

# COMfortel D-400

## Erweiterte Informationen



# Inhaltsverzeichnis

<b>Informationen zum Release 2.6</b> .....	<b>16</b>
<b>Informationen zur Anleitung</b> .....	<b>20</b>
<b>Gender-Hinweis</b> .....	<b>21</b>
<b>Marken</b> .....	<b>22</b>
<b>Lizenzen</b> .....	<b>23</b>
<b>Anleitungen</b> .....	<b>24</b>
<b>Funktionen und Anwendungen</b> .....	<b>25</b>
<b>Informationen zum Kapitel</b> .....	<b>28</b>
<b>Action-URL</b> .....	<b>29</b>
<b>Anklopfen</b> .....	<b>32</b>
<b>Anrufliste</b> .....	<b>34</b>
Übersicht: Alle Anruflisten.....	35
Wahlwiederholungsliste.....	36
Entgangene Anrufe.....	38
Anrufliste pflegen.....	40
<b>Anrufschutz</b> .....	<b>41</b>
<b>Apps</b> .....	<b>42</b>
<b>Auslieferungszustand</b> .....	<b>43</b>
<b>Automatische Rufannahme</b> .....	<b>45</b>
<b>Automatischer Rückruf</b> .....	<b>46</b>
<b>Automatischer Rufstart</b> .....	<b>48</b>
<b>Backup</b> .....	<b>49</b>
<b>Benachrichtigungen</b> .....	<b>51</b>
<b>Bluetooth</b> .....	<b>52</b>
<b>Codecs</b> .....	<b>55</b>
<b>CTI</b> .....	<b>56</b>
<b>Datum und Uhrzeit</b> .....	<b>57</b>
<b>Direktruf</b> .....	<b>58</b>

<b>Display und LED</b> .....	<b>60</b>
<b>DTMF</b> .....	<b>62</b>
<b>Fallback-Identität</b> .....	<b>63</b>
<b>Freisprechmodus</b> .....	<b>65</b>
<b>Funktionstasten</b> .....	<b>66</b>
<b>Funktionstemplates</b> .....	<b>71</b>
<b>Geräte-Informationen</b> .....	<b>72</b>
<b>Gespräch</b> .....	<b>73</b>
<b>Headsetmodus</b> .....	<b>75</b>
<b>Hintergrundbilder</b> .....	<b>76</b>
<b>Identitäten</b> .....	<b>79</b>
Allgemein.....	80
TK-Anlage.....	81
VoIP-Anbieter.....	83
<b>InterCom</b> .....	<b>85</b>
<b>Jitterbuffer</b> .....	<b>87</b>
<b>Kameras</b> .....	<b>88</b>
<b>Konferenz</b> .....	<b>90</b>
<b>Kontakt</b> .....	<b>92</b>
<b>Lauthörmodus</b> .....	<b>96</b>
<b>LDAP</b> .....	<b>97</b>
<b>LLDP</b> .....	<b>99</b>
<b>Logging</b> .....	<b>100</b>
<b>Namensquellen</b> .....	<b>101</b>
<b>NAT</b> .....	<b>103</b>
<b>Netzwerk</b> .....	<b>104</b>
Allgemein.....	105
IPv4.....	106
IPv6.....	107
VLAN.....	108
VPN.....	109
Topologie.....	112
<b>Nutzerrollen und Rechte</b> .....	<b>113</b>

