

COMtrexx Control Center

Bedienungsanleitung



Inhaltsverzeichnis

Informationen über	3
Die aktuelle Version 2.2.....	4
Diese Anleitung.....	5
Einrichten der COMtrexx.....	6
Funktionen/Möglichkeiten.....	9
Bedienung Weboberfläche.....	11
Dashboard.....	12
Status-Informationen.....	13
Sprache.....	15
News.....	16
Berechtigungen.....	17
Systeme.....	19
Alle.....	20
Übersicht.....	21
Benutzer > Rufnummern.....	27
Telefone > Zuordnung.....	29
Telefon Status.....	33
Backup.....	35
Gesprächsdaten (CDR).....	38
Ausgewähltes System.....	42
Backup.....	43
Überwachung.....	46
Gesprächsdaten (CDR).....	47
Warnungen.....	51

Informationen über ...

Informationen über ...

[Die aktuelle Version 2.2](#)

[Diese Anleitung](#)

Die aktuelle Version 2.2

Es sind hier neue oder überarbeitete Funktionen aufgeführt, die mit diesem Release veröffentlicht wurden.

Fernkonfiguration über Auerswald Remote Access (ARA) Server

Es kann eine Fernkonfiguration über den Auerswald Remote Access (ARA) Server eingeleitet werden.

Systemfilter

Im Menü links können Systeme gefiltert und Aktionen direkt ausgewählt werden.

Diese Anleitung

Gender-Hinweis

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Copyright

Auerswald GmbH & Co. KG, Vor den Grashöfen 1, 38162 Cremlingen, Germany, 2024

Marken

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Anleitung, sowie Verwertung und Mitteilung des Inhalts, auch auszugsweise, ist nur mit unserer ausdrücklichen Genehmigung gestattet. Zuwiderhandlung verpflichtet zu Schadenersatz. Alle Rechte vorbehalten.

Alle genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

Nach dem Update


Nach einem Server-Update benötigen Sie ggf. aktualisierte Anleitungen. Über den Hilfeaufruf in der Weboberfläche erhalten Sie immer die aktuelle Hilfe zum Produkt.




Einrichten der COMtrexx

Voraussetzungen:


- Single Sign-On (SSO) Zugang von Auerswald
- Zugangsdaten und Seriennummer der COMtrexx
- COMtrexx hat mindestens die Version 2.2.1

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie den Proxy-Service in der COMtrexx.
 - **Weboberfläche COMtrexx > Administration > VoIP**
 - **Proxy-Server für Online-Dienste > Proxy verwenden**
 - **Proxy-Server für Online-Dienste > SIP-Proxy:
proxy.auerproxy.de**
2. Kopieren Sie die Seriennummer der COMtrexx.
 - **Weboberfläche COMtrexx > Dashboard**
 - **Status-Informationen > Seriennummer > kopieren**
3. Melden Sie sich mit Ihrem Single Sign-On (SSO) Zugang am COMtrexx Control Center an.
 - <https://ccc.auerswald.de>
4. Fügen Sie die COMtrexx als System ein und kopieren Sie den zugehörigen Bestätigungscode (Token).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Systeme**
 - 

- **Name** > frei vergeben
- **Seriennummer** > aus der COMtrexx einfügen
- **Speichern**
- **Autorisierungsstatus - Token** > kopieren
-  **Hinweis:** Der Bestätigungscode ist 24 Stunden gültig und kann bei Bedarf erneuert werden:  > 


5. Bestätigen Sie den Zugriff in der COMtrexx.

- **Weboberfläche COMtrexx > Administration > Service > Externer Zugriff**
- **Zugriff für COMtrexx Control Center > Zugriff bestätigen**
- **Bestätigungscode** > aus dem COMtrexx Control Center einfügen
- **OK**
-  **Hinweis:** Der Zugriff für das COMtrexx Control Center kann jederzeit auf Seiten der COMtrexx wieder gelöscht werden.

