COMfortel D-600

Erweiterte Informationen

Inhaltsverzeichnis

Informationen zum Release 2.8 ... **16**

Informationen zur Anleitung ... **21**
- **Gender-Hinweis** ... **22**
- **Marken** ... **23**
- **Lizenzen** ... **24**
- **Anleitungen** ... **25**

Funktionen und Anwendungen ... **26**
- **Informationen zum Kapitel** ... **29**
- **Action-URL** ... **30**
- **Anklopfen** ... **33**
- **Anrufliste** ... **36**
  - Übersicht: Alle Anruflisten ... 37
  - Wahlwiederholungsliste ... 38
  - Entgangene Anrufe ... 40
  - Anrufliste pflegen ... 42
- **Anrufschutz** ... **44**
- **Apps** ... **46**
- **Auslieferzustand** ... **47**
- **Automatische Rufannahme** ... **49**
- **Automatischer Rückruf** ... **50**
- **Automatischer Rufstart** ... **52**
- **Backup** ... **53**
- **Benachrichtigungen** ... **55**
- **Bluetooth** ... **57**
- **CTI** ... **60**
- **Datum und Uhrzeit** ... **61**
- **Direktruf** ... **63**
- **Display und LED** ... **65**

DTMF **71**
Freisprechmodus **73**
Funktionstasten **74**
Funktionstemplates **79**
Gespräch **81**
Headsetmodus **83**
Identitäten **84**
InterCom **92**
Kameras **95**
Konferenz **97**
Kontakte **99**
Lauthörmodus **102**
Multicast **103**
Netzwerk **104**
Nutzerrollen und Rechte **108**
Parkposition **111**
Passwörter **114**
Pickup **116**
Provisioning **120**
Reinigung **124**
Roaming User **126**
Rückfragegespräch **128**
Ruf anonym **130**
Rufarten **132**
Rufnummer manuell wählen **133**
Rufumleitung **134**
Allgemein 135
Sofort 136
Bei besetzt 138
Bei Nichtmelden 140
Rufverknüpfung **142**
Servicefunktionen **143**
Silent Call **148**

SIP-Nachricht **149**
Sprache und Standort **151**
Stiller Alarm **152**
Sync **154**
Töne **156**
Update **161**
Vermitteln **165**
Vermittlungsarten 166
Vermitteln mit Ankündigung 167
Vermitteln ohne Ankündigung 168
Internen 3. Teilnehmer rufen 169
Voicemail App **170**
Wahlwiederholungsliste **173**
WLAN **174**
XML-Minibrowser **178**
Zentrale Anruferlisten **180**
Zielwahl **182**

Telefonieren **186**
Informationen zum Kapitel **187**
Wähltöne **189**
Kommende Rufe **190**
Anklopfende Rufe **192**
Gehende Rufe **194**
Gespräch **196**
Rückfragegespräch **198**
Vermitteln **200**
Konferenz **201**
Freisprechen **204**
Lauthören **206**
Headsetgespräch **207**
Anrufe **209**
Pickup **212**

Übersicht über das Gerät..... 214
Frontansicht..... 215
Rückansicht..... 218

Bedienung Weboberfläche..... 221
Grundkenntnisse..... 222
Weboberfläche öffnen..... 223
Bedienhinweise..... 225
Übersicht..... 226
Felder und Bedienelemente..... 228
Darstellung..... 230
Dashboard..... 231
Status-Informationen..... 232
Service und Dokumente..... 234
Geräteeinstellungen..... 236
Gerät..... 237
Bild bearbeiten..... 238
Sprache und Standort..... 240
Display und LED..... 241
Grundeinstellungen..... 242
Tastenerweiterungsmodule..... 244
Hintergrundbild..... 245
Bild bearbeiten..... 246
LED-Benachrichtigungen..... 248
Erweiterte Einstellungen..... 250
Funktionstasten..... 252
Übersicht..... 253
Funktionstasten bearbeiten..... 256
Parameter bearbeiten..... 258
Zielwahl..... 259
Identität..... 262
Anklopfen..... 263

Anrufschutz....264
Automatische Konfigurationsumschaltung....265
Bluetooth....266
Browser....267
DTMF-Relais....268
DTMF-Ruf....269
Gruppe....270
Gruppe (gehend)....271
Gruppe (kommend)....272
Konfiguration aktivieren....273
Parkposition....274
Pickups....275
Reinigung....276
Relais....277
Ruf anonym....278
Rufumleitung bei Besetzt....279
Rufumleitung bei Nichtmelden....280
Rufumleitung Sofort....281
SIP-Nachricht....282
Stiller Alarm....283
Rufumleitung ext. Rufe: Bei Besetzt....284
Rufumleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden....285
Rufumleitung ext. Rufe: Sofort....286
VPN....287
XML-Minibrowser....288
Icon bearbeiten....289
Scripte....291
Provisioning....292
Grundeinstellungen....293
Zeitplanung....295
SIP-Provisioning....296
Zusätzliche Funktionstemplates....297
Identitäten....298

Verwaltung der Identitäten....299
Grundeinstellungen....300
Erweiterte Einstellungen....302
Codecs....312
Registrar....313
NAT....315
Outbound-Proxy....318
Kameras....320
Kameraverwaltung....321
Einstellungen....323
Update....325
Grundeinstellungen....326
Neustart und Auslieferzustand....327
Zeitplanung....328
Netzwerk....329
Aktuelle Einstellungen....330
IPv4....332
IPv6....334
VLAN....336
VPN....338
Topologie....344
Grundeinstellungen....345
Jitterbuffer....347
STUN-Server....349
STUN-Serververwaltung....350
Einstellungen....351
LDAP/Google....353
LDAP....354
Grundeinstellungen....355
LDAP-Filter....358
Google....361
Google-Kontenverwaltung....362
Einstellungen....363

Google-Konto authentifizieren....365
Telefonie....366
Rufeinstellungen....367
Rufumleitung....368
Rufsignalisierung....370
Direktruf....371
Pickup....372
Anrufliste....373
Gehende Rufe....374
Automatische Rufannahme....375
Rufverknüpfungen....377
Multicast....379
Töne....381
Rufartabhängige Klingeltöne....382
Klingeltonverwaltung....383
Upload Klingelton....384
Einstellungen....385
Datum und Uhrzeit....386
Login....388
Benutzerverwaltung....389
Einstellungen....391
Backup....393
Zugriff....394
Allgemeine Einstellungen....395
Entwickleroptionen....396
Action-URL....397
Logging....398
Telefonmenü....399

Bedienung Telefon....400
Grundkenntnisse....401
Gestensteuerung....402
Display....404

Übersicht über das Display....405
Startbildschirm....406
Variierende Displaynamen....408
Anruflisten....410
Kommende Rufe....412
Aktives Gespräch....420
Gespräche halten....421
Rufweiterleitung....423
Konferenz....427
Transfer....430
Rufverknüpfung....431
Statuszeile....433
Statuswidget....434
Statusleiste....435
Funktionstasten....437
System-Symbole....439
Eingabe- und Auswahlfelder....444
Bildschirmtastatur....446
Navigation in Menüs....448
Benachrichtigungen....449
Tasten und LEDs....450
Wähltastatur....451
Festfunktionstasten....452
Löschen, Home, Zurück....454
Steuerkreuz und OK....455
LED-Signalisierung Funktionstasten....456
Gehäuse-LED....464
Eingabemodus ändern....465
Apps....466
Alle Apps....467
Weitere Apps installieren....469
Anrufe....470
Navigation....471

Optionen....472
Einstellungen....474
Netzwerk....475
Aktuelle Einstellungen....476
IPv4 Einstellungen....477
IPv6 Einstellungen....479
VLAN....481
VPN....483
Topologie....484
Grundeinstellungen....485
STUN-Server....488
Identitäten....490
Verwaltung der Identitäten....491
Grundeinstellungen....493
Erweiterte Einstellungen....495
Registrar....496
SIP....498
NAT....502
Funktionscodes....505
Audio....507
Sicherheit....509
Outbound-Proxy....511
Fallback für....513
Klingelton....514
Namensquellen....515
Bluetooth....516
WLAN....518
Übersicht....519
WLAN konfigurieren....521
Töne....522
Sprache und Standort....524
Display und LED....525
Telefonie....530

Anklopfen....531
Anklopfton....532
Anrufschutz....533
Rufumleitung....534
Ruf anonym....536
Automatischer Rufstart....537
Direktruf....538
Automatische Rufannahme....539
Automatischer Rückruf....541
Anrufliste....542
Rufverknüpfungen....543
Pickupliste autom. öffnen....545
Pickupton abspielen....546
Multicast....547
Funktionstasten....549
Verwaltung der Funktionstasten....550
Funktionstaste bearbeiten....552
Parameter bearbeiten....553
Zielwahl....554
Identität....557
Anklopfen....558
Anrufschutz....559
Automatische Konfigurationsumschaltung....560
Bluetooth....561
Browser....562
DTMF-Relais....563
DTMF-Ruf....564
Gruppe....565
Gruppe (gehend)....566
Gruppe (kommend)....567
Konfiguration aktivieren....568
Parkposition....569
Pickups....570

Reinigung....571
Relais....572
Ruf anonym....573
Rufumleitung bei Besetzt....574
Rufumleitung bei Nichtmelden....575
Rufumleitung Sofort....576
SIP-Nachricht....577
Stiller Alarm....578
Rufumleitung ext. Rufe: Bei Besetzt....579
Rufumleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden....580
Rufumleitung ext. Rufe: Sofort....581
VPN....582
XML-Minibrowser....583
Scripte....584
Kamera....585
Update....587
Provisioning....589
Zugriff....591
Apps....593
Datum und Uhrzeit....594
Kontakte/LDAP....596
Über das Telefon....598
Galerie....601
Kontakte....602
Übersicht Kontakt / Favoriten....603
Kontakte löschen....605
Kontakt bearbeiten/hinzufügen....606
Pickups....608
Reinigung....609
Sync....610
Konten....611
Globale Optionen....614
Voicemail App....615

Einrichtung ... 616
Willkommen ... 617
Login ... 618
ITK-System hinzufügen ... 619
Teilnehmer hinzufügen ... 620
Einstellungen ... 621
Übersicht ... 622
Fax ... 623
Voicemails ... 625
Fax / Voicemail Boxen ... 628
Speicherübersicht ... 630
Synchronisieren ... 631
Logout ... 632
App Info ... 633

Glossar ... 634
Fachwörter und Funktionen ... 635
Account ... 638
Bootloader ... 639
Browser ... 640
Buildnummer ... 641
Call Deflection ... 642
Client ... 643
Codec ... 644
DHCP ... 645
DNS ... 646
Domain ... 647
Downdate ... 648
DTMF ... 649
EHS ... 650
Endgerät ... 651
Ethernet ... 652
Firewall ... 653

Firmware 654
FrameSize 655
Gateway 656
Host 657
HTTPS 658
ICE 659
IMAP 660
IP-Adresse 661
Ipsec 662
IPv4 663
IPv6 664
Jitterbuffer 665
LDAP 666
LED 667
LLDP 668
MAC 669
NAT 670
NAT-Traversal 671
NTP 672
Open-Source-Lizenz 673
PoE 674
POP3 675
Port 676
Prefetch 677
Provisioning 678
Redirect-Server 679
Registrar 680
Router 681
RTP 682
Rubbercover 683
Server 684
SIP 685
SIP-Port 686

SIPS 687
SLAAC 688
SMTP-Server 689
STUN 690
Subnetzmaske 691
Switch 692
TCP 693
TLS 694
UDP 695
Update 696
Update-Server 697
URI 698
URL 699
VLAN 700
VoIP 701
VoIP-Account 702
VoIP-Adresse 703
VoIP-Anbieter 704
VPN 705
Wahlvorbereitung 706
XML 707
Zertifikat 708
Abkürzungen 709

Informationen zum Release 2.8

Mit diesem Release werden die folgenden neuen oder überarbeiteten Funktionen veröffentlicht.

Weitere Informationen zu Neuerungen in der Firmware und der zugehörigen Dokumentation finden Sie im Internet unter Auerswald Support / FONtevo Support.

Anrufliste

Die Protokollierung der Anrufe kann jetzt anhand der Alert Info rufartabhängig eingestellt werden. Bereits anderweitig erledigte Anrufe können jetzt von der Anrufliste ausgenommen werden.

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste

Chef-/Sekretariatsfunktion

Es stehen neue Funktionen für die Funktionstasten zur Verfügung. Diese unterstützen die Einrichtung der Telefone als Cheftelefon (lautlos Klingeln) und Sekretariatstelefon (automatisches Öffnen der Pickupliste).

Weiterführende Hilfe unter Pickup

DTMF-Ruf

Neue Funktionstaste für die Einleitung eines Rufs mit anschließender DTMF-Sequenz.

Weiterführende Hilfe unter DTMF

F-Droid App

Es ist ein App-Update erfolgt. Sollte die App nach dem Update keine Daten laden, löschen Sie einmalig den Cache: Über das Telefon **Einstellungen** > **Apps** > **F-Droid Cache und Data löschen**

Geräteeinstellungen

Ein Hintergrundbild für das Display kann jetzt auch in der Weboberfläche zugewiesen werden. In der Weboberfläche sind die Geräteeinstellungen jetzt zusammengefasst. Dem Gerät und damit auch dem ICH-Kontakt kann hier einfach ein Bild zugewiesen werden.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Google-Konto

Das Telefon unterstützt jetzt die Synchronisation mit den Kontaktdaten eines Google-Kontos.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Identität

Das Umschalten zwischen mehreren Identitäten kann jetzt auch mittels einer einzigen Funktionstaste "Standard-Identität" erfolgen. Die Identität kann dabei in allen Zielwahltasten automatisch angepasst werden. Einrichtung nur nach Einspielen des entsprechenden Templates.

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Netzwerk

Diverse Verbesserungen.

NTP

Einstellung NTP ein/aus entfernt. Der NTP-Server sollte immer eingeschaltet sein, da das Telefon zwingend eine aktuelle Zeit benötigt.

Weiterführende Hilfe unter Datum und Uhrzeit

Reinigung

Zur Reinigung ohne versehentliche Wahl oder Aktivierung von Funktionen lässt sich das Telefon jetzt in einen Reinigungsmodus versetzen (Funktionstaste/App).

Weiterführende Hilfe unter Reinigung

Rufumleitung

Auch eine nicht provisionierte Funktionstaste enthält jetzt den Parameter Zielrufnummer.

Service

Zu Servicezwecken können jetzt alle relevanten Servicedaten abgerufen und gespeichert werden. Außerdem kann jetzt ein Screenshot von der Telefon-Oberfläche erstellt und gespeichert werden.

Weiterführende Hilfe unter Servicefunktionen

SIP-Port

Einstellung fester SIP-Port entfernt. Der SIP-Port richtet sich jetzt variabel nach den Erfordernissen im Netzwerk.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Support Alarmserver

Die Telefone sind jetzt in der Lage, einen empfangenen Audio-Stream im Freisprechmodus abzuspielen.

Weiterführende Hilfe unter Multicast

Scripte mit vorhandenen Parametern (z. B. Sende Pings nach dem Setzen in den Auslieferzustand) werden jetzt in der Weboberfläche angezeigt und können dort bearbeitet werden: **Scripte**

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Über den XML-Browser können jetzt Bilder zur Alarmmeldung ergänzt werden.

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Support Provider

Diverse Verbesserungen, u. a. im Bereich Pickup, Presence

Update über USB

Das Telefon unterstützt jetzt ein Firmware-Update über ein USB-Speichermedium (*.rom-Datei im Root).

Weiterführende Hilfe unter Update

Weboberfläche

Seite umbenannt, da Benutzer ausschließlich für Login verwendet werden: **Benutzer** -> **Login**

Zielwahltaste

Einstellung umbenannt/vereinheitlicht: **Subscription** -> **Zeige Belegtstatus (BLF)**

Informationen zur Anleitung

Gender-Hinweis
Marken
Lizenzen
Anleitungen

Gender-Hinweis

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Marken

Android und Google-Suche sind Marken von Google, Inc. Microsoft, Windows und ActiveSync sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

Lizenzen

Die Software dieses Produkts enthält Teile urheberrechtlich geschützter Software, die der GPL, der LGPL oder anderen Lizenzen unterliegen. Die Lizenzen finden Sie unter **Einstellungen** > **Über das Telefon** > **Lizenzen**.

Anleitungen

Nach einem Firmware-Update benötigen Sie ggf. aktualisierte Anleitungen.

Aktuelle Anleitungen finden Sie im Internet unter Auerswald Support/FONtevo Support.

Funktionen und Anwendungen

Informationen zum Kapitel
Action-URL
Anklopfen
Anrufliste
Anrufschutz
Apps
Auslieferzustand
Automatische Rufannahme
Automatischer Rückruf
Automatischer Rufstart
Backup
Benachrichtigungen
Bluetooth
CTI
Datum und Uhrzeit
Direktruf
Display und LED
DTMF
Freisprechmodus
Funktionstasten
Funktionstemplates
Gespräch
Headsetmodus
Identitäten
InterCom
Kameras
Konferenz
Kontakte

Lauthörmodus
Multicast
Netzwerk
Nutzerrollen und Rechte
Parkposition
Passwörter
Pickup
Provisioning
Reinigung
Roaming User
Rückfragegespräch
Ruf anonym
Rufarten
Rufnummer manuell wählen
Rufumleitung
Rufverknüpfung
Servicefunktionen
Silent Call
SIP-Nachricht
Sprache und Standort
Stiller Alarm
Sync
Töne
Update
Vermitteln
Voicemail App
Wahlwiederholungsliste
WLAN
XML-Minibrowser
Zentrale Anruferlisten

Zielwahl

Informationen zum Kapitel

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie die Funktionen des Telefons einrichten und bedienen.

Action-URL

Action-URLs sind http-get-Anfragen, die entweder von Ihrem Telefon an einen PC / eine TK-Anlage / einen Server oder umgekehrt gesendet werden. Im letzten Fall ist das Telefon der http-Server. Action-URLs die zum Telefon geschickt werden, lösen Aktionen aus (wie z. B. einen Ruf zu starten). Action-URLs die vom Telefon verschickt werden, melden Änderungen in Anzahl und Zustand der Anrufe am Gerät (z. B. einen neu eintreffenden Anruf).

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Voraussetzung für die Benutzung

- Weboberfläche geöffnet und daran angemeldet

  oder

- Gültiges Token (Generierung über die Weboberfläche des Telefons)

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Zugriff**

  Details zu den Einstellungen unter Zugriff

Telefon:

- **Zugriff**

  Details zu den Einstellungen unter Zugriff

Provisioning:

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Ablauf

1. Geben Sie in der Adresszeile Ihres Browser den gewünschten Befehl ein.

   Die folgende Tabelle zeigt die möglichen Aktionen und die entsprechenden http-Befehle.

   `https://[phoneIP]/api/v1/exec/command?action=*`

`*help`	Zeigt Hilfetexte zur eingegebenen Funktion an.
`*resume`	Ruf fortsetzen
`*log`	Fügt dem Log des Telefones einen Eintrag hinzu.
`*accept`	Ruf annehmen
`*terminate`	Ruf beenden
`*call`	Ruf starten
`*show`	Zeigt eine kurze Nachricht im Display des Telefons an.
`*hold`	Ruf halten
`*transfer`	Verbindet zu einer Nummer
`*join`	Verbindet zwei bestehende Rufe

`*conference`	Konferenz
`*dtmf`	DTMF

2. Wenn zur Authentifizierung ein Token genutzt wird, muss das Token im Header der Anfrage mitgeschickt werden.
3. Bestätigen Sie die Eingabe mit Enter.

   Die gewünschte Aktion wird ausgeführt.

Hinweis: Für eine volle Funktionalität müssen die auszuführenden Befehle teilweise um weitere Parameter ergänzt werden.

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Anklopfen

Durch Anklopfen werden kommende Rufe während eines Gespräches signalisiert.

Die Signalisierung erfolgt durch

- einen Ton
- eine Meldung auf dem Display

Voraussetzungen für die Benutzung

- Ist am Telefon nur eine Identität eingestellt, muss Anklopfen in der TK-Anlage eingeschaltet oder vom Provider freigeschaltet werden.
- Alternativ können Sie am Telefon mehrere Identitäten einrichten.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Rufsignalisierung** > **Anklopfen**

  Details zu den Einstellungen unter Rufsignalisierung

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Anklopfen**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Anklopfen**/ **Anklopfton**

Details zu den Einstellungen unter Telefonie

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Anklopfen**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki unter Setting und Key

Ablauf

1. Während eines laufenden Gespräches wird ein Anruf als Anklopfender signalisiert.

   Ist der Anklopfton eingeschaltet, hören Sie einen Ton. Andernfalls erhalten Sie nur eine Meldung auf dem Display. Der Anklopfende hört das Freizeichen.

2. Sie haben folgende Möglichkeiten:

   - Sie weisen den Anklopfenden ab.

     Der Anklopfende hört den Besetztton.

   - Sie nehmen den Anklopfenden an.

     Sie sind mit dem Anklopfenden verbunden. Der bisherige Gesprächspartner wird gehalten.

   - Sie trennen das aktuelle Gespräch durch Auflegen.

     Ihr Telefon klingelt. Sie können den Anrufer wie gewohnt annehmen.

   - Sie leiten den Anklopfenden weiter.

Der Anklopfende hört weiterhin das Freizeichen bis der Gerufene abhebt. Sie sind mit dem bisherigen Gesprächspartner verbunden.

Anrufliste

Übersicht: Alle Anruflisten
Wahlwiederholungsliste
Entgangene Anrufe
Anrufliste pflegen

Übersicht: Alle Anruflisten

In der Anrufliste werden die geführten Gespräche (kommend, gehend, entgangen) mit Rufnummer des Gesprächspartners sowie Datum und Uhrzeit des Gespräches gespeichert.

Es können maximal 100 Rufnummern gespeichert werden. Gehen mehr als 100 Anrufe von verschiedenen Rufnummern ein, wird der älteste Eintrag überschrieben.

Hinweis: Zeitlich aufeinander folgende Rufe (kommend, gehend, entgangen) mit gleicher Rufnummer werden gruppiert und als einzelner Ruf angezeigt.

Wahlwiederholungsliste

In der Wahlwiederholungsliste werden die 50 zuletzt gewählten Rufnummern gespeichert. Die Rufnummern werden mit Datum und Uhrzeit der Wahl (bei mehreren Wahldurchgängen Datum/Uhrzeit der letzten Wahl) gespeichert.

Erreichen der Wahlwiederholungsliste

- Wahlwiederholung

  oder

- > Liste **AUSGEHEND**

Anrufen aus der Wahlwiederholungsliste

- Hörer abheben

  oder

- OK

  oder

- Headset

  oder

- Lautsprecher

  oder

- Eintrag antippen

Einträge aus der Wahlwiederholungsliste löschen

- Einzelnen Eintrag: Löschen

  oder

- ⌄ Liste öffnen > × **Aus Liste löschen**

  oder

- Gesamte Liste: Löschen (ca. 2 sec.)

Entgangene Anrufe

In der Liste "Nur entgangene Anrufe" werden die 50 zuletzt verpassten Rufnummern gespeichert. Die Rufnummern werden mit Datum und Uhrzeit der Wahl (bei mehreren Wahldurchgängen Datum/Uhrzeit der letzten Wahl) gespeichert.

Erreichen der Liste entgangener Anrufe

- Nachrichten

  oder

- > Liste **ENTGANGEN**

Anrufen aus der Liste entgangener Anrufe

- Hörer abheben

  oder

- OK

  oder

- Headset

  oder

- Lautsprecher

  oder

- Eintrag antippen

Einträge aus der Liste entgangener Anrufe löschen

- Einzelnen Eintrag: Löschen-Taste

  oder

- ⌄ Liste öffnen > × **Aus Liste löschen**

  oder

- Gesamte Liste: Löschen (ca. 2 sec.)

Hinweis: Gesehene entgangene Anrufe werden über die Nachrichtentaste nicht angezeigt, wenn die Anzeige im Menü auf Deaktiviert eingestellt wurde (**Display und LED** > **Gesehene entgangene Anrufe**).

Anrufliste pflegen

Bei eingeschalteter Funktion werden kommende und gehende Rufe in der Anrufliste gespeichert. Die Protokollierung der Anrufe kann anhand der Alert Info rufartabhängig eingestellt werden. Bereits anderweitig erledigte Anrufe können von der Anrufliste ausgenommen werden.

Hinweis: Bei ausgeschalteter Funktion ist es nicht möglich, Rufe per Wahlwiederholung zu starten.

Ein möglicher Anwendungsfall ist der Einsatz von COMfortel D-Serien-Geräten in Hotels: Bei ausgeschalteter Funktion wird verhindert, dass Gäste Rufnummern von zuvor getätigten Anrufen anderer Gäste sehen.

Um zu verhindern, dass die Funktion von Unbefugten umgestellt wird, sollten die Telefonie-Einstellungen gesperrt werden.

Weiterführende Hilfe unter Nutzerrollen und Rechte

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Rufeinstellungen** > **Anrufliste**

  Details zu den Einstellungen unter Anrufliste

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Anrufliste pflegen**

  Details zu den Einstellungen unter Anrufliste

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Anrufschutz

Ist der Anrufschutz eingeschaltet, werden eingehende Rufe abgewiesen.

Der Anrufer erhält ein Besetztzeichen.

Die Funktion Anrufschutz hat keinen Einfluss auf gehende Rufe und Rückrufe.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Rufsignalisierung** > **Anrufschutz**

  Details zu den Einstellungen unter Rufsignalisierung

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Anrufschutz**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Anrufschutz**

  Details zu den Einstellungen unter Telefonie

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Anrufschutz**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki unter Setting und Key

Apps

Apps sind Anwendungsprogramme, die auf dem Telefon installiert sind. Apps steuern Funktionen oder dienen zur Einstellung des Telefons. Das Telefon verfügt bereits im Auslieferzustand über verschiedene Apps. Über Downloads aus dem Internet können Sie das Telefon mit weiteren Apps um neue Funktionen erweitern.

Wichtig: Bei der Installation zusätzlicher Apps kann die Funktion des Telefons bis zur Nichtverwendbarkeit eingeschränkt sein. Bei einer Überprüfung des Telefons durch den Auerswald-Service oder ihren Fachhändler wird das Telefon in den Auslieferzustand versetzt. Installierte Apps und Daten gehen dabei verloren und müssen eigenständig neu installiert werden.

Nicht jede verfügbare App ist mit Ihrem Telefon kompatibel.

Einrichtung

Telefon:

- **Einstellungen** > **Apps**

  Details zu den Einstellungen unter Apps

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Auslieferzustand

Über das Zurücksetzen in den Auslieferzustand besteht die Möglichkeit, auf dem Telefon gespeicherte Daten und Einstellungen zu löschen. Dazu gehört z. B. das Löschen von persönlichen Daten (z. B. Kontakte), Funktionstastenbelegungen und Identitäten.

Das Telefon wird heruntergefahren und anschließend neu gestartet. Dies kann einige Zeit dauern.

Hinweis: Wenn das Telefon in den Auslieferzustand versetzt wird, werden alle persönlichen Daten gelöscht. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden. Um bestimmte Einstellungen wie z. B. eine eingerichtete Identität zu sichern, kann vorab eine Datensicherung gemacht werden.

Weiterführende Hilfe unter Backup

Voraussetzung für die Benutzung

- Bei Bedarf: Sicherung der persönlichen Daten und Einstellungen

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Update** > **Neustart und Auslieferzustand** > **Auslieferzustand**

  Details zu den Einstellungen unter Update

Telefon:

- **Einstellungen** > **Update** > **Auslieferzustand**

Oder

- Folgen Sie den Anweisungen unter **Ablauf direkt am Gerät**

Details zu den Einstellungen unter Update

Ablauf direkt am Gerät

1. Ziehen Sie das Netzwerkkabel, welches das Telefon mit Strom versorgt.

   Die Stromversorgung ist unterbrochen.

2. Drücken und halten Sie gleichzeitig die beiden folgenden Tasten:
   - Hold
   - Steuerkreuz
3. Stecken Sie das Netzkabel wieder ein.

   Die Stromversorgung wird wieder hergestellt.

   Die Gehäuse-LED blinkt zuerst schnell und wird dann langsamer.

4. Sobald die Gehäuse-LED langsamer blinkt, lassen Sie die beiden Tasten los.

   Der Auslieferzustand wird hergestellt.

Hinweis: Sollten Hold und Steuerkreuz nicht im angegebenen Zeitfenster losgelassen werden, bootet das Telefon regulär. Der Auslieferzustand wird in diesem Fall nicht hergestellt.

Automatische Rufannahme

Diese Funktion stellt ein, in welcher Situation das Telefon selbständig Rufe annimmt.

Ein gängiger Anwendungsfall ist die Wahl per CTI/TAPI. Call-Center-Agents werden dabei automatisch mit dem vom Ihnen am PC gestarteten Ruf verbunden. Eine zusätzliche Bestätigung am Telefon entfällt.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Rufeinstellungen** > **Automatische Rufannahme**

  Details zu den Einstellungen unter Automatische Rufannahme

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Automatische Rufannahme**

  Details zu den Einstellungen unter Telefonie

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Automatischer Rückruf

Mit einem automatischen Rückruf kann ein besetzter Anschluss überwacht werden.

Link zum Video (nur in deutscher Sprache) https://www.youtube.com/watch?v=Bi3rKTur028

Voraussetzung für die Benutzung

- Anschluss beider Geräte an derselben TK-Anlage
- TK-Anlage unterstützt SIP-subscribe (BLF)

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Rufsignalisierung** > **Automatischer Rückruf**

  Details zu den Einstellungen unter Rufsignalisierung

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Automatischer Rückruf**

  Details zu den Einstellungen unter Telefonie

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Ablauf

1. Sie rufen einen Teilnehmer an, das Besetztzeichen ist zu hören.
2. Sie aktivieren den automatischen Rückruf durch Drücken des entsprechenden Softkeys.
3. Es erscheint eine Benachrichtigung sobald der angerufene Anschluss nicht mehr besetzt ist.
4. Durch Bestätigen der Benachrichtung wird ein Ruf auf den jetzt freien TN ausgelöst.
5. Anschließend ist die Rückrufprozedur in der TK-Anlage gelöscht.

Automatischer Rufstart

Nach Beendigung der Eingabe einer Rufnummer startet der Ruf nach der angegebenen Zeit je nach voreingestelltem Sprechweg automatisch im Hörer, Headset oder im Freisprechmodus. Weitere Maßnahmen zum Starten des Rufes wie z. B. Hörer abheben oder die OK-Taste drücken sind nicht nötig.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Gehende Rufe** > **Automatischer Rufstart**

  Details zu den Einstellungen unter Gehende Rufe

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Automatischer Rufstart**

  Details zu den Einstellungen unter Telefonie

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Backup

Bei einem Backup wird eine Sicherungsdatei erstellt, welche die Konfiguration und andere Daten des Telefons enthält. Die Sicherungsdatei kann bei Bedarf zurück in das Telefon gespeichert werden.

Ein Backup kann z. B. hilfreich sein, wenn das Gerät in den Auslieferzustand versetzt werden soll und keine vollständige Neueinrichtung geplant ist.

Hinweis: Nach dem Einspielen der Sicherungsdatei kann es zu einer Daten-Migration kommen. Währenddessen ist das Telefon noch nicht benutzbar. Dies wird durch einen Hinweis im Display angezeigt.

Weiterführende Hilfe unter Auslieferzustand

Voraussetzung für die Benutzung

- Bei einem Backup handelt es sich um geschützte Daten. Bevor der Download startet, muss die Kenntnis darüber im Dialogfenster bestätigt werden.

Wichtig: Beachten Sie die folgenden rechtlichen Hinweise vor der Erstellung des Backups. Das Backup enthält folgende rechtlich besonders geschützte Bestandteile:

- Die Konfiguration des Telefons
- Die Bezeichnung der internen Teilnehmer
- Passwörter des Telefons, Teilnehmer, VoIP-Accounts und VoIP-Teilnehmer
- Die Adressbücher des Telefons
- Verbindungsdatensätze mit Ziel, Quelle und Zeitinformationen einer Telekommunikationsverbindung

- Ggf. WLAN-Passwörter
- VPN-Informationen und VPN-Berechtigungsnachweise (Credentials)
- Ggf. Webcam- und Zugangsdaten
- LDAP-Informationen
- Ggf. Informationen zu Sync-Konten (CalDAV, CardDAV)

Alle Benutzer des Telefons müssen vor der Erstellung des Backups informiert werden, dass eine Übertagung dieser Inhalte stattfindet und von wem die gewonnenen Daten verarbeitet werden. Eine sichere Aufbewahrung der Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ist notwendig. Wenn Sie das Backup Ihrem Fachhändler oder Hersteller zur Fehleranalyse zur Verfügung stellen wollen, müssen Sie sicherstellen, dass die gesetzlichen Vorschriften erfüllt werden.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Backup**

Details zu den Einstellungen unter Backup

Benachrichtigungen

Es ist möglich, sich bestimmte Ereignisse in Form von Text-Infos als Popup-Mitteilung im Display anzeigen zu lassen, wie z. B. Alarmmeldungen im Healthcare-Bereich. Zusätzlich können neue Popup-Mitteilungen akustisch signalisiert werden. Mit Popup-Mitteilungen kann wie folgt verfahren werden:

- **Löschen**
- **Ignorieren**

  Die Popup-Nachricht wird ausgeblendet. Durch Drücken von ✉ können vergangene Benachrichtigungen anzeigt und bei Bedarf gelöscht werden.

Voraussetzung für die Benutzung

- Betrieb des Geräts an einer TK-Anlage/bei einem Provider mit angeschlossenem Alarmserver
- optional: Aktivierte Einstellung **Ton bei Popup-Mitteilung**

Einrichtung

Telefon:

- **Einstellungen** > **Identitäten** > Identität wählen > **Erweiterte Einstellungen** > **Audio**

  Details zu den Einstellungen unter Identitäten

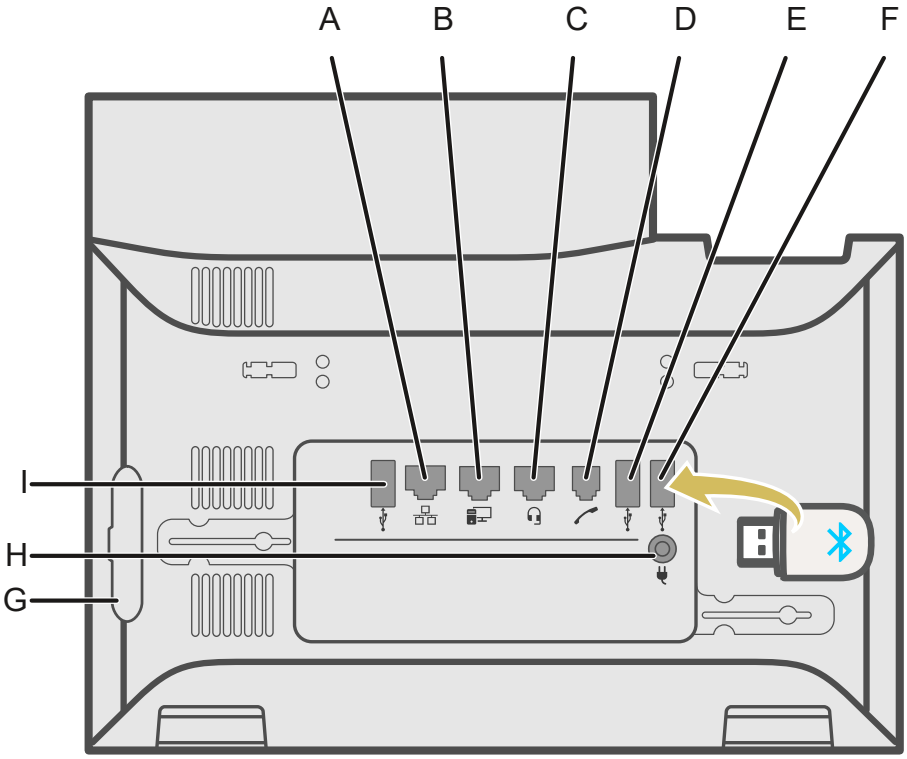
Provisioning:

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Bluetooth

Die drahtlose Bluetooth-Technologie ermöglicht die Anbindung eines Bluetooth-Headsets (Voraussetzung: Bluetooth 4.0). Die Reichweite im Bluetooth-Netzwerk beträgt max. 10 m.

Anschluss



A Netzwerkbuchse

B Direkter PC-Anschluss über Netzwerkkabel

C Headsetbuchse

D Hörerbuchse

E Anschluss für optionale USB-Geräte.

F USB-Anschluss für ein COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS).

G Rubbercover: Um ein Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20 / COMfortel D-XT20i anzuschließen, die Abdeckung entfernen und am Erweiterungsmodul anbringen.

H Stromversorgung über D-XT-PS.

I USB-Anschluss exklusiv für ein Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20 / COMfortel D-XT20i.

Einrichtung

Wichtig: Folgendes Vorgehen stellt sicher, dass alle Komponenten korrekt reagieren:

- Das Stecken des COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS) erfolgt im stromlosen Zustand des Gerätes.

Weboberfläche:

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Bluetooth**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Bluetooth**

  Details zu den Einstellungen unter Bluetooth

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Bluetooth**

oder

- Im Bereich der Touch-Funktionstasten auf dem Startbildschirm > ⊕ **Eintrag hinzufügen** > **Funktion**: **Bluetooth**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Ablauf

1. Stecken Sie den Bluetooth-Dongle COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS) in den dafür vorgesehenen USB-Anschluss.
2. Das Menü wird um folgenden Eintrag erweitert: **Einstellungen** > **Bluetooth**.
3. Nach Aktivierung der Funktion Bluetooth erscheint eine Liste sämtlicher erreichbarer Bluetooth-Geräte.
4. Wählen Sie das Gerät aus, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll.
5. Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau wird das gewählte Gerät in die Liste der gekoppelten Geräte aufgenommen.

   Hinweis: Bei Verwendung eines Bluetooth-Headsets darf keine Kopplung mit anderen Bluetooth-Geräten bestehen. Deaktivieren Sie Bluetooth an Geräten in Reichweite.
6. Um eine Verbindung zu trennen, wählen Sie das gekoppelte Gerät aus der Liste aus und bestätigen die Nachfrage mit OK.

CTI

CTI (Computer Telephony Integration) bezeichnet eine Kommunikationslösung, welche die Steuerung des Telefons vom PC aus ermöglicht.

Durch die Kopplung von Telefon und PC sind Zusatzfunktionen möglich, welche die Kommunikation in Unternehmen effizienter macht und für einen besseren Informationsaustausch sorgt.

So lassen sich zum Beispiel Kontakte aus einer Datenbank auswählen und direkt per Mausklick anrufen oder entgangene Anrufe werden direkt auf dem PC angezeigt, ein Rückruf lässt sich per Mausklick auslösen.

Die Realisierung von CTI erfolgt in den Geräten der COMfortel D-Serie via Action-URL.

Weiterführende Hilfe unter Action-URL

Datum und Uhrzeit

Das Telefon benötigt zwingend eine Zeit und verfügt zu diesem Zweck über eine interne Uhr. Die vorhandene Zeitinformation ist Voraussetzung für Funktionen wie automatische Updates aber auch verschlüsselte Telefonie. Sie wird außerdem verwendet, um kommende, gehende und entgangene Rufe zu protokollieren.

Die Zeit wird automatisiert gestellt durch Abfrage eines NTP-Servers. Dieser vom Telefon erreichbare NTP-Server muss entweder im Telefon eingetragen oder durch z. B. eine TK-Anlage provisioniert werden.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Weitere Details entnehmen Sie der Anleitung der TK-Anlage.

Für weitere Informationen zum Datenaustausch mit öffentlichen NTP-Servern ziehen Sie bitte die Datenschutzerklärung des Telefons zurate. Diese finden Sie im Internet unter: Auerswald Support/FONtevo Support oder hier: **Dashboard** > **Rechtliches** > **Datenschutz**

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Datum und Uhrzeit** > **Grundeinstellungen**

  Details zu den Einstellungen unter Datum und Uhrzeit

Telefon:

- **Einstellungen** > **Datum und Uhrzeit**

Details zu den Einstellungen unter Datum und Uhrzeit

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Direktruf

Die Direktruf-Funktion unterstützt hilfsbedürftige Personen oder Kinder, die selbst nicht in der Lage sind, eine bestimmte Nummer zu wählen oder eine andere Aktion am Telefon durchzuführen. Um die Funktion nutzen zu können, müssen sowohl Direktrufziel, als auch die Wartezeit vor Rufstart definiert werden. Wurde kein Direktrufziel eingegeben, ist die Funktion nicht aktiv. Sobald der Hörer abgenommen oder neben das Gerät gelegt wurde, wird das Direktrufziel nach Ablauf der definierten Wartezeit vor Rufstart angerufen.

Ein sofortiger Start des Direktrufs wird erreicht durch Drücken einer der folgenden Tasten

- OK
-
-

Der Direktruf-Countdown bricht ab bei

- Eingabe einer beliebigen anderen Rufnummer oder Ziffer
- Auflegen des Hörers

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Rufeinstellungen** > **Direktruf**

  Details zu den Einstellungen unter Direktruf

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Direktruf**

  Details zu den Einstellungen unter Direktruf

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Display und LED

Das Telefon verfügt über ein Touch-Display. Die Bedienung ist sowohl per Tastensteuerung als auch per Touch möglich.

Im Display des Telefons werden Informationen zu Rufen, Gesprächen und eingeschalteten Funktionen angezeigt.

Weiterführende Hilfe unter Display

Über die LEDs (Nachrichtentasten-LED, Gehäuse-LED, Funktionstasten-LEDs) werden Informationen zu Rufen, Gesprächen und eingeschalteten Funktionen durch Leuchten/Blinken in verschiedenen Farben signalisiert.

Weiterführende Hilfe unter LED-Signalisierung Funktionstasten

Zur Reinigung ohne versehentliche Wahl oder Aktivierung von Funktionen lässt sich das Telefon in einen Reinigungsmodus versetzen.

Weiterführende Hilfe unter Reinigung

Display und LEDs lassen sich anhand verschiedener Einstellungen hinsichtlich vorhandener Arbeitsplatzbedingungen und individueller Vorlieben konfigurieren.

Helligkeit

Durch Änderung der Helligkeit lässt sich das Display an sehr helle oder sehr dunkle Umgebungen anpassen. Änderungen wirken sich auf sämtliche angeschlossene Tastenerweiterungsmodule aus.

Auch die Helligkeit der beleuchteten Wähltastatur kann an die Umgebungshelligkeit angepasst werden.

Das Telefon verfügt über einen integrierten Helligkeitssensor. Bei aktivierter Funktion passt sich die Displaybeleuchtung automatisch an die Umgebungshelligkeit ein.

Ruhezustand

Den Ruhezustand erreicht das Telefon, wenn es vor Ablauf der eingestellten Zeit nicht verwendet wird.

Im Ruhezustand zeigt das Display den Ruhebildschirm an.

Der Ruhebildschirm hat folgende Eigenschaften:

- Herabgesetzte Helligkeit
- Anzeige der Uhrzeit
- Anzeige des Datums

Der Ruhezustand lässt sich beenden durch:

- Drücken einer beliebigen Taste
- Abheben des Hörers
- Gestensteuerung bei eingeschaltetem Näherungssensor (Empfindlichkeit des Sensors ist konfigurierbar)

Berühren des Displays führt nicht zur Beendigung des Ruhezustandes.

Als Standardwert ist eingestellt: **Keine Automatik**.

Gerätebild und -name

Für die Anzeige auf dem Startbildschirm können ein Bild und ein Name eingerichtet werden (z. B. individuell angepasst auf die nutzende Person).

Bild und Name werden auch dem sogenannten ICH-Kontakt zugewiesen.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Bildvoraussetzungen:

- Bild-Dateien im Dateiformat .png oder .jpg
- Max. Dateigröße 5 MB

Das Bild wird skaliert und zugeschnitten auf 64 x 64 px, der angezeigte Bildausschnitt ist rund.

Der Name wird zusätzlich für folgende Zwecke verwendet:

- die Anzeige im Tab des Browsers
- die Geräteverwaltung für Bluetoothverbindungen
- die Kennzeichnung einer Backup-Datei

  Beispiel: `[Gerätename]_[Geräte-Typ]_config_[Datum]_[Uhrzeit]`.xml

Hintergrundbild

Der herkömmliche Hintergrund des Startbildschirmes des Telefons kann durch ein Hintergrundbild ergänzt werden. Damit lässt sich das Telefon z. B. auf Grundlage des firmeneigenen Corporate Designs oder nach eigenen Vorlieben individualisieren.

Bildvoraussetzungen:

- Bild-Dateien im Dateiformat .png oder .jpg
- Max. Dateigröße 5 MB

Sollte ein Bild nicht den vorgegebenen Abmessungen entsprechen, so wird das Bild skaliert und zugeschnitten (siehe Flächenaufteilung Display).

Alternativ zu einem statischen Bild lässt sich auch eine eingerichtete Kamera als Hintergrundbild für den Startbildschirm festlegen.

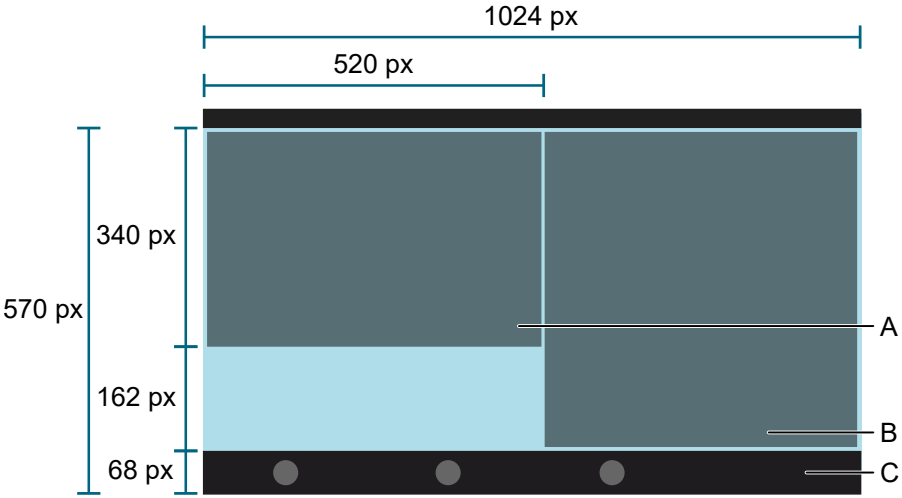
Weiterführende Hilfe unter Kameras

Flächenaufteilung Display

Bildgröße:

- 1024 x 570 px
- 175 dpi

Folgende Pixelangaben dienen zur Orientierung bei der Erstellung individualiserter Hintergründe.



A Status-Widget

B Funktionen-Widget

C Softkeyleiste: Überdeckt das Hintergrundbild über eine Höhe von 68 px

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Geräteeinstellungen** > **Gerät**

  Details zu den Einstellungen unter Geräteeinstellungen

- **Display und LED**

  Details zu den Einstellungen unter Display und LED

Telefon:

- **Einstellungen** > **Display und LED**

  Hinweis: Der Schieberegler zur Einstellung der Helligkeit lässt sich auch durch Herausziehen der Statusleiste aus dem oberen Displayrand einblenden.

  Details zu den Einstellungen unter Display und LED

- **Einstellungen** > **Über das Telefon** > **Gerätename**

  Details zu den angezeigten Informationen unter Über das Telefon

- Galerie-App > gewünschtes Bild > ⋮ > **Bild festlegen als**

  Details zu den Einstellungen unter Galerie

- USB-Massenspeicher > gewünschtes Bild > ⋮ > **Bild festlegen als**

  Hinweis: Das Bild verbleibt auch nach Entfernen des USB-Massenspeichers auf dem Telefon.

Provisioning:

- Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki
- Weiterführende Hilfe zum Hintergrundbild im Auerswald DokuWiki

Video: Einrichtung eines Hintergrundbildes

- Link zum Video (nur in deutscher Sprache) https://www.youtube.com/watch?v=sAu2iLfv3P8

DTMF

Werden die Ziffernblocktasten am Telefon während einer bestehenden Verbindung gedrückt, werden sog. Dual Tone Multifrequencies (DTMF) erzeugt. Damit können bestimmte Informationen an TK-Anlage, Provider oder Gegenstelle übermittelt werden. Um dies zu automatisieren, können Sie eine Funktionstaste mit einer zu wählenden Rufnummer und einer anschließend zu übermittelnden DTMF-Sequenz belegen.

Für eine korrekte Ausführung muss die Methode der DTMF-Übertragung getrennt nach Identitäten eingestellt werden.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Identitäten** > **Erweiterte Einstellungen** > **DTMF-Übertragung**

  Details zu den Einstellungen unter Identitäten

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **DTMF-Ruf**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Identitäten**> **Erweiterte Einstellungen** > **SIP** > **DTMF-Übertragung**

  Details zu den Einstellungen unter Identitäten

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **DTMF-Ruf**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki unter Setting und Key

Freisprechmodus

Beim Freisprechen sind Lautsprecher und Mikrofon im Gerät eingeschaltet. So kann man auch dann telefonieren, wenn man keine Hand frei hat. Weitere Personen im Raum können am Gespräch beteiligt werden.

Beschreibung der Bedienung unter Freisprechen

Funktionstasten

Das Gerät verfügt über frei programmierbare Touch-Funktionstasten. Jede Funktionstaste verfügt über eine mehrfarbige Anzeige, die den Status – abhängig von der Belegung – signalisiert.

Das Gerät kann mit bis zu drei Tastenerweiterungsmodulen COMfortel D-XT20/-XT20i (nicht im Lieferumfang) um programmierbare Funktionstasten erweitert werden. Die Module werden rechts am Telefon angebracht.

Hinweis: Verwenden Sie bei Anschluss von mehr als einem Tastenerweiterungsmodul zur Stromversorgung das Netzteil COMfortel D-XT-PS (nicht im Lieferumfang enthalten).

Die programmierbaren Funktionstasten des Tastenerweiterungsmoduls können jeweils dreifach (auf drei Ebenen) belegt werden.

Hinweis: Ab Firmwareversion 1.10 werden einige Funktionstasten (z. B. Zielwahl) um neue Parameter erweitert. Bei eingeschränkter Funktionalität nach einem Update auf eine höhere Firmwareversion kann es sinnvoll sein, die entsprechende Taste zu löschen und neu zu konfigurieren.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Funktionstasten**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Funktionstasten**

  oder

- Im Bereich der Touch-Funktionstasten auf dem Startbildschirm > ⊕ **Eintrag hinzufügen**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Ablauf Funktionstastenbelegung per Telefon

Neue Funktionstaste am Telefon erstellen:

- ⊕ **Eintrag hinzufügen**

Position zwischen 2 Funktionstasten am Telefon belegen:

- Anhand der Steuerkreuztasten an die gewünschte Position navigieren
- **Einfügen**

  Die neue Taste wird oberhalb der ausgewählten Taste hinzugefügt.

  Die Nummerierung der nachfolgenden Tasten wird angepasst.

Neue Funktionstaste am Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20/-XT20i erstellen:

- Freie Taste drücken (belegte Tasten leuchten gelb)

Hinweis: Wird eine noch nicht mit einer Funktion belegte Taste lange gedrückt (Longpress), öffnet sich automatisch das Menü zur Konfiguration der gewünschten Taste.

- ggf. Tastenebene per Steuerwippe wechseln

Tastenebene wählen (nur Tastenerweiterungsmodul)

Wechseln der Tastenebene durch Drücken der **Steuerwippe**.

Die aktuelle Tastenebene ist am horizontalen Scrollbalken am oberen und unteren Rand des Displays abzulesen.

Je nach gewählter Tastenebene ändert sich die Anzeige des Displays und zeigt die Tastennamen der Funktionstasten an.

