

Datenschutzerklärung

Für PBX Call Assist 3 / 4 / Mobile

Allgemeines

Die Auerswald GmbH & Co. KG (nachfolgend: "Auerswald" oder "wir") trägt die Verantwortung für ihre Produkte und Internet-Angebote. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir in welchem funktionalen Zusammenhang erheben, wie diese Daten genutzt werden und welche Möglichkeiten Ihnen ggf. zur Deaktivierung der Datenerhebung offenstehen.

Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht über das notwendige Maß hinaus gespeichert und niemals ohne Ihr Einverständnis zu Werbezwecken verwendet oder weitergegeben.

FONtevo ist eine Marke der Auerswald GmbH & Co. KG.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Auerswald GmbH & Co. KG
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 (53 06) 92 00-0
Fax: +49 (53 06) 92 00-99
E-Mail: info@auerswald.de

Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Datenschutzbeauftragter

Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Dieser ist wie folgt zu erreichen:

Auerswald GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragter
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 (53 06) 92 00-0
E-Mail: datenschutz@auerswald.de

Datenverarbeitung durch Auerswald und Datenübertragung zu Auerswald und Dritten

Mit PBX Call Assist 3/4 stellt Auerswald eine plattformunabhängige CTI-Applikation bereit, die per Ethernet mit einer TK-Anlage von Auerswald verbunden wird. Bei der Nutzung werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

Beim Herunterladen der App werden die dafür notwendigen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Benutzername, E-Mail-Adresse oder Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekenziffer. Auf diese Datenerhebung hat Auerswald jedoch keinen Einfluss und ist nicht dafür verantwortlich. Es gelten die Datenschutz-Richtlinien des Betreibers des App Stores. Die beim Download durch den App Store erhobenen Daten werden durch Auerswald nicht weiter gespeichert.

Benutzeranmeldung und Nutzung der App-Funktionen

Ohne "UCConnect ID" - direkte Authentifizierung am eigenem Server: Der ProCall Enterprise Server wurde selbst veröffentlicht und PBX Call Assist Mobile verbindet sich direkt mit dem Server. Eine Übertragung von personenbezogenen Daten an Auerswald oder estos findet nicht statt.

Mit "UCConnect ID" - Verbindung über UCConnect (ProCall Mobility Services): Die Veröffentlichung des ProCall Enterprise Servers erfolgt über den estos-Onlinedienst ProCall Mobility Services und PBX Call Assist Mobile verbindet sich über den Dienst mit dem Server. Dabei werden personenbezogene Daten zwischen dem Serversystem und PBX Call Assist Mobile über den Onlinedienst ausgetauscht.

Zur Benutzeranmeldung werden Zugangsdaten wie Benutzername, Name und E-Mail-Adresse von uns auf Grundlage von Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten) verarbeitet. Die Prüfung der Zugangsberechtigung erfolgt immer gegen ihr lokales ProCall Enterprise System. Dadurch ist es nicht notwendig, die Zugangsdaten dauerhaft in unserer Cloud zu speichern.

Bei der Benutzung von PBX Call Assist Mobile erfolgt die Datenübertragung ausschließlich über den estos-Onlinedienst, dabei werden personenbezogene Daten (z. B. Kontakt-, Kommunikations-, oder Verbindungs-Daten) auf Grundlage von Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten) durch estos verarbeitet. Eine dauerhafte Speicherung dieser Daten durch estos findet nicht statt, sie werden allenfalls aus technischen Gründen kurzfristig zwischengespeichert.

Abhängig von der Netzwerkkonstellation werden TURN-Server von estos zur Herstellung der Verbindung zwischen Teilnehmern von Audio- und Video-Chats und bei Softphone-Gesprächen verwendet. In diesen Fällen erfolgt die Übertragung der Audio- und Video-Daten, die auditive und visuelle Inhalte

enthalten, über einen estos-Server. Die während der Sitzung übertragenen Daten werden verschlüsselt übermittelt, sodass kein Zugriff auf Klardaten durch estos möglich ist. Eine dauerhafte Speicherung von Audio- und Video-Daten findet nicht statt, sie werden allenfalls aus technischen Gründen bis zum Ende einer Sitzung zwischengespeichert. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten).

Durch den Onlinedienst werden lesbare Logdateien (z. B. IP-Adressen oder Zugriffe) erstellt und für 30 Tage gespeichert. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unseres Dienstes. Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver, werden diese Daten von estos kurzzeitig gespeichert.

