

COMtrexx Control Center

Bedienungsanleitung



Inhaltsverzeichnis

- Informationen über4
 - Die aktuelle Version 2.6..... 5
 - Diese Anleitung.....6
- Einrichten der COMtrexx..... 7
- Funktionen/Möglichkeiten.....10
- Bedienung Weboberfläche..... 12
 - Dashboard..... 13
 - Status-Informationen..... 14
 - Sprache..... 16
 - News..... 17
 - Benutzergruppen..... 18
 - Gruppen..... 19
 - Eigene Gruppen..... 22
 - Konfigurieren..... 25
 - Berechtigungen.....28
 - Administration.....31
 - SMTP..... 32
 - Übersicht..... 33
 - Konfigurieren..... 36
 - Systeme..... 38
 - Alle..... 39
 - Übersicht..... 40
 - Telefon Status..... 48
 - Provider und Accounts.....50
 - Backup..... 52
 - Gesprächsdaten..... 55
 - Ausgewähltes System.....59
 - Überwachung..... 60

Warnungen.....61

Backup.....62

Gesprächsdaten.....65

SMTP.....69

Informationen über ...

Die aktuelle Version 2.6

Diese Anleitung

Die aktuelle Version 2.6

Es sind hier neue oder überarbeitete Funktionen aufgeführt, die mit diesem Release veröffentlicht wurden.

COMtrexx Maintenance

Die Verwaltung, Steuerung und Überwachung einer COMtrexx ist jetzt nur noch mit aktiver Maintenance möglich.

Diese Anleitung

Gender-Hinweis

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Copyright

Auerswald GmbH, Hordorfer Straße 36, 38162 Cremlingen, Germany, 2025

Marken

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Anleitung, sowie Verwertung und Mitteilung des Inhalts, auch auszugsweise, ist nur mit unserer ausdrücklichen Genehmigung gestattet. Zuwiderhandlung verpflichtet zu Schadenersatz. Alle Rechte vorbehalten.

Alle genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

Nach dem Update

Nach einem Server-Update benötigen Sie ggf. aktualisierte Anleitungen. Über den Hilfeaufruf in der Weboberfläche erhalten Sie immer die aktuelle Hilfe zum Produkt.





Einrichten der COMtrexx

Voraussetzungen:


- Single Sign-On (SSO) Zugang von Auerswald
- Zugangsdaten und Seriennummer der COMtrexx
- COMtrexx hat mindestens die Version 2.4.4

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie den Proxy-Service in der COMtrexx.
 - **Weboberfläche COMtrexx > Administration > VoIP**
 - **Proxy-Server für Online-Dienste > Proxy verwenden**
 - **Proxy-Server für Online-Dienste > SIP-Proxy:**
proxy.auerproxy.de
2. Kopieren Sie die Seriennummer der COMtrexx.
 - **Weboberfläche COMtrexx > Dashboard**
 - **Status-Informationen > Seriennummer > kopieren**
3. Melden Sie sich mit Ihrem Single Sign-On (SSO) Zugang am COMtrexx Control Center an.
 - <https://ccc.auerswald.de>
4. Fügen Sie die COMtrexx als System ein und kopieren Sie den zugehörigen Bestätigungscode (Token).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Administration > Systeme**

- 
- **Name** > frei vergeben
- **Seriennummer** > aus der COMtrexx einfügen
- **Speichern**
- **Autorisierungsstatus - Token** > kopieren
-  **Hinweis:** Der Bestätigungscode ist 24 Stunden gültig und kann bei Bedarf erneuert werden:  > 

5. Bestätigen Sie den Zugriff in der COMtrexx.

- **Weboberfläche COMtrexx** > **Administration** > **Service** > **Externer Zugriff**
- **Zugriff für COMtrexx Control Center** > **Zugriff bestätigen**
- **Bestätigungscode** > aus dem COMtrexx Control Center einfügen
- **OK**
-  **Hinweis:** Der Zugriff für das COMtrexx Control Center kann jederzeit auf Seiten der COMtrexx wieder gelöscht werden.


6. Optional: Aktivieren Sie das Monitoring (Überwachungsfunktionen) in der COMtrexx.

- **Weboberfläche COMtrexx** > **Administration** > **Service** > **Externer Zugriff**
- **Zugriff für COMtrexx Control Center** > **Monitoring**
- **Aufzeichnung von Anlagendaten** > **OK** > **OK**
- **Speichern**

7. Optional: Erlauben Sie die Fernkonfiguration über den Remote-Access-Server.

- **Weboberfläche COMtrexx > Administration > Service > Externer Zugriff**
- **Zugriff für COMtrexx Control Center > Fernkonfiguration über Remote-Access-Server im Internet**
- **Speichern**

8. Optional: Vergeben Sie Berechtigungen an andere Benutzer Ihres Unternehmens für den Zugriff auf die eingerichtete COMtrexx.

- **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Berechtigungen**
- 
- **Benutzer** > aus der Liste der Benutzer Ihres Unternehmens auswählen
- **Rollen** > auswählen und damit die Berechtigungsstufe festlegen
- **System** > eingerichtete COMtrexx auswählen
- **Speichern**





Hinweis: Alternativ, z. B. bei vielen Systemen und mehreren Benutzern innerhalb des Unternehmens, kann die Rechtevergabe auch über Benutzergruppen erfolgen.


