






COMfortel SoftPhone 2

Mit COMfortel SoftPhone 2 stellt Auerswald eine plattformunabhängige Telefonie-Applikation bereit, die per IP-Netzwerk mit einer TK-Anlage von Auerswald verbunden wird.

Diese Bedienungsanleitung beschreibt die Nutzung der mobilen App unter iOS.

-  Details zur Ersteinrichtung finden Sie unter [Erstinbetriebnahme](#)
-  Details zur Bedienung der App während des Telefonierens finden Sie unter [Telefonieren](#)
-  Details zur allgemeinen Bedienung der App finden Sie unter [Bedienung Benutzeroberfläche](#)
-  Weiterführende Hilfe zu Funktionen und Anwendungen finden Sie unter [Funktionen und Anwendungen](#)



Informationen über ...


Die aktuelle Version 1.4

Das Produkt COMfortel SoftPhone 2 für iOS

Diese Anleitung



Die aktuelle Version 1.4

Mit diesem Release werden die folgenden neuen oder überarbeiteten Funktionen veröffentlicht.

-  Weitere Informationen zu Neuerungen in der Firmware und der zugehörigen Dokumentation finden Sie im Internet unter [Auerswald Support](#) / [FONtevo Support](#).


Anrufliste und Voicemails

Die Listen sind jetzt übersichtlicher und einheitlich gestaltet und bieten neue Funktionen wie das Speichern von Rufnummern.

-  Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Anrufliste](#)
-  Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Voicemails](#)


Call Completed Elsewhere

Rufe, die bereits von einem anderen Gerät angenommen wurden, werden jetzt entsprechend in der Anrufliste angezeigt und es erfolgt keine Benachrichtigung.

-  Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Anrufliste](#)


Einrichtung Exchange

Einrichtung von Exchange-Konten jetzt auch in der Benutzeroberfläche.

-  Weiterführende Hilfe unter [Kontakte](#)

IP-Kamera-Unterstützung

Einem Kontakt kann jetzt eine IP-Kamera zugewiesen werden (Videofeed), deren Kamerabild bei einem Anruf angezeigt wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Kontakte](#)

Konfigurationsumschaltung

Die App unterstützt jetzt das direkte Umschalten von Konfigurationen der TK-Anlage sowie das Ein-/Ausschalten der automatischen Konfigurationsumschaltung.

 Weiterführende Hilfe unter [TK-Anlagenfunktionen](#)

Nachrichten

Bei eingehenden Nachrichten wird anstelle der Rufnummer jetzt immer der Name des Absenders in der Benachrichtigung angezeigt.


Relais schalten

Die App unterstützt jetzt das Einschalten von Relais der TK-Anlage (Tür-/Licht- und PC-Relais).

 Weiterführende Hilfe unter [TK-Anlagenfunktionen](#)


Rufnummernwahl

Sichtbarer Cursor. Während der Wahlvorbereitung kann die Rufnummer jetzt frei verändert werden.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Wählen](#)

Speichern von Rufnummern


Aus Anrufliste und Voicemails können gewählte Rufnummern oder Anrufer jetzt in die Zwischenablage oder direkt in die lokalen Kontakte übernommen werden.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Anrufliste](#)

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Voicemails](#)

Subscriptions

Das Softphone wiederholt jetzt fehlgeschlagene Subscriptions.

 Weiterführende Hilfe unter [Kontakte](#)

Das Produkt COMfortel SoftPhone 2 für iOS

[Kompatible Produkte](#)

[Betriebssysteme](#)

[Erstinbetriebnahme](#)

[Rechtliches](#)

Kompatible Produkte

TK-Anlagen der COMtrexx-Serie (ab Firmware-Version 2.4.4 und höher)

- COMtrexx Advanced
- COMtrexx Business
- COMtrexx Flex
- COMtrexx Next
- COMtrexx VM

TK-Anlagen der COMpact-Serie (ab Firmware-Version 8.6C und höher)

- COMpact 4000
- COMpact 5200
- COMpact 5200R
- COMpact 5500R


Betriebssysteme

- iOS 15.6 oder höher

Erstinbetriebnahme

Die Nutzung des COMfortel SoftPhone 2 muss zunächst in der TK-Anlage eingerichtet werden.

 Ziehen Sie dazu die Anleitung der TK-Anlage zurate.

 **Wichtig:** Für eine einwandfreie Wahl (gehende Rufe) ist der Betrieb mit automatischer Amtholung in der TK-Anlage empfohlen.

Die TK-Anlage versendet eine E-Mail mit den Registrierungsdaten.

1. Installieren Sie die App unter https://jump.auerswald.de/comfortel-softphone-2_ios
2. Bestätigen Sie die von der App abgefragten Zugriffe auf Ihr Gerät (App-Berechtigungen):
 - Kontakte (optional)
 - Mitteilungen senden, um Anrufe zu erhalten, wenn die App im Hintergrund oder das Gerät gesperrt ist
 - Kamera, um den QR-Code für die Einrichtung zu scannen
 - Geräte in lokalen Netzwerken suchen (optional)
 - Mikrofon, um Audioaufnahmen zu machen
3. Geben Sie die Registrierungsdaten ein oder scannen Sie den QR-Code.

Das COMfortel SoftPhone 2 wird über die TK-Anlage provisioniert und ist anschließend betriebsbereit.

Rechtliches

[Kontaktdaten](#)

[Lizenzen](#)

Kontakt Daten

Hersteller: Auerswald GmbH, Hordorfer Str. 36, 38162 Cremlingen,
Germany

D | A | CH | L: www.auerswald.de

E | F | GR | I | UK: www.fontevo.com

Lizenzen

Bitte lesen Sie die Endnutzer Lizenbedingungen für Software (EULA), bevor Sie Ihr Auerswald-Produkt verwenden oder das Software-Update herunterladen.

Die in diesem Produkt enthaltene Software enthält Teile von urheberrechtlich geschützter Software, die verschiedenen Lizenzen unterliegt.

Die Lizenzen finden Sie in der Benutzeroberfläche unter **Einstellungen > Info > Lizenzen anzeigen** oder auf unserer Webseite.

Diese Anleitung

Gender-Hinweis

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Copyright

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Anleitung, sowie Verwertung und Mitteilung des Inhalts, auch auszugsweise, ist nur mit unserer ausdrücklichen Genehmigung gestattet. Zuwiderhandlung verpflichtet zu Schadenersatz. Alle Rechte vorbehalten.

Auerswald GmbH, Hordorfer Straße 36, 38162 Cremlingen, Germany, 2025

Marken

Google ist eine Marke von Google LLC.

Microsoft Exchange Server ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.


iOS ist eine in den USA eingetragene Marke von Cisco und wird von Apple unter Lizenz genutzt.

Apple, iPhone und App Store sind Marken der Apple Inc. in den USA und anderen Ländern.

Alle anderen genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller bzw. Inhaber.

Nach dem Update

Nach einem Software-Update benötigen Sie ggf. aktualisierte Anleitungen. Über den Hilfeaufruf in der Benutzeroberfläche erhalten Sie immer die aktuelle Hilfe zum Produkt.

 Aktuelle Anleitungen als PDF finden Sie im Internet unter [Auerswald Support/FONtevo Support](#).

Funktionen und Anwendungen

Backup

Gehende Rufe

Gespräch und Vermittlung

Identität

Kommende Rufe

Kontakte

Nachrichten

Provisioning

Servicefunktionen, Problemlösung

TK-Anlagenfunktionen

Backup

Die Funktion Backup dient zur Datensicherung des Softphones.


Außerdem besteht die Möglichkeit, durch Bearbeitung und Import der Backup-Datei (*.xml) Daten direkt zu ändern. Dazu gehören auch Konfigurationsdaten, die über die Benutzeroberfläche nicht angeboten werden, z. B. das Ein-/Ausblenden von Seiten in der Navigation. Außerdem können Elemente aus der Backup-Datei per Provisioning an das Softphone ausgeliefert werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

Backup erstellen

Bei einem Backup wird eine Backup-Datei (*.xml) erstellt, welche die Konfiguration und andere Daten des Softphones enthält.


Ein Backup kann wie folgt erstellt werden: **Einstellungen > Backup > XML exportieren**

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Backup](#)

Backup wiederherstellen

Die Backup-Datei kann bei Bedarf zurück in das Softphone gespeichert werden.

Ein Backup kann wie folgt wiederhergestellt werden: **Einstellungen > Backup > XML importieren**

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Backup](#)

Rechtliche Hinweise

! **Wichtig:** Beachten Sie die folgenden rechtlichen Hinweise vor dem Abspeichern des Backups.

Das Backup enthält unter anderem folgende rechtlich besonders geschützte Bestandteile:


- Die Konfiguration des Softphones einschließlich verwendeter Passwörter
- Die Bezeichnungen der internen Teilnehmer/Benutzer
- Die Kontakte des Softphones
- Verbindungsdatensätze mit Ziel, Quelle und Zeitinformationen einer Telekommunikationsverbindung
- LDAP-Informationen
- Ggf. Informationen/Zugangsdaten zu Google- und Exchange-Konten

Alle Benutzer des Softphones müssen vor der Speicherung des Backups informiert werden, dass eine Übertragung dieser Inhalte stattfindet und von wem die gewonnenen Daten verarbeitet werden. Eine sichere Aufbewahrung der Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ist notwendig. Wenn Sie das Backup Ihrem Fachhändler oder Hersteller zur Fehleranalyse zur Verfügung stellen wollen, müssen Sie sicherstellen, dass die gesetzlichen Vorschriften erfüllt werden



Akzeptieren Sie die rechtlichen Hinweise, indem Sie "ok" in das Eingabefeld eingeben.


Konfiguration per xml bearbeiten

Alternativ zur Konfiguration über die Benutzeroberfläche kann die Konfiguration direkt per xml bearbeitet werden.

 **Wichtig:** Fehler bei der Bearbeitung können zu Funktionsstörungen führen. Erstellen Sie zunächst ein Backup und speichern Sie das Backup außerhalb der Konfiguration.