6. Optional: Aktivieren Sie das Monitoring (Überwachungsfunktionen) in der COMtrexx.









- **Weboberfläche COMtrexx > Administration > Service > Externer Zugriff**
- **Zugriff für COMtrexx Control Center > Monitoring**
- **Aufzeichnung von Anlagendaten > OK > OK**
- **Speichern**






7. Optional: Erlauben Sie die Fernkonfiguration über den Auerswald Remote Access (ARA) Server.

- **Weboberfläche COMtrexx > Administration > Service > Externer Zugriff**
 - **Zugriff für COMtrexx Control Center > Fernkonfiguration über Remote-Access-Server im Internet**
 - **Speichern**
8. Optional: Vergeben Sie Berechtigungen an andere Benutzer Ihres Unternehmens für den Zugriff auf die eingerichtete COMtrexx.
- **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Berechtigungen**
 - 
 - **Benutzer** > aus der Liste der Benutzer Ihres Unternehmens auswählen
 - **Rollen** > auswählen und damit die Berechtigungsstufe festlegen
 - **System** > eingerichtete COMtrexx auswählen
 - **Speichern**

Funktionen/Möglichkeiten

Möglichkeiten im COMtrexx Control Center für Sie und Benutzer mit entsprechenden Rollen:

- Remote-Backup der COMtrexx erstellen/wiederherstellen sowie Firmware-Update starten (**Administrator, Backup**).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Systeme >  > **
 - ! **Wichtig:** Für die Erstellung von Remote-Backups muss diese Funktion zuerst in der TK-Anlage eingerichtet werden.
 - ! **Wichtig:** Für die Nutzung der Funktion Remote-Backup benötigt die COMtrexx Featurelevel 2 oder höher.
 - ! **Wichtig:** Für die Nutzung des von Auerswald angebotenen Remote-Backup-Servers benötigt die COMtrexx aktive Maintenance.
- Systeminformationen der COMtrexx abfragen (ohne Berechtigung).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Systeme > Name / Seriennummer > Klicken auf Eintrag**
- Benutzer der COMtrexx erstellen und den Telefonen zuweisen (**Administrator**).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Systeme > Telefone/Benutzer >  >  / **
- Überwachungsfunktionen der COMtrexx nutzen und Nachrichten abfragen (**Administrator, Überwachung**).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Systeme >  >  / **

- Gesprächsdaten abrufen (**Administrator, Gesprächsdaten**).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Systeme >  > **
- Fernkonfiguration über den Auerswald Remote Access (ARA) Server einleiten (**Administrator**).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Systeme >  > **
- Lizenzen der COMtrexx im Voucher Center prüfen (**Administrator**).
 - **Weboberfläche COMtrexx Control Center > Systeme > Lizenzen > **

Bedienung Weboberfläche

[Dashboard](#)

[News](#)

[Berechtigungen](#)

[Systeme](#)

Dashboard

Dashboard

[Status-Informationen](#)

[Sprache](#)

Status-Informationen

COMtrexx® Control Center Server-Version

Zeigt die aktuell verwendete Server-Version an.

Zwischenablage

Kopiert die Status-Informationen in die Zwischenablage, um sie z. B. für Supportanfragen zur Verfügung stellen zu können.

Online-Hilfe

Öffnet die Online-Hilfe in Ihrem Browser.

Rechtliches

Verweist auf die Dokumente **Datenschutz**, **Endnutzer Lizenzbedingungen für Software (EULA)** und **Open-Source-Lizenzen**.

Datenschutz

Öffnet ein mehrsprachiges PDF mit Informationen bzgl. Datenverarbeitung seitens Auerswald und Datenübertragung zu Auerswald.

Endnutzer Lizenzbedingungen für Software (EULA)

Öffnet ein mehrsprachiges PDF mit der EULA der Fa. Auerswald.

Open-Source-Lizenzen

Öffnet ein PDF mit Informationen zu den verwendeten Open-Source-Lizenzen.

Sprache

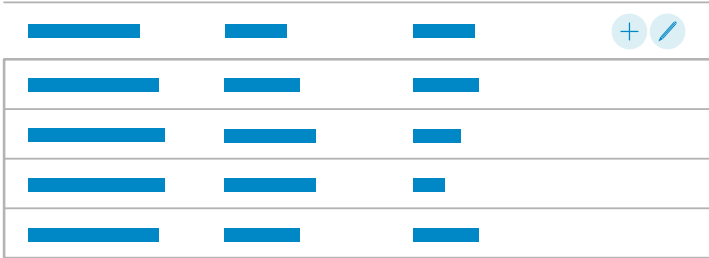
Sprache Weboberfläche



Ändert die Sprache der Weboberfläche.

News

Auf dieser Seite finden Sie das COMtrexx Control Center betreffend aktuelle Informationen zu neuen Features.

Berechtigungen



Übersicht der Berechtigungen, die der angemeldete Benutzer an andere Benutzer des Unternehmens vergeben hat.

Benutzer


Auswahl des Benutzers, dem eine Berechtigung zugewiesen werden soll. Angeboten werden alle dem eigenen Unternehmen zugehörigen Benutzer, die bereits im COMtrexx Control Center angemeldet waren.