Sind keine Funktionstasten belegt, verändert sich die Anzeige des Displays nicht.

Ablauf Funktionstastenbelegung in der Weboberfläche

1. Wählen Sie eine Taste aus, die noch nicht mit einer Funktion belegt wurde.
2. Wechseln Sie bei Bedarf die Ebene (Reiter **Ebene 1 – 3**, nur Tastenerweiterungsmodul).
3. Wählen Sie die Funktion aus, mit der die Taste belegt werden soll.
4. Vergeben Sie ggf. weitere nötige Parameter.
5. Speichern Sie die Eingaben.

   Die vergebene Tastenbeschriftung erscheint im Display.

   Die Taste kann mit der belegten Funktion genutzt werden.

Erweiterung des Funktionsumfanges per Provisioning

Mit den in einer Provisioning-Datei enthaltenen Templates lässt sich der Funktionsumfang des Telefons erweitern. Diese zusätzlichen Funktionen können auf Funktionstasten gelegt werden.

Voraussetzung für die Benutzung

- Provisioning mit Anlagensuche aktiviert

  Weiterführende Hilfe unter Provisioning

- Anlagen-Firmware ab Version 7.4
- Passende Zuordnung Template < > Telefon in der TK-Anlage

Beim nächsten Provisioning-Prozess werden die Konfigurationen aus der Template-Datei ins Telefon geladen. Die zusätzlichen Anlagenfunktionen werden im Menü **Funktion auswählen** (Telefon) bzw. **Funktion** (Weboberfläche) aufgeführt und können zur Belegung der Funktionstasten genutzt werden.

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Eingerichtete Zielwahl mit Bild belegbar

Eingerichtete Zielwahlen lassen sich z. B. mit einem Bild des entsprechendes Kontaktes belegen und sorgen so für eine komfortable Zuordnung einer Rufnummer zu einem Kontakt.

Voraussetzung für die Einrichtung:

- URL eines externen Servers auf dem das Bild abgelegt ist

  oder

- Bild nach Base64-Standard kodiert
- Eingerichtete Zielwahl

Weiterführende Hilfe unter Zielwahl

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Icons der Funktionstasten mit Bildern belegbar

Eine Funktionstaste lässt sich per Provisioning oder in der Weboberfläche mit einem eigenen Bild belegen und sorgt so für eine individualisierte grafische Benutzeroberfläche.

Voraussetzung für die Einrichtung:

- Bilddatei in einem der folgenden Formate
  - .jpg
  - .png
  - .bmp
  - .gif (Animationen werden nicht angezeigt)

Link zum Video (nur in deutscher Sprache) https://www.youtube.com/watch?v=bYMfJZkbuyU

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Funktionstemplates

Wird ein Gerät der COMfortel® D-Serie an einer Auerswald/FONtevo-Anlage verwendet, werden über diese Funktion Templates und Skripte zugänglich gemacht, die speziell für den Betrieb an Auerswald/FONtevo-Anlagen ausgelegt sind. Ein korrekt eingerichtetes Provisioning ist dafür nicht notwendig.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Provisioning** > **Zusätzliche Funktionstemplates**

  Details zu den Einstellungen unter Zusätzliche Funktionstemplates

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: z. B. **Gruppe** oder **Konfiguration aktivieren**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Provisioning**

  Details zu den Einstellungen unter Provisioning

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: z. B. **Gruppe** oder **Konfiguration aktivieren**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Gespräch

Abhängig von der Situation oder der persönlichen Vorliebe können Gespräche mit dem Hörer, dem integrierten Mikrofon/Lautsprecher oder einem Headset (optionales Zubehör) geführt werden.

Hinweis: In dauerhaft lauten Umgebungen ist es sinnvoll, den Sidetone im Hörer auszuschalten (im Telefon: **Einstellungen** > **Töne** > **Hörer-Sidetone**).

Weiterführende Hilfe unter Freisprechmodus

Weiterführende Hilfe unter Lauthörmodus

Weiterführende Hilfe unter Headsetmodus

Informationen zum Gespräch

Während eines Gespräches erhalten Sie auf dem Display Informationen zum Gespräch und zum Gesprächspartner sowie allgemeine Zeitinformationen (Datum, Uhrzeit).

DTMF-Signale

Die gewählten Ziffern und Zeichen werden für einige Sekunden im Display angezeigt und die zugehörigen Töne sind hörbar.

Beschreibung der Bedienung unter Gespräch

Gespräch übernehmen

Ein Gespräch, das an einem anderen internen Telefon angenommen wurde, kann übernommen werden – vorausgesetzt die Gesprächsübernahme wurde in der TK-Anlage am betreffenden Teilnehmer erlaubt.

Beschreibung der Bedienung unter Pickup

Diese Funktion ist z. B. bei Anrufbeantwortern sinnvoll.

Beschreibung der Bedienung unter Gespräch

Gespräch beenden

Wenn Ihr Gesprächspartner das Gespräch beendet, geht ihr Telefon in den Ruhezustand über. Bei abgehobenem Hörer wird ein Wählton eingespielt, für den Fall, dass der Hörer versehentlich nicht richtig aufgelegt wurde.

Hinweis: Möchten Sie das bestehende Gespräch beenden und anschließend gleich ein neues Gespräch einleiten, drücken Sie den Softkey **Ende** und beginnen mit der Wahl.

Beschreibung der Bedienung unter Gespräch

Headsetmodus

Ein Headset ermöglicht Gespräche, bei denen man im Gegensatz zum Gespräch mit dem Hörer beide Hände frei hat. Unterstützt werden kabelgebundene Headsets und schnurlose Headsets. Mit dem Telefon verbundene Headsets werden wie folgt priorisiert:

1. Bluetooth-Headsets
2. USB-Headsets
3. Headsets mit DHSG-Schnittstelle

Hinweis: Schließen Sie nur ein einziges USB-Headset an.

Achtung: Bei der Verwendung eines Bluetooth-Headsets ist darauf zu achten, dass vor dem Einstecken des COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS) das Telefon von der Stromversorgung getrennt werden muss.

Hinweis: Nutzen Sie für den Anschluss eines USB-Headsets ausschließlich die dafür vorgesehenen USB-Buchsen am Telefon und nicht am Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20/D-XT20i.

Ein eingestecktes Headset ist die Voraussetzung für folgende Funktionen:

- Headsetgespräch einleiten
- Gespräch ins Headset umleiten
- Gespräch im Headsetbetrieb beenden
- Mithören am Hörer einleiten
- Mithören am Hörer beenden

Beschreibung der Bedienung unter Headsetgespräch

Identitäten

Die Einrichtung einer Identität ist für den Betrieb des Telefons zwingend erforderlich und deshalb Teil der Ersteinrichtung.

Für die Ersteinrichtung ziehen Sie auch die Betriebsanleitung des Telefons zurate.

Eine Identität beinhaltet sämtliche Konfigurationsdaten um sich bei einer TK-Anlage/beim Provider zu registrieren und darüber telefonieren zu können.

Für das Telefon können bis zu 6 Identitäten für verschiedene TK-Anlagen und/oder VoIP-Provider eingerichtet und bedarfsweise (auch als Fallback) aktiviert werden. Somit kann das Telefon z. B. für mehrere Standorte oder Firmen an mehreren TK-Anlagen parallel betrieben werden.

Kommende Rufe sind über alle aktivierten und registrierten Identitäten möglich. Für gehende Rufe wird automatisch die aktuelle Standard-Identität genutzt.

Ist lediglich eine Identität eingerichtet, ist diese automatisch die Standard-Identität.

Ist dagegen mehr als eine Identität eingerichtet und aktiviert, wird zum Wechsel der Standard-Identität für jede Identität eine eigene Funktionstaste benötigt. Durch Drücken der Funktionstaste wird die zugehörige Identität zur Standard-Identität. Die vorherige Standard-Identität verliert diesen Status und steht nur noch für kommende Rufe zur Verfügung.

Achtung: Es erfolgt kein automatischer Wechsel der Standard-Identität.

- Bei Ausfall einer Standard-Identität blinkt die LED der dazugehörigen Funktionstaste gelb.

- Für die Aufrechterhaltung des Betriebs bei Ausfällen können Fallback-Identitäten eingerichtet werden.

Hinweis: Diverse für Funktionstasten verfügbare Funktionen wie Zielwahl, Anrufschutz und Rufumleitung beziehen sich auf einzelne Identitäten. Soll eine Funktion für alle eingerichteten Identitäten genutzt werden, muss die betreffende Funktionstaste für jede Identität eingerichtet werden (Ausnahme: Fallback-Identität).

Fallback-Identität

Eine eingerichtete Fallback-Identität erhält den Betrieb des Systems bei Ausfall der aktiv genutzten Identitäten aufrecht. Dabei überträgt das Telefon auch die Funktionstasten der ausgefallenen Identität an die Fallback-Identität, sofern die Funktionen bei der Fallback-TK-Anlage oder dem Fallback-Provider ebenfalls zur Verfügung stehen. Das Telefon kann wie gewohnt weiter benutzt werden.

Bei Ausfall einer Identität wird die zugewiesene Fallback-Identität automatisch an der TK-Anlage/beim Provider registriert. Dieser Vorgang startet automatisch und kann einige Minuten dauern. Sobald eine Fallback-Identität aktiv ist, leuchtet die Nachrichten-Taste und informiert den Benutzer über den aktuellen Status.

Nach Funktionswiederherstellung der ursprünglich genutzten Identität wird die Fallback-Lösung automatisch deaktiviert und der ursprüngliche Betrieb wieder aufgenommen.

Jede Identität kann nur eine Fallback-Identität haben und umgekehrt. Eine Verkettung oder Ringbildung ist nicht möglich.

Die Fallback-Identität muss an einer anderen TK-Anlage oder bei einem anderen Provider eingerichtet sein.

Sicherheit

Verbindungen können verschlüsselt werden, um das Mithören zu verhindern.

Die Verschlüsselung des Verbindungsauf- und -abbaus sowie die Signalisierung erfolgen durch SIPS. Die Verschlüsselung der Gesprächsdaten erfolgt durch SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol).

Für die Verwendung von SIPS muss ein Zertifikat zur Verfügung gestellt werden. Das Zertifikat muss der TK-Anlage/dem Provider bekannt sein.

Wichtig: Bei Betrieb an der TK-Anlage wird die Verschlüsselung von der TK-Anlage vorgegeben. Die Einstellungen im Telefon müssen dahingehend angepasst werden.

Netzwerk

Für jede Identität sind diverse Einstellungen für Outbound-Proxy, NAT, diverse Ports usw. zu machen.

Der Outbound-Proxy ist ein zwischengeschalteter Server, über den alle VoIP-Anfragen und Verbindungen zum Anbieter laufen (mit Ausnahme der Registrierung).

Einstellungen im Bereich Outbound-Proxy sind erforderlich wenn

- die IP-Adresse nicht aufgelöst werden kann
- ein Outbound-Proxy im eigenen Netz vorhanden ist
- der Provider einen Outbound-Proxy fordert

Voraussetzungen für die Einrichtung

- Vom Provider/Administrator vorliegende Daten für den Outbound-Proxy

Das NAT-Verfahren (Network address translation) wandelt eine IP-Adresse eines z. B. privaten Netzwerks in eine IP-Adresse des öffentlichen Netzwerks um. Dabei bekommen alle Rechner, die im privaten Netzwerk miteinander kommunizieren, über nur eine IP-Adresse Zugang zum Internet. Die internen IP-Adressen des privaten Netzwerks sind dabei nicht zugänglich für das Internet.

Wichtig: Jede Portöffnung auf dem NAT-Router ist ein Sicherheitsrisiko. Führen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen durch.

Voraussetzungen für die Einrichtung

- DNS-Server eingerichtet
- STUN-Server eingerichtet

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Priorität zur Namensanzeige - Namensquellen

Das Telefon kann den Namen zu einer Rufnummer, der bei kommenden/gehenden Rufen im Display angezeigt wird, aus verschiedenen Namensquellen ermitteln.

Folgende Namensquellen stehen zur Verfügung:

- **Zielwahl**
- **Kontakte**
- **SIP-P-Asserted-Identity**
- **SIP-To-From**

- **SIP-Contact**
- **LDAP**

Die eingestellte Reihenfolge der Namensquellen entspricht der Priorität, mit der ein ermittelter Name verwendet wird.

Hinweis: Die Reihenfolge der aufgeführten Namensquellen entspricht den Default-Einstellungen.

Hinweis: Bei leerer Liste werden lediglich Rufnummern angezeigt.

Für SIP-P-Asserted-Identity, SIP-To-From und SIP-Contact gilt: Enthält der SIP-Kontakt des jeweiligen SIP-Headers einen Displaynamen, wird dieser zur Anzeige verwendet.

Für Zielwahltasten, Kontakte und LDAP gilt: Im Display wird die aktuelle Rufnummer angezeigt. Findet sich ein Eintrag mit passender Nummer, wird dessen Name angezeigt. Bei Zielwahltasten werden Label angezeigt, falls gesetzt.

Unterstützung von Voicemailboxen der TK-Anlage

Eine in der TK-Anlage eingerichtete Voicemailbox lässt sich durch Angabe der dazugehörigen Voicemail-Nummer mit der ausgewählten Identität verknüpfen. Nachrichten und Ansagen werden nicht im Telefon, sondern in der TK-Anlage gespeichert.

Wichtig: Unterstützt werden Voicemailboxen der folgenden TK-Anlagen:

- COMpact 4000
- COMpact 5010/5020 VoIP
- COMpact 5000/5000R
- COMpact 5200/5200R/5500R

- COMmander 6000/R/RX
- COMtrexx

Voraussetzungen für die Einrichtung

VoIP-Provider:

- Kenntnis des vom VoIP-Anbieter vergebenen Benutzernamens
- Kenntnis des vom VoIP-Anbieter vergebenen Passworts
- Kenntnis der ggf. vom VoIP-Anbieter vergebenen Authentifizierungs-ID
- Kenntnis der vom VoIP-Anbieter vergebenen URL
- Kenntnis des vom VoIP-Anbieter verwendeten Pickupcodes (sofern unterstützt)
- Unterstützung der verschiedenen Codecs durch den VoIP-Anbieter.

TK-Anlage:

- Kenntnis der in der Konfiguration der TK-Anlage eingetragenen internen Rufnummer für das Telefon
- Kenntnis des in der Konfiguration der TK-Anlage eingetragenen Passworts
- Kenntnis der von der TK-Anlage vorgegebenen IP-Adresse für das Telefon
- Kenntnis der IP-Adresse der TK-Anlage
- Kenntnis des von der TK-Anlage verwendeten Pickupcodes (sofern unterstützt)
- Unterstützung der verschiedenen Codecs durch die TK-Anlage

Einrichtung

Hinweis: Insbesondere bei Betrieb an einer TK-Anlage ist die Einrichtung per Provisioning empfehlenswert.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Manuelle Einrichtung:

1. Einstellungen vornehmen, Eingabe erforderlich für: **SIP-Nutzername**, **Passwort**, **SIP-Registrar**
2. Identität aktivieren

Hinweis: Die meisten hier aufgeführten Einstellungen sind für jede Identität getrennt einstellbar. Lediglich einige die Telefonie betreffende Netzwerkeinstellungen finden Sie identitätsübergreifend im Bereich Topologie der Netzwerkeinstellungen (z. B. LLDP, Jitterbuffer, STUN-Server).

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Weboberfläche:

- **Identitäten**

  Details zu den Einstellungen unter Identitäten

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Identität**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Identitäten**

Details zu den Einstellungen unter Identitäten

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Identität**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki unter Setting und Key

Video: Einrichtung an einer Telekom Cloud PBX

Link zum Video (nur in deutscher Sprache) https://www.youtube.com/watch?v=v5v923ASa2M

Video: Einrichtung einer Fallback-Identität

Link zum Video (nur in deutscher Sprache) https://www.youtube.com/watch?v=3aJlpAHd0Zg

InterCom

InterCom ermöglicht es, eine Audioverbindung mit einem Telefon herzustellen, ohne dass das Gespräch aktiv entgegengenommen werden muss (z. B. in einer Arztpraxis). Die Kommunikation erfolgt bidirektional, sodass eine Person, die sich in der Nähe befindet, über die so entstandene Gegensprechanlage mit dem Anrufer sprechen kann.

Voraussetzung für die Benutzung

- TK-Anlagen-Firmware ab Version 8.2 mit Freischaltung für **Komfortpaket D-Serie**
- Für das InterCom-Ziel:
  - In der TK-Anlage erteilte InterCom-Erlaubnis
  - Aktivierte Funktion: **Automatische Rufannahme** > **Auf SIP-Anfrage**
  - optional: **Signalton bei Annahme**, **Aktive Gespräche unterbrechen**
- Für die InterCom-Quelle:
  - Eingerichtete Zielwahltaste mit aktiviertem Parameter: **InterCom**

Einrichtung (InterCom-Ziel)

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Rufeinstellungen** > **Automatische Rufannahme**

  Details zu den Einstellungen unter Automatische Rufannahme

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Automatische Rufannahme**

  Details zu den Einstellungen unter Telefonie

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Einrichtung (InterCom-Quelle)

Weboberfläche:

- **Funktionstasten** > Neue Funktionstaste > **Zielwahl**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Neue Funktionstaste > **Zielwahl**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Ablauf

1. Drücken Sie die für Intercom eingerichtete Zielwahltaste.

Die LED der Funktionstaste blinkt rot; ist eine Sprechverbindung zustande gekommen leuchtet die LED rot.

2. Ein kurzes Klingeln ertönt beim InterCom-Ziel bei aktivierter Einstellung: **Signalton bei Annahme**.
3. Es besteht eine bidirektionale Verbindung zwischen InterCom-Quelle und InterCom-Ziel, ohne dass ein Gespräch aktiv angenommen wurde.

Kameras

Das Telefon unterstützt IP-Kameras, die einzelne Bilder im Dateiformat *.jpg direkt über eine statische IP-Adresse/URL bereitstellen.

Für die Bilddaten gelten folgende Spezifikationen:

- Dateigröße max. 5 MB
- Ein Bild darf die maximale Größe von 4 Megapixel nicht überschreiten. Ein Maximum für die X- oder Y-Richtung wird dabei nicht vorgegeben.

In Webseiten eingebettete Kameras, dynamische IP-Adressen/URLs und Streaming-Formate werden nicht unterstützt.

Per Rufverknüpfung lassen sich Verbindungen zwischen Partner und Kamera herstellen, z. B. um einen Türruf mit einer Kamera zu verknüpfen.

Weiterführende Hilfe unter Rufverknüpfung

Video: IP-Kamera und Rufverknüpfung

Link zum Video (nur in deutscher Sprache) https://www.youtube.com/watch?v=8nx44UfFOG8

Hintergrundbild

Eine eingerichtete Kamera lässt sich als Hintergrundbild für den Idle-Screen festlegen. Per Gestensteuerung kann zwischen zwei verschiedenen Ansichten gewechselt werden.

- Links: Standardansicht

- Rechts: Ansicht ohne Widgets

Voraussetzung für die Benutzung

- Kenntnis von URL, Nutzername und Passwort der einzubindenden Kamera

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Kameras**

  Details zu den Einstellungen unter Kameras

Telefon:

- **Kameras**

  Details zu den Einstellungen unter Kamera

Provisioning:

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Konferenz

Während einer Konferenz sprechen Sie mit zwei Teilnehmern gleichzeitig.

Die aufgeführten Möglichkeiten beziehen sich sämtlich auf eine selbst eingeleitete Konferenz.

Beschreibung der Bedienung unter Konferenz

Makeln

Sie können während einer Konferenz abwechselnd mit einem der beiden Teilnehmer sprechen und den jeweils anderen gezielt in den Hintergrund stellen. Die Konferenz muss hierfür nicht beendet werden.

Beide Konferenzpartner verbinden

Möchten Sie sich aus einer Konferenz zurückziehen und den Konferenzpartnern die Möglichkeit geben, weiterhin miteinander zu sprechen, können Sie die beiden verbinden.

Hinweis: Um zwei externe Teilnehmer miteinander zu verbinden, muss in der TK-Anlage die Berechtigung "Vermittlung externer Gespräche nach extern" erteilt sein.

Konferenz teilen

Die Konferenz wird aufgelöst. Ein Teilnehmer wird gehalten, mit dem anderen Teilnehmer besteht eine aktive Verbindung. Ein Wechsel zwischen Halten und aktivem Gespräch ist möglich.

Konferenz halten und ein weiteres Gespräch einleiten

Die gesamte Konferenz wird gehalten. Die Konferenzpartner hören Wartemusik. Nach Beendigung des Gesprächs kann die Konferenz fortgesetzt werden.

Gespräch mit einem Konferenzpartner beenden

Sie können das Gespräch mit einem Konferenzteilnehmer gezielt beenden und im Anschluss daran mit dem verbleibenden Teilnehmer weitersprechen. Das gilt ebenso, wenn einer der Konferenzpartner auflegt.

Konferenz vollständig beenden

Wurde die Konferenz von Ihnen eingeleitet, können Sie die Konferenz vollständig beenden.

Kontakte

Gespeicherte Rufnummern mit Namen können aufgerufen werden über .

Wird bei einem Anruf eine Rufnummer übermittelt, die im Kontakt eingetragen ist, wird statt der Rufnummer der zugehörige Name im Display angezeigt. Zudem kann dem Kontakt ein individueller Klingelton zugeordnet werden.

Weiterführende Hilfe unter Töne

Zu jedem Kontakt können weitere Rufnummern und Informationen gespeichert werden.

Zusätzlich werden die internen Rufnummern (Teilnehmer, Gruppen, Notruf) angezeigt.

Alle Kontakte werden in alphabetischer Reihenfolge in der Kontaktliste angezeigt.

Kontakte, mit denen häufig kommuniziert wird, können zusätzlich über die Favoritenliste angezeigt werden.

Kontakte lassen sich über ein Backup sichern.

Weiterführende Hilfe unter Backup

ICH-Kontakt

Der ICH-Kontakt kann genutzt werden, um Informationen zur nutzenden Person zu hinterlegen. Das zugehörige Bild wird auf dem Startbildschirm angezeigt. Bild und Name stimmen mit Gerätebild und -name überein.

LDAP

Dem Telefon können per LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) zum Beispiel Telefonbücher einer TK-Anlage zur Verfügung gestellt werden. Hinterlegte Kontaktinformationen werden abgerufen und angezeigt in

- Anruflisten
- Kontaktlisten
- Gesprächen
- Vorschlagslisten in der Wahlvorbereitung

Sämtliche Informationen zu einem Kontakt werden nicht im Gerät gespeichert.

Voraussetzung für die Einrichtung

- LDAP-Server (zum Beispiel eine TK-Anlage) und mindestens ein eingerichtetes LDAP-Konto.

Google

Das Telefon erlaubt die Synchronisation mit den Kontaktdaten eines Google-Kontos.

Voraussetzung für die Einrichtung

- Mindestens ein eingerichtetes Google-Konto.

Einrichtung

Hinweis: Folgende Einschränkungen gelten bei der Einrichtung:

- Nur im Telefon und per Provisioning: Kontakte erstellen/bearbeiten.
- Nur in der Weboberfläche: Bild des ICH-Kontakts (Gerätebild) einrichten, Google-Konten verwalten und uneingeschränkte LDAP-Einstellungen

Hinweis: Die Einstellungen für LDAP-Filter sind nur von Experten vorzunehmen. Verwendet wird die LDAP-Filtersyntax. Zum Einsatz kommen RFC 2254 und RFC 4515.

Weboberfläche:

- Bild des ICH-Kontakts: **Geräteeinstellungen** > **Gerät** > **Bild bearbeiten**

  Details zu den Einstellungen unter Geräteeinstellungen

- **LDAP/Google**

  Details zu den Einstellungen unter LDAP/Google

Telefon:

- **Kontakte**

  Details zu den Einstellungen unter Kontakte

- **Einstellungen** > **Kontakte/LDAP**

  Details zu den Einstellungen unter Kontakte/LDAP

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki unter Contacts und Contacts/LDAP

Lauthörmodus

Im Lauthörmodus sind sowohl der Lautsprecher im Hörer als auch der Lautsprecher im Gerät eingeschaltet. Dadurch kann anderen Personen im Raum das Mithören des Gespräches ermöglicht werden. Das Gespräch wird über das Mikrofon im Hörer weitergeführt (kein Freisprechen).

Beschreibung der Bedienung unter Lauthören

Multicast

Die Telefone sind in der Lage, einen empfangenen Audio-Stream im Freisprechmodus abzuspielen. Zu diesem Zweck kann eine Liste von Multicasts angelegt werden.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Multicast**

  Details zu den Einstellungen unter Multicast

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie**> **Multicast-Empfang**

  Details zu den Einstellungen unter Multicast

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Netzwerk

Das Telefon wird in einem lokalen Netzwerk eingebunden und erhält eine IP-Adresse, über die auch der integrierte Webserver zur Konfiguration erreichbar ist.

Folgende Protokolle lassen sich für das Gerät einrichten:

- IPv4
- IPv6
- VLAN
- VPN
- LLDP

VLAN

Ein VLAN (Virtual Local Area Network) ist ein logisches Netzwerk innerhalb eines physikalischen Netzwerks.

Voraussetzungen für die Einrichtung

- Im Netzwerk bereitgestelltes VLAN

VPN

Um entfernte Geräte sicher miteinander verbinden zu können (z. B. Telefone als außen liegende Nebenstellen an einer TK-Anlage), benötigen Sie eine VPN-Verbindung zwischen den Geräten.

VPN ist ein logisches privates Netzwerk auf einer öffentlich zugänglichen Infrastruktur. Nur Kommunikationspartner, die diesem privaten Netzwerk angehören, können Informationen und Daten austauschen.

Der Datenaustausch erfolgt per VPN-Tunnel, wobei der Tunnel als Transporthülle für die Daten dient.

Voraussetzung für die Einrichtung

- Die jeweiligen Endpunkte müssen das eingesetzte Tunnelingprotokoll unterstützen.
- Kenntnis der notwendigen Zugangsdaten zur Einrichtung einer VPN-Verbindung

Um die VPN-Verbindung bei Bedarf einfach ein- und ausschalten zu können, kann eine Funktionstaste eingerichtet werden.

LLDP

Mit LLDP können IP-Telefone gerätebezogene Informationen von direkt im Netzwerk verbundenen Geräten sammeln und abfragen. In den LLDP-Paketen enthaltene VLAN-Konfigurationen lassen sich so automatisch aktualisieren. Dabei werden die VLAN-Konfigurationen vom Switch zum IP-Telefon übertragen. Somit kann ein IP-Telefon an einen beliebigen LLDP-fähigen Switch angeschlossen werden, seine VLAN Konfigurationen (interner Port) erhalten und dann die Kommunikation über das VLAN starten (Plug-and-Play-Netzwerke). Hierfür sendet das IP-Telefon seine Geräteinformationen unter Verwendung der LLDP-MED-Erweiterung.

Voraussetzung für die Benutzung

- Direkt verbundene Geräte im Netzwerk müssen ebenfalls LLDP verwenden.

Einrichtung

Für die Ersteinrichtung der Netzwerkverbindung ziehen Sie die Betriebsanleitung des Telefons zurate.

Hinweis: Einige die Telefonie betreffende Netzwerkeinstellungen finden Sie identitätsübergreifend im Bereich Topologie der Netzwerkeinstellungen (z. B. LLDP, Jitterbuffer, STUN-Server). Andere wiederum sind für jede Identität getrennt einstellbar (z. B. NAT, Outbound-Proxy, Zertifikate).

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Hinweis: VPN lässt sich am Telefon lediglich aktivieren/deaktivieren. Die Einrichtung ist nur in der Weboberfläche oder per Provisioning möglich.

Weboberfläche:

- **Netzwerk**

  Details zu den Einstellungen unter Netzwerk

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **VPN**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Netzwerk**

  Details zu den Einstellungen unter Netzwerk

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **VPN**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

- Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki unter Setting und Key
- Eine VPN-Beispielkonfiguration für die Anbindung von Telefonen der COMfortel D-Serie an die COMtrexx finden Sie im Auerswald DokuWiki.
- **Hinweis:** Eine VPN-Beispielkonfiguration für eine FRITZ!box ist im Auerswald DokuWiki ebenfalls dargestellt. Diese ist nicht anwendbar auf einzurichtende VPN-Verbindungen im Unternehmensumfeld.

Nutzerrollen und Rechte

Durch die Vergabe von Rollen kann sichergestellt werden, dass nur bestimmte Funktionen gezielt bereitgestellt werden. Es besteht die Möglichkeit, die Konfiguration bis auf einige wenige Funktionen einzuschränken.

Der Zugang ist in zwei Berechtigungsebenen unterteilt:

	Administrator	**Benutzer**
Weboberfläche	Passwortschutz	Passwortschutz
	Uneingeschränkte Bedienung.	Eingeschränkte Bedienung. Grundsätzlich nicht möglich sind: Herstellen des Auslieferzustands. Hinzufügen/Löschen von Benutzern. Protokollaufzeichnung im Fehlerfall (Trace) Einschränkung der Konfiguration für die Anzeige von Menüpunkten sowie deren Aufhebung.
	Anzeige sämtlicher Menüs.	Angezeigt werden die von Administratoren ausgewählten Menüpunkte.

	Administrator	Benutzer
		Ausnahme: Permanente Anzeige in reduzierter Form von: **Dashboard**, **Netzwerk**.
	Berechtigung, Benutzer/ Administratoren hinzuzufügen oder zu löschen.	Nur Einstellungen für den eigenen Benutzer (Benutzername, Passwort) editierbar.
Telefon	Im Telefon wird nicht zwischen verschiedenen Berechtigungsstufen unterschieden, die Anzeigen sind für alle Nutzenden identisch.	
	Angezeigt werden die von Administratoren ausgewählten Menüpunkte. Ausnahme: Permanente Anzeige in reduzierter Form von: **Über das Telefon**, **Netzwerk**.	

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Benutzer**

  Details zu den Einstellungen unter Login

  Hinweis: Standardmäßig ist ein Administrator eingerichtet.

Achtung: Passwörter im Auslieferzustand stellen ein Sicherheitsrisiko dar. Ändern Sie umgehend das Passwort.

- **Zugriff**

  Details zu den Einstellungen unter Zugriff

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Parkposition

Ein Gespräch lässt sich per eingerichteter Parkpositionstaste auf einer Position parken und wieder aufnehmen. Standardmäßig lassen sich bis zu zehn Parkpositionstasten konfigurieren.

Hinweis: Per Anlagenfreischaltung ist für bestimmte Länder eine Erweiterung auf 30 Parkpositionen möglich.

Die Haltezeit wird in der TK-Anlage konfiguriert und gibt an, wie viele Minuten ein Gespräch maximal in der internen Parkzone gehalten wird.

Voraussetzung für die Benutzung

- In der TK-Anlage eingerichtete Einstellung **Offene Rückfrage**
- Eingerichtete Parkpositionstaste

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Parkposition**

  Hinweis: Die zu vergebende Rufnummer/URI setzt sich zusammen aus der in der TK-Anlage vergebenen internen Basisrufnummer der offenen Rückfrage und der gewünschten Parkposition (0 – 9).

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Parkposition**

  Hinweis: Die zu vergebende Rufnummer/URI setzt sich zusammen aus der in der TK-Anlage vergebenen internen Basisrufnummer der offenen Rückfrage und der gewünschten Parkposition (0 – 9).

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Ablauf

- Es besteht ein aktives Gespräch.
- Durch Drücken einer freien Parkpositionstaste (LED der Taste aus) wird das Gespräch geparkt.

  Es wird Wartemusik abgespielt.

  Die LED der Parkpositionstaste leuchtet rot.
- Durch Drücken einer belegten Parkpositionstaste (LED der Taste leuchtet rot) lässt sich ein Gespräch aus der Parkposition aufnehmen.

  Die LED der Parkpositionstaste erlischt.

Hinweis: Wurde das Gespräch länger geparkt als in der TK-Anlage anhand der eingestellten Haltezeit vorgesehen, ergeben sich die folgenden Möglichkeiten:

- Das Gespräch wird wieder dem Benutzer signalisiert, der es in die Parkzone gestellt hat.
- Sollte dieser Benutzer besetzt sein, wird das Gespräch ein weiteres Mal in der Parkzone gehalten.
- Läuft die Haltezeit ein zweites Mal ab, ohne dass das Gespräch aufgenommen werden konnte, wird die Verbindung getrennt und der Anrufer erhält den Besetztton.

Passwörter

Passwörter dienen zur Authentifizierung. Die vereinbarte Zeichenfolge wird genutzt, um sich an der Weboberfläche anmelden zu können.

Beachten Sie bei der Vergabe eines neuen Passwortes die folgenden Konventionen. Das Passwort sollte:

- sich von dem bisher verwendeten unterscheiden
- mindestens eine Zahl beinhalten
- mindestens einen Großbuchstaben beinhalten
- mindestens einen Kleinbuchstaben beinhalten
- mindestens ein Sonderzeichen beinhalten
- mindestens 9 Zeichen lang sein
- das Passwort muss sich vom Nutzernamen unterscheiden

Hinweis: Generell gilt: Je komplexer das Passwort, umso kürzer darf es sein. Je länger das Passwort, umso simpler dürfen die verwendeten Zeichenfolgen sein. Farbige Balken geben während der Einrichtung ein direktes optisches Feedback zur Passwortstärke.

Einrichtung

Weboberfläche:

- Aus dem Auslieferzustand: Passwort-Dialog nach Eingabe der IP-Adresse des Telefons im Web-Browser
- **Benutzer**

  Details zu den Einstellungen unter Login

Telefon:

- **Einstellungen** > **Zugriff** > **Passwort Weboberfläche**

  Details zu den Einstellungen unter Zugriff

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Pickup

Per Pickup kann ein an einem anderen Telefon eingehender Ruf am eigenen Telefon angenommen werden.

Beschreibung der Bedienung unter Pickup

Voraussetzungen für die Benutzung:

- In der TK-Anlage erteilte Berechtigung **Pickup**
- Funktionstaste mit eingerichteter Zielwahl des Telefons welches gerufen wird

Anwendungsfall Chef-/Sekretariatstelefon

Die Pickup-Funktion ermöglicht den Schutz des Cheftelefons vor direkten Anrufen, indem diese im Sekretariat signalisiert und angenommen werden.

Für die hier beschriebene Anwendung werden folgende Einstellungen/ Funktionstasten benötigt:

- Sekretariatstelefon (nur einrichtbar an einem COMfortel D-400/D-600)
  - **Pickupliste autom. öffnen** aktiv
  - **Pickupton abspielen** aktiv
  - Funktionstaste **Zielwahl** für Rufnummer Cheftelefon, mit folgenden aktivierten Optionen: **Pickup**, **Zeige Auswahl vor Pickup**, **Zeige Anwesenheitsstatus**
- Cheftelefon

- Funktionstaste **Lautlos klingeln**, um das Telefon bei Bedarf lautlos zu schalten

Funktion bei einem eingehenden Ruf:

- Am Cheftelefon wird der Ruf angezeigt, das Telefon bleibt stumm.

  Am Sekretariatstelefon erscheint das Pickup-Menü und ein Aufmerksamkeitston wird eingespielt.

  Optionen:

  - Das Sekretariatstelefon nimmt den Ruf an, das Cheftelefon hört auf zu klingeln.
  - Das Cheftelefon nimmt den Ruf an, das Sekretariatstelefon hört auf zu klingeln, die Zielwahltaste am Sekretariatstelefon leuchtet rot.

Folgende Funktionstasten sind ebenfalls nützlich:

- Sekretariatstelefon
  - Funktionstaste **Pickupliste**

    Schaltet die Benachrichtigung per Pickupliste über neue Anrufe für das Cheftelefon ein/aus. So gibt es keine störenden Hinweistöne und -anzeigen, wenn die Chef-/Sekretariatsfunktion nicht benötigt wird.
  - Funktionstaste **SIP-Nachricht** für die Rufnummer des Cheftelefons mit einem entsprechenden Infotext, z. B. „Wichtiger Anruf für Sie!“

    So kann im Bedarfsfall optisch und akustisch informiert werden. Das lautlose Klingeln am Cheftelefon wirkt sich nicht auf die Lautstärke für diese Benachrichtigung aus. Wischen nach links löscht die Nachricht.

- Cheftelefon
  - Funktionstaste **SIP-Nachricht** für die Rufnummer des Sekretariatstelefons mit einem entsprechenden Antworttext, z. B. „Bitte durchstellen!“

    So kann eine Antwort gesendet werden, die auch im Gespräch angezeigt wird. Wischen nach links löscht die Nachricht.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Zielwahl**
  - **Zeige Auswahl vor Pickup**
  - **Nicht in Pickupliste aufnehmen**
  - **Pickup verbundener Rufe**
- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Pickups**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten
- **Telefonie** > **Rufeinstellungen** > **Pickup**

  Details zu den Einstellungen unter Pickup

Telefon:

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Zielwahl**
  - **Zeige Auswahl vor Pickup**
  - **Nicht in Pickupliste aufnehmen**

  - **Pickup verbundener Rufe**

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Pickups**

  oder

- Im Bereich der Touch-Funktionstasten auf dem Startbildschirm > ⊕ **Eintrag hinzufügen** > **Funktion**: **Pickups**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Pickup**

  Details zu den Einstellungen unter Telefonie

- App **Pickups**

  Details zu den Einstellungen unter Pickups

Provisioning:

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Provisioning

Provisioning ist die automatisierte Konfiguration eines oder mehrerer Telefone über einen Provisioning-Server. Das Telefon stellt dabei eine Verbindung mit einem Provisioning-Server her, um sich von diesem die notwendigen Konfigurationsdaten übermitteln zu lassen. Anschließend wird ein Update durchgeführt.

Hinweis: Um einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten, stehen nach der Provisionierung durch eine Cloud-PBX (z. B. COMuniq ONE) einige lokale Funktionen an den Endgeräten nicht zur Verfügung. Am Telefon lokal gespeicherte Daten können gelöscht oder wieder zurückgesetzt werden.

Möglichkeiten des Provisioning

- **Provisioning mit DHCP-Daten**

  Das Telefon bezieht die URL des Provisioning-Servers von einem DHCP-Server. Neben der URL können auch weitere Daten zur Steuerung des Provisionings übertragen werden.

- **Provisioning per Redirect-Server**

  Das Telefon bezieht die URL des Provisioning-Servers vom Redirect-Server.

- **Provisioning mit Anlagensuche**

  Die automatische Konfiguration des Telefons findet über die TK-Anlage statt.

  Hinweis: Aktivieren Sie **Provisioning mit Anlagensuche** wenn Sie z. B. die Belegung der Funktionstasten um Anlagenfunktionen erweitern wollen.

- **Provisioning anhand Provisioning-Server-URL**

  Die URL wird benötigt, wenn das Provisioning nicht per DHCP-Daten oder Redirect-Server durchgeführt wird.

- **SIP-Provisioning**

  Das Telefon wird über kommende SIP-Nachrichten konfiguriert.

Voraussetzungen für die Einrichtung

- Verbindung der TK-Anlage bzw. des Telefons mit Breitband-Internetanschluss
- Netzwerkzugang mit gültigen Einstellungen

  Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

- Gültige Uhrzeit

Weiterführende Hilfe unter Datum und Uhrzeit

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Provisioning** > **Grundeinstellungen**
- **Provisioning** > **Zeitplanung**
- **Provisioning** > **SIP-Provisioning**

  Details zu den Einstellungen unter Provisioning

Telefon:

- **Einstellungen** > **Provisioning**

  Details zu den Einstellungen unter Provisioning

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Ablauf automatisches Provisioning

1. Schalten Sie Provisioning automatisch ein.
2. Wählen Sie:
   - Provisioning mit DHCP-Daten
   - Redirect-Server
   - Provisioning mit Anlagensuche
   - Provisioning-Server-URL

   Kombinationen sind möglich.
3. Stellen Sie die Zeitplanung ein.

   Hinweis: Die Zeitplanung lässt sich nur in der Weboberfläche einrichten.

Das automatische Provisioning wird – wie von der Zeitplanung vorgegeben sowie bei jedem Bootvorgang – ausgeführt.

Ablauf manuelles Provisioning (nur im Telefon)

1. Wählen Sie:
   - Provisioning mit DHCP-Daten
   - Redirect-Server
   - Provisioning mit Anlagensuche
   - Provisioning-Server-URL

   Kombinationen sind möglich.
2. Wählen Sie **Provisioning starten**.

   Das Provisioning wird ausgeführt.

Ablauf SIP-Provisioning (nur in der Weboberfläche)

- SIP-Provisioning einschalten.

Weitere Informationen zur Konfiguration über SIP-Nachrichten sowie zum Provisioning-Prozess finden Sie im Auerswald DokuWiki.

Reinigung

Warnung: In das Gehäuse eindringende Flüssigkeiten können das Gerät beschädigen oder zerstören.

- Reinigen Sie das Gerät nur mit einem trockenen Tuch.

Zur Reinigung ohne versehentliche Wahl oder Aktivierung von Funktionen lässt sich das Telefon in einen Reinigungsmodus versetzen.

Der Reinigungsmodus wird über eine Funktionstaste für die Dauer von 60 Sekunden aktiviert. Während dieses Zeitraums

- wird jeder Tastendruck und jede Berührung des Displays ignoriert
- ist der Anrufschutz aktiviert

Achtung: Die Wahl einer Notrufnummer ist im Reinigungsmodus nicht möglich.

Soll keine Taste verwendet werden, kann der Reinigungsmodus alternativ auch über eine App aufgerufen werden.

Beschreibung der Bedienung unter Reinigung

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Reinigung**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Reinigung**

  oder

- Im Bereich der Touch-Funktionstasten auf dem Startbildschirm > ⊕ **Eintrag hinzufügen** > **Funktion**: **Reinigung**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Roaming User

Roaming User ist eine Funktion der TK-Anlage COMtrexx.

Diese Funktion ermöglicht dem Benutzer z. B. in einem Großraumbüro mit neutral bereitgestellten Arbeitsplätzen (also nicht dauerhaft persönlich vergebenen Plätzen, auch als „Free Seating“ oder „Hot Desking“ bezeichnet) den Zugang zu jedem in der TK-Anlage eingerichteten Telefon. Der Benutzer hat so den gewohnten Zugang mit seinen persönlichen Einstellungen und Berechtigungen.

Anwendungsfall Großraumbüro

Das Büro verfügt über mehrere frei belegbare Arbeitsplätze mit Telefon. Diese Telefone sind keinem Benutzer bzw. Roaming User zugeordnet. Der Roaming User kann sich nun an einem Telefon einloggen. Für einen Wechsel des Arbeitsplatzes genügt das Einloggen an einem anderen Telefon.

Anwendungsfall Büro / Homeoffice

Dem Roaming User steht sowohl an seinem Büroarbeitsplatz, als auch in seinem Homeoffice jeweils ein in der TK-Anlage eingerichtetes Telefon zur Verfügung. Wechselt der Roaming User vom Büro ins Homeoffice, loggt sich dieser einfach an dem Telefon im Homeoffice ein.

Voraussetzung für die Benutzung

An der TK-Anlage für den Benutzer erteilte Berechtigung Roaming User.

Ablauf Login / Logout am Telefon

1. Die Funktionstaste →| Login / ←| Logout wird von der TK-Anlage provisioniert.

   Hinweis: Ist der Benutzer ausgeloggt, provisioniert die TK-Anlage die Funktionstaste Login →|. Nach dem Einloggen wird die Funktionstaste Login von der Funktionstaste Logout überprovisioniert.

2. →| Login: Der Benutzer loggt sich per Funktionstaste an einem Telefon seiner Wahl mit PIN und Benutzerrufnummer ein.

3. Für einen Wechsel genügt es, wenn sich der Benutzer an einem anderen Telefon einloggt.

   Es gelten folgende Regeln/Einschränkungen:

   - Bei dem Wechsel wird der Benutzer automatisch am vorher benutzten Telefon ausgeloggt.
   - Es steht für einen Benutzer zeitgleich nur ein Telefon zur Verfügung.
   - Wechselt ein Benutzer mit Berechtigung für die Funktion Roaming User das Telefon, findet er dort wie zuvor entweder die Einträge der lokalen Anruferliste oder der zentralen Anruferliste (wenn Funktion hierfür eingeschaltet).

Weiterführende Hilfe unter Zentrale Anruferlisten

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Rückfragegespräch

Während eines Rückfragegespräches sprechen Sie mit einem Teilnehmer, während der vorherige Gesprächspartner von der TK-Anlage im Hintergrund gehalten wird und die Wartemusik hört.

Das Telefon unterstützt 3 Gesprächskanäle. Beim Halten in der TK-Anlage werden die Kanäle im Telefon inaktiv, somit sind bis zu 2 gehaltene Gespräche und ein aktives Gespräch möglich.

Eingeleitet wird ein Rückfragegespräch durch Rufen eines Rückfrageteilnehmers, durch Verwendung von Pickup im Gespräch oder durch Annehmen eines durch den Anklopfton angekündigten Rufs.

Beschreibung der Bedienung unter Pickup

Weiterführende Hilfe unter Anklopfen

Möglichkeiten während eines Rückfragegespräches

- **Makeln**

  Mit der Funktion Makeln können Sie abwechselnd mit den beiden Gesprächspartnern sprechen.

  Beschreibung der Bedienung unter Rückfragegespräch

- **Eines der beiden Gespräche beenden**

  Wenn Sie eine Rückfrage beenden und hinterher noch mit einem der beiden Gesprächspartner weitersprechen möchten, können Sie das Gespräch mit dem anderen Gesprächspartner gezielt beenden.

  Natürlich kann auch einfach einer Ihrer Gesprächspartner auflegen, sodass Sie mit dem anderen Gesprächspartner allein weitersprechen.

Beschreibung der Bedienung unter Rückfragegespräch

- **Beide Gesprächspartner verbinden**

  Möchten Sie Ihren Gesprächspartnern die Möglichkeit geben, miteinander zu sprechen, können Sie die beiden verbinden.

Beschreibung der Bedienung unter Rückfragegespräch

Ruf anonym

Die Funktion **Ruf anonym** ermöglicht, fallweise die Anzeige der Rufnummer beim angerufenen Gesprächspartner zu verhindern.

Hinweis: Anonyme Gespräche sind bei einigen VoIP-Anbietern nicht möglich. Soll diese Funktion genutzt werden, klären Sie bei Ihrem Anbieter, ob das Dienstmerkmal unterstützt wird. Diese Funktion können Sie an einem Festnetzanschluss der TK-Anlage nur nutzen, wenn das Dienstmerkmal CLIR (fallweise Unterdrückung der Anzeige der Rufnummer) beim Netzbetreiber beantragt und freigeschaltet wurde.

Voraussetzung für die Benutzung

- Beim Netzbetreiber freigeschaltetes Dienstmerkmal CLIR (fallweise Unterdrückung der Anzeige der Rufnummer)

  Wichtig: Achten Sie bei der Einrichtung einer Identität darauf, den CLIR-Typ (Rufnummernunterdrückung) zu wählen, der auch in der TK-Anlage/beim Provider eingetragen ist.

  Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Ruf anonym**

  Details zu den Einstellungen unter Gehende Rufe

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Ruf anonym**

Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Ruf anonym**

  Details zu den Einstellungen unter Ruf anonym

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Ruf anonym**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Rufarten

Bei Betrieb an einer TK-Anlage:

- Externruf
- Internruf
- Gruppenruf (an eine Gruppe gerichteter Ruf)
- Rückruf extern
- Rückruf intern

Rufnummer manuell wählen

Wichtig: Geben Sie externe Rufnummern immer mit einer führenden Amtzugangsziffer ein. Die Amtzugangsziffer der TK-Anlage lautet im Auslieferzustand "0", kann aber bei einigen TK-Anlagen verändert werden (siehe Erweiterte Informationen der TK-Anlage).

Hinweise: Bei der Wahl über einen Standard-SIP-Account können Sie durch Eingabe einer führenden "#" die automatische Ausgabe der Ortsvorwahl verhindern und somit z. B. die Voicemailbox des VoIP-Providers erreichen. Möchten Sie die Wahlvorbereitung verlassen, ohne die eingegebene Rufnummer zu wählen, drücken Sie Zurück ⮌.

Beschreibung der Bedienung unter Gehende Rufe

Rufumleitung

Allgemein
Sofort
Bei besetzt
Bei Nichtmelden

Allgemein

Mit der Rufumleitung werden an ein einzelnes Telefon gerichtete interne und externe Rufe auf andere interne Telefone oder externe Anschlüsse umgeleitet. So können Gespräche, die an diesem Telefon ankommen, an einem anderen Telefon angenommen werden. Die Rufumleitung sorgt dafür, dass der betreffende Teilnehmer immer unter der eigenen Rufnummer zu erreichen ist, auch wenn das Gespräch nicht am eigenen Telefon angenommen werden kann.

Folgende Einstellungen sind möglich

- Art der Rufumleitung (Sofort, bei Besetzt, nach Zeit)
- Rufumleitungsziel
- Wartezeit vor Rufumleitung

Sofort

Ist am Telefon eine "Rufumleitung Sofort" eingerichtet, klingelt das Telefon nicht bei einem ankommenden Ruf. Der Ruf wird an das angegebene Rufumleitungsziel weitergeleitet. Das Gespräch kann dort entgegen genommen werden.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Rufumleitung** > **Sofort**

  Details zu den Einstellungen unter Rufumleitung

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Rufumleitung sofort**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Rufumleitung** > **Sofort**

  Details zu den Einstellungen unter Telefonie

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Rufumleitung sofort**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki unter Setting und Key

Bei besetzt

Ist am Telefon eine "Rufumleitung Bei Besetzt" eingerichtet, wird ein weiterer ankommender Ruf während eines laufenden Gespräches nicht signalisiert. Der Ruf wird an das angegebene Rufumleitungsziel weitergeleitet. Auch bei eingerichtetem Anklopfen (mit oder ohne Anklopfton) erfolgt keine Signalisierung des weiteren ankommenden Rufes.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Rufumleitung** > **Bei Besetzt**

  Details zu den Einstellungen unter Rufumleitung

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Rufumleitung bei Besetzt**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Rufumleitung** > **Bei Besetzt**

  Details zu den Einstellungen unter Telefonie

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Rufumleitung bei Besetzt**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki unter Setting und Key

Bei Nichtmelden

Ist am Telefon eine "Rufumleitung Bei Nichtmelden" eingerichtet, wird ein ankommender Ruf, der innerhalb der eingestellten Signalisierungszeit nicht angenommen wird, an das angegebene Rufumleitungsziel weitergeleitet.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Rufumleitung** > **Bei Nichtmelden**

  Details zu den Einstellungen unter Rufumleitung

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Rufumleitung bei Nichtmelden**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Rufumleitung** > **Bei Nichtmelden**

  Details zu den Einstellungen unter Telefonie

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Rufumleitung bei Nichtmelden**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki unter Setting und Key

Rufverknüpfung

Mit Rufverknüpfungen lassen sich Befehle konfigurieren, die sich direkt aus einem Ruf heraus aufrufen lassen. So lässt sich per Rufverknüpfung z. B. eine Tür öffnen oder das Licht einschalten. Die Konfiguration von zwei Softkeys ist möglich.

Video: IP-Kamera und Rufverknüpfung

Link zum Video (nur in deutscher Sprache) https://www.youtube.com/watch?v=8nx44UfFOG8

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie** > **Rufverknüpfungen**

  Details zu den Einstellungen unter Rufverknüpfungen

Telefon:

- **Einstellungen** > **Telefonie** > **Rufverknüpfungen**

  Details zu den Einstellungen unter Telefonie

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Servicefunktionen

Im Fall eines Fehlverhaltens des Telefons können verschiedene servicerelevante Daten abgerufen und abgespeichert werden. Diese können anschließend zur Fehlersuche an die Fachabteilungen (Service, Entwicklung) weitergeleitet werden.

