

***CTI-Applikation  
CTI Application***

***PBX Call Assist 2***

# Inhaltsverzeichnis

<b>Wichtige Informationen</b> .....	4
Verwendete Signalwörter .....	4
Sicherheitshinweise .....	4
Bestimmungsgemäße Verwendung .....	5
Mindestanforderungen PC .....	5
Informationen zu den beiliegenden Anleitungen .....	6
<b>Vorbereitung</b> .....	7
Lizenzen für PBX Call Assist 2 erwerben .....	7
<b>Inbetriebnahme</b> .....	9
PBX Call Assist 2 in der TK-Anlage freischalten .....	9
Nur COMcompact 4000, COMcompact 5000/R und COMcommander 6000/R/RX: Verwendung von PBX Call Assist in der TK-Anlage einschalten .....	10
Nur COMcompact 5010/5020 VoIP: Teilnehmer für LAN-TAPI einstellen .....	10
TAPI-Server in der TK-Anlage einrichten .....	11
LAN-TAPI-Treiber (TSP) auf dem Server-PC installieren .....	11
UCServer auf dem Server-PC installieren .....	12
Lizenzschlüssel auf dem Server-PC eingeben .....	15
UCClient auf dem Client-PC installieren .....	15
Upgrade von PBX Call Assist 1 auf PBX Call Assist 2 (UCServer auf dem Server-PC aktualisieren) .....	17
Upgrade von PBX Call Assist 1 auf PBX Call Assist 2 (UCClient auf dem Client-PC aktualisieren) .....	20
<b>Index</b> .....	39

# Table of Contents

<b>Important Information</b> .....	22
Signal Words Used in this Document.....	22
Safety Information.....	22
Proper Use.....	22
Minimum PC Requirements.....	23
Information about the Accompanying Instructions.....	24
<b>Preparation</b> .....	25
Purchasing Licenses for PBX Call Assist 2.....	25
<b>Setup</b> .....	27
Activating PBX Call Assist 2 in the PBX.....	27
COMpact 4000, COMpact 5000/R and COMmander 6000/R/RX only: Activating the Use of PBX Call Assist in the PBX.....	28
COMpact 5010/5020 VoIP only: Configuring Subscribers for LAN TAPI.....	28
Configuring the TAPI Server in the PBX.....	29
Installing the LAN TAPI Driver (TSP) on the Server PC.....	29
Installing UCServer on the Server PC.....	30
Entering the License Key on the Server PC.....	32
Installing UCClient on the Client PC.....	33
Upgrading from PBX Call Assist 1 to PBX Call Assist 2 (Updating UCServer on the Server PC).....	34
Upgrading from PBX Call Assist 1 to PBX Call Assist 2 (Updating UCClient on the Client PC).....	37
<b>Index</b> .....	40

# Wichtige Informationen

Dieser Abschnitt enthält die für einen sicheren Betrieb notwendigen Informationen. Bevor Sie PBX Call Assist 2 in Betrieb nehmen, lesen Sie unbedingt die hier aufgeführten Sicherheitshinweise und machen Sie sich mit der bestimmungsgemäßen Verwendung der Software vertraut.

## Verwendete Signalwörter

### **Wichtig:**

*Weist auf mögliche Anwendungsfehler und Umstände hin, die z. B. zu Funktionseinschränkungen oder Störungen im Betrieb führen könnten.*

### **Hinweis:**

*Kennzeichnet ergänzende Hinweise.*

## Sicherheitshinweise

**Wichtig:** Sorgen Sie für geeignete Maßnahmen zum Datenschutz und zum Schutz vor Missbrauch.

- Verhindern Sie, dass Unbefugte Zugang zur TK-Anlage und deren Programmierung haben.
- Geben Sie niemals Benutzernamen, Passwörter, PINs und die öffentliche IP-Adresse der TK-Anlage bekannt. Damit sind nicht nur Postings in Foren und Communities gemeint, sondern auch Service-Logs von Routern oder Wireshark-Traces.
- Nutzen Sie alle Möglichkeiten der Passwortvergabe konsequent aus. Vermeiden Sie einfach zu ratende Passwörter wie z. B. Geburts- oder Jahrestage.
- Verwenden Sie die zur Verfügung stehenden Berechtigungen (Programmierberechtigung, Amtberechtigungen, Sperrnummern usw.) sinnvoll.
- Prüfen Sie regelmäßig die Gesprächsdatenerfassung Ihrer TK-Anlage und ggf. die Logs Ihres Routers auf Unstimmigkeiten.
- Weitere Informationen über den Schutz vor Missbrauch finden Sie im Internet auf den Seiten des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (siehe [www.bsi.bund.de](http://www.bsi.bund.de) unter Suchbegriff = **TK-Anlagen**).

## Bestimmungsgemäße Verwendung

**Wichtig:** Produkte von Auerswald sind nicht dafür ausgelegt und sollten daher nicht für lebenserhaltende Systeme und/oder Anwendungen innerhalb nuklearer Einrichtungen eingesetzt werden. Einem Einsatz unserer Produkte für solche Anwendungen muss zwingend eine auf den Einzelfall zugeschnittene schriftliche Zustimmung/Erklärung von Auerswald vorausgehen.

**Wichtig:** Nicht bestimmungsgemäße Verwendung kann z. B. zu Funktionseinschränkungen oder Störungen führen.

- Wenn Sie sich über die bestimmungsgemäße Verwendung auch nach dem Lesen des folgenden Kapitels nicht sicher sind, fragen Sie Ihren Fachhändler.
- Lesen Sie die zum Produkt gehörenden Anleitungen und bewahren Sie diese zum späteren Gebrauch auf.

PBX Call Assist 2 ist eine CTI-Applikation für Windows-PCs, die per Ethernet mit einer TK-Anlage von Auerswald verbunden ist. Folgende TK-Anlagen unterstützen PBX Call Assist 2:

- COMpact 4000 (ab Firmwareversion 6.6)
- COMpact 5000/R (ab Firmwareversion 6.6)
- COMpact 5010 VoIP (ab Firmwareversion 4.2E)
- COMpact 5020 VoIP (ab Firmwareversion 4.2E)
- COMmander 6000/R/RX (ab Firmwareversion 6.6)

PBX Call Assist 2 ist ein Server-Client-System, das aus den Software-Paketen UCServer und UCClient besteht. Um die Software nutzen zu können, müssen Sie zuerst den UCServer auf genau einem PC im Netzwerk (Server-PC) installieren. Anschließend müssen Sie den UCClient auf jedem PC (Client-PC) installieren, auf dem PBX Call Assist 2 verwendet werden soll.

Für COMpact 4000 und COMpact 5010/5020 VoIP werden maximal 20 Clients unterstützt. Für COMmander 6000 und COMpact 5000/R werden maximal 40 Clients unterstützt.

## Mindestanforderungen PC

Server-PC	
Hardware	2 GB RAM, 1 GB HDD, CPU ab 2 x 2.2 GHz
Betriebssysteme (empfohlen)	Windows 7, 8/8.1, 10 (32/64 Bit), Server 2008, Server 2008 R2, 2012, 2012 R2 (64 Bit)

# Wichtige Informationen

---

## Client-PC

Hardware	2 GB RAM, 1 GB HDD, CPU ab 2 x 2.2 GHz
Betriebssysteme (empfohlen)	Windows 7, 8/8.1, 10 (32/64 Bit)

## Informationen zu den beiliegenden Anleitungen

### Weitere Anleitungen

Die Installation, Konfiguration und Bedienung des UCServers und des UC Clients sind ausführlich beschrieben in den zugehörigen Hilfedateien (\*.pdf-Dateien und Hilfe als Bestandteil der Software). PBX Call Assist 2 und die dazugehörigen Anleitungen finden Sie im Internet (siehe [www.auerswald.de/service](http://www.auerswald.de/service) unter der TK-Anlage, mit der Sie PBX Call Assist 2 nutzen).

### Copyright und Marken

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Anleitung, sowie Verwertung und Mitteilung des Inhalts, auch auszugsweise, ist nur mit unserer ausdrücklichen Genehmigung gestattet. Zuwiderhandlung verpflichtet zu Schadenersatz. Alle Rechte vorbehalten. © Auerswald GmbH & Co. KG, 38162 Cremlingen, 2016

Microsoft, Windows und Windows Server sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Alle anderen genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

# Vorbereitung

Dieser Abschnitt beschreibt die vor der Inbetriebnahme der Software notwendigen Vorbereitungen. Dazu gehört der Erwerb der Lizenzen im Upgrade-Center von Auerswald.

***Hinweis:** Sie können PBX Call Assist 2 für 45 Tage testen. Dafür benötigen Sie keinen Lizenzschlüssel. Sie können abhängig von der TK-Anlage maximal 4 oder 8 Clients testen.*

## Lizenzen für PBX Call Assist 2 erwerben

Für den dauerhaften Betrieb von PBX Call Assist 2 müssen Sie Lizenzen erwerben. Diese erhalten Sie im Upgrade-Center von Auerswald.

### Voraussetzungen:

- Benutzerkonto im Upgrade-Center
  - Kenntnis der Seriennummer (COMpact 4000 und COMpact 5000/R) bzw. der Dongle-Seriennummer (COMmander 6000/R/RX und COMpact 5010/5020 VoIP) der TK-Anlage
  - PC mit bestehender Internetverbindung
1. Rufen Sie im Internet das Upgrade-Center von Auerswald auf (siehe [www.auerswald.de/upgradecenter](http://www.auerswald.de/upgradecenter)).
  2. Geben Sie in den Eingabefeldern **Benutzername (Kd.-Nr.)** und **Passwort (PIN)** unter **Mein Konto** die Daten für Ihr Benutzerkonto ein.
  3. Klicken Sie auf **Anmelden**.
  4. Geben Sie im Eingabefeld **Anlage: Dongle-SNr.** unter **Gerätetyp** die Seriennummer (COMpact 4000, COMpact 5000/R) bzw. die Dongle-Seriennummer (COMmander 6000/R/RX und COMpact 5010/5020 VoIP) der TK-Anlage ein.
  5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.
  6. Klicken Sie auf **PBX Call Assist 2 Lizenzen** unter **Kategorie**.  
Die zur Verfügung stehenden Artikel werden angezeigt.
  7. Klicken Sie in der Zeile des gewünschten Artikels unter **Kaufen** auf das **Warenkorbsymbol**.  
Der Artikel wird in den Warenkorb gelegt.
  8. Klicken Sie auf **Warenkorb** unter **Warenkorb**.  
Die ausgewählten Artikel werden im Warenkorb angezeigt.

9. Wählen Sie die Zahlungsart aus.

- Zahlungsarten **Kreditkarte**, **Lastschrift** oder **Rechnung**: Die Auftragsbestätigung (mit Freischaltcodes) wird am Ende des Bestellvorgangs im Upgrade-Center angezeigt.

***Hinweis:** Ist ihre E-Mail-Adresse im Upgrade-Center bekannt, erhalten Sie die Auftragsbestätigung nochmals per E-Mail. Falls Sie keine E-Mail-Adresse angegeben haben, drucken Sie sich die angezeigte Auftragsbestätigung aus.*

- Zahlungsart **Nachnahme**: Die Auftragsbestätigung (mit Freischaltcodes) wird Ihnen per Paketdienst zugesandt.

10. Folgen Sie den weiteren Anweisungen.

Im Anschluss an den Einkauf erhalten Sie folgende Daten als Bestandteil der Auftragsbestätigung:

Den 20-stelligen **Freischaltcode** für die Freischaltung der Funktion in der TK-Anlage.

Den **Lizenzschlüssel** für PBX Call Assist 2 mit der gewählten Anzahl von Benutzern.

## Weitere Schritte

- Freischaltcode im Konfigurationsmanager der TK-Anlage eingeben, um die Funktion in der TK-Anlage freizuschalten.
- Lizenzschlüssel im Anschluss an die Installation des UCServers eingeben.

***Hinweis:** Sie können für PBX Call Assist 2 jederzeit die Anzahl der Benutzer erhöhen (bis zum Maximalausbau), indem Sie weitere Lizenzen erwerben und die zusätzlich erhaltenen Freischaltcodes und Lizenzschlüssel eingeben.*



# Inbetriebnahme

Dieser Abschnitt beschreibt die Inbetriebnahme der Software. Diese erfordert die nachfolgend aufgeführten Arbeitsschritte in der angegebenen Reihenfolge.

**Hinweis:** Falls Sie noch PBX Call Assist 1 installiert haben, können Sie ein Upgrade auf PBX Call Assist 2 durchführen ([Seite 17](#) und [Seite 20](#)).

1. PBX Call Assist 2 in der TK-Anlage freischalten ([Seite 9](#); entfällt bei 45-Tage-Testinstallation).
2. Gehen Sie abhängig von der TK-Anlage vor.
  - Nur COMcompact 4000, COMcompact 5000/R und COMmander 6000/R/RX: Verwendung von PBX Call Assist in der TK-Anlage einschalten ([Seite 10](#); entfällt bei 45-Tage-Testinstallation).
  - Nur COMcompact 5010/5020 VoIP: Teilnehmer für LAN-TAPI einstellen ([Seite 10](#)).
3. TAPI-Server in der TK-Anlage einrichten ([Seite 11](#))
4. LAN-TAPI-Treiber (TSP) auf dem Server-PC installieren ([Seite 11](#))
5. UCServer auf dem Server-PC installieren ([Seite 12](#))
6. Lizenzschlüssel auf dem Server-PC eingeben ([Seite 15](#); entfällt bei 45-Tage-Testinstallation).
7. UCClient auf dem Client-PC installieren ([Seite 15](#))

## PBX Call Assist 2 in der TK-Anlage freischalten

### Voraussetzungen:

- Im Upgrade-Center erworbener Freischaltcode
  - Anmeldung am Konfigurationsmanager der TK-Anlage (als Administrator)
1. Öffnen Sie die Seite **Administration > Dongle-Freigaben**.
  2. Geben Sie im Eingabefeld **Freischaltcode eingeben** den Freischaltcode ein.
  3. Gehen Sie abhängig von der TK-Anlage vor.
    - COMcompact 4000, COMcompact 5000/R und COMmander 6000/R/RX: Klicken Sie auf **Speichern** und anschließend auf **Weiter**.
    - COMcompact 5010/5020 VoIP: Klicken Sie auf **Ausführen**.

Der neue Stand der Freischaltung wird nach Aktualisierung der Seite angezeigt.

## Nur COMcompact 4000, COMcompact 5000/R und COMmander 6000/R/RX: **Verwendung von PBX Call Assist in der TK-Anlage einschalten**

Ist PBX Call Assist eingeschaltet, werden alle verfügbaren TAPI-Leitungen vom UCServer verwaltet. Andere TAPI-Applikationen sind nicht parallel nutzbar.

### Voraussetzungen:

- Freigeschaltete Funktion PBX Call Assist
- Anmeldung am Konfigurationsmanager der TK-Anlage (als Administrator oder Sub-Administrator)

1. Öffnen Sie die Seite **Funktionen > LAN-TAPI**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PBX Call Assist verwenden** unter **EINSTELLUNGEN**.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Nur COMcompact 5010/5020 VoIP: **Teilnehmer für LAN-TAPI einstellen**

Die verfügbaren TAPI-Leitungen müssen den Teilnehmern zugeordnet werden, die PBX Call Assist 2 nutzen sollen.

### Voraussetzungen:

- Anmeldung am Konfigurationsmanager der TK-Anlage (als Administrator oder Sub-Administrator)

1. Öffnen Sie die Seite **COMset > Funktionen > LAN-TAPI > LAN-TAPI-Teilnehmer**.
2. Wählen Sie in den Listefeldern **Von** und **Bis** in der Spalte **Rufnummer** den oder die Teilnehmer aus, die PBX Call Assist 2 nutzen sollen.
3. Klicken Sie auf **Ausführen**.

## TAPI-Server in der TK-Anlage einrichten

### Voraussetzungen:

- Anmeldung am Konfigurationsmanager der TK-Anlage (als Administrator oder Sub-Administrator)

1. Gehen Sie abhängig von der TK-Anlage vor.
  - COMpact 4000, COMpact 5000/R und COMmänder 6000/R/RX: Öffnen Sie die Seite **Funktionen > LAN-TAPI**.
  - COMpact 5010/5020 VoIP: Öffnen Sie die Seite **COMset > Funktionen > LAN-TAPI > Konfiguration**.
2. Geben Sie im Eingabefeld **Netzwerkport des TAPI-Servers (1024-65535)** die Portnummer des TAPI-Servers ein. Mögliche Eingaben:

**1024** bis **65535** (Standard 7001)

***Hinweis:** Die Einstellung wird erst nach einem Neustart der TK-Anlage oder des TAPI-Servers wirksam.*

3. Geben Sie im Eingabefeld **Passwort für die Netzwerkverbindung des TAPI-Servers** das Passwort ein. Mögliche Eingaben:

1 bis 8 Stellen, Ziffern und Zeichen
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## LAN-TAPI-Treiber (TSP) auf dem Server-PC installieren

Die TK-Anlage muss über ein TCP/IP-Netzwerk mit einem Server-PC verbunden sein. Auf diesem Server-PC muss der zur TK-Anlage gehörende LAN-TAPI-Treiber (TSP) installiert werden. Der LAN-TAPI-Treiber stellt auf dem Server alle Nebenstellen der Telefonanlage als TAPI-Leitungen zur Verfügung.

***Wichtig:** Wenn Sie die LAN-TAPI in ein bestehendes Netzwerk integrieren, wenden Sie sich an den zuständigen Systemadministrator. Ein Eingriff in ein bestehendes Netzwerk kann zu erheblichen Funktionsstörungen führen.*

### Voraussetzungen:

- Auf dem Server-PC gespeicherte Treiberdatei (\*.exe)

***Wichtig:** Für die Verwendung der Funktion PBX Call Assist 2 wird der LAN-TAPI-Treiber mit der Version 2.4.0.6 oder höher benötigt. Den aktuellen*

*Treiber finden Sie im Internet (siehe [www.auerswald.de/service](http://www.auerswald.de/service) unter der TK-Anlage, mit der Sie PBX Call Assist 2 nutzen).*

- Kenntnis der IP-Adresse der TK-Anlage
  - Kenntnis des im Konfigurationsmanager für den TAPI-Server eingetragenen Netzwerkports bzw. des Passworts für die Netzwerkverbindung (COMpact 4000, COMpact 5000/R und COMmander 6000/R/RX: Seite **Funktionen > LAN-TAPI**; COMpact 5010/5020 VoIP: Seite **COMset > Funktionen > LAN-TAPI > Konfiguration**)
1. Starten Sie die Treiberdatei (\*.exe) auf dem Server-PC.  
Die TAPI-Treiberinstallation wird gestartet.
  2. Folgen Sie der Installation durch Klicken auf **Weiter**.
  3. Geben Sie im Eingabefeld **IP-Adresse der Telefonanlage** die IP-Adresse der TK-Anlage ein.
  4. Geben Sie im Eingabefeld **Port** den Netzwerkport des TAPI-Servers ein (Standard 7001).
  5. Geben Sie in den Eingabefeldern **Passwort** und **Passwort wiederholen** jeweils das Passwort für die Netzwerkverbindung des TAPI-Servers ein.
  6. Klicken Sie auf **OK**.
  7. Klicken Sie auf **Schließen**.
  8. Starten Sie den PC neu.

## UCServer auf dem Server-PC installieren

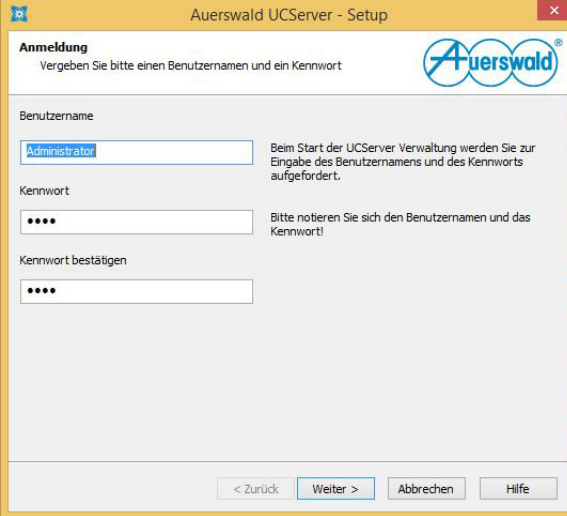
### Voraussetzungen:

- Auf dem Server-PC installierter LAN-TAPI-Treiber
  - Auf dem Server-PC gespeicherte Installationsdatei (UCServer\_de.msi)
1. Starten Sie die Installationsdatei (UCServer\_de.msi) auf dem Server-PC.
  2. Klicken Sie auf **Weiter**.
  3. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung und klicken Sie auf **Weiter**.

4. Wählen Sie einen Ordner, in dem die Anwendung installiert werden soll und klicken Sie auf **Weiter**.

Der UCServer wird installiert.

5. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
6. Vergeben Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort.



The screenshot shows the 'Auerswald UCServer - Setup' window. The title bar includes the Auerswald logo and a close button. The main content area is titled 'Anmeldung' and contains the instruction 'Vergeben Sie bitte einen Benutzernamen und ein Kennwort'. There are three input fields: 'Benutzername' (containing 'Administrator'), 'Kennwort' (masked with dots), and 'Kennwort bestätigen' (masked with dots). To the right of the 'Benutzername' field, there is a note: 'Beim Start der UCServer Verwaltung werden Sie zur Eingabe des Benutzernamens und des Kennworts aufgefordert.' To the right of the 'Kennwort' field, there is another note: 'Bitte notieren Sie sich den Benutzernamen und das Kennwort!'. At the bottom of the window, there are four buttons: '< Zurück', 'Weiter >', 'Abbrechen', and 'Hilfe'.

7. Folgen Sie den Anweisungen und klicken Sie auf **Weiter**.

8. Klicken Sie auf **Hinzufügen...** und geben Sie die Lizenz-Codes ein.

Beschreibung	Anz...	Ver...	Gültig bis	Lizenz
Verbleibende Testzeit	40	0	11.03.2016	
PBX Call Assist Arbeitsplätze	40	0		
Clients und Geräte (Server Verbind...	40	0		
Leitungen	40	5		

9. Folgen Sie den Anweisungen und klicken Sie auf **Weiter**.

10. Geben Sie im Dialog **Standort** Daten zu Ihrer TK-Anlage ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Name des Standorts: Default

Land/Region: Deutschland

Vorwahl: 5306

Standort verwendet Telefonanlage

Amtszugang: Anlagenanschluss

Anlagenrufnummer: [ ]

Durchwahlnummernraum: [ ] von 10 bis 20

Länge interner Rufnummern: [ ] von 1 bis 3

Amtskennziffer: 0

Rufnummernformat: 10

11. Schließen Sie die Installation ab.

Der UCServer ist eingerichtet.

12. Installieren Sie den UCClient auf den Client-PCs ([Seite 15](#)).

## Lizenzschlüssel auf dem Server-PC eingeben

### Voraussetzungen:

- Im Upgrade-Center erworbener Lizenzschlüssel
  - Auf dem Server-PC installierter UCServer
1. Starten Sie den UCServer.
  2. Öffnen Sie das Menü **Konfiguration > Allgemein > Lizenzen**.
  3. Klicken Sie auf **Hinzufügen...**
  4. Geben Sie den Lizenzschlüssel ein und klicken Sie auf **OK**.

Die Anzahl der verfügbaren Benutzer wird angezeigt.

5. Klicken Sie auf **Extras > Server neu starten...** und klicken Sie auf **Ja**.

***Hinweis:** Der Neustart startet das Challenge-Response-Verfahren sofort an. Ansonsten kann es 5-10 Minuten dauern, bis die Leitungen verfügbar sind.*

Nach dem Neustart wird unter **Telefonie > Leitungen** der Zustand der Leitungen angezeigt.

Grün = O.K.

Rot = Fehler

Gelb = Warten

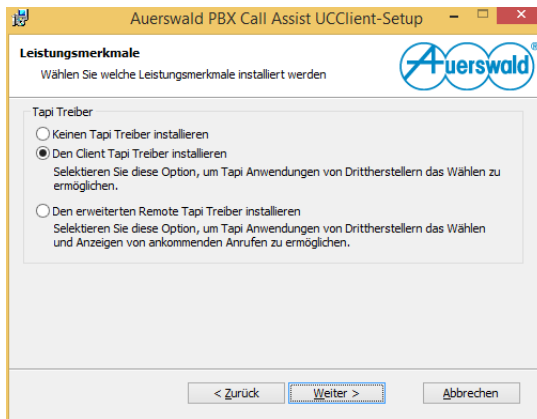
## UCClient auf dem Client-PC installieren

Der UCClient muss wie hier beschrieben auf jedem einzelnen Client-PC installiert werden. Alternative Installationsmethoden finden Sie in den Hilfedateien des UCServers.

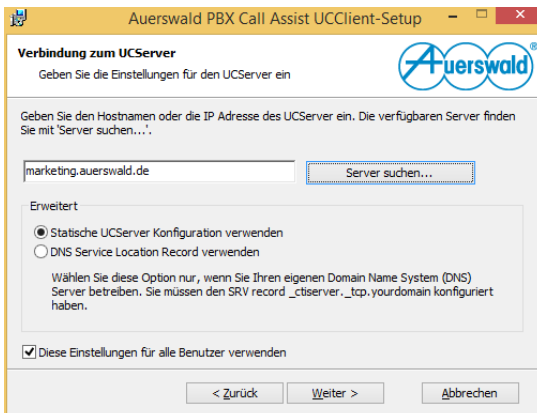
### Voraussetzungen:

- Auf dem Server-PC installierter UCServer
- Auf dem Server-PC eingegebener Lizenzschlüssel mit ausreichender Benutzeranzahl
- Kenntnis des Servernamens

- Auf dem Client-PC gespeicherte Installationsdatei (PBX\_Call\_Assist\_de.msi)
- 1. Starten Sie die Installationsdatei (PBX\_Call\_Assist\_de.msi) auf dem Client-PC.
- 2. Klicken Sie auf **Weiter**.
- 3. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4. Aktivieren Sie **Den Client TAPI Treiber installieren** und klicken Sie auf **Weiter**.



- 5. Geben Sie die IP-Adresse oder den Servernamen des Server-PCs ein. Der Server kann mit **Server suchen...** im lokalen Netzwerk gesucht und ausgewählt werden. Klicken Sie auf **Weiter**.





6. Wählen Sie einen Ordner, in dem die Anwendung installiert werden soll und klicken Sie auf **Weiter**.

Die UCClient-Installation wird gestartet.

7. Klicken Sie auf **Fertig stellen** und schließen Sie die Installation ab.
8. Konfigurieren Sie die Benutzereinstellungen.

## Upgrade von PBX Call Assist 1 auf PBX Call Assist 2 (UCServer auf dem Server-PC aktualisieren)

### Voraussetzungen:

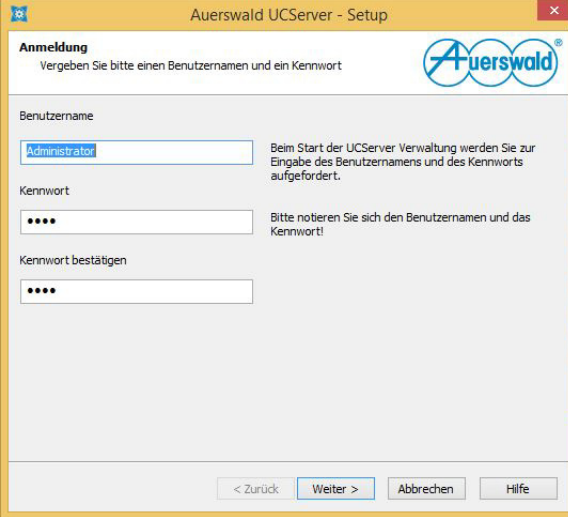
- Auf dem Server-PC installierter UCServer von PBX Call Assist 1
- Im Upgrade-Center erworbener Lizenzschlüssel für PBX Call Assist 2
- In der TK-Anlage eingegebener Freischaltcode für PBX Call Assist 2 ([Seite 9](#))
- Auf dem Server-PC installierter LAN-TAPI-Treiber
- Auf dem Server-PC gespeicherte Installationsdatei von PBX Call Assist 2 (UCServer\_de.msi)

1. Starten Sie die Installationsdatei (UCServer\_de.msi) auf dem Server-PC.
2. Klicken Sie auf **Weiter**.
3. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung und klicken Sie auf **Weiter**.

Der UCServer wird aktualisiert.

4. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

5. Vergeben Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort.



**Anmeldung**  
Vergeben Sie bitte einen Benutzernamen und ein Kennwort

Benutzername  
 Beim Start der UCServer Verwaltung werden Sie zur Eingabe des Benutzernamens und des Kennworts aufgefordert.

Kennwort  
 Bitte notieren Sie sich den Benutzernamen und das Kennwort!

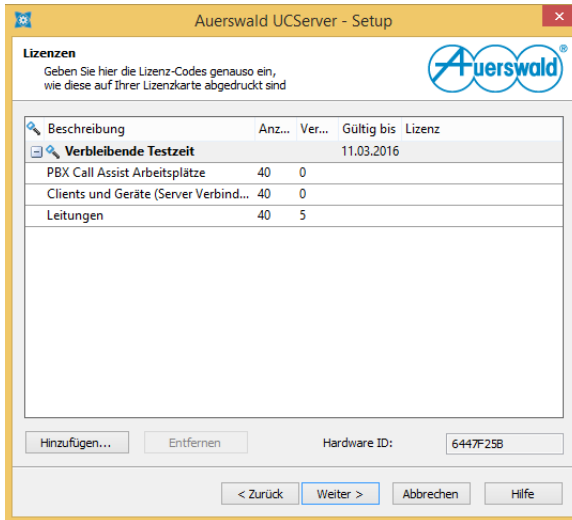
Kennwort bestätigen

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

**Hinweis:** Die bisherigen Anmeldedaten von PBX Call Assist 1 werden automatisch übernommen.

6. Folgen Sie den Anweisungen und klicken Sie auf **Weiter**.
7. Klicken Sie auf **Entfernen...** und entfernen Sie die Lizenz-Codes von PBX Call Assist 1.

8. Klicken Sie auf **Hinzufügen...** und geben Sie die Lizenz-Codes von PBX Call Assist 2 ein.



**Lizenzen**  
Geben Sie hier die Lizenz-Codes genauso ein, wie diese auf Ihrer Lizenzkarte abgedruckt sind

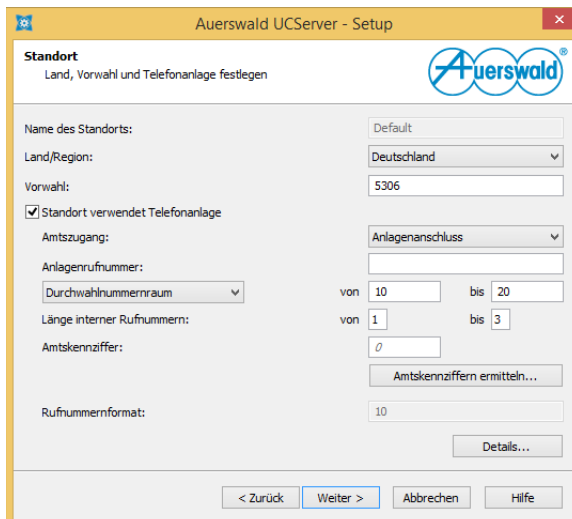
Beschreibung	Anz...	Ver...	Gültig bis	Lizenz
<b>Verbleibende Testzeit</b>			11.03.2016	
PBX Call Assist Arbeitsplätze	40	0		
Clients und Geräte (Server Verbind...	40	0		
Leitungen	40	5		

Hinzufügen... Entfernen Hardware ID: 6447F258

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

9. Folgen Sie den Anweisungen und klicken Sie auf **Weiter**.

10. Geben Sie im Dialog **Standort** Daten zu Ihrer TK-Anlage ein und klicken Sie auf **Weiter**.



**Standort**  
Land, Vorwahl und Telefonanlage festlegen

Name des Standorts: Default

Land/Region: Deutschland

Vorwahl: 5306

Standort verwendet Telefonanlage

Amtszugang: Anlagenanschluss

Anlagenrufnummer:   
Durchwahlnummernraum: von 10 bis 20

Länge interner Rufnummern: von 1 bis 3

Amtskennziffer: 0   
Amtskennziffern ermitteln...

Rufnummernformat: 10   
Details...

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

11. Schließen Sie die Installation ab.

Der UCServer ist aktualisiert.

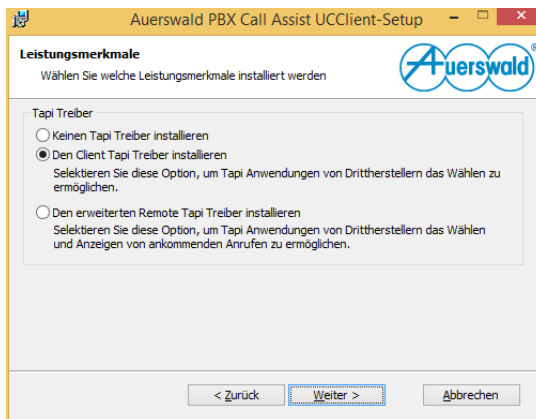
12. Installieren Sie den UCClient auf den Client-PCs ([Seite 20](#)).

## Upgrade von PBX Call Assist 1 auf PBX Call Assist 2 (UCClient auf dem Client-PC aktualisieren)

### Voraussetzungen:

- Auf dem Client-PC installierter UCClient von PBX Call Assist 1
- Auf dem Server-PC installierter UCServer von PBX Call Assist 1
- Auf dem Server-PC eingegebener Lizenzschlüssel mit ausreichender Benutzeranzahl
- Kenntnis des Servernamens
- Auf dem Client-PC gespeicherte Installationsdatei von PBX Call Assist 2 (PBX\_Call\_Assist\_de.msi)

1. Starten Sie die Installationsdatei (PBX\_Call\_Assist\_de.msi) auf dem Client-PC.
2. Klicken Sie auf **Weiter**.
3. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Aktivieren Sie **Den Client TAPI Treiber installieren** und klicken Sie auf **Weiter**.



5. Geben Sie die IP-Adresse oder den Servernamen des Server-PCs ein. Der Server kann mit **Server suchen...** im lokalen Netzwerk gesucht und ausgewählt werden. Klicken Sie auf **Weiter**.

Auerswald PBX Call Assist UCClient-Setup

**Verbindung zum UCServer**  
Geben Sie die Einstellungen für den UCServer ein

Geben Sie den Hostnamen oder die IP Adresse des UCServer ein. Die verfügbaren Server finden Sie mit 'Server suchen...'

marketing.auerswald.de

Erweitert

Statische UCServer Konfiguration verwenden  
 DNS Service Location Record verwenden

Wählen Sie diese Option nur, wenn Sie Ihren eigenen Domain Name System (DNS) Server betreiben. Sie müssen den SRV record \_tcp.yourdomain konfiguriert haben.

Diese Einstellungen für alle Benutzer verwenden

< Zurück 

**Hinweis:** Die bisherige IP-Adresse oder der bisherige Servername von PBX Call Assist 1 wird automatisch übernommen.

Die UCClient-Installation wird aktualisiert.

6. Klicken Sie auf **Fertig stellen** und schließen Sie die Installation ab.
7. Konfigurieren Sie die Benutzereinstellungen.

# Important Information

This section contains information that is necessary for you to operate your equipment safely. Before using the PBX Call Assist 2, be sure to read the safety information described here and familiarise yourself with the intended use of the software.

## Signal Words Used in this Document

### **Important:**

*Refers to possible application errors and conditions which could, for example, cause functional restrictions or disruptions during operation.*

### **Note:**

*Indicates supplementary notes.*

## Safety Information

**Important:** *Take suitable measures to protect your data and prevent against misuse.*

- *Prevent unauthorised access to the PBX and its programming.*
- *Never disclose the usernames, passwords, PINs, or the public IP address of the PBX. This not only applies to posts in forums or communities, but also to router service logs and Wireshark traces.*
- *It is important to consistently use all of the available options for assigning passwords. Do not use passwords that are easy to guess, such as birthdays or anniversaries.*
- *Make use of the authorisations available (programming authorisation, exchange line authorisations, restricted numbers, etc.).*
- *Check your PBX's call data management and your router's logs regularly for inconsistencies.*
- *Additional information about protecting the system from misuse can be found on the internet on the German Federal Office for Information Security website (see [www.bsi.bund.de](http://www.bsi.bund.de) with search term = **TK-Anlagen**).*

## Proper Use

**Important:** *Auerswald products are not designed or intended for use in life-support systems and/or nuclear facilities. Our products can only be used for these purposes with prior written permission from Auerswald in each individual case.*

**Important:** Improper use may, for example, cause functional restrictions or disruptions.

- If you are still uncertain about how to use the product properly after reading the section below, please contact your specialised dealer.
- Read the instructions for the product and keep them for future reference.

PBX Call Assist 2 is a CTI application for Windows PCs that is connected to an Auerswald PBX via Ethernet. The following PBXs support PBX Call Assist 2:

- COMpact 4000 (from firmware version 6.6)
- COMpact 5000/R (from firmware version 6.6)
- COMpact 5010 VoIP (from firmware version 4.2E)
- COMpact 5020 VoIP (from firmware version 4.2E)
- COMmander 6000/R/RX (from firmware version 6.6)

PBX Call Assist 2 is a client-server system consisting of the UCServer and UCClient software packages. To use the software, you first need to install UCServer on one specific PC in the network (server PC). You then need to install UCClient on each PC (client PC) on which PBX Call Assist 2 is to be used.

A maximum of 20 clients are supported for COMpact 4000 and COMpact 5010/5020 VoIP. A maximum of 40 clients are supported for COMmander 6000 and COMpact 5000/R.

## Minimum PC Requirements

### Server PC

Hardware	2 GB RAM, 1 GB HDD, CPU from 2 x 2.2 GHz
Operating systems (recommended)	Windows 7, 8/8.1, 10 (32/64 Bit), Server 2008, Server 2008 R2, 2012, 2012 R2 (64 bit)

### Client PC

Hardware	2 GB RAM, 1 GB HDD, CPU from 2 x 2.2 GHz
Operating systems (recommended)	Windows 7, 8/8.1, 10 (32/64 bit)

## Information about the Accompanying Instructions

### Additional Instructions

The installation, configuration and operation of UCServer and UCClient are described in detail in the corresponding help files (\*.pdf files and Help as a software component). PBX Call Assist 2 and the corresponding instructions are available on the Internet (see [www.auerswald.de/service](http://www.auerswald.de/service) under the PBX you are using PBX Call Assist 2 with).

### Copyright and Trademarks

Disseminating and reproducing these instructions, or using and disclosing the contents, even in part, is permitted only with our express permission. Compensation will be demanded for any violations. All rights reserved. © Auerswald GmbH & Co. KG, 38162 Cremlingen, 2016

Microsoft, Windows, and Windows Server are registered trademarks of the Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

All other trademarks mentioned are the property of the relevant manufacturer.



# Preparation

This section describes the preparations required before commissioning the software. This includes purchasing licenses from the Auerswald Upgrade Center.

**Note:** You can test PBX Call Assist 2 for 45 days. You do not need a license key to do this. You can test up to 4 or 8 clients depending on your PBX.

## Purchasing Licenses for PBX Call Assist 2

You need to purchase licenses to use PBX Call Assist 2 on a permanent basis. You obtain these from the Auerswald Upgrade Center.

### Requirements:

- User account in the Upgrade Center
  - You need to know the serial number (COMpact 4000 and COMpact 5000/R) or the dongle serial number (COMmander 6000/R/RX and COMpact 5010/5020 VoIP) of the PBX
  - PC with an existing Internet connection
1. Go to the Auerswald Upgrade Center on the Internet (see [www.auerswald.de/upgradecenter](http://www.auerswald.de/upgradecenter)).
  2. Enter the data for your account in the **User name (customer number)** and **Password (PIN)** entry fields under **Your Account**.
  3. Click **Log in**.
  4. In the **PBX System: Dongle SNo.** entry field, under **PBX type** enter the serial number (COMpact 4000, COMpact 5000/R) or the dongle serial number (COMmander 6000/R/RX and COMpact 5010/5020 VoIP) of the PBX.
  5. Click **Accept**.
  6. Click **PBX Call Assist 2 Lizenzen** under **Category**.  
The available items are displayed.
  7. In the line for the required item, under **Order** click the **Shopping basket icon**.  
The item is placed in the shopping basket.
  8. Click **Shopping basket** under **Shopping basket**.  
The selected items are displayed in the basket.
  9. Select the payment type.

# Preparation

---

- The payment types are **Credit card**, **Debit card** or **Invoice**: The order confirmation (with the activation code) is displayed at the end of the ordering process in the Upgrade Center.

**Note:** *If the Upgrade Center recognises your e-mail address, the order confirmation is sent out again to you by e-mail. If you have not entered an e-mail address, you can print out the order confirmation displayed at the end of the ordering process.*

- Payment method **Cash on delivery**: The order confirmation (with the activation code) is sent to you by parcel service.

## 10. Follow these additional instructions.

After your purchase, you receive the following data as part of the order confirmation:

The 20-digit **activation code** for activating the function in the PBX.

The **license key** for PBX Call Assist 2 with the selected number of users.

### Further Steps

- Enter the activation code in the PBX configuration manager to activate the function in the PBX.
- Then enter the license key after the UCServer is installed.

**Note:** *You can increase the number of users for PBX Call Assist 2 at any time (up to the maximum extension) by purchasing additional licenses and entering the additional activation codes and license keys that you receive.*

# Setup

This section describes how to set up the software. This requires the following steps to be performed in the specified sequence.

**Note:** *If you still have PBX Call Assist 1 installed, you can upgrade to PBX Call Assist 2 (page 34 and page 37).*

1. Activate PBX Call Assist 2 in the PBX (page 27; not necessary for the 45 day test installation).
2. The procedure depends on your PBX.
  - COMpact 4000, COMpact 5000/R and COMmander 6000/R/RX only: Activate the use of PBX Call Assist in the PBX (page 28; not necessary for the 45 day test installation).
  - COMpact 5010/5020 VoIP only: Configure subscribers for LAN TAPI (page 28).
3. Configure the TAPI server in the PBX (page 29)
4. Install the LAN TAPI driver (TSP) on the server PC (page 29)
5. Install UCServer on the server PC (page 30)
6. Enter the license key on the server PC (page 32; not necessary for the 45 day test installation).
7. Install UCClient on the client PC (page 33)

## Activating PBX Call Assist 2 in the PBX

### Requirements:

- Activation code purchased in the Upgrade Center
  - Log in to the PBX configuration manager (as an administrator)
1. Open the **Administration > Dongle releases** page.
  2. Enter the activation code in the **Enter activation code** entry field.
  3. The procedure depends on your PBX.
    - COMpact 4000, COMpact 5000/R and COMmander 6000/R/RX: Click  and then **Next**.
    - COMpact 5010/5020 VoIP: Click **Execute**.

The new activation state is displayed after the page is updated.

## COMcompact 4000, COMcompact 5000/R and COMMander 6000/R/RX only: **Activating the Use of PBX Call Assist in the PBX**

If PBX Call Assist is activated, all available TAPI lines are managed by UCServer. Other TAPI applications cannot be used in parallel.

### **Requirements:**

- Activated PBX Call Assist function
  - Log in to the PBX configuration manager (as an administrator or a sub-administrator)
1. Open the **Functions > LAN TAPI** page.
  2. Select the **Use PBX Call Assist** check box under **SETTINGS**.
  3. Click **Save**.

## COMcompact 5010/5020 VoIP only: **Configuring Subscribers for LAN TAPI**

The available TAPI lines need to be assigned to the subscribers that are to use PBX Call Assist 2.

### **Requirements:**

- Log in to the PBX configuration manager (as an administrator or a sub-administrator)
1. Open the **COMset > Functions > LAN TAPI > LAN TAPI subscriber** page.
  2. In the **from** and **until** list fields, in the **Telephone number** column, select the subscriber(s) that should use PBX Call Assist 2.
  3. Click **Execute**.

## Configuring the TAPI Server in the PBX

### Requirements:

- Log in to the PBX configuration manager (as an administrator or a sub-administrator)
1. The procedure depends on your PBX.
    - COMpact 4000, COMpact 5000/R and COMmander 6000/R/RX: Open the **Functions > LAN TAPI** page.
    - COMpact 5010/5020 VoIP: Open the **COMset > Functions > LAN TAPI > Configuration** page.
  2. In the **Network port of the TAPI server (1024-65535)** entry field, enter the TAPI server's port number. Possible entries:

**1024** to **65535** (standard 7001)

*Note: The configuration does not take effect until you restart the PBX or the TAPI server.*
  3. Enter your password in the **Password for the Network Connection of the TAPI Server** entry field. Possible entries:

1 to 8 symbols, numbers and characters
  4. Click **Save**.

## Installing the LAN TAPI Driver (TSP) on the Server PC

The PBX has to be connected to a TCP/IP network using a server PC. The LAN TAPI driver (TSP) belonging to the PBX has to be installed on this server PC. The LAN TAPI driver provides all of the PBX's extensions as TAPI lines on the server.

***Important:** If you are integrating the LAN TAPI into an existing network, contact the system administrator responsible for this. Making changes to an existing network may cause considerable malfunctions.*

### Requirements:

- Driver file (\*.exe) saved on the server PC

***Important:** To use the PBX Call Assist 2 function, version 2.4.0.6 or above of the LAN TAPI driver is required. You can find the latest driver on the*

*Internet (see [www.auerswald.de/service](http://www.auerswald.de/service) under the PBX you are using PBX Call Assist 2 with).*

- You need to know the IP address of the PBX
  - You need to know the network port or the password for the network connection that is entered in the configuration manager for the TAPI server (COMpact 4000, COMpact 5000/R and COMmander 6000/R/RX: Page **Functions > LAN TAPI**; COMpact 5010/5020 VoIP: Page **COMset > Functions > LAN TAPI > Configuration**)
1. Start the driver file (\*.exe) on the server PC.  
This starts the TAPI driver installation.
  2. Proceed with the installation by clicking on **Next**.
  3. Enter the IP address of the PBX in the **IP address of the PBX** entry field.
  4. In the **Port** entry field, enter the TAPI server's network port (Standard 7001).
  5. Enter the password for the network connection of the TAPI server in the **Password** and **Repeat password** entry fields.
  6. Click **OK**.
  7. Click **Close**.
  8. Restart the PC.

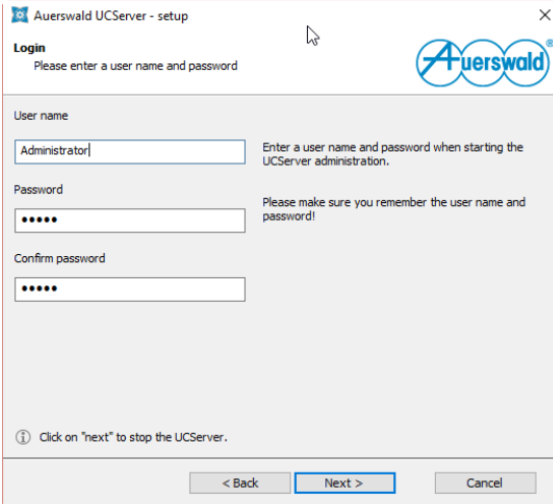
## Installing UCServer on the Server PC

### Requirements:

- LAN TAPI driver installed on the server PC
  - Installation file (UCServer\_de.msi) saved on the server PC
1. Start the installation file (UCServer\_de.msi) on the server PC.
  2. Click **Next**.
  3. Read and accept the license agreement and click **Next**.
  4. Select a folder in which the application is to be installed and click **Next**.

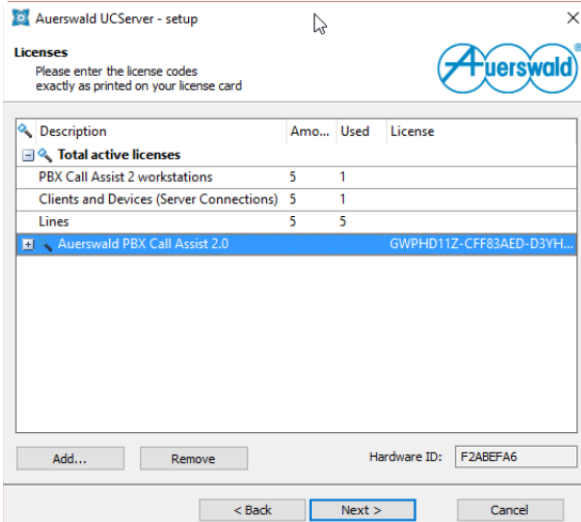
The UCServer is installed.

5. Click **Finish**.
6. Assign a username and a password.



The screenshot shows the 'Login' screen of the Auerswald UCServer setup. The window title is 'Auerswald UCServer - setup'. The main heading is 'Login' with the instruction 'Please enter a user name and password'. The Auerswald logo is in the top right. There are three input fields: 'User name' with 'Administrator' entered, 'Password' with six dots, and 'Confirm password' with six dots. A note says 'Enter a user name and password when starting the UCServer administration.' and another says 'Please make sure you remember the user name and password!'. At the bottom, there is an information icon and the text 'Click on "next" to stop the UCServer.' and three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

7. Follow the instructions and click **Next**.
8. Click **Add...** and enter the license codes.



The screenshot shows the 'Licenses' screen of the Auerswald UCServer setup. The window title is 'Auerswald UCServer - setup'. The main heading is 'Licenses' with the instruction 'Please enter the license codes exactly as printed on your license card'. The Auerswald logo is in the top right. Below the heading is a table with columns: 'Description', 'Amo...', 'Used', and 'License'. The table contains the following data:

Description	Amo...	Used	License
<b>Total active licenses</b>			
PBX Call Assist 2 workstations	5	1	
Clients and Devices (Server Connections)	5	1	
Lines	5	5	
Auerswald PBX Call Assist 2.0			GWPHD11Z-CFF83AED-D3YH...

Below the table are two buttons: 'Add...' and 'Remove'. At the bottom right, there is a 'Hardware ID:' label and a text box containing 'F2ABEFA6'. At the very bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

9. Follow the instructions and click **Next**.

10. In the **Location** dialogue, enter data for your PBX and click **Next**.

The screenshot shows the 'Location' dialog box in the Auerswald UCServer setup. The dialog is titled 'Location' and 'Choose country, area and switchboard'. It contains several input fields: 'Location name' (Default), 'Country/Region' (Germany), 'Area code' (5306), 'Public line type' (DDI trunk line), 'PBX base number' (empty), 'Extension number space' (dropdown), 'Length of internal phone numbers' (from 1 to 3), 'External access prefix' (0), and 'Phone number format' (10). There are 'Back', 'Next >', and 'Cancel' buttons at the bottom.

11. Complete the installation.  
UCServer is set up.
12. Install UCClient on the client PCs ([page 33](#)).

## Entering the License Key on the Server PC

### Requirements:

- License key purchased from the Upgrade Center
  - UCServer installed on the server PC
1. Start UCServer.
  2. Open the **Configuration > General > Licenses** menu.
  3. Click **Add...**
  4. Enter the license key and click **OK**.  
The number of available users is displayed.
  5. Click **Extras > Restart Server...** and click **Yes**.

**Note:** Restarting immediately starts the challenge response process. Otherwise, it may take between 5 and 10 minutes until the lines are available.



After the restart, the status of the lines is displayed under **Telephony > Lines**.

Green = OK

Red = Error

Yellow = Wait

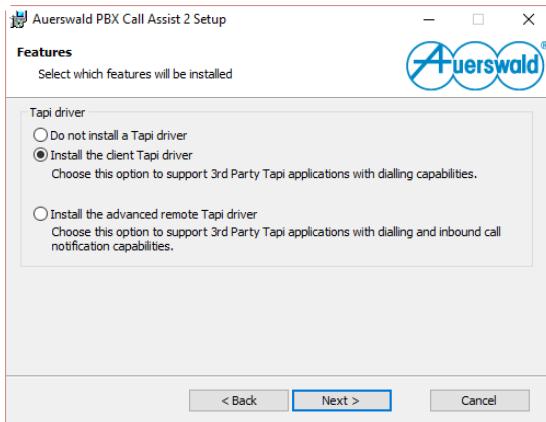
## Installing UCClient on the Client PC

UCClient needs to be installed on each individual client PC as described here. You can find alternative installation methods in the UCServer Help files.

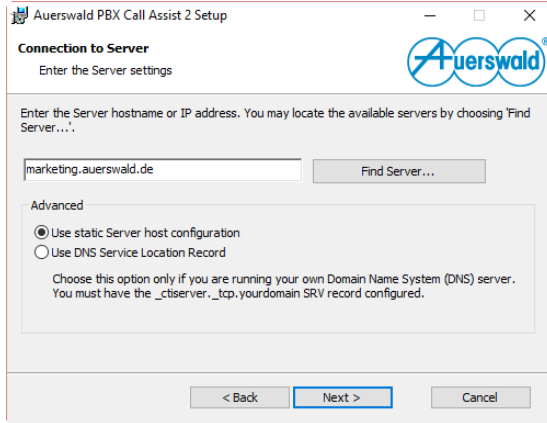
### Requirements:

- UCServer installed on the server PC
- License key with a sufficient number of users entered on the server PC
- You need to know the server name
- The installation file (PBX\_Call\_Assist\_de.msi) saved on the client PC

1. Start the installation file (PBX\_Call\_Assist\_de.msi) on the client PC.
2. Click **Next**.
3. Read and accept the license agreement and click **Next**.
4. Select **Install the client TAPI driver** and click **Next**.



5. Enter the server PC's IP address or server name. You can search for and select the server in the local network by clicking **Find Server...** Click **Next**.



6. Select a folder in which the application is to be installed and click **Next**.  
The UCClient installation starts.
7. Click **Finish** and complete the installation.
8. Configure the user settings.

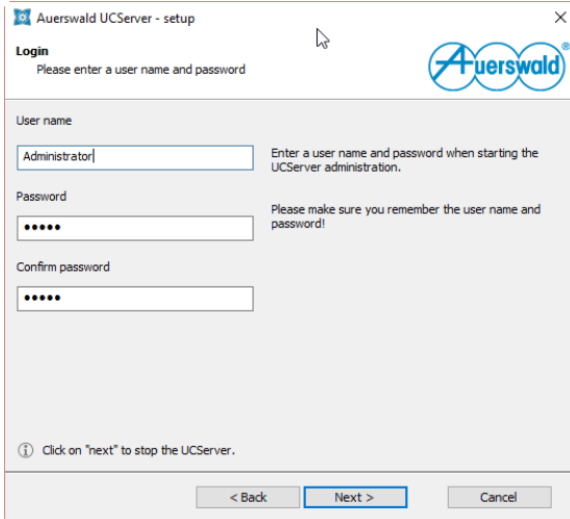
## Upgrading from PBX Call Assist 1 to PBX Call Assist 2 (Updating UCServer on the Server PC)

### Requirements:

- PBX Call Assist 1 UCServer installed on the server PC
  - License key purchased from the Upgrade Center for PBX Call Assist 2
  - Activation code entered in the PBX for PBX Call Assist 2 ([page 27](#))
  - LAN TAPI driver installed on the server PC
  - PBX Call Assist 2 installation file (UCServer\_de.msi) stored on the server PC
1. Start the installation file (UCServer\_de.msi) on the server PC.
  2. Click **Next**.
  3. Read and accept the license agreement and click **Next**.

The UCServer is updated.

4. Click **Finish**.
5. Assign a username and a password.



The screenshot shows a window titled "Auerswald UCServer - setup" with a close button in the top right corner. The window contains a "Login" section with the instruction "Please enter a user name and password". The Auerswald logo is in the top right. Below the instruction, there are three input fields: "User name" (containing "Administrator"), "Password" (with five dots), and "Confirm password" (with five dots). To the right of the "User name" field is the text "Enter a user name and password when starting the UCServer administration." To the right of the "Password" field is the text "Please make sure you remember the user name and password!". At the bottom left, there is a help icon and the text "Click on 'next' to stop the UCServer.". At the bottom, there are three buttons: "< Back", "Next >" (highlighted with a blue border), and "Cancel".

**Note:** The previous PBX Call Assist 1 credentials are used automatically.

6. Follow the instructions and click **Next**.
7. Click **Remove...** and remove the PBX Call Assist 1 license codes.

- Click **Add...** and enter the license codes for PBX Call Assist 2.

Auerswald UCServer - setup

**Licenses**  
Please enter the license codes exactly as printed on your license card

Description	Amo...	Used	License
<b>Total active licenses</b>			
PBX Call Assist 2 workstations	5	1	
Clients and Devices (Server Connections)	5	1	
Lines	5	5	
Auerswald PBX Call Assist 2,0			GWPHD11Z-CFF83AED-D3YH...

Hardware ID: F2ABEFA6

< Back **Next >** Cancel

- Follow the instructions and click **Next**.
- In the **Location** dialogue, enter data for your PBX and click **Next**.

Auerswald UCServer - setup

**Location**  
Choose country, area and switchboard

Location name: Default

Country/Region: Germany

Area code: 5306

Location is using a PBX

Public line type: DDI trunk line

PBX base number: Extension number space

Length of internal phone numbers: from 1 to 3

External access prefix: 0

Phone number format: 10

Determine external access prefix...

< Back **Next >** Cancel

- Complete the installation.

The UCServer is updated.

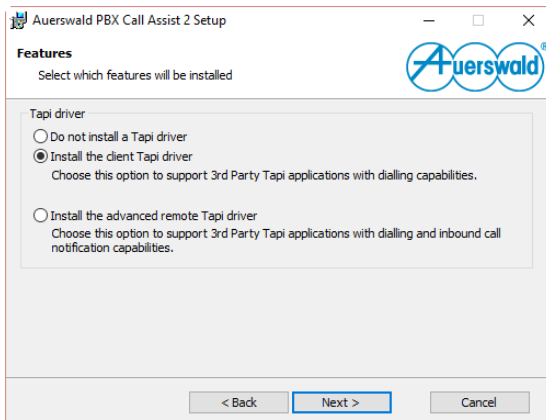
12. Install UCClient on the client PCs ([page 37](#)).

## Upgrading from PBX Call Assist 1 to PBX Call Assist 2 (Updating UCClient on the Client PC)

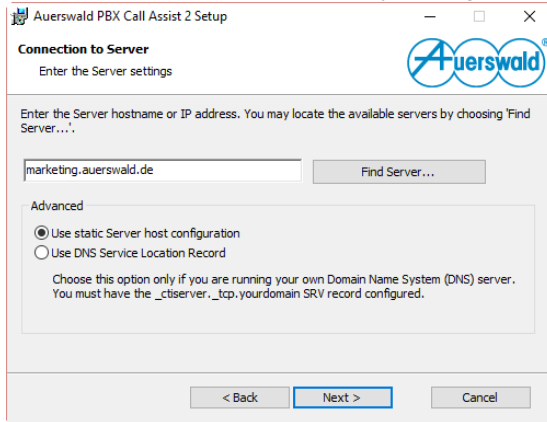
### Requirements:

- PBX Call Assist 1 UCClient installed on the client PC
- PBX Call Assist 1 UCServer installed on the server PC
- License key with a sufficient number of users entered on the server PC
- You need to know the server name
- PBX Call Assist 2 installation file (PBX\_Call\_Assist\_de.msi) saved on the client PC

1. Start the installation file (PBX\_Call\_Assist\_de.msi) on the client PC.
2. Click **Next**.
3. Read and accept the license agreement and click **Next**.
4. Select **Install the client TAPI driver** and click **Next**.



5. Enter the server PC's IP address or server name. You can search for and select the server in the local network by clicking **Find server...** Click **Next**.



**Note:** The previous IP address or previous server name for PBX Call Assist 1 is automatically used.

The UCClient installation is updated.

6. Click **Finish** and complete the installation.
7. Configure the user settings.

# Index

<b>B</b>	
Bestimmungsgemäße Verwendung .....	5
<b>C</b>	
Client-PC	
UCClient installieren .....	15, 17
Copyright .....	6
<b>E</b>	
Einschalten, Verwendung in der TK-Anlage .....	10
<b>F</b>	
Freischaltcode	
eingeben .....	9
kaufen .....	7
Freischalten, in der TK-Anlage .....	9
<b>G</b>	
Garantie .....	<i>siehe Beileger „Garantie- bedingungen, Informationsservice“</i>
<b>I</b>	
Installation	
LAN-TAPI-Treiber .....	11
UCClient .....	15, 17
UCServer .....	12
<b>L</b>	
LAN-TAPI	
Server in der TK-Anlage einrichten ...	11
Teilnehmer einstellen .....	10
Treiber installieren .....	11
Lizenzschlüssel	
eingeben .....	15
kaufen .....	7
<b>M</b>	
Marken .....	6
Mindestanforderungen PC .....	5
<b>S</b>	
Server-PC	
LAN-TAPI-Treiber installieren .....	11
Lizenzschlüssel eingeben .....	15
UCServer installieren .....	12
Service .....	<i>siehe Beileger „Garantie- bedingungen, Informationsservice“</i>
Sicherheitshinweise .....	4
Signalwörter .....	4
<b>U</b>	
Upgrade	
UCClient aktualisieren .....	20
UCServer aktualisieren .....	17
Upgrade-Center .....	7

# Index

<b>A</b>	
activate, in the PBX .....	27
activation code	
enter .....	27
purchase .....	25
activation, use in the PBX .....	28
<b>C</b>	
client PC	
installing UCClient .....	33, 34, 37
copyright .....	24
<b>I</b>	
installation	
LAN TAPI driver .....	29
UCClient .....	33, 34, 37
UCServer .....	30
<b>L</b>	
LAN TAPI	
configure subscribers .....	28
configuring server in the PBX .....	29
installing driver .....	29
license key	
enter .....	32
purchase .....	25
<b>M</b>	
minimum PC requirements .....	23
<b>P</b>	
proper use .....	22
<b>S</b>	
safety information .....	22
server PC	
entering license key .....	32
installing LAN TAPI driver .....	29
installing UCServer .....	30
Service . see " <i>Warranty Conditions, Information Service</i> " leaflet	
signal words .....	22
<b>T</b>	
trademarks .....	24
<b>U</b>	
Upgrade	
update UCClient .....	37
update UCServer .....	34
Upgrade Center .....	25
<b>W</b>	
Warranty . see " <i>Warranty Conditions, Information Service</i> " leaflet	