Rollen

Weist dem Benutzer eine oder mehrere Rollen und damit entsprechende Berechtigungen zu.

Administrator

Erlaubt die Nutzung aller Funktionen einschließlich des Firmware-Updates und der Vergabe weiterer Berechtigungen.

 **Hinweis:** Nur der Besitzer (einrichtende Person) kann das System löschen.

Überwachung

Berechtigungen

Erlaubt die Nutzung der Überwachungsfunktionen.

Backup

Erlaubt die Nutzung der Backup-Funktionen.

Gesprächsdaten

Erlaubt das Abrufen der Gesprächsdaten.

System

Auswahl eines der eingerichteten Systeme.



Erstellt einen neuen Eintrag für die Liste der Berechtigungen.



Öffnet/Schließt den Bearbeitungsmodus.



Aktiviert alle in der Liste befindlichen Einträge.



Aktivierte Einträge können gelöscht oder durch Klicken in die Zeile bearbeitet werden.

Löschen

Löscht alle in der Liste aktivierten Einträge.

Systeme

Systeme

Alle

Ausgewähltes System

Alle

Alle

Übersicht

Benutzer > Rufnummern

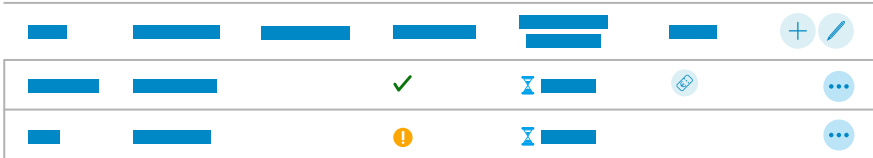
Telefone > Zuordnung

Telefon Status

Backup

Gesprächsdaten (CDR)

Übersicht



						+	✎		
System 1	System 2	System 3	System 4	System 5	System 6	✓	⌚	🔒	⋮
System 7	System 8	System 9	System 10	System 11	System 12	⚠	⌚		⋮

Übersicht der Systeme, auf die der angemeldete Benutzer Zugriff hat.

Dazu gehören

- selbst eingerichtete Systeme
- von anderen Benutzern des Unternehmens eingerichtete Systeme, für die Berechtigungen vergeben wurden

Filter

Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.

Name

Frei wählbarer Name. Dieser wird zur Identifikation des Systems innerhalb des COMtrexx Control Centers verwendet.

i Hinweis: Klicken auf den Eintrag öffnet ausführliche Systeminformationen.

Seriennummer

Seriennummer des Systems. Diese ist das entscheidende Kriterium für die Anmeldung am COMtrexx Control Center.

i Hinweis: Klicken auf den Eintrag öffnet ausführliche Systeminformationen.

Erstanmeldung

Zeigt das Datum der erstmaligen Anmeldung des Systems am COMtrexx Control Center an.

Gerätezustand

Zeigt auftretende Fehler an.

- ✓ Das System befindet sich im fehlerfreien Zustand.
- ! Fehler (z. B. Proxy-Server nicht erreichbar, Bestätigungscode abgelaufen)
- ? Gerätezustand unbekannt

Autorisierungsstatus – Token

Zeigt den Autorisierungsstatus des Systems und während der Einrichtung den zugehörigen Token an.

⌚ Der erzeugte Token muss für die Eingabe im System kopiert werden. Ein Token hat eine Gültigkeit von 24 Stunden.

- ✓ Das Pairing war erfolgreich. Das System ist eingerichtet.
- i **Hinweis:** Wird im eingerichteten System der Zugriff für COMtrexx Control Center deaktiviert, dann wird die Verbindung zwischen COMtrexx Control Center und System vollständig gelöscht.

Lizenzen



Öffnet die Seite **Geräte-Information** im Auerswald Voucher Center. Neben den Geräte-Informationen zeigt die Seite auch den aktuellen Ausbau des Systems an.

Telefone/Benutzer



Zeigt weitere Optionen an.



Öffnet die Übersicht der Telefone.



Details zu den Einstellungen unter [Telefone > Zuordnung](#)



Öffnet die Übersicht der Benutzer.



Details zu den Einstellungen unter [Benutzer > Rufnummern](#)

Registrierungsstatus



Zeigt den Registrierungsstatus der Telefone an.



Details zu den Anzeigen unter [Telefon Status](#)



Erstellt einen neuen Eintrag für die Liste der Systeme.



Öffnet/Schließt den Bearbeitungsmodus.