Die Konfiguration kann wie folgt bearbeitet werden:

1. **Einstellungen > Backup > XML exportieren >  > OK > Akzeptieren > Kopieren**
2. **Einstellungen > Backup > XML importieren >  > Daten bearbeiten > Bestätigen**


 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Backup](#)

 Details zu den XML-Settings im [Auerswald DokuWiki](#)


Gehende Rufe


Gehende Rufe können aus den folgenden Seiten der App eingeleitet werden:

- **Wählen**
- **Kontakte**
- **Anrufliste**
- **Voicemails**

Das folgende Symbol startet jeweils einen gehenden Ruf an die zugehörige Rufnummer: 

Der Ruf wird sofort angezeigt.


 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Gehende Rufe](#)

 **Hinweis:** Nach Beendigung des Anrufs/Gesprächs wechselt die App zurück zur vorher über die Navigation geöffneten Seite.


Gehende Anrufe werden in der Anrufliste gespeichert.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Anrufliste](#)

Rufnummern werden vom Softphone unabhängig von ihrer Quelle in einer einheitlichen Form gewählt.

 **Wichtig:** Für eine einwandfreie Wahl ist der Betrieb mit automatischer Amtholung in der TK-Anlage empfohlen.

 Ziehen Sie dazu die Anleitung der TK-Anlage zurate.

 **Hinweis:** Ist das Einschalten der automatischen Amtholung nicht möglich, aktivieren Sie folgende Option im Softphone:

Einstellungen > Telefonie > Gehende Rufe > Wie eingegeben wählen


 Details zu den Einstellungen unter [Gehende Rufe](#)


Ruf anonym

Die Funktion Ruf anonym ermöglicht es, fallweise die Anzeige der Rufnummer beim angerufenen Gesprächspartner zu verhindern. Voraussetzung ist ggf. das beim Netzbetreiber freigeschaltete Dienstmerkmal CLIR (fallweise Unterdrückung der Anzeige der Rufnummer).

Das Ein-/Ausschalten von Ruf anonym erfolgt über: **Einstellungen > Telefonie > Gehende Rufe > Ruf anonym**


 Details zu den Einstellungen unter [Gehende Rufe](#)

Alternativ per Symbol in der Statuszeile: 

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Benutzeroberfläche](#)

Gespräch und Vermittlung


Bei geöffneter App wird das Gespräch angezeigt.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Gespräch](#)


Während eines Gespräches gibt es die folgenden Möglichkeiten.

- **Transfer starten:** Wenn Sie den Gesprächspartner ohne Ankündigung vermitteln möchten (Einmann-Vermitteln), können Sie einen Transfer starten. Sobald das Transferziel gerufen wird, ist die eigene Gesprächsverbindung aufgetrennt. Nimmt das Transferziel nicht ab, kommt das Gespräch wieder zurück (klingelt).
- **Neuen Ruf starten:** Um den Gesprächspartner zu vermitteln oder eine Rückfrage/Konferenz einzuleiten, können Sie einen weiteren Ruf starten.
- **Anklopfenden Ruf annehmen/abweisen:** Um den Anrufer zu vermitteln oder eine Rückfrage/Konferenz einzuleiten, können Sie einen anklopfenden Ruf annehmen. Andernfalls weisen Sie den Ruf ab.
- **Stummschalten/Halten:** Wenn Sie ein Gespräch kurz unterbrechen möchten, können Sie das Mikrofon stummschalten (der Gesprächspartner bleibt verbunden und kann weiter sprechen) oder das Gespräch halten (der Gesprächspartner hört die Wartemusik).
- **DTMF-Ziffern senden:** Um bestimmte Informationen an TK-Anlage, Provider oder Gegenstelle zu übermitteln, können Sie DTMF-Ziffern an den aktiven Gesprächspartner versenden.

Das folgende Symbol beendet das Gespräch: 

 **Hinweis:** Nach Beendigung des Anrufs/Gesprächs wechselt die App zurück zur vorher über die Navigation geöffneten Seite.


Rückfragegespräch

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Rückfragegespräch](#)

Während eines Rückfragegespräches sprechen Sie mit einem Gesprächspartner, während der andere Gesprächspartner von der TK-Anlage im Hintergrund gehalten wird und die Wartemusik hört.

Eingeleitet wird ein Rückfragegespräch durch Starten eines neuen Rufs oder durch Annehmen eines durch den Anklopfton angekündigten Rufs.

Während eines Rückfragegespräches gibt es die folgenden Möglichkeiten.

- **Makeln:** Mit der Funktion Makeln können Sie abwechselnd mit den beiden Gesprächspartnern sprechen.
- **Eines der beiden Gespräche beenden:** Wenn Sie eine Rückfrage beenden und hinterher noch mit einem der beiden Gesprächspartner weitersprechen möchten, können Sie das Gespräch mit dem anderen Gesprächspartner gezielt beenden. Natürlich kann auch einfach einer Ihrer Gesprächspartner auflegen, sodass Sie mit dem anderen Gesprächspartner allein weitersprechen.
- **Beide Gesprächspartner verbinden:** Möchten Sie Ihren Gesprächspartnern die Möglichkeit geben, miteinander zu sprechen, können Sie die beiden verbinden.
-  **Hinweis:** Um zwei externe Gesprächspartner miteinander zu verbinden, muss in der TK-Anlage die Berechtigung "Vermittlung externer Gespräche nach extern" erteilt sein.

 Ziehen Sie dazu die Anleitung der TK-Anlage zurate.

- **Transfer starten:** Wenn Sie eine Rückfrage beenden und einen der beiden Gesprächspartner vermitteln möchten, können Sie für den aktiven Gesprächspartner einen Transfer starten. Das vorher


gehaltene Gespräch bleibt erhalten. Sobald das Transferziel gerufen wird, ist die eigene Gesprächsverbindung aufgetrennt. Nimmt das Transferziel nicht ab, kommt das Gespräch wieder zurück (klingelt).

- **Stummschalten/Halten:** Wenn Sie ein Gespräch kurz unterbrechen möchten, können Sie das Mikrofon stummschalten (der Gesprächspartner bleibt verbunden und kann weiter sprechen) oder das Gespräch halten (der Gesprächspartner hört die Wartemusik).
- **DTMF-Ziffern senden:** Um bestimmte Informationen an TK-Anlage, Provider oder Gegenstelle zu übermitteln, können Sie DTMF-Ziffern an den aktiven Gesprächspartner versenden.


Vermitteln

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Vermitteln](#)

Während eines bestehenden Gespräches gibt es folgende Möglichkeiten zur Vermittlung.

- **Vermitteln mit Ankündigung:** Aus einem bestehenden Rückfragegespräch können Sie beide Gesprächspartner miteinander verbinden.
- **Transfer/Vermitteln ohne Ankündigung (Einmann-Vermitteln):** Aus einem bestehenden Gespräch oder Rückfragegespräch können Sie einen Transfer starten. Sobald das Transferziel gerufen wird, ist die eigene Gesprächsverbindung aufgetrennt. Nimmt das Transferziel nicht ab, kommt das Gespräch wieder zurück (klingelt).
- **Hinweis:** Um zwei externe Gesprächspartner miteinander zu verbinden, muss in der TK-Anlage die Berechtigung "Vermittlung externer Gespräche nach extern" erteilt sein.
 -  Ziehen Sie dazu die Anleitung der TK-Anlage zurate.

Konferenz

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Konferenz](#)

Während einer Konferenz sprechen Sie mit zwei Gesprächspartnern gleichzeitig.

Die aufgeführten Möglichkeiten beziehen sich sämtlich auf eine selbst eingeleitete Konferenz.

- **Konferenz auflösen:** Ein Gesprächspartner wird gehalten, mit dem anderen Gesprächspartner besteht eine aktive Verbindung. Ein Wechsel zwischen Halten und aktivem Gespräch ist möglich.
- **Konferenz halten und ein weiteres Gespräch einleiten:** Die gesamte Konferenz wird gehalten. Die Konferenzpartner hören Wartemusik. Nach Beendigung des Gesprächs kann die Konferenz fortgesetzt werden.
- **Konferenz vollständig beenden:** Wurde die Konferenz von Ihnen eingeleitet, können Sie die Konferenz vollständig beenden.
- **Stummschalten/Halten:** Wenn Sie ein Gespräch kurz unterbrechen möchten, können Sie das Mikrofon stummschalten (der Gesprächspartner bleibt verbunden und kann weiter sprechen) oder das Gespräch halten (der Gesprächspartner hört die Wartemusik).
- **DTMF-Ziffern senden:** Um bestimmte Informationen an TK-Anlage, Provider oder Gegenstelle zu übermitteln, können Sie DTMF-Ziffern versenden.

Identität

Die Einrichtung der Identität ist für den Betrieb des Softphones zwingend erforderlich und deshalb Teil der Ersteinrichtung. Die Identität beinhaltet sämtliche Konfigurationsdaten um sich bei einer TK-Anlage zu registrieren und darüber telefonieren zu können.

Sicherheit

Verbindungen können verschlüsselt werden, um das Mithören zu verhindern.

Die Verschlüsselung des Verbindungsauf- und -abbaus sowie die Signalisierung erfolgen durch SIPS. Die Verschlüsselung der Gesprächsdaten erfolgt durch SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol).

Für die Verwendung von SIPS muss ein Zertifikat zur Verfügung gestellt werden. Das Zertifikat muss der TK-Anlage bekannt sein.


! **Wichtig:** Die Verschlüsselung wird von der TK-Anlage vorgegeben. Die Einstellungen im Softphone müssen dahingehend angepasst werden.

Unterstützung von Voicemailboxen der TK-Anlage

Die Rufnummer einer in der TK-Anlage eingerichteten und dem Benutzer/ Teilnehmer zugewiesenen Voicemailbox ist Bestandteil der Identität. Nachrichten und Ansagen werden nicht im Telefon, sondern in der TK-Anlage gespeichert.

Das Laden und Abspielen von Voicemail-Nachrichten erfolgt über:

- **Voicemails**

- Alternativer Aufruf der Seite per Symbol in der Statuszeile: 


 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Voicemails](#)


Einrichtung

- Identität einrichten.

– Identität

 Details zu den Einstellungen unter [Identität](#)

 **Hinweis:** Diverse Einstellungen der Identität werden automatisch per Provisioning durch die TK-Anlage eingestellt und sollten nicht verändert werden.


 **Hinweis:** Einige Einstellungen der Identität sind nur über die Backup-Datei (*.xml) einsehbar und können nur per Backup oder Provisioning verändert werden: Displayname, Domain, Port, DNS- und STUN-Server, DTMF-Methode, Land, Ortsvorwahl sowie Handling für Subscription und Registrierung


 Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)


 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)


Kommende Rufe

Bei geöffneter App werden kommende Rufe sofort angezeigt.