Wenden Sie sich für die Auswertung an den Auerswald Support/ FONtevo Support.

Geräteinformationen

Bei Bedarf lassen sich detaillierte Informationen zum Telefon anzeigen.

Weboberfläche:

- **Dashboard**

  Details zu den angezeigten Informationen unter Status-Informationen

- **Dashboard** > : Kopiert die Status-Informationen in die Zwischenablage.

Telefon:

- **Einstellungen** > **Über das Telefon**

  Details zu den angezeigten Informationen unter Über das Telefon

Log-Datei, Logging

Im Fall eines Fehlverhaltens des Telefons kann die Log-Datei abgespeichert werden. Beim Logging werden sämtliche wichtige Ereignisse, Fehler und Warnungen aufgezeichnet.

Wichtig: Beachten Sie die folgenden rechtlichen Hinweise vor dem Herunterladen der Log-Datei.

Die Log-Datei kann unter anderem folgende rechtlich besonders geschützte Bestandteile enthalten:

- Verbindungsdatensätze mit Ziel, Quelle und Zeitinformationen einer Telekommunikationsverbindung
- Konfigurationsdaten des Telefons einschließlich verwendeter Passwörter
- Kontaktdaten des Telefons

Alle Benutzer des Telefons müssen vor der Speicherung der Log-Datei informiert werden, dass eine Übertragung dieser Inhalte stattfindet und von wem die gewonnenen Daten verarbeitet werden. Eine sichere Aufbewahrung der Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ist notwendig. Wenn Sie die Log-Datei Ihrem Fachhändler oder Hersteller zur Fehleranalyse zur Verfügung stellen wollen, müssen Sie sicherstellen, dass die gesetzlichen Vorschriften erfüllt werden.

Laden Sie die Log-Datei herunter über die Weboberfläche: **Dashboard** > .

Die zusätzliche Aufzeichnung von Debug-Infos kann folgendermaßen eingeschaltet werden:

Weboberfläche:

- **Zugriff** > **Logging**

  Details zu den Einstellungen unter Logging

Telefon:

- **Einstellungen** > **Zugriff**

Details zu den Einstellungen unter Zugriff

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Servicedaten

Im Fall eines Fehlverhaltens des Telefons kann ein Paket aller servicerelevanten Daten abgespeichert werden.

Wichtig: Beachten Sie die folgenden rechtlichen Hinweise vor dem Abspeichern der Servicedaten.

Die Servicedaten enthalten unter anderem folgende rechtlich besonders geschützte Bestandteile:

- Die Konfiguration des Telefons einschließlich verwendeter Passwörter
- Die Bezeichnungen der internen Teilnehmer/Benutzer
- Die Adressbücher/Kontakte des Telefons
- Verbindungsdatensätze mit Ziel, Quelle und Zeitinformationen einer Telekommunikationsverbindung
- VPN-Informationen und VPN-Berechtigungsnachweise (Credentials)
- Ggf. Webcam- und Zugangsdaten
- LDAP-Informationen
- Ggf. Informationen zu Sync-Konten (CalDAV, CardDAV)

Alle Benutzer des Telefons müssen vor der Speicherung der Servicedaten informiert werden, dass eine Übertragung dieser Inhalte stattfindet und von wem die gewonnenen Daten verarbeitet werden. Eine sichere Aufbewahrung der Daten im Rahmen

der gesetzlichen Vorschriften ist notwendig. Wenn Sie die Servicedaten Ihrem Fachhändler oder Hersteller zur Fehleranalyse zur Verfügung stellen wollen, müssen Sie sicherstellen, dass die gesetzlichen Vorschriften erfüllt werden.

Laden Sie die Servicedaten herunter über die Weboberfläche: **Dashboard** > **Servicedaten**.

Trace

Im Fall eines Fehlverhaltens des Telefons kann ein Netzwerkprotokoll aufgezeichnet werden.

Wichtig: Beachten Sie die folgenden rechtlichen Hinweise vor der Aufzeichnung.

Die Aufzeichnung kann folgende Bestandteile enthalten:

- Datenströme anderer Computer im Netzwerk
- Verbindungsdatensätze mit Ziel, Quelle und Zeitinformationen einer Telekommunikationsverbindung
- Das gesprochene Wort beider Seiten der Telekommunikationsverbindung
- Konfigurationsdaten des Telefons sowie dazugehörige PINs und Passwörter
- Directory-Daten mit Namen und Telefonnummern

  Alle Benutzer des Telefons müssen vor der Aufzeichnung informiert werden, dass eine Übertragung dieser Inhalte stattfindet und von wem die gewonnenen Daten verarbeitet werden. Eine sichere Aufbewahrung der Aufzeichnung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ist notwendig. Wenn Sie die Aufzeichnung Ihrem Fachhändler oder Hersteller

zur Fehleranalyse zur Verfügung stellen wollen, müssen Sie sicherstellen, dass die gesetzlichen Vorschriften erfüllt werden.

1. Starten Sie die Aufzeichnung über die Weboberfläche: **Dashboard** > **Trace starten**.

   Es gelten folgende Regeln/Einschränkungen:

   - Im Browser deaktivierter Popupblocker oder definierte Ausnahmeregel.

2. Ist das Fehlverhalten einfach zu reproduzieren, versuchen Sie dieses nun auszulösen.
3. Stoppen Sie die Aufzeichnung.
4. Die Datei wird automatisch gespeichert und in der Download-Liste des Browsers angezeigt.

Screenshot

Dokumentieren Sie z. B. einen Anzeigefehler im Display durch das Speichern eines Screenshots.

Dies erfolgt im Moment der Anzeige über die Weboberfläche: **Dashboard** > **Screenshot**

Silent Call

Mit einem Silent Call lassen sich Funktionen per eingerichteter Taste auslösen ohne dass der auslösende Ruf auf dem Display des Telefons sichtbar ist.

Voraussetzung für die Einrichtung

- Bekannte und gültige URI der Telefon-Anlage
- eingerichtetes Provisioning mit Anlagensuche

  Details zu den Einstellungen unter Provisioning
- angepasste .xml-Datei mit welcher die Anlagenfunktion ausgelöst werden kann

Einrichtung

Provisioning:

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Ablauf

1. Stellen Sie eine geeignete Provisioning-Datei zur Verfügung.
2. Aktivieren Sie **Provisioning mit Anlagensuche**.
3. Tragen Sie die entsprechende Provisioning-Server-URL ein.
4. Richten Sie eine Funktionstaste mit der per Provisioning erweiterten Funktion ein.

SIP-Nachricht

Das Telefon kann SIP-Nachrichten senden und empfangen. Eine festgelegte Nachricht kann mit einer entsprechend eingerichteten Funktionstaste an einen Empfänger geschickt werden. Eine empfangene SIP-Nachricht wird als Benachrichtigung dargestellt.

Anwendungsbeispiele

- In Pflegeeinrichtungen wiederkehrende Meldungen, dass Patient/Bewohner aus Zimmer X Hilfe benötigt.
- Warnungen vor möglichen Gefahren anhand versendeter SIP-Nachrichten, hierzu ist auch das Auslösen eines Stillen Alarms möglich.

Weiterführende Hilfe unter Stiller Alarm

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **SIP-Nachricht**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **SIP-Nachricht**

  oder

- Im Bereich der Touch-Funktionstasten auf dem Startbildschirm > ⊕ **Eintrag hinzufügen** > **Funktion**: **SIP-Nachricht**

Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki unter Setting und Key

Ablauf

- Eine SIP-Nachricht soll versandt und auf einem anderen Gerät angezeigt werden.
- Je nach eingestellter Verzögerungszeit ergeben sich verschiedene Szenarien:
  - Verzögerung 0 sec: Die SIP-Nachricht wird sofort gesendet.
  - Verzögerung min. 1 sec: Auf dem Display erscheint ein Countdownzähler. Zusätzlich werden folgende Optionen angeboten

    Verwerfen: Bricht den Versand der SIP-Nachricht ab. Verwerfen per Gestensteuerung: Die Benachrichtigung nach rechts oder links wischen.

    Starte sofort!: Bricht den Countdownzähler ab, die SIP-Nachricht wird sofort gesendet.

    Verbergen per Gestensteuerung: Die Benachrichtigung nach oben wischen. Die Benachrichtigung wird ausgeblendet. Die SIP-Nachricht wird nach Ablauf der Verzögerung verschickt.

Sprache und Standort

Das Telefon kann durch die Einstellung der Sprache für Display und Tastatur an den jeweiligen Sprachraum angepasst werden.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Start** > **Sprache und Standort**

  Details zu den Einstellungen unter Sprache und Standort

Telefon:

- **Einstellungen** > **Sprache und Standort**

  Details zu den Einstellungen unter Sprache und Standort

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Hinweis: In der Weboberfläche sind Sprache und Standort sowohl für die Weboberfläche als auch für das Telefon einstellbar.

Stiller Alarm

Die Funktion Stiller Alarm bietet die Möglichkeit, im Fall einer Bedrohung, eines eskalierenden Gesprächs, einer gesundheitlichen Notlage oder einer Geiselnahme sofort und unbemerkt eine Aktion an der per eingetragenen URL informierten Gegenstelle (z. B. Alarmserver) auszulösen.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Stiller Alarm**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Stiller Alarm**

  oder

- Im Bereich der Touch-Funktionstasten auf dem Startbildschirm > ⊕ **Eintrag hinzufügen** > **Funktion**: **Stiller Alarm**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Ablauf

- Aufgrund einer bedrohlichen Situation besteht die Notwendigkeit, die Funktionstaste Stiller Alarm zu drücken.
- Je nach eingestellter Verzögerungszeit ergeben sich verschiedene Szenarien:
  - Verzögerung 0 sec: Der Stille Alarm wird sofort gesendet.
  - Verzögerung min. 1 sec: Auf dem Display erscheint ein Countdownzähler. Zusätzlich werden folgende Optionen angeboten

    Verwerfen: Bricht den Stillen Alarm ab. Verwerfen per Gestensteuerung: Die Benachrichtigung nach rechts oder links wischen.

    Starte sofort!: Bricht den Countdownzähler ab, der Alarm wird sofort gesendet.

    Verbergen per Gestensteuerung: Die Benachrichtigung nach oben wischen. Die Benachrichtigung wird ausgeblendet. Der Stille Alarm wird nach Ablauf der Verzögerung gesendet.
- Je nach eingetragener URL wird an der Gegenstelle (z. B. Alarmserver) eine Aktion ausgelöst.
- Alternativ kann eine Warnung per SIP-Nachricht verschickt werden. Nutzen Sie dafür die Funktionstaste SIP-Nachricht.

Weiterführende Hilfe unter SIP-Nachricht

Sync

Die Sync-App dient der Konfiguration weiterer Cloud-Dienste. Im Wesentlichen werden Kontakte und Kalendereinträge eines Cloud-Anbieters mit dem Telefon synchronisiert.

Voraussetzung für die Benutzung

Für eine Kontoeinrichtung benötigte Informationen:

- Name des Providers
- E-Mail-Adresse oder Benutzername
- Passwort

Zusätzlich bei manueller Einrichtung:

- Servername oder -adresse

  Hinweis: Benötigt wird die CardDAV-Adresse des jeweiligen Providers.

Einrichtung

Telefon:

Details zu den Einstellungen unter Sync

Ablauf

1. Bevor mit der Konto-Einrichtung begonnen werden kann, muss die Berechtigung zur Synchronisation von Kalendereinträgen und Kontakten erteilt werden.
2. Fügen Sie der Sync-App ein neues Konto hinzu. Ein Konto lässt sich manuell einrichten, falls der benötigte Provider nicht in der Liste aufgeführt ist.
   - **Provider wählen**

     Folgen Sie dazu den Anweisungen im Display des Gerätes. Zur Einrichtung eines Kontos benötigen Sie E-Mail-Adresse oder Benutzername, Name des Providers und das dazugehörige Passwort.
   - **Manuelle Einrichtung**

     Geben Sie die für die Kontoeinrichtung benötigten Daten ein. Die Einrichtung wird abgeschlossen durch Drücken auf **Anmelden**.

     Hinweis: Nach einer manuellen Einrichtung wird die Liste der Provider automatisch um den neuen Eintrag erweitert.
3. Passen Sie bei Bedarf das Synchronisationsintervall an.
4. Importieren Sie Kontakte und Kalendereinträge.

Nach erfolgreicher Einrichtung werden Kontakte und Kalendereinträge des synchronisierten Kontos im Gerät angezeigt. Die Synchronisation erfolgt in beide Richtungen. Einträge, die am Gerät vorgenommen werden, sind auch auf anderen Endgeräten sichtbar und nutzbar.

Töne

Zur Unterscheidung eingehender Anrufe, Weckrufe (aus der App Uhr) und Benachrichtigungen stehen verschiedene Klingeltöne zur Verfügung.

Weiterführende Hilfe unter Apps

Die Klingeltöne können den verschiedenen Rufarten, Identitäten und Anrufern (sofern als Kontakt eingerichtet) zugeordnet werden. Treffen Sie die Zuordnung abhängig davon, welche Information Ihnen am wichtigsten erscheint und nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Priorität zur Klingeltonbestimmung

Das Telefon prüft bei eingehenden Rufen die vorhandenen Klingelton-Einstellungen und legt den verwendeten Klingelton anhand der folgenden Reihenfolge fest.

1. Kontakt-Klingelton (geprüft wird die Rufnummer des Anrufers)
2. Über gültige URL extern herunterzuladender Klingelton (geprüft wird die Alert-Info im SIP-Invite)
3. Rufartabhängiger Klingelton (geprüft wird die Alert-Info im SIP-Invite)
4. Identität-Klingelton
5. Standard-Klingelton
6. Android-Rückfallklingelton

Rufartabhängige Klingeltöne

Die im Telefon verfügbaren Klingeltöne können anhand einer Alert-Info im SIP-Invite verschiedenen Rufarten zugeordnet werden. Damit können zum Beispiel beim Betrieb an einer TK-Anlage verschiedene Rufarten wie Intern-, Extern-, Gruppen- und Türrufe durch verschiedene Klingeltöne unterschieden werden.

Standardmäßig sind in der Liste der Rufarten bereits sechs Suchbegriffe vorgegeben.

- **extern** für Externrufe
- **intern** für Internrufe
- **group** für Gruppenrufe
- **door** für Türrufe
- **alarm** für Alarmrufe
- **silent** für lautlose Rufe

Es können abhängig von der Unterstützung der TK-Anlage oder des Providers weitere Suchbegriffe in der Liste ergänzt werden, zum Beispiel:

- **group-123** für Rufe an die Gruppenrufnummer 123
- **external-911977** für Rufe an die externe Rufnummer 911977
- **door-511** für Rufe von der Tür 51, Klingeltaster 1

Die Liste wird bei einem Ruf komplett ausgewertet, um mit der Alert-Info übereinstimmende Suchbegriffe zu ermitteln. Gibt es mehrere Übereinstimmungen, wird der Eintrag mit dem längsten Suchbegriff verwendet.

Ausnahme: Wenn ein übereinstimmender Suchbegriff mit RegExp-Ausdrücken gefunden wird, wird der zugehörige Klingelton bevorzugt verwendet.

Eigene Klingeltöne

Dem Gerät können weitere Klingeltöne hinzugefügt werden. Die Anzahl der eigenen Klingeltöne wird über den Speicher limitiert.

Unterstützte Dateiformate sind:

- .wav
- .mp3
- .ogg

Die maximale Dateigröße beträgt 5 MB je Musikdatei.

Wichtig: Eigene hinzugefügte Klingeltöne sind kein Bestandteil des Backups.

Weiterführende Hilfe unter Backup

Hörer-Sidetone

Um bei einem Gespräch am Hörer ein besseres Klangerlebnis zu ermöglichen, wird im Hörer standardmäßig ein Sidetone eingespielt.
Der Sidetone ist eine hörbare Rückkopplung als Hinweis auf eine aktive Übertragung. Ein fehlender Sidetone kann zum Beispiel dazu führen, dass man zu laut spricht.

Bei lauten Umgebungsgeräuschen kann diese gewollte Rückkopplung stören. In dauerhaft lauten Umgebungen ist es deshalb sinnvoll, den Sidetone auszuschalten.

Einrichtung

Hinweis: Folgende Einschränkungen gelten bei der Einrichtung:

- Nur im Telefon: Einstellen von Standard-Klingeltönen, Anhören von Klingeltönen, Ändern der Lautstärke
- Nur in der Weboberfläche: Importieren und Verwalten eigener Klingeltöne

Weboberfläche:

- **Töne**

  Details zu den Einstellungen unter Töne

Telefon:

- **Einstellungen** > **Töne**

  Details zu den Einstellungen unter Töne

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Video: Einrichtung rufartabhängiger Klingeltöne

Link zum Video (nur in deutscher Sprache) https://www.youtube.com/watch?v=rgZLN7u7jEU

Video: Einrichtung eigener Klingeltöne

Link zum Video (nur in deutscher Sprache) https://www.youtube.com/watch?v=DtrNdzMUOBQ

Update

Bei einem Update handelt es sich um eine Aktualisierung der Firmware zur Integration neuer Leistungsmerkmale und zur Behebung eventueller Probleme. Das Gerät stellt dabei eine Verbindung mit einem Update-Server her, um von diesem die aktuelle Firmware herunterzuladen (die Einstellungen des Geräts bleiben erhalten). Es gibt die folgenden Möglichkeiten, ein Update durchzuführen:

- Manuelles Update
- Update über ein USB-Speichermedium (*.rom-Datei im Root)

  Wichtig: Folgendes Vorgehen stellt sicher, dass alle Komponenten korrekt reagieren:

    - Das Stecken/Ziehen des USB-Speichermediums erfolgt im stromlosen Zustand des Gerätes.
- Automatisches Update
- Provisioning

  Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Bei aktivierter Funktion "Auf Updates prüfen" wird zu folgenden Zeitpunkten nach Updates gesucht:

- Updateversuch bei Neustart des Telefons
- Updateversuch nach Provisioning
- Update nach Zeitplanung

Hinweis: Nach einem Update kann es zu einer Daten-Migration kommen. Währenddessen ist das Telefon noch nicht benutzbar. Dies wird durch einen Hinweis im Display angezeigt.

Wichtig: Sollte es nach einem fehlgeschlagenen Bootvorgang in den Updater zu einem Stillstand des Geräts kommen (z. B. aufgrund

einer defekten Partition), wird eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt. Geben Sie den Inhalt dieser Fehlermeldung im Servicefall auf Nachfrage weiter.

Voraussetzungen für die Einrichtung

- Adresse des Update-Servers

Manuelles Update

Bei einem manuellen Update wird der Download des Updates manuell eingeleitet. Nach dem Update erfolgt automatisch ein Neustart des Telefons.

Einrichtung manuelles Update

1. Update-Server-URL eintragen.

   Im Auslieferzustand: https://update.auerswald.de

Weboberfläche:

- **Update**

  Details zu den Einstellungen unter Update

Telefon:

- **Einstellungen** > **Update**

  Details zu den Einstellungen unter Update

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Ablauf manuelles Update

1. **Weboberfläche:** Drücken auf **Update starten**

   Telefon: Softkey Installieren drücken sobald auf dem Display angezeigt wird, dass eine neue Firmware verfügbar ist

Automatisches Update

Bei einem automatischen Update über den Update-Server kann ein regelmäßiges (z. B. wöchentliches) automatisches Update eingerichtet werden. Wochentag und Uhrzeit sind einstellbar.

Einrichtung automatisches Update

1. Updates automatisch installieren aktivieren.
2. Update-Server-URL eintragen.

   Im Auslieferzustand: https://update.auerswald.de
3. **Weboberfläche:**

   Wochentage und Uhrzeit einstellen.

Weboberfläche:

- **Update**

Details zu den Einstellungen unter Update

Telefon:

- **Einstellungen** > **Update**

  Details zu den Einstellungen unter Update

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Ablauf automatisches Update

Die Durchführung eines automatischen Updates kann bis zu 60 min verzögert erfolgen.

Bei Angabe von Wochentag/Uhrzeit für ein automatisches Update wird in diesem Zeitraum geprüft und ggf. eine neue Firmware heruntergeladen und installiert.

Ist das automatische Update nicht aktiviert, wird am angegebenen Tag und zur angegebenen Zeit nur auf das Vorliegen einer neueren Version geprüft.

Gibt es eine neue Firmware-Version, erscheint auf dem Display ein Hinweis.

Vermitteln

Vermittlungsarten
Vermitteln mit Ankündigung
Vermitteln ohne Ankündigung
Internen 3. Teilnehmer rufen

Vermittlungsarten

Ein Gesprächspartner kann an einen internen oder externen Teilnehmer vermittelt, also mit ihm verbunden werden.

Während eines bestehenden Gespräches gibt es folgende Möglichkeiten zur Vermittlung

- Vermitteln mit Ankündigung
- Vermitteln ohne Ankündigung (Einmann-Vermitteln)
- Internen 3. Teilnehmer rufen und mit aktivem Gesprächspartner verbinden

Vermitteln mit Ankündigung

Voraussetzung für die Benutzung

- Eingeleitetes Rückfragegespräch

Ablauf

Um ein Gespräch zu vermitteln, wird zunächst eine Rückfrage eingeleitet.

Das Gespräch wird angekündigt.

Beide Gesprächspartner werden miteinander verbunden.

Beschreibung der Bedienung unter Vermitteln

Vermitteln ohne Ankündigung

Auch Einmann-Vermitteln genannt.

Voraussetzungen für die Benutzung

- Eingeleitetes Rückfragegespräch
- Für das Verbinden von zwei externen Gesprächspartnern: In der TK-Anlage erteilte Berechtigung **Vermittlung externer Gespräche nach extern**
- Internes Vermittlungsziel

Ablauf

Soll ein externer Gesprächspartner an einen anderen internen Teilnehmer vermittelt werden, muss nicht gewartet werden, bis der zur Rückfrage gerufene Teilnehmer abnimmt. Der Hörer kann bereits während des Rufens aufgelegt werden.

Der interne Teilnehmer wird weiter gerufen.

Nimmt dieser ab, kommt die Verbindung zustande.

Nimmt der gerufene Teilnehmer nicht ab, geht das Gespräch – je nach Einstellung an der TK-Anlage oder beim Provider – nach 2 Minuten wieder an das eigene Telefon zurück (Telefon klingelt).

Beschreibung der Bedienung unter Vermitteln

Internen 3. Teilnehmer rufen

Internen 3. Teilnehmer rufen und mit aktivem Gesprächspartner verbinden

Voraussetzungen für die Benutzung

- Eingeleitetes Rückfragegespräch
- Für das Verbinden von zwei externen Gesprächspartnern: In der TK-Anlage erteilte Berechtigung **Vermittlung externer Gespräche nach extern**

Ablauf

Zu einem bestehenden Gespräch kommt ein weiteres Gespräch hinzu (z. B. durch Annehmen eines Anklopfenden Rufes).

Dieser zweite Teilnehmer soll weitervermittelt werden.

Dazu wird ein drittes Gespräch eingeleitet und der zweite mit dem dritten Teilnehmer verbunden.

Das ursprüngliche bestehende Gespräch bleibt erhalten.

Voicemail App

Die Voicemail App ist ab Releaseversion 2.4A (ab Gerätevariante COMfortel D-400) nutzbar.

Mit der Voicemail App können Sie Fax- und Voicemail-Nachrichten abrufen und organisieren. Die Voicemail App kommuniziert direkt mit dem ITK-System. Nutzer einer provisionierenden TK-Anlage müssen keine Credentials eintragen. Die App ist selbstprovisionierend. Vor Nutzung der App muss diese nach erfolgtem Provisioning einmal gestartet werden.

Sobald die Voicemail App erfolgreich in Betrieb genommen wurde, werden Voicemails bei Aufruf über die Benachrichtigung automatisch in der App geöffnet.

Voraussetzung für die Benutzung

- Verwendetes ITK-System ins Netzwerk eingebunden und über das Internet erreichbar, ggf. per VPN

Einrichtung

Telefon:

- Voicemail App

  Details zu den Einstellungen unter Voicemail App

Ablauf

Wird die App provisioniert, endet die Inbetriebnahme mit Akzeptieren der Geschäftsbedingungen. Für eine manuelle Inbetriebnahme ohne Provisioning sind alle weiteren Schritte durchzuführen.

1. Voicemail App starten
2. Geschäftsbedingungen akzeptieren
3. Neues ITK-System anlegen

   Eingabe der folgenden Informationen:

   - **Name** (frei wählbar)
   - **IP-Adresse**
   - **Port**

   Es besteht die Möglichkeit, die Verbindung zum ITK-System vor dem Speichern zu testen und ggf. Einstellungen zu korrigieren.
4. Neuen Teilnehmer anlegen:
   - **Teilnehmername** (Rufnummer des Teilnehmers)
   - **Passwort** (wie vom ITK-System vergeben)

     Hinweis: Das Passwort kann nur eingetragen werden, wenn die Option zur Speicherung der Anmeldeinformationen aktiviert wurde.

     Achtung: Wird kein Passwort eingetragen, muss nach Anlegen eines neuen Teilnehmers ein Login inkl. Eingabe des Passworts durchgeführt werden.

5. Sind alle Einstellungen vollständig eingetragen, muss beim nächsten Login nur das gewünschte ITK-System mit dem zugehörigen Teilnehmer gewählt werden.

Wahlwiederholungsliste

Beschreibung der Bedienung unter Wahlwiederholungsliste

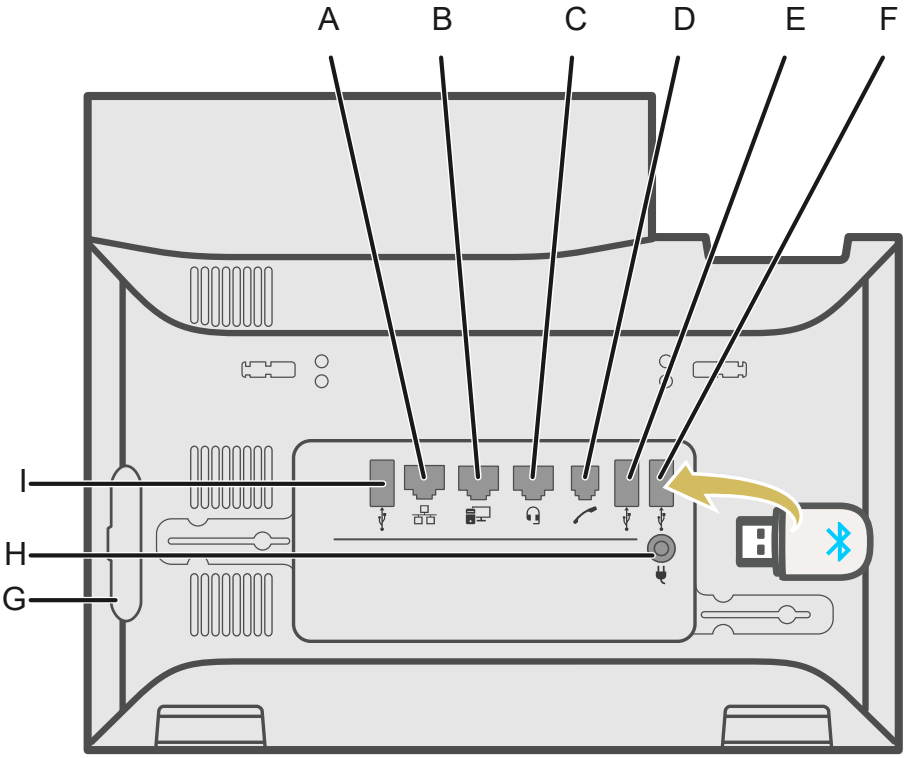
WLAN

Durch den Einsatz des Bluetooth-/WLAN-Dongles COMfortel D-Wireless lässt sich das Gerät auch ohne Anschluss an das Ethernet betreiben.

Voraussetzung

- COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS)
- Zugangsdaten zu einem WLAN

Anschluss



A Netzwerkbuchse

B Direkter PC-Anschluss über Netzwerkkabel

C Headsetbuchse

D Hörerbuchse

E Anschluss für optionale USB-Geräte.

F USB-Anschluss für ein COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS).

G Rubbercover: Um ein Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20 / COMfortel D-XT20i anzuschließen, die Abdeckung entfernen und am Erweiterungsmodul anbringen.

H Stromversorgung über D-XT-PS.

I USB-Anschluss exklusiv für ein Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20 / COMfortel D-XT20i.

Einrichtung

Telefon:

- **Einstellungen** > **WLAN**

Wichtig: Folgendes Vorgehen stellt sicher, dass alle Komponenten korrekt reagieren:

  - Das Stecken des COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS) erfolgt im stromlosen Zustand des Gerätes.

Hinweis: Bei einem Reboot mit gestecktem Ethernet-Kabel wird die WLAN-Verbindung automatisch getrennt.

Details zu den Einstellungen unter WLAN

Provisioning:

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki

Ablauf

1. Stecken Sie den Dongle COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS) in den dafür vorgesehenen USB-Anschluss.

2. Das Menü wird um folgenden Eintrag erweitert: **Einstellungen** > **WLAN**
3. Nach Aktivierung der Funktion WLAN erscheint eine Liste sämtlicher erreichbarer WLAN-Netzwerke.
4. Wählen Sie das Netzwerk aus, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll.
5. Geben Sie das zugehörige Passwort ein.
6. Das Gerät ist per WLAN verbunden. In der Statusleiste erscheint das Icon für WLAN.

   Hinweis: Bei einem Wechsel zwischen WLAN und Ethernet ändert sich die IP-Adresse.
7. Um die Verbindung zu trennen, deaktivieren Sie die WLAN-Verbindung.

XML-Minibrowser

Der XML-Minibrowser ist ein Feature der Telefone der COMfortel D-Serie.

Der Browser ermöglicht die Anzeige selbst erstellter in XML beschriebener Menüs und Dialoge. Die XML-Dokumente können per http von einem Standard-Webserver geladen werden – sofern sie vorher dort abgelegt wurden.

Die Funktion kann zur Anzeige eigens dafür entwickelter Menüs und Dialoge verwendet werden.

Anwendungen – wie z. B. auf die eigenen Bedürfnisse hin konzipierte Telefonbücher, Listen verpasster Anrufe, Einstellungen an der TK-Anlage (z. B. Anrufschutz, Rufumleitung etc.) – lassen sich anzeigen und anpassen.

Voraussetzung für die Benutzung

- Auf einem Webserver abgelegte .xml-Dateien

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **XML-Minibrowser**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **XML-Minibrowser**

Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki unter Function und Key

Ablauf

- Drücken Sie die Taste mit der Funktion **XML-Minibrowser**.

  Nach erfolgtem Tastendruck gibt das Telefon einen HTTP(s) GET-Befehl an den Server aus, wartet auf die Antwort, dekodiert und zeigt diese Antwort an wie es ein Standard-Webbrowser tun würde.

Zentrale Anruferlisten

Zentrale Anruferlisten ist eine Funktion der TK-Anlage COMtrexx.

In der zentralen Anruferliste der TK-Anlage werden folgende Daten kommender und gehender Rufe gespeichert:

- Name (Nachname, Vorname), falls in der zentralen Anruferliste bekannt
- Rufnummer
- Identität (Benutzer: lokale Rufnummer, Gruppen: lokaler Gruppenname)
- Datum
- Uhrzeit
- Gesprächsdauer

Die TK-Anlage speichert bis zu 50 Einträge pro Benutzer oder Gruppe.

Die TK-Anlage aktualisiert im Telefon des Benutzers automatisch die in dieser Liste gespeicherten Rufe.

Im Telefon können die Einträge sortiert angezeigt werden (eingehende, entgangene, alle Rufe).

War die Funktion bisher oder vorübergehend für den Benutzer ausgeschaltet, sind die in diesem Zeitraum entstandenen Rufe in der Liste nicht gespeichert. Sie werden bei Wiedereinschalten der Funktion nicht nachträglich am Telefon angezeigt.

Bei ausgeschalteter Funktion wird die lokale Anruferliste des Telefons angezeigt. Bei eingeschalteter Funktion wird die lokale Anruferliste durch die zentrale Liste ersetzt, dabei aber nicht gelöscht.

Ist während eines eingehenden Rufs das Telefon nicht registriert oder läuft ein Update, wird nach Wiederherstellung der Verbindung die Liste im Telefon aktualisiert.

Wechselt ein Benutzer mit Berechtigung für die Funktion Roaming User das Telefon, werden dort entweder die Einträge der lokalen Anruferliste oder der zentralen Anruferliste angezeigt (wenn Funktion hierfür eingeschaltet).

Weiterführende Hilfe unter Roaming User

Voraussetzung für die Benutzung

Funktion an der TK-Anlage eingeschaltet.

Zielwahl

Die Funktion "Zielwahl" ermöglicht das Belegen einer Funktionstaste mit internen und externen Rufnummern, aber auch mit Programmierziffern der TK-Anlage.

Zielwahltasten bieten folgende Verwendungsmöglichkeiten:

Wahl einer Rufnummer

Nach dem Drücken einer Zielwahltaste wird die hinterlegte Rufnummer sofort gewählt. Während eines Gespräches wird durch Drücken einer Zielwahltaste eine Rückfrage eingeleitet und die hinterlegte Rufnummer sofort gewählt.

Belegungsübersicht

Mit internen Teilnehmer- und Gruppenrufnummern belegte Zielwahltasten ermöglichen die Einsicht in den Belegt- oder Aktivitätszustand dieser Teilnehmer und Gruppen über die zugehörigen LEDs.

Pickup und Gesprächsübernahme

Mit internen Teilnehmer- und Gruppenrufnummern belegte Zielwahltasten ermöglichen ein Pickup für diese Teilnehmer und Gruppen. Blinkt die LED der Taste rot, weil die hinterlegte Rufnummer gerufen wird, können Sie durch Drücken der Zielwahltaste und anschließende Bestätigung das Gespräch an Ihr Telefon heranholen. Ist am Teilnehmer (z. B. an einem Anrufbeantworter) die Gesprächsübernahme erlaubt, können Sie das Gespräch auf dieselbe Weise auch dann noch an Ihr Telefon heranholen, wenn es bereits angenommen wurde.

Einrichtung

Weboberfläche:

- **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Zielwahl**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Telefon:

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Taste auswählen > **Funktion**: **Zielwahl**

  oder

- Im Bereich der Touch-Funktionstasten auf dem Startbildschirm > **Eintrag hinzufügen** > **Funktion**: **Zielwahl**

  Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Provisioning:

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Eingerichtete Ziehlwahl mit einem Bild belegen

Voraussetzungen für die Benutzung:

- URL eines externen Servers auf dem das Bild abgelegt ist

  oder

- Bild nach Base64-Standard kodiert

Ein geeignetes Tool um Bilder nach Base64-Standard zu konvertieren finden Sie unter Image2Base64-Converter

Um eine eingerichtete Zielwahl mit einem Bild zu belegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Erstellen Sie über die Web-Oberfläche ein Backup der aktuellen Konfiguration Ihres Telefons: **Backup** > **Backup erstellen** > **Speichern**.
2. Öffnen Sie die Backup-Datei in einem geeigneten Editor.
3. Gehen Sie im Code an die Stelle, welche die eingerichtete Zielwahl definiert:

   ```
   <key keyNumber="" icon="" info="" label="">
   ```

   Hinweis: Für keyNumber, info und label werden die bei der Einrichtung vergebenen Werte angezeigt.
4. Fügen Sie in icon="" zwischen den beiden Anführungszeichen Folgendes ein:
   - die URL des externen Servers

     oder
   - die vom Konverter ausgegebene Zeichenfolge.
5. Speichern Sie die Backup-Datei.
6. Laden Sie die Backup-Datei über die Web-Oberfläche zurück in Ihr Telefon: **Backup** > **Backup wiederherstellen** > **Browse** > gespeicherte Datei auswählen > **Importieren**.

   Das Icon für Zielwahl wird durch das gewählte Bild ersetzt.

Link zum Video (nur in deutscher Sprache) https://www.youtube.com/watch?v=lCEt-9Za3MA

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Telefonieren

Informationen zum Kapitel
Wähltöne
Kommende Rufe
Anklopfende Rufe
Gehende Rufe
Gespräch
Rückfragegespräch
Vermitteln
Konferenz
Freisprechen
Lauthören
Headsetgespräch
Anrufe
Pickup

Informationen zum Kapitel

Dieser Abschnitt beschreibt die verschiedenen Arten des Telefonierens mit dem Telefon.

Wichtig: Die in dieser Anleitung beschriebenen Funktionen wurden bei Betrieb an TK-Anlagen von Auerswald/FONtevo getestet und beschrieben. Die Funktion des Telefons bei Betrieb an TK-Anlagen anderer Hersteller oder anderen VoIP-Anbietern kann bis zur Nichtverwendbarkeit eingeschränkt sein.

Hinweis: Für die folgenden Funktionen stehen Alternativen in der Benutzung zur Verfügung, die nicht immer allesamt aufgezählt werden:

Eine Verbindung herstellen/beenden

Hörer abheben

oder

Lautsprecher

oder

Headset

oder

OK

oder

Einen Ruf abweisen

Zurück

oder

Einen Anruf halten/aus dem Halten zurückholen

Hold

oder

OK

Wähltöne

Wird das Telefon an einer TK-Anlage betrieben, an der für den Amtzugang vorweg eine Amtzugangsziffer gewählt werden muss, ist es durch Provisionierung des Wähltons im Bereich Identitäten möglich, dem Benutzer verschiedene Wähltöne vorzuspielen: Je nachdem, ob der Benutzer sich noch innerhalb der TK-Anlage oder bereits im öffentlichen Netz befindet.

Details zum Provisionieren dieser Funktion im Auerswald DokuWiki unter Setting und Key

Interner Wählton, 3x kurz

- Nach dem Hörer abheben innerhalb der Anlage

Externer Wählton, 1x lang

- Nach dem Hörer abheben am Amt weil:
  - die automatische Amtholung aktiv ist
  - ein direkter Amtapparat eingestellt ist

    oder
  - die »0« gewählt wurde

Kommende Rufe

Annehmen

Hörer abheben

oder

OK [OK]

oder

Headset [ ]

oder

Lautsprecher [ ]

oder

Abweisen

Angenommenes Gespräch halten

Hold [ ]

Gehaltenes Gespräch zurückholen

Hold [ ]

oder

OK OK

Anklopfende Rufe

Annehmen

Hörer abheben

oder

OK [OK]

oder

Headset [🎧]

oder

Lautsprecher [🔊]

oder

Weiterführende Hilfe unter Anklopfen

Abweisen

Weiterführende Hilfe unter Anklopfen

Weiterleiten

Transfer [↪] > Eingabe Zielrufnummer > Lautsprecher [🔊]

oder

Transfer [ ] > Eingabe Zielrufnummer >

oder

Transfer [ ] > Auswahl eines gespeicherten Kontaktes >

Weiterführende Hilfe unter Anklopfen

Gehende Rufe

Rufnummer manuell wählen

Hörer abheben > Rufnummer wählen

Weiterführende Hilfe unter Rufnummer manuell wählen

Wahlvorbereitung

Rufnummer wählen > Hörer abheben

Weiterführende Hilfe unter Rufnummer manuell wählen

Aus der Anrufliste wählen (Alle)

> **ALLE** > Rufnummer/Kontakt auswählen

Weiterführende Hilfe unter Übersicht: Alle Anruflisten

Aus der Anrufliste wählen (Entgangen)

> **ENTGANGEN** > Rufnummer/Kontakt auswählen

oder

Nachrichten > **Sie haben entgangene Anrufe.** Aus der eingeblendeten Statusleiste auswählen > Rufnummer/Kontakt auswählen

Weiterführende Hilfe unter Entgangene Anrufe

Aus der Wahlwiederholungsliste wählen (Ausgehend)

> **AUSGEHEND** > Rufnummer/Kontakt auswählen

oder

Wahlwiederholung > Rufnummer/Kontakt auswählen

Aus den Kontakten wählen

> Kontakt auswählen > Auswahl bestätigen oder Hörer abheben

Hinweis: Ist zu einem Kontakt mehr als eine Nummer hinterlegt, kann vor Abheben des Hörers die zu rufende Nummer ausgewählt werden.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Gespräch

Gespräch halten

Aktives Gespräch > Hold

Weiterführende Hilfe unter Gespräch

Gehaltenes Gespräch zurückholen

Erneutes Drücken von Hold

oder

auf dem Display antippen

oder

OK OK.

Weiterführende Hilfe unter Gespräch

Gespräch übernehmen

Im Falle eines aktiven Gespräches leuchtet die LED der Taste mit belegter Funktion Zielwahl rot. Drücken der Taste mit belegter Funktion Zielwahl führt zur Gesprächsübernahme.

Gespräch stummschalten

Mikrofon

Stummschalten ausstellen

Erneutes Drücken von Mikrofon

Gespräch beenden

Hörer auflegen

oder

Weiterführende Hilfe unter Gespräch

DTMF-Signale während eines Gespräches senden

Eingabe von Ziffern und Zeichen

Weiterführende Hilfe unter Gespräch

Rückfragegespräch

Rückfrage einleiten (während eines Gespräches)

Hold [ ] > Zielrufnummer/Kontakt eingeben (Wählstatur) > OK [OK]

oder

Hold [ ] > [ ] > Zielrufnummer/Kontakt eingeben > OK [OK]

Bei Anschluss eines COMfortel® D-XT20:

Hold [ ] > Zielwahltaste (Tastenerweiterungsmodul)

oder

Zielwahltaste (Tastenerweiterungsmodul)

Weiterführende Hilfe unter Rückfragegespräch

Rückfrage beenden und zurück zum vorherigen Gespräch

Hold [ ]

oder

[ ]

Weiterführende Hilfe unter Rückfragegespräch

Makeln (während eines Rückfragegespräches)

Gesprächspartner auswählen, zu dem gewechselt werden soll > [ ]

Weiterführende Hilfe unter Rückfragegespräch

Eines der beiden Gespräche beenden

Einer der Gesprächspartner legt den Hörer auf

oder

Gesprächspartner auswählen, mit dem das Gespräch beendet werden soll >

Weiterführende Hilfe unter Rückfragegespräch

Beide Gesprächspartner verbinden

Hörer auflegen

oder

Weiterführende Hilfe unter Rückfragegespräch

Vermitteln

Vermitteln mit Ankündigung

Voraussetzungen:

- Eingeleitetes Rückfragegespräch

Weiterführende Hilfe unter Rückfragegespräch

Vorgehensweise:

Weiterführende Hilfe unter Vermitteln mit Ankündigung

Vermitteln ohne Ankündigung (Einmann-Vermitteln)

Vorgehensweise:

Hold > Zielrufnummer/Kontakt eingeben > OK >

Weiterführende Hilfe unter Vermitteln ohne Ankündigung

Konferenz

Die aufgeführten Möglichkeiten beziehen sich sämtlich auf eine selbst eingeleitete Konferenz.

Einleiten

Szenario:

- Bestehende Verbindung zwischen Ihnen und mindestens zwei weiteren Teilnehmern.

Weiterführende Hilfe unter Konferenz

Makeln

Teilnehmer auswählen >

Hinweis: Erneutes Drücken von stellt die Konferenz wieder her.

Weiterführende Hilfe unter Konferenz

Beide Konferenzpartner verbinden

Weiterführende Hilfe unter Konferenz

Konferenz teilen

Ein Teilnehmer wird gehalten, mit dem anderen Teilnehmer besteht eine aktive Verbindung. Ein Wechsel zwischen Halten und aktivem Gespräch ist möglich.

Drücken Sie dazu Hold .

Weiterführende Hilfe unter Konferenz

Konferenz halten und ein weiteres Gespräch einleiten

Konferenz auswählen > Hold > > OK

Die Konferenzpartner werden gehalten und hören Wartemusik.

Nach Beendigung des Gesprächs kann die Konferenz fortgesetzt werden durch erneutes Drücken von Hold .

Weiterführende Hilfe unter Konferenz

Gespräch mit einem Konferenzpartner beenden

Teilnehmer auswählen, mit dem die Verbindung beendet werden soll >

Es besteht nur noch eine Verbindung mit dem verbleibenden Teilnehmer.

Weiterführende Hilfe unter Konferenz

Konferenz vollständig beenden

Hörer auflegen

oder

Weiterführende Hilfe unter Konferenz

Freisprechen

Gespräch im Freisprechmodus annehmen

Ankommender Ruf >

oder

Ankommender Ruf > Lautsprecher

oder

Ankommender Ruf > OK

Weiterführende Hilfe unter Freisprechmodus

Gespräch im Freisprechmodus einleiten

Kontakt wählen > auf den Hörer tippen

oder

Rufnummer wählen > Lautsprecher

oder

Rufnummer wählen > kurz warten

Voraussetzung: Automatischer Rufstart aktiviert.

Weiterführende Hilfe unter Automatischer Rufstart

Weiterführende Hilfe unter Freisprechmodus

Gespräch im Freisprechmodus beenden

oder

Lautsprecher

Weiterführende Hilfe unter Freisprechmodus

Lauthören

Einschalten während eines Gespräches über den Hörer

Lautsprecher

Weiterführende Hilfe unter Lauthörmodus

Ausschalten und zurück zum normalen Gespräch

Lautsprecher

Weiterführende Hilfe unter Lauthörmodus

Gespräch im Lauthörmodus beenden

Hörer auflegen

oder

Weiterführende Hilfe unter Lauthörmodus

Headsetgespräch

Selbst einleiten bei ausgeschaltetem Headsetbetrieb (Headset-LED leuchtet nicht)

Headset

oder

EHS

Weiterführende Hilfe unter Headsetmodus

Selbst einleiten bei eingeschaltetem Headsetbetrieb (Headset-LED leuchtet Grün)

Headset

oder

oder

OK

oder

EHS

Weiterführende Hilfe unter Headsetmodus

Aktives Gespräch ins Headset umleiten

Headset

oder

EHS

Weiterführende Hilfe unter Headsetmodus

Aktives Gespräch im Headset beenden

Headset

oder

oder

EHS

Weiterführende Hilfe unter Headsetmodus

Während eines Headsetgespräches Mithören am Hörer einleiten

Hörer abheben > Headset

Weiterführende Hilfe unter Headsetmodus

Während eines Headsetgespräches Mithören am Hörer beenden

Hörer auflegen

Weiterführende Hilfe unter Headsetmodus

Anrufe

Anrufliste öffnen

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste

Liste entgangener Anrufe

> **ENTGANGEN**

oder

Nachrichten > **Sie haben entgangene Anrufe**

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste

Liste ausgehender Anrufe

> **AUSGEHEND**

oder

Wahlwiederholung

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste

Optionen für Einträge in einer aktiven Liste einblenden

oder

OK [OK] (ca. 2 sec. lang drücken)

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste

Eintrag aus der Anrufliste vor Anruf bearbeiten

> > **Nummer vor Anruf bearbeiten**

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste

Eintrag aus der Anrufliste zu Kontakten hinzufügen

> > **Zu Kontakten hinzufügen**

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste

Eintrag aus der Anrufliste löschen

> > **Aus Liste löschen**

oder

Löschen [⌫]

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste

Gesamte Anrufliste löschen

Löschen [⌫] (ca. 2 sec. lang drücken)

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste

Aus einer geöffneten Anrufliste wählen

Hörer abheben

oder

OK [OK]

oder

Lautsprecher [🔊]

oder

Headset [🎧]

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste

Anrufliste verlassen

Zurück [↩]

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste

Pickup

Mit eingerichteter Zielwahl

Die LED der Taste mit belegter Funktion Zielwahl blinkt rot.

Drücken der blinkenden Funktionstaste führt zur Rufübernahme.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Ohne eingerichtete Zielwahl

Pickupcode und Rufnummer des internen Telefons eingeben > Hörer abheben

oder

OK **OK**

oder

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Per Pickupliste

In der Pickupliste werden alle Rufe (kommend oder bereits verbunden) aufgelistet, die direkt ausgewählt und übernommen werden können.

Hinweis: Die Pickupliste zeigt Inhalte nur bei eingerichteten Zielwahltasten an.

Vorzunehmende Einstellungen für die Funktionstaste **Zielwahl**:

- deaktiviert: **Nicht in Pickupliste aufnehmen**
- optional: **Pickup verbundener Rufe**

1 Ruf in der Pickupliste: Hörer abheben führt direkt zur Gesprächsübernahme.

>1 Ruf in der Pickupliste: Hörer abheben führt zum Schließen der Pickupliste und Öffnen des Dialers.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

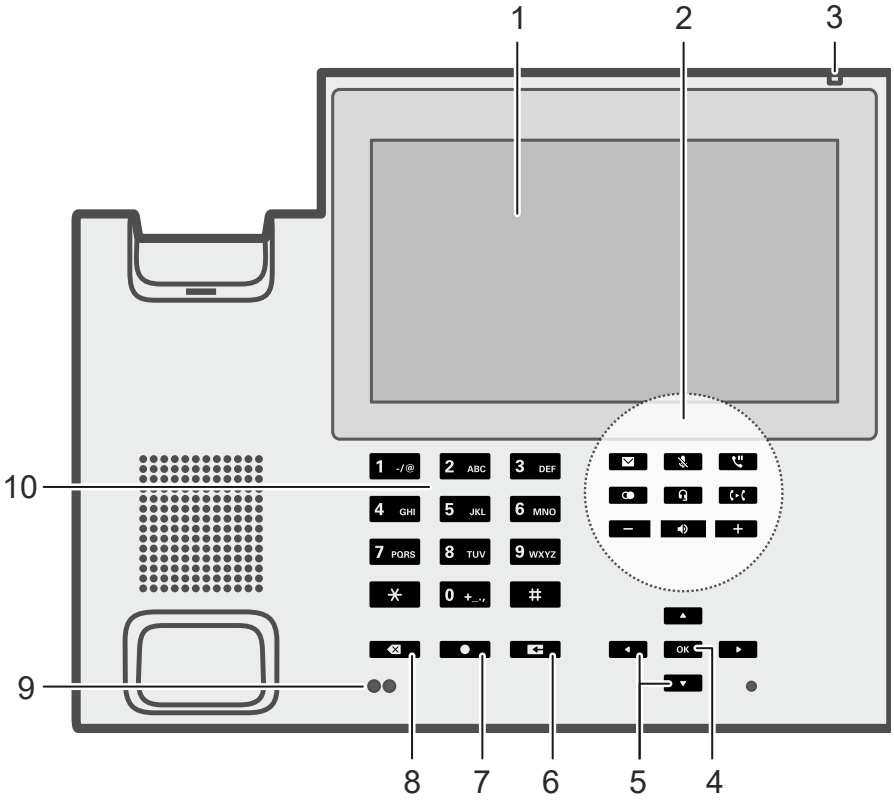
Übersicht über das Gerät

Frontansicht
Rückansicht

Frontansicht

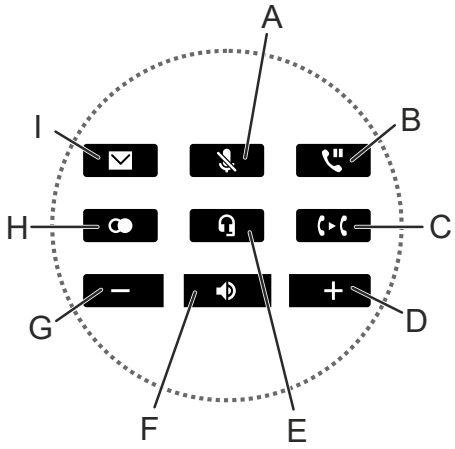
Die Geräte verfügen jeweils über ein Touch-Display und über verschiedene Tasten (teilweise mit LED). Die Bedienung ist sowohl per Tastensteuerung als auch per Touch möglich.