- **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Benutzergruppen**




Funktionen/Möglichkeiten








Möglichkeiten im COMtrexx Control Center für Sie und Benutzer mit entsprechenden Rollen/Berechtigungen:

- Systeminformationen der COMtrexx abfragen (ohne Berechtigung).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Systeme > Name / Seriennummer > Klicken auf Eintrag**
- Lizenzen der COMtrexx im Voucher Center prüfen (ohne Berechtigung).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Administration > Systeme > Lizenzen > **

 **Wichtig:** Für die Nutzung aller weiteren beschriebenen Funktionen benötigt die COMtrexx aktive Maintenance.

 Weitere Informationen finden Sie hier: [Webseite COMtrexx Maintenance](#).

- Fernkonfiguration über den Remote-Access-Server einleiten (**Administrator**).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Administration > Systeme >  > **
- Gesprächsdaten abrufen (**Administrator, Gesprächsdaten**).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Administration > Systeme >  > **

- Postausgangsserver für den E-Mail-Versand bestimmter Zustandsinformationen einrichten und den einzelnen Systemen zuordnen (**Administrator**).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Administration > SMTP**
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Administration > Systeme >  > **
- Registrierungsstatus der für die COMtrexx eingerichteten Telefone, Provider und Accounts prüfen (ohne Berechtigung).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Administration > Systeme > Registrierungsstatus**
- Remote-Backup der COMtrexx erstellen/wiederherstellen sowie Firmware-Update starten (**Administrator, Backup**).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Administration > Systeme >  > **
 - ! **Wichtig:** Für die Erstellung von Remote-Backups muss diese Funktion zuerst in der TK-Anlage eingerichtet werden.
- Überwachungsfunktionen der COMtrexx nutzen und Nachrichten abfragen (**Administrator, Überwachung**).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Administration > Systeme >  >  / **

Bedienung Weboberfläche

[Dashboard](#)

[News](#)

[Benutzergruppen](#)

[Berechtigungen](#)

[Administration](#)

[Systeme](#)

Dashboard

Status-Informationen

Sprache

Status-Informationen

COMtrexx® Control Center Server-Version

Zeigt die aktuell verwendete Server-Version an.

Zwischenablage

Kopiert die Status-Informationen in die Zwischenablage, um sie z. B. für Supportanfragen zur Verfügung stellen zu können.

Online-Hilfe

Öffnet die Online-Hilfe in Ihrem Browser.

Rechtliches

Verweist auf die Dokumente **Datenschutz, Endnutzer Lizenzbedingungen für Software (EULA)** und **Open-Source-Lizenzen**.

Datenschutz

Öffnet ein mehrsprachiges PDF mit Informationen bzgl. Datenverarbeitung seitens Auerswald und Datenübertragung zu Auerswald.

Endnutzer Lizenzbedingungen für Software (EULA)

Öffnet ein mehrsprachiges PDF mit der EULA der Fa. Auerswald.

Open-Source-Lizenzen

Öffnet ein PDF mit Informationen zu den verwendeten Open-Source-Lizenzen.

Sprache

Sprache Weboberfläche

Ändert die Sprache der Weboberfläche.

News

Auf dieser Seite finden Sie aktuelle Informationen von Auerswald.

Benutzergruppen

Gruppen

Eigene Gruppen

Konfigurieren

Gruppen

Übersicht aller für das Unternehmen eingerichteten Gruppen.

Dazu gehören

- eigene Gruppen
- von anderen Benutzern des Unternehmens eingerichtete Gruppen und dazu gehören wiederum
 - private Gruppen
 - öffentliche Gruppen, denen der angemeldete Benutzer beitreten kann



Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.



Die Liste wird nach der ausgewählten Richtung sortiert.

Name

Zeigt den Namen der Gruppe.

Beschreibung


Zeigt die Beschreibung der Gruppe.

Rolle

Zeigt die der Gruppe zugewiesene Rolle, die neu beitretenden Benutzern standardmäßig zugewiesen wird.

Administrator

Erlaubt die Nutzung aller Funktionen einschließlich des Firmware-Updates und der Vergabe weiterer Berechtigungen.

 **Hinweis:** Nur der Besitzer (einrichtende Person) kann das System löschen.

Überwachung

Erlaubt die Nutzung der Überwachungsfunktionen.

Backup

Erlaubt die Nutzung der Backup-Funktionen.

Gesprächsdaten

Erlaubt das Abrufen der Gesprächsdaten.

Besitzer

Zeigt den Besitzer der Gruppe.

Mitglieder

Zeigt die Anzahl der Gruppenmitglieder.

Systeme

Zeigt die Anzahl der Systeme, die der Gruppe zugewiesen sind.

Typ



Private Gruppe. Weitere Mitglieder können nur vom Besitzer hinzugefügt werden.



Öffentliche Gruppe. Der angemeldete Benutzer kann selbstständig der

Gruppe beitreten:

Erstellungsdatum

Zeigt das Erstellungsdatum der Gruppe.