 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Kommende Rufe](#)

Das folgende Symbol nimmt den Ruf an: 

 **Hinweis:** Nach Beendigung des Anrufs/Gesprächs wechselt die App zurück zur vorher über die Navigation geöffneten Seite.

 **Hinweis:** Befindet sich die App im Hintergrund, erfolgt die Anzeige kommender Rufe erst durch Auswahl der App.

Kommende Anrufe – angenommene und entgangene – werden in der Anrufliste gespeichert.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Anrufliste](#)

Akustische Signalisierung

Die akustische Signalisierung kommender Rufe ist abhängig von den Einstellungen des Geräts.

Mitteilungen


Abhängig von den Mitteilungseinstellungen des Geräts werden kommende Rufe auch als Mitteilungen signalisiert (Ton/Banner). Die Rufe können über die Mitteilung angenommen oder abgewiesen werden. Durch Annehmen eines Rufs kommt die App in den Vordergrund. Ist das Gerät gesperrt, werden kommende Rufe bei zugelassener Mitteilung signalisiert und können wie normale Anrufe angenommen werden. Anschließendes

Tippen auf das App-Logo wechselt in die App. Nicht angenommene Rufe werden anschließend in der Mitteilungszentrale und auf dem Sperrbildschirm angezeigt.

i Hinweis: Sollen kommende Rufe auch bei eingeschaltetem Fokus signalisiert werden, müssen in der Fokus-Konfiguration Mitteilungen für die App erlaubt werden.

Anklopfen

Mit der Funktion Anklopfen können kommende Rufe während eines laufenden Gespräches signalisiert werden.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Anklopfende Rufe](#)

Die Signalisierung erfolgt durch einen Ton oder eine Meldung auf dem Display.

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Sie weisen den Anklopfenden ab.
Der Anklopfende hört den Besetztton.
- Sie nehmen den Anklopfenden an.
Sie sind mit dem Anklopfenden verbunden. Der bisherige Gesprächspartner wird gehalten.
- Sie starten eine Konferenz.
Sie sind mit dem Anklopfenden und dem bisherigen Gesprächspartner in einer Konferenz verbunden.
- Sie trennen das aktuelle Gespräch.
Sie können den Anrufer wie gewohnt annehmen.
- Sie leiten den Anklopfenden weiter.

Der Anklopfende hört weiterhin das Freizeichen bis der Gerufene abhebt. Sie sind mit dem bisherigen Gesprächspartner verbunden.

Das Ein-/Ausschalten von Anklopfen und Anklopfton erfolgt über: **Einstellungen > Telefonie > Erreichbarkeit > Anklopfen / Anklopfton**


 Details zu den Einstellungen unter [Erreichbarkeit](#)


Anrufschutz

Mit der Funktion Anrufschutz können kommende Rufe bei Bedarf ausgeschaltet werden.

Das Ein-/Ausschalten von Anrufschutz erfolgt über: **Einstellungen > Telefonie > Erreichbarkeit > Anrufschutz**

 Details zu den Einstellungen unter [Erreichbarkeit](#)


Alternativ per Symbol in der Statuszeile: 


 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Benutzeroberfläche](#)


Rufumleitung

Mit der Funktion Rufumleitung können Rufe abhängig von der Situation (sofort, bei besetzt oder bei nichtmelden) umgeleitet werden.

Das Ein-/Ausschalten von Rufumleitungen erfolgt über: **Einstellungen > Telefonie > Rufumleitung**

 Details zu den Einstellungen unter [Rufumleitung](#)

Alternativ per Symbol in der Statuszeile: 

 **Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht](#)
[Benutzeroberfläche](#)**

Kontakte

Dazu gehören:

- Lokal gespeicherte Kontakte
- Per Exchange erhaltene Kontaktdaten
- Per LDAP erhaltene Kontaktdaten
- Aus Google-Konten erhaltene Kontaktdaten
- Kontakte des Gerätes

i Hinweis: Um auf Kontakte des Gerätes zuzugreifen, benötigt die App eine Berechtigung. Diese Berechtigung wurde während der Erstinbetriebnahme des Softphones erteilt oder kann nachträglich hinzugefügt werden. Die Berechtigungseinstellungen finden Sie in der Regel in den Einstellungen Ihres Gerätes für Datenschutz oder Apps.

i Hinweis: Änderungen in den Exchange-, LDAP- und Google-Kontaktdaten werden nicht automatisch im Softphone aktualisiert. Die Aktualisierung erfolgt manuell im Softphone oder durch Neustart der App.

Hinterlegte Namen werden abgerufen und angezeigt in

- Rufen/Gesprächen
- Listen des Softphones für Kontakte, Anrufe, Nachrichten, Voicemails

Alle Kontakte werden in alphabetischer Reihenfolge in der Kontaktliste angezeigt.

Kontakte, mit denen häufig kommuniziert wird, können als Favorit gekennzeichnet und damit an erster Stelle angezeigt werden.

Exchange

Das Softphone erlaubt den Abruf von Kontaktdaten eines oder mehrerer Exchange-Konten. Es werden nur die Kontakte des Benutzers importiert. Die öffentlichen Kontakte können alternativ per LDAP vom Exchange-Server abgefragt werden.

Die Informationen zu einem Exchange-Kontakt werden nicht in der Konfiguration des Softphones gespeichert. Bei Abruf (zum Beispiel beim Start der App) werden alle Kontakte heruntergeladen, gespeichert und sind lokal verfügbar bis zum Neustart der App oder zum nächsten manuellen Aktualisieren der Kontakte.

Im Softphone können diverse lokale Erweiterungen/Änderungen vorgenommen werden, die dann Bestandteil der Konfiguration des Softphones sind.

i Hinweis: Die Abfrage von Exchange-Kontaktdaten ist nur möglich, wenn das Softphone über das Netzwerk Zugriff auf den Exchange-Server hat. Ist dies nicht der Fall, sollten die Exchange-Zugangsdaten nicht eingerichtet werden.

LDAP

Dem Softphone können per LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) die Kontakte/Adressbücher der TK-Anlage zur Verfügung gestellt werden. Die LDAP-Kontaktdaten umfassen abhängig von der Unterstützung der TK-Anlage auch interne Rufnummern für Teilnehmer, Gruppen und Notruf.

Die Informationen zu einem LDAP-Kontakt werden nicht in der Konfiguration des Softphones gespeichert. Bei Abruf (zum Beispiel beim Start der App) werden alle Kontakte heruntergeladen, gespeichert

und sind lokal verfügbar bis zum Neustart der App oder zum nächsten manuellen Aktualisieren der Kontakte.

Im Softphone können diverse lokale Erweiterungen/Änderungen vorgenommen werden, die dann Bestandteil der Konfiguration des Softphones sind.

Ist der LDAP-Server der TK-Anlage aktiviert, werden die LDAP-Zugangsdaten bei der Einrichtung des Softphones provisioniert. Weitere Einstellungen sind nicht notwendig.

i Hinweis: Die Abfrage von LDAP-Kontaktdaten ist nur möglich, wenn das Softphone über das Netzwerk Zugriff auf die TK-Anlage hat. Ist dies nicht der Fall, sollten die LDAP-Zugangsdaten nicht provisioniert werden (TK-Anlage). Bereits provisionierte Zugangsdaten können lediglich über die Backup-Funktion gelöscht werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

 Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)

Google

Das Softphone erlaubt den Abruf von Kontaktdaten eines oder mehrerer Google-Konten.

Die Informationen zu einem Google-Kontakt werden nicht in der Konfiguration des Softphones gespeichert. Bei Abruf (zum Beispiel beim Start der App) werden alle Kontakte heruntergeladen, gespeichert und sind lokal verfügbar bis zum Neustart der App oder zum nächsten manuellen Aktualisieren der Kontakte.

Im Softphone können diverse lokale Erweiterungen/Änderungen vorgenommen werden, die dann Bestandteil der Konfiguration des Softphones sind.

Belegstatus / Anwesenheitsstatus bei aktivierter Funktion Subscription (COMtrexx)

Bei Betrieb an einer COMtrexx unterstützt das Softphone die SIP-Funktionen BLF und Presence. Bei aktivierter Funktion Subscription (für jeden Kontakt getrennt möglich) sendet die COMtrexx den Beleg- und Anwesenheitsstatus der internen Rufnummern an das Softphone. Dabei werden folgende Informationen übermittelt:


- Ruf- oder Gesprächszustand
- Anrufschutz eingeschaltet
- Rufumleitung sofort eingeschaltet

Diese Informationen werden auf den folgenden Seiten der App angezeigt:

- **Wählen**

-  Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Wählen](#)









- **Kontakte**






-  Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Kontakte](#)

Videofeed

Einem Kontakt kann eine öffentlich erreichbare oder im lokalen Netzwerk eingerichtete IP-Kamera zugewiesen werden. Diese wird bei Anrufen und Gesprächen anstelle des Profilbilds angezeigt. Somit lassen sich z. B. Rufe von der Tür mit einer Kamera an der Tür verknüpfen.

Einrichtung

- Lokale Kontakte hinzufügen.
 - **Kontakte** > **+**
 -  Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Kontakte](#)
- Kontakt als Favorit kennzeichnen.
 - **Kontakte** > **★** / **☆**
 -  Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Kontakte](#)
- Subscription für Kontakt ein-/ausschalten (nur bei Betrieb an einer COMtrexx).
 - **Kontakte** >  / 
 -  Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Kontakte](#)
 -  **Hinweis:** Das Ausschalten nicht benötigter Subscriptions kann sinnvoll sein, um eine Überlastung der TK-Anlage durch die Menge an gesendeten Informationen zu vermeiden.
- Kontaktdetails bearbeiten inklusive Name, Rufnummer, Profilbild und Videofeed.
 - **Kontakte** > Kontakt auswählen > 
 -  Details zu den Einstellungen unter [Kontakt bearbeiten](#)
- Lokalen Kontakt oder lokale Erweiterungen löschen.

- **Kontakte** > Kontakt auswählen > 
- Google- und Exchange-Konten einrichten.
 - **Sync-Konten** > 
 -  Details zu den Einstellungen unter [Sync-Konten](#)
- Exchange-, Google- und LDAP-Kontakte erneut abrufen.
 - **Kontakte** > 
 -  Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Kontakte](#)

Lokal gespeicherte Kontakte und lokale Erweiterungen lassen sich über ein Backup sichern.


 Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)

Nachrichten


Das Softphone kann SIP-Nachrichten senden und empfangen. Nachrichten können nur an interne Kontakte geschrieben werden, die SIP-Nachrichten empfangen können.

Dazu gehören:

- COMfortel SoftPhone 2
- COMfortel SoftPhone (Mischbetrieb nicht empfohlen)
- Telefone der COMfortel D-Serie

 **Wichtig:** Nachrichten können den Empfänger nur erreichen, wenn die App zum Zeitpunkt des Sendens betriebsbereit ist. Nachrichten werden nicht zentral gesichert und verwaltet.

Das Lesen und Schreiben von Nachrichten erfolgt über: **Nachrichten**

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Nachrichten](#)

Provisioning

Provisioning ist die automatisierte Konfiguration von IP-Geräten über einen Provisioning-Server.


Das Softphone erhält nach Eingabe der Zugangsdaten seine Grundkonfiguration vom Provisioning-Server der TK-Anlage. Zu diesem Zweck verfügen die unterstützten Auerswald-TK-Anlagen über Provisioning-Templates für das Softphone. Auf Grundlage dieser Provisioning-Templates können individuelle Provisioning-Dateien angelegt und den Softphones zugewiesen werden.


 Ziehen Sie dazu die Anleitung der TK-Anlage zurate.

Aus einer Backup-Datei (*.xml) können Elemente entnommen und in eine individuelle Provisioning-Datei integriert werden. Dazu gehören auch Konfigurationsdaten, die über die Benutzeroberfläche nicht angeboten werden, z. B. das Ein-/Ausblenden von Seiten in der Navigation.

 Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)

 Details zu den XML-Settings im [Auerswald DokuWiki](#)

 **Hinweis:** Bei aktiviertem LDAP-Server in der TK-Anlage werden die LDAP-Zugangsdaten als Bestandteil der Grundkonfiguration provisioniert. Die Abfrage von LDAP-Kontaktdaten ist aber nur möglich, wenn sich das Softphone im selben Netzwerk befindet wie die TK-Anlage. Ist dies nicht der Fall, sollten die LDAP-Zugangsdaten aus einer individuellen Provisioning-Datei entfernt werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Kontakte](#)

Provisioning-Beispiel Navigation

Im folgenden Beispiel werden per Provisioning die folgenden Seiten in der Navigation ausgeblendet:

- **Identität**
- **Backup**

i Hinweis: Im Auslieferungszustand sind alle Seiten eingeblendet (true). Die Provisioning-Datei muss nur die Elemente für auszublendende (false) Seiten enthalten.

```
<userInterface>
```

```
...
```

```
<visibleMenus>
```

```
<identitySettings>>false</identitySettings>
```

```
<importExportSettings>>false</importExportSettings>
```

```
</visibleMenus>
```

```
</userInterface>
```

Provisioning-Beispiel DNS-Server

Im folgenden Beispiel werden anstelle der Auerswald DNS-Server die systemeigenen DNS-Server eingeschaltet (optional bei Verbindungsproblemen):

```
<identity>
```

...

```
<useSystemDns>true</useSystemDns>
```

```
</identity>
```

Provisioning-Beispiel Exchange-Kontodaten

```
<contactsAccounts>
```

...

```
<contactsAccount>
```

```
<uuid>cf4d4f780-a28c-1e79-9cba-09974a3f234a</  
uuid>
```

```
<type>ews</type>
```

```
<name>ews_test</name>
```

```
<properties>
```

```
<uri>https://mail.domain.de/EWS/  
Exchange.asmx</uri>
```

```
<user>[user]@domain.de</user>
```

```
<password>[password]</password>
```

```
</properties>
```

```
</contactsAccount>
```

...

</contactsAccounts>

Servicefunktionen, Problemlösung


Im Fall eines Fehlverhaltens des Softphones können verschiedene servicerelevante Daten abgerufen und abgespeichert werden. Diese können anschließend zur Fehlersuche an die Fachabteilungen (Service, Entwicklung) weitergeleitet werden.


 Wenden Sie sich für die Auswertung an den [Auerswald Support](#).

Protokollierung

Bei der Protokollierung werden sämtliche wichtige Ereignisse, Fehler und Warnungen aufgezeichnet.

Im Fall eines Fehlverhaltens des Softphones können Log-Dateien abgespeichert und zur Fehlersuche an die Fachabteilungen (Service, Entwicklung) weitergeleitet werden: **Protokollierung**

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Protokollierung](#)


 Für Informationen zum Datenschutz ziehen Sie bitte die Datenschutzerklärung des Softphones zurate. Diese finden Sie im Internet unter: [Auerswald Datenschutz](#) oder hier: **Info > Datenschutz**

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Info](#)

Anonymisierte Fehlerberichte

Im Fall eines Fehlverhaltens des Softphones können automatisch anonymisierte Fehlerberichte versendet werden: **App > Fehlermeldungen senden**


 Details zu den Einstellungen unter [App](#)

 Für Informationen zum Datenschutz ziehen Sie bitte die Datenschutzerklärung des Softphones zurate. Diese finden Sie im Internet unter: [Auerswald Datenschutz](#) oder hier: **Info > Datenschutz**

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Info](#)

Auslieferungszustand

Im Einzelfall kann es sinnvoll oder notwendig sein, die App in den Auslieferungszustand zurückzusetzen.

 **Hinweis:** Wenn die App in den Auslieferungszustand versetzt wird, werden alle persönlichen Daten gelöscht. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden. Zur Sicherung der persönlichen Daten und Einstellungen kann vorab eine Datensicherung gemacht werden.


 Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)

Die App kann wie folgt in den Auslieferungszustand zurückgesetzt werden:
App > App in den Auslieferungszustand zurücksetzen

 Details zu den Einstellungen unter [App](#)

TK-Anlagenfunktionen

Über die App können eine Reihe von Einstellungen und Funktionen der TK-Anlage komfortabel bedient werden.


 **Hinweis:** Einige Funktionen müssen vorab in der TK-Anlage eingerichtet worden sein.

 Ziehen Sie dazu die Anleitung der TK-Anlage zurate.

Voicemails für den eigenen Benutzer können bequem über das Menü und das Symbol in der Statuszeile abgerufen und verwaltet werden.

Das Laden und Abspielen von Voicemail-Nachrichten erfolgt über:


Voicemails und alternativ 

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Voicemails](#)


Telefonieeinstellungen für den eigenen Benutzer können bequem über das Menü und Symbole in der Statuszeile bedient werden.


- Das Ein-/Ausschalten von Anklopfen erfolgt über: **Einstellungen > Telefonie > Erreichbarkeit > Anklopfen**



 Details zu den Einstellungen unter [Erreichbarkeit](#)

- Das Ein-/Ausschalten von Anrufschutz erfolgt über: **Einstellungen > Telefonie > Erreichbarkeit > Anrufschutz** und alternativ 

 Details zu den Einstellungen unter [Erreichbarkeit](#)

- Das Ein-/Ausschalten von Rufumleitungen erfolgt über: **Einstellungen > Telefonie > Rufumleitung** und alternativ 


 Details zu den Einstellungen unter [Rufumleitung](#)


- Das Ein- und Ausloggen von Gruppen erfolgt über: **Einstellungen > Telefonie > Gruppen** und alternativ  / 

 Details zu den Einstellungen unter [Gruppen](#)

Für interne Rufnummern der TK-Anlage kann der Belegt- und Anwesenheitsstatus angezeigt werden (Statusanzeige mit BLF und Presence).

Die Statusanzeige erfolgt über: **Kontakte**

 Weiterführende Hilfe unter [Kontakte](#)

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Kontakte](#)

Die App unterstützt das direkte Umschalten von Konfigurationen der TK-Anlage, das Ein-/Ausschalten der automatischen Konfigurationsumschaltung sowie das Einschalten von Relais der TK-Anlage (nur Relais mit festgelegter Schaltdauer: Türöffner-/Licht- und PC-Relais).

Das Steuern von Konfigurationen und Relais erfolgt über: **Einstellungen > TK-Anlage**

 Details zu den Einstellungen unter [TK-Anlage](#)

Telefonieren

Kommende Rufe

Anklopfende Rufe

Gehende Rufe

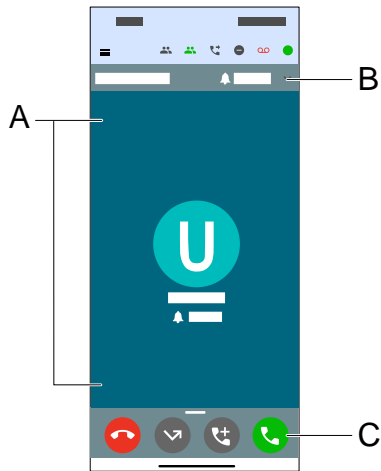
Gespräch

Rückfragegespräch

Konferenz

Vermitteln

Kommende Rufe



A Anruf

Zeigt Informationen zum Ruf wie Rufnummer/Kontakt mit Profilbild.

B Detailleiste

Zeigt zusätzliche Informationen zum Ruf wie Rufzeit, Rufwege und beteiligte Gruppen.

▼ Öffnet Details.


▲ Schließt Details.


C Aktionsleiste

📞 Weist den Ruf ab.

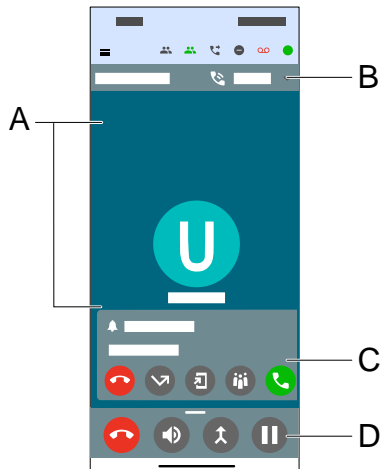
📞 Leitet Transfer des Anrufs ein.

📞 Startet einen neuen Ruf.

 Nimmt den Ruf an.

 Weiterführende Hilfe unter [Kommende Rufe](#)

Anklopfende Rufe



A Gespräch im Zentrum

Zeigt Informationen zum Gespräch wie Rufnummer/Kontakt mit Profilbild.

i Hinweis: Hier im Zentrum wird zunächst weiter der Gesprächspartner angezeigt. Bei Bedarf kann stattdessen der anklopfende Ruf hier angezeigt werden.