Funktionserweiterung

Wird die App PBX Call Assist Mobile über ein Abonnement im Funktionsumfang erweitert, findet für diese neuen Funktionen die Übertragung von Daten ausschließlich mit estos und nicht mit Auerswald statt.

Benachrichtigungen

Zur Bereitstellung der Benachrichtigungsfunktion für PBX Call Assist 3/4 werden Push-Dienste von Drittanbietern (z. B. Apple Push-Benachrichtigungsdienst, Google Cloud Messaging) mithilfe eines Onlinedienstes von estos an ProCall Enterprise angebunden.

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung werden personenbezogene Daten auf Grundlage von Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO von Ihrem Server an einen Onlinedienst von estos weitergegeben, dort verarbeitet und im Anschluss an den Push-Dienst des entsprechenden Anbieters weitergeleitet. Eine dauerhafte Speicherung dieser Daten durch estos findet nicht statt, sie werden allenfalls aus technischen Gründen kurzfristig zwischengespeichert.

Durch den estos Onlinedienst werden lesbare Logdateien (z. B. IP-Adressen, Zugriffe) erstellt und für 30 Tage gespeichert. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unseres Dienstes. Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver, werden diese Daten von estos kurzzeitig gespeichert.

App-Berechtigungen

Die App benötigt auf dem Gerät folgende Zugriffsberechtigungen, um die damit verbundenen Funktionen bereitstellen zu können:

- Kontakte
- Telefon
- Speicher
- Kamera, Mikrofon.

Rechte des Betroffenen

Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte). Informationen hierzu erhalten Sie unter www.auerswald.de/de/datenschutz.

Privacy Policy

For PBX Call Assist 3 / 4 / Mobile

General info

Auerswald GmbH & Co. KG (referred to below as: "Auerswald" or "we") is responsible for its products and Internet offerings. This privacy policy describes which personal data we store, and in which functional context, how this data is used and what options you have for, for example, disabling the collection of your data.

In this case, "personal data" is any data that could be used to identify you personally. We will not store your personal data, beyond what is necessary, and never use it for advertising purposes or make it available to third parties without your consent.

The FONtevo name is an Auerswald GmbH & Co. KG trademark.

Data Controller

Responsible for data processing as defined in the General Data Protection Regulation (GDPR):

Auerswald GmbH & Co. KG
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen, Germany
Tel.: +49 53 06 92 00-0
Fax: +49 53 06 92 00-99
E-Mail: info@auerswald.de

The person responsible for processing personal data is the natural or legal person, who either solely or together with others, makes decisions about the purposes for which personal data is processed and the means used to do so.

Data Protection Officer

The responsible person has appointed a Data Protection Officer. That person can be contacted as follows:

Auerswald GmbH & Co. KG
Data Protection Officer
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen, Germany
Tel.: +49 53 06 92 00-0
E-Mail: datenschutz@auerswald.de

Data Processing by Auerswald and Data Transfer to Auerswald and Third Parties

PBX Call Assist 3/4 is a non-platform-specific CTI application that is provided by Auerswald and is connected to an Auerswald PBX via Ethernet. No personal data is gathered when it is used.

When the app is downloaded, the necessary information is uploaded to the App Store. In particular, this includes your account's username, e-mail address or customer number, the time point at which the download is performed, payment details and the individual device identifier. However, Auerswald has no influence on this data-gathering process and is not responsible for it. The privacy policies of the App Store operator apply. The data gathered by the App Store during downloading is not stored by Auerswald.

User login and use of the app functions

Direct authentication on your own server, without "UCConnect ID": The ProCall Enterprise Server itself has been published and PBX Call Assist Mobile links itself directly to the server. No personal data is transferred to Auerswald or estos.

Connection over UCConnect (ProCall Mobility Services), with "UCConnect ID": The ProCall Enterprise Server is published via the estos ProCall Mobility Services online service and PBX Call Assist Mobile links itself directly to the server links over that service. In the process, personal data is exchanged between the server system and PBX Call Assist Mobile, over the online service.

To perform user login, we process access data such as the username, name and e-mail address in accordance with Art. 6, Para. 1, point b of the General Data Protection Regulation (GDPR), fulfilment of (pre-)contractual obligations. The access right check is always performed against your local ProCall Enterprise System. Consequently, it is unnecessary to store the access data permanently in our cloud.