Der angemeldete Benutzer tritt der Gruppe bei.



Der angemeldete Benutzer verlässt die Gruppe.

Eigene Gruppen

Übersicht aller eigenen Gruppen.



Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.



Die Liste wird nach der ausgewählten Richtung sortiert.

Name

Zeigt den Namen der Gruppe.

Beschreibung


Zeigt die Beschreibung der Gruppe.

Rolle

Zeigt die der Gruppe zugewiesene Rolle, die neu beitretenden Benutzern standardmäßig zugewiesen wird.

Administrator

Erlaubt die Nutzung aller Funktionen einschließlich des Firmware-Updates und der Vergabe weiterer Berechtigungen.

 **Hinweis:** Nur der Besitzer (einrichtende Person) kann das System löschen.

Überwachung

Erlaubt die Nutzung der Überwachungsfunktionen.

Backup

Erlaubt die Nutzung der Backup-Funktionen.

Gesprächsdaten

Erlaubt das Abrufen der Gesprächsdaten.

Besitzer

Zeigt den Besitzer der Gruppe.

Mitglieder

Zeigt die Anzahl der Gruppenmitglieder.

Systeme

Zeigt die Anzahl der Systeme, die der Gruppe zugewiesen sind.

Typ

Zeigt den Typ der Gruppe.



Private Gruppe. Weitere Mitglieder können nur vom Besitzer hinzugefügt werden.



Öffentliche Gruppe. Der angemeldete Benutzer kann selbstständig der Gruppe beitreten:

Erstellungsdatum

Zeigt das Erstellungsdatum der Gruppe.



Erstellt einen neuen Eintrag für die Liste der Gruppen.



Details zu den Einstellungen unter [Konfigurieren](#)



Öffnet/Schließt den Bearbeitungsmodus.



Aktiviert alle in der Liste befindlichen Einträge.



Aktivierte Einträge können gelöscht oder durch Klicken in die Zeile bearbeitet werden.



Löschen

Löscht alle in der Liste aktivierten Einträge.

Konfigurieren

Name

Frei wählbarer Name. Dieser wird zur Identifikation der Gruppe innerhalb des COMtrexx Control Centers verwendet.

Beschreibung


Frei wählbare Beschreibung.

Standard-Rolle

Rolle, die neu beitretenden Benutzern standardmäßig zugewiesen wird.

Administrator

Erlaubt die Nutzung aller Funktionen einschließlich des Firmware-Updates und der Vergabe weiterer Berechtigungen.

 **Hinweis:** Nur der Besitzer (einrichtende Person) kann das System löschen.

Überwachung

Erlaubt die Nutzung der Überwachungsfunktionen.

Backup

Erlaubt die Nutzung der Backup-Funktionen.

Gesprächsdaten

Erlaubt das Abrufen der Gesprächsdaten.

Öffentliche Gruppe

Jeder angemeldete Benutzer kann selbstständig der Gruppe beitreten.

Benutzer

Liste der Gruppenmitglieder.

E-Mail

E-Mail-Adresse des Benutzers.

Rollen

Rolle des Benutzers innerhalb der Gruppe. Die Rolle kann hier abweichend von der Standard-Rolle vergeben werden.



Fügt einen weiteren Benutzer hinzu.

Systeme

Liste der Systeme, die von den Gruppenmitgliedern verwaltet werden können.

Seriennummer


Seriennummer des Systems.

Name

Name des Systems innerhalb des COMtrexx Control Centers.



Fügt ein weiteres System hinzu.

 **Hinweis:** Nur Besitzer oder Administratoren (Rolle) eines Systems können ein System einer Gruppe zufügen.



Öffnet/Schließt den Bearbeitungsmodus.



Aktiviert alle in der Liste befindlichen Einträge.





Aktivierte Einträge können gelöscht oder durch Klicken in die Zeile bearbeitet werden.



Löschen

Löscht alle in der Liste aktivierten Einträge.

Berechtigungen

Übersicht der Berechtigungen, die der angemeldete Benutzer an andere Benutzer des Unternehmens vergeben hat.

Benutzer


Auswahl des Benutzers, dem eine Berechtigung zugewiesen werden soll. Angeboten werden alle dem eigenen Unternehmen zugehörigen Benutzer, die bereits im COMtrexx Control Center angemeldet waren.

Rollen

Weist dem Benutzer eine oder mehrere Rollen und damit entsprechende Berechtigungen zu.

Administrator

Erlaubt die Nutzung aller Funktionen einschließlich des Firmware-Updates und der Vergabe weiterer Berechtigungen.

 **Hinweis:** Nur der Besitzer (einrichtende Person) kann das System löschen.

Überwachung

Erlaubt die Nutzung der Überwachungsfunktionen.

Backup

Erlaubt die Nutzung der Backup-Funktionen.

Gesprächsdaten

Erlaubt das Abrufen der Gesprächsdaten.

System

Auswahl eines der eingerichteten Systeme.



Erstellt einen neuen Eintrag für die Liste der Berechtigungen.



Öffnet/Schließt den Bearbeitungsmodus.



Aktiviert alle in der Liste befindlichen Einträge.