Tasten und LEDs des Grundgerätes



1. Touch-Display
2. Festfunktionstasten

3. Gehäuse-LED
4. OK
5. Steuerkreuz (oben, unten, rechts, links)
6. Zurück
7. Home
8. Löschen
9. Helligkeitssensor, Näherungssensor
10. Wähltastatur



A Mikrofon

B Hold

C Transfer

D Plus

E Headset

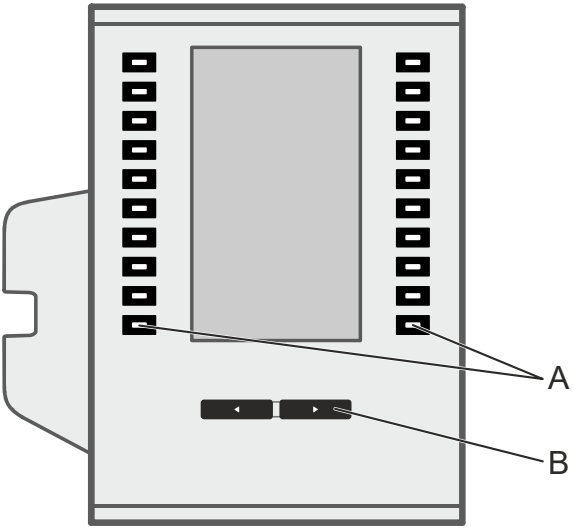
F Lautsprecher

G Minus

H Wahlwiederholung

I Nachrichten

Tasten und LEDs des Tastenerweiterungsmodules



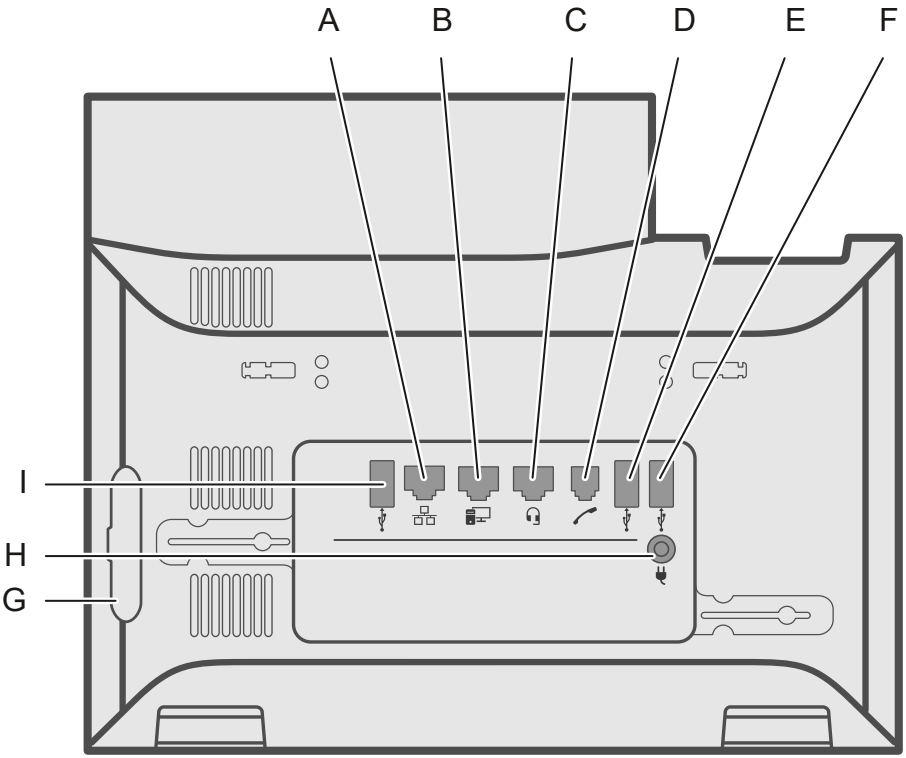
A Funktionstasten (je 10x auf jeder Seite)

B Steuerwippe

Rückansicht

Alle Anschlussmöglichkeiten auf der Unterseite der Geräte.

COMfortel ® D-600



A Netzwerkbuchse

B Direkter PC-Anschluss über Netzwerkkabel

C Headsetbuchse

D Hörerbuchse

E Anschluss für optionale USB-Geräte

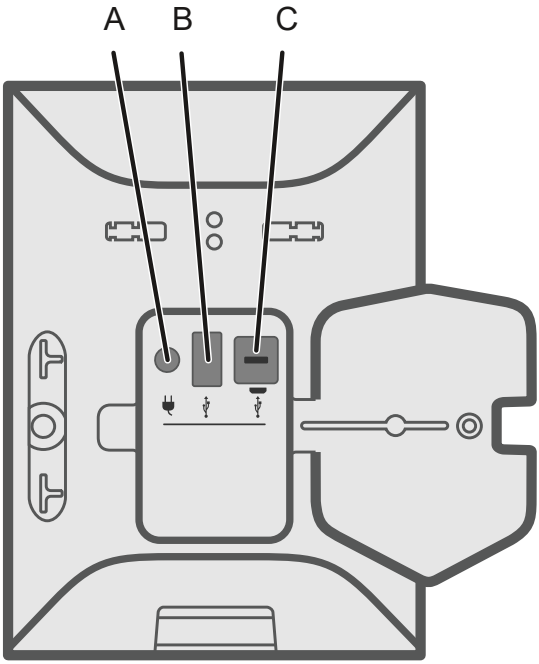
F USB-Anschluss für ein COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS).

G Rubbercover: Um ein Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20/D-XT20i anzuschließen die Abdeckung entfernen und am Erweiterungsmodul anbringen.

H Stromversorgung über COMfortel D-XT-PS

I USB-Anschluss exklusiv für ein Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20/D-XT20i.

COMfortel ® D-XT20/D-XT20i



A Buchse zum Einstecken des Steckernetzteiles COMfortel D-XT-PS (bei Anschluss von zwei oder mehr Tastenerweiterungsmodulen)

B USB-Anschluss (ausschließlich zum Anschluss eines weiteren Tastenerweiterungsmoduls COMfortel D-XT20/D-XT20i)

C Micro-USB um das Telefon mit dem Tastenerweiterungsmodul zu verbinden

Bedienung Weboberfläche

Grundkenntnisse
Dashboard
Geräteeinstellungen
Display und LED
Funktionstasten
Scripte
Provisioning
Identitäten
Kameras
Update
Netzwerk
LDAP/Google
Telefonie
Töne
Datum und Uhrzeit
Login
Backup
Zugriff

Grundkenntnisse

Weboberfläche öffnen
Bedienhinweise

Weboberfläche öffnen

Bei der ersten Anmeldung sowie nach Herstellung des Auslieferzustands erfolgt die Anmeldung mit der Berechtigungsstufe Administrator. Bei folgenden Anmeldungen sind die Berechtigungen an die Anmeldedaten gekoppelt (Benutzer/Administrator).

Voraussetzung:

- Empfohlene Browser: Mozilla Firefox, Google Chrome (aktuelle Version)
- Kenntnis der IP-Adresse des Telefons (abfragbar im Telefon unter **Einstellungen** > **Netzwerk**)
- Bestehende Netzwerkverbindung zwischen PC und Telefon

Vorgehensweise:

1. Geben Sie die IP-Adresse des Telefons in die Adresszeile des Browsers ein (z. B. http://192.168.178.4).

   Der Anmeldedialog wird geöffnet.

2. Geben Sie Ihre Zugangsdaten bei Benutzername und Passwort ein.

   Wenn Sie die Weboberfläche zum ersten Mal starten, geben Sie folgende Zugangsdaten ein:

   - **Benutzername: admin**
   - **Passwort: admin**

   ⚠ **Achtung:** Passwörter im Auslieferzustand stellen ein Sicherheitsrisiko dar. Ändern Sie umgehend das Passwort im angezeigten Dialog.

3. Klicken Sie auf **Login**.

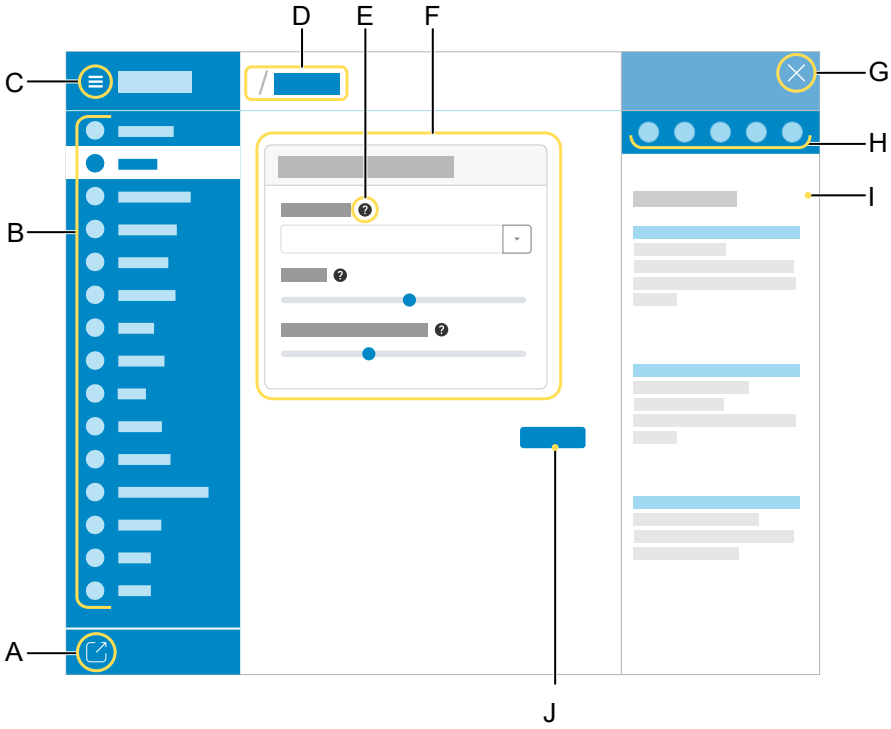
Sie sind in der Weboberfläche angemeldet und können Einstellungen vornehmen.

Bedienhinweise

Übersicht
Felder und Bedienelemente
Darstellung

Übersicht

Die Weboberfläche ist in verschiedene Bereiche unterteilt:



A Benutzer abmelden

B Vertikale Navigation

Hier das gewünschte Thema per Mausklick auswählen.

C Vertikale Navigation ein- oder ausblenden

Ist die Menüstruktur links eingeblendet, wird eine vertikale Navigation angezeigt.

D Brotkrumen-Navigation

Zeigt die Verzweigung innerhalb der Weboberfläche an.

Zurück zur Startseite über das Haus-Symbol.

E Direkthilfe

F Inhaltsbereich

Anzeige des Themas, welches über die vertikale Navigation ausgewählt wurde.

G Blendet die integrierte Hilfe aus

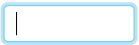
H Navigationselemente innerhalb der integrierten Hilfe, von links:

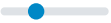
- Menü
- Suche
- Zurück
- Weiter
- Startseite

I Anzeige der Inhalte der integrierten Hilfe

J Speichern

Felder und Bedienelemente

Element	Funktion
	Listenfeld zur Einstellmöglichkeit bestimmter Funktionen. Die gewählte Einstellung wird im Listenfeld angezeigt. Klick auf den Pfeil rechts des Listenfeldes zeigt mögliche Optionen an.
	Freies Feld zur Eingabe eines Namens, eines Wertes oder einer Webadresse. Klicken Sie in das Eingabefeld und geben Sie den Text ein. Folgende Zeichen dürfen nicht verwendet werden: „" Anführungszeichen $ Dollarzeichen % Prozentzeichen < Winkelklammer - kleiner als > Winkelklammer - größer als \ Backslash ^ Caret [ ] Eckige Klammern { } Geschweifte Klammern
	Aktives Texteingabefeld.
	Bereits ausgefülltes Texteingabefeld.

Element	Funktion
	Für die Bearbeitung gesperrtes Texteingabefeld.
	Formularfeld zum schrittweisen Erhöhen/Verringern eines Wertes.
	Einige Funktionen lassen sich per Schiebeschalter (»slide toggle«) aktivieren (Punkt rechts) bzw. deaktivieren (Punkt links). Klicken Sie auf eine Option, um sie zu aktivieren. Die vorherige Auswahl wird gleichzeitig deaktiviert.
	Um stufenlose Einstellungen vornehmen zu können (z. B. Einstellungen des Kontrasts), stehen Regler zur Verfügung. An der Position des Reglers können Sie die Einstellung ablesen. Ziehen Sie den Regler nach links, um den Wert zu verringern. Ziehen Sie den Regler nach rechts, um den Wert zu erhöhen.
	Die Absicht zum Löschen eines Elements kann bestätigt oder widerrufen werden.

Darstellung

Die Darstellung/Leserlichkeit der Weboberfläche kann durch Einstellungen im Browser beeinträchtigt werden, z. B.:

- Skalieren/Zoomen von Browsern (z. B. STRG halten + scrollen (Mausrad)

Hinweis: Sollte die Weboberfläche durch Skalieren/Zoomen des Browsers nicht mehr lesbar sein, können Sie die ursprüngliche Ansicht wiederherstellen (z. B. Mozilla Firefox unter **Ansicht** > **Zoom** > **Normal** oder STRG + 0).

Dashboard

Status-Informationen
Service und Dokumente

Status-Informationen

Typ

Zeigt das verwendete Telefon-Modell an.

Firmware-Version

Zeigt die aktuell verwendete Firmware-Version Ihres Gerätes an.

Weiterführende Hilfe unter Update

Version des Update-Systems

Zeigt die Version des Update-Systems an, das auf Ihrem Gerät verwendet wird.

Bootloader-Version

Zeigt die Bootloader-Version an, die auf Ihrem Gerät verwendet wird.

Seriennummer

Zeigt die Seriennummer Ihres Gerätes an.

MAC-Adresse

Zeigt die physische Adresse Ihres Gerätes im Netzwerk an.

Netzwerkchip

Modell des im Telefon verbauten Netzwerkchips.

Service und Dokumente

Zwischenablage

Kopiert die Status-Informationen in die Zwischenablage um sie z. B. für Supportanfragen zur Verfügung stellen zu können.

Weiterführende Hilfe unter Servicefunktionen

Log-Datei anzeigen

Lädt die Log-Datei herunter. Diese kann anschließend zur Fehlersuche an die Fachabteilungen (Service, Entwicklung) weitergeleitet werden. Einstellungsabhängig erfolgt das Logging mit oder ohne Debug-Infos.

Weiterführende Hilfe unter Servicefunktionen

Servicedaten

Im Fall eines Fehlverhaltens des Telefons kann ein Paket aller servicerelevanten Daten abgespeichert werden. Dieses kann anschließend zur Fehlersuche an die Fachabteilungen (Service, Entwicklung) weitergeleitet werden.

Weiterführende Hilfe unter Servicefunktionen

Trace starten

Im Fall eines Fehlverhaltens des Telefons kann ein Netzwerkprotokoll aufgezeichnet werden. Dieses kann anschließend zur Fehlersuche an die Fachabteilungen (Service, Entwicklung) weitergeleitet werden.

Weiterführende Hilfe unter Servicefunktionen

Screenshot

Erstellt einen Screenshot vom Display des Telefons und speichert diesen als *.png auf der Festplatte.

Weiterführende Hilfe unter Servicefunktionen

Rechtliches

Bietet die Möglichkeit folgende Lizenzinformationen abzurufen:

- **Endnutzer Lizenzbedingungen für Software (EULA)**
- **Datenschutz**
- **Open-Source-Lizenzen**
- **Lizenzsystem Webview**

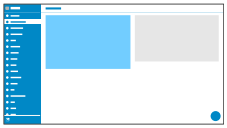
Online-Hilfe

Öffnet die Online-Hilfe in Ihrem Browser.

Geräteeinstellungen

Gerät
Bild bearbeiten
Sprache und Standort

Gerät



Name

Legt den Namen für das Gerät fest.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Bild bearbeiten

Öffnet die Bildbearbeitung für das Gerätebild.

Details zu den Einstellungen unter Bild bearbeiten

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Bild bearbeiten

Neues Bild auswählen

Öffnet die Dateiauswahl. Eine auf einem Datenträger gespeicherte Grafikdatei (*.jpg, *.png) kann ausgewählt und importiert werden. Vor dem Speichern kann der Bildauschnitt angepasst werden. Beachten Sie bei der Grafikauswahl und der Anpassung des Bildausschnitts die Angaben zur Verwendung.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Schließen

Schließt den Dialog für die Bildbearbeitung. Bereits angelegte Daten werden verworfen.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Löschen

Löscht das eingestellte Bild beim Speichern der Seite. Das Standard-Bild wird angezeigt.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Übernehmen

Schließt den Dialog für die Bildbearbeitung. Der eingestellte Bildausschnitt wird angezeigt und beim Speichern der Seite gespeichert. Vor dem Speichern kann der eingestellte Bildausschnitt erneut zur Bearbeitung geöffnet werden.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Sprache und Standort

Sprache Weboberfläche

Ändert die Sprache der Weboberfläche.

Weiterführende Hilfe unter Sprache und Standort

Sprache Telefon

Ändert die Sprache im Telefon.

Weiterführende Hilfe unter Sprache und Standort

Standort

Stellt den tatsächlichen bzw. gewünschten Standort des Telefons ein.

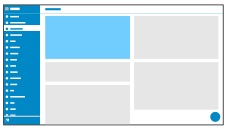
Je nach gewähltem Standort ändern sich die Tonfrequenzen (Tonhöhen, Impuls-/Pausenzeichen und/oder Freizeichen) sowie Uhrzeit und Uhrzeitformat.

Weiterführende Hilfe unter Sprache und Standort

Display und LED

Grundeinstellungen
Tastenerweiterungsmodule
Hintergrundbild
Bild bearbeiten
LED-Benachrichtigungen
Erweiterte Einstellungen

Grundeinstellungen



Ruhezustand

Nach der ausgewählten Zeit wird das Telefon automatisch in den Ruhezustand versetzt.

- **Keine Automatik**

  Das Telefon wird nicht automatisch in den Ruhezustand versetzt.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Helligkeitssensor

Schaltet die Anpassung der Displaybeleuchtung an die Umgebungshelligkeit ein.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

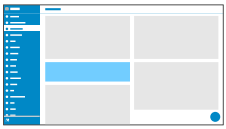
Helligkeit

Stellt die Helligkeit ein.

Hinweis: Vorgenommene Änderungen im Bereich Helligkeit wirken sich auf sämtliche angeschlossene Tastenerweiterungsmodule aus.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Tastenerweiterungsmodule



Icons auf D-XT20(i) anzeigen

Schaltet die Anzeige von Icons und Bildern auf allen angeschlossenen Tastenerweiterungsmodulen ein.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Hintergrundbild

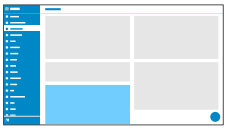


Bild bearbeiten

Öffnet die Bildbearbeitung für den Hintergrund des Displays.

Details zu den Einstellungen unter Bild bearbeiten

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Bild bearbeiten

Neues Bild auswählen

Öffnet die Dateiauswahl. Eine auf einem Datenträger gespeicherte Grafikdatei (*.jpg, *.png) kann ausgewählt und importiert werden. Vor dem Speichern kann der Bildauschnitt angepasst werden. Beachten Sie bei der Grafikauswahl und der Anpassung des Bildausschnitts die Angaben zur Verwendung.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Schließen

Schließt den Dialog für die Bildbearbeitung. Bereits angelegte Daten werden verworfen.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Löschen

Löscht das eingestellte Bild beim Speichern der Seite. Das Standard-Bild wird angezeigt.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Übernehmen

Schließt den Dialog für die Bildbearbeitung. Der eingestellte Bildausschnitt wird angezeigt und beim Speichern der Seite gespeichert. Vor dem Speichern kann der eingestellte Bildausschnitt erneut zur Bearbeitung geöffnet werden.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

LED-Benachrichtigungen

Gesehene entgangene Anrufe

Stellt das Verhalten der LED der Nachrichtentaste für gesehene verpasste Anrufe ein.

- **LED leuchtet**

  Die LED der Nachrichtentaste leuchtet, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED blinkt**

  Die LED der Nachrichtentaste blinkt, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED aus**

  Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **Deaktiviert**

  Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint nicht.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Gehörte Nachrichten

Stellt das Verhalten der LED der Nachrichtentaste für gehörte Nachrichten ein.

- **LED leuchtet**

  Die LED der Nachrichtentaste leuchtet, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED blinkt**

  Die LED der Nachrichtentaste blinkt, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED aus**

  Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **Deaktiviert**

  Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint nicht.

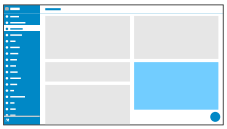
Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Nachrichtentasten-LED

Steuert das Verhalten der Nachrichtentasten-LED. Deaktivierte Option schaltet die Nachrichtentasten-LED permanent aus.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Erweiterte Einstellungen



Näherungssensor

Bei aktivierter Funktion wacht das Gerät bei Annäherung aus dem Ruhezustand auf.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Mindestabstand zum Näherungssensor

Stellt die Empfindlichkeit des Näherungssensors ein.

Der Regler stellt die Entfernung ein, ab welcher das Gerät auf Bewegung und Gesten reagiert. Je weiter rechts der Regler ist, umso höher ist die Empfindlichkeit des Sensors.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Tastaturbeleuchtung

Stellt bei gewähltem Modus "manuell" die Helligkeit der beleuchteten Wähltastatur ein.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Modus Tastaturbeleuchtung

Manuell

Verwendung einer voreingestellten Helligkeit.

Umgebungshelligkeit

Passt die Tastaturbeleuchtung an die Umgebungshelligkeit an. Je heller die Umgebungshelligkeit um so heller die Tastaturbeleuchtung und umgekehrt. Bei sehr hellem Umgebungslicht geht die Tastaturbeleuchtung aus.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Funktionstasten

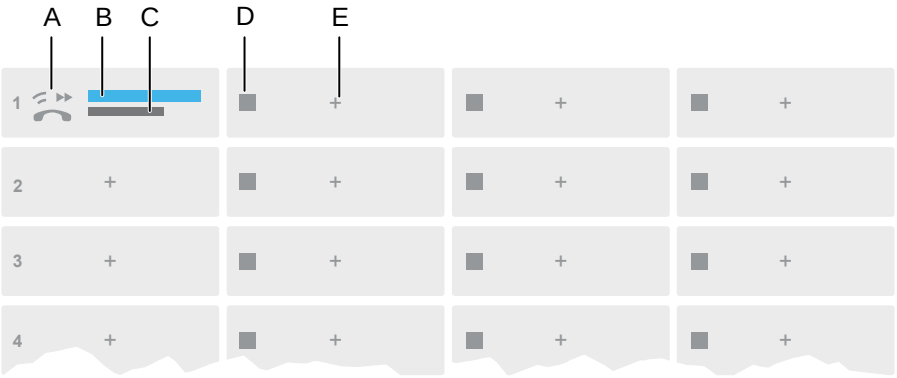
Übersicht
Funktionstasten bearbeiten
Parameter bearbeiten
Icon bearbeiten

Übersicht

Funktionstasten

Unter dem Reiter Funktionstasten wird die Oberfläche zur Bearbeitung der Funktionstasten des Telefons angezeigt.

Bedienoberfläche Telefon



A Funktionstasten-Icon

Weiterführende Hilfe unter System-Symbole

B Text eingeben wie unter **Funktionstaste bearbeiten** > **Tastenbeschriftung**

C Funktion ausgewählt wie unter **Funktionstaste bearbeiten** > **Funktion**

D Lfd. Nummer

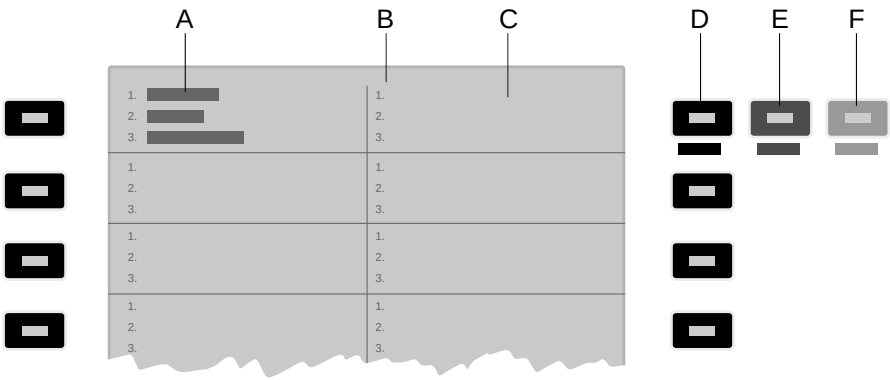
E Öffnet den Dialog **Funktionstaste bearbeiten**

Hinweis: Bei einer bereits belegten Taste leuchtet die LED gelb. Die Belegung kann geändert werden.

Tastenerweiterungsmodul (1 – 3)

Unter dem Reiter Tastenerweiterungsmodul (1 – 3) wird die Oberfläche zur Bearbeitung der Funktionstasten des ausgewählten Moduls angezeigt. Es können bis zu 3 Tastenerweiterungsmodule angeschlossen werden.

Bedienoberfläche Tastenerweiterungsmodul



A Zeigt an, dass die oberste linke Funktionstaste auf allen 3 Ebenen mit einer Funktion belegt wurde

B Listet alle 3 möglichen zu belegenden Ebenen auf

C Display

D **Ebene 1** (immer sichtbar)

Klicken auf die gewählte Taste öffnet das Fenster Funktionstasten bearbeiten

E **Ebene 2** (klappt beim Überfahren mit der Maus aus)

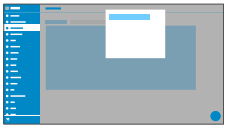
Klicken auf die gewählte Taste öffnet das Fenster Funktionstasten bearbeiten

F **Ebene 3** (klappt beim Überfahren mit der Maus aus)

Klicken auf die gewählte Taste öffnet das Fenster Funktionstasten bearbeiten

Hinweis: Bei einer bereits belegten Taste leuchtet die LED gelb. Die Belegung kann geändert werden.

Funktionstasten bearbeiten



Ebene (1 – 3)

Klick auf einen der Reiter Ebene 1 – 3 wechselt zwischen den 3 verschiedenen Tastenebenen.

Funktion

Wählt die Funktion aus und zeigt die erforderlichen Parameter.

Hinweis: Für zusätzliche Funktionstemplates aktivieren Sie die Auerswald-/Fontevo-Templates.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Details zu den Einstellungen unter Parameter bearbeiten

Icon bearbeiten

Öffnet das Menü zu Auswahl und Anpassung der gewünschten Bilddatei als Icon für die Funktionstaste.

Details zu den Einstellungen unter Icon bearbeiten

Tastenbeschriftung

Erscheint neben der jeweiligen Funktionstaste auf dem Display.

Ebene zurücksetzen

Löscht die Funktion der Taste auf der aktuellen Ebene.

Alle Ebenen zurücksetzen

Löscht die Funktionen der Taste auf allen Ebenen.

Abbrechen

Schließt das Menü ohne Änderungen zu übernehmen.

Speichern

Speichert die eingegebenen Parameter und schließt das Fenster.

Parameter bearbeiten

Zielwahl
Identität
Anklopfen
Anrufschutz
Automatische Konfigurationsumschaltung
Bluetooth
Browser
DTMF-Relais
DTMF-Ruf
Gruppe
Gruppe (gehend)
Gruppe (kommend)
Konfiguration aktivieren
Parkposition
Pickups
Reinigung
Relais
Ruf anonym
Rufumleitung bei Besetzt
Rufumleitung bei Nichtmelden
Rufumleitung Sofort
SIP-Nachricht
Stiller Alarm
Rufumleitung ext. Rufe: Bei Besetzt
Rufumleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden
Rufumleitung ext. Rufe: Sofort
VPN
XML-Minibrowser

Zielwahl

Rufnummer / URI

Telefon-Nummer oder Adresse, wie z. B. 198@192.168.XX.YY oder 198@firma.com.

Weiterführende Hilfe unter Zielwahl

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Zeige Belegtstatus (BLF)

Aktiviert das Senden von BLF Subscriptions an die TK-Anlage.

Hinweis: Das Ausschalten von Subscriptions kann sinnvoll sein, um eine Überlastung der TK-Anlage durch die Menge an gesendeten Informationen zu vermeiden.

Pickup

Aktiviert die Pickup-Funktion.

Hinweis: Pickup funktioniert nur bei aktivierter Funktion Subscription.

Hinweis: Pickup ist nicht erwünscht, wenn die Taste lediglich zum Schalten von Funktionen per Programmierziffer in der TK-Anlage genutzt wird. Deaktivieren Sie Pickup in diesem Fall.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Intercom

Aktiviert die Funktion InterCom. Die Verbindung mit der Zielrufnummer wird direkt hergestellt. Klingeln und aktive Gesprächsannahme entfallen.

Weiterführende Hilfe unter InterCom

Melde entgangenen Anruf

Bei aktivierter Funktion werden zur Zielwahl gehörende entgangene Anrufe per grün blinkender LED signalisiert.

Weiterführende Hilfe unter Zielwahl

Zeige Auswahl vor Pickup

Bei aktivierter Funktion wird eine Liste aller für die Funktionstaste relevanten Rufe eingeblendet, die per Pickup übernommen werden können.

Hinweis: Ein Ruf lässt sich bei aktivierter Funktion nicht mehr per Tastendruck übernehmen. Stattdessen wird eine Liste mit allen Rufen gezeigt, die per Pickup übernommen werden können, auch wenn die Liste nur einen Ruf enthält.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Von Pickupliste ausnehmen

Bei aktivierter Funktion werden Rufe, die per Pickup übernommen werden können, nicht an die globale Pickupliste weitergegeben.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Pickup verbundener Rufe

Bei aktivierter Funktion ist es möglich, bereits angenommene Rufe zu übernehmen. Diese Option kann sinnvoll sein, wenn die Nummer eines Anrufbeantworters oder einer Mailbox auf die Zielwahltaste gelegt wurde. Die Rufe werden in die globale Pickupliste übernommen.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Zeige Anwesenheitsstatus

Bei aktivierter Funktion werden folgende Stati übermittelt (sofern von der TK-Anlage unterstützt):

- Erfolgreiche Registrierung der überwachten Rufnummer an der TK-Anlage
- Anrufschutz
- Rufumleitung

Default: inaktiv.

Identität

Identität

Identität, über welche die folgenden Rufe ausgelöst werden.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Anklopfen

Keine Parameter nötig.

Weiterführende Hilfe unter Anklopfen

Anrufschutz

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Weiterführende Hilfe unter Anrufschutz

Automatische Konfigurationsumschaltung

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

ID

Identifikationsnummer für das Systemrelais mit der Betriebsart Automatische Konfigurationsumschaltung (im Auslieferzustand 900).

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Bluetooth

Keine Parameter nötig.

Weiterführende Hilfe unter Bluetooth

Browser

Rufnummer / URI

Webserver-Adresse

Weiterführende Hilfe unter Apps

DTMF-Relais

DTMF-Sequenz

Erforderliche Ziffern um die gewünschte Funktion auszuführen.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

DTMF-Ruf

Rufnummer / URI

Telefon-Nummer oder Adresse, wie z. B. 198@192.168.XX.YY oder 198@firma.com.

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

DTMF-Sequenz

Erforderliche Ziffern um die gewünschte Funktion auszuführen.

Weiterführende Hilfe unter DTMF

Beende Ruf automatisch

Bei aktivierter Funktion wird die Verbindung sofort nach Übermittlung der DTMF-Sequenz getrennt.

Gruppe

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Gruppe

Gruppenrufnummer

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Gruppe (gehend)

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Gruppe

Gruppenrufnummer

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Gruppe (kommend)

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Gruppe

Gruppenrufnummer

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Konfiguration aktivieren

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Konfigurations-ID

Konfigurations-ID wird von der TK-Anlage automatisch vergeben.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Parkposition

Rufnummer / URI

Rufnummer der Parkposition.

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Parkposition

Pickups

Keine Parameter nötig.

Reinigung

Keine Parameter nötig.

Weiterführende Hilfe unter Reinigung

Relais

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

ID

IdentNummer des Relais' lt. TK-Anlage.

Hinweis: Die Funktionstaste Relais ist für Relais mit den Betriebsarten Licht, Türöffner und Rechner. Für manuelle Relais ist diese Funktionstaste ungeeignet. Für weitere Informationen siehe Erweiterte Informationen der TK-Anlage.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Ruf anonym

Keine Parameter nötig.

Weiterführende Hilfe unter Ruf anonym

Rufumleitung bei Besetzt

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Hinweis: Der Parameter Identität ist nur zu vergeben, wenn Funktionstemplates der TK-Anlage verwendet werden.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Ziel

Rufumleitungsziel

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Rufumleitung bei Nichtmelden

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Hinweis: Der Parameter Identität ist nur zu vergeben, wenn Funktionstemplates der TK-Anlage verwendet werden.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Ziel

Rufumleitungsziel

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Rufumleitung Sofort

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Hinweis: Der Parameter Identität ist nur zu vergeben, wenn Funktionstemplates der TK-Anlage verwendet werden.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Ziel

Rufumleitungsziel

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

SIP-Nachricht

Rufnummer / URI

Telefon-Nummer oder Adresse, wie z. B. 198@192.168.XX.YY oder 198@firma.com.

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Nachricht

Eintragen des Textes für den SIP-Nachrichtenversand.

Verzögerung

Countdownzähler, nach Ablauf wird eine Aktion ausgelöst.

Weiterführende Hilfe unter SIP-Nachricht

Stiller Alarm

URL

Erforderlich zur Weitergabe der Alarmmeldung.

Achtung: Die Funktion kann nur ausgeführt werden, wenn eine entsprechende URL eingetragen wurde.

Verzögerung

Countdownzähler, nach Ablauf wird eine Aktion ausgelöst.

Weiterführende Hilfe unter Stiller Alarm

Rufumleitung ext. Rufe: Bei Besetzt

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Rufumleitung für externe Rufe

Mehrgeräteanschluss: Externe Rufnummer (MSN, siehe Konfiguration der TK-Anlage), für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

TK-Anlagenanschluss: Kopfnummer + Durchwahl, für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

Ziel

Rufumleitungsziel

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Rufumleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Rufumleitung für externe Rufe

Mehrgeräteanschluss: Externe Rufnummer (MSN, siehe Konfiguration der TK-Anlage), für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

TK-Anlagenanschluss: Kopfnummer + Durchwahl, für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

Ziel

Rufumleitungsziel

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Rufumleitung ext. Rufe: Sofort

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Rufumleitung für externe Rufe

Mehrgeräteanschluss: Externe Rufnummer (MSN, siehe Konfiguration der TK-Anlage), für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

TK-Anlagenanschluss: Kopfnummer + Durchwahl, für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

Ziel

Rufumleitungsziel

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

VPN

Keine Parameter nötig.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

XML-Minibrowser

Rufnummer / URI

Webserver-Adresse

Weiterführende Hilfe unter XML-Minibrowser

Icon bearbeiten

Browse

Öffnet einen Dialog um eine zuvor gesicherte Bilddatei aus dem entsprechenden Ordner des Speichermediums auszuwählen.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstasten

Schließen

Schließt das Menü ohne Änderungen zu übernehmen.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstasten

Löschen

Entfernt das selbst definierte Icon. Das Standard-Icon für die gewählte Funktion wird angezeigt.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstasten

Download

Speichert das Icon in einer Größe von 64 x 64 px lokal als `icon.png`.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstasten

Übernehmen

Übernimmt das Icon für folgende Ansichten

- Menü Funktionstaste bearbeiten Weboberfläche
- Liste Funktionstasten Weboberfläche
- Homescreen Funktionstasten Telefon
- Menü Funktionstaste bearbeiten Telefon

Weiterführende Hilfe unter Funktionstasten

Anpassen-Werkzeug

Werkzeug zur Anpassung von Bildgröße und Bildausschnitt des Icons.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstasten

Icon Preview

Zeigt eine Vorschau des finalen Icons an.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstasten

Scripte

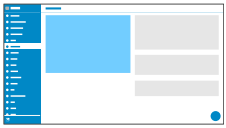
Scripte mit vorhandenen Parametern (z. B. Sende Pings) werden hier angezeigt und können bearbeitet werden.

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Provisioning

Grundeinstellungen
Zeitplanung
SIP-Provisioning
Zusätzliche Funktionstemplates

Grundeinstellungen



Provisioning automatisch

Das Provisioning wird automatisch nach eingestellter Zeitplanung und nach jedem Bootvorgang durchgeführt.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Provisioning mit DHCP-Daten

Das Telefon bezieht die URL des Provisioning-Servers von einem DHCP-Server. Neben der URL können auch weitere Daten zur Steuerung des Provisionings übertragen werden.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Redirect-Server

Das Telefon bezieht die URL des Provisioning-Servers vom Redirect-Server.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Provisioning mit Anlagensuche

Das automatische Provisioning des Telefons findet über die TK-Anlage statt.

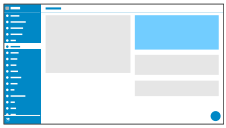
Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Provisioning-Server-URL

Diese URL wird benötigt, wenn sie nicht über DHCP oder einen Redirect-Server bezogen wird.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Zeitplanung



Wochentage

Wochentage, an denen das Provisioning automatisch durchgeführt wird.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

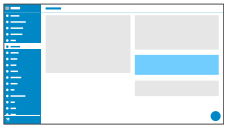
Uhrzeit

Uhrzeit, zu der das Provisioning automatisch durchgeführt wird. Das Zeitfenster beträgt 60 min.

Hinweis: Nach einem Reboot wird eine zufällige Uhrzeit im Zeitraum zwischen 00:00 Uhr und 05:00 Uhr für das Provisioning eingetragen. So werden Lastspitzen auf dem Server vermieden.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

SIP-Provisioning

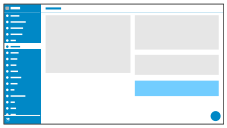


SIP-Provisioning

Startet die Fernkonfiguration per SIP-Nachrichten.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Zusätzliche Funktionstemplates



Herstellertemplates

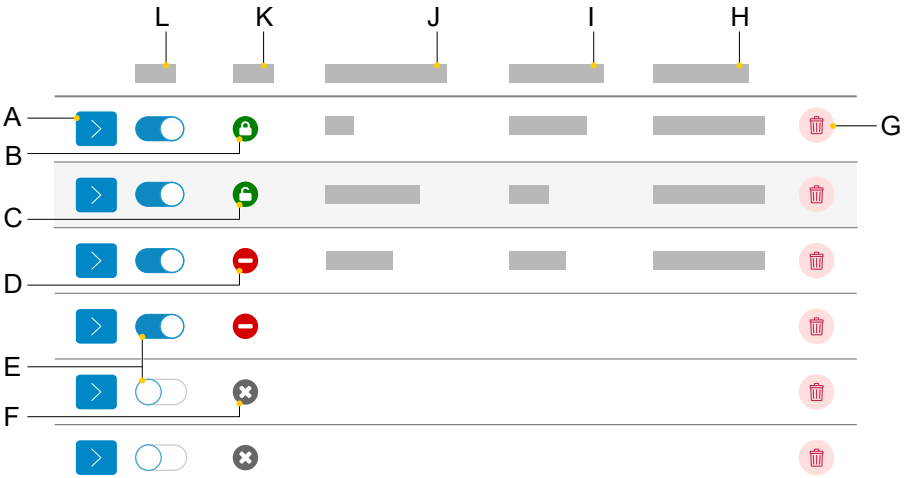
Aktiviert Templates und Skripte, die speziell für den Betrieb an Auerswald/ FONtevo-Anlagen ausgelegt sind.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Identitäten

Verwaltung der Identitäten
Grundeinstellungen
Erweiterte Einstellungen
Codecs
Registrar
NAT
Outbound-Proxy

Verwaltung der Identitäten



A Zeigt/verbirgt die Einstellungen zu einer Identität

B Identität korrekt konfiguriert, registriert, verschlüsselt

C Identität korrekt konfiguriert, registriert, unverschlüsselt

D Identität nicht korrekt konfiguriert, nicht registriert, unverschlüsselt

E Identität aktivieren/deaktivieren

F Identität deaktiviert

G Setzt die ausgewählte Identität zurück

H **SIP-Registrar**

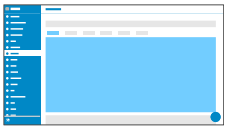
I **Displayname**

J **SIP-Nutzername**

K **Status**

L **Aktiv**

Grundeinstellungen



Aktiv

Schaltet die ausgewählte Identität ein.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

SIP-Nutzername

Dient zur Identifikation beim VoIP-Anbieter bzw. in der TK-Anlage. Entspricht dem vom VoIP-Anbieter vergebenen Benutzernamen bzw. der an der TK-Anlage registrierten internen Rufnummer.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Passwort

Dient zur Verifizierung des Benutzernamens. Entspricht dem Passwort wie vom VoIP-Anbieter bei der Einrichtung der Identität vergeben bzw. wie an der TK-Anlage eingetragen.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Displayname

Frei wählbarer Name.

Der Displayname wird sowohl in der Weboberfläche unter Displayname als auch im Telefon unterhalb der Statusleiste angezeigt.

Wird kein Displayname vergeben, wird die Anzeige im Telefon aus folgenden Elementen zusammengesetzt: SIP-Nutzername@SIP-Registrar.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Authentifizierungsname

Eingabe des Authentifizierungsnamens wie vom VoIP-Anbieter geliefert.

Der Authentifizierungsname ist bei der Registrierung über einen VoIP-Anbieter erforderlich. Bei Anschluss des Gerätes an einer Auerswald-TK-Anlage entfällt die Eingabe der Authentifizierungs-ID.

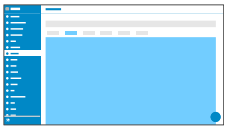
Weiterführende Hilfe unter Identitäten

SIP-Registrar

Gibt dem Telefon an, wo es sich registrieren kann. Entspricht der vom VoIP-Anbieter zur Verfügung gestellten URL bzw. der IP-Adresse, unter der die registrierende TK-Anlage erreichbar ist.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Erweiterte Einstellungen



Fallback für

Legt fest, ob die Identität eine Fallback-Identität hat oder selbst eine Fallback-Identität ist.

Kein Fallback

Für die Identität ist kein Fallback vorgesehen.

Die Identität ist keine Fallback-Identität.

Identität

Die Identität ist Fallback-Identität für die ausgewählte Identität.

Nur Anzeige: **Identität hat einen Fallback**

Für die Identität ist die angezeigte Identität als Fallback vorgesehen.

Die Identität kann selbst nicht mehr als Fallback-Identität ausgewählt werden.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

CLIR-Typ

(Rufnummernunterdrückung)

Bereich des From-Headers, in dem der VoIP-Anbieter die Rufnummernunterdrückung erwartet, Auswahl wie an der TK-Anlage/beim Provider eingestellt.

Anonym

Der versendete Displaytext im From-Header lautet »Anonymous«.

Benutzer anonym

Sowohl der Displaytext als auch der Bereich Benutzername im From-Header lauten »Anonymous«.

Weiterführende Hilfe unter Ruf anonym

Voicemail-Nummer

Eintragen der Voicemail Nummer wie vom VoIP-Anbieter vergeben/in der TK-Anlage vermerkt.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Pickupcode

Erforderlich um ein Pickup durchführen zu können. Zeichenfolge wie an der TK-Anlage/beim Provider hinterlegt, z. B. **##06** bei Auerswald-TK-Anlagen.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Wartemusik

Beim Halten einer Verbindung oder eines Gespräches wird Wartemusik abgespielt.

Hinweis: Wurde die Funktion "Wartemusik" bereits an der TK-Anlage/ beim Provider aktiviert, kann diese Funktion ausgeschaltet bleiben.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

IP Version

IPv4

Stellt IPv4 für den Registrar ein.

IPv6

Stellt IPv6 für den Registrar ein.

Auto

Stellt das vom Registrar verwendete Protokoll automatisch ein.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

SRTP

Transportprotokoll für verschlüsselte Verbindungen.

Vorgeschrieben

Schaltet die Sprachverschlüsselung zwingend ein. Unterstützt der Gesprächspartner (VoIP-Anbieter, TK-Anlage, externer VoIP-Teilnehmer) kein SRTP, wird die Verbindung nicht aufgebaut.

Bevorzugt

Schaltet die Aushandlung für die Verschlüsselung der Gesprächsdaten durch SRTP ein. Für jedes Gespräch wird beim Gesprächspartner erfragt, ob eine Verschlüsselung möglich ist. Wenn ja, werden die Sprachdaten verschlüsselt übertragen, wenn nein, findet keine Verschlüsselung statt.

Deaktiviert

Schaltet die Sprachverschlüsselung zwingend aus. Erzwingt der Gesprächspartner (VoIP-Anbieter, TK-Anlage, externer VoIP-Teilnehmer) die Verschlüsselung, wird die Verbindung nicht aufgebaut.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

SIPS

Aktiviert das Senden von SIP-Nachrichten in verschlüsselter Form über TLS bei Verbindungen mit dieser Identität.

Das Ziel im Header des Invite-Paketes wird verschlüsselt angesprochen.

Hinweis: Für eine sichere und erfolgreiche Verbindung muss ggf. ein Zertifikat für den bereitgestellten Host zur Verfügung gestellt werden.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Peer-to-peer TLS

Erzwingt die Verschlüsselung von SIP-Nachrichten über die gesamte Strecke bis zum Ziel.

Hinweis: Steht TLS nicht auf der gesamten Verbindung zur Verfügung, kommt der Anruf nicht zustande.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Zertifikat

Bei aktivierter Funktion "SIPS" wird geprüft, ob das Zertifikat zur Domain/ IP gehört.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Session Timer

Schaltet die Überprüfung nach einer noch bestehenden Gesprächsverbindung ein.

Hinweis: Bei eingeschaltetem SIP-Session-Timer kann es zu vermehrten Gesprächsabrissen nach dem im Session Timeout eingestellten Intervall kommen, wenn ein VoIP-Anbieter die Erneuerung der Session nicht sauber implementiert hat. In diesem Fall sollte der Session Timeout variieren oder der Session Timer deaktiviert werden.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Session Timeout (in Min.)

2 … 255 Minuten, Standard: 15 Minuten

Gibt an, nach wie vielen Minuten der SIP Session Timer die Gesprächsverbindung überprüfen soll.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Protokolltyp

UDP

(User Datagram Protocol) versendet Datenpakete über eine verbindungslose, nicht abgesicherte Kommunikation.

Hinweis: Bei sehr großen Datenpaketen findet ein Wechsel von UDP nach TCP statt. Die maximale Größe eines Datenpakets kann sich je nach Netzwerk unterscheiden. (RFC 3261 > TCP)

TCP

(Transmission Control Protocol) versendet Datenpakete einzeln, ab einer bestimmten Größe segmentiert und so lange bis der Empfang quittiert wurde.

Wichtig: Ist die Verschlüsselung durch SIPS eingeschaltet, wird das Transportprotokoll TCP verwendet. Manuelle Einstellungen werden überschrieben.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Zeitspanne Subscriptions (Min.)

Gibt an, in welchem Zyklus der Status potenzieller Änderungen an der Telefon-Anlage angefordert wird, Standard: 45 Min.

Wählen Sie dabei einen Kompromiss zwischen einer kurzen Zeitspanne (die Last erzeugt) und einer zügigen Aktualisierung.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Subscriptionversuche

Stellt ein, in welchem Intervall im Fehlerfall versucht wird, eine Subscription in der TK-Anlage/beim Provider aufzubauen.

- **1x**

  Das Gerät schickt genau eine Subscription an die TK-Anlage/den Provider. Weitere Subscriptions werden nicht geschickt.

- **Festes Intervall**

  Subscriptionversuche werden im festgelegten Intervall an die TK-Anlage/den Provider geschickt.

- **Intervall verdoppeln**

  Die eingestellte Anzahl an Sekunden verdoppelt sich nach jedem Senden eines Subscriptionversuchs an die TK-Anlage/den Provider.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Subscriptionversuche: Intervall in Sekunden

Gibt den zeitlichen Abstand zwischen zwei Subscriptionversuchen an.

Minimum: 10 sec

Standard: 180 sec

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Registerversuche

Stellt ein, in welchem Intervall im Fehlerfall Registerversuche an der TK-Anlage/beim Provider unternommen werden.

- **1x**

  Das Gerät unternimmt genau einen Registerversuch an der TK-Anlage/beim Provider. Weitere Registerversuche finden nicht statt.

- **Festes Intervall**

  Registerversuche an der TK-Anlage/beim Provider finden im festgelegten Intervall statt.

- **Intervall verdoppeln**

  Die eingestellte Anzahl an Sekunden verdoppelt sich nach jedem Registerversuch an der TK-Anlage/beim Provider.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Registerversuche: Intervall in Sekunden

Gibt den zeitlichen Abstand zwischen zwei Registerversuchen an.

Minimum: 1 sec

Standard: 10 sec

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Klingelton

Ordnet der Identität einen Klingelton zu.

Weiterführende Hilfe unter Töne

Namensquellen

Aktiv

Die Abfolge in der Liste der Namensquellen gibt vor, in welcher Reihenfolge sie berücksichtigt werden. Die erste Quelle die einen Namen enthält, wird für die Anzeige verwendet.

Inaktiv

Inaktive Namensquellen lassen sich auswählen und per Drag and Drop in die Liste »Aktiv« einordnen und umgekehrt.

Standardwerte setzen

Stellt den Default-Zustand der Liste her.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

DTMF-Übertragung

Stellt ein, anhand welcher Methode DTMF-Signale übertragen werden.

- **RTP-Ereignis**

  Übertragung von Ereignispaketen im RTP-Strom

- **Inband**

  Übertragung von kodierten Tonsignalen direkt im RTP-Strom

- **SIP-Info**

  Übertragung von SIP-Info-Nachrichten

Weiterführende Hilfe unter DTMF

Codecs

Codecs

Aktiv

Die Abfolge in der Liste der aktiven Codecs gibt vor, in welcher Reihenfolge sie berücksichtigt werden.

Für ein optimales Verhältnis zwischen Bandbreite und Sprachqualität wird empfohlen, die Reihenfolge der Codecs nicht zu verändern.

Inaktiv

Inaktive Codecs lassen sich auswählen und per Drag and Drop in die Liste »Aktiv« einordnen und umgekehrt.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Registrar

SIP-Domain

Namensraum, der die Gesamtheit aller Einträge innerhalb eines vom VoIP-Anbieter/TK-Anlagenbetreiber benannten Verzeichnisses umfasst.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Port

Port des Registrars. Der Standardwert ist 5060 (empfohlen).

Achtung: Abweichende Einträge können zu Funktionsstörungen führen, sobald der Provider Änderungen vornimmt. Nur der Standardwert ermöglicht eine SRV-Abfrage.

Achtung: Jedes Öffnen eines Ports auf dem Router stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Ergreifen Sie unbedingt zusätzliche Schutzmaßnahmen.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Zeitspanne Registrierung (Min.)

5 … 60 Minuten

Die Registrierungszeit gibt an, nach wie vielen Minuten sich das Telefon erneut beim VoIP-Anbieter registriert.

Wählen Sie dabei einen Kompromiss zwischen einer kurzen Zeitspanne (die Traffic beim Provider erzeugt) und einer langen Re-Registrierung.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Frühes Re-Register (Sek.)

Verkürzt eine Re-Registrierung um die angegebene Anzahl an Sekunden. Mit einer frühen Re-Registrierung wird das vorzeitige Ablaufen der Registrierung verhindert.

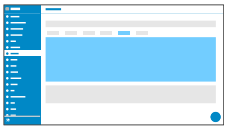
Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Re-Register bei 1/2

Schaltet die erneute Registrierung nach Ablauf der Hälfte der ausgehandelten maximalen Registrierungsdauer ein.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

NAT



SIP NAT-Traversal

Voraussetzungen:

- Eingestellter DNS-Server
- Bei Auswahl der Option aktiv: **Registrar** eingeschaltet für das Telefon

Aktiv

NAT-Traversal wird durch das Telefon durchgeführt. Dafür muss zusätzlich ein STUN-Server eingetragen werden.