B Detailleiste


Zeigt zusätzliche Informationen zum Gespräch wie Gesprächszeit, Rufwege und beteiligte Gruppen.






✓ Öffnet Details.

^ Schließt Details.


C Anklopfender Ruf









Zeigt Informationen zum anklopfenden Ruf wie Rufnummer/Kontakt und Rufzeit.




 Öffnet/Schließt Informationen und verborgene Symbole.


-  Beendet den Ruf (Anklopfenden abweisen).
-  Leitet Transfer des Anklopfenden ein (Einmann-Vermitteln).
-  Zeigt den anklopfenden Ruf im Zentrum an, um z. B. mehr Informationen zum Ruf zu erhalten.
-  Startet eine Konferenz mit beiden Gesprächspartnern.
-  Nimmt den Ruf an und leitet damit ein Rückfragegespräch ein.

D Aktionsleiste

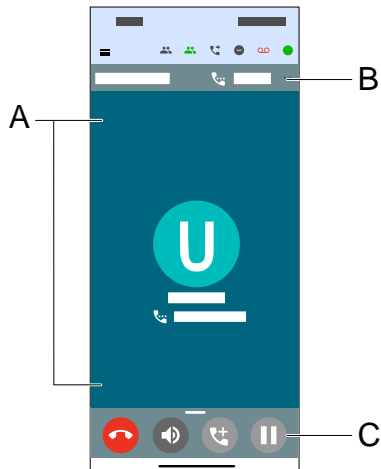
 **Hinweis:** Nach oben Wischen innerhalb der Aktionsleiste zeigt verborgene Symbole.

-  Beendet das Gespräch.
-  Schaltet den Lautsprecher ein.
 -  Schaltet den Lautsprecher wieder aus.
-  Verbindet beide Gesprächspartner (Vermitteln).
-  Pausiert das Gespräch (halten).
 -  Setzt das Gespräch fort (wieder verbinden).
-  Schaltet das Mikrofon stumm (Stummschaltung).
 -  Schaltet das Mikrofon wieder ein (Stummschaltung aufheben).

-  Startet einen neuen Ruf (Rückfragegespräch).
 -  Leitet Transfer des Gesprächspartners ein (Einmann-Vermitteln).
 -  Sendet DTMF-Signale (Ziffern im Ruf).
-

 Weiterführende Hilfe unter [Kommende Rufe](#)

Gehende Rufe



A Anruf

Zeigt Informationen zum Ruf wie Rufnummer/Kontakt mit Profilbild.

B Detailleiste

Zeigt zusätzliche Informationen zum Ruf wie Rufzeit, Rufwege und beteiligte Gruppen.

▼ Öffnet Details.

▲ Schließt Details.

C Aktionsleiste

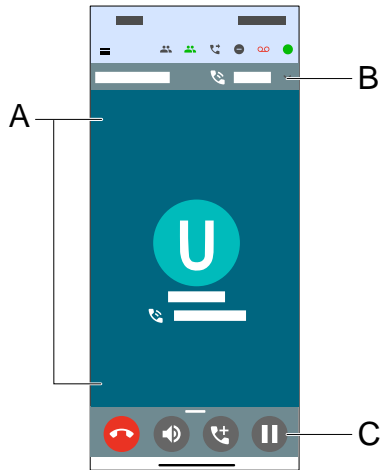
📞 Beendet den Ruf.

🔊 Schaltet den Lautsprecher ein.

🔊 Schaltet den Lautsprecher wieder aus.

 Weiterführende Hilfe unter [Gehende Rufe](#)

Gespräch



A Gespräch

Zeigt Informationen zum Gespräch wie Rufnummer/Kontakt mit Profilbild.

B Detailleiste

Zeigt zusätzliche Informationen zum Gespräch wie Gesprächszeit, Rufwege und beteiligte Gruppen.










✓ Öffnet Details.

^ Schließt Details.

C Aktionsleiste

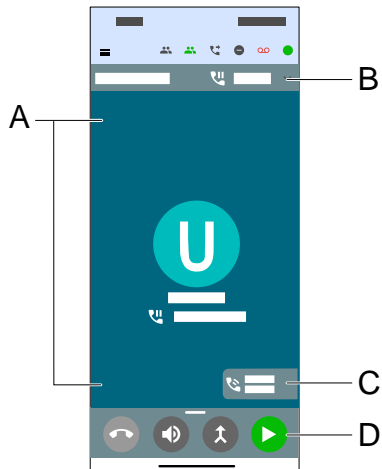
i Hinweis: Nach oben Wischen innerhalb der Aktionsleiste zeigt verborgene Symbole.

📞 Beendet das Gespräch.

-  Schaltet den Lautsprecher ein.
-  Schaltet den Lautsprecher wieder aus.
-  Startet einen neuen Ruf (Rückfragegespräch).
-  Pausiert das Gespräch (halten).
-  Setzt das Gespräch fort (wieder verbinden).
-  Schaltet das Mikrofon stumm (Stummschaltung).
-  Schaltet das Mikrofon wieder ein (Stummschaltung aufheben).
-  Leitet Transfer des Gesprächspartners ein (Einmann-Vermitteln).
-  Sendet DTMF-Signale (Ziffern im Ruf).

 Weiterführende Hilfe unter [Gespräch und Vermittlung](#)

Rückfragegespräch



A Gespräch im Zentrum

Zeigt Informationen zum Gespräch wie Rufnummer/Kontakt mit Profilbild.

- i Hinweis:** Hier im Zentrum wird zunächst weiter der 1. Gesprächspartner angezeigt. Bei Bedarf kann stattdessen der 2. Gesprächspartner hier angezeigt werden.

B Detailleiste


Zeigt zusätzliche Informationen zum Gespräch wie Gesprächszeit, Rufwege und beteiligte Gruppen.

- ✓ Öffnet Details.
- ^ Schließt Details.


C Gespräch

Zeigt Informationen zum 2. Gespräch wie Rufnummer/Kontakt und Gesprächszeit.

 Öffnet/Schließt Informationen und verborgene Symbole.

 Beendet das Gespräch.


 Verbindet beide Gesprächspartner (Vermitteln).

 Zeigt den Gesprächspartner im Zentrum an, um diesen z. B. vermitteln zu können.


 Startet eine Konferenz mit beiden Gesprächspartnern.


 Pausiert das Gespräch (halten).

 Setzt das Gespräch fort (wieder verbinden).

 **Hinweis:** Gleichzeitig wird ein zuvor aktives zweites Gespräch automatisch gehalten (makeln).

D Aktionsleiste

 **Hinweis:** Nach oben Wischen innerhalb der Aktionsleiste zeigt verborgene Symbole.


 Beendet das Gespräch.


 Schaltet den Lautsprecher ein.


 Schaltet den Lautsprecher wieder aus.


 Verbindet beide Gesprächspartner (Vermitteln).

 Pausiert das Gespräch (halten).

 Setzt das Gespräch fort (wieder verbinden).

 **Hinweis:** Gleichzeitig wird ein zuvor aktives zweites Gespräch automatisch gehalten (makeln).

 Schaltet das Mikrofon stumm (Stummschaltung).

 Schaltet das Mikrofon wieder ein (Stummschaltung aufheben).


 Startet einen neuen Ruf (Rückfragegespräch).

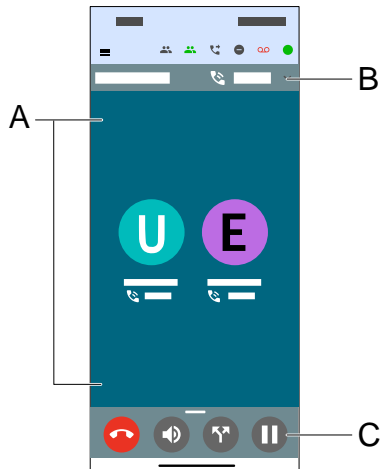
 Leitet Transfer des Gesprächspartners ein (Einmann-Vermitteln).

 Sendet DTMF-Signale (Ziffern im Ruf).

 Weiterführende Hilfe unter [Gespräch und Vermittlung](#)

Konferenz

 Startet eine Konferenz aus einem Rückfragegespräch oder einem anklopfenden Ruf.



A Konferenz

Zeigt Informationen zur Konferenz wie Rufnummern/Kontakte mit Profilbild.


B Detailleiste


Zeigt zusätzliche Informationen zur Konferenz wie Gesprächszeit, Rufwege und beteiligte Gruppen.



✓ Öffnet Details.


^ Schließt Details.



C Aktionsleiste



-  **Hinweis:** Nach oben Wischen innerhalb der Aktionsleiste zeigt verborgene Symbole.


-  Beendet die Konferenz.


-  Schaltet den Lautsprecher ein.
 -  Schaltet den Lautsprecher wieder aus.

-  Löst die Konferenz auf (zurück zum Rückfragegespräch).

-  Pausiert die Konferenz (halten).
 -  Setzt die Konferenz fort (wieder verbinden).



-  Schaltet das Mikrofon stumm (Stummschaltung).
 -  Schaltet das Mikrofon wieder ein (Stummschaltung aufheben).

-  Startet einen neuen Ruf.

-  Sendet DTMF-Signale (Ziffern im Ruf).

 Weiterführende Hilfe unter [Gespräch und Vermittlung](#)

Vermitteln

-  Verbindet beide Gesprächspartner aus einem Rückfragegespräch oder einem anklopfenden Ruf.
 -  Leitet aus einem Ruf oder aus einem Gespräch den Transfer des Rufenden oder Gesprächspartners ein (Einmann-Vermitteln).
-

 Weiterführende Hilfe unter [Gespräch und Vermittlung](#)

Bedienung Benutzeroberfläche

Übersicht Benutzeroberfläche

Wählen

Kontakte

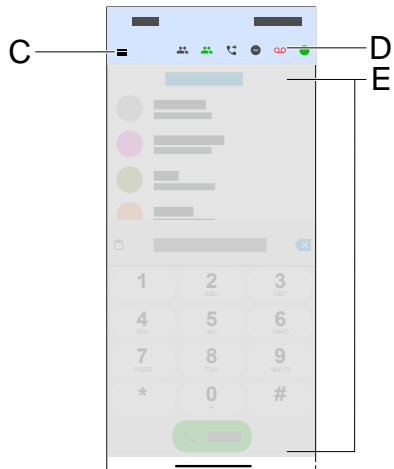
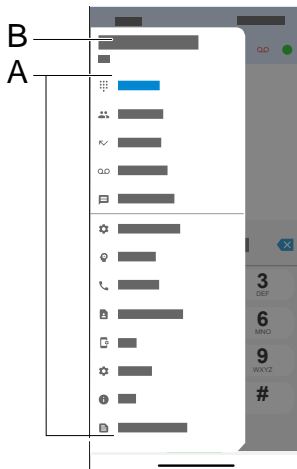
Anrufliste

Voicemails

Nachrichten

Einstellungen

Übersicht Benutzeroberfläche



A Navigation


 Öffnet die gewünschte Seite.


i Hinweis: Die Verfügbarkeit der Seiten kann durch Provisioning oder Bearbeitung und Import der Backup-Datei eingeschränkt sein.