Aktiviert alle in der Liste befindlichen Einträge.



Aktivierte Einträge können gelöscht oder durch Klicken in die Zeile bearbeitet werden.

Löschen

Löscht alle in der Liste aktivierten Einträge.








Zeigt weitere Optionen an.

Überwachung

Öffnet eine Seite mit diversen Übersichten zur CPU-Auslastung und Speicherbelegung des Systems.


Backup

Öffnet die Bedienung der Funktionen Remote-Backup und Firmware-Update.

-  **Wichtig:** Für die Erstellung von Remote-Backups muss diese Funktion zuerst in der TK-Anlage eingerichtet werden.
-  **Wichtig:** Das festgelegte Passwort für das Remote-Backup wird verschlüsselt hinterlegt. Es kann seitens Auerswald nicht wiederhergestellt werden.
-  **Wichtig:** Für die Nutzung der Funktion Remote-Backup benötigt die COMtrexx Featurelevel 2 oder höher.
-  **Wichtig:** Für die Nutzung des von Auerswald angebotenen Remote-Backup-Servers benötigt die COMtrexx aktive Maintenance.
-  Details zu den Einstellungen unter [Backup](#)

Gesprächsdaten (CDR)

Zeigt die Liste der Gesprächsdaten an.

-  Details zu den Anzeigen unter [Gesprächsdaten \(CDR\)](#)

Warnungen

Zeigt vom System erzeugte Nachrichten bei Ereignissen wie Firmware-Updates oder dem Überschreiten von Grenzwerten.

ARA

Leitet eine Fernkonfiguration über den Auerswald Remote Access (ARA) Server ein.

Die Konfiguration der COMtrexx wird in einem neuen Browser-Tab geöffnet.

Token

- ✓ Aktualisiert den Bestätigungscode.
- ✗ Bricht den Vorgang ab.


Benutzer > Rufnummern

Filter

Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.

Rufnummer

Frei aus dem internen Rufnummernvorrat wählbare interne Rufnummer. Diese wird für die Rufverteilung und die direkte Anwahl durch einen anderen internen Benutzer verwendet.

 **Hinweis:** Die hier eingetragene interne Rufnummer muss im Telefon als (erste) MSN eingetragen werden.

Name

Frei wählbarer Name. Dieser wird zur Identifikation des Benutzers innerhalb der TK-Anlage und von den angeschlossenen Telefonen verwendet. Der Name kann außerdem über den LDAP-Server an VoIP-Endgeräte übertragen werden.

+ Neu

Ein neuer Benutzer wird hinzugefügt. Im Anschluss müssen die Einstellungen für den Benutzer vorgenommen werden (nicht möglich im COMtrexx Control Center).



Öffnet/Schließt den Bearbeitungsmodus.



Aktiviert alle in der Liste befindlichen Einträge.



Aktivierte Einträge können gelöscht werden.



Löschen

Löscht alle in der Liste aktivierten Einträge.



Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

Telefone > Zuordnung

Filter

Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.

Telefontyp

Auswahl des Telefontyps oder der DECT-Basen, der/die angezeigt/ eingerichtet werden soll(en).

Name

Frei wählbarer Name. Dieser wird zur Identifikation des Geräts innerhalb der TK-Anlage verwendet.

MAC-Adresse

Zur Identifizierung wird die MAC-Adresse des Geräts genutzt. Bei allen Transaktionen zwischen Gerät und TK-Anlage muss die TK-Anlage die MAC-Adresse des Geräts ermitteln können und mit ihrer Hilfe dem Gerät die Provisioning-Daten zuordnen.

Die MAC-Adresse eines Geräts kann folgendermaßen ermittelt werden:

- Automatische Entnahme aus dem vom Gerät gesendeten Client-Zertifikat
- Auslesen mit einem an den Rechner angeschlossenen und aktivierten Barcodelesegerät (z. B. über die USB-Schnittstelle)
- Ablesen z. B. aus dem Menü des Telefons oder einem Aufkleber

i Hinweis: Wurde die MAC-Adresse über das automatische Provisioning erkannt bzw. selbst eingetragen, wird das Gerät beim ersten Bootvorgang bereits mit Provisioning-Daten versorgt.

Hersteller

Der Herstellername des Geräts. Dieser wird bei aktiviertem automatischen Provisioning von der TK-Anlage eingetragen, soweit das Gerät diese Information bereitstellt.

Modell

Der Modellname des Geräts. Dieser wird bei aktiviertem automatischen Provisioning von der TK-Anlage eingetragen, soweit das Gerät diese Information bereitstellt.