Achtung: Jedes Öffnen eines Ports auf dem NAT-Router stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Ergreifen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen.

Inaktiv

NAT-Traversal wird nicht durch das Telefon durchgeführt. Die SIP-Anfrage enthält zusätzlich den Teil „rport“, in dem die verwendeten IP-Adressen (lokale, öffentliche) transportiert werden. Der Router, der das lokale Netzwerk mit dem Internet verbindet, sollte ein gut funktionierender SIP-aware-Router sein, der NAT-Traversal durchführt.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

RTP NAT-Traversal

Voraussetzung:

- Eingestellter DNS-Server

Aktiv

NAT-Traversal wird durch das Telefon durchgeführt. Dafür muss zusätzlich ein STUN-Server eingetragen werden.

Achtung: Jedes Öffnen eines Ports auf dem NAT-Router stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Ergreifen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen.

Hinweis: Kommt es zu Problemen mit einseitigen Gesprächsverbindungen, sollte ein STUN-Server verwendet werden.

Inaktiv

NAT-Traversal wird nicht durch das Telefon durchgeführt. Der Router, der das lokale Netzwerk mit dem Internet verbindet, sollte ein gut funktionierender SIP-aware-Router sein, der NAT-Traversal durchführt.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

NAT-Keep-Alive Intervall (Sek.)

Nach der eingestellten Zeit werden NAT-Keep-Alive-Pakete zur Aufrechterhaltung des NAT-Mapping in der Firewall versendet.

Hinweis: Einige Anbieter sperren Accounts, wenn das NAT-Keep-Alive Intervall zu kurz eingestellt ist. Dies wird in der Regel mit der Fehlermeldung 503 bei der SIP-Registrierung gemeldet. Sollte

dieses Problem bei Ihnen auftauchen, empfiehlt es sich den Wert heraufzusetzen (z. B. auf 180).

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

ICE-Methode

Ermöglicht das Finden des bestmöglichen Übertragungswegs zwischen Telefon und TK-Anlage/Provider.

Hinweis: ICE sollte nur aktiviert werden, wenn die Gegenseite ICE unterstützt.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Outbound-Proxy

Modus

Inaktiv

Deaktivieren Sie die Funktion wenn

- der Registrar ohne Outbound-Proxy erreichbar ist
- kein Outbound-Proxy verfügbar ist

Automatisch

Die TK-Anlage ermittelt automatisch einen Outbound-Proxy.

Manuell

Der Outbound-Proxy wird fest eingestellt. Die Eingabe erfolgt als IP-Adresse oder URL.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

URL

Server-Adresse des Outbound-Proxy.

Hinweis: Die **URL** muss ausgefüllt sein wenn Modus **Manuell** gewählt ist.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Port

Port des Outbound-Proxy.

Hinweis: Der **Port** muss ausgefüllt sein wenn Modus **Manuell** gewählt ist.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Alternative URL

Alternative Server-Adresse des Outbound-Proxy.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Alternativer Port

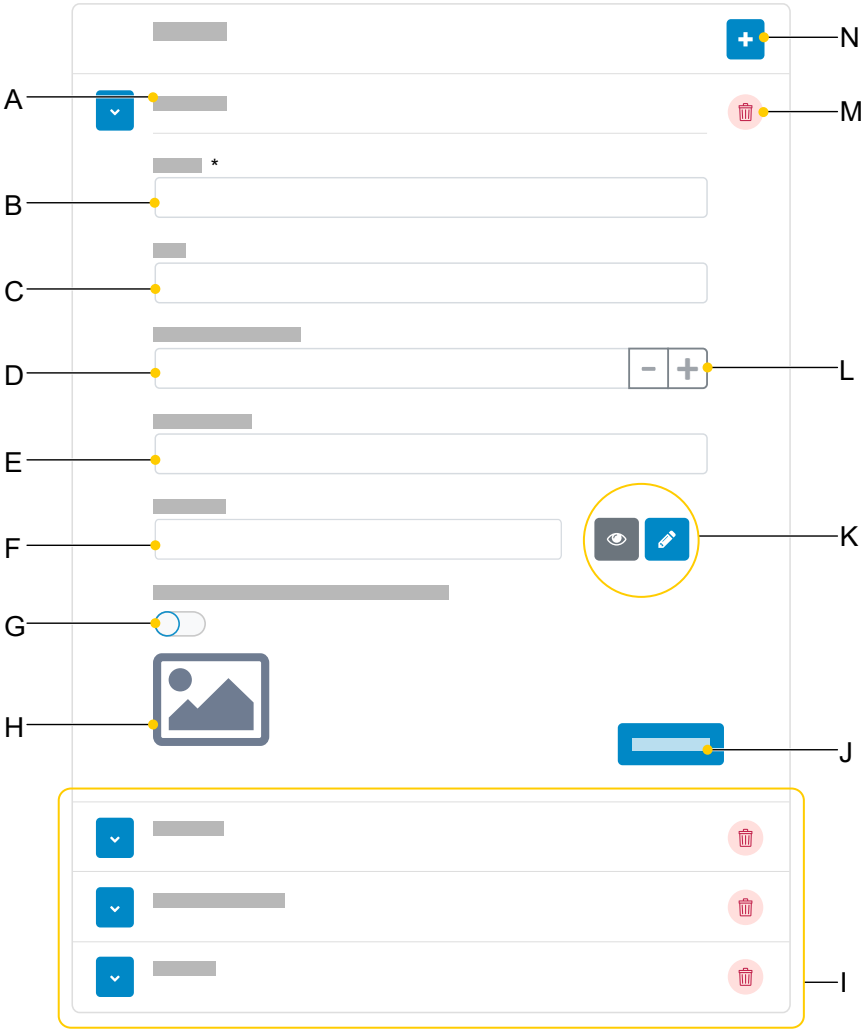
Alternativer Port des Outbound-Proxy.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Kameras

Kameraverwaltung
Einstellungen

Kameraverwaltung



A Name zur eindeutigen Zuordnung, vergeben wie unter **Name**

B **Name**, Eingabe erforderlich

C **URL**

D **Bildfrequenz in ms**

E **Nutzername**

F **Passwort**

G Aktiviert die Übermittlung eines Kamerabildes nur bei eingehenden Rufen

H Vorschaubild der eingerichteten Kamera (nur bei gültiger URL, alternativ wird ein Platzhalter eingeblendet)

I Liste weiterer eingerichteter Kameras

J Speichert die gemachten Einstellungen

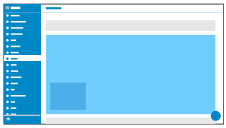
K Anschauen und Editieren des Passwortes

L Verändert die Einstellungen zur Bildfrequenz in 10er-Schritten

M Löscht die Kamera aus der Liste

N Fügt der Liste eine neue Kamera hinzu

Einstellungen



Kamera hinzufügen

Fügt der Liste eine weitere Kamera hinzu. Die Liste ist dynamisch. Es lassen sich Einstellungen für beliebig viele Kameras vornehmen.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Name

Frei wählbarer Name. Der Name wird zur Identifikation der Kamera innerhalb des Telefons verwendet.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

URL

Adresse, von der die Kamerabilder bezogen werden.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Bildfrequenz in ms

Auswahl der Bildfrequenz, mind. 100 ms.

Hinweis: Der Wert der tatsächlich übertragenenen Bilder ist abhängig von der verwendeten Kamera.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Nutzername

Eingabe des Nutzernamens, falls erforderlich.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Passwort

Eingabe des Passwortes, falls erforderlich.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Nur bei eingehenden Rufen anzeigen

Aktiviert die Anzeige des Kamerabildes nur bei eingehenden Rufen.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Update

Grundeinstellungen
Neustart und Auslieferzustand
Zeitplanung

Grundeinstellungen

Auf Updates prüfen

Automatische Überprüfung auf aktuelle Updates.

Weiterführende Hilfe unter Update

Updates automatisch installieren

Automatische Installation verfügbarer Updates.

Weiterführende Hilfe unter Update

Update-Server-URL

Im Auslieferzustand: https://update.auerswald.de

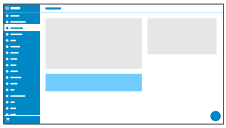
Weiterführende Hilfe unter Update

Update starten

Startet die Installation einer neuen Firmware-Version.

Weiterführende Hilfe unter Update

Neustart und Auslieferzustand



Neustart

Leitet einen Neustart des Telefons ein.

Achtung: Alle Verbindungen, alle Gespräche und Datendienste werden dabei abgebrochen. Nicht gespeicherte Informationen gehen verloren!

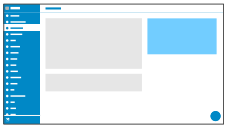
Weiterführende Hilfe unter Update

Auslieferzustand

Setzt das Telefon in den Auslieferzustand zurück. Gespeicherte Daten und Einstellungen werden gelöscht. Das Telefon wird heruntergefahren und anschließend neu gestartet.

Weiterführende Hilfe unter Auslieferzustand

Zeitplanung



Wochentage

Wochentage, an denen auf verfügbare Updates geprüft und eine Installation durchgeführt wird.

Weiterführende Hilfe unter Update

Uhrzeit

Uhrzeit, zu der auf verfügbare Updates geprüft und eine Installation durchgeführt wird.

Weiterführende Hilfe unter Update

Netzwerk

Aktuelle Einstellungen
IPv4
IPv6
VLAN
VPN
Topologie

Aktuelle Einstellungen

Listet alle Netzwerk-Einstellungen auf, die am Telefon vorgenommen wurden.

DNS

IP-Adresse des verwendeten DNS-Servers.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

IP-Adressen

Protokoll

Zeigt das verwendete Netzwerk-Protokoll an.

IP-Adresse

Zeigt die IP-Adresse des Telefons an.

Präfix

Andere Schreibweise für die Subnetzmaske.

Beispiel: 24 entspricht 255.255.255.0

Weiterleitungsrouten

Protokoll

Zeigt das verwendete Netzwerk-Protokoll der Weiterleitungsroute an.

Gateway

Zeigt die IP-Adresse der Weiterleitungsroute an.

Bei Verwendung von nur einem Router ist die IP-Adresse des DNS identisch mit der des Gateways. Gibt es verschiedene Server für diese Aufgaben, unterscheiden sich die IP-Adressen.

IPv4

IPv4-Modus

DHCP

Das Telefon bezieht seine IP-Adresse automatisch von einem DHCP-Server.

Statisch

Das Telefon verwendet eine fest eingetragene IP-Adresse (Bezug über Systemadministrator).

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

IP-Adresse

Bei Auswahl **DHCP:** Anzeige der IP-Adresse des Telefons

Bei Auswahl **Statisch:** Eintragen/Editieren der IP-Adresse des Telefons

Im Auslieferzustand: 0.0.0.0.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Subnetzmaske

Beispiel: 255.255.255.0

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Gateway

Beispiel: 192.168.178.1

Das Gateway vermittelt zwischen den Netzwerken. Es wird vom Anbieter oder vom Systemadministrator der Netzwerke vorgegeben.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

DNS 1

Der DNS-Server wird für einen Internetzugang benötigt und löst eine URL in eine IP-Adresse auf. Der DNS-Server wird vom Anbieter oder vom Systemadministrator des Netzwerks vorgegeben.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

DNS 2

optional

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

IPv6

IPv6-Modus

Auto

Das Telefon bezieht seine IP-Adresse automatisch von einem DHCP-Server.

Deaktiviert

Schaltet den IPv6-Modus aus. Es wird IPv4 per DHCP eingesetzt.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Privacy Extensions

Bei aktivierter Funktion werden IPv6-Adressen gebildet, die keinen Rückschluss auf den Nutzer zulassen. Der Hostanteil der IPv6-Adresse wird anonymisiert.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

DNS 1

Der DNS-Server wird für einen Internetzugang benötigt und löst eine URL in eine IP-Adresse auf. Der DNS-Server wird vom Anbieter oder vom Systemadministrator des Netzwerks vorgegeben.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

DNS 2

optional

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

VLAN

Telefon VLAN

Schaltet VLAN für das Telefon ein.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Telefon VLAN-ID

Eingabe der VLAN-ID des Telefons: 1 … 4094

Die zugehörigen Datenpakete werden mit dieser ID getagged.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Telefon VLAN-Priorität

0 (geringste Priorität) … 7 (höchste Priorität)

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

PC-Port VLAN

Schaltet VLAN für den PC-Port ein.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

PC-Port VLAN-ID

Eingabe der VLAN-ID des PC-Ports: 1 … 4094

Die zugehörigen Datenpakete werden mit dieser ID getagged.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

PC-Port VLAN-Priorität

0 (geringste Priorität) … 7 (höchste Priorität)

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

VPN

VPN

Schaltet VPN für das Telefon ein

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

VPN Typ

IPsec Xauth PSK

Authentisierung erfolgt anhand eines gemeinsamen und eines persönlichen Geheimnisses.

IPsec Xauth RSA

Authentisierung erfolgt anhand eines Schlüsselpaares, bestehend aus einem privaten und einem öffentlichen Schlüssel.

IPsec Hybrid RSA

Mischform aus **IPsec Xauth PSK** und **IPsec Xauth RSA**

Open VPN

Es werden OpenVPN-Bibliotheken zum Aufbau eines VPN über eine TLS/SSL-verschlüsselte Verbindung genutzt.

L2TP IPsec PSK

IPsec-Variante, wird über das Layer 2 Tunneling Protocol ausgeführt. Authentisierung erfolgt anhand eines gemeinsamen und eines persönlichen Geheimnisses.

L2TP IPsec RSA

IPsec-Variante, wird über das Layer 2 Tunneling Protocol ausgeführt. Authentisierung erfolgt anhand eines Schlüsselpaares, bestehend aus einem privaten und einem öffentlichen Schlüssel.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Name

Frei wählbarer Name für die VPN-Verbindung.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Server

Serveradresse für die VPN-Verbindung.

Die Serveradresse erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Benutzername

Nutzername für die VPN-Verbindung.

Den Nutzernamen erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Passwort

Passwort für die VPN-Verbindung.

Das Passwort erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

DNS-Server

Adresse des DNS-Servers für die VPN-Verbindung (z. B. 8.8.8.8).

Die Adresse des DNS-Servers erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Such-Domains

Adressen der Such-Domains für die VPN-Verbindung.

Die Adressen der Suchdomäne erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Weiterleitungsrouten

Einstellungen für das Netzwerk, IP-Adressbereich (z. B. 10.0.0.0/8).

Den IP-Adressbereich der Weiterleitungsrouten erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

IPsec-ID

Achtung: Einstellungen im Bereich IPsec-ID sind stark davon abhängig, welcher Server genutzt wird. Die Konfiguration muss vom Netzwerkadministrator vorgegeben werden.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Vorinstallierter IPsec-Schlüssel

Schlüssel zur Authentifizierung.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

IPsec-Nutzer-Zertifikat

Wird vom Systemadministrator bzw. vom Nutzer selber generiert.

Das IPsec-Nutzerzertifikat muss folgende Kriterien erfüllen:

- X.509-Standard
- .pem-Format

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Privater IPsec-Schlüssel

Wird vom Systemadministrator bzw. vom Nutzer selber generiert.

Der private Schlüssel muss folgende Kriterien erfüllen:

- X.509-Standard
- .pem-Format

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

IPsec-CA-Zertifikat

Fungiert als eine Art »Vertrauensanker« für die Verbindung.

Das IPsec-CA-Zertifikat muss folgende Kriterien erfüllen:

- X.509-Standard
- .pem-Format

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

IPsec-Server-Zertifikat

Serverseitiges Zertifikat.

Das IPsec-CA-Zertifikat muss folgende Kriterien erfüllen:

- X.509-Standard
- .pem-Format

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Open-VPN-Konfiguration

Inhalt einer Konfigurationsdatei (openvpn.cfg) als Bestandteil des Aufbaus eines Open-VPN.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Topologie

Grundeinstellungen
Jitterbuffer
STUN-Server

Grundeinstellungen

Hostname prüfen

Prüft, ob das Zertifikat zur Domain/IP gehört.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Framesize

Gibt die RTP-Paketgröße an (msec Audio/RTP Paket).

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Lokaler SIP-Port

1024 … 65535

Default: 5060

Legt den ausgehenden Port für SIP-Nachrichten fest.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Kein RTP bei Stille

Beendet das Senden von RTP-Paketen, wenn nicht aktiv gesprochen wird.

Hinweis: Bei eingeschalteter Funktion können sich Teile des Gesprächs wie Verbindungsabbrüche anfühlen, da Hintergrundgeräusche scharf abgeschnitten werden.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

LLDP

Bei aktivierter Funktion werden regelmäßig LLDP-Pakete an den direkt verbundenen LLDP-fähigen Switch versendet.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

LLDP: Intervall in Sekunden

Sendefrequenz des LLDP-Pakets

30 … 3600 sec

Minimum: 30 sec

Standard: 30 sec

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Jitterbuffer

Gibt an, wie viele RTP-Pakete zwischengespeichert werden können, um Störungen zu überbrücken oder auszugleichen.

Startwert

Anfangswert der Prefetch-Verzögerung (msec).

Hinweis: Der Wert muss zwischen Min. Prefetch und Max. Prefetch liegen. Bei Startwert = 0 wird Prefetch deaktiviert.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Min. Prefetch

Minimale Prefetch-Verzögerung (msec).

Default: 60 msec

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Max. Prefetch

Maximale Prefetch-Verzögerung (msec).

Default: 240 msec

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Maximum

Verzögerung, die der Jitterbuffer aufnehmen kann (msec).

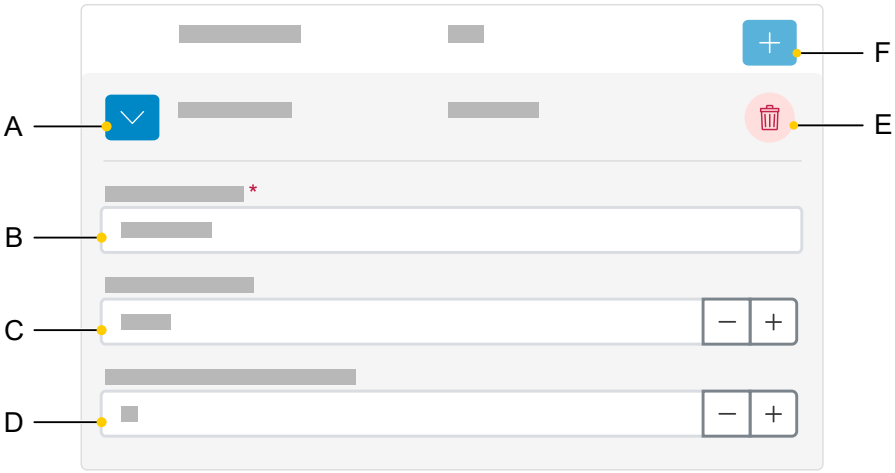
Default: 360 msec

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

STUN-Server

STUN-Serververwaltung
Einstellungen

STUN-Serververwaltung



A Zeigt/verbirgt alle Einstellungen zu einem STUN-Server.

B Feld **STUN-Server URL**, Eingabe erforderlich.

C Feld **STUN-Server Port**, 1 … 65535.

D Feld **Zeitspanne Registrierung (Min.)**, 5 … 60 Minuten.

E Löscht den ausgewählten STUN-Server.

F Fügt der Liste einen weiteren STUN-Server hinzu. Die Liste ist dynamisch. Es lassen sich Einstellungen für bis zu acht STUN-Server vornehmen.

Einstellungen

STUN Server-URL

Voraussetzung:

- Eingestellter DNS-Server

Eingabe der STUN Server-URL.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

STUN Server-Port

1 … 65535

Wichtig: Jede Portweiterleitung stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Nehmen Sie so wenige Weiterleitungen wie möglich vor.

Hinweis: Bei Problemen mit einseitigen Gesprächsverbindungen, kann eine Portfreigabe der RTP-Ports helfen.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Zeitspanne Registrierung (Min.)

5 … 60 Minuten

Die Registrierungszeit gibt an, nach wie vielen Minuten sich das Telefon erneut beim VoIP-Anbieter registriert.

Wählen Sie dabei einen Kompromiss zwischen einer kurzen Zeitspanne (die Traffic beim Provider erzeugt) und einer langen Re-Registrierung.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

LDAP/Google

LDAP
Google

LDAP

Grundeinstellungen
LDAP-Filter

Grundeinstellungen

LDAP-Protokoll

Protokoll des LDAP-Servers.

LDAP

Standardmäßig ungesicherter Datenverkehr, Port 389.

LDAP StartTLS

Verschlüsselter Datenverkehr mittels Transport Layer Security, Port 389.

LDAPS

LDAP per SSL-Technologie, Port 636.

Aktiv

Schaltet die Abfrage des Verzeichnisdienstes ein.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Server

Domainname oder IP-Adresse des LDAP-Servers

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Port

Port des LDAP-Servers. Verwenden Sie an TK-Anlagen den voreingestellten Port.

LDAPS (empfohlen): Port 636

LDAP StartTLS: Port 389

LDAP: Port 389

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Benutzername

Benutzername, der bei der Einrichtung des LDAP-Servers vergeben wurde, dient zur Identifizierung beim LDAP-Server.

Hinweis: Den Benutzernamen finden Sie in der Weboberfläche Ihrer TK-Anlage unter **Benutzerdaten** > **Adressbücher** > **Einstellungen** in der Zeile **Vereinfachter Benutzername** neben **Benutzername** (bsp: cn=auerswaldschandelah,dc=auerswald).

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Passwort

Passwort, das bei der Einrichtung des LDAP-Servers vergeben wurde, dient zur Identifizierung beim LDAP-Server.

Hinweis: Das Passwort finden Sie in der Weboberfläche Ihrer TK-Anlage unter **Benutzerdaten** > **Adressbücher** > **Einstellungen** in der Zeile **Vereinfachter Benutzername** neben **Passwort**.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Suchbereich

Position im Verzeichnis, von der aus die LDAP-Suche beginnt.

Beispiel: BaseDN dc=auerswald

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

LDAP-Filter

Die im Bereich **LDAP** > **LDAP-Filter** möglichen Einstellungen sind nur von Experten vorzunehmen. Verwendet wird die LDAP-Filtersyntax. Zum Einsatz kommen RFC 2254 und RFC 4515.

Zur Übertragung der Kontaktdaten vom LDAP-Server müssen im Endgerät die anschließend aufgeführten Werte eingetragen werden.

Namensfilter

Festlegung des Namensfilters für die LDAP-Suche.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Nummernfilter

Filter für die Zuordnung Nummer zu Name für eingehende und gehende Rufe.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Nummernfilter Wahlvorbereitung

Filter für die Anzeige der Vorschlagsliste in der Wahlvorbereitung.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Max. LDAP-Kontakte

Legt die maximale Anzahl der anzuzeigenden LDAP-Kontakte fest.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Max. Treffer

Legt die maximale Anzahl der anzuzeigenden LDAP-Suchergebnisse fest.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Namensattribute

Relevante Namensattribute.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Rufnummernattribute

Relevante Rufnummernattribute.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Sortieren nach

Sortieralgorithmus (nach Vorname, nach Nachname)

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Namensformat

Legt fest, in welcher Form Namen angezeigt werden (Vorname zuerst, Nachname zuerst).

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Nummernsuche eingehend

Ist Nummernsuche eingehend aktiviert, wird bei kommenden Rufen der Displayname über LDAP gesucht.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Nummernsuche ausgehend

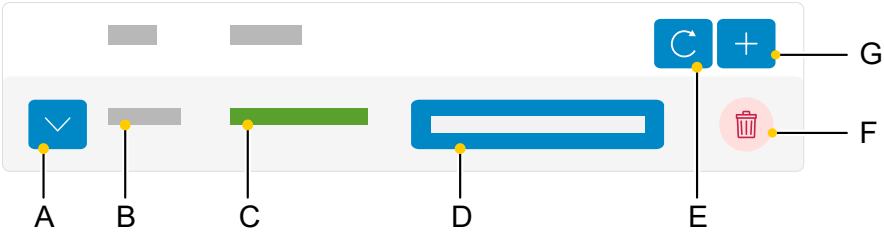
Ist Nummernsuche ausgehend aktiviert, wird bei gehenden Rufen der Displayname über LDAP gesucht.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Google

Google-Kontenverwaltung
Einstellungen
Google-Konto authentifizieren

Google-Kontenverwaltung



A Zeigt/verbirgt die Einstellungen zu einem Google-Konto.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

B Zeigt den Namen des Kontos.

C Zeigt den aktuellen Status.

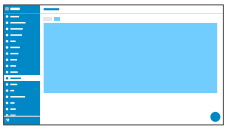
D Startet Synchronisation oder Authentifizierung.

E Aktualisiert die Anzeige.

F Löscht das Konto.

G Fügt der Liste ein neues Konto zu.

Einstellungen



Name

Frei wählbarer Name. Dieser wird zur Identifikation innerhalb der Telefonkonfiguration verwendet.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Google-Gruppe

Legt fest, welche Kontaktdaten des Google-Kontos (einzelne Gruppe oder alle) mit dem Telefon synchronisiert werden.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Automatische Synchronisation

Im eingestellten Intervall werden die Kontaktdaten des Google-Kontos synchronisiert. Alternativ kann die Synchronisation auch manuell gestartet werden.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Intervall (Stunden)

Legt fest, in welchen Abständen die Kontaktdaten des Google-Kontos synchronisiert werden.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Google-Konto authentifizieren

Freigabe-Code | Kopieren

Kopiert den von Google zur Verfügung gestellten Freigabe-Code zur Weiterverwendung während der Authentifizierung in die Zwischenablage.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Authentifizierung

Sie werden direkt zu Google weitergeleitet, um Ihr Google-Konto zu authentifizieren. Folgen Sie dort den Eingabeaufforderungen des Authentifizierungs-Dialogs.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Abbrechen

Der Dialog für die Authentifizierung wird geschlossen, bereits angelegte Daten werden verworfen.

Telefonie

Rufeinstellungen
Rufverknüpfungen
Multicast

Rufeinstellungen

Rufumleitung
Rufsignalisierung
Direktruf
Pickup
Anrufliste
Gehende Rufe
Automatische Rufannahme

Rufumleitung

Sofort

Leitet kommende Rufe sofort an die angegebene Zielrufnummer weiter.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Bei besetzt

Leitet kommende Rufe an die angegebene Zielrufnummer weiter wenn der Teilnehmer besetzt ist.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Bei Nichtmelden

Leitet kommende Rufe an die angegebene Zielrufnummer weiter wenn diese nicht nach einer vorher definierten Zeit angenommen wurden.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Rufumleitungsziel

Ermöglicht die Eingabe der Zielrufnummer.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Wartezeit vor Rufumleitung

Gibt die Anzahl der Sekunden an, die gewartet werden soll, bevor die Rufumleitung aktiv wird.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Rufsignalisierung

Anklopfen

Signalisiert kommende Rufe während eines Gesprächs.

Anklopfton

Signalisiert kommende Rufe während eines Gespräches akustisch.

Ist die Option ausgeschaltet, werden kommende Rufe während eines Gespräches lediglich durch einen Wechsel der Anzeige im Display signalisiert.

Anrufschutz

Weist eingehende Rufe am Telefon ab.

Automatischer Rückruf

Der Rückruf wird automatisch von der TK-Anlage eingeleitet.

Weiterführende Hilfe unter Automatischer Rückruf

Direktruf

Direktrufziel

Eingabe der Rufnummer die nach Ablauf der angegebenen Wartezeit angerufen wird.

Hinweise: Die Funktion ist nicht aktiv, wenn kein Direktrufziel angegeben wurde. Bei der Eingabe von externen Rufnummern ist das eingestellte Rufnummernformat der TK-Anlage zu beachten.

Weiterführende Hilfe unter Direktruf

Wartezeit vor Rufstart in s

Gibt die Anzahl der Sekunden an, die gewartet wird, bevor der Ruf an das eingetragende Direktrufziel startet.

Weiterführende Hilfe unter Direktruf

Pickup

Pickupliste autom. öffnen

Öffnet automatisch die Pickupliste sobald es neue Rufe gibt, die angenommen werden können.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Pickupton abspielen

Je nach Einstellung ertönt ein Signal (auch bei bereits geöffneter Pickupliste):

- **Nie**
- **Wenn Liste autom. öffnet**
- **Bei neuem Ruf in Liste**

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Anrufliste

Anrufliste pflegen

Schaltet die Protokollierung von kommenden und gehenden Rufen ein.

Hinweis: Bei ausgeschalteter Funktion ist es nicht möglich, Rufe per Wahlwiederholung zu starten.

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste pflegen

Call completed elsewhere

Bereits anderweitig erledigte Anrufe werden protokolliert und angezeigt.

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste pflegen

Rufartabhängige Protokollierung

Ausgewählte Rufarten werden protokolliert und angezeigt. Die Rufarten werden anhand der Alert Info ermittelt.

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste pflegen

Gehende Rufe

Ruf anonym

Unterdrückt die Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Angerufenen.

Automatischer Rufstart

Der Ruf startet nach der angegebenen Zeit automatisch.

Sekunden bis zum Rufstart

Anhand des Schiebereglers lässt sich die Anzahl der Sekunden einstellen, die gewartet werden soll, bis der automatische Ruf startet.

Automatische Rufannahme

Auf SIP-Anfrage

Eintreffende Rufe stellen per Alert-Info-Header mit `info=alert-autoanswer` eine Anfrage auf sofortige Rufannahme.

Weiterführende Hilfe unter Automatische Rufannahme

Annahme nach Zeit

Gibt die Anzahl der Sekunden an, die gewartet werden soll, bevor eintreffende Rufe automatisch angenommen werden. Eine automatische Rufannahme wird verhindert durch Auswahl der Einstellung **Keine Automatik**.

Weiterführende Hilfe unter Automatische Rufannahme

Signalton bei Annahme

Signalisiert eintreffende Rufe anhand eines Tons.

Weiterführende Hilfe unter Automatische Rufannahme

Aktive Gespräche unterbrechen

Aktive Gespräche werden bei eintreffenden InterComrufen gehalten.

Hinweis: Um aktive Gespräche zu unterbrechen, muss die Funktion Anklopfen zwingend eingeschaltet sein.

Weiterführende Hilfe unter Automatische Rufannahme

Rufverknüpfungen

Name

Frei wählbarer Name.

Weiterführende Hilfe unter Rufverknüpfung

Rufpartner

Auswahl eines Rufpartners, mit dem die Verknüpfung eingerichtet werden soll.

Um zu verhindern, dass es aufgrund von Rufnummernwechseln zu Abbrüchen in der Kamera-Anzeige kommt, können unter anderem Regular Expressions (regex) genutzt werden, um einen größeren Rufnummernraum abzubilden.

Beispiel 1: Die Kamera ist verknüpft mit Rufpartner `55`. Da der Ruf mit gedrückter Klingeltaste "55(4)" angezeigt wird, gäbe es kein Kamerabild. Es gibt 2 Möglichkeiten dieses Verhalten zu umgehen:

1. Einrichtung einer weiteren Rufverknüpfung mit Rufpartner `554`
2. Eintragen der folgenden Regular Expression `55[1-4]?@.*`

   Durch Eingabe dieser Regular Expression werden folgende Rufnummern als gültig erkannt: `55`, `551`, `552`, `553`, `554`.

Kein Kamerabild angezeigt werden würde bei

- Rufnummern mit mehr als 3 Ziffern
- Rufnummern, die nicht mit 55 beginnen
- Rufnummern außerhalb des Ziffernbereiches `1-4` nach der `55`

Beispiel 2: Rufverknüpfung in Verbindung mit einer AVM FRITZ!Box

Die Kamera ist an einer AVM FRITZ!Box verknüpft mit einem internen Rufpartner `**620`. `*` (Stern) ist bei Regular Expressions mit einer Funktion belegt und muss daher per Escape-Zeichen als Ziffer markiert werden. Die korrekte Eingabe lautet: `\*\*620@fritz.box`.

Hinweis: Die AVM FRITZ!Box sendet interne Rufnummern als `xxx@fritz.box`.

Weiterführende Hilfe unter Rufverknüpfung

Kamera

Auswahl der Kamera, deren Bilder angezeigt werden sollen.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Softkeys | Taste 1/2

Auswahl einer eingerichteten Funktionstaste.

Weiterführende Hilfe unter Rufverknüpfung

Multicast

Name

Frei wählbarer Name. Der Name wird zur Identifikation innerhalb des Telefons verwendet und während der Audiowiedergabe angezeigt.

Weiterführende Hilfe unter Multicast

IP-Adresse

Gibt an, welche Multicast-Adresse abgehört werden soll.

Weiterführende Hilfe unter Multicast

Port

Gibt den zu überwachenden Port an.

Weiterführende Hilfe unter Multicast

Codec

Gibt an, welcher Codec erwartet wird.

Weiterführende Hilfe unter Multicast

Lautstärke

Aktuelle Lautstärke

Der Audio-Stream wird in der aktuell eingestellten Lautstärke abgespielt.

Maximale Lautstärke

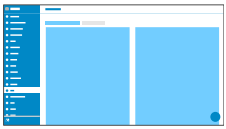
Der Audio-Stream wird in der maximalen Lautstärke abgespielt.

Weiterführende Hilfe unter Multicast

Töne

Rufartabhängige Klingeltöne
Klingeltonverwaltung

Rufartabhängige Klingeltöne



Liste von Suchbegriffen, anhand derer Übereinstimmungen mit der Alert-Info im SIP-Invite ermittelt werden.

Suchbegriff

Suchbegriff für die Ermittlung von Rufarten aus der Alert-Info. RegExp-Ausdrücke werden unterstützt.

Weiterführende Hilfe unter Töne

Rufartabhängige Klingeltöne

Ordnet dem Suchbegriff einen der verfügbaren Klingeltöne zu.

Weiterführende Hilfe unter Töne

Klingeltonverwaltung

Upload Klingelton
Einstellungen

Upload Klingelton

Import

Lädt die ausgewählte Audiodatei ins Gerät.

Die Vorgehensweise ist zweistufig:

- **Browse:** Öffnet einen Dialog um die gewünschte Datei auszuwählen.
- **Importieren:** Lädt die ausgewählte Audiodatei ins Telefon.

Hinweis: Max. erlaubte Dateigröße je Datei: 5 MB.

Weiterführende Hilfe unter Töne

Speicherbelegung

Zeigt an, wieviel Speicher durch importierte Klingeltöne belegt ist.

Weiterführende Hilfe unter Töne

Einstellungen

Lautlos bei Annäherung

Schaltet die Funktion Lautlos bei Annäherung ein.

Weiterführende Hilfe unter Gestensteuerung

Datum und Uhrzeit

Uhrzeit Telefon

Anzeige der im Telefon eingestellten Uhrzeit. Datum und Uhrzeit sind abhängig von der Einstellung Zeitzone.

C

Aktualisiert die Anzeige.

Datum Telefon

Anzeige des im Telefon eingestellten Datums. Datum und Uhrzeit sind abhängig von der Einstellung Zeitzone.

C

Aktualisiert die Anzeige.

NTP-Server

Datum und Uhrzeit werden von dem hier eingetragenen NTP-Server abgefragt und synchronisiert. Die Verwendung eines geografisch nahen NTP-Servers oder NTP-Pools führt zu höchstmöglicher Genauigkeit. Gleichzeitig muss sichergestellt sein, dass der eingetragene NTP-

Server erreichbar ist, selbst wenn das Telefon Adressen im Internet nicht erreichen kann.

Beispiel: pool.ntp.org

Weiterführende Hilfe unter Datum und Uhrzeit

Zeitzone

Datum und Uhrzeit des Telefons werden abhängig von der hier ausgewählten Zeitzone festgelegt. Die Zeitzone sollte deshalb passend zum Standort des Telefons gewählt werden.

Hinweis: Beim Ändern der Zeitzone werden alle mit einem Zeitstempel versehenen Daten auf dem Telefon (z. B. Anruflisteneinträge, Kalendereinträge oder E-Mails) an die geänderte Zeitzone angepasst.

Weiterführende Hilfe unter Datum und Uhrzeit

Zeitformat

12 h: Zeitanzeige im 12-Stunden-Format. In einigen Ansichten wird zusätzlich die Tageszeit angezeigt.

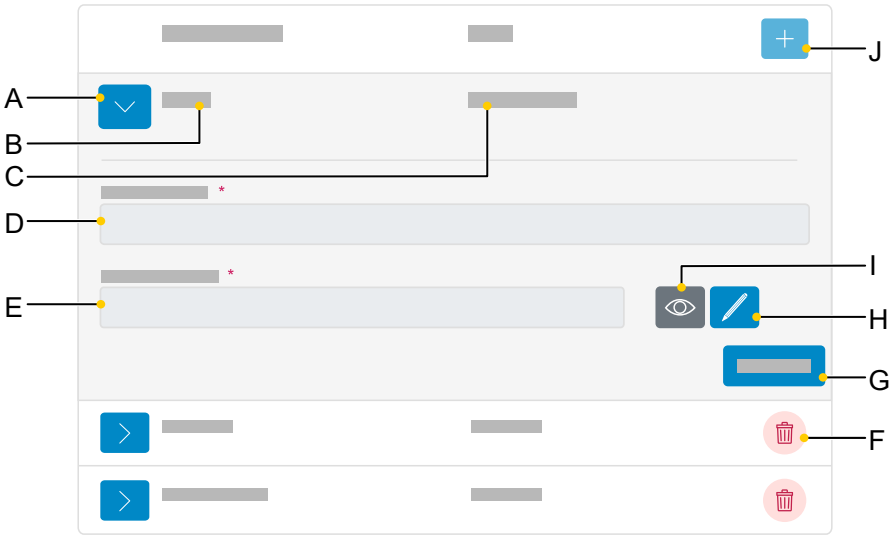
24 h: Zeitanzeige im 24-Stunden-Format.

Weiterführende Hilfe unter Datum und Uhrzeit

Login

Benutzerverwaltung
Einstellungen

Benutzerverwaltung



A Zeigt/verbirgt die Einstellungen zu einem Benutzer.

B Anzeige Benutzername wie in D vergeben.

C Anzeige Rolle wie beim Erstellen eines neuen Benutzers vergeben.

Hinweis: Die Vergabe von Administratorrechten ist ausschließlich beim Erstellen eines neuen Benutzers möglich.

D Feld **Benutzername**

E Feld **Passwort**

F Löscht einen Benutzer.

G Speichert alle Einstellungen für einen Benutzer.

H Klicken auf das Bearbeiten-Symbol ermöglicht die Vergabe eines neuen Passwortes.

I Zeigt/verbirgt das aktuell eingestellte Passwort (nur im Bearbeiten-Modus).

J Fügt der Liste einen neuen Benutzer zu.

Einstellungen

Benutzername

Zeigt den Benutzernamen an.

Hinweis: Verwenden Sie keinen Doppelpunkt »**:**« im Benutzernamen.

Weiterführende Hilfe unter Nutzerrollen und Rechte

Passwort

Eintragen/ändern des Passwortes.

Beachten Sie bei der Vergabe eines neuen Passwortes die folgenden Konventionen. Das Passwort sollte:

- sich von dem bisher verwendeten unterscheiden
- mindestens eine Zahl beinhalten
- mindestens einen Großbuchstaben beinhalten
- mindestens einen Kleinbuchstaben beinhalten
- mindestens ein Sonderzeichen beinhalten
- mindestens 9 Zeichen lang sein
- das Passwort muss sich vom Nutzernamen unterscheiden

Weiterführende Hilfe unter Passwörter

Administrator

Weist dem Benutzer Administratorrechte zu.

Hinweis: Die Vergabe von Administratorrechten ist ausschließlich beim Erstellen eines neuen Benutzers möglich.

Weiterführende Hilfe unter Nutzerrollen und Rechte

Backup

Backup erstellen

Exportiert alle Telefon-Einstellungen als .xml-Datei.

Eine Kopie der Datei wird auf dem PC gespeichert.

Hinweis: Je nach Browser-Einstellung wird beim Export ein Speicherort erfragt oder die Datei im Ordner Downloads des PCs abgelegt. Beispiel Mozilla Firefox: **Einstellungen** > **Dateien und Anwendungen** > **Downloads**.

Weiterführende Hilfe unter Backup

Backup wiederherstellen

Lädt alle Einstellungen aus der gesicherten .xml-Datei ins Telefon.

Die Vorgehensweise ist zweistufig:

- **Browse:** Öffnet einen Dialog um eine zuvor gesicherte Kopie der Telefoneinstellungen aus dem entsprechenden Ordner des Speichermediums auszuwählen.
- **Importieren:** Lädt die Einstellungen aus der gewählten .xml-Datei ins Telefon.

Weiterführende Hilfe unter Backup

Zugriff

Allgemeine Einstellungen
Telefonmenü

Allgemeine Einstellungen

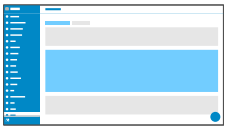
Entwickleroptionen
Action-URL
Logging

Entwickleroptionen

Android Debug Bridge (adb)

Aktiviert den Zugriff vom PC auf das Telefon via Software-Schnittstelle um mittels ADB Befehle auf dem Android-System auszuführen.

Action-URL



Action-URLs auswerten

Aktiviert die Ausführung von Action-URLs. Das Gerät empfängt HTTP-Requests vom PC und führt diese aus.

Hinweis: Das Aktivieren von **Action-URLs auswerten** ist nicht möglich, wenn die Funktion **Web-Administration (https)** inaktiv ist.

Weiterführende Hilfe unter Action-URL

Action-URL-Server

Wird für zu sendende Events benötigt. Es ist keine Eingabe erforderlich, wenn ausschließlich Kommandos empfangen werden.

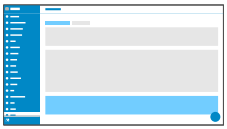
Weiterführende Hilfe unter Action-URL

Neues Token generieren

Stellt ein statisches Passwort für die Telefon-Schnittstelle zur Verfügung.

Weiterführende Hilfe unter Action-URL

Logging



Erweitertes Logging

Schaltet die Aufzeichnung von Debug-Informationen ein.

Hinweis: Erweitertes Logging beeinflusst unter Umständen die Performance des Gesamtsystems negativ.

Weiterführende Hilfe unter Servicefunktionen

Telefonmenü

Einstellungen filtern

Schränkt die Auswahl angezeigter Menüpunkte ein. Für Administratoren gilt die reduzierte Anzeige im Telefon, für Benutzer gilt die reduzierte Anzeige sowohl im Telefon als auch in der Weboberfläche.

Hinweis: Diese Seite ist nur für Administratoren sichtbar.

Weiterführende Hilfe unter Nutzerrollen und Rechte

Bedienung Telefon

Grundkenntnisse
Anrufe
Einstellungen
Galerie
Kontakte
Pickups
Reinigung
Sync
Voicemail App

Grundkenntnisse

Gestensteuerung
Display
Benachrichtigungen
Tasten und LEDs
Apps

Gestensteuerung

Das Gerät lässt sich per Gestensteuerung bedienen. Für einige Funktionen steht somit eine Alternative zur Bedienung per Tastendruck zur Verfügung.

Tippen

Kurzes Tippen mit der Fingerspitze an die entsprechende Stelle auf dem Display führt je nach Element eine der folgenden Aktionen aus:

- Auswählen
- Öffnen
- Starten
- Markieren
- Ein-/Ausschalten

Ziehen / Schieben

Vertikal (Scrollen)

Mit der Fingerspitze (ohne loszulassen) von oben nach unten ziehen oder von unten nach oben schieben

- zum schnellen Durchblättern einer Liste
- zum Scrollen von Webseiten

In einigen alphabetisch geordneten Listen (z. B. Kontakte) wird am rechten Displayrand ein vertikaler Scrollbalken angezeigt. Der Scrollbalken kann gezogen oder geschoben werden, um schnell zum gewünschten Buchstaben zu gelangen.

Durch eine Ziehbewegung ausgehend vom oberen Displayrand lassen sich die Benachrichtigungen einblenden. Erneutes Ziehen blendet den Schieberegler für die Anpassung der Helligkeit ein.

Diagonal (Zoom)

Zwei Finger auseinanderziehen/zusammenschieben führt zu einer Vergrößerung/Verkleinerung von

- Webseiten-Inhalten
- Bildern in der Galerie-App

Wischen

Mit der Fingerspitze von links nach rechts oder von rechts nach links wischen, um

- Einstellungen per Schieberegler (z. B. Helligkeit) anzupassen
- zwischen verschiedenen Anruflisten (alle, entgangen, ausgehend) zu wechseln
- Meldungen aus dem Benachrichtigungsfenster zu entfernen

Annäherung

Das Gerät verfügt über einen integrierten Näherungssensor. Durch Annäherung an das Gerät lassen sich folgende Funktionen steuern:

- Das Gerät wacht aus dem Ruhezustand auf.
- Das Klingelsignal eines ankommenden Rufes verstummt.
- Der Anklopfton während eines aktiven Gespräches verstummt.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Display

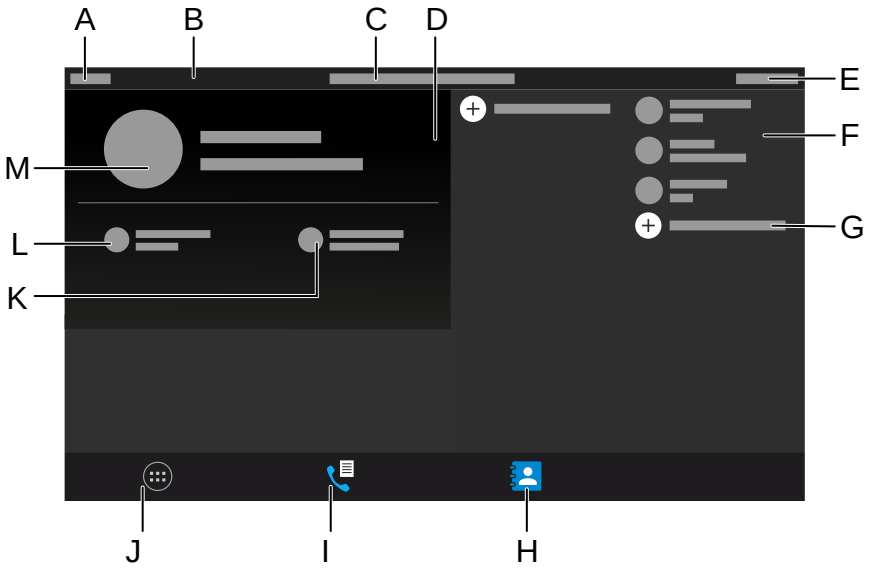
Übersicht über das Display
Statuszeile
Statuswidget
Statusleiste
Funktionstasten
System-Symbole
Eingabe- und Auswahlfelder
Bildschirmtastatur
Navigation in Menüs

Übersicht über das Display

Startbildschirm
Variierende Displaynamen
Anruflisten
Kommende Rufe
Aktives Gespräch
Gespräche halten
Rufweiterleitung
Konferenz
Transfer
Rufverknüpfung

Startbildschirm

Die folgende Abbildung zeigt das Display des Telefons bei geöffnetem Startbildschirm.



A Kalenderwoche

B Statuszeile

C Datum

D Statuswidget

E Uhrzeit, Systemsymbole

F Touch-Funktionstasten

G Weitere Touch-Funktionstasten hinzufügen

H Soft-Icon **Kontakte**

I Soft-Icon **Rufliste**

J Soft-Icon **Menü**

K Soft-Icon **Neue Nachrichten**

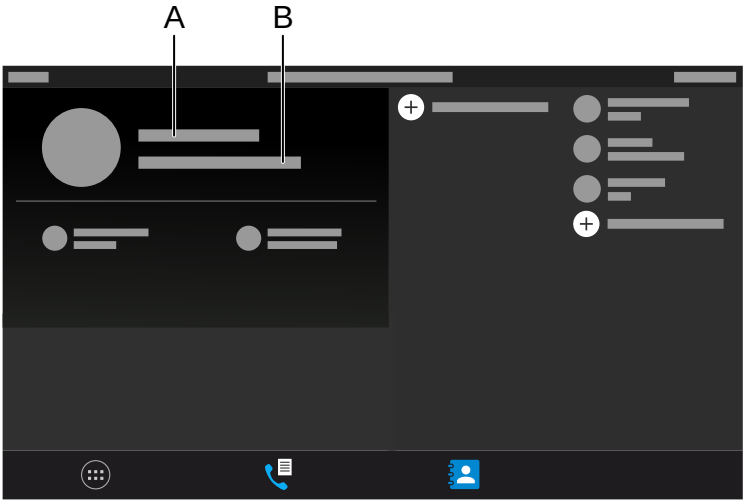
L Soft-Icon **Neue Anrufe**

M ICH-Kontakt

Variierende Displaynamen

Es können verschiedene Displaynamen übermittelt werden. Die Displaynamen werden sowohl zur Anzeige auf dem eigenen Gerät, als auch beim Versand von SIP-Nachrichten verwendet.

Displaynamen auf dem Startbildschirm



A Mögliche Anzeigen (Reihenfolge gibt Priorität an):

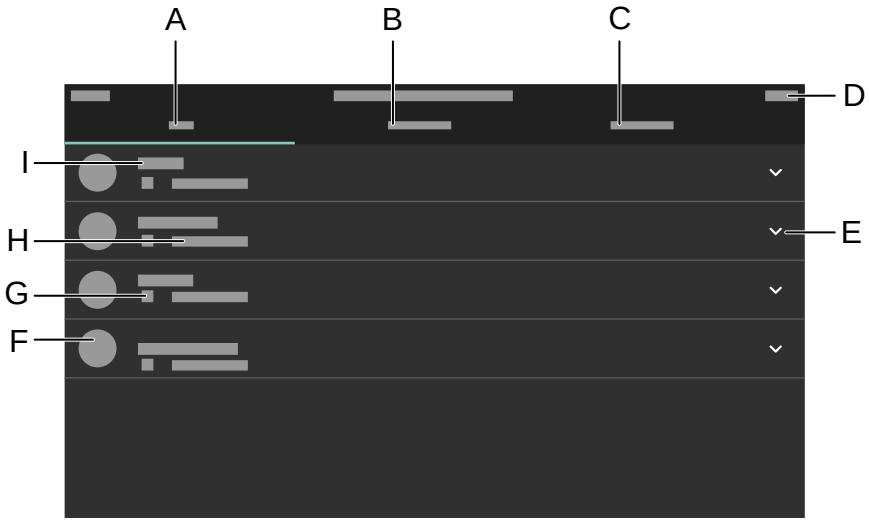
- Primärer Benutzername = ICH-Kontakt
- Gerätename

B Mögliche Anzeigen (Reihenfolge gibt Priorität an):

- Displayname wie unter Identitäten vergeben
- SIP-Nutzername@SIP-Registrar (xxxx@xxx.xxx.xxx.xxx)
- Kein WebUI (wenn Web-Administration (https) deaktiviert und keine Identität konfiguriert ist)
- IP-Adresse (bei angeschlossenem, nicht registriertem Gerät)

Anruflisten

Übersicht Anruflisten



A Anrufliste **ALLE:** Listet alle Rufe nach Aktualität sortiert auf.

B Anrufliste **ENTGANGEN:** Listet alle entgangenen Rufe chronologisch sortiert auf.

C Anrufliste **AUSGEHEND:** Listet alle ausgehenden Rufe chronologisch sortiert auf.

D Statusleiste: Anzeige von Datum, Uhrzeit und ggf. weiterer Systemsymbole

E Öffnet eine Liste mit den folgenden Optionen:

- **Anrufdetails**

- **Nummer vor Anruf bearbeiten**
- **Zu Kontakten hinzufügen**
- **Eintrag löschen**

F Profilbild

G Rufart-Icon

H Anrufzeit und -datum

I Rufnummer/Kontakt

Hinweis: Antippen eines Eintrages in der Liste führt zur Wahl. Um Einträge aus einer Rufliste zu entfernen, navigieren Sie anhand der Pfeiltasten zum Eintrag und drücken Sie Löschen . Um den Inhalt der gesamten Liste zu entfernen drücken Sie Löschen für ca. 2 Sekunden und bestätigen Sie die darauffolgende Nachricht mit **OK**. Verlassen der Anrufliste mit Zurück .

Weiterführende Hilfe unter Display

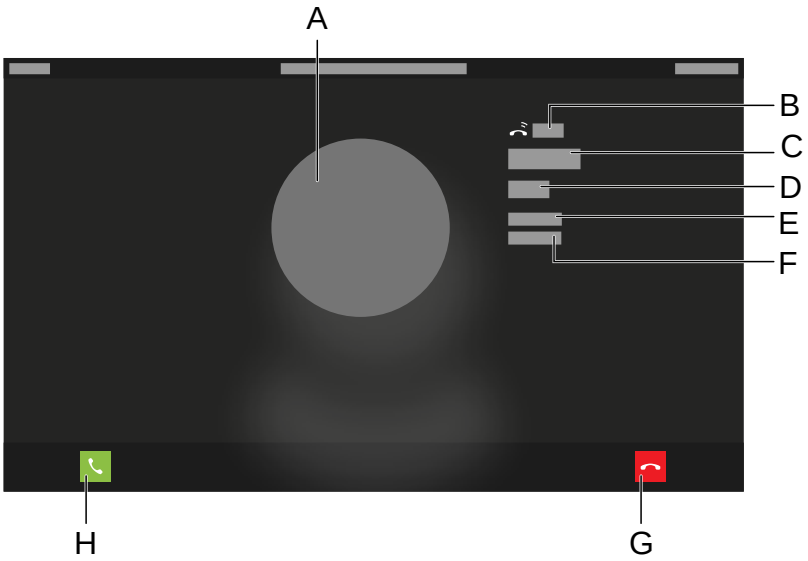
Kommende Rufe

Bei kommenden Rufen an einem Telefon der COMfortel D-Serie werden folgende Informationen angezeigt

- welches Ziel gerufen wurde
- der Anrufende
- der Gerufene
- der Rufweg

Wichtig: Die Anzeige der Rufwege steht nur mit Featurelevel 2 oder höher (Betrieb des Geräts an einer COMtrexx) bzw. nach Freischaltung des Komfortpakets D-Serie (Betrieb des Geräts an einer TK-Anlage der Firma Auerswald/FONtevo) zur Verfügung.

Intern



A Kontaktprofil

B Rufdauer

C Name des Anrufenden

D Rufnummer des Anrufenden

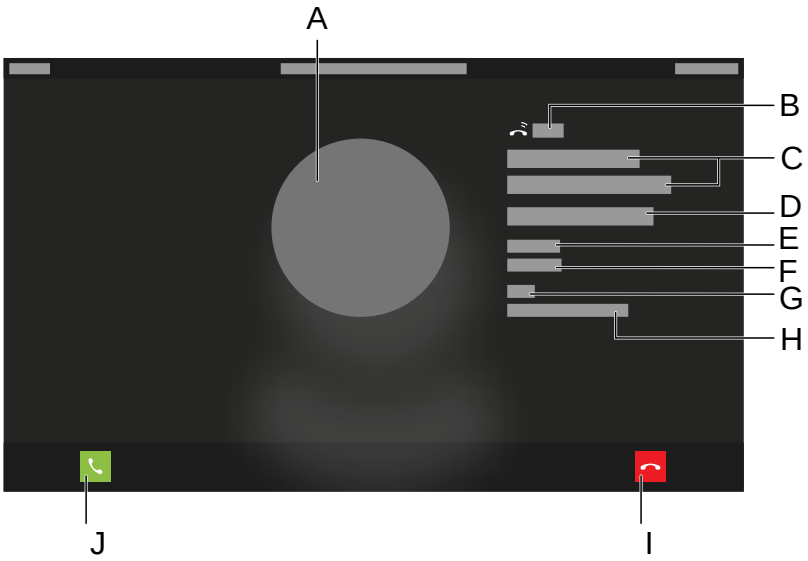
E **Identität**

F Eigene gerufene Identität

G Abweisen

H Annehmen

Extern



A Kontaktprofil

B Rufdauer

C Name des Anrufenden

D Rufnummer des Anrufenden

E **Identität**

F Eigene gerufene Identität

G **Amt**

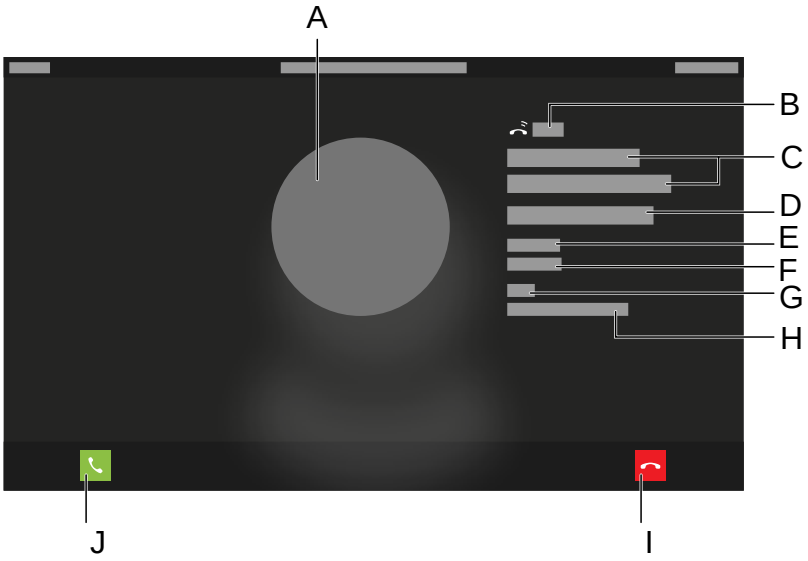
H Name der gerufenen Amtrufnummer

Ist kein Name vergeben: Anzeige der gerufenen Nummer.

I Abweisen

J Annehmen

Gruppenruf



A Kontaktprofil

B Rufdauer

C Name des Anrufenden

D Rufnummer des Anrufenden

E **Gruppe**

F Name der gerufenen Gruppe

G **Amt**

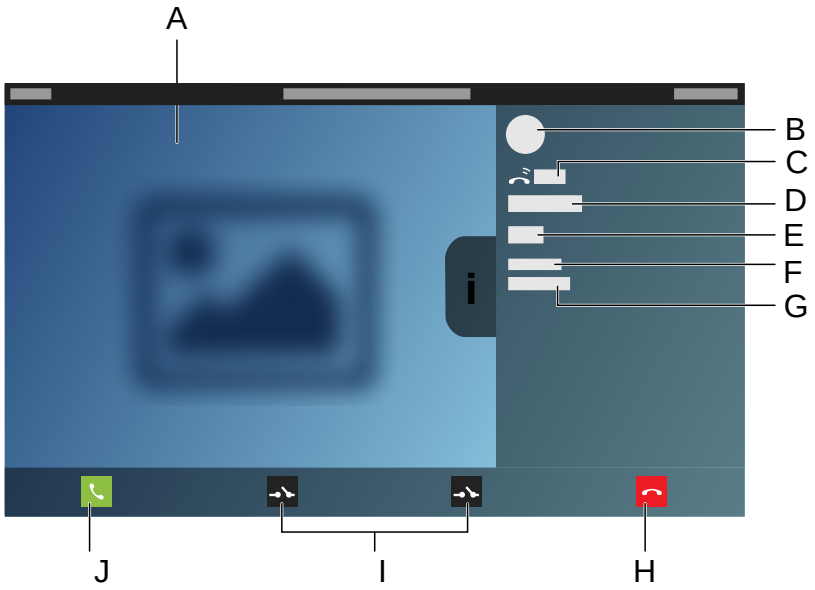
H Name der gerufenen Nummer

Ist kein Name vergeben: Anzeige der gerufenen Nummer.

I Abweisen

J Annehmen

Türruf



A Anzeige des Kamerabildes, welches von der Türstation übertragen wird

B Kontaktprofil

C Rufdauer

D Name der Tür

E Rufnummer der Tür

F **Identität**

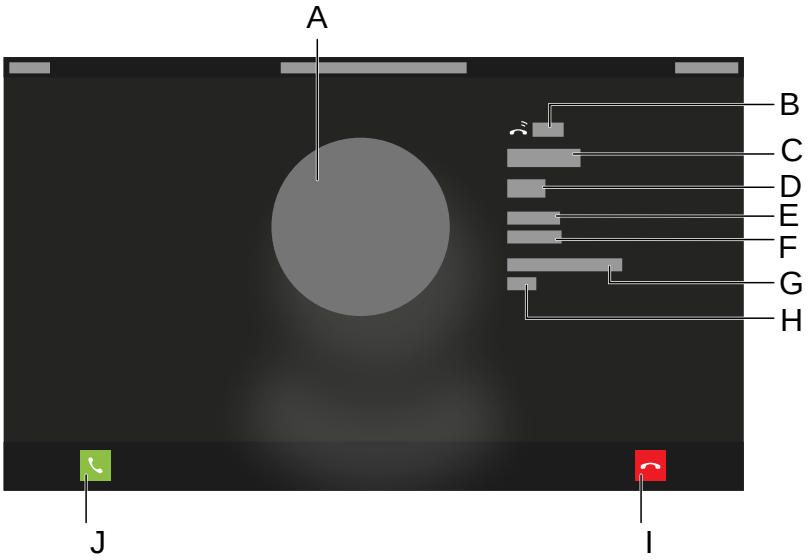
G Eigene gerufene Identität

H Abweisen

I Für den Türruf eingerichtete Funktionstasten Relais (z. B. Tür öffnen, Licht schalten)

J Annehmen

Weitergeleiteter Ruf



A Kontaktprofil

B Rufdauer

C Name des Anrufenden

D Rufnummer des Anrufenden

E **Identität**

F Eigene gerufene Identität

G **Weitergeleitet via**

H Interne Rufnummer

I Abweisen

J Annehmen

Anklopfen

Mit der Funktion Anklopfen können kommende Rufe während eines laufenden Gesprächs signalisiert werden.

Weiterführende Hilfe unter Anklopfen

Anrufschutz

Mit der Funktion Anrufschutz können kommende Rufe bei Bedarf ausgeschaltet werden.

Weiterführende Hilfe unter Anrufschutz

Pickup

Mit einem Pickup kann ein Ruf, der an einem anderen internen Telefon oder an einer eigenen Voicemailbox eingeht, am eigenen Telefon angenommen werden.

Beschreibung der Bedienung unter Pickup

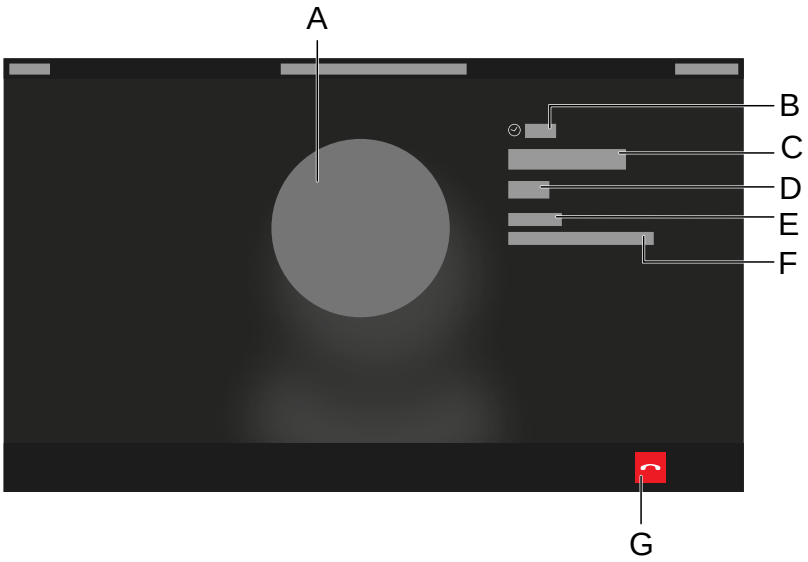
Rufumleitung

Mit der Funktion Rufumleitung können Rufe, abhängig von der Situation (Sofort, bei Besetzt oder bei Nichtmelden), umgeleitet werden.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Aktives Gespräch

Aktives Gespräch zwischen 2 TN



A Kontaktprofil

B Gesprächsdauer

C Identität TN 1

D Rufnummer TN 1

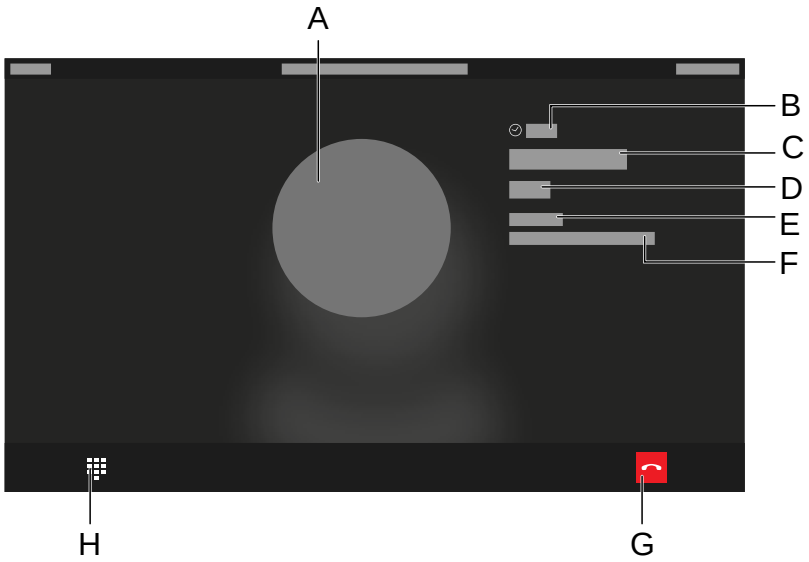
E **Identität**

F Identität 2

G Auflegen

Gespräche halten

1 Teilnehmer halten



A Kontaktprofil

B Haltedauer

C Identität TN im Halten

D Rufnummer TN im Halten

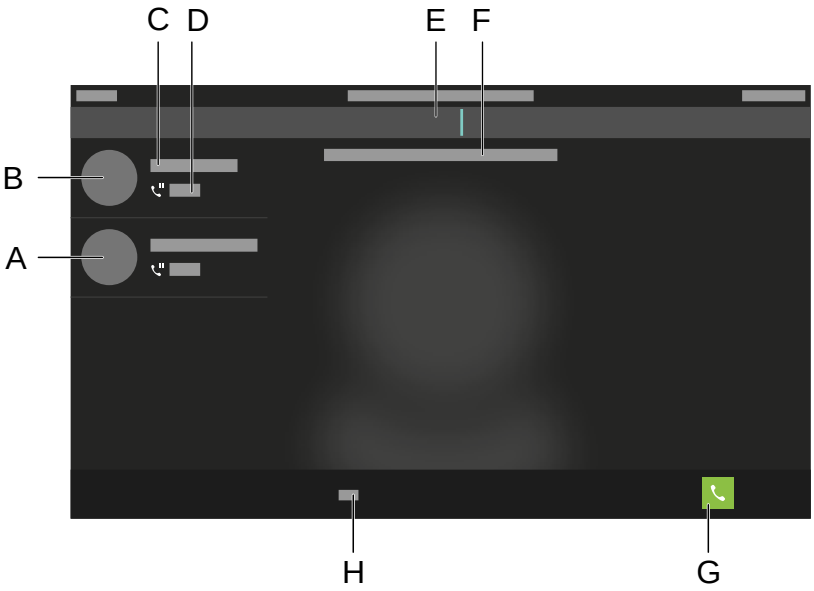
E **Identität**

F Eigene Identität

G Auflegen

H Wechselt in die Ansicht aus der ein weiterer TN gerufen werden kann

2 Teilnehmer halten, 1 Teilnehmer im Ruf



A Teilnehmer 1

B Teilnehmer 2

C Name des Kontaktes

D Anrufdauer

E Eingabe der Rufnummer um einen weiteren Teilnehmer anzurufen

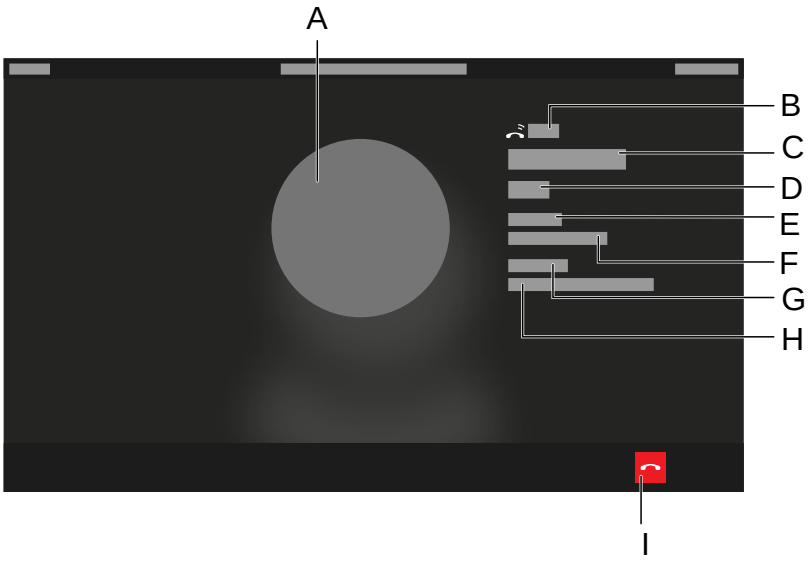
F Hinweistext

G Ruf auslösen

H Umschalter numerische < > alphanumerische Eingabe

Rufweiterleitung

Eigener Ruf wird weitergeleitet



A Kontaktprofil

B Rufdauer

C Name der Identität, an welche der Ruf geleitet wird

D Rufnummer der Identität, an welche der Ruf geleitet wird

E **Identität**

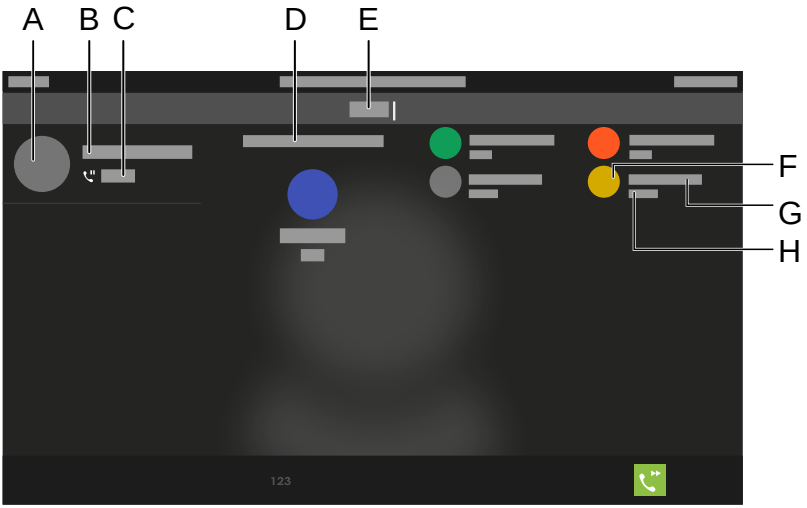
F Eigene Identität

G **Weitergeleitet via**

H Weiterleitende Identität mit Rufnummernanzeige

I Auflegen

Auswahl des Ziels für die Rufweiterleitung



A Kontaktprofil

B Identität des weiterzuleitenden Rufes

C Dauer des weiterzuleitenden Rufes

D Hinweistext

E Eingabe des Rufweiterleitungsziels

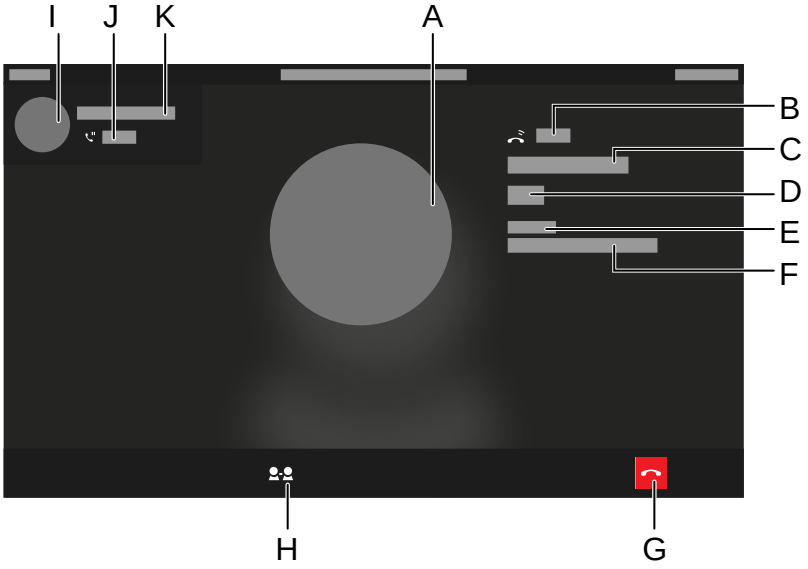
Vorgeschlagene Kontakte, jeweils bestehend aus:

F Kontaktprofil

G Name der Identität

H Rufnummer der Identität

Weiterleitung eines aktiven Gespräches



A Kontaktprofil

B Dauer des Zielrufes

C Identität des Zielrufes

D Rufnummer des Zielrufes

E **Identität**

F Eigene Identität

G Auflegen

H Partner verbinden

Drücken des Softkeys führt zu einer Weiterleitung ohne Ankündigung

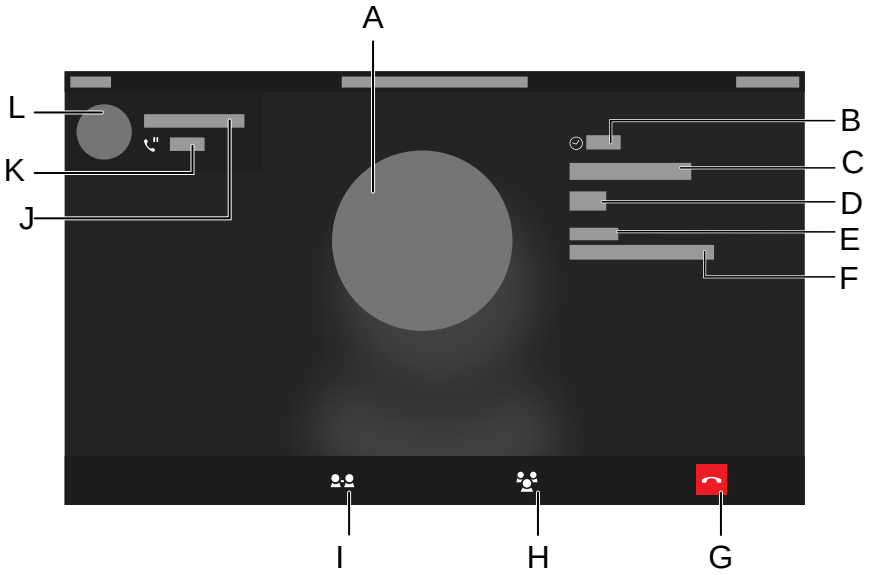
I Kontaktprofil des weiterzuleitenden Rufes

J Dauer des weiterzuleitenden Rufes

K Identität des weiterzuleitenden Rufes

Konferenz

Vorstufe Konferenzaufbau



A Kontaktprofil

B Dauer des aktiven Gespräches

C Identität des aktiven Gespräches

D Rufnummer des aktiven Gespräches

E **Identität**

F Eigene Identität

G Auflegen

H Konferenzaufbau

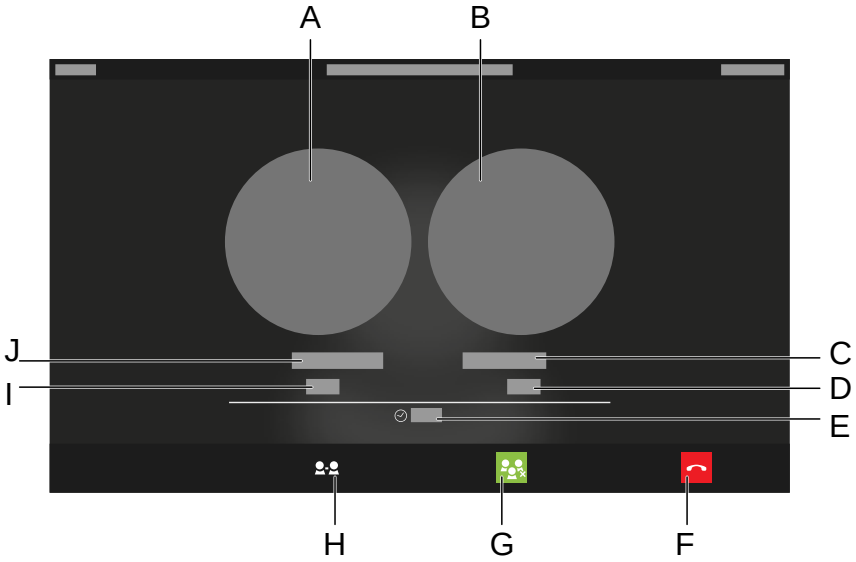
I Partner verbinden

J Identität des gehaltenen Rufes

K Dauer des gehaltenen Rufes

L Kontaktprofil des gehaltenen Rufes

Aktive Konferenz



A Kontaktprofil Konferenzteilnehmer 1

B Kontaktprofil Konferenzteilnehmer 2

C Identität Konferenzteilnehmer 2

D Rufnummer Konferenzteilnehmer 2

E Dauer der Konferenz

F Eigene Identität

G Konferenz trennen

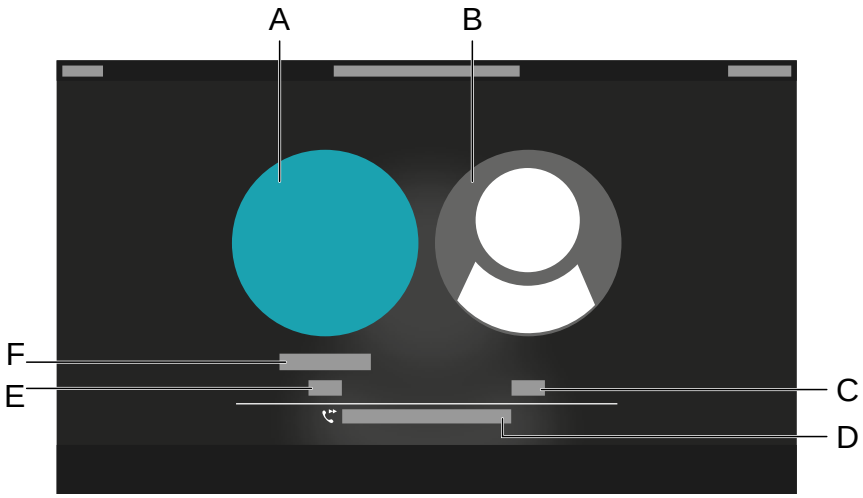
H Partner verbinden

I Rufnummer Konferenzteilnehmer 1

J Identität Konferenzteilnehmer 2

Transfer

Rufweiterleitung per Transfer



A Kontaktprofil aktiver Gesprächspartner

B Kontaktprofil Transferziel

C Rufnummer Transferziel

D Statusanzeige Transfervorgang

E Rufnummer aktiver Gesprächspartner

F Identität aktiver Gesprächspartner

Rufverknüpfung

Rufverknüpfung mit eingeblendeter Info und weiterem Rufpartner

A Weitere Rufe (z. B. ein gehaltener Ruf)

B Informationen zum aktuellen Rufpartner

C Gespräch beenden

D Fähnchen, um Informationen zum aktuellen Rufpartner ein- oder auszublenden

E Eingerichtete Funktionstaste, die mit dem eingehenden Ruf erscheint und weitere Optionen ermöglicht, hier z. B. das Öffnen einer Tür per Funktionstaste **Relais**

F Voraussetzung für die Anzeige eines Kamerabildes:

- Mit einer gültigen URL eingerichtete IP-Kamera.
- Mit der IP-Kamera verknüpfter Ruf.

Statuszeile

Die Statuszeile des Telefons zeigt die folgenden Informationen an:

- Kalenderwoche
- Datum
- Uhrzeit

Statuswidget

Das Statuswidget zeigt folgende Informationen an:

- Avatar oder Profilbild
- Geräte-Typ
- Kontaktname vergeben wie unter **Kontakte** > **ICH**
- Displayname vergeben wie unter **Identitäten**
- Entgangene Anrufe
- Sprachnachrichten

Statusleiste

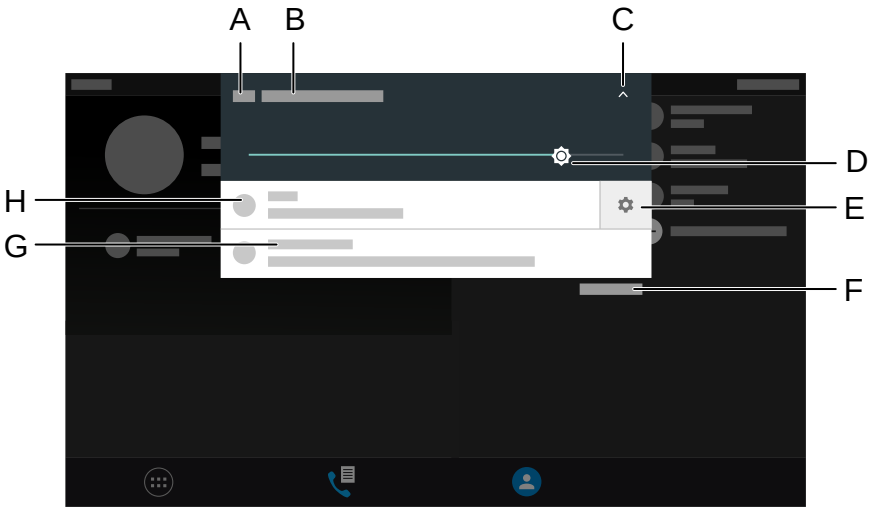
Die Statusleiste lässt sich einblenden durch

- Wischen vom oberen zum unteren Displayrand
- Drücken der Nachrichten-Taste

Die Statusleiste lässt sich ausblenden durch

- Wischen vom unteren zum oberen Displayrand
- Drücken der Zurück-Taste

Die Statusleiste informiert den Benutzer jederzeit über den Zustand des Telefons.



A Uhrzeit

B Datum

C Klappt den Schieberegler zur Einstellung der Display-Helligkeit ein oder aus

D Helligkeitsregler

E **Einstellungen-Icon** für den Umgang mit Benachrichtigungen

F Löscht alle Benachrichtigungen

Hinweis: Alle Löschen ist nur bei ausgeblendetem Helligkeitsregler sichtbar.

G Benachrichtigungstext

H Benachrichtigungsicon

Hinweis: Um weitere Einstellungen für die Benachrichtigungen vornehmen zu können, lässt sich ein Kontextmenü öffnen. Gehen Sie zum Öffnen wie folgt vor:

- Langes Drücken der Benachrichtigung
- Wischen der Benachrichtigung nach links oder rechts zum Anzeigen des **Einstellungen-Icon.** Auswahl des **Einstellungen-Icons** öffnet das Menü.

Funktionstasten

Touch-Funktionstasten

Im rechten oberen Bereich des Displays werden die eingerichteten Touch-Funktionstasten angezeigt.

Eingerichtete Funktionen lassen sich über diese Tasten starten.

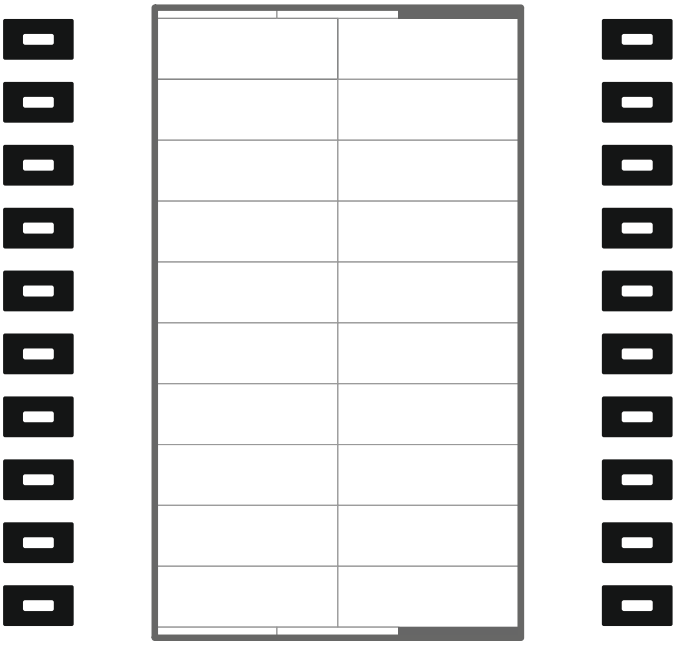
Um in der Liste mit mehreren Einträgen zu navigieren, können die Pfeiltasten nach oben/unten oder die Gestensteuerung zum Scrollen genutzt werden.

Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten

Details zu den Einstellungen unter Funktionstasten bearbeiten

Tastenerweiterungsmodul COMfortel ® D-XT20/D-XT20i

Das Gerät kann mit bis zu drei Tastenerweiterungsmodulen COMfortel D-XT20/D-XT20i (nicht im Lieferumfang) um programmierbare Funktionstasten erweitert werden. Die Module werden rechts am Telefon angebracht.



Tastenebene auf dem Tastenerweiterungsmodul wählen

Wechseln Sie die Tastenebene durch Drücken der Steuerwippe.

Die aktuelle Tastenebene ist am horizontalen Scrollbalken am oberen und unteren Rand des Displays dargestellt.

Je nach gewählter Tastenebene ändert sich die Anzeige des Displays.

System-Symbole

Menü

Rufliste

Kontakt

Eine Funktionstaste hinzufügen

Funktionstaste: **Zielwahl**

Funktionstaste: **Identität**

Funktionstaste: **Browser**

Funktionstaste: **Rufumleitung**

Funktionstaste: **Anklopfen**

Funktionstaste: **Ruf anonym**

Funktionstaste: **Konfiguration aktivieren**

Funktionstaste: **Anrufschutz**

Funktionstaste: **Gruppe**

Funktionstaste: **XML-Minibrowser**

Funktionstaste: **SIP-Nachricht**

Funktionstaste: **Stiller Alarm**

Funktionstaste: **VPN**

Funktionstaste: **Relais**

P Funktionstaste: **Parkposition**

Funktionstaste: **Reinigung**

Funktionstaste: **Login**

Funktionstaste: **Logout**

Rufumleitung sofort

Rufumleitung bei Nichtmelden

Ruf anonym

Anrufschutz eingeschaltet

Ankommender Ruf

Anrufdauer eines aktiven Rufes

Aktiver Ruf

Gehaltener Ruf

Automatischer Rückruf

Headset

Bluetooth

Angenommener Ruf

Entgangener Ruf

↗ Ausgehender Ruf

↗ Nicht erfolgreicher, gehender Ruf

↘ Erfolgreich weitergeleiteter Ruf

↙ Umgeleiteter Ruf

↙ Extern angenommener Ruf

Aktive Konferenz

Konferenzteilnehmer

Eigenes Gerät wird gehalten

Eigenes Gerät wird umgeleitet

Teilnehmer verbinden

000 Ziffern löschen

123 Schaltet auf numerische Eingabe um

ABC Schaltet auf alphanumerische Eingabe um

Ruf weiterleiten

Erfolgreiche Weiterleitung eines Rufes

Fehlgeschlagene Weiterleitung eines Rufes

Ruf annehmen

Ruf abweisen/auflegen

Suche

 Weitere Informationen

Zurück/Suche verlassen

Kontakt hinzufügen

Kontakt

Status-Icon: **Anruf**

Status-Icon: **Neue Nachricht**

Status-Icon: **Entgangener Ruf**

Update

Kein Account

Warnung

Lautstärke einstellen

 Anrufdetails

Nummer vor Anruf bearbeiten

Zu Kontakten hinzufügen

Aus Liste löschen

Liste öffnen

Liste schließen

Identität registriert, unverschlüsselt

Identität registriert, verschlüsselt

Identität nicht registriert

Identität nicht eingerichtet

Eingabe- und Auswahlfelder

Element	Funktion
	Ein freies Eingabefeld dient zur Eingabe eines Namens, einer Nummer oder einer Adresse. Tippen Sie in das Eingabefeld und geben Sie den Text oder die Nummer ein. Die Eingabe kann sowohl über die Bildschirmtastatur als auch über die Tasten des Telefons erfolgen **Hinweis:** Ist das Feld mit einen Text vorbelegt, wird dieser bei der Eingabe überschrieben. **Hinweis:** Das Gerät verfügt über ein T9-Wörterbuch. Die Sprache des Wörterbuches passt sich an die im Gerät eingestellte Sprache an. Oft verwendete Wörter lassen sich im Wörterbuch eintragen. Diese Wörter werden bei Eingabe als Textvorschläge angezeigt.
	Optionsfelder zur Auswahl der gewünschten Einstellung. Die gewählte Einstellung ist durch einen farbigen Punkt gekennzeichnet. Tippen Sie auf eine Option, um sie zu aktivieren. Die vorherige Auswahl wird gleichzeitig deaktiviert.
	Kontrollkästchen zum Ein- und Ausschalten von Einstellungen und Funktionen. Ein leeres Kontrollkästchen bedeutet „inaktiv“, ein Haken im Kontrollkästchen bedeutet „aktiv“. Zum Umschalten in das Kontrollkästchen tippen.
	Um stufenlose Einstellungen vornehmen zu können (z. B. Einstellungen von Helligkeit, Lautstärke), stehen Regler zur Verfügung. An der Position des Reglers lässt sich

Element	Funktion
	die Einstellung ablesen. Je weiter links sich der Regler befindet um so geringer ist der Wert eingestellt, je weiter rechts sich der Regler befindet um so höher ist der Wert eingestellt.

Bildschirmtastatur

A Markierter Text

B Einfügemarken

Um die Markierung zu verändern, die Marken nach links oder rechts bewegen.

C **AUSSCHNEIDEN**

Kopiert den markierten Text in die Zwischenablage und entfernt ihn aus der aktuellen Ansicht.

D **KOPIEREN**

Kopiert den markierten Text in die Zwischenablage

E **ALLES AUSWÄHLEN**

Wählt den gesamten Text im Eingabefeld aus

F Umschalttaste

Schaltet zwischen Groß- und Kleinschreibung um

G Wechselt zwischen numerischer und alphanumerischer Eingabe

H Leertaste

I Bestätigt die Eingabe und kehrt zurück ins Hauptmenü

J Löscht die Eingabe Zeichen für Zeichen

K Tastatur

je nach gewählter Einstellung numerisch oder alphanumerisch

L **FERTIG**

Bestätigt die Eingabe und kehrt zurück ins Hauptmenü

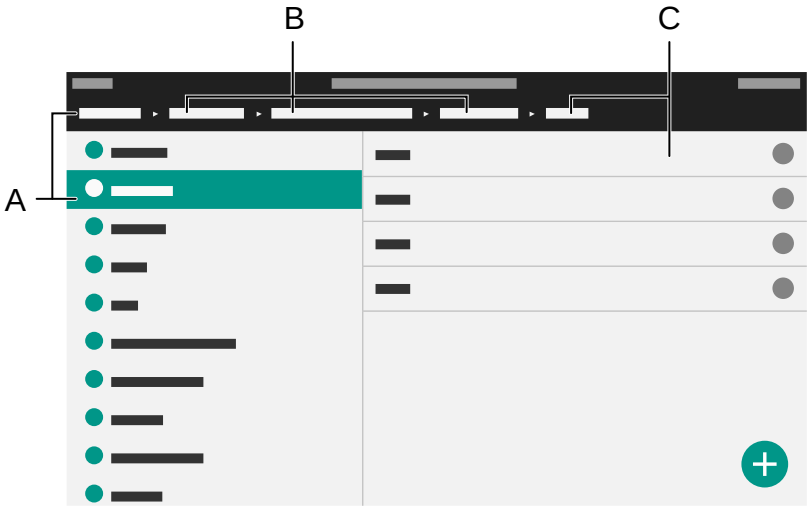
Ein-/Ausblenden der Bildschirmtastatur

In Feldern, die eine Texteingabe erfordern, lässt sich die Bildschirmtastatur nach Bedarf ein- oder ausblenden.

Drücken Sie dazu [#] für ca. 2 Sekunden.

Navigation in Menüs

Die aktuelle Position innerhalb der Menüstruktur ist anhand der Brotkrumennavigation unterhalb der Statuszeile erkennbar. Der Linkpfad bietet Orientierung und vereinfacht die Navigation in komplexen Menüs. Antippen eines Menüeintrages wechselt in das jeweils übergeordnete Menü.



A Menüeintrag in der obersten Ebene (Start)

B Menüeinträge zwischen oberster und unterster Ebene

C Menüeintrag in der untersten Ebene (Ziel)

Benachrichtigungen

Hinweis: Die Optionen bzw. Anzeigen im Menüpunkt Benachrichtigungen sind identisch mit denen der Nachrichtentaste .

Weiterführende Hilfe unter Festfunktionstasten

Ein entgangener Anruf

Wechselt in die Liste **Anrufe** > **Entgangen**.

Eine neue Sprachnachricht

Die Mailbox wird gerufen und der Dialer wird angezeigt.

Folgen Sie zur weiteren Bearbeitung den Audio-Anweisungen.

Nachrichten ein-/ausblenden

Drücken der Nachrichtentaste zeigt die Nachrichten an. Ist keine Interaktion mit der Nachricht vorgesehen, lässt erneutes Drücken der Nachrichtentaste die Ansicht verschwinden.

Tasten und LEDs

Wählтastatur
Festfunktionstasten
Löschen, Home, Zurück
Steuerkreuz und OK
LED-Signalisierung Funktionstasten
Gehäuse-LED
Eingabemodus ändern

Wählstatur

Die Wählstatur erlaubt die Wahl von Ziffern sowie die Eingabe von Ziffern und Buchstaben. Drücken Sie die Zifferntasten ein- oder mehrmals, bis das gewünschte Zeichen erscheint. Die Belegung ist in der Tabelle im Anschluss aufgeführt. Die zur Verfügung stehenden Zeichen variieren je nach eingestellter Sprache für das Gerät.

Taste	Belegung
1	1 - / @
2	a b c 2 A B C ä Ä
3	d e f 3 D E F
4	g h i 4 G H I
5	j k l 5 J K L
6	m n o 6 M N O ö Ö
7	p q r s 7 P Q R S ß
8	t u v 8 T U V ü Ü
9	w x y z 9 W X Y Z
0	Leerzeichen . , 0 + : ‘ \ “ ? ¿ ! ¡ _
*	* ( ) [ ] < = > « » ^ ´ ` ~ { }
#	# % & § £ $ €

Festfunktionstasten

Nachrichten mit LED

- Öffnet folgende Listen:
  - Sprachnachrichten
  - Entgangene Anrufe
- Drücken der Nachrichtentaste zeigt die Nachrichten an. Je nach Gerätevariante lässt erneutes Drücken der Nachrichtentaste die Ansicht verschwinden, falls keine Interaktion mit der Nachricht vorgesehen ist.

Hinweis: Das Verhalten der LED der Nachrichtentaste lässt sich einrichten über **Einstellungen** > **Display und LED** > **Gesehene entgangene Anrufe/Gehörte Nachrichten**

Mikrofon mit LED

- Schaltet das Mikrofon aus (Stummschalten) und wieder ein.
- Rot leuchtende LED: Mikrofon ist deaktiviert

Hold mit LED

- Ein aktives Gespräch lässt sich halten und wieder zurück holen.

Wahlwiederholung

- Öffnet die Liste ausgehender Anrufe

Headset mit LED

- Mit der Headset-Taste lässt sich das Headset aktivieren bzw. deaktivieren.
- Grün leuchtende LED: Headsetbetrieb aktiv
- Grün blinkende LED: Eingehender Anruf

- Rot leuchtende LED: Aktives Gespräch im Headset

Transfer ohne LED

- Gespräche lassen sich mit und ohne Vorankündigung vermitteln.

Minus

- Verringert die Lautstärke der Klingel, des Hörers oder Lautsprechers abhängig vom Betriebszustand

Lautsprecher mit LED

- Grün blinkende LED: Eingehender Anruf
- Rot blinkende LED: Lauthören ist aktiviert
- Rot leuchtende LED: Freisprechen ist aktiviert

Plus

- Erhöht die Lautstärke der Klingel, des Hörers oder Lautsprechers abhängig vom Betriebszustand.

Löschen, Home, Zurück

Löschen

- Löscht das letzte Zeichen vor der Schreibmarke.

Home

- Zeigt den Startbildschirm an. Die gestarteten Aktionen laufen im Hintergrund weiter.

Zurück

- Kehrt in das zuletzt geöffnete Menü zurück und beendet die derzeitige Aktion.

Steuerkreuz und OK

Das Steuerkreuz ermöglicht die Navigation auf dem Display.

Über die Pfeiltasten des Steuerkreuzes starten Sie die Bedienung und steuern gewünschte Elemente in Listen und Menüs an. Durch Drücken von OK [OK] wird das markierte Element ausgewählt und die Funktion des Elements ausgeführt.

LED-Signalisierung Funktionstasten

Die LEDs signalisieren den Status abhängig von der Belegung der Taste.

*: Die Funktionstaste bzw. das beschriebene Verhalten der LED ist nur sichtbar, wenn die Funktionstaste von einer TK-Anlage provisioniert wurde bzw. Herstellertemplates aktiviert wurden.

Funktion	Anzeige LED	Status
Zielwahl	rot leuchtend	von der Zielwahl ausgehender Ruf oder gerade aktives Gespräch der Zielwahl
	rot blinkend	an der Zielwahl eingehender Ruf
	grün blinkend	entgangener Ruf von Zielwahl
	grün leuchtend	registrierter Zielteilnehmer
	aus	keine aktiven Rufe oder Gespräche
	gelb blinkend	Subscription wird an TK-Anlage gesendet
	gelb leuchtend	Subscription fehlgeschlagen
		nicht registrierter Zielteilnehmer bei aktivierter Funktion **Zeige Anwesenheitstatus**

Funktion	Anzeige LED	Status
Identität	grün leuchtend	aktive und registrierte Identität, Standard-Identität
	aus	aktive und registrierte Identität, nicht Standard-Identität
	gelb blinkend	aktueller Registrierungsversuch
	gelb leuchtend	Fehlerhafte Identität
Anklopfen	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
Anrufschutz	rot leuchtend	Funktion aktiviert
	rot blinkend *	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider
	gelb blinkend *	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP-Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden

Funktion	Anzeige LED	Status
	gelb leuchtend *	Fehler
Automatische Konfigurationsumschaltung	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
Ruf anonym	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
Rufumleitung bei Besetzt	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
	grün blinkend *	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider
	gelb blinkend *	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP-Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden

Funktion	Anzeige LED	Status
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. Funktionstaste nicht vollständig eingerichtet
Rufumleitung bei Nichtmelden	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
	grün blinkend *	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider
	gelb blinkend *	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP-Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. Funktionstaste nicht vollständig eingerichtet
Rufumleitung sofort	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
	grün blinkend *	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider

Funktion	Anzeige LED	Status
	gelb blinkend *	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP-Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. Funktionstaste nicht vollständig eingerichtet
VPN	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	gelb blinkend	VPN-Verbindung wird aufgebaut
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
XML-Minibrowser	keine	führt die hinterlegten Funktionen aus
Relais schalten	grün blinkend (ca. 2 sec.)	Relais wurde geschaltet
Gruppe, **Gruppe (kommend)**, **Gruppe (gehend)** *	grün leuchtend	eingeloggt in die Gruppe
	aus	ausgeloggt aus der Gruppe
	grün blinkend	Login-Vorgang

Funktion	Anzeige LED	Status
	gelb blinkend	Subscription wird an TK-Anlage gesendet
	gelb leuchtend	Subscription fehlgeschlagen
Umleitung ext. Rufe: Bei Besetzt *	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
	grün blinkend	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider
	gelb blinkend	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP-Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. Funktionstaste nicht vollständig eingerichtet
Umleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden *	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert

Funktion	Anzeige LED	Status
	grün blinkend	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider
	gelb blinkend	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP-Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. Funktionstaste nicht vollständig eingerichtet
Umleitung ext. Rufe: Sofort *	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
	grün blinkend	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider
	gelb blinkend	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP-Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. Funktionstaste nicht vollständig eingerichtet

Funktion	Anzeige LED	Status
Konfiguration aktivieren *	grün leuchtend	aktive Konfiguration
	aus	inaktive Konfiguration
Parkposition	rot leuchtend	Gespräch in der internen Parkzone
	aus	freie Parkposition
Ab Geräteversion COMfortel® D-400		
Browser	keine	ruft die hinterlegte Seite im Browser auf
Bluetooth	aus	Bluetooth inaktiv
	grün leuchtend	Bluetooth aktiv
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. kein Bluetooth-Dongle gesteckt

Gehäuse-LED

Die Gehäuse-LED zeigt folgende Zustände an:

- Rot blinkend (schnell): Ankommender Ruf
- Rot leuchtend: Aktives Gespräch

Eingabemodus ändern

Bei der Eingabe von Inhalten in Feldern über die Wähltastatur lässt sich der Eingabemodus (abc < > 123) tauschen durch langes Drücken (ca. 2 Sekunden) von [*].

Apps

Alle Apps
Weitere Apps installieren

Alle Apps

Tippen Sie auf ⋯, um alle auf dem Telefon installierten Apps und Widgets anzuzeigen.

	Öffnet eine Auswahlliste mit Einstellungen zur Konfiguration des Gerätes.
	Mit dem Browser durchgeführte Downloads können angesehen und bearbeitet werden.
	F-Droid ist ein alternativer App Store für das mobile Betriebssystem Android. Es wird ausschließlich freie Software angeboten, üblicherweise nach GNU GPL oder Apache-Lizenz.
	Startet eine App zum Anschauen und Verwalten von Bildern.
	Startet eine App zur Anzeige von Bildsequenzen der eingerichteten IP-Kameras.
	K-9 Mail ist ein freies E-Mail-Programm für das mobile Betriebssystem Android. Die Software steht unter der Apache-Lizenz und ist unter anderem über den Google Play Store, über F-Droid und über die offizielle Website als App verfügbar.
	Öffnet den Kalender mit der Terminübersicht. Neue Termine oder Terminserien können eingetragen werden.
	Öffnet die Kontaktliste.
	Startet eine App zum Anhören und Verwalten von Musik.

	Startet die Voicemail App um Fax- und Voicemail-Nachrichten abrufen zu können.
	Öffnet die Pickupliste. Es werden alle Rufe, die aus der Pickupliste aufgenommen werden können, sortiert nach Zeit angezeigt.
	Startet den Reinigungsmodus für 60 Sekunden.
	Startet eine App für die Standardberechnungen Addition, Subtraktion, Multiplikation und Division (Taschenrechner).
	Startet eine App zur Synchronisation von Kontakten und Kalendereinträgen.
	Öffnet die Rufliste.
	Startet eine App zum Anzeigen der Uhrzeit auf dem Display. Weiterhin kann ein Wecker eingeschaltet oder eine Stoppuhr verwendet werden.

Weitere Apps installieren

Weitere Apps lassen sich über den FDroid App Store installieren. Dazu muss die Installation weiterer Apps erlaubt sein.

Weiterführende Hilfe unter Apps

Um eine App zu installieren gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie **Apps** über **Menü** > **Einstellungen** > **Apps.**
2. Aktiveren Sie die Erlaubnis, Apps zu installieren.
3. Schließen Sie das Menü.
4. Öffnen Sie FDroid App Store .
5. Wählen Sie aus der Liste die gewünschte App aus.
6. Drücken Sie **Installieren**.
7. Folgen Sie den weiteren Installationsanweisungen der jeweiligen App.

   Installierte Apps erscheinen in der Übersicht der installierten Apps.

Achtung: Aus dem Internet heruntergeladene Apps und Dateien können Viren enthalten und Ihr Telefon beschädigen. Installieren Sie zum Schutz Ihres Telefons und Ihrer persönlichen Daten nur Apps und Dateien aus vertrauenswürdigen Quellen.

Anrufe

Navigation
Optionen

Navigation

Weiterführende Hilfe unter Übersicht über das Display

Alle

Listet alle Rufe chronologisch auf.

Entgangen

Listet alle entgangenen Rufe nach Aktualität sortiert auf.

Ausgehend

Listet alle ausgehenden Rufe nach Aktualität sortiert auf.

Optionen

Ruf auslösen

Rufnummer/Kontakt antippen löst einen Ruf aus.

Optionen einblenden

⌄ Öffnet die Liste mit allen zur Verfügung stehenden Optionen.

Anrufdetails

Zeigt weitere Details zum gewählten Anruf:

- Rufart-Icon
- Kontakt/Rufnummer
- Rufart
- Datum
- Uhrzeit
- Gesprächsdauer

Nummer vor Anruf bearbeiten

Zeigt die zuvor ausgewählte Rufnummer an und ermöglicht die Bearbeitung der Nummer durch:

- Löschen
- Ergänzen

Zu Kontakten hinzufügen

Wechselt in das Menü **Kontakt hinzufügen**.

Details zu den Einstellungen unter Kontakt bearbeiten/hinzufügen

Eintrag löschen

Löscht den ausgewählten Eintrag aus der Anrufliste.

Hinweis: Alternativ lassen sich Einträge aus der Anrufliste auch entfernen durch Drücken von Löschen . Um die gesamte Liste zu löschen drücken Sie Löschen für ca. 2 Sekunden.

Alternative Bearbeitung der Anrufliste

1. Wählen Sie einen Eintrag aus der Anrufliste aus.
2. Drücken Sie OK für ca. 2 Sekunden.

   Die Optionen wie beschrieben werden aufgelistet.
3. Führen Sie gewünschte Optionen aus.

Einstellungen

Netzwerk
Identitäten
Bluetooth
WLAN
Töne
Sprache und Standort
Display und LED
Telefonie
Funktionstasten
Scripte
Kamera
Update
Provisioning
Zugriff
Apps
Datum und Uhrzeit
Kontakte/LDAP
Über das Telefon

Netzwerk

Aktuelle Einstellungen
IPv4 Einstellungen
IPv6 Einstellungen
VLAN
VPN
Topologie

Aktuelle Einstellungen

Die aktuellen Einstellungen werden angezeigt.

IPv4 Einstellungen

IPv4-Modus

DHCP

Das Telefon bezieht seine IP-Adresse automatisch von einem DHCP-Server.

Statisch

Das Telefon verwendet eine fest eingetragene IP-Adresse (Bezug über Systemadministrator).

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

IP-Adresse

Bei Auswahl **DHCP:** Anzeige der IP-Adresse des Telefons

Bei Auswahl **Statisch:** Eintragen/Editieren der IP-Adresse des Telefons

Im Auslieferzustand: 0.0.0.0.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Subnetzmaske

Beispiel: 255.255.255.0

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Gateway

Beispiel: 192.168.178.1

Das Gateway vermittelt zwischen den Netzwerken. Es wird vom Anbieter oder vom Systemadministrator der Netzwerke vorgegeben.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

DNS 1

Der DNS-Server wird für einen Internetzugang benötigt und löst eine URL in eine IP-Adresse auf. Der DNS-Server wird vom Anbieter oder vom Systemadministrator des Netzwerks vorgegeben.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

DNS 2

optional

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

IPv6 Einstellungen

IPv6-Modus

Auto

Das Telefon bezieht seine IP-Adresse automatisch von einem DHCP-Server.

Deaktiviert

Schaltet den IPv6-Modus aus. Es wird IPv4 per DHCP eingesetzt.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Privacy Extensions

Bei aktivierter Funktion werden IPv6-Adressen gebildet, die keinen Rückschluss auf den Nutzer zulassen. Der Hostanteil der IPv6-Adresse wird anonymisiert.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

DNS 1

Der DNS-Server wird für einen Internetzugang benötigt und löst eine URL in eine IP-Adresse auf. Der DNS-Server wird vom Anbieter oder vom Systemadministrator des Netzwerks vorgegeben.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

DNS 2

optional

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

VLAN

Telefon VLAN

Schaltet VLAN für das Telefon ein.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Telefon VLAN-ID

Eingabe der VLAN-ID des Telefons: 1 … 4094

Die zugehörigen Datenpakete werden mit dieser ID getagged.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Telefon VLAN-Priorität

0 (geringste Priorität) … 7 (höchste Priorität)

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

PC-Port VLAN

Schaltet VLAN für den PC-Port ein.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

PC-Port VLAN-ID

Eingabe der VLAN-ID des PC-Ports: 1 … 4094

Die zugehörigen Datenpakete werden mit dieser ID getagged.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

PC-Port VLAN-Priorität

0 (geringste Priorität) … 7 (höchste Priorität)

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

VPN

VPN

Schaltet VPN für das Telefon ein

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Benutzername

Nutzername für die VPN-Verbindung.

Den Nutzernamen erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Passwort

Passwort für die VPN-Verbindung.

Das Passwort erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Topologie

Grundeinstellungen
STUN-Server

Grundeinstellungen

Hostname prüfen

Prüft, ob das Zertifikat zur Domain/IP gehört.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Framesize

Gibt die RTP-Paketgröße an (msec Audio/RTP Paket).

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Lokaler SIP-Port

1024 … 65535

Default: 5060

Legt den ausgehenden Port für SIP-Nachrichten fest.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Jitterbuffer

Gibt an, wie viele RTP-Pakete zwischengespeichert werden können, um Störungen zu überbrücken oder auszugleichen.

Startwert: Anfangswert der Prefetch-Verzögerung (msec).

Hinweis: Der Wert muss zwischen Min. Prefetch und Max. Prefetch liegen. Bei Startwert = 0 wird Prefetch deaktiviert.

Min. Prefetch: Minimale Prefetch-Verzögerung (msec).

Default: 60 msec

Max. Prefetch: Maximale Prefetch-Verzögerung (msec).

Default: 240 msec

Maximum: Verzögerung, die der Jitterbuffer aufnehmen kann (msec).

Default: 360 msec

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Kein RTP bei Stille

Beendet das Senden von RTP-Paketen, wenn nicht aktiv gesprochen wird.

Hinweis: Bei eingeschalteter Funktion können sich Teile des Gesprächs wie Verbindungsabbrüche anfühlen, da Hintergrundgeräusche scharf abgeschnitten werden.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

LLDP

Bei aktivierter Funktion werden regelmäßig LLDP-Pakete an den direkt verbundenen LLDP-fähigen Switch versendet.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

LLDP: Intervall in Sekunden

Sendefrequenz des LLDP-Pakets

30 … 3600 sec

Minimum: 30 sec

Standard: 30 sec

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

STUN-Server

/ Neu STUN-Server hinzufügen

Fügt der Liste einen weiteren STUN-Server hinzu. Die Liste ist dynamisch. Es lassen sich Einstellungen für bis zu acht STUN-Servern vornehmen.

STUN Server-URL

Voraussetzung:

- Eingestellter DNS-Server

Eingabe der STUN Server-URL.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

STUN Server-Port

1 … 65535

Wichtig: Jede Portweiterleitung stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Nehmen Sie so wenige Weiterleitungen wie möglich vor.

Hinweis: Bei Problemen mit einseitigen Gesprächsverbindungen, kann eine Portfreigabe der RTP-Ports helfen.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Zeitspanne Registrierung (Min.)

5 … 60 Minuten

Die Registrierungszeit gibt an, nach wie vielen Minuten sich das Telefon erneut beim VoIP-Anbieter registriert.

Wählen Sie dabei einen Kompromiss zwischen einer kurzen Zeitspanne (die Traffic beim Provider erzeugt) und einer langen Re-Registrierung.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

Identitäten

Verwaltung der Identitäten
Grundeinstellungen
Erweiterte Einstellungen

Verwaltung der Identitäten

Einstellungen anzeigen

1. Eine Identität aus der Liste auswählen.
2. Antippen oder Bestätigen mit OK [OK] öffnet die Identität.

Die Einstellungen werden unter den jeweiligen Menüpunkten angezeigt.

Hinweis: Einstellungen lassen sich nur für eingerichtete Identitäten anzeigen.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Neue Identität anlegen

1. Auswahl einer nicht eingerichteten Identität (**---**) aus der Liste.
2. Auswahl bestätigen mit OK [OK].
3. Einstellungen vornehmen wie beschrieben unter **Identitäten**.

Eine neue Identität wird der Liste hinzugefügt.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Identität leeren

1. Die zu leerende Identität aus der Liste auswählen.
2. 🗑 drücken.

   Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Wichtig: Alle Einstellungen, die für die ausgewählte Identität gemacht wurden, werden ohne Nachfrage entfernt. Einstellungen, die für eine Identität gemacht wurden, lassen sich über eine vorherige Datensicherung vom Speichermedium wiederherstellen.

Grundeinstellungen

Aktiv

Schaltet die ausgewählte Identität ein.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

SIP-Nutzername

Dient zur Identifikation beim VoIP-Anbieter bzw. in der TK-Anlage. Entspricht dem vom VoIP-Anbieter vergebenen Benutzernamen bzw. der an der TK-Anlage registrierten internen Rufnummer.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

SIP-Registrar

Gibt dem Telefon an, wo es sich registrieren kann. Entspricht der vom VoIP-Anbieter zur Verfügung gestellten URL bzw. der IP-Adresse, unter der die registrierende TK-Anlage erreichbar ist.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Passwort

Dient zur Verifizierung des Benutzernamens. Entspricht dem Passwort wie vom VoIP-Anbieter bei der Einrichtung der Identität vergeben bzw. wie an der TK-Anlage eingetragen.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Displayname

Frei wählbarer Name.

Der Displayname wird sowohl in der Weboberfläche unter Displayname als auch im Telefon unterhalb der Statusleiste angezeigt.

Wird kein Displayname vergeben, wird die Anzeige im Telefon aus folgenden Elementen zusammengesetzt: SIP-Nutzername@SIP-Registrar.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Authentifizierungsname

Eingabe des Authentifizierungsnamens wie vom VoIP-Anbieter geliefert.

Der Authentifizierungsname ist bei der Registrierung über einen VoIP-Anbieter erforderlich. Bei Anschluss des Gerätes an einer Auerswald-TK-Anlage entfällt die Eingabe der Authentifizierungs-ID.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Erweiterte Einstellungen

Registrar
SIP
NAT
Funktionscodes
Audio
Sicherheit
Outbound-Proxy
Fallback für
Klingelton
Namensquellen

Registrar

SIP-Domain

Namensraum, der die Gesamtheit aller Einträge innerhalb eines vom VoIP-Anbieter/TK-Anlagenbetreiber benannten Verzeichnisses umfasst.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Port

Port des Registrars. Der Standardwert ist 5060 (empfohlen).

Achtung: Abweichende Einträge können zu Funktionsstörungen führen, sobald der Provider Änderungen vornimmt. Nur der Standardwert ermöglicht eine SRV-Abfrage.

Achtung: Jedes Öffnen eines Ports auf dem Router stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Ergreifen Sie unbedingt zusätzliche Schutzmaßnahmen.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Zeitspanne Registrierung (Min.)

5 … 60 Minuten

Die Registrierungszeit gibt an, nach wie vielen Minuten sich das Telefon erneut beim VoIP-Anbieter registriert.

Wählen Sie dabei einen Kompromiss zwischen einer kurzen Zeitspanne (die Traffic beim Provider erzeugt) und einer langen Re-Registrierung.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Frühes Re-Register (Sek.)

Verkürzt eine Re-Registrierung um die angegebene Anzahl an Sekunden. Mit einer frühen Re-Registrierung wird das vorzeitige Ablaufen der Registrierung verhindert.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Re-Register bei 1/2

Schaltet die erneute Registrierung nach Ablauf der Hälfte der ausgehandelten maximalen Registrierungsdauer ein.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

SIP

Session Timer

Schaltet die Überprüfung nach einer noch bestehenden Gesprächsverbindung ein.

Hinweis: Bei eingeschaltetem SIP-Session-Timer kann es zu vermehrten Gesprächsabrissen nach dem im Session Timeout eingestellten Intervall kommen, wenn ein VoIP-Anbieter die Erneuerung der Session nicht sauber implementiert hat. In diesem Fall sollte der Session Timeout variieren oder der Session Timer deaktiviert werden.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Session Timeout (in Min.)

2 … 255 Minuten, Standard: 15 Minuten

Gibt an, nach wie vielen Minuten der SIP Session Timer die Gesprächsverbindung überprüfen soll.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Protokolltyp

UDP

(User Datagram Protocol) versendet Datenpakete über eine verbindungslose, nicht abgesicherte Kommunikation.

Hinweis: Bei sehr großen Datenpaketen findet ein Wechsel von UDP nach TCP statt. Die maximale Größe eines Datenpakets kann sich je nach Netzwerk unterscheiden. (RFC 3261 > TCP)

TCP

(Transmission Control Protocol) versendet Datenpakete einzeln, ab einer bestimmten Größe segmentiert und so lange bis der Empfang quittiert wurde.

Wichtig: Ist die Verschlüsselung durch SIPS eingeschaltet, wird das Transportprotokoll TCP verwendet. Manuelle Einstellungen werden überschrieben.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Zeitspanne Subscriptions (Min.)

Gibt an, in welchem Zyklus der Status potenzieller Änderungen an der Telefon-Anlage angefordert wird, Standard: 45 Min.

Wählen Sie dabei einen Kompromiss zwischen einer kurzen Zeitspanne (die Last erzeugt) und einer zügigen Aktualisierung.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Subscriptionversuche

Art der Wiederholung

Stellt ein, in welchem Intervall im Fehlerfall versucht wird, eine Subscription in der TK-Anlage/beim Provider aufzubauen.

- **Nie**

Das Gerät schickt genau eine Subscription an die TK-Anlage/den Provider. Weitere Subscriptions werden nicht geschickt.

- **Festes Intervall**

  Subscriptionversuche werden im festgelegten Intervall an die TK-Anlage/den Provider geschickt.

- **Intervall verdoppeln**

  Die eingestellte Anzahl an Sekunden verdoppelt sich nach jedem Senden eines Subscriptionversuchs an die TK-Anlage/den Provider.

Intervall in Sekunden

Gibt den zeitlichen Abstand zwischen zwei Subscriptionversuchen an.

Minimum: 10 sec

Standard: 180 sec

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Registerversuche

Art der Wiederholung

Stellt ein, in welchem Intervall im Fehlerfall Registerversuche an der TK-Anlage/beim Provider unternommen werden.

- **Nie**

  Das Gerät unternimmt genau einen Registerversuch an der TK-Anlage/beim Provider. Weitere Registerversuche finden nicht statt.

- **Festes Intervall**

  Registerversuche an der TK-Anlage/beim Provider finden im festgelegten Intervall statt.

- **Intervall verdoppeln**

  Die eingestellte Anzahl an Sekunden verdoppelt sich nach jedem Registerversuch an der TK-Anlage/beim Provider.

Intervall in Sekunden

Gibt den zeitlichen Abstand zwischen zwei Registerversuchen an.

Minimum: 1 sec

Standard: 10 sec

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

DTMF-Übertragung

Stellt ein, anhand welcher Methode DTMF-Signale übertragen werden.

- **RTP-Ereignis**

  Übertragung von Ereignispaketen im RTP-Strom

- **Inband**

  Übertragung von kodierten Tonsignalen direkt im RTP-Strom

- **SIP-Info**

  Übertragung von SIP-Info-Nachrichten

Weiterführende Hilfe unter DTMF

NAT

SIP NAT-Traversal

Voraussetzungen:

- Eingestellter DNS-Server
- Bei Auswahl der Option aktiv: **Registrar** eingeschaltet für das Telefon

Aktiv

NAT-Traversal wird durch das Telefon durchgeführt. Dafür muss zusätzlich ein STUN-Server eingetragen werden.

Achtung: Jedes Öffnen eines Ports auf dem NAT-Router stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Ergreifen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen.

Inaktiv

NAT-Traversal wird nicht durch das Telefon durchgeführt. Die SIP-Anfrage enthält zusätzlich den Teil „rport“, in dem die verwendeten IP-Adressen (lokale, öffentliche) transportiert werden. Der Router, der das lokale Netzwerk mit dem Internet verbindet, sollte ein gut funktionierender SIP-aware-Router sein, der NAT-Traversal durchführt.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

RTP NAT-Traversal

Voraussetzung:

- Eingestellter DNS-Server

Aktiv

NAT-Traversal wird durch das Telefon durchgeführt. Dafür muss zusätzlich ein STUN-Server eingetragen werden.

Achtung: Jedes Öffnen eines Ports auf dem NAT-Router stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Ergreifen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen.

Hinweis: Kommt es zu Problemen mit einseitigen Gesprächsverbindungen, sollte ein STUN-Server verwendet werden.

Inaktiv

NAT-Traversal wird nicht durch das Telefon durchgeführt. Der Router, der das lokale Netzwerk mit dem Internet verbindet, sollte ein gut funktionierender SIP-aware-Router sein, der NAT-Traversal durchführt.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

NAT-Keep-Alive Intervall (Sek.)

Nach der eingestellten Zeit werden NAT-Keep-Alive-Pakete zur Aufrechterhaltung des NAT-Mapping in der Firewall versendet.

Hinweis: Einige Anbieter sperren Accounts, wenn das NAT-Keep-Alive Intervall zu kurz eingestellt ist. Dies wird in der Regel mit der Fehlermeldung 503 bei der SIP-Registrierung gemeldet. Sollte dieses Problem bei Ihnen auftauchen, empfiehlt es sich den Wert heraufzusetzen (z. B. auf 180).

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

ICE-Methode

Ermöglicht das Finden des bestmöglichen Übertragungswegs zwischen Telefon und TK-Anlage/Provider.

Hinweis: ICE sollte nur aktiviert werden, wenn die Gegenseite ICE unterstützt.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Funktionscodes

Pickupcode

Erforderlich um ein Pickup durchführen zu können. Zeichenfolge wie an der TK-Anlage/beim Provider hinterlegt, z. B. **##06** bei Auerswald-TK-Anlagen.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Voicemail-Nummer

Eintragen der Voicemail Nummer wie vom VoIP-Anbieter vergeben/in der TK-Anlage vermerkt.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

CLIR-Typ

(Rufnummernunterdrückung)

Bereich des From-Headers, in dem der VoIP-Anbieter die Rufnummernunterdrückung erwartet, Auswahl wie an der TK-Anlage/beim Provider eingestellt.

Anonym

Der versendete Displaytext im From-Header lautet »Anonymous«.

Benutzer anonym

Sowohl der Displaytext als auch der Bereich Benutzername im From-Header lauten »Anonymous«.

Weiterführende Hilfe unter Ruf anonym

Audio

Wartemusik

Beim Halten einer Verbindung oder eines Gespräches wird Wartemusik abgespielt.

Hinweis: Wurde die Funktion "Wartemusik" bereits an der TK-Anlage/ beim Provider aktiviert, kann diese Funktion ausgeschaltet bleiben.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Ton bei Popup-Mitteilung

Aktiviert die akustische Signalisierung neuer Popup-Mitteilungen.

Hinweis: Bei Erscheinen einer neuen Popup-Mitteilung während eines aktiven Rufes wird kein Ton abgespielt.

Weiterführende Hilfe unter Benachrichtigungen

Codecs

Zeigt die Codecs in der Reihenfolge ihrer Nutzung.

Auswahl eines Codecs ermöglicht das Ersetzen der Position durch einen anderen/keinen Codec.

Für ein optimales Verhältnis zwischen Bandbreite und Sprachqualität wird empfohlen, die Reihenfolge der Codecs nicht zu verändern.

Hinweis: Mehrfach zugewiesene Codecs werden automatisch aus der Liste entfernt und ersetzt durch **---**.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Sicherheit

SIPS aktiv

Schaltet die verschlüsselte Übermittlung der Signalisierungsdaten ein.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Peer-to-peer TLS

Erzwingt die Verschlüsselung von SIP-Nachrichten über die gesamte Strecke bis zum Ziel.

Hinweis: Steht TLS nicht auf der gesamten Verbindung zur Verfügung, kommt der Anruf nicht zustande.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

SRTP

Transportprotokoll für verschlüsselte Verbindungen.

Vorgeschrieben

Schaltet die Sprachverschlüsselung zwingend ein. Unterstützt der Gesprächspartner (VoIP-Anbieter, TK-Anlage, externer VoIP-Teilnehmer) kein SRTP, wird die Verbindung nicht aufgebaut.

Bevorzugt

Schaltet die Aushandlung für die Verschlüsselung der Gesprächsdaten durch SRTP ein. Für jedes Gespräch wird beim Gesprächspartner erfragt, ob eine Verschlüsselung möglich ist. Wenn ja, werden die Sprachdaten verschlüsselt übertragen, wenn nein, findet keine Verschlüsselung statt.

Deaktiviert

Schaltet die Sprachverschlüsselung zwingend aus. Erzwingt der Gesprächspartner (VoIP-Anbieter, TK-Anlage, externer VoIP-Teilnehmer) die Verschlüsselung, wird die Verbindung nicht aufgebaut.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Zertifikat

Bei aktivierter Funktion SIPS wird geprüft, ob das Zertifikat zur Domain/IP gehört.

Hinweis: Zeigt je nach Gerätevariante lediglich an, ob ein Zertifikat installiert ist und an welcher Stelle ggf. die Bearbeitung erfolgen kann.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Outbound-Proxy

Modus

Inaktiv

Deaktivieren Sie die Funktion wenn

- der Registrar ohne Outbound-Proxy erreichbar ist
- kein Outbound-Proxy verfügbar ist

Automatisch

Die TK-Anlage ermittelt automatisch einen Outbound-Proxy.

Manuell

Der Outbound-Proxy wird fest eingestellt. Die Eingabe erfolgt als IP-Adresse oder URL.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

URL

Server-Adresse des Outbound-Proxy.

Hinweis: Die **URL** muss ausgefüllt sein wenn Modus **Manuell** gewählt ist.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Port

Port des Outbound-Proxy.

Hinweis: Der **Port** muss ausgefüllt sein wenn Modus **Manuell** gewählt ist.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Alternative URL

Alternative Server-Adresse des Outbound-Proxy.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Alternativer Port

Alternativer Port des Outbound-Proxy.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Fallback für

Fallback für

Legt fest, ob die Identität eine Fallback-Identität hat oder selbst eine Fallback-Identität ist.

Kein Fallback

Für die Identität ist kein Fallback vorgesehen.

Die Identität ist keine Fallback-Identität.

Identität

Die Identität ist Fallback-Identität für die ausgewählte Identität.

Nur Anzeige: **Identität hat einen Fallback**

Für die Identität ist die angezeigte Identität als Fallback vorgesehen.

Die Identität kann selbst nicht mehr als Fallback-Identität ausgewählt werden.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Klingelton

Klingelton

Ordnet der Identität einen Klingelton zu.

Weiterführende Hilfe unter Töne

Namensquellen

Die Abfolge in der Liste der Namensquellen gibt vor, in welcher Reihenfolge sie berücksichtigt werden. Die erste Quelle die einen Namen enthält, wird für die Anzeige verwendet.

Namensquellen, die bei der Anzeige nicht berücksichtigt werden sollen, lassen sich aus der Liste entfernen. Je nach Gerätevariante per

- 🗑
- **Löschen**
- Markieren eines Listeneintrags öffnet die Auswahlliste, wählen Sie **---**.

Das Hinzufügen einer Namensquelle erfolgt je nach Gerätevariante per

- ⊕

  Hinweis: Erscheint nur bei freiem Listenplatz.

- Markieren eines leeren Listeneintrags (**---**) öffnet die Auswahlliste mit allen zur Verfügung stehenden Namensquellen.

Der Default-Zustand der Namensquellen wird je nach Gerätevariante hergestellt per

- **Standardwerte setzen**
- **Standard**

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Bluetooth

Einschalten

Schaltet die Kommunikation mit Bluetooth-Geräten in der Nähe ein.

Weiterführende Hilfe unter Bluetooth

Verfügbar

Zeigt die in der näheren Umgebung per Bluetooth verfügbaren Geräte an.

Weiterführende Hilfe unter Bluetooth

Koppeln/Entkoppeln eines Gerätes

Durch Antippen eines Gerätes wird eine Abfrage geöffnet, um die gewünschte Verbindung herzustellen oder zu trennen.

Weiterführende Hilfe unter Bluetooth

⋮ Aktualisieren

Aktualisiert die Liste um weitere verfügbare Bluetooth-Geräte

Weiterführende Hilfe unter Bluetooth

⋮ Empfangene Daten anzeigen

Bietet die Möglichkeit, das gewählte Sortierverfahren anzupassen

Weiterführende Hilfe unter Bluetooth

Gekoppelte Geräte

Blendet die folgenden Einstellungen ein:

- **Name**
- **Nutzen für**

  Auswahl der gewünschten Nutzungsform, je nach gekoppeltem Gerät.

Weiterführende Hilfe unter Bluetooth

WLAN

Übersicht
WLAN konfigurieren

Übersicht

Einschalten

- Schaltet die WLAN-Funktion ein
- Startet die Suche nach vorhandenen drahtlosen Netzwerken
- Verbindet das Telefon automatisch mit drahtlosen Netzwerken, für die bereits Zugangsdaten konfiguriert/provisioniert wurden

Weiterführende Hilfe unter WLAN

Netzwerk hinzufügen

Öffnet ein Menü zur manuellen Eingabe eines weiteren Netzwerkes.

Netzwerkname

Eingabe des Namens über die eingeblendete Tastatur

Sicherheit

Auswahl des gewünschten WLAN-Sicherheitsstandards

Erweiterte Optionen

Auswahl von Proxy und IP-Einstellungen

Weiterführende Hilfe unter WLAN

⋮ Aktualisieren

Aktualisiert die Liste um weitere verfügbare drahtlose Netzwerke.

Weiterführende Hilfe unter WLAN

⋮ Erweitert

Es werden Verfahren zur vereinfachten Anmeldung am WLAN angeboten.

- **Zertifikate installieren**
- **WPS-Push-Taste**
- **WPS-PIN-Eingabe**

Hinweise: Die vereinfachten Verfahren müssen vom WLAN-Router/ Accesspoint unterstützt werden.

Weiterführende Hilfe unter WLAN

⚙ WLAN konfigurieren

Öffnet die WLAN-Konfiguration.

Details zu den Einstellungen unter WLAN konfigurieren

WLAN konfigurieren

Gespeicherte Netzwerke

Listet gespeicherte Netzwerke auf.

Weiterführende Hilfe unter WLAN

Netzwerkhinweis

Aktiviert die Benachrichtigung bei verfügbaren öffentlichen Netzwerken.

Weiterführende Hilfe unter WLAN

WLAN im Ruhemodus aktiviert lassen

Immer

Beim Wechsel in den Ruhemodus wird die WLAN-Verbindung aufrecht erhalten.

Nie

Beim Wechsel in den Ruhemodus wird die WLAN-Verbindung getrennt.

Weiterführende Hilfe unter WLAN

Töne

Vorgehensweise Klingeltonauswahl:

- Kurzes Verweilen auf der Auswahl führt dazu, dass der Klingelton angespielt wird.
- Bestätigung aktiviert den ausgewählten Klingelton.

Standard-Klingelton

Ordnet eingehenden Anrufen einen Klingelton zu. Dieser kann zur Rufunterscheidung für verschiedene Rufarten individuell eingestellt werden → **Rufartabhängige Klingeltöne**.

Weiterführende Hilfe unter Töne

Standard-Benachrichtigung

Ordnet Benachrichtigungen einen Klingelton zu (z. B. Rückruf bei Besetzt).

Weiterführende Hilfe unter Töne

Standard-Alarm

Ordnet Weckrufen einen Klingelton zu. Dieser kann für jeden Weckruf individuell eingestellt werden → App Uhr.

Weiterführende Hilfe unter Töne

Rufartabhängige Klingeltöne

Öffnet eine Liste von Suchbegriffen, anhand derer Übereinstimmungen mit der Alert-Info im SIP-Invite ermittelt werden.

Suchbegriff

Suchbegriff für die Ermittlung von Rufarten aus der Alert-Info. RegExp-Ausdrücke werden unterstützt.

Klingelton

Ordnet dem Suchbegriff einen der verfügbaren Klingeltöne zu.

Weiterführende Hilfe unter Töne

Hörer-Sidetone

Schaltet den Sidetone im Hörer für ein besseres Klangerlebnis ein (Standard).

Hinweis: In dauerhaft lauten Umgebungen ist es sinnvoll, den Sidetone auszuschalten.

Weiterführende Hilfe unter Töne

Lautlos bei Annäherung

Schaltet die Funktion Lautlos bei Annäherung ein.

Weiterführende Hilfe unter Gestensteuerung

Sprache und Standort

Sprache Telefon

Ändert die Sprache im Telefon.

Weiterführende Hilfe unter Sprache und Standort

Standort

Stellt den tatsächlichen bzw. gewünschten Standort des Telefons ein.

Je nach gewähltem Standort ändern sich die Tonfrequenzen (Tonhöhen, Impuls-/Pausenzeichen und/oder Freizeichen) sowie Uhrzeit und Uhrzeitformat.

Weiterführende Hilfe unter Sprache und Standort

Sprache Weboberfläche

Ändert die Sprache der Weboberfläche

Weiterführende Hilfe unter Sprache und Standort

Display und LED

Ruhezustand

Nach der ausgewählten Zeit wird das Telefon automatisch in den Ruhezustand versetzt.

- **Keine Automatik**

  Das Telefon wird nicht automatisch in den Ruhezustand versetzt.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Näherungssensor

Bei aktivierter Funktion wacht das Gerät bei Annäherung aus dem Ruhezustand auf.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Helligkeitssensor

Schaltet die Anpassung der Displaybeleuchtung an die Umgebungshelligkeit ein.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Helligkeit

Stellt die Helligkeit ein.

Hinweis: Vorgenommene Änderungen im Bereich Helligkeit wirken sich auf sämtliche angeschlossene Tastenerweiterungsmodule aus.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Gesehene entgangene Anrufe

Stellt das Verhalten der LED der Nachrichtentaste für gesehene verpasste Anrufe ein.

- **LED leuchtet**

  Die LED der Nachrichtentaste leuchtet, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED blinkt**

  Die LED der Nachrichtentaste blinkt, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED aus**

  Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **Deaktiviert**

  Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint nicht.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Gehörte Nachrichten

Stellt das Verhalten der LED der Nachrichtentaste für gehörte Nachrichten ein.

- **LED leuchtet**

  Die LED der Nachrichtentaste leuchtet, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED blinkt**

  Die LED der Nachrichtentaste blinkt, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED aus**

  Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **Deaktiviert**

  Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint nicht.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Nachrichtentasten-LED

Steuert das Verhalten der Nachrichtentasten-LED. Deaktivierte Option schaltet die Nachrichtentasten-LED permanent aus.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Modus Tastaturbeleuchtung

Manuell

Verwendung einer voreingestellten Helligkeit.

Umgebungshelligkeit

Passt die Tastaturbeleuchtung an die Umgebungshelligkeit an. Je heller die Umgebungshelligkeit um so heller die Tastaturbeleuchtung und umgekehrt. Bei sehr hellem Umgebungslicht geht die Tastaturbeleuchtung aus.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Tastaturbeleuchtung

Stellt bei gewähltem Modus "manuell" die Helligkeit der beleuchteten Wähltastatur ein.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Mindestabstand zum Näherungssensor

Stellt die Empfindlichkeit des Näherungssensors ein.

Der Regler stellt die Entfernung ein, ab welcher das Gerät auf Bewegung und Gesten reagiert. Je weiter rechts der Regler ist, umso höher ist die Empfindlichkeit des Sensors.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Hintergrundbild zurücksetzen

Entfernt das Hintergrundbild und zeigt den Standardhintergrund an.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Icons auf D-XT20(i) anzeigen

Schaltet die Anzeige von Icons und Bildern auf allen angeschlossenen Tastenerweiterungsmodulen ein.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Kamera als Hintergrundbild

Öffnet ein Menü zur Auswahl einer eingerichteten Kamera, die als Hintergrundbild für den Idle-Screen verwendet wird.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Telefonie

Anklopfen
Anklopfton
Anrufschutz
Rufumleitung
Ruf anonym
Automatischer Rufstart
Direktruf
Automatische Rufannahme
Automatischer Rückruf
Anrufliste
Rufverknüpfungen
Pickupliste autom. öffnen
Pickupton abspielen
Multicast

Anklopfen

Anklopfen

Signalisiert kommende Rufe während eines Gesprächs.

Anklopfton

Anklopfton

Signalisiert kommende Rufe während eines Gespräches akustisch.

Ist die Option ausgeschaltet, werden kommende Rufe während eines Gespräches lediglich durch einen Wechsel der Anzeige im Display signalisiert.

Weiterführende Hilfe unter Anklopfen

Anrufschutz

Anrufschutz

Weist eingehende Rufe am Telefon ab.

Rufumleitung

Sofort

Leitet kommende Rufe sofort an die angegebene Zielrufnummer weiter.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Rufumleitungsziel

Ermöglicht die Eingabe der Zielrufnummer.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Bei besetzt

Leitet kommende Rufe an die angegebene Zielrufnummer weiter wenn der Teilnehmer besetzt ist.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Rufumleitungsziel

Ermöglicht die Eingabe der Zielrufnummer.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Bei Nichtmelden

Leitet kommende Rufe an die angegebene Zielrufnummer weiter wenn diese nicht nach einer vorher definierten Zeit angenommen wurden.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Rufumleitungsziel

Ermöglicht die Eingabe der Zielrufnummer.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Wartezeit vor Rufumleitung

Gibt die Anzahl der Sekunden an, die gewartet werden soll, bevor die Rufumleitung aktiv wird.

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Ruf anonym

Ruf anonym

Unterdrückt die Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Angerufenen.

Automatischer Rufstart

Automatischer Rufstart

Der Ruf startet nach der angegebenen Zeit automatisch.

Sekunden bis zum Rufstart

Anhand des Schiebereglers lässt sich die Anzahl der Sekunden einstellen, die gewartet werden soll, bis der automatische Ruf startet.

Direktruf

Direktrufziel

Eingabe der Rufnummer die nach Ablauf der angegebenen Wartezeit angerufen wird.

Hinweise: Die Funktion ist nicht aktiv, wenn kein Direktrufziel angegeben wurde. Bei der Eingabe von externen Rufnummern ist das eingestellte Rufnummernformat der TK-Anlage zu beachten.

Weiterführende Hilfe unter Direktruf

Wartezeit vor Rufstart in s

Gibt die Anzahl der Sekunden an, die gewartet wird, bevor der Ruf an das eingetragende Direktrufziel startet.

Weiterführende Hilfe unter Direktruf

Automatische Rufannahme

Auf SIP-Anfrage

Eintreffende Rufe stellen per Alert-Info-Header mit `info=alert-autoanswer` eine Anfrage auf sofortige Rufannahme.

Weiterführende Hilfe unter Automatische Rufannahme

Annahme nach Zeit

Gibt die Anzahl der Sekunden an, die gewartet werden soll, bevor eintreffende Rufe automatisch angenommen werden. Eine automatische Rufannahme wird verhindert durch Auswahl der Einstellung **Keine Automatik**.

Weiterführende Hilfe unter Automatische Rufannahme

Signalton bei Annahme

Signalisiert eintreffende Rufe anhand eines Tons.

Weiterführende Hilfe unter Automatische Rufannahme

Aktive Gespräche unterbrechen

Aktive Gespräche werden bei eintreffenden InterComrufen gehalten.

Hinweis: Um aktive Gespräche zu unterbrechen, muss die Funktion Anklopfen zwingend eingeschaltet sein.

Weiterführende Hilfe unter Automatische Rufannahme

Automatischer Rückruf

Automatischer Rückruf

Der Rückruf wird automatisch von der TK-Anlage eingeleitet.

Weiterführende Hilfe unter Automatischer Rückruf

Anrufliste

Anrufliste pflegen

Schaltet die Protokollierung von kommenden und gehenden Rufen ein.

Hinweis: Bei ausgeschalteter Funktion ist es nicht möglich, Rufe per Wahlwiederholung zu starten.

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste pflegen

Call completed elsewhere

Bereits anderweitig erledigte Anrufe werden protokolliert und angezeigt.

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste pflegen

Rufartabhängige Protokollierung

Ausgewählte Rufarten werden protokolliert und angezeigt. Die Rufarten werden anhand der Alert Info ermittelt.

Weiterführende Hilfe unter Anrufliste pflegen

Rufverknüpfungen

Hinzufügen

Erstellt eine neue Rufverknüpfung

Name

Frei wählbarer Name.

Weiterführende Hilfe unter Rufverknüpfung

Rufpartner

Auswahl eines Rufpartners, mit dem die Verknüpfung eingerichtet werden soll.

Um zu verhindern, dass es aufgrund von Rufnummernwechseln zu Abbrüchen in der Kamera-Anzeige kommt, können unter anderem Regular Expressions (regex) genutzt werden, um einen größeren Rufnummernraum abzubilden.

Beispiel 1: Die Kamera ist verknüpft mit Rufpartner `55`. Da der Ruf mit gedrückter Klingeltaste "55(4)" angezeigt wird, gäbe es kein Kamerabild. Es gibt 2 Möglichkeiten dieses Verhalten zu umgehen:

1. Einrichtung einer weiteren Rufverknüpfung mit Rufpartner `554`
2. Eintragen der folgenden Regular Expression `55[1-4]?@.*`

   Durch Eingabe dieser Regular Expression werden folgende Rufnummern als gültig erkannt: `55`, `551`, `552`, `553`, `554`.

   Kein Kamerabild angezeigt werden würde bei

   - Rufnummern mit mehr als 3 Ziffern

- Rufnummern, die nicht mit 55 beginnen
- Rufnummern außerhalb des Ziffernbereiches `1-4` nach der `55`

Beispiel 2: Rufverknüpfung in Verbindung mit einer AVM FRITZ!Box

Die Kamera ist an einer AVM FRITZ!Box verknüpft mit einem internen Rufpartner `**620`. `*` (Stern) ist bei Regular Expressions mit einer Funktion belegt und muss daher per Escape-Zeichen als Ziffer markiert werden. Die korrekte Eingabe lautet: `\*\*620@fritz.box`.

Hinweis: Die AVM FRITZ!Box sendet interne Rufnummern als `xxx@fritz.box`.

Weiterführende Hilfe unter Rufverknüpfung

Kamera

Auswahl der Kamera, deren Bilder angezeigt werden sollen.

Weiterführende Hilfe unter Rufverknüpfung

Softkeys | Taste 1/2

Auswahl einer eingerichteten Funktionstaste.

Weiterführende Hilfe unter Rufverknüpfung

Pickupliste autom. öffnen

Pickupliste autom. öffnen

Öffnet automatisch die Pickupliste sobald es neue Rufe gibt, die angenommen werden können.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Pickupton abspielen

Pickupton abspielen

Je nach Einstellung ertönt ein Signal (auch bei bereits geöffneter Pickupliste):

- **Nie**
- **Wenn Liste autom. öffnet**
- **Bei neuem Ruf in Liste**

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Multicast

Name

Frei wählbarer Name. Der Name wird zur Identifikation innerhalb des Telefons verwendet und während der Audiowiedergabe angezeigt.

Weiterführende Hilfe unter Multicast

IP-Adresse

Gibt an, welche Multicast-Adresse abgehört werden soll.

Weiterführende Hilfe unter Multicast

Port

Gibt den zu überwachenden Port an.

Weiterführende Hilfe unter Multicast

Codec

Gibt an, welcher Codec erwartet wird.

Weiterführende Hilfe unter Multicast

Lautstärke

Aktuelle Lautstärke

Der Audio-Stream wird in der aktuell eingestellten Lautstärke abgespielt.

Maximale Lautstärke

Der Audio-Stream wird in der maximalen Lautstärke abgespielt.

Weiterführende Hilfe unter Multicast

Funktionstasten

Verwaltung der Funktionstasten
Funktionstaste bearbeiten
Parameter bearbeiten

Verwaltung der Funktionstasten

Taste wählen

Auswahl einer Taste um Einstellungen anzupassen.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstasten

Eintrag hinzufügen

Fügt der Liste am Ende einen neuen Eintrag hinzu.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstasten

Löschen

Löscht die markierte Funktionstaste aus der Liste.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstasten

Einfügen

Fügt der Liste oberhalb der markiertern Position einen Eintrag hinzu.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstasten

Bearbeiten

Öffnet einen Dialog um Parameter für die ausgewählte Taste anzupassen.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstasten

Funktionstaste bearbeiten

Funktion

Wählt die Funktion aus und zeigt die erforderlichen Parameter.

Hinweis: Für zusätzliche Funktionstemplates aktivieren Sie die Auerswald-/Fontevo-Templates.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Details zu den Einstellungen unter Parameter bearbeiten

Tastenbeschriftung

Erscheint neben der jeweiligen Funktionstaste auf dem Display.

Löschen

Löscht die markierte Funktionstaste aus der Liste.

Abbrechen

Schließt das Menü ohne Änderungen zu übernehmen.

Speichern

Speichert die eingegebenen Parameter und schließt das Fenster.

Parameter bearbeiten

Zielwahl
Identität
Anklopfen
Anrufschutz
Automatische Konfigurationsumschaltung
Bluetooth
Browser
DTMF-Relais
DTMF-Ruf
Gruppe
Gruppe (gehend)
Gruppe (kommend)
Konfiguration aktivieren
Parkposition
Pickups
Reinigung
Relais
Ruf anonym
Rufumleitung bei Besetzt
Rufumleitung bei Nichtmelden
Rufumleitung Sofort
SIP-Nachricht
Stiller Alarm
Rufumleitung ext. Rufe: Bei Besetzt
Rufumleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden
Rufumleitung ext. Rufe: Sofort
VPN
XML-Minibrowser

Zielwahl

Rufnummer / URI

Telefon-Nummer oder Adresse, wie z. B. 198@192.168.XX.YY oder 198@firma.com.

Weiterführende Hilfe unter Zielwahl

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Zeige Belegtstatus (BLF)

Aktiviert das Senden von BLF Subscriptions an die TK-Anlage.

Hinweis: Das Ausschalten von Subscriptions kann sinnvoll sein, um eine Überlastung der TK-Anlage durch die Menge an gesendeten Informationen zu vermeiden.

Pickup

Aktiviert die Pickup-Funktion.

Hinweis: Pickup funktioniert nur bei aktivierter Funktion Subscription.

Hinweis: Pickup ist nicht erwünscht, wenn die Taste lediglich zum Schalten von Funktionen per Programmierziffer in der TK-Anlage genutzt wird. Deaktivieren Sie Pickup in diesem Fall.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Intercom

Aktiviert die Funktion InterCom. Die Verbindung mit der Zielrufnummer wird direkt hergestellt. Klingeln und aktive Gesprächsannahme entfallen.

Weiterführende Hilfe unter InterCom

Melde entgangenen Anruf

Bei aktivierter Funktion werden zur Zielwahl gehörende entgangene Anrufe per grün blinkender LED signalisiert.

Weiterführende Hilfe unter Zielwahl

Zeige Auswahl vor Pickup

Bei aktivierter Funktion wird eine Liste aller für die Funktionstaste relevanten Rufe eingeblendet, die per Pickup übernommen werden können.

Hinweis: Ein Ruf lässt sich bei aktivierter Funktion nicht mehr per Tastendruck übernehmen. Stattdessen wird eine Liste mit allen Rufen gezeigt, die per Pickup übernommen werden können, auch wenn die Liste nur einen Ruf enthält.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Von Pickupliste ausnehmen

Bei aktivierter Funktion werden Rufe, die per Pickup übernommen werden können, nicht an die globale Pickupliste weitergegeben.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Pickup verbundener Rufe

Bei aktivierter Funktion ist es möglich, bereits angenommene Rufe zu übernehmen. Diese Option kann sinnvoll sein, wenn die Nummer eines Anrufbeantworters oder einer Mailbox auf die Zielwahltaste gelegt wurde. Die Rufe werden in die globale Pickupliste übernommen.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Zeige Anwesenheitsstatus

Bei aktivierter Funktion werden folgende Stati übermittelt (sofern von der TK-Anlage unterstützt):

- Erfolgreiche Registrierung der überwachten Rufnummer an der TK-Anlage
- Anrufschutz
- Rufumleitung

Default: inaktiv.

Identität

Identität

Identität, über welche die folgenden Rufe ausgelöst werden.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Anklopfen

Keine Parameter nötig.

Weiterführende Hilfe unter Anklopfen

Anrufschutz

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Weiterführende Hilfe unter Anrufschutz

Automatische Konfigurationsumschaltung

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

ID

Identifikationsnummer für das Systemrelais mit der Betriebsart Automatische Konfigurationsumschaltung (im Auslieferzustand 900).

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Bluetooth

Keine Parameter nötig.

Weiterführende Hilfe unter Bluetooth

Browser

Rufnummer / URI

Webserver-Adresse

Weiterführende Hilfe unter Apps

DTMF-Relais

DTMF-Sequenz

Erforderliche Ziffern um die gewünschte Funktion auszuführen.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

DTMF-Ruf

Rufnummer / URI

Telefon-Nummer oder Adresse, wie z. B. 198@192.168.XX.YY oder 198@firma.com.

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

DTMF-Sequenz

Erforderliche Ziffern um die gewünschte Funktion auszuführen.

Weiterführende Hilfe unter DTMF

Beende Ruf automatisch

Bei aktivierter Funktion wird die Verbindung sofort nach Übermittlung der DTMF-Sequenz getrennt.

Gruppe

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Gruppe

Gruppenrufnummer

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Gruppe (gehend)

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Gruppe

Gruppenrufnummer

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Gruppe (kommend)

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Gruppe

Gruppenrufnummer

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Konfiguration aktivieren

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Konfigurations-ID

Konfigurations-ID wird von der TK-Anlage automatisch vergeben.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Parkposition

Rufnummer / URI

Rufnummer der Parkposition.

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Parkposition

Pickups

Keine Parameter nötig.

Reinigung

Keine Parameter nötig.

Weiterführende Hilfe unter Reinigung

Relais

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

ID

IdentNummer des Relais' lt. TK-Anlage.

Hinweis: Die Funktionstaste Relais ist für Relais mit den Betriebsarten Licht, Türöffner und Rechner. Für manuelle Relais ist diese Funktionstaste ungeeignet. Für weitere Informationen siehe Erweiterte Informationen der TK-Anlage.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Ruf anonym

Keine Parameter nötig.

Weiterführende Hilfe unter Ruf anonym

Rufumleitung bei Besetzt

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Hinweis: Der Parameter Identität ist nur zu vergeben, wenn Funktionstemplates der TK-Anlage verwendet werden.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Ziel

Rufumleitungsziel

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Rufumleitung bei Nichtmelden

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Hinweis: Der Parameter Identität ist nur zu vergeben, wenn Funktionstemplates der TK-Anlage verwendet werden.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Ziel

Rufumleitungsziel

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

Rufumleitung Sofort

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Hinweis: Der Parameter Identität ist nur zu vergeben, wenn Funktionstemplates der TK-Anlage verwendet werden.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Ziel

Rufumleitungsziel

Weiterführende Hilfe unter Rufumleitung

SIP-Nachricht

Rufnummer / URI

Telefon-Nummer oder Adresse, wie z. B. 198@192.168.XX.YY oder 198@firma.com.

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Nachricht

Eintragen des Textes für den SIP-Nachrichtenversand.

Verzögerung

Countdownzähler, nach Ablauf wird eine Aktion ausgelöst.

Weiterführende Hilfe unter SIP-Nachricht

Stiller Alarm

URL

Erforderlich zur Weitergabe der Alarmmeldung.

Achtung: Die Funktion kann nur ausgeführt werden, wenn eine entsprechende URL eingetragen wurde.

Verzögerung

Countdownzähler, nach Ablauf wird eine Aktion ausgelöst.

Weiterführende Hilfe unter Stiller Alarm

Rufumleitung ext. Rufe: Bei Besetzt

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Rufumleitung für externe Rufe

Mehrgeräteanschluss: Externe Rufnummer (MSN, siehe Konfiguration der TK-Anlage), für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

TK-Anlagenanschluss: Kopfnummer + Durchwahl, für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

Ziel

Rufumleitungsziel

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Rufumleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Rufumleitung für externe Rufe

Mehrgeräteanschluss: Externe Rufnummer (MSN, siehe Konfiguration der TK-Anlage), für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

TK-Anlagenanschluss: Kopfnummer + Durchwahl, für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

Ziel

Rufumleitungsziel

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Rufumleitung ext. Rufe: Sofort

Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

Weiterführende Hilfe unter Identitäten

Rufumleitung für externe Rufe

Mehrgeräteanschluss: Externe Rufnummer (MSN, siehe Konfiguration der TK-Anlage), für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

TK-Anlagenanschluss: Kopfnummer + Durchwahl, für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

Ziel

Rufumleitungsziel

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

VPN

Keine Parameter nötig.

Weiterführende Hilfe unter Netzwerk

XML-Minibrowser

Rufnummer / URI

Webserver-Adresse

Weiterführende Hilfe unter XML-Minibrowser

Scripte

Scripte mit vorhandenen Parametern (z. B. Sende Pings) werden hier angezeigt und können bearbeitet werden.

Weiterführende Hilfe im Auerswald DokuWiki

Kamera

Kamera hinzufügen

Fügt der Liste eine weitere Kamera hinzu. Die Liste ist dynamisch. Es lassen sich Einstellungen für beliebig viele Kameras vornehmen.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Name

Frei wählbarer Name. Der Name wird zur Identifikation der Kamera innerhalb des Telefons verwendet.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

URL

Adresse, von der die Kamerabilder bezogen werden.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Bildfrequenz in ms

Auswahl der Bildfrequenz, mind. 100 ms.

Hinweis: Der Wert der tatsächlich übertragenenen Bilder ist abhängig von der verwendeten Kamera.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Nutzername

Eingabe des Nutzernamens, falls erforderlich.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Passwort

Eingabe des Passwortes, falls erforderlich.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Nur bei eingehenden Rufen anzeigen

Aktiviert die Anzeige des Kamerabildes nur bei eingehenden Rufen.

Weiterführende Hilfe unter Kameras

Update

Update starten

Startet das Update.

Weiterführende Hilfe unter Update

Auf Updates prüfen

Automatische Überprüfung auf aktuelle Updates.

Weiterführende Hilfe unter Update

Updates automatisch installieren

Automatische Installation verfügbarer Updates.

Weiterführende Hilfe unter Update

Update-Server-URL

Im Auslieferzustand: https://update.auerswald.de

Weiterführende Hilfe unter Update

Neustart

Leitet einen Neustart des Telefons ein.

Achtung: Alle Verbindungen, alle Gespräche und Datendienste werden dabei abgebrochen. Nicht gespeicherte Informationen gehen verloren!

Weiterführende Hilfe unter Update

Auslieferzustand

Setzt das Telefon in den Auslieferzustand zurück. Gespeicherte Daten und Einstellungen werden gelöscht. Das Telefon wird heruntergefahren und anschließend neu gestartet.

Weiterführende Hilfe unter Auslieferzustand

Provisioning

Provisioning starten

Startet das Provisioning manuell.

Provisioning automatisch

Das Provisioning wird automatisch nach eingestellter Zeitplanung und nach jedem Bootvorgang durchgeführt.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Provisioning mit DHCP-Daten

Das Telefon bezieht die URL des Provisioning-Servers von einem DHCP-Server. Neben der URL können auch weitere Daten zur Steuerung des Provisionings übertragen werden.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Redirect-Server

Das Telefon bezieht die URL des Provisioning-Servers vom Redirect-Server.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Provisioning mit Anlagensuche

Das automatische Provisioning des Telefons findet über die TK-Anlage statt.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Provisioning-Server-URL

Diese URL wird benötigt, wenn sie nicht über DHCP oder einen Redirect-Server bezogen wird.

Weiterführende Hilfe unter Provisioning

Herstellertemplates

Aktiviert Templates und Skripte, die speziell für den Betrieb an Auerswald/ FONtevo-Anlagen ausgelegt sind.

Weiterführende Hilfe unter Funktionstemplates

Zugriff

Erweitertes Logging

Schaltet die Aufzeichnung von Debug-Informationen ein.

Hinweis: Erweitertes Logging beeinflusst unter Umständen die Performance des Gesamtsystems negativ.

Weiterführende Hilfe unter Servicefunktionen

Web-Administration (https)

Aktiviert den Zugriff auf die Weboberfläche.

Hinweis: Es ist nicht möglich, die Weboberfläche aufzurufen wenn diese Funktion inaktiv ist.

Android Debug Bridge (adb)

Aktiviert den Zugriff vom PC auf das Telefon via Software-Schnittstelle um mittels ADB Befehle auf dem Android-System auszuführen.

Passwort Weboberfläche

Öffnet den Dialog zur Vergabe/Änderung des Passwortes für die Weboberfläche.

Hinweis: Beachten Sie bei der Vergabe die Konventionen für sichere Passwörter.

Weiterführende Hilfe unter Passwörter

Action-URLs auswerten

Aktiviert die Ausführung von Action-URLs. Das Gerät empfängt HTTP-Requests vom PC und führt diese aus.

Hinweis: Das Aktivieren von **Action-URLs auswerten** ist nicht möglich, wenn die Funktion **Web-Administration (https)** inaktiv ist.

Weiterführende Hilfe unter Action-URL

Action-URL-Server

Wird für zu sendende Events benötigt. Es ist keine Eingabe erforderlich, wenn ausschließlich Kommandos empfangen werden.

Weiterführende Hilfe unter Action-URL

Apps

F-Droid

Aktiviert die Anzeige und Benutzung von F-Droid.

Hinweis: Bei deaktivierter Funktion erscheint die App nicht in der Übersicht der installierten Apps.

Weiterführende Hilfe unter Apps

K-9 Mail

Aktiviert die Anzeige und Benutzung von K-9 Mail.

Hinweis: Bei deaktivierter Funktion erscheint die App nicht in der Übersicht der installierten Apps.

Weiterführende Hilfe unter Apps

Firefox Klar

Aktiviert die Anzeige und Benutzung von Firefox Klar.

Hinweis: Bei deaktivierter Funktion erscheint die App nicht in der Übersicht der installierten Apps.

Weiterführende Hilfe unter Apps

Datum und Uhrzeit

NTP-Server

Datum und Uhrzeit werden von dem hier eingetragenen NTP-Server abgefragt und synchronisiert. Die Verwendung eines geografisch nahen NTP-Servers oder NTP-Pools führt zu höchstmöglicher Genauigkeit. Gleichzeitig muss sichergestellt sein, dass der eingetragene NTP-Server erreichbar ist, selbst wenn das Telefon Adressen im Internet nicht erreichen kann.

Beispiel: pool.ntp.org

Weiterführende Hilfe unter Datum und Uhrzeit

Zeitformat

12 h: Zeitanzeige im 12-Stunden-Format. In einigen Ansichten wird zusätzlich die Tageszeit angezeigt.

24 h: Zeitanzeige im 24-Stunden-Format.

Weiterführende Hilfe unter Datum und Uhrzeit

Zeitzone

Datum und Uhrzeit des Telefons werden abhängig von der hier ausgewählten Zeitzone festgelegt. Die Zeitzone sollte deshalb passend zum Standort des Telefons gewählt werden.

Hinweis: Beim Ändern der Zeitzone werden alle mit einem Zeitstempel versehenen Daten auf dem Telefon (z. B.

Anruflisteneinträge, Kalendereinträge oder E-Mails) an die geänderte Zeitzone angepasst.

Weiterführende Hilfe unter Datum und Uhrzeit

Kontakte/LDAP

Aktiv

Schaltet die Abfrage des Verzeichnisdienstes ein.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Max. LDAP-Kontakte

Legt die maximale Anzahl der anzuzeigenden LDAP-Kontakte fest.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Max. Treffer

Legt die maximale Anzahl der anzuzeigenden LDAP-Suchergebnisse fest.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Sortieren nach

Sortieralgorithmus (nach Vorname, nach Nachname)

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Namensformat

Legt fest, in welcher Form Namen angezeigt werden (Vorname zuerst, Nachname zuerst).

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Nummernsuche eingehend

Ist Nummernsuche eingehend aktiviert, wird bei kommenden Rufen der Displayname über LDAP gesucht.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Nummernsuche ausgehend

Ist Nummernsuche ausgehend aktiviert, wird bei gehenden Rufen der Displayname über LDAP gesucht.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Über das Telefon

Name

Legt den Namen für das Gerät fest.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Modell

Zeigt das verwendete Modell an.

Seriennummer

Zeigt die Seriennummer Ihres Gerätes an.

Seriennummer Platine

Zeigt die Seriennummer der Tastaturplatine Ihres Gerätes an.

Build Nummer

Zeigt die Build-Nummer der Software-Version des Gerätes an.

MAC-Adresse

Zeigt die physische Adresse Ihres Gerätes im Netzwerk an.

Android-Version

Zeigt die Android-Version an, die auf Ihrem Gerät installiert ist.

Kernel-Version

Zeigt die Kernelversion an, die auf Ihrem Gerät verwendet wird.

Version des Update-Systems

Zeigt die Version des Update-Systems an, das auf Ihrem Gerät verwendet wird.

Bootloader-Version

Zeigt die Bootloader-Version an, die auf Ihrem Gerät verwendet wird.

Netzwerkchip

Modell des im Telefon verbauten Netzwerkchips.

Lizenzen

Bietet die Möglichkeit folgende Lizenzinformationen abzurufen:

- **Endnutzer Lizenzbedingungen**
- **Datenschutz**
- **Open-Source-Lizenzen**

- **Android-Lizenzen**
- **Lizenzsystem Webview**
- **Webclient-Lizenzen**

Galerie

⋮ Weitere Optionen

Blendet Optionen ein für die weitere Bearbeitung und Anzeige des gewählten Bildes.

Bild festlegen als

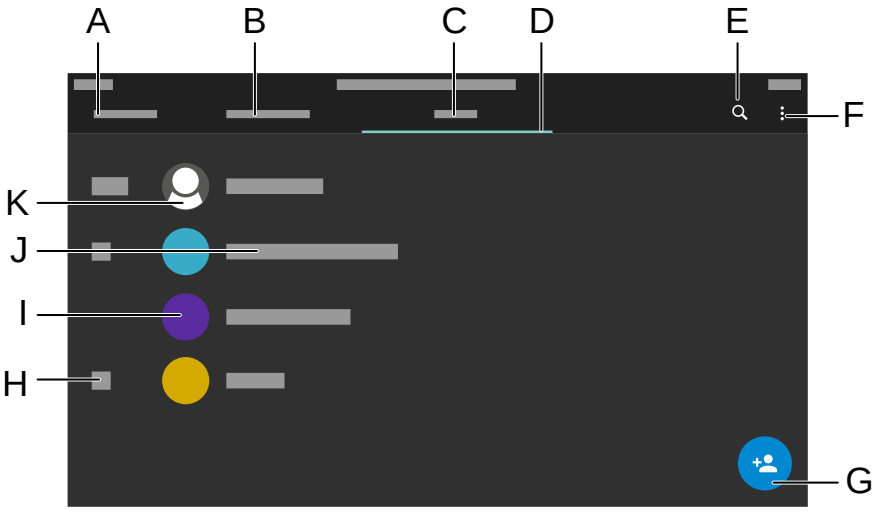
- **Hintergrund:** Das gewählte Bild wird als Hintergrund im Display angezeigt.
- **Kontaktbild:** Das gewählte Bild wird einem Icon aus der Kontaktliste zugewiesen.

Weiterführende Hilfe unter Display und LED

Kontakte

Übersicht Kontakt / Favoriten
Kontakte löschen
Kontakt bearbeiten/hinzufügen

Übersicht Kontakt / Favoriten



A Überschrift der aktuellen Anwendung: **Kontakte**

B **Favoriten:** Listet alle Kontakte auf, die mit einem Stern als Favorit gekennzeichnet wurden.

C **Alle:** Listet alle Kontakte in sortierter Reihenfolge auf. Maßgeblich für die Reihenfolge der Sortierung ist das ausgewählte Sortierverfahren.

D Zeigt die aktuell aktive Liste an.

E Öffnet ein Suchfeld. Über die eingeblendete Bildschirmtastatur lässt sich nach Namen, Namensbestandteilen oder Nummern suchen.

F Blendet die folgenden Optionen ein:

- **Angezeigte Kontakte**
- **Konten verwalten**

  Öffnet die Einstellungen für LDAP
- **Einstellungen**

  Bietet die Möglichkeit, das gewählte Sortierverfahren anzupassen

G Öffnet das Menü **Kontakt hinzufügen**.

H Alphabetisches Register.

I Kontaktprofil bestehend aus farbigem Kreis und Namenskürzel oder ggf. Kontaktbild.

J Zeigt den gespeicherten Namen an.

K ICH-Kontakt, immer an 1. Position.

Hinweis: Sofern eingerichtet, werden zusätzlich zu den lokal angelegten Kontakten die LDAP- und Google-Kontakte aufgelistet. Besonderheiten:

- Keine Anzeige eines alphabetischen Registers.
- LDAP- und Google-Kontakte lassen sich nicht löschen, editieren oder als Favorit markieren.
- Auf dem LDAP-Server hinterlegte Kontaktbilder werden für jeden Vorgang aktuell abgerufen. Geringe zeitliche Verzögerungen bei der Anzeige sind möglich.

Weiterführende Hilfe unter Kontakte

Kontakte löschen

Um einen einzelnen Kontakt zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den Kontakt durch Antippen.

   Alle eingegebenen Daten zum Kontakt werden angezeigt.

2. Profilbild > ⋮ > **LÖSCHEN**
3. Bestätigen Sie den Vorgang.

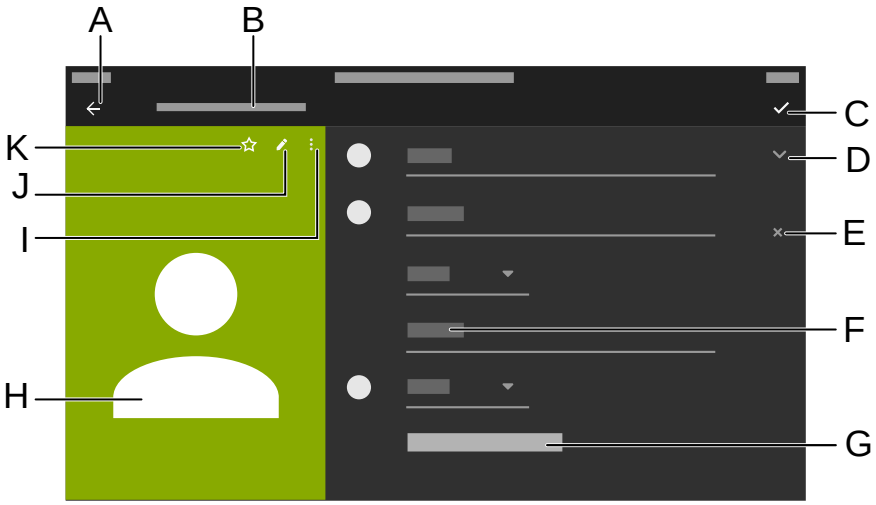
Um einen oder mehrere Kontakte zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Einen zu löschenden Kontakt ca. 2 sec. gedrückt halten.

   Es erscheint eine Spalte mit Kontrollkästchen.

2. Wählen Sie die zu löschenden Kontakte aus.
3. ⋮ > **LÖSCHEN**
4. Bestätigen Sie den Vorgang.

Kontakt bearbeiten/hinzufügen



A Wechselt in das Menü **Kontakte**.

B Überschrift der aktuellen Anwendung: **Kontakt hinzufügen** oder **Kontakt bearbeiten**

C Sichert alle Eintragungen für den Kontakt.

D Zeigt Optionen für die gemachten Eintragungen an.

E Entfernt die gemachten Eintragungen.

F Ermöglicht die Eingabe von Daten per Wähltastatur oder Bildschirmtastatur.

˅ Ermöglicht die Anzeige oder Bearbeitung weiterer Details zum Namen.

G **Weitere Felder**.

H Profil des angelegten Kontaktes.

Hinweis: Die Möglichkeiten I, J, K werden nur bei einem bereits bestehendem Kontakt angeboten, nicht bei einem Kontakt der neu erstellt wird.

I **Löschen** wird als Option eingeblendet.

J Ermöglicht die Bearbeitung eines bestehenden Kontaktes.

K Markiert den Kontakt als Favorit.

Hinweis: LDAP- und Google-Kontakte unterscheiden sich von lokal angelegten Kontakten:

- Die Hintergrundfarbe des Kontaktprofiles ist einheitlich grau
- Die Optionen **Löschen**, **Bearbeiten** oder als Favorit markieren stehen nicht zur Verfügung.
- Ein LDAP- oder Google-Kontakt wird kopiert und somit der Liste der lokal angelegten Kontakte hinzugefügt.

Pickups

Pickups

Alle Rufe, die aus der Pickupliste aufgenommen werden können, werden sortiert nach Zeit angezeigt in der App **Pickups**.

Die globale Pickupliste erscheint automatisch bei neuen Rufen die übernommen werden können, aber vorher nicht angezeigt werden, wenn die folgende Funktion aktiviert wurde: **Pickupliste autom. öffnen**.

Die Pickupliste für die Anzeige von Rufen einer einzelnen Taste die übernommen werden können erscheint bei aktivierter Funktion **Zeige Auswahl vor Pickup**.

Weiterführende Hilfe unter Pickup

Reinigung

Reinigung

Der Reinigungsmodus wird für die Dauer von 60 Sekunden aktiviert. Während dieses Zeitraums

- wird jeder Tastendruck und jede Berührung des Displays ignoriert
- ist der Anrufschutz aktiviert

Achtung: Die Wahl einer Notrufnummer ist im Reinigungsmodus nicht möglich.

Weiterführende Hilfe unter Reinigung

Sync

Konten
Globale Optionen

Konten

Liste aller eingerichteten Konten.

Weiterführende Hilfe unter Sync

Sync konfigurieren

Öffnet die Sync-Konfiguration.

Synchronisationsintervall

Auswahl des Synchronisationsintervalls

- **Automatische Synchronisation**

  Synchronisiert Konto und Gerät im angegebenen Intervall.

  Standard: aktiviert

- **Synchronisationsintervall**

  Auswahl des gewünschten Intervalls.

  Standard: 2 Stunden

  Hinweis: Synchronisationsintervalle kleiner als 15 Minuten sind nicht erlaubt.

- **Synchronisation beim Einschalten des Displays**

  Synchronisiert beim Einschalten des Displays, jedoch nicht öfter als 1x in 5 Minuten.

  Standard: deaktiviert

Verwendete Datendienste

Auswahl des Datendienstes über den die Synchronisation erfolgt:

- **Mobilfunknetzwerke verwenden**
- **Über WLAN synchronisieren**
- **Über Bluetooth synchronisieren**
- **Über Ethernet synchronisieren**
- **Über WiMAX synchronisieren**
- **Über sonstige Verbindungen synchronisieren**

Standard: alle Datendienste vorausgewählt

Weiterführende Hilfe unter Sync

Konto hinzufügen

Fügt der Liste ein neues Konto hinzu.

Weiterführende Hilfe unter Sync

Konto entfernen

Auswahl des Kontos, das aus der Liste eingerichteter Konten entfernt werden soll.

Hinweis: Entfernt alle mit diesem Konto verknüpften Kontakte und Kalendereinträge aus dem Gerät.

Weiterführende Hilfe unter Sync

Kontakte importieren

Startet den Adress-Import des gewählten Kontos.

Weiterführende Hilfe unter Sync

Globale Optionen

Optionen zur Fehlersuche

Wählen Sie aus den folgenden Optionen, welche Meldungen angezeigt / gesendet werden sollen:

- **Fehlerhafte Termine melden**
- **Bei Fehlern benachrichtigen**
- **Bei Verbindungsfehlern benachrichtigen**
- **Logdatei schreiben**

Weiterführende Hilfe unter Sync

Über

Zeigt die folgenden Informationen:

- Version der App
- **Support**
- **Kontakt**

Weiterführende Hilfe unter Sync

Voicemail App

Einrichtung
Einstellungen

Einrichtung

Willkommen
Login
ITK-System hinzufügen
Teilnehmer hinzufügen

Willkommen

Akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen.

Login

Erster Login

Beim ersten Login müssen ITK-System und Teilnehmer eingerichtet werden.

Details zu den Einstellungen unter ITK-System hinzufügen

Details zu den Einstellungen unter Teilnehmer hinzufügen

Login mit vorhandenen Daten

Wahl des gewünschten ITK-Systems aus der Liste.

Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- **Hinzufügen**

  Fügt der Liste ein weiteres ITK-System hinzu.

  Details zu den Einstellungen unter ITK-System hinzufügen

- Bearbeiten

  Details zu den Einstellungen unter ITK-System hinzufügen

Hinweis: Wurde ein Bestandsanlagen-Account gefunden, sind die Login-Parameter (**Name**, **IP-Adresse**, **Port**) vorbelegt.

ITK-System hinzufügen

Name

Frei wählbar.

IP-Adresse

IP-Adresse im Netzwerk, unter welcher das ITK-System erreichbar ist.

Port

Fernabfrageport des ITK-Systems.

Default: 443

Test ITK-System

Prüft, ob mit den vorgenommenen Einstellungen eine Verbindung zum ITK-System möglich ist.

Speichern und Teilnehmer hinzufügen

Speichert die vorgenommenen Einstellungen und wechselt zu **Neuer Teilnehmer**.

Details zu den Einstellungen unter Teilnehmer hinzufügen

Teilnehmer hinzufügen

Teilnehmername

Rufnummer des Teilnehmers.

Anmeldeinformationen speichern

Bei aktivierter Funktion besteht die Möglichkeit, ein Passwort zu vergeben.

Passwort

Frei wählbar.

Hinweis: Die Passwortvergabe ist nur möglich bei aktivierter Funktion **Anmeldeinformationen speichern**.

Speichern und einloggen

Speichert die vorgenommenen Einstellungen und öffnet die App.

Einstellungen

Übersicht
Fax
Voicemails
Fax / Voicemail Boxen
Speicherübersicht
Synchronisieren
Logout
App Info

Übersicht

Anzeige der folgenden Informationen:

- Angemeldet als (Teilnehmer an ITK-System)
- Ungelesene Faxnachrichten (Anzahl)
- Ungelesene Voicemails (Anzahl)

Fax

Übersicht

Alle Faxnachrichten werden nach Datum sortiert aufgelistet. Für jede Nachricht werden weitere Informationen angezeigt:

- Bezeichnung (Sender)
- Nummer (Empfänger)
- Datum und Uhrzeit
- Richtung (ausgehend/eingehend)

Ansicht

Eine Faxnachricht lässt sich in einem PDF-Viewer öffnen und betrachten. Die gängigen Funktionen wie Zoom, Blättern, Scrollen etc. stehen zur Verfügung.

Löschen

Entfernt die gewählte Nachricht aus der Übersicht.

Die folgenden Optionen stehen zur Auswahl:

- **Nur auf dem Telefon löschen**
- **Auf dem Telefon und dem ITK-System löschen**

Details

Auswahl der Zeile mit der entsprechenden Voicemail zeigt weitere Informationen zur gewählen Nachricht an:

- **Name**
- **Nummer**
- **Trunk**
- **Archiviert**
- **Box Nummer**
- **Byte-Größe**
- **Datum**
- **Ist neu**

Als gelesen/ungelesen markieren

Hinweis: Ungelesene Nachrichten werden in der Übersicht farbig markiert dargestellt.

Weiterführende Hilfe unter Voicemail App

← Zurück

Wechselt zurück in das übergeordnete Menü.

Voicemails

Übersicht

Alle Voicemails werden nach Datum sortiert aufgelistet. Für jede Nachricht werden weitere Informationen angezeigt:

- Bezeichnung (Anrufender)
- Nummer (Anrufender)
- Datum und Uhrzeit

Rückruf

Leitet einen Ruf zur Nummer des Voicemail-Anrufers ein.

Löschen

Entfernt die gewählte Nachricht aus der Übersicht.

Die folgenden Optionen stehen zur Auswahl:

- **Nur auf dem Telefon löschen**
- **Auf dem Telefon und dem ITK-System löschen**

Download

Startet den Download einer Voicemail. Neue Voicemails müssen vor dem Abspielen zuerst heruntergeladen werden.

Abspielen

Spielt die heruntergeladene Voicemail ab.

Stop

Stoppt die Wiedergabe der Voicemail.

Details

Auswahl der Zeile mit der entsprechenden Voicemail zeigt weitere Informationen zur gewählen Nachricht an:

- **Name**
- **Nummer**
- **Trunk**
- **Archiviert**
- **Box Nummer**
- **Byte-Größe**
- **Datum**
- **Ist neu**

Als gelesen/ungelesen markieren

Hinweis: Ungelesene Nachrichten werden in der Übersicht farbig markiert dargestellt.

Weiterführende Hilfe unter Voicemail App

← Zurück

Wechselt zurück in das übergeordnete Menü.

Fax / Voicemail Boxen

Übersicht

Listet alle Fax / Voicemail Boxen auf. Für jede Box werden weitere Informationen angezeigt:

- Name (Name der Box)
- **Typ** (**Fax**/**Voicemail**)
- **Status** (**aktiv**/**nicht aktiv** (**dauerhaft**))

› Öffnet die Konfiguration dieser Box.

Fax Box

Entscheiden Sie, ob die gewählte Box aktiv/inaktiv ist und ob die Box dauerhaft bereitsteht.

Hinweis: Die Konfiguration der Faxbox erfolgt im ITK-System. Für weitergehende Informationen beachten Sie die Anleitung Ihrer TK-Anlage.

Voicemail Box

Entscheiden Sie, ob die gewählte Box aktiv/inaktiv ist und ob die Box dauerhaft bereitsteht.

Hinweis: Die Konfiguration der Voicemail Box erfolgt im ITK-System. Für weitergehende Informationen beachten Sie die Anleitung Ihrer TK-Anlage.

← Zurück

Wechselt zurück in das übergeordnete Menü.

Speicherübersicht

Die Speicherübersicht gibt Auskunft über die folgenden Parameter:

- **Status**
- **Freier Speicher (%)**
- **Freier Speicher (MB)**
- **Hersteller-ID**
- **Name**
- **OEM ID**
- **Revision**
- **Gesamter Speicher (MB)**
- **Typ**
- **Gültig**
- **Schreibgeschützt**

Weiterführende Hilfe unter Voicemail App

Synchronisieren

Startet den Abgleich zwischen den Telefon-Einstellungen und den Einstellungen im ITK-System.

Logout

Meldet den Teilnehmer von der App ab.

App Info

Informiert über die Version der App.

Stellt den Software-Lizenzvertrag zur Ansicht zur Verfügung.

Glossar

Fachwörter und Funktionen
Abkürzungen

Fachwörter und Funktionen

Account
Bootloader
Browser
Buildnummer
Call Deflection
Client
Codec
DHCP
DNS
Domain
Downdate
DTMF
EHS
Endgerät
Ethernet
Firewall
Firmware
FrameSize
Gateway
Host
HTTPS
ICE
IMAP
IP-Adresse
Ipsec
IPv4
IPv6
Jitterbuffer

LDAP
LED
LLDP
MAC
NAT
NAT-Traversal
NTP
Open-Source-Lizenz
PoE
POP3
Port
Prefetch
Provisioning
Redirect-Server
Registrar
Router
RTP
Rubbercover
Server
SIP
SIP-Port
SIPS
SLAAC
SMTP-Server
STUN
Subnetzmaske
Switch
TCP
TLS
UDP

Update
Update-Server
URI
URL
VLAN
VoIP
VoIP-Account
VoIP-Adresse
VoIP-Anbieter
VPN
Wahlvorbereitung
XML
Zertifikat

Account

Zugangsberechtigung zu einem VoIP-Anbieter bzw. einer VoIP-TK-Anlage. Anwender müssen sich mit einem Log-in, bestehend aus Benutzername und Passwort, zu erkennen geben.

Bootloader

Spezielle Software, die durch die Firmware von einem startfähigen Medium geladen und anschließend ausgeführt wird. Der Bootloader lädt dann weitere Teile des Betriebssystems, gewöhnlich einen Kernel.

Browser

Spezielle Software zum Betrachten von Websites im Internet.

Buildnummer

Die Buildnummer ist eine bei einem Buildprozess automatisch vergebene fortlaufende Nummer, die Teil der Versionsnummer der Software ist.

Call Deflection

Call Deflection - englische Bezeichnung für das Leistungsmerkmal Rufumleitung während der Rufphase. Bei aktivierter Call Deflection kann der angerufene Teilnehmer den Anrufer noch während des Klingelzeichens fallweise (per Anruf) umleiten.

Client

Endgerät in Form einer Computer-Hardware oder -Software, das Dienste abruft, die von einem Server zur Verfügung gestellt werden.

Codec

Verfahren, das die analogen Sprachdaten für ihre Übertragung codiert (digitalisiert) und wieder decodiert, d. h., in Sprache umwandelt. Es gibt verschiedene Codecs, die jeweils eine andere Kompressionsrate der Sprachdaten aufweisen und somit verschiedene Bandbreiten für die Datenübertragung beanspruchen. Die VoIP-Gesprächsqualität hängt vom verwendeten Codec ab.

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol - Client/Server-Protokoll zur dynamischen Vergabe von IP-Adressen und Netzwerkparametern. Die IP-Adressen werden von den DHCP-Clients (PCs im Netzwerk) beim DHCP-Server (z. B. einem Router oder dem Internet Service Provider) angefordert. Der DHCP-Server entnimmt diese IP-Adressen einem festgelegten Adress-pool und sendet sie an den Client. Zusätzlich erhält der Client weitere Informationen (z. B. die Adressen für Standard Gateway und DNS-Server).

Die IP-Adresse wird temporär für eine bestimmte Zeit vergeben. Wird die Adresse vom Client nicht mehr benötigt, kann der Server wieder über sie verfügen und sie an einen anderen Client vergeben.

DNS

Domain Name Service - zur Übersetzung von Internetadressen benötigt. Der Name eines Rechners im Internet (z. B. **www.auerswald.de**) wird der entsprechenden IP-Adresse zugeordnet. Dieser Dienst wird von DNS-Servern bei den verschiedenen Internet Service Providern oder von übergeordneten Servern übernommen.

Domain

Weltweit eindeutiger Name einer Website, bestehend aus Third-Level-Domain (z. B. dem Dienstenamen „www“), Second-Level-Domain (z. B. „auerswald“) und Top-Level-Domain (z. B. dem Länderkürzel „de“). Die Domain ist ein Bestandteil der URL.

Downdate

Zurücksetzen des Telefons auf die vorherige Firmwareversion.

DTMF

Dual Tone Multi Frequency - Mehrfrequenzwahlverfahren, bei dem die gewählte Ziffer durch eine Überlagerung zweier sinusförmiger Tonsignale an die Vermittlungsstelle übertragen wird.

EHS

Electronic Hook Switch - Gerät, das ein drahtlos arbeitendes Headset (Bluetooth, DECT-Standard) elektronisch mit dem Telefon verbindet und so bestimmte Funktionen am Headset verfügbar macht. Per EHS lassen sich Telefonanrufe komplett vom Headset aus steuern: Gespräche direkt am Headset annehmen oder beenden, Makeln von Gesprächen zwischen Headset und Telefon, Stummschalten des Telefons. Je nach Produkt können weitere Features implementiert sein.

Endgerät

Gerät, das an einem Kommunikationsnetz oder einer TK-Anlage betrieben werden kann, z. B. Telefon, Faxgerät, Anrufbeantworter, ISDN-PC-Karte usw.

Ethernet

Netzwerksystem mit einer Geschwindigkeit von 10/100/1000 MBit/s, das von den Firmen INTEL, DEC und Xerox entwickelt wurde.

Firewall

Netzwerk-Sicherheitskomponente, die ein Rechnernetz oder einen einzelnen Rechner durch ein Firewall-Regelwerk vor unerwünschten Zugriffen auf das oder aus dem Netz schützt.

Firmware

Im Gerät selbst gespeicherte Betriebssoftware des Telefons oder der TK-Anlage. Ohne Firmware ist das Gerät nicht funktionsfähig.

FrameSize

Gibt die RTP-Paketgröße an (msec Audio/RTP Paket).

Gateway

PC oder Router als Vermittler zwischen zwei Netzwerken. Bei direkten Internetwählverbindungen ist der Internet Service Provider das Gateway. Bei Einsatz eines Routers ist dieser innerhalb des lokalen Netzwerks das Gateway.

Host

Komponente eines Datenverarbeitungssystems, die größere Anwendungsprogramme und Datenmengen verwaltet und diese untergeordneten Servern und Clients zur Verfügung stellt.

HTTPS

Hypertext Transfer Protocol Secure - Kommunikationsprotokoll zur abhörsicheren Datenübertragung mit Transportverschlüsselung im World Wide Web.

ICE

Interactive Connectivity Establishment (ICE) – wird verwendet, wenn zwei Knoten über das Internet so direkt wie möglich kommunizieren müssen, aber das Vorhandensein von NATs und Firewalls die Kommunikation der Knoten untereinander erschwert. ICE verwendet STUN (Session Traversal Utilities for NAT)- und TURN (Traversal Using Relays Around NAT)-Protokolle, um eine Verbindung aufzubauen.

IMAP

Internet Message Access Protocol - Protokol zum Abruf von E-Mails von einem Server, mit erweiterten Funktionen gegenüber POP3 (E-Mails werden auf dem Server, nicht auf dem Client-PC, gespeichert, und können so nicht durch Ausfall des Client-PCs verloren gehen).

IP-Adresse

Eindeutige numerische Adresse in einem TCP/IP-Netz, die einem Gerät im Netzwerk zugeordnet ist und sicherstellt, dass Datenpakete den richtigen Empfänger erreichen.

Ipsec

Das Telefon nutzt das IPsec-Protokoll, um IP-Pakete kryptografisch gesichert über öffentliche Netze zu transportieren.

IPv4

IPv4-Adressen bestehen aus vier Zahlen zwischen 0 und 255, die durch einen Punkt getrennt werden, z. B. 192.168.0.14. Die Netzwerkadressen sind in verschiedene Klassen (Class A bis C) aufgeteilt, je nachdem, wie viele PCs sich in einem Netzwerk befinden können.

Für den Betrieb lokaler Netzwerke sind bestimmte Bereiche reserviert:

- Class A: 10.x.x.x (für Netzwerke mit bis zu 16,5 Millionen PCs)
- Class B: 172.16.x.x bis 172.31.x.x (für Netzwerke mit bis zu 65534 PCs)
- Class C: 192.168.0.x bis 192.168.255.x (für Netzwerke mit bis zu 254 PCs)

Diese Adressen besitzen im Internet keine Gültigkeit, das heißt, dass Datenpakete mit einer solchen Absender- oder Zieladresse im Internet nicht transportiert werden. Sie können aber ohne Einschränkungen in lokalen Netzwerken verwendet werden. Der Vorteil dabei ist, dass weder Daten nach außen dringen können noch von außen auf die PCs im lokalen Netzwerk zugegriffen werden kann – auch bei versehentlichem Kontakt eines so konfigurierten lokalen Netzwerks mit dem Internet.

IPv6

IPv6-Adressen bestehen aus acht Blöcken à vier Ziffern oder Buchstaben, die durch einen Doppelpunkt getrennt werden, z. B. 3001:00FF:ABC0:0EAC:0001:0000:0000:000F oder, abgekürzt, 3001:FF:ABC0:EAC:1::F.

Dank der längeren IPv6-Adressen bietet IPv6 eine größere Anzahl möglicher IP-Adressen als das Internet-Protokoll Version 4 (IPv4).

Jitterbuffer

Speichert RTP-Pakete zwischen, um ungleichmäßige Übertragungsgeschwindigkeiten des Internets auszugleichen.

Ein hoher Jitterbuffer reduziert kurze Unterbrechungen im Gespräch. Dafür werden die Laufzeiten der RTP-Pakete größer.

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol – Protokoll, das die Abfrage der Daten eines Verzeichnisdienstes (einer hierarchischen Datenbank) über das Netzwerk erlaubt.

LED

Light Emitting Diode - Licht emittierende Diode (Leuchtdiode). Dabei handelt es sich um ein elektronisches Bauteil, das einer kleinen Lampe ähnelt und zu Anzeigezwecken verwendet wird (auch mehrfarbig).

LLDP

Link Layer Discovery Protocol – Protokoll anhand dessen IP-Telefone gerätebezogene Informationen von direkt im Netzwerk verbundenen Geräten sammeln und abfragen können.

LLDP-MED – Erweiterung von LLDP, unterstützt speziell VoIP-Anwendungen.

MAC

Media-Access-Control – spezifische, eindeutige Hardware-Adresse, die für jede einzelne eingesetzte Netzwerkkarte auf der Welt festgelegt ist. Somit ist die Netzwerkkarte einzigartig, kann ohne Probleme angesteuert und im Netzwerk erkannt werden. Die IP-Adressen im TCP/IP-Netzwerk werden immer auf die jeweilige MAC-Adresse abgebildet.

NAT

Network Address Translation - ermöglicht die Umsetzung einer bestimmten IP-Adresse, die innerhalb eines Netzwerks benutzt wird, in eine andere IP-Adresse, die durch ein anderes Netzwerk verwendet wird. Diese Funktion wird z. B. von einem Router übernommen, der ein lokales Netzwerk mit dem Internet verbindet.

NAT-Traversal

Verfahren zum Aufbau und Halten von Kommunikationsverbindungen, bei denen nach IPsec verschlüsselte Datenpakete über NAT-Übergabestellen hinweg übertragen werden sollen.

NTP

Network Time Protocol - Protokoll, das die Uhrzeit eines Rechners oder anderer Geräte im Netzwerk mit anderen Rechnern oder einer externen Uhr über das Internet synchronisiert, d. h. abgleicht. Dafür wird ein sogenannter NTP-Server ausgewählt, über den die Synchronisation der Uhrzeit durchgeführt wird. Die vom NTP-Server zur Verfügung gestellte Uhrzeit ist möglichst genau zur Coordinated Universal Time (UTC) synchronisiert.

Es kann ein lokaler NTP-Server im lokalen Netzwerk ausgewählt werden, sofern ein solcher vorhanden ist, oder ein öffentlicher NTP-Server aus im Internet veröffentlichten Listen eingestellt werden.

Open-Source-Lizenz

Von der Open Source Initiative (OSI) anerkannte Software-Lizenz. Open-Source-Lizenzen sind Grundlage für kostenlose Anwendungen, deren Programmiercode frei verändert werden darf.

PoE

Power over Ethernet - Verfahren, bei dem kleinere Geräte im Netzwerk, z. B. VoIP-Telefone, über ein Ethernet-Kabel zusätzlich zum Datenfluss mit Strom versorgt werden. Vorteil: Störende Stromversorgungskabel können eingespart werden.

PoE wird im Standard IEEE 802.3af beschrieben.

POP3

Post Office Protocol, Version 3 - ASCII-Protokoll zum Herunterladen von E-Mails von einem Server.

Port

Ein einziger PC kann gleichzeitig mehrere Verbindungen aufbauen und mehrere Dienste für andere PCs zur Verfügung stellen. Zur Unterscheidung dieser parallel laufenden Verbindungen werden Ports verwendet. Aufgrund einer allgemeinen Vereinbarung bieten PCs ihre Dienste üblicherweise auf den Ports 1-1023 an. Abgehende Verbindungen werden normalerweise von Ports ab 1024 aufgebaut. Die meisten Dienste verwenden Standard-Portnummern (z. B. verwenden Webbrowser Port 80).

Prefetch

Auch Speichervorgriff – bezeichnet das Laden von Speicherinhalten, bevor ein Bedarf offensichtlich geworden ist. Im Falle des tatsächlich eintretenden Bedarfs wird so eine höhere Zugriffsgeschwindigkeit erzielt.

Provisioning

Automatische Konfiguration eines oder mehrerer Telefone per Provisioning-Server.

Redirect-Server

Unterstützt die Verbindungsherstellung, indem er alternative Adressen des Empfängers in der Datenbank des Registrars ermittelt und an den Sender der Anfrage zurückschickt. Dieser kann dann eine erneute Anfrage direkt an eine solche alternative Adresse schicken.

Registrar

Ein Domain-Name-Registrar ist eine Organisation oder ein Unternehmen zur Registrierung von Internet-Domains.

Ein SIP-Registrar gibt dem Telefon an, wo es sich registrieren kann. Entspricht der vom VoIP-Anbieter zur Verfügung gestellten URL bzw. der IP-Adresse, unter der die registrierende TK-Anlage erreichbar ist.

Router

Router verbinden zwei getrennte Netzwerke. Sie können zum Beispiel das lokale Netzwerk mit einem anderen LAN (Local Area Network) oder einem WAN (Wide Area Network) verbinden. Wenn ein PC ein Datenpaket versenden will, muss dieses Paket zwangsweise über den Router gehen. Der Router erkennt anhand der IP-Adresse, an welches Netzwerk er die Daten weiterleiten muss. Außer der Verbindung zweier Netzwerke können Router darüber hinaus auch gewisse Steuerungs- und Kontrollfunktionen ausführen, etwa als einfache Firewall. Im Heimbereich werden Router vorwiegend eingesetzt, um lokale Netzwerke mit dem Internet zu verbinden und den gleichzeitigen Internetzugang mehrerer Benutzer zu ermöglichen.

RTP

Realtime Transport Protocol – Transport-Protokoll welches den durchgängigen Transport von Daten in Echtzeit gewährleistet. Speziell für Audio- und Video-Daten, bei denen je nach Codec 1 bis 20% Paketverlust tolerierbar sind. RTP garantiert nicht die Dienstqualität der Übertragung (Quality of Service).

Rubbercover

Gummiabdeckung welche entfernt werden muss um ein Tastenerweiterungsmodul zu montieren.

Server

Computer oder Software, die als Teil eines Netzwerks verschiedene Aufgaben erfüllt und z. B. anderen Nutzern (Clients/Klienten) dieses Netzes bestimmte Informationen, Daten oder Dienste zur Verfügung stellt.

SIP

Session Initiation Protocol – Netzprotokoll, das für den Aufbau einer Kommunikationssitzung zwischen zwei oder mehr Teilnehmern sorgt. Über das SIP werden nur die Kommunikationsbedingungen vereinbart. Für die eigentliche Datenübertragung sind andere Protokolle, wie beispielsweise das RTP zuständig.

SIP-Port

Port des lokalen Systems, der als Kommunikationsport für den SIP-Transfer verwendet wird.

SIPS

Session Initiation Protocol Secure – SIPS sind per TLS-Protokoll verschlüsselte SIP-Daten. Das Netzprotokoll sorgt für den Aufbau einer Kommunikationssitzung zwischen zwei oder mehr Teilnehmern. Externe Verbindungen werden über den Anbieter verschlüsselt, um das Mithören zu verhindern. Die Verschlüsselung des Verbindungsauf- und -abbaus sowie die Signalisierung erfolgen durch SIPS.

SLAAC

Stateless Address Autoconfiguration – Verfahren zur zustandslosen und automatischen Konfiguration von IPv6-Adressen an einem Netzwerk-Interface. »Stateless« bzw. »zustandslos« meint, dass die jeweilige IPv6-Adresse nicht zentral vergeben und gespeichert wird. Ein Host erzeugt seine IPv6-Adresse unter Zuhilfenahme zusätzlicher Informationen selbst. SLAAC ist die Weiterentwicklung von Verfahren für die klassische IP-Autokonfiguration unter IPv4. Anders als bei IPv4 übernehmen IPv6-Router eine aktive Rolle. IPv6 bietet den gleichen Komfort wie beim Betrieb eines sehr einfach gehaltenen DHCP-Servers.

SMTP-Server

Simple Mail Transfer Protocol – Netzwerkprotokoll zur sicheren E-Mail-Übertragung zwischen der TK-Anlage und externen Mailservern. Die TK-Anlage benötigt einen externen SMTP-Server (Postausgangsserver), um System-E-Mails zu verschicken oder Voicemailnachrichten und Faxnachrichten weiterzuleiten.

STUN

Simple Transversal of UDP over NATs - ermöglicht die Ermittlung der öffentlichen IP-Adresse eines Internet-Anschlusses. Dafür wird eine STUN-Anfrage an einen STUN-Server gestellt, der dann dem Internet-Anschluss die eigene, vom VoIP-Anbieter zugeteilte IP-Adresse mitteilt.

Subnetzmaske

Die Einrichtung von Subnetzen macht es möglich, viele völlig verschiedene und weit entfernte Netze miteinander zu verbinden, da jedes Subnetz seine eindeutige Adresse bekommt und somit vom Router adressierbar wird. Ein Subnetz wird dadurch definiert, dass die IP-Adresse mit einer sogenannten Subnetzmaske verknüpft wird:

Ist ein Bit in der Subnetzmaske gesetzt, wird das entsprechende Bit der IP-Adresse als Teil der Netzadresse angesehen. Ist ein Bit in der Subnetzmaske nicht gesetzt, wird das entsprechende Bit der IP-Adresse als Teil der PC-Adresse benutzt.

Der Wert einer Subnetzmaske wird – analog zu IP-Adressen – häufig in dezimaler Form angegeben (z. B. 255.255.255.0 für IPv4-Adressen).

Switch

Aktiver Netzwerkverteiler, der Datenpakete zwischen den verschiedenen Segmenten eines Netzwerkes an ein über eine IP-Adresse definiertes Ziel weiterleitet.

TCP

Transmission Control Protocol - Transportprotokoll, das Datenpakete bis zu einer bestimmten Größe segmentiert und als einzelne Datenpakete an die Empfangsadresse sicher und in der richtigen Reihenfolge versendet. Dazu muss jedes gesendete Datenpaket so lange wiederholt gesendet werden, bis der Empfang bestätigt wurde. Um diese Aufgabe zu erfüllen, wird neben den eigentlichen Nutzdaten eine größere Anzahl zusätzlicher Informationen übermittelt. Die meisten Internetdienste werden mit TCP realisiert, wie z. B. HTTP (WWW), SMTP/POP3 (E-Mail) usw.

TLS

Transport Layer Security - Protokoll zur Verschlüsselung und sicheren Übertragung von Daten im Internet. TLS wird vor allem zum Schutz von http-Verbindungen – z. B. bei kommerziellen Transaktionen – genutzt (https).

UDP

User Datagram Protocol – Protokoll zum Versenden von Datenpaketen über eine verbindungslose, nicht abgesicherte Kommunikation. Das bedeutet, dass dabei die erfolgreiche Übertragung der Anwendung überlassen wird und somit nicht immer gewährleistet ist. UDP selbst nimmt keine Überprüfung vor, ob Daten erfolgreich übermittelt wurden. Beim Absenden eines UDP-Pakets kann der Sender also nicht sicher davon ausgehen, dass das Paket auch beim Empfänger ankommt. Dafür benötigt dieses Protokoll nur sehr wenige Zusatzinformationen, was in einem störungsfrei funktionierenden Netzwerk, wie z. B. einem LAN zu einem besseren Datendurchsatz führt. UDP wird z. B. verwendet für DNS (Domain Name Server).

Update

Aktualisierung der Firmware zur Integration neuer Leistungsmerkmale und zur Behebung eventueller Probleme. Vorhandene Einstellungen des Gerätes bleiben dabei erhalten.

Update-Server

Server, der aktuelle Daten, z. B. Firmware-Dateien, Anbieterprofile, etc., zum Download in ein Telefon zur Verfügung stellt.

URI

Uniform Resource Identifier – bietet die Möglichkeit, jeden einzelnen Punkte im World Wide Web eindeutig zu identifizieren, unabhängig davon, ob es sich um eine Seite mit Text, ein Video, eine Sound-Datei, ein bewegtes oder unbewegtes Bild oder ein Programm handelt.

Ein URI beschreibt in der Regel:

- den Mechanismus, mit dem auf eine Ressource zugegriffen wird
- den spezifischen Computer, auf dem sich die Ressource befindet
- den spezifischen Namen der Ressource (oder den Dateinamen) auf dem Computer

URL

Uniform Source Locator - vollständige Adresse einer Ressource (z. B. einer Website), bestehend aus Schema (z. B. „http://“) und schemaspezifischem Teil (z. B. Domain „www.auerswald.de/“ und Pfad „de/de/produkte/telefonanlagen/home-office.html...“).

VLAN

Virtual Local Area Network – virtuelles Netzwerk innerhalb eines lokalen Netzwerkes.

VLAN-fähige Switches sorgen dafür, dass Datenpakete innerhalb der Teilnetze nicht in ein anderes VLAN weitergeleitet werden obwohl die Teilnetze an gemeinsamen Switches angeschlossen sein können.

VLAN kann unter anderem genutzt werden, um z. B. die IP-Telefonie auf logischer Ebene vom üblichen Netzwerk-Traffic zu trennen.

VoIP

Voice over Internet - Internettelefonie. Anstelle einer analogen oder ISDN-Leitung wird der Internetanschluss (z. B. DSL) zum Telefonieren verwendet. Dabei werden die digitalen Sprachdaten als IP-Pakete von einem Telefon zu seinem Gegenüber geschickt. Das funktioniert wie das Übertragen einer Homepage aus dem Internet.

Die Übertragungsqualität und auch die Zuverlässigkeit von Voice over IP hängen in hohem Maße von der Qualität des verwendeten Internetanschlusses ab.

VoIP-Account

Account bei einem VoIP-Anbieter, der die für VoIP-Gespräche notwendigen Zugangsdaten zur Verfügung stellt. Zu diesem Zweck wird auf der Webseite eines Anbieters eine Registrierung mit Namen und Adressdaten durchgeführt. Anschließend werden eine oder mehrere aus dem Festnetz und dem Internet erreichbare Rufnummern sowie ein Account mit Benutzername und Passwort vergeben. Meistens ist der registrierte Anschluss innerhalb einiger Minuten eingerichtet und kann binnen kurzer Zeit bereits genutzt werden.

VoIP-Adresse

VoIP-Rufnummer plus Domain, getrennt durch das @-Zeichen: <teilnehmer>@domain.

VoIP-Anbieter

Internet Service Provider, der Internettelefonie (VoIP, Voice over Internet Protocol) anbietet.

VPN

Ein VPN (Virtual Private Network) bindet entfernte oder benachbarte Netzwerke (LAN) über einen VPN-Tunnel in das eigene Netzwerk ein. Der Tunnel dient dabei als Hülle, in der die Daten eingebettet von einem zum anderen Netzwerk transportiert werden.

Wahlvorbereitung

Wahl einer Rufnummer, bevor der Ruf z. B. durch Abheben des Hörers eingeleitet wird.

XML

Extensible Markup Language – Auszeichnungssprache zur Darstellung hierarchisch strukturierter Daten in Form einer Textdatei.

XML-Daten können in einem Editor geöffnet und bearbeitet werden. Zudem können Computer das XML-Format lesen und schreiben.XML besteht aus sogenannten Tags, die zwischen spitzen Klammern '<' '>' stehen.Im Gegensatz zu XML gibt es in HTML nur einen fest definierten Satz an Tags, wie zum Beispiel <h1>, oder <li>. Mit XML lassen sich eigene Tags definieren. Es ist lediglich definiert, wie ein Tag aussehen muss, nicht aber, was er bedeutet. Tags können ineinander verschachtelt sein. Auf diese Weise lässt sich eine Hierarchie erzeugen.

Eine Dokumenttypdefinition (DTD) beschreibt Struktur und Grammatik von Dokumenten. Sie ist Systembestandteil von XML und per Standard aktiviert.

Zertifikat

Digitaler, von einer Zertifizierungsstelle – der Certification Authority (CA) – ausgestellter Schlüssel zur Authentifizierung und gesicherten Übertragung von E-Mail, Webseiten, etc.

Abkürzungen

AB		Anrufbeantworter
ARA	Auerswald Remote Access	
CLIR	Calling Line Identification Restriction	Fallweise Unterdrückung der Rufnummer
CTI	Computer Telephony Integration	Computerunterstützte Telefonie
DDI	Direct Dial-In	Durchwahl
DECT	Digital Enhanced Cordless Telecommunications	Digitales Funkfernsprechnetz
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol	Protokoll für die Zuweisung der Netzwerkkonfiguration an Netzwerk-Clients.
DNS	Domain Name Service	
DSL	Digital Subscriber Line	Digitaler Teilnehmeranschluss
DTMF	Dual Tone Multi Frequency	Mehrfrequenzwahlverfahren
ESMTP	Extended Simple Mail Transfer Protocol.	Integraler Bestandteile von E-Mail, erweitertes SMTP
HTML	Hypertext Markup Language	Bestimmt die Struktur einer Website.

HTTP	Hypertext Transfer Protocol	Hypertext-Übertragungsprotokoll
IMAP	Internet Message Access Protocol	Ermöglicht den Online-Zugriff auf ein E-Mail-Postfach (Livezugriff)
IP	Internet Protocol	Internetprotokoll
Ipsec	Internet Protocol Security	Verschlüsselungserweiterung des Internetprotokolls (IP)
IPv4	Internet Protocol Version 4	
IPv6	Internet Protocol Version 6	
ISDN	Integrated Services Digital Network	Digitales Netzwerk mit integrierten Diensten
LAN	Local Area Network	Lokales Netzwerk
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol	Protokoll zum einfachen Zugriff auf Verzeichnisserver
LED	Light Emitting Diode	Leuchtdiode
MAC	Media Access Control	Physikalische Adresse einer Netzwerkschnittstelle
NAT	Network Address Translation	
NTP	Network Time Protocol	

PBX	Private Branch Exchange	Private Telefonvermittlungsanlage (TK-Anlage)
PoE	Power over Ethernet	
POP3	Post Office Protocol, Version 3	
RTP	Real-Time Transport Protocol	
SIP	Session Initiation Protocol	
SIPS	Session Initiation Protocol Secure	
SLAAC	Stateless Address Autoconfiguration	Verfahren zur automatischen Konfiguration von IPv6-Adressen an einem Netzwerk-Interface
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol	Protokoll, das zum Austausch von E-Mails in Computernetzen dient
SRTP	Secure Real-Time Transport Protocol	
SSL	Secure Sockets Layer	Meistgenutztes Sicherheitsprotokoll, stellt einen sicheren Kanal zwischen zwei Computern bereit, die

		über das Internet oder ein internes Netzwerk arbeiten.
STUN	Simple Transversal of UDP over NATs	
TCP	Transmission Control Protocol	
TLS	Transport Layer Security	
UDP	User Datagram Protocol	
URI	Uniform Resource Identifier	
URL	Uniform Resource Locator	Einheitlicher Ressourcenzeiger
USB	Universal Serial Bus	
VLAN	Virtual Local Area Network	
VMB	Voice Mailbox	Voicemailbox
VoIP	Voice over Internet Protocol	
VPN	Virtual Private Network	
XML	Extensible Markup Language	