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

 Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)

i Hinweis: Ein roter Punkt in der Navigation signalisiert neue entgangene Anrufe, Nachrichten und/oder Sprachnachrichten.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Anrufliste](#)

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Nachrichten](#)

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Voicemails](#)


B Eigene/r Name/Rufnummer


Zeigt den aus der TK-Anlage übertragenen Benutzer/Teilnehmer an.


C Menü

☰ Öffnet die Navigation.

i Hinweis: Ein roter Punkt in der Navigation signalisiert neue entgangene Anrufe, Nachrichten und/oder Sprachnachrichten.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Anrufliste](#)

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Nachrichten](#)

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Voicemails](#)

D Statuszeile

Symbole zeigen den Status des Softphones und bestimmter Funktionen.

i Hinweis: Einige Symbole können über die Funktionseinstellungen ein-/ausgeblendet werden (Symbol in Statuszeile).

i Hinweis: Die Statuszeile kann über die Einstellungen komplett ein-/ausgeblendet werden.


 Details zu den Einstellungen unter [App](#)

● Schaltet die Bereitschaft

● COMfortel SoftPhone 2 bereit/registriert

● COMfortel SoftPhone 2 aus


 Registrierung läuft


 Registrierung fehlgeschlagen

 Öffnet die Voicemail-Liste

 Neue Voicemail-Nachrichten

 Schaltet den Anrufschutz


 Anrufschutz eingeschaltet

 Anrufschutz ausgeschaltet

 Öffnet Menü zum Schalten der Rufumleitung


 Rufumleitung eingeschaltet


 Rufumleitung ausgeschaltet


 Rufumleitungsart sofort

 Rufumleitungsart bei besetzt


 Rufumleitungsart bei Nichtmelden

 Schaltet die Rufnummernübermittlung


 Rufnummernübermittlung ausgeschaltet (anonym anrufen)


 Rufnummernübermittlung eingeschaltet

 /  Öffnet Menü zum Ein-/Ausloggen der betreffenden Gruppe

 Gruppe ausgeloggt

 Gruppe nur gehend eingeloggt

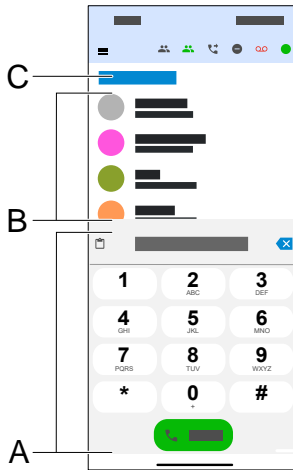
 Gruppe nur kommend eingeloggt

 Gruppe kommend und gehend eingeloggt

E Inhaltsbereich

Zeigt die über die Navigation ausgewählte Seite an.


Wählen




A Manuelle Wahl


Eingabe über die angezeigte Bildschirmtastatur.

 Wählt die im Eingabefeld angezeigte Rufnummer.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Gehende Rufe](#)

 Fügt den Wert aus der Zwischenablage ein.

 Löscht das letzte Zeichen vor der frei verschiebbaren Schreibmarke (schnelleres Löschen durch Halten der Taste).

 **Hinweis:** Möchten Sie eine manuell gewählte Rufnummer anschließend in den Kontakten oder andernorts speichern, rufen Sie diese über die Anrufliste/Wahlwiederholungsliste auf.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Anrufliste](#)

B Wahl vorgeschlagener Kontakte/Rufnummern


Vorhandene Kontakte und bereits gewählte Nummern werden mit folgender Reihenfolge/Priorität angezeigt:

1. Als Favoriten gekennzeichnete Kontakte
2. Zuletzt gewählte Kontakte/Rufnummern

Für den Kontakt werden folgende Informationen angezeigt:

- Avatar oder Profilbild
- Name
- Rufnummer
- Belegtstatus / Anwesenheitsstatus bei aktivierter Funktion Subscription (nur bei Betrieb an einer COMtrexx)
 - Rufumleitung sofort oder Subscription fehlgeschlagen
 - Anrufschutz, eingehender Ruf, ausgehender Ruf oder aktives Gespräch
 - Keine aktiven Gespräche

 Startet die Wahl sofort.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Gehende Rufe](#)

C Rufwege

Zeigt beim Ruf beteiligte Gruppe an (wenn gehend eingeloggt).

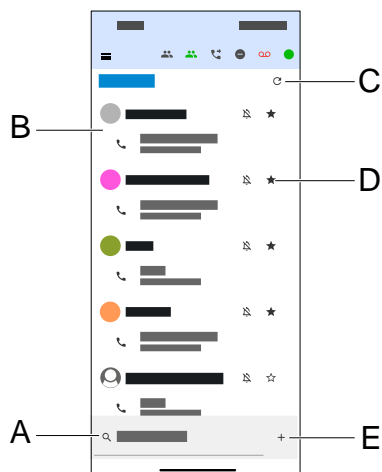
Kontakte

[Übersicht Kontakte](#)

[Kontaktdetails](#)

[Kontakt bearbeiten](#)

Übersicht Kontakte



A Kontaktfilter

🔍 Filtert die Kontakte nach Rufnummern und Namen.

Vorhandene/Gefilterte Kontakte werden mit folgender Reihenfolge angezeigt:

1. Als Favoriten gekennzeichnete Kontakte
2. Alphabetische Reihenfolge





B Eintrag

☎ Startet Ruf an die angezeigte Rufnummer.


➡ Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Gehende Rufe](#)

Für den Kontakt werden folgende Informationen angezeigt:


- Avatar oder Profilbild

- Name
- Rufnummernart
- Rufnummer (Standard-Rufnummer bei LDAP-/Google-Kontakten)
- Belegtstatus / Anwesenheitsstatus bei aktivierter Funktion Subscription (nur bei Betrieb an einer COMtrexx)
 -  Rufumleitung sofort oder Subscription fehlgeschlagen
 -  Anrufschutz, ausgehender Ruf oder aktives Gespräch
 -  Keine aktiven Gespräche
 -  Eingehender Ruf

 Öffnet weitere Details zum Kontakt.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Kontaktdetails](#)



C Abruf Kontaktdaten

 Ruft die Kontaktdaten erneut ab (Exchange, Google, LDAP).

D Schnellanpassung Subscription/Favorit

Zeigt den Status (Schnellanpassung durch Tippen).


 /  Status Favorit/kein Favorit

 /  Status Subscription/keine Subscription (nur bei Betrieb an einer COMtrexx)

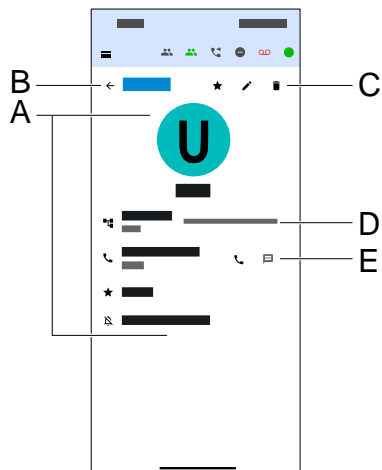
E Neue Kontakte

 Fügt neue, lokale Kontakte hinzu.

 Details zu den Einstellungen unter [Kontakt bearbeiten](#)














 Weiterführende Hilfe unter [Kontakte](#)

Kontaktdetails



A Eintrag

Für den Kontakt werden folgende Informationen angezeigt:

-  Profilbild (optional), Name
-  Avatar (bei fehlendem Profilbild), Name
-  Kontaktart (Exchange, Google, LDAP, lokal)
-   /  /  /  Rufnummer/n mit Rufnummernart
-  Videofeed (optional)
-  /  Status Favorit/kein Favorit
-  /  Status Subscription/keine Subscription (nur bei Betrieb an einer COMtrexx)

B Zurück

← Zurück in die Kontaktübersicht.

C Bearbeitung

★ / ☆ Zeigt den Status: Favorit/kein Favorit (Schnellanpassung durch Tippen)

✎ Wechselt in den Bearbeitungsmodus.

➔ Details zu den Einstellungen unter [Kontakt bearbeiten](#)

i Hinweis: Die Verfügbarkeit der Bearbeitung kann durch Provisioning oder Bearbeitung und Import der Backup-Datei eingeschränkt sein.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

➔ Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)

🗑 Löscht den lokalen Kontakt oder lokale Erweiterungen.

D Lokale Erweiterungen


Bei Exchange-, Google- oder LDAP-Kontakten: Info, dass lokale Erweiterungen/Änderungen vorgenommen wurden.

E Aktionen

☎ Startet Ruf an die angezeigte Rufnummer.


➔ Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Gehende Rufe](#)

☰ Öffnet den Nachrichtenverlauf und ermöglicht das Schreiben von Nachrichten.

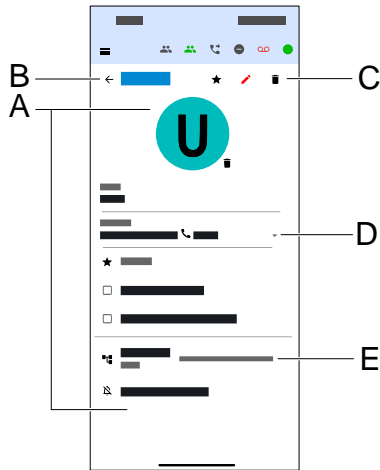
 **Hinweis:** Nachrichten können nur an interne Kontakte geschrieben werden, die SIP-Nachrichten empfangen können.