Aktivierte Einträge können gelöscht oder durch Klicken in die Zeile bearbeitet werden.



Löschen

Löscht alle in der Liste aktivierten Einträge.

Administration

SMTP

SMTP

[Übersicht](#)

[Konfigurieren](#)

Übersicht

Übersicht der eingerichteten Postausgangsserver.



Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.



Die Liste wird nach der ausgewählten Richtung sortiert.

Name

Frei wählbarer Name. Dieser wird zur Identifikation des Postausgangsservers innerhalb des COMtrexx Control Centers verwendet.

Adresse

Adresse des Postausgangsservers als IP-Adresse oder URL (z. B. smtp.web.de). Die SMTP-Server-Adresse Ihres E-Mail-Anbieters finden Sie z. B. im Internet.

Port (1..65535)

Den SMTP-Port Ihres E-Mail-Anbieters finden Sie z. B. im Internet.

Benutzername

Benutzername, der bei der Einrichtung des E-Mail-Accounts vergeben wurde. Dieser ist in den häufigsten Fällen Ihre E-Mail-Adresse.



Standard-Server für ausgehende Mail



Sofern für das betreffende System nicht anders angegeben, wird dieser Server für den E-Mail-Versand aller eingerichteten Systeme verwendet.



Dieser Postausgangsserver wird nicht für den E-Mail-Versand aller Systeme verwendet, kann aber einzelnen Systemen zugewiesen werden:

- **Administration > Systeme >  > **

Systeme

Anzahl der Systeme, für deren E-Mail-Versand der Server genutzt wird.



Erstellt einen neuen Eintrag für die Liste der Postausgangsserver.



Details zu den Einstellungen unter [Konfigurieren](#)



Öffnet/Schließt den Bearbeitungsmodus.



Aktiviert alle in der Liste befindlichen Einträge.



Aktivierte Einträge können gelöscht oder durch Klicken in die Zeile bearbeitet werden.



Löschen

Löscht alle in der Liste aktivierten Einträge.

Konfigurieren

Name

Frei wählbarer Name. Dieser wird zur Identifikation des Postausgangsservers innerhalb des COMtrexx Control Centers verwendet.

Adresse

Adresse des Postausgangsservers als IP-Adresse oder URL (z. B. smtp.web.de). Die SMTP-Server-Adresse Ihres E-Mail-Anbieters finden Sie z. B. im Internet.

Port (1..65535)

Den SMTP-Port Ihres E-Mail-Anbieters finden Sie z. B. im Internet.

Benutzername

Benutzername, der bei der Einrichtung des E-Mail-Accounts vergeben wurde. Dieser ist in den häufigsten Fällen Ihre E-Mail-Adresse.

Passwort

Passwort, das bei der Einrichtung des E-Mail-Accounts vergeben wurde. Dieses dient zur Verifizierung des Benutzernamens.

Absender

E-Mail-Adresse, die als Absender der E-Mails verwendet wird.

Empfänger

E-Mail-Adresse, an die E-Mails versendet werden.

Kein TLS verwenden

Verhindert die Verwendung von TLS, wenn der E-Mail-Anbieter dies erfordert.

Standard-Server für ausgehende Mail

Sofern für das betreffende System nicht anders angegeben, wird dieser Server für den E-Mail-Versand aller eingerichteten Systeme verwendet.



Prüfen

Es wird eine Test-E-Mail an den eingerichteten Empfänger versendet.

Systeme

Alle

Ausgewähltes System

Alle

[Übersicht](#)

[Telefon Status](#)


[Provider und Accounts](#)

[Backup](#)

[Gesprächsdaten](#)

Seriennummer

Seriennummer des Systems. Diese ist das entscheidende Kriterium für die Anmeldung am COMtrexx Control Center.


 **Hinweis:** Klicken auf den Eintrag öffnet ausführliche Systeminformationen.


Erstanmeldung


Zeigt das Datum der erstmaligen Anmeldung des Systems am COMtrexx Control Center an.


Gerätezustand


Zeigt auftretende Fehler, den Autorisierungsstatus des Systems und während der Einrichtung den zugehörigen Token an.

 Der erzeugte Token muss für die Eingabe im System kopiert werden. Ein Token hat eine Gültigkeit von 24 Stunden.


 Das Pairing war erfolgreich. Das System ist eingerichtet. Das System befindet sich im fehlerfreien Zustand.

 Das Pairing war erfolgreich. Das System ist eingerichtet. Bevor das System bedient/verwaltet werden kann, muss Maintenance für das System aktiviert werden und/oder die Firmware aktualisiert werden.


 Weitere Informationen finden Sie hier: [Webseite COMtrexx Maintenance](#).

 Fehler (z. B. Proxy-Server nicht erreichbar, Bestätigungscode abgelaufen)

Gerätezustand unbekannt

 **Hinweis:** Wird im eingerichteten System der Zugriff für COMtrexx Control Center deaktiviert, dann wird die Verbindung zwischen COMtrexx Control Center und System vollständig gelöscht.


Lizenzen


 Öffnet die Seite **Geräte-Information** im Auerswald Voucher Center. Neben den Geräte-Informationen zeigt die Seite auch den aktuellen Ausbau des Systems an.