## Inhaltsverzeichnis

<b>Outbound-Proxy</b> .....	<b>116</b>
<b>Parkposition</b> .....	<b>117</b>
<b>Passwörter</b> .....	<b>119</b>
<b>Pickup</b> .....	<b>121</b>
<b>Provisioning</b> .....	<b>123</b>
<b>Roaming User</b> .....	<b>127</b>
<b>Rückfragegespräch</b> .....	<b>129</b>
<b>Ruf anonym</b> .....	<b>131</b>
<b>Rufarten</b> .....	<b>133</b>
<b>Rufnummer manuell wählen</b> .....	<b>134</b>
<b>Rufumleitung</b> .....	<b>135</b>
Allgemein.....	136
Sofort.....	137
Bei besetzt.....	138
Bei Nichtmelden.....	139
<b>Rufverknüpfung</b> .....	<b>140</b>
<b>Ruhezustand</b> .....	<b>141</b>
<b>Silent Call</b> .....	<b>143</b>
<b>SIP</b> .....	<b>144</b>
<b>SIP-Nachricht</b> .....	<b>146</b>
<b>SIPS</b> .....	<b>148</b>
<b>Sprache und Standort</b> .....	<b>149</b>
<b>SRTP</b> .....	<b>150</b>
<b>Stiller Alarm</b> .....	<b>151</b>
<b>Sync</b> .....	<b>153</b>
<b>Töne</b> .....	<b>155</b>
<b>Trace</b> .....	<b>158</b>
<b>Update</b> .....	<b>160</b>
<b>Vermitteln</b> .....	<b>164</b>
Vermittlungsarten.....	165
Vermitteln mit Ankündigung.....	166
Vermitteln ohne Ankündigung.....	167
Internen 3. Teilnehmer rufen.....	168

## Inhaltsverzeichnis

<b>Voicemail App</b> .....	<b>169</b>
<b>Voicemail-Nummer</b> .....	<b>171</b>
<b>Wahlwiederholungsliste</b> .....	<b>173</b>
<b>Wartemusik</b> .....	<b>174</b>
<b>XML-Minibrowser</b> .....	<b>175</b>
<b>Zentrale Anruferlisten</b> .....	<b>177</b>
<b>Zertifikate</b> .....	<b>179</b>
<b>Zielwahl</b> .....	<b>180</b>
<b>Telefonieren</b> .....	<b>183</b>
<b>Informationen zum Kapitel</b> .....	<b>184</b>
<b>Wähltöne</b> .....	<b>186</b>
<b>Kommende Rufe</b> .....	<b>187</b>
<b>Anklopfende Rufe</b> .....	<b>188</b>
<b>Gehende Rufe</b> .....	<b>190</b>
<b>Gespräch</b> .....	<b>192</b>
<b>Rückfragegespräch</b> .....	<b>194</b>
<b>Vermitteln</b> .....	<b>196</b>
<b>Konferenz</b> .....	<b>197</b>
<b>Freisprechen</b> .....	<b>199</b>
<b>Lauthören</b> .....	<b>201</b>
<b>Headsetgespräch</b> .....	<b>202</b>
<b>Anrufe</b> .....	<b>204</b>
<b>Pickup</b> .....	<b>207</b>
<b>Übersicht über das Gerät</b> .....	<b>209</b>
<b>Frontansicht</b> .....	<b>210</b>
<b>Rückansicht</b> .....	<b>213</b>
<b>Bedienung Weboberfläche</b> .....	<b>216</b>
<b>Grundkenntnisse</b> .....	<b>217</b>
Weboberfläche öffnen.....	218
Bedienhinweise.....	220

## Inhaltsverzeichnis

Übersicht.....	221
Felder und Bedienelemente.....	223
Darstellung.....	225
<b>Dashboard.....</b>	<b>226</b>
Status-Informationen.....	227
Sprache und Standort.....	230
Gerätename.....	231
<b>Display und LED.....</b>	<b>232</b>
Grundeinstellungen.....	233
Tastenerweiterungsmodule.....	234
LED-Benachrichtigungen.....	235
<b>Funktionstasten.....</b>	<b>237</b>
Übersicht.....	238
Funktionstasten bearbeiten.....	241
Parameter bearbeiten.....	243
Zielwahl.....	244
Identität.....	247
Anklopfen.....	248
Anrufschutz.....	249
Automatische Konfigurationsumschaltung.....	250
Bluetooth.....	251
Browser.....	252
DTMF-Relais.....	253
Gruppe.....	254
Gruppe (kommend).....	255
Gruppe (gehend).....	256
Konfiguration aktivieren.....	257
Parkposition.....	258
Relais.....	259
Ruf anonym.....	260
Rufumleitung bei Besetzt.....	261
Rufumleitung bei Nichtmelden.....	262
Rufumleitung Sofort.....	263