Version

Die für das Gerät aktuell verwendete Firmwareversion. Diese wird bei aktiviertem automatischen Provisioning von der TK-Anlage eingetragen, soweit das Gerät diese Information bereitstellt.

Benutzer

Der diesem Telefon zugeordnete Benutzer bzw. der eingeloggte Benutzer.

 ---

Kein Benutzer ist zugeordnet bzw. kein Benutzer ist eingeloggt.

Frei verfügbar für Benutzer mit Berechtigung für Roaming User.

 **[Rufnummer] | [Name]**

Ein Benutzer ist zugeordnet bzw. ein Benutzer ist eingeloggt.

Aktuell nicht verfügbar für andere Benutzer mit Berechtigung für Roaming User.

Der aktuelle Benutzer kann sich mit Berechtigung für Roaming User ausloggen bzw. das Telefon freigeben.

 **[Rufnummer] | [Name]**

Ein Benutzer ist fest zugeordnet. Er ist somit der Besitzer. Der Besitzer ist eingeloggt.

Nicht verfügbar für andere Benutzer mit Berechtigung für Roaming User.

Der Besitzer kann sich ohne weitere Berechtigung ausloggen, bleibt aber Besitzer.

 --- **[(Rufnummer) | (Name)]**

Ein Benutzer ist fest zugeordnet. Er ist somit der Besitzer. Der Besitzer ist ausgeloggt.

Nicht verfügbar für andere Benutzer mit Berechtigung für Roaming User.

Der Besitzer kann sich ohne weitere Berechtigung einloggen.

 **[Rufnummer] | [Name]**

Mobiltelefon. Ein Benutzer ist fest zugeordnet. Er ist somit der Besitzer. Eingehende Rufe des Besitzers werden am Mobiltelefon signalisiert.

Der Besitzer kann ohne weitere Berechtigung das Rufen seines Mobiltelefons ausschalten.

 --- **[(Rufnummer) | (Name)]**

Mobiltelefon. Ein Benutzer ist fest zugeordnet. Er ist somit der Besitzer. Eingehende Rufe des Besitzers werden nicht am Mobiltelefon signalisiert.

Der Besitzer kann ohne weitere Berechtigung das Rufen seines Mobiltelefons einschalten.



Mobiltelefon. Kein Benutzer ist zugeordnet.



Mobiltelefon. Ein Benutzer ist zugeordnet. Eingehende Rufe des Benutzers werden am Mobiltelefon signalisiert.

i Hinweis: Ist keine Zuordnung möglich, wurde die Anzahl der freigeschalteten Benutzer überschritten. Eine weitere Benutzerlizenz ist erforderlich. Die Anzahl der verwendeten / verfügbaren Benutzerlizenzen wird hier angezeigt: **Telefone > Zuordnung**.



Öffnet/Schließt den Bearbeitungsmodus.



Aktiviert alle in der Liste befindlichen Einträge.



Aktiviere Einträge können gelöscht werden.



Löscht alle in der Liste aktivierten Einträge.



Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

Telefon Status

Filter

Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.

Name


Frei wählbarer Name. Dieser wird zur Identifikation des Geräts innerhalb der TK-Anlage verwendet.

MAC-Adresse

Zur Identifizierung wird die MAC-Adresse des Geräts genutzt. Bei allen Transaktionen zwischen Gerät und TK-Anlage muss die TK-Anlage die MAC-Adresse des Geräts ermitteln können und mit ihrer Hilfe dem Gerät die Provisioning-Daten zuordnen.

Die MAC-Adresse eines Geräts kann folgendermaßen ermittelt werden:


- Automatische Entnahme aus dem vom Gerät gesendeten Client-Zertifikat
- Auslesen mit einem an den Rechner angeschlossenen und aktivierten Barcodelesegerät (z. B. über die USB-Schnittstelle)
- Ablesen z. B. aus dem Menü des Telefons oder einem Aufkleber

 **Hinweis:** Wurde die MAC-Adresse über das automatische Provisioning erkannt bzw. selbst eingetragen, wird das Gerät beim ersten Bootvorgang bereits mit Provisioning-Daten versorgt.

Status

Anzeige zum Status der Telefone in Bezug auf Provisioning (Telefone, DECT-Basen), Registrierung (IP-Telefone) und Anschluss (analoge Telefone).