When PBX Call Assist Mobile is used, data is transferred exclusively over estos's online service, and personal data (e.g. contact, communications or connection data) is processed in accordance with Art. 6, Para. 1, point b of the General Data Protection Regulation (GDPR), fulfilment of (pre-)contractual obligations. estos does not store this data permanently, but it is stored temporarily for technical reasons.

estos TURN servers are used to set up the connection between subscribers in audio and video chats and for softphone conversations, depending on the network configuration. In these cases, the audio and video data that contains the audio and visual content is transferred over an estos server. Data transferred during the session is encrypted so it is impossible for estos to access plain data. Audio and video data is not stored permanently, but it is stored temporarily, until the end of a session, for technical reasons. The data is

processed in accordance with Art. 6, Para. 1, point b of the General Data Protection Regulation (GDPR), fulfilment of (pre-)contractual obligations.

The online service generates readable log files (e.g. containing IP addresses or accesses) and saves them for 30 days. This data is not combined with other data sources. The data is processed in accordance with Art. 6, Para. 1, point b of the General Data Protection Regulation (GDPR), on the basis of our authorized interest in improving the stability and functionality of our service. estos stores this data for a short period for the purposes of technical security, in particular to repel attempts to attack our web server.

Functionality extension

If the functionality in the PBX Call Assist Mobile app is extended, with a subscription, data for the new functions is transferred exclusively via estos, not Auerswald.

Notifications

To provide the notification function for PBX Call Assist 3/4, third-party push services (e.g. the Apple Push Notification Service or Google Cloud Messaging) are linked to ProCall Enterprise using an estos online service.

To meet our contractual obligation, personal data is forwarded to an estos online service, from your server, in accordance with Art. 6, Para. 1, point b of the General Data Protection Regulation (GDPR). This data is processed there and then forwarded to the relevant provider's push service. estos does not store this data permanently, but it is stored temporarily for technical reasons.

estos's online service generates readable log files (e.g. containing IP addresses or accesses) and saves them for 30 days. This data is not combined with other data sources. The data is processed in accordance with Art. 6, Para. 1, point b of the General Data Protection Regulation (GDPR), on the basis of our authorized interest in improving the stability and functionality of our service. estos stores this data for a short period for the purposes of technical security, in particular to repel attempts to attack our web server.

App authorizations

The app requires the following access rights on the device, to enable it to provide the functions associated with it:

- contacts
- phone
- memory
- camera, microphone.

Rights of the person concerned

The applicable privacy law grants you comprehensive rights vis-à-vis the responsible person, as the person affected (right to information and right to intervene), with regard to the processing of your personal data. You will find more information on this subject at

www.auerswald.de/en/privacy-policy.

Déclaration de protection des données

Pour PBX Call Assist 3 / 4 / Mobile

Généralités

La société Auerswald GmbH & Co. KG (ci-après dénommée : « Auerswald » ou « nous ») est responsable de ses produits et de ses offres sur Internet. Dans la présente déclaration de protection des données, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons, dans quel contexte fonctionnel, comment ces données sont utilisées et quelles options sont à votre disposition pour désactiver la collecte de données le cas échéant.

Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement. Vos informations personnelles ne sont pas conservées au-delà de la période nécessaire et ne sont jamais utilisées ou partagées à des fins promotionnelles sans votre consentement.

FONtevo est une marque de la société Auerswald GmbH & Co. KG.

Organisme responsable

Responsable du traitement des données au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) :

Auerswald GmbH & Co., KG
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tél. : +49 (53 06) 92 00-0
Fax : +49 (53 06) 92 00-99
E-mail : info@auerswald.de

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, décide des finalités et des moyens du traitement des données à caractère personnel.

Délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données a désigné un délégué à la protection des données. Il est possible de le joindre par les moyens suivants :

Auerswald GmbH & Co., KG
Délégué à la protection des données
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tél. : +49 (53 06) 92 00-0
E-mail : datenschutz@auerswald.de

Le traitement des données par Auerswald et le transfert des données à Auerswald et à des tiers

Avec PBX Call Assist 3/4, Auerswald fournit une application CTI indépendante de la plateforme, qui est connectée à un système de télécommunication Auerswald via Ethernet. Aucune donnée personnelle n'est collectée lors de son utilisation.

Lors du téléchargement de l'application, les informations nécessaires sont transférées à l'App Store, c'est-à-dire notamment le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail ou le numéro de client de votre compte, l'heure du téléchargement, les informations de paiement et le numéro d'identification de l'appareil individuel. Toutefois, Auerswald n'a aucune influence sur cette collecte de données et n'en est pas responsable. Les directives de protection des données de l'opérateur de l'App Store s'appliquent. Les données collectées par l'App Store lors du téléchargement ne sont pas conservées par Auerswald.