 Weiterführende Hilfe unter [Nachrichten](#)

 Nachrichten nicht möglich

 Weiterführende Hilfe unter [Kontakte](#)

Kontakt bearbeiten



A Eintrag

Für den Kontakt können folgende Eigenschaften bearbeitet werden:

U Profilbild: Der Bildausschnitt des gewählten Bilds kann nicht bearbeitet werden.


Name

Rufnummer/n mit Rufnummernart



i Hinweis: Bei Exchange-/Google-/LDAP-Kontakten kann lediglich die Standard-Rufnummer bearbeitet werden.

Videofeed: Adresse, von der die Kamerabilder bezogen werden, falls erforderlich mit Nutzernamen und Passwort.

Beispiel: **http://<Nutzername>:<Passwort>@<IP-Adresse>/<Pfad zum Video-Stream>**

 **Hinweis:** Bei Anzeigeproblemen muss ggf. die folgende Option aktiviert werden: **Video liegt im MJPEG-Format vor**

 /  Status Favorit/kein Favorit

 /  Status Subscription/keine Subscription (nur bei Betrieb an einer COMtrexx)


B Zurück

 Zurück in die Kontaktdetails.

C Bearbeitung

 /  Zeigt den Status: Favorit/kein Favorit (Schnellanpassung durch Tippen)

 Speichert die Einstellungen.


 Funktion nicht möglich

D Rufnummernart

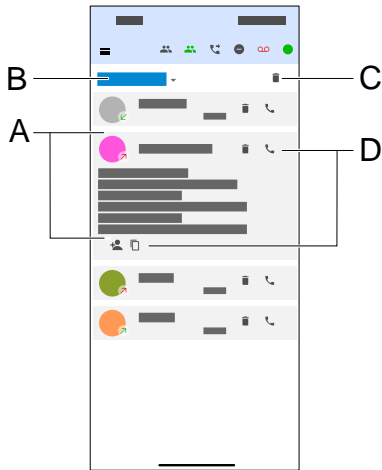
 /  /  /  Umschaltung Rufnummernart

E Lokale Erweiterungen

Bei Exchange-, Google- oder LDAP-Kontakten: Info, dass lokale Erweiterungen/Änderungen vorgenommen wurden.

 Weiterführende Hilfe unter [Kontakte](#)

Anrufliste



A Eintrag

Zeigt Informationen zum Ruf oder Gesprächspartner wie Rufnummer/ Kontakt mit Profilbild, Anrufzeit und -datum, Gesprächsdauer, Rufwege und beteiligte Gruppen sowie die Rufart:

✓ Angenommener Ruf

✓ Entgangener Ruf

✓ Ausgehender Ruf

↗ Nicht erfolgreicher, gehender Ruf

✓ Erfolgreich weitergeleiteter Ruf

↗ Umgeleiteter Ruf

✓ Ruf wurde an einem anderen Gerät angenommen (Call Completed Elsewhere)

 Öffnet/schließt Anrufdetails.

B Anruffilter

Alle Anrufe: Listet alle Rufe chronologisch sortiert auf.


Entgangene Anrufe: Listet alle entgangenen Rufe chronologisch sortiert auf.


Ausgehende Anrufe: Listet alle ausgehenden Rufe chronologisch sortiert auf (Wahlwiederholungsliste).

C Anrufliste löschen

 Löscht alle Einträge aus der Anrufliste.

D Aktionen


 Startet Ruf an die angezeigte Rufnummer.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Gehende Rufe](#)

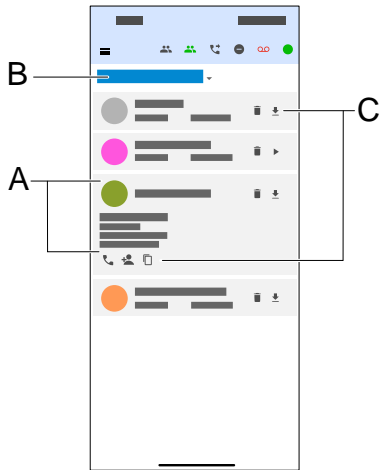
 Löscht den Eintrag aus der Anrufliste.

 Kopiert die Rufnummer in die Zwischenablage.

 Erstellt mit der Rufnummer einen neuen Kontakt.

 Öffnet die Details zum bereits vorhandenen Kontakt.

Voicemails



A Eintrag

Zeigt Informationen zum Ruf wie Rufnummer/Kontakt mit Profilbild, Anrufzeit und -datum sowie die Nachrichtenlänge.

 Öffnet/schließt Anrufdetails.

B Voicemail-Filter

Neue Voicemails: Listet alle neu eingegangenen Voicemail-Nachrichten chronologisch sortiert auf.

Gehörte Voicemails: Listet alle bereits gehörten Voicemail-Nachrichten chronologisch sortiert auf.

C Aktionen

 Lädt die Voicemail-Nachricht.

- ▶ Spielt die Voicemail-Nachricht ab.
 - 🗑️ Löscht den ausgewählten Eintrag aus der Voicemail-Liste.
 - 📄 Kopiert die Rufnummer in die Zwischenablage.
 - +👤 Erstellt mit der Rufnummer einen neuen Kontakt.
 - 👤 Öffnet die Details zum bereits vorhandenen Kontakt.
 - 📞 Startet Ruf an die angezeigte Rufnummer.
 - ➡️ Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Gehende Rufe](#)
-

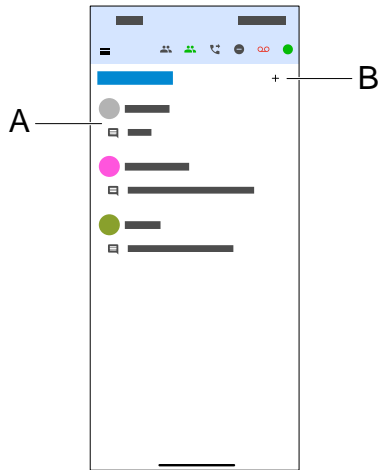
- ➡️ Weiterführende Hilfe unter [Identität](#)

Nachrichten

[Übersicht Nachrichten](#)

[Nachricht bearbeiten](#)


Übersicht Nachrichten




A Eintrag

Für den Kontakt werden folgende Informationen angezeigt:


- Avatar oder Profilbild
- Name
- Letzte Nachricht

 Öffnet den Nachrichtenverlauf und ermöglicht das Schreiben von Nachrichten.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Nachricht bearbeiten](#)

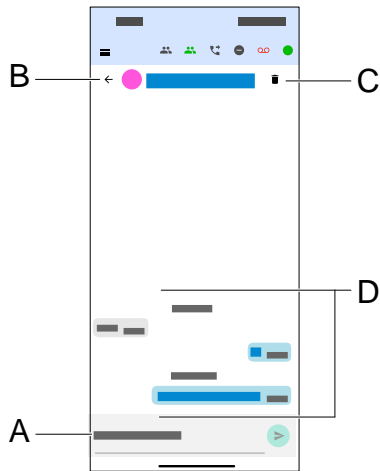
B Neuer Nachrichtenkontakt

 Fügt weitere Nachrichtenkontakte hinzu.

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Nachricht bearbeiten](#)

 Weiterführende Hilfe unter [Nachrichten](#)

Nachricht bearbeiten



A Nachricht schreiben und senden

Eingabe über die angezeigte Bildschirmtastatur.

i Hinweis: Abhängig vom Gerät können auch die üblichen Eingabeoptionen wie Emojis und Zwischenablage genutzt werden.

> Sendet die Nachricht.

B Zurück

← Zurück in die Nachrichten-Übersicht.

C Löschen

Löscht den gesamten Nachrichtenverlauf.

D Nachrichtenverlauf

Zeigt die Nachrichten mit dem Kontakt chronologisch sortiert an.

 Weiterführende Hilfe unter [Nachrichten](#)

Einstellungen

[Identität](#)

[Telefonie](#)

[TK-Anlage](#)

[Sync-Konten](#)





[App](#)

[Backup](#)

[Info](#)

[Protokollierung](#)

Identität



-  **Hinweis:** Diverse Einstellungen der Identität werden automatisch per Provisioning durch die TK-Anlage eingestellt und sollten nicht verändert werden.
-  **Hinweis:** Einige Einstellungen der Identität sind nur über die Backup-Datei (*.xml) einsehbar und können nur per Backup oder Provisioning verändert werden: Displayname, Domain, Port, DNS- und STUN-Server, DTMF-Methode, Land, Ortsvorwahl sowie Handling für Subscription und Registrierung
 -  Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)
 -  Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

Aktiv

Schaltet die Identität ein.

Verschlüsselung

Die Gesprächsverbindungen werden verschlüsselt, um das Mithören zu verhindern. Die Verschlüsselung des Verbindungsauf- und abbaus sowie die Rufsignalisierung erfolgen durch SIPS, die Verschlüsselung der Gesprächsdaten durch SRTP.

-  **Hinweis:** Die Einstellung muss mit der Einstellung in der TK-Anlage übereinstimmen.
-  Weiterführende Hilfe unter [Identität](#)

Eigenes SIPS/SRTP-Zertifikat

Bei aktivierter Verschlüsselung wird geprüft, ob das Zertifikat zur Domain/IP gehört. Das Zertifikat muss der TK-Anlage bekannt sein.

Seriennummer

Seriennummer der TK-Anlage.

 **Hinweis:** Wird automatisch per Provisioning eingestellt.

SIP-Username

COMtrexx: SIP-Username des in der TK-Anlage eingerichteten Softphones (Anzeige ohne Seriennummer).

COMpact: Rufnummer des in der TK-Anlage eingerichteten Softphones.

 **Hinweis:** Wird bei der Erstinbetriebnahme/Anmeldung eingestellt.

Durchwahl

COMtrexx: Rufnummer des in der TK-Anlage eingerichteten Softphones.


COMpact: leer.

 **Hinweis:** Wird automatisch per Provisioning eingestellt.

Voicemail-Nummer

Rufnummer der Voicemail-Box die dem Softphone in der TK-Anlage zugewiesen wurde.

 **Hinweis:** Wird automatisch per Provisioning eingestellt.

 Weiterführende Hilfe unter [Identität](#)

Passwort

Passwort des in der TK-Anlage eingerichteten Softphones.

 **Hinweis:** Wird bei der Erstinbetriebnahme/Anmeldung eingestellt.

IP-Version

Gibt an, welche IP-Version (IPv4 oder IPv6) das Softphone verwendet.

Nutzung von ICE

Ermöglicht das Finden des bestmöglichen Übertragungswegs zwischen Softphone und TK-Anlage.

Nutzung von TURN

Ermöglicht die Nutzung des Auerswald TURN-Servers, um die RTP-Daten außerhalb des eigenen Netzes zur Verfügung zu stellen. Schalten Sie die Option nur ein, wenn das Softphone Verbindungen herstellt, in denen kein Audio zustande kommt.





Zusätzlicher DNS-Server

Optional bei Verbindungsproblemen: Adresse eines DNS-Servers zusätzlich zu den Auerswald DNS-Servern.

i Hinweis: Einstellung nicht verfügbar nach Aktivierung der systemeigenen DNS-Server (nur per Backup oder Provisioning).



Zeigt bzw. ändert den Registrierungsstatus des Softphones.

-  COMfortel SoftPhone 2 bereit/registriert
-  COMfortel SoftPhone 2 aus
-  Registrierung läuft
-  Registrierung fehlgeschlagen

Telefonie

Erreichbarkeit

Gehende Rufe

Rufumleitung


Gruppen


Erreichbarkeit


Anrufschutz

Weist eingehende Rufe ab.

- **Symbol in Statuszeile**


Blendet das folgende Symbol zur Anzeige und Bedienung in der Statuszeile ein: 

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Benutzeroberfläche](#)

 **Hinweis:** Wird automatisch mit der TK-Anlage abgeglichen. Ändert umgekehrt die Einstellung/Funktion der TK-Anlage.

Anklopfen

Signalisiert kommende Rufe während eines Gesprächs.

 **Hinweis:** Wird automatisch mit der TK-Anlage abgeglichen. Ändert umgekehrt die Einstellung/Funktion der TK-Anlage.

Anklopfton

Signalisiert kommende Rufe während eines Gespräches akustisch.

Ist die Option ausgeschaltet, werden kommende Rufe während eines Gespräches lediglich durch einen Wechsel der Anzeige signalisiert.

Gehende Rufe


Wie eingegeben wählen


Verhindert bei ausgeschalteter automatischer Amtholung, dass das Softphone die mit Amtzugangsziffer eingegebene Rufnummer verfälscht.

Ruf anonym

Unterdrückt die Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Angerufenen.


- **Symbol in Statuszeile**


Blendet das folgende Symbol zur Anzeige und Bedienung in der Statuszeile ein: 

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Benutzeroberfläche](#)

Rufumleitung


Symbol in Statuszeile

Blendet das folgende Symbol zur Anzeige und Bedienung in der Statuszeile ein: 

 Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Benutzeroberfläche](#)


Sofort

Leitet kommende Rufe sofort an die angegebene Zielrufnummer weiter.

- **Umleitungsziel:** Ermöglicht die Eingabe der Zielrufnummer.
-  **Hinweis:** Wird automatisch mit der TK-Anlage abgeglichen. Ändert umgekehrt die Einstellung/Funktion der TK-Anlage.

Bei besetzt

Leitet kommende Rufe sofort an die angegebene Zielrufnummer weiter.

- **Umleitungsziel:** Ermöglicht die Eingabe der Zielrufnummer.
-  **Hinweis:** Wird automatisch mit der TK-Anlage abgeglichen. Ändert umgekehrt die Einstellung/Funktion der TK-Anlage.

Bei Nichtmelden

Leitet kommende Rufe an die angegebene Zielrufnummer weiter wenn diese nicht nach einer vorher definierten Zeit angenommen wurden.



- **Umleitungsziel:** Ermöglicht die Eingabe der Zielrufnummer.


i Hinweis: Wird automatisch mit der TK-Anlage abgeglichen. Ändert umgekehrt die Einstellung/Funktion der TK-Anlage. Die Wartezeit ist nur in der TK-Anlage einstellbar.

Gruppen

- i Hinweis:** Es werden die Einstellungen angezeigt für jede Gruppe, in denen das Softphone Mitglied ist.

Symbol in Statuszeile

Blendet das folgende Symbol zur Anzeige und Bedienung in der Statuszeile ein:  / 

-  Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Benutzeroberfläche](#)

Kommend

Loggt das Telefon kommend in die Gruppe ein.

- i Hinweis:** Wird automatisch mit der TK-Anlage abgeglichen. Ändert umgekehrt die Einstellung/Funktion der TK-Anlage.

Gehend


Loggt das Telefon gehend in die Gruppe ein.

- i Hinweis:** Wird automatisch mit der TK-Anlage abgeglichen. Ändert umgekehrt die Einstellung/Funktion der TK-Anlage.

TK-Anlage


Konfigurationen

Statusanzeige der Konfigurationen der TK-Anlage. Ermöglicht das direkte Umschalten von Konfigurationen sowie das Ein-/Ausschalten der automatischen Konfigurationsumschaltung.

 **Hinweis:** Für das Schalten von Konfigurationen müssen in der TK-Anlage Berechtigungen erteilt sein.

 Ziehen Sie dazu die Anleitung der TK-Anlage zurate.

 Ruft die Daten erneut ab.

 Weiterführende Hilfe unter [TK-Anlagenfunktionen](#)

Relais

Anzeige der steuerbaren Relais der TK-Anlage (nur Relais mit festgelegter Schaltdauer: Türöffner-/Licht- und PC-Relais). Ermöglicht das Einschalten der Relais.

 **Hinweis:** Für das Schalten von Relais sowie das Öffnen von Türen müssen in der TK-Anlage Berechtigungen erteilt sein.

 Ziehen Sie dazu die Anleitung der TK-Anlage zurate.


 Ruft die Daten erneut ab.

 Weiterführende Hilfe unter [TK-Anlagenfunktionen](#)

Sync-Konten



Erweitert die Liste um ein existierendes Sync-Konto für den Abruf von Kontaktdaten.

 Weiterführende Hilfe unter [Kontakte](#)



Löscht das Konto aus der Liste bzw. die Verbindung zum Sync-Konto.



Zeigt/verbirgt die Einstellungen zu einem Sync-Konto.

Kontotyp

Google

Ermöglicht die Einrichtung der Verbindung zu einem existierenden Google-Konto.

Exchange Webdienste

Ermöglicht die Einrichtung der Verbindung zu einem existierenden Exchange-Konto.

Kontoname

Frei wählbarer Name. Dieser wird zur Identifikation innerhalb der Konfiguration des Softphones verwendet.

Google-Gruppe

Legt fest, welche Kontaktdaten des Google-Kontos (einzelne Gruppe oder alle) abgerufen werden.

Authentifizieren

Freigabe-Code

Kopiert den von Google zur Verfügung gestellten Freigabe-Code zur Weiterverwendung während der Authentifizierung in die Zwischenablage.

Authentifizieren

Sie werden direkt zu Google weitergeleitet, um Ihr Google-Konto zu authentifizieren. Folgen Sie dort den Eingabeaufforderungen des Authentifizierungs-Dialogs.

Server-URL

URL des Exchange-Servers.

Benutzername

Benutzername, der bei der Einrichtung des Exchange-Kontos vergeben wurde, dient zur Identifizierung beim Exchange-Server.

Passwort

Passwort, das bei der Einrichtung des Exchange-Kontos vergeben wurde, dient zur Identifizierung beim Exchange-Server.

App

Statuszeile anzeigen

Symbole zeigen den Status des Softphones und bestimmter Funktionen.

- ➔ Beschreibung der Bedienung und Anzeige unter [Übersicht Benutzeroberfläche](#)

Fehlermeldungen senden

Die App überträgt automatisch anonymisierte Fehlerberichte an den Hersteller.

- ➔ Für Informationen zum Datenschutz ziehen Sie bitte die Datenschutzerklärung des Softphones zurate. Diese finden Sie im Internet unter: [Auerswald Datenschutz](#) oder hier: **Info > Datenschutz**
- ➔ Weiterführende Hilfe unter [Servicefunktionen, Problemlösung](#)

App in den Auslieferungszustand zurücksetzen


Setzt die App in den Auslieferungszustand zurück. Gespeicherte Daten und Einstellungen werden gelöscht. Die App wird anschließend neu gestartet.


- ➔ Weiterführende Hilfe unter [Servicefunktionen, Problemlösung](#)


Backup

XML exportieren

Exportiert alle Einstellungen des Softphones als Backup-Datei (*.xml).


 Zeigt die Inhalte der Backup-Datei an. **Kopieren:** Kopiert die Inhalte in die Zwischenablage.


 Teilt eine Kopie der Backup-Datei.

 Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)

XML importieren

Importiert eine Backup-Datei (*.xml) mit Einstellungen für das Softphone.

 Übernimmt die Inhalte der Backup-Datei aus der Zwischenablage. Die Inhalte können anschließend noch bearbeitet werden. **Bestätigen:** Importiert die Backup-Datei ins Softphone.

 Eine auf einem Datenträger gespeicherte Backup-Datei (*.xml) wird ausgewählt und importiert.

 Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)

Info

Version

Zeigt die aktuell verwendete Software-Version des Softphones an.

Online-Hilfe

Öffnet die Online-Hilfe in Ihrem Browser.

Datenschutzerklärung

Öffnet die Datenschutzerklärung mit Informationen bzgl. Datenverarbeitung seitens Auerswald und Datenübertragung zu Auerswald.

Lizenzen anzeigen

Öffnet eine Übersicht mit Informationen zu den verwendeten Open-Source-Lizenzen.

EULA

Öffnet die EULA von Auerswald.

Protokollierung

App-Log

 Löscht das Log.

 Aktualisiert das Log.

 Weiterführende Hilfe unter [Servicefunktionen, Problemlösung](#)

Telefonie-Log

 Aktualisiert das Log.

 Weiterführende Hilfe unter [Servicefunktionen, Problemlösung](#)

Hintergrund-Log

 Löscht das Log.

 Aktualisiert das Log.

 Weiterführende Hilfe unter [Servicefunktionen, Problemlösung](#)



Teilt die Log-Dateien für alle Logs (flutter_log.log, pj_log.log, flutter_bg_log.log).

 Weiterführende Hilfe unter [Servicefunktionen, Problemlösung](#)

 Für Informationen zum Datenschutz ziehen Sie bitte die Datenschutzerklärung des Softphones zurate. Diese finden Sie im Internet unter: [Auerswald Datenschutz](#) oder hier: **Info > Datenschutz**