 Keine Provisioning-Datei

 Provisioning noch nicht erfolgt

 Provisioning erfolgt


 Registrierung erfolgt – verschlüsselt

 Registrierung erfolgt – unverschlüsselt

 Registrierung noch nicht erfolgt

 Unbekannt

 Telefon angeschlossen

 Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

Backup

Ermöglicht die Bedienung der Funktion Remote-Backup.

- ❗ **Wichtig:** Für die Erstellung von Remote-Backups muss diese Funktion zuerst in der TK-Anlage eingerichtet werden.
- ❗ **Wichtig:** Das festgelegte Passwort für das Remote-Backup wird verschlüsselt hinterlegt. Es kann seitens Auerswald nicht wiederhergestellt werden.
- ❗ **Wichtig:** Für die Nutzung der Funktion Remote-Backup benötigt die COMtrexx Featurelevel 2 oder höher.
- ❗ **Wichtig:** Für die Nutzung des von Auerswald angebotenen Remote-Backup-Servers benötigt die COMtrexx aktive Maintenance.

Backup erzeugen

Wird ein Backup erstellt, werden die aktuellen Konfigurationsdaten in einer Konfigurationsdatei auf einem externen Server gespeichert. Die Konfigurationsdateien werden mit Angabe ihrer Erstellungszeit und ihres Erstellungsdatums abgelegt.

Verfügbare Backups

Zeigt die verfügbaren Backups mit Angabe ihres Erstellungsdatums und ihrer Erstellungszeit an.



Stellt die Konfigurationsdaten vom ausgewählten Backup wieder her. Die TK-Anlage startet neu.

- ❗ **Wichtig:** Durch die Wiederherstellung einer alten Konfiguration werden die aktuellen Konfigurationsdaten überschrieben.

Backup

- i Hinweis:** Eine Konfigurationsdatei, die mit einer älteren Firmwareversion erstellt wurde, enthält eventuell nicht alle Konfigurationsdaten (z. B. für neue Funktionen, die durch ein Firmware-Update hinzugekommen sind).



Löscht das ausgewählte Backup vom Server.

Intervall für automatische Backups

aus

Backups werden nicht automatisch erstellt.

[Intervall]

Automatische Backups werden regelmäßig nach dem eingestellten Intervall erstellt.

- i Hinweis:** Die Uhrzeit, zu der automatische Backups erstellt werden, richtet sich nach dem Einschaltzeitpunkt der Funktion. Eine nachträgliche Änderung des Intervalls ändert die eingestellte Uhrzeit nicht.

Letztes periodisches Backup

Anzeige des Zeitpunkts, zu dem das letzte Backup automatisch erstellt wurde.

Nächstes periodisches Backup

Anzeige des Zeitraums, zu dem das nächste Backup automatisch erstellt wird.


Update einschließlich Neustart

Sofortiges Firmware-Update

Startet die Installation einer neuen Firmware-Version vom Update-Server.

Update-Status

Zeigt Informationen zu laufenden und abgeschlossenen Updates.

-  Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

Gesprächsdaten (CDR)

Zeigt die Liste der Gesprächsdaten an.

Filter

Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.

Datum / Uhrzeit

Anzeige des Rufbeginns.

Dauer

Anzeige der Gesprächsdauer.

Externer Partner

Anzeige der Rufnummer des externen Gesprächspartners.

- **Gehende Rufe:** Anzeige der gewählten Rufnummer.
- **Kommende Rufe:** Anzeige der vom Anrufer übermittelten Rufnummer (CLIP-Information; nicht bei unbekanntem Rufnummern)

Externer Name

Anzeige des Namens des externen Gesprächspartners, sofern dieser per CLIP übermittelt oder als Kontakt in der TK-Anlage gespeichert wurde.

Sofern für die VoIP-Rufnummer kein Eintrag in den Kontakten existiert, wird der in der TK-Anlage vergebene Name des Providers eingetragen.

Nr. Rechnung

Anzeige der internen Benutzer- oder Gruppenrufnummer bei:

- **Gehender Ruf:** Benutzerrufnummer des Endgeräts. Ist der interne Benutzer gehend in eine Gruppe eingeloggt, wird die Gruppenrufnummer angezeigt.
- **Kommender Ruf:** Vom Anrufer gewählte interne Benutzer- oder Gruppenrufnummer
- **Call Through-Ruf:** Externe Rufnummer des Call Through-Benutzers
- **Tür-Amt-Ruf:** Rufnummer der Türstation

Name Rechnung

Anzeige des Benutzer- oder Gruppennamens bei:

- **Interner Benutzerrufnummer**
- **Interner Gruppenrufnummer**
- **Call Through-Benutzer**
- **Tür-Amt-Ruf**

Name real

Anzeige des Benutzer- oder Gruppennamens bei:

- **Interner Benutzerrufnummer**
- **Interner Gruppenrufnummer**
- **Call Through-Benutzern oder externer Rufnummer**
- **Tür-Amt-Gesprächen**

Anschluss

Anzeige der eigenen Rufnummer.

- **Gehender Ruf:** Rufnummer, die die TK-Anlage übermittelt hat
- **Kommender Ruf:** Rufnummer, die vom Anrufer gewählt wurde
- **Gespräch über analogen Anschluss:** Analoge Rufnummer
- **Gespräch über VoIP:** VoIP-Rufnummer

Abrechnungsart

erfolgreich	Erfolgreicher Ruf
vergeblich	Vergeblicher Ruf

Anruftyp

Der in den **Ausgabeoptionen** für den **Anruftyp** angegebene Text wird angezeigt.

Exportieren

Die aktuellen Daten der Tabelle können zum Bearbeiten exportiert werden (gespr_dat.csv).

! **Wichtig:** Beachten Sie die folgenden rechtlichen Hinweise vor dem Abspeichern der Gesprächsdaten.

Die Gesprächsdaten enthalten, unter anderem, folgende rechtlich besonders geschützte Bestandteile:

- Den Zeitpunkt eines Gesprächs

Gesprächsdaten (CDR)

- Die Rufnummern der beteiligten internen und externen Gesprächspartner
- Die zeitliche Länge eines Gesprächs

Alle Benutzer der TK-Anlage müssen vor der Speicherung der Gesprächsdaten informiert werden, dass eine Übertragung dieser Inhalte stattfindet und von wem die gewonnenen Daten verarbeitet werden.

Eine sichere Aufbewahrung der Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ist notwendig.

Wenn Sie die Gesprächsdaten Ihrem Fachhändler oder Hersteller zur Fehleranalyse zur Verfügung stellen wollen, müssen Sie sicherstellen, dass die gesetzlichen Vorschriften erfüllt werden.

-  Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

Ausgewähltes System

Backup

Überwachung

Gesprächsdaten (CDR)

Warnungen

Backup

Ermöglicht die Bedienung der Funktion Remote-Backup.

- ❗ **Wichtig:** Für die Erstellung von Remote-Backups muss diese Funktion zuerst in der TK-Anlage eingerichtet werden.
- ❗ **Wichtig:** Das festgelegte Passwort für das Remote-Backup wird verschlüsselt hinterlegt. Es kann seitens Auerswald nicht wiederhergestellt werden.
- ❗ **Wichtig:** Für die Nutzung der Funktion Remote-Backup benötigt die COMtrexx Featurelevel 2 oder höher.
- ❗ **Wichtig:** Für die Nutzung des von Auerswald angebotenen Remote-Backup-Servers benötigt die COMtrexx aktive Maintenance.

Backup erzeugen

Wird ein Backup erstellt, werden die aktuellen Konfigurationsdaten in einer Konfigurationsdatei auf einem externen Server gespeichert. Die Konfigurationsdateien werden mit Angabe ihrer Erstellungszeit und ihres Erstellungsdatums abgelegt.

Verfügbare Backups

Zeigt die verfügbaren Backups mit Angabe ihres Erstellungsdatums und ihrer Erstellungszeit an.



Stellt die Konfigurationsdaten vom ausgewählten Backup wieder her. Die TK-Anlage startet neu.

- ❗ **Wichtig:** Durch die Wiederherstellung einer alten Konfiguration werden die aktuellen Konfigurationsdaten überschrieben.

- i Hinweis:** Eine Konfigurationsdatei, die mit einer älteren Firmwareversion erstellt wurde, enthält eventuell nicht alle Konfigurationsdaten (z. B. für neue Funktionen, die durch ein Firmware-Update hinzugekommen sind).



Löscht das ausgewählte Backup vom Server.

Intervall für automatische Backups

aus

Backups werden nicht automatisch erstellt.

[Intervall]

Automatische Backups werden regelmäßig nach dem eingestellten Intervall erstellt.

- i Hinweis:** Die Uhrzeit, zu der automatische Backups erstellt werden, richtet sich nach dem Einschaltzeitpunkt der Funktion. Eine nachträgliche Änderung des Intervalls ändert die eingestellte Uhrzeit nicht.

Letztes periodisches Backup

Anzeige des Zeitpunkts, zu dem das letzte Backup automatisch erstellt wurde.

Nächstes periodisches Backup

Anzeige des Zeitraums, zu dem das nächste Backup automatisch erstellt wird.