Connexion de l'utilisateur et utilisation des fonctions de l'application

Sans « UCConnect ID » - authentification directe sur votre propre serveur : le serveur ProCall Enterprise a été auto-publié et PBX Call Assist Mobile se connecte directement au serveur. Vos données personnelles ne seront pas transférées à Auerswald ou à estos.

Avec « UCConnect ID » - connexion via UCConnect (ProCall Mobility Services) : le serveur ProCall Enterprise est publié via le service en ligne d'estos, ProCall Mobility Services, et PBX Call Assist Mobile se connecte au serveur via ce service. Les données personnelles sont échangées entre le système serveur et le PBX Call Assist Mobile via le service en ligne.

Pour la connexion de l'utilisateur, nous traitons les données d'accès telles que le nom d'utilisateur, le nom et l'adresse e-mail sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD (exécution des obligations (pré-)contractuelles). Le contrôle de l'autorisation d'accès est toujours effectué par rapport à votre système local ProCall Enterprise. Cela signifie qu'il n'est pas nécessaire de stocker les données d'accès de façon permanente dans notre Cloud.

Lors de l'utilisation du PBX Call Assist Mobile, la transmission des données a lieu exclusivement via le service en ligne d'estos et les données personnelles (par exemple, les données de contact, de communication ou de connexion) sont traitées par estos sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD (exécution des obligations (pré-)contractuelles). Ces données ne sont pas stockées de manière permanente par estos ; tout au plus, elles sont stockées temporairement pour des raisons techniques.

Selon la configuration du réseau, les serveurs TURN d'estos sont utilisés pour établir la connexion entre les participants aux chats audio et vidéo et pour les appels softphone. Dans ces cas, les données audio et vidéo contenant des contenus auditifs et visuels sont transmises par un serveur d'estos. Les données transmises pendant la session sont cryptées afin qu'aucun accès aux

données en clair ne soit possible par estos. Les données audio et vidéo ne sont pas stockées de manière permanente ; elles sont toujours stockées temporairement jusqu'à la fin d'une session pour des raisons techniques. Le traitement des données est fondé sur l'article 6, alinéa 1, lettre b, du RGPD (exécution d'obligations (pré-)contractuelles).

Des fichiers journaux lisibles (p. ex. adresses IP ou accès) sont créés par le service en ligne et conservés pendant 30 jours. Ces données ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données. Le traitement est effectué conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre service. Pour des raisons de sécurité technique, notamment pour se prémunir contre les tentatives d'attaques sur notre serveur Web, ces données sont stockées par estos sur une courte période.

Extension de fonctions

Si les fonctions de l'application PBX Call Assist Mobile sont étendues par le biais d'un abonnement, le transfert de données pour ces nouvelles fonctions a lieu exclusivement avec estos et non avec Auerswald.

Notifications

Pour disposer de la fonction de notification pour le PBX Call Assist 3/4, des services push tiers (par exemple, Apple Push Notification Service, Google Cloud Messaging) sont connectés à ProCall Enterprise à l'aide d'un service en ligne d'estos.

Afin de remplir notre obligation contractuelle, les données personnelles sont transmises de votre serveur à un service en ligne d'estos sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD, y sont traitées et ensuite transmises au service push du fournisseur correspondant. Ces données ne sont pas stockées de manière permanente par estos ; tout au plus, elles sont stockées temporairement pour des raisons techniques.

Des fichiers journaux lisibles (p. ex. adresses IP, accès) sont créés par le service en ligne d'estos et conservés pendant 30 jours. Ces données ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données. Le traitement est effectué conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre service. Pour des raisons de sécurité technique, notamment pour se prémunir contre les tentatives d'attaques sur notre serveur Web, ces données sont stockées par estos sur une courte période.

Autorisations de l'application

L'application nécessite les autorisations d'accès suivantes sur l'appareil pour fournir les fonctions associées :

- Contacts
- Téléphone
- Mémoire
- Caméra, microphone.

Droits de la personne concernée

Le droit applicable en matière de protection des données vous accorde vis-à-vis du responsable du traitement des droits complets en tant que personne concernée (droits d'information et d'intervention), pour tout ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez obtenir des informations à ce sujet sous

www.auerswald.de/en/privacy-policy.