Registrierungsstatus




Zeigt den Registrierungsstatus der Telefone und den Status eingerichteter Provider und Accounts an.

 **Wichtig:** Für die Nutzung der Funktion benötigt die COMtrexx aktive Maintenance.

 Weitere Informationen finden Sie hier: [Webseite COMtrexx Maintenance](#).

 Details zu den Anzeigen unter [Telefon Status](#)

 Details zu den Anzeigen unter [Provider und Accounts](#)

Rollen


Zeigt die dem Benutzer zugewiesene Rolle und damit die Berechtigungen für das betreffende System an.

Besitzer

Erlaubt die Nutzung ohne Einschränkungen.

Administrator

Erlaubt die Nutzung aller Funktionen einschließlich des Firmware-Updates und der Vergabe weiterer Berechtigungen.

 **Hinweis:** Nur der Besitzer (einrichtende Person) kann das System löschen.

Überwachung

Erlaubt die Nutzung der Überwachungsfunktionen.

Backup

Erlaubt die Nutzung der Backup-Funktionen.

Gesprächsdaten

Erlaubt das Abrufen der Gesprächsdaten.



Erstellt einen neuen Eintrag für die Liste der Systeme.



Öffnet/Schließt den Bearbeitungsmodus.



Aktiviert alle in der Liste befindlichen Einträge.



Aktivierte Einträge können gelöscht oder durch Klicken in die Zeile bearbeitet werden.

Löschen

Löscht alle in der Liste aktivierten Einträge.



Optional: Anzeige für aktive Verbindung der COMtrexx mit dem Remote-Access-Server.



Zeigt weitere Optionen an.



Überwachung

Öffnet eine Seite mit diversen Übersichten zur CPU-Auslastung und Speicherbelegung des Systems.



Wichtig: Für die Nutzung der Funktion benötigt die COMtrexx aktive Maintenance.








Weitere Informationen finden Sie hier: [Webseite COMtrexx Maintenance](#).






Backup

Öffnet die Bedienung der Funktionen Remote-Backup und Firmware-Update.

-  **Wichtig:** Für die Nutzung der Funktion benötigt die COMtrexx aktive Maintenance.
 -  Weitere Informationen finden Sie hier: [Webseite COMtrexx Maintenance](#).
-  **Wichtig:** Für die Erstellung von Remote-Backups muss diese Funktion zuerst in der TK-Anlage eingerichtet werden.
-  **Wichtig:** Das festgelegte Passwort für das Remote-Backup wird verschlüsselt hinterlegt. Es kann seitens Auerswald nicht wiederhergestellt werden.
-  Details zu den Einstellungen unter [Backup](#)


Gesprächsdaten


Zeigt die Liste der Gesprächsdaten an.

-  **Wichtig:** Für die Nutzung der Funktion benötigt die COMtrexx aktive Maintenance.
 -  Weitere Informationen finden Sie hier: [Webseite COMtrexx Maintenance](#).
-  Details zu den Anzeigen unter [Gesprächsdaten](#)

Warnungen


Zeigt vom System erzeugte Nachrichten bei Ereignissen wie Firmware-Updates oder dem Überschreiten von Grenzwerten.


-  **Wichtig:** Für die Nutzung der Funktion benötigt die COMtrexx aktive Maintenance.

 Weitere Informationen finden Sie hier: [Webseite COMtrexx Maintenance](#).

SMTP


Weist dem System einen der eingerichteten Postausgangsserver zu, um Warnungen per E-Mail zu versenden.


 **Wichtig:** Für die Nutzung der Funktion benötigt die COMtrexx aktive Maintenance.


 Weitere Informationen finden Sie hier: [Webseite COMtrexx Maintenance](#).

Fernkonfiguration

Leitet eine Fernkonfiguration über den Remote-Access-Server ein.

- Die Weboberfläche der COMtrexx wird in einem neuen Browser-Fenster geöffnet.
- In der Weboberfläche des COMtrexx Control Centers wird folgendes Symbol für die aktive Verbindung der COMtrexx mit dem Remote-Access-Server angezeigt: 

 **Wichtig:** Für die Nutzung der Funktion benötigt die COMtrexx aktive Maintenance.

 Weitere Informationen finden Sie hier: [Webseite COMtrexx Maintenance](#).

Fernkonfiguration nicht möglich

Mögliche Gründe:

- Die Fernkonfiguration über den Remote-Access-Server wird mit dieser Firmware-Version nicht unterstützt.
 - Führen Sie ein Firmware-Update für die COMtrexx durch.
-  **Hinweis:** Dies ist nur über die Weboberfläche der COMtrexx vor Ort möglich.
- Die Fernkonfiguration über den Remote-Access-Server ist in der COMtrexx nicht erlaubt.
 - Erlauben Sie die Fernkonfiguration über den Remote-Access-Server.
-  **Hinweis:** Dies ist nur über die Weboberfläche der COMtrexx vor Ort möglich.
- **Weboberfläche COMtrexx > Administration > Service > Externer Zugriff**
- **Zugriff für COMtrexx Control Center > Fernkonfiguration über Remote-Access-Server im Internet**
- **Speichern**

Token

- ✓ Aktualisiert den Bestätigungscode.
- ✗ Bricht den Vorgang ab.