Update einschließlich Neustart

Sofortiges Firmware-Update

Startet die Installation einer neuen Firmware-Version vom Update-Server.

Update-Status

Zeigt Informationen zu laufenden und abgeschlossenen Updates.

-  Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

Überwachung

Öffnet eine Seite mit diversen Übersichten zur CPU-Auslastung und Speicherbelegung des Systems.

Gesprächsdaten (CDR)

Zeigt die Liste der Gesprächsdaten an.

Filter

Die Liste wird nach dem eingegebenen Wert gefiltert.

Datum / Uhrzeit

Anzeige des Rufbeginns.

Dauer

Anzeige der Gesprächsdauer.

Externer Partner

Anzeige der Rufnummer des externen Gesprächspartners.

- **Gehende Rufe:** Anzeige der gewählten Rufnummer.
- **Kommende Rufe:** Anzeige der vom Anrufer übermittelten Rufnummer (CLIP-Information; nicht bei unbekanntem Rufnummern)

Externer Name

Anzeige des Namens des externen Gesprächspartners, sofern dieser per CLIP übermittelt oder als Kontakt in der TK-Anlage gespeichert wurde.

Sofern für die VoIP-Rufnummer kein Eintrag in den Kontakten existiert, wird der in der TK-Anlage vergebene Name des Providers eingetragen.

Nr. Rechnung

Anzeige der internen Benutzer- oder Gruppenrufnummer bei:

- **Gehender Ruf:** Benutzerrufnummer des Endgeräts. Ist der interne Benutzer gehend in eine Gruppe eingeloggt, wird die Gruppenrufnummer angezeigt.
- **Kommender Ruf:** Vom Anrufer gewählte interne Benutzer- oder Gruppenrufnummer
- **Call Through-Ruf:** Externe Rufnummer des Call Through-Benutzers
- **Tür-Amt-Ruf:** Rufnummer der Türstation

Name Rechnung

Anzeige des Benutzer- oder Gruppennamens bei:

- **Interner Benutzerrufnummer**
- **Interner Gruppenrufnummer**
- **Call Through-Benutzer**
- **Tür-Amt-Ruf**

Name real

Anzeige des Benutzer- oder Gruppennamens bei:

- **Interner Benutzerrufnummer**
- **Interner Gruppenrufnummer**
- **Call Through-Benutzern oder externer Rufnummer**
- **Tür-Amt-Gesprächen**

Anschluss

Anzeige der eigenen Rufnummer.

- **Gehender Ruf:** Rufnummer, die die TK-Anlage übermittelt hat
- **Kommender Ruf:** Rufnummer, die vom Anrufer gewählt wurde
- **Gespräch über analogen Anschluss:** Analoge Rufnummer
- **Gespräch über VoIP:** VoIP-Rufnummer

Abrechnungsart

erfolgreich	Erfolgreicher Ruf
vergeblich	Vergeblicher Ruf

Anruftyp

Der in den **Ausgabeoptionen** für den **Anruftyp** angegebene Text wird angezeigt.

Exportieren

Die aktuellen Daten der Tabelle können zum Bearbeiten exportiert werden (gespr_dat.csv).

! **Wichtig:** Beachten Sie die folgenden rechtlichen Hinweise vor dem Abspeichern der Gesprächsdaten.

Die Gesprächsdaten enthalten, unter anderem, folgende rechtlich besonders geschützte Bestandteile:

- Den Zeitpunkt eines Gesprächs

Gesprächsdaten (CDR)

- Die Rufnummern der beteiligten internen und externen Gesprächspartner
- Die zeitliche Länge eines Gesprächs

Alle Benutzer der TK-Anlage müssen vor der Speicherung der Gesprächsdaten informiert werden, dass eine Übertragung dieser Inhalte stattfindet und von wem die gewonnenen Daten verarbeitet werden.

Eine sichere Aufbewahrung der Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ist notwendig.

Wenn Sie die Gesprächsdaten Ihrem Fachhändler oder Hersteller zur Fehleranalyse zur Verfügung stellen wollen, müssen Sie sicherstellen, dass die gesetzlichen Vorschriften erfüllt werden.

-  Für weitere Informationen zur COMtrexx ziehen Sie bitte die Hilfe der COMtrexx zurate. Diese finden Sie hier: [Hilfe COMtrexx](#).

Warnungen

Zeigt vom System erzeugte Nachrichten bei Ereignissen wie Firmware-Updates oder dem Überschreiten von Grenzwerten.