## Inhaltsverzeichnis

SIP-Nachricht.....	264
Stiller Alarm.....	265
Rufumleitung ext. Rufe: Bei Besetzt.....	266
Rufumleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden.....	267
Rufumleitung ext. Rufe: Sofort.....	268
VPN.....	269
XML-Minibrowser.....	270
Icon bearbeiten.....	271
<b>Provisioning.....</b>	<b>273</b>
Grundeinstellungen.....	274
Zeitplanung.....	276
SIP-Provisioning.....	277
Zusätzliche Funktionstemplates.....	278
<b>Identitäten.....</b>	<b>279</b>
Verwaltung der Identitäten.....	280
Grundeinstellungen.....	281
Erweiterte Einstellungen.....	283
Codecs.....	291
Registrar.....	292
NAT.....	294
Outbound-Proxy.....	297
<b>Kameras.....</b>	<b>299</b>
Kameraverwaltung.....	300
Einstellungen.....	302
<b>Update.....</b>	<b>304</b>
Grundeinstellungen.....	305
Neustart und Auslieferungszustand.....	306
Zeitplanung.....	307
<b>Netzwerk.....</b>	<b>308</b>
Aktuelle Einstellungen.....	309
IPv4.....	311
IPv6.....	313
VLAN.....	315

## Inhaltsverzeichnis

VPN.....	317
Topologie.....	322
Grundeinstellungen.....	323
Jitterbuffer.....	325
STUN-Server.....	327
STUN-Serververwaltung.....	328
Einstellungen.....	329
<b>LDAP.....</b>	<b>331</b>
Grundeinstellungen.....	332
LDAP-Filter.....	335
<b>Telefonie.....</b>	<b>338</b>
Rufeinstellungen.....	339
Rufsignalisierung.....	340
Direktruf.....	341
Pickup.....	342
Gehende Rufe.....	343
Rufumleitung.....	344
Anrufliste.....	346
Automatische Rufannahme.....	347
Rufverknüpfungen.....	349
<b>Töne.....</b>	<b>351</b>
Rufartabhängige Klingeltöne.....	352
Klingeltonverwaltung.....	353
<b>Datum und Uhrzeit.....</b>	<b>354</b>
<b>Benutzer.....</b>	<b>356</b>
Benutzerverwaltung.....	357
Einstellungen.....	359
<b>Backup.....</b>	<b>361</b>
<b>Zugriff.....</b>	<b>362</b>
Allgemeine Einstellungen.....	363
Entwickleroptionen.....	364
Action-URL.....	365
Logging.....	366



Telefonmenü.....	367
<b>Bedienung Telefon.....</b>	<b>368</b>
<b>Grundkenntnisse.....</b>	<b>369</b>
Gestensteuerung.....	370
Display.....	372
Übersicht über das Display.....	373
Startbildschirm.....	374
Variierende Displaynamen.....	376
Anruflisten.....	378
Kommende Rufe.....	380
Aktives Gespräch.....	387
Gespräche halten.....	388
Rufweiterleitung.....	390
Konferenz.....	394
Transfer.....	397
Rufverknüpfung.....	398
Statuszeile.....	399
Statuswidget.....	400
Statusleiste.....	401
Funktionstasten.....	403
System-Symbole.....	405
Eingabe- und Auswahlfelder.....	410
Bildschirmtastatur.....	412
Benachrichtigungen.....	414
Tasten und LEDs.....	415
Wähltastatur.....	416
Festfunktionstasten.....	417
Löschen, Home, Zurück.....	419
Steuerkreuz und OK.....	420
LED-Signalisierung Funktionstasten.....	421
Gehäuse-LED.....	429
Eingabemodus ändern.....	430

## Inhaltsverzeichnis

Apps.....	431
Alle Apps.....	432
Weitere Apps installieren.....	434
<b>Anrufe.....</b>	<b>435</b>
Navigation.....	436
Optionen.....	437
<b>Kontakte.....</b>	<b>439</b>
Navigation.....	440
Kontakt bearbeiten.