Telefon Status

Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.

Name

Frei wählbarer Name. Dieser wird zur Identifikation des Geräts innerhalb der TK-Anlage verwendet.

MAC-Adresse

Zur Identifizierung wird die MAC-Adresse des Geräts genutzt. Bei allen Transaktionen zwischen Gerät und TK-Anlage muss die TK-Anlage die MAC-Adresse des Geräts ermitteln können und mit ihrer Hilfe dem Gerät die Provisioning-Daten zuordnen.

Die MAC-Adresse eines Geräts kann folgendermaßen ermittelt werden:


- Automatische Entnahme aus dem vom Gerät gesendeten Client-Zertifikat
- Auslesen mit einem an den Rechner angeschlossenen und aktivierten Barcodelesegerät (z. B. über die USB-Schnittstelle)
- Ablesen z. B. aus dem Menü des Telefons oder einem Aufkleber

i Hinweis: Wurde die MAC-Adresse über das automatische Provisioning erkannt bzw. selbst eingetragen, wird das Gerät beim ersten Bootvorgang bereits mit Provisioning-Daten versorgt.

Status

Anzeige zum Status der Telefone in Bezug auf Provisioning (Telefone, DECT-Basen), Registrierung (IP-Telefone) und Anschluss (analoge Telefone).


 Keine Provisioning-Datei

 Provisioning noch nicht erfolgt

 Provisioning erfolgt


 Registrierung erfolgt – verschlüsselt

 Registrierung erfolgt – unverschlüsselt

 Registrierung noch nicht erfolgt

 Unbekannt

 Telefon angeschlossen

 Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

Provider und Accounts



Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.

Accountname

Frei wählbarer Name. Dieser wird zur Identifikation des Accounts innerhalb der TK-Anlage verwendet.

Providername


Provider, bei dem der Account eingerichtet wurde.


Status

Anzeige zum Status von Provider und Accounts in Bezug auf Verbindung, Zugriff, Registrierung und Konfiguration.


 Kein STUN-Server eingetragen oder Verbindung noch nicht hergestellt.


 Die Verbindung zum STUN-Server wurde erfolgreich hergestellt.

 Der STUN-Server ist offline, falsch konfiguriert oder der Zugriff wird durch eine Firewall blockiert.

 Die STUN-Anfrage verlief fehlerhaft oder noch kein abgehendes Gespräch über diesen VoIP-Account.


 Der Provider hat in irgendeiner Form den INVITE-Request beantwortet.

 Fehlerhafte Provider- oder Accountkonfiguration, falsche Zugangsdaten oder der Outbound-Proxy ist offline.

 nicht registriert



 Account registriert – unverschlüsselt

 Account registriert – verschlüsselt

 Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

Backup

Ermöglicht die Bedienung der Funktion Remote-Backup.

-  **Wichtig:** Für die Erstellung von Remote-Backups muss diese Funktion zuerst in der TK-Anlage eingerichtet werden.
-  **Wichtig:** Das festgelegte Passwort für das Remote-Backup wird verschlüsselt hinterlegt. Es kann seitens Auerswald nicht wiederhergestellt werden.

Backup erzeugen



Wird ein Backup erstellt, werden die aktuellen Konfigurationsdaten in einer Konfigurationsdatei auf einem externen Server gespeichert. Die Konfigurationsdateien werden mit Angabe ihrer Erstellungszeit und ihres Erstellungsdatums abgelegt.

Verfügbare Backups

Zeigt die verfügbaren Backups mit Angabe ihres Erstellungsdatums und ihrer Erstellungszeit an.



Stellt die Konfigurationsdaten vom ausgewählten Backup wieder her. Die TK-Anlage startet neu.

-  **Wichtig:** Durch die Wiederherstellung einer alten Konfiguration werden die aktuellen Konfigurationsdaten überschrieben.
-  **Hinweis:** Eine Konfigurationsdatei, die mit einer älteren Firmwareversion erstellt wurde, enthält eventuell nicht alle Konfigurationsdaten (z. B. für neue Funktionen, die durch ein Firmware-Update hinzugekommen sind).



Löscht das ausgewählte Backup vom Server.

Intervall für automatische Backups

aus

Backups werden nicht automatisch erstellt.

[Intervall]

Automatische Backups werden regelmäßig nach dem eingestellten Intervall erstellt.

i Hinweis: Die Uhrzeit, zu der automatische Backups erstellt werden, richtet sich nach dem Einschaltzeitpunkt der Funktion. Eine nachträgliche Änderung des Intervalls ändert die eingestellte Uhrzeit nicht.

Letztes periodisches Backup

Anzeige des Zeitpunkts, zu dem das letzte Backup automatisch erstellt wurde.

Nächstes periodisches Backup

Anzeige des Zeitraums, zu dem das nächste Backup automatisch erstellt wird.

Update einschließlich Neustart

Sofortiges Firmware-Update

Startet die Installation einer neuen Firmware-Version vom Update-Server.

Update-Status

Zeigt Informationen zu laufenden und abgeschlossenen Updates.

 Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

Gesprächsdaten

Zeigt die Liste der Gesprächsdaten an.



Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.

Datum / Uhrzeit

Anzeige des Rufbeginns.

Dauer

Anzeige der Gesprächsdauer.

Externer Partner

Anzeige der Rufnummer des externen Gesprächspartners.

- **Gehende Rufe:** Anzeige der gewählten Rufnummer.
- **Kommende Rufe:** Anzeige der vom Anrufer übermittelten Rufnummer (CLIP-Information; nicht bei unbekannten Rufnummern)

Externer Name

Anzeige des Namens des externen Gesprächspartners, sofern dieser per CLIP übermittelt oder als Kontakt in der TK-Anlage gespeichert wurde.

Sofern für die VoIP-Rufnummer kein Eintrag in den Kontakten existiert, wird der in der TK-Anlage vergebene Name des Providers eingetragen.

Nr. Rechnung

Anzeige der internen Benutzer- oder Gruppenrufnummer bei:

- **Gehender Ruf:** Benutzerrufnummer des Endgeräts. Ist der interne Benutzer gehend in eine Gruppe eingeloggt, wird die Gruppenrufnummer angezeigt.
- **Kommender Ruf:** Vom Anrufer gewählte interne Benutzer- oder Gruppenrufnummer
- **Call Through-Ruf:** Externe Rufnummer des Call Through-Benutzers
- **Tür-Amt-Ruf:** Rufnummer der Türstation

Name Rechnung

Anzeige des Benutzer- oder Gruppennamens bei:

- **Interner Benutzerrufnummer**
- **Interner Gruppenrufnummer**
- **Call Through-Benutzer**
- **Tür-Amt-Ruf**

Name real

Anzeige des Benutzer- oder Gruppennamens bei:

- **Interner Benutzerrufnummer**
- **Interner Gruppenrufnummer**
- **Call Through-Benutzern oder externer Rufnummer**
- **Tür-Amt-Gesprächen**

Anschluss

Anzeige der eigenen Rufnummer.

- **Gehender Ruf:** Rufnummer, die die TK-Anlage übermittelt hat
- **Kommender Ruf:** Rufnummer, die vom Anrufer gewählt wurde
- **Gespräch über analogen Anschluss:** Analoge Rufnummer
- **Gespräch über VoIP:** VoIP-Rufnummer

Abrechnungsart


erfolgreich	Erfolgreicher Ruf
vergeblich	Vergeblicher Ruf

Anruftyp

Der in den **Ausgabeoptionen** für den **Anruftyp** angegebene Text wird angezeigt.

Exportieren

Die aktuellen Daten der Tabelle können zum Bearbeiten exportiert werden (gespr_dat.csv).

-  **Wichtig:** Beachten Sie die folgenden rechtlichen Hinweise vor dem Abspeichern der Gesprächsdaten.

Die Gesprächsdaten enthalten, unter anderem, folgende rechtlich besonders geschützte Bestandteile:

- Den Zeitpunkt eines Gesprächs
- Die Rufnummern der beteiligten internen und externen Gesprächspartner
- Die zeitliche Länge eines Gesprächs

Alle Benutzer der TK-Anlage müssen vor der Speicherung der Gesprächsdaten informiert werden, dass eine Übertragung dieser Inhalte stattfindet und von wem die gewonnenen Daten verarbeitet werden.

Eine sichere Aufbewahrung der Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ist notwendig.

Wenn Sie die Gesprächsdaten Ihrem Fachhändler oder Hersteller zur Fehleranalyse zur Verfügung stellen wollen, müssen Sie sicherstellen, dass die gesetzlichen Vorschriften erfüllt werden.

 Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

Ausgewähltes System

Überwachung

Warnungen

Backup

Gesprächsdaten

SMTP

Überwachung

Öffnet eine Seite mit diversen Übersichten zur CPU-Auslastung und Speicherbelegung des Systems.

Warnungen

Zeigt vom System erzeugte Nachrichten bei Ereignissen wie Firmware-Updates oder dem Überschreiten von Grenzwerten.





Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.



Die Liste wird nach der ausgewählten Richtung sortiert.

Backup

Ermöglicht die Bedienung der Funktion Remote-Backup.

-  **Wichtig:** Für die Erstellung von Remote-Backups muss diese Funktion zuerst in der TK-Anlage eingerichtet werden.
-  **Wichtig:** Das festgelegte Passwort für das Remote-Backup wird verschlüsselt hinterlegt. Es kann seitens Auerswald nicht wiederhergestellt werden.

Backup erzeugen



Wird ein Backup erstellt, werden die aktuellen Konfigurationsdaten in einer Konfigurationsdatei auf einem externen Server gespeichert. Die Konfigurationsdateien werden mit Angabe ihrer Erstellungszeit und ihres Erstellungsdatums abgelegt.

Verfügbare Backups

Zeigt die verfügbaren Backups mit Angabe ihres Erstellungsdatums und ihrer Erstellungszeit an.



Stellt die Konfigurationsdaten vom ausgewählten Backup wieder her. Die TK-Anlage startet neu.

-  **Wichtig:** Durch die Wiederherstellung einer alten Konfiguration werden die aktuellen Konfigurationsdaten überschrieben.
-  **Hinweis:** Eine Konfigurationsdatei, die mit einer älteren Firmwareversion erstellt wurde, enthält eventuell nicht alle Konfigurationsdaten (z. B. für neue Funktionen, die durch ein Firmware-Update hinzugekommen sind).



Löscht das ausgewählte Backup vom Server.

Intervall für automatische Backups

aus

Backups werden nicht automatisch erstellt.

[Intervall]

Automatische Backups werden regelmäßig nach dem eingestellten Intervall erstellt.

i Hinweis: Die Uhrzeit, zu der automatische Backups erstellt werden, richtet sich nach dem Einschaltzeitpunkt der Funktion. Eine nachträgliche Änderung des Intervalls ändert die eingestellte Uhrzeit nicht.

Letztes periodisches Backup

Anzeige des Zeitpunkts, zu dem das letzte Backup automatisch erstellt wurde.

Nächstes periodisches Backup

Anzeige des Zeitraums, zu dem das nächste Backup automatisch erstellt wird.

Update einschließlich Neustart

Sofortiges Firmware-Update

Startet die Installation einer neuen Firmware-Version vom Update-Server.

Update-Status

Zeigt Informationen zu laufenden und abgeschlossenen Updates.

 Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

Gesprächsdaten

Zeigt die Liste der Gesprächsdaten an.



Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.

Datum / Uhrzeit

Anzeige des Rufbeginns.

Dauer

Anzeige der Gesprächsdauer.

Externer Partner

Anzeige der Rufnummer des externen Gesprächspartners.

- **Gehende Rufe:** Anzeige der gewählten Rufnummer.
- **Kommende Rufe:** Anzeige der vom Anrufer übermittelten Rufnummer (CLIP-Information; nicht bei unbekannten Rufnummern)

Externer Name

Anzeige des Namens des externen Gesprächspartners, sofern dieser per CLIP übermittelt oder als Kontakt in der TK-Anlage gespeichert wurde.

Sofern für die VoIP-Rufnummer kein Eintrag in den Kontakten existiert, wird der in der TK-Anlage vergebene Name des Providers eingetragen.

Nr. Rechnung

Anzeige der internen Benutzer- oder Gruppenrufnummer bei:

- **Gehender Ruf:** Benutzerrufnummer des Endgeräts. Ist der interne Benutzer gehend in eine Gruppe eingeloggt, wird die Gruppenrufnummer angezeigt.
- **Kommender Ruf:** Vom Anrufer gewählte interne Benutzer- oder Gruppenrufnummer
- **Call Through-Ruf:** Externe Rufnummer des Call Through-Benutzers
- **Tür-Amt-Ruf:** Rufnummer der Türstation

Name Rechnung

Anzeige des Benutzer- oder Gruppennamens bei:

- **Interner Benutzerrufnummer**
- **Interner Gruppenrufnummer**
- **Call Through-Benutzer**
- **Tür-Amt-Ruf**

Name real

Anzeige des Benutzer- oder Gruppennamens bei:

- **Interner Benutzerrufnummer**
- **Interner Gruppenrufnummer**
- **Call Through-Benutzern oder externer Rufnummer**
- **Tür-Amt-Gesprächen**

Anschluss

Anzeige der eigenen Rufnummer.

- **Gehender Ruf:** Rufnummer, die die TK-Anlage übermittelt hat
- **Kommender Ruf:** Rufnummer, die vom Anrufer gewählt wurde
- **Gespräch über analogen Anschluss:** Analoge Rufnummer
- **Gespräch über VoIP:** VoIP-Rufnummer

Abrechnungsart


erfolgreich	Erfolgreicher Ruf
vergeblich	Vergeblicher Ruf

Anruftyp

Der in den **Ausgabeoptionen** für den **Anruftyp** angegebene Text wird angezeigt.

Exportieren

Die aktuellen Daten der Tabelle können zum Bearbeiten exportiert werden (gespr_dat.csv).

-  **Wichtig:** Beachten Sie die folgenden rechtlichen Hinweise vor dem Abspeichern der Gesprächsdaten.

Die Gesprächsdaten enthalten, unter anderem, folgende rechtlich besonders geschützte Bestandteile:

- Den Zeitpunkt eines Gesprächs
- Die Rufnummern der beteiligten internen und externen Gesprächspartner
- Die zeitliche Länge eines Gesprächs

Alle Benutzer der TK-Anlage müssen vor der Speicherung der Gesprächsdaten informiert werden, dass eine Übertragung dieser Inhalte stattfindet und von wem die gewonnenen Daten verarbeitet werden.

Eine sichere Aufbewahrung der Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ist notwendig.

Wenn Sie die Gesprächsdaten Ihrem Fachhändler oder Hersteller zur Fehleranalyse zur Verfügung stellen wollen, müssen Sie sicherstellen, dass die gesetzlichen Vorschriften erfüllt werden.

 Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

SMTP

Standard-SMTP-Konfiguration auswählen

Weist dem System einen der eingerichteten Server zu, um Warnungen per E-Mail zu versenden.

Löschen

Löscht die Auswahl des Servers. Anschließend wird wieder der Standard-Server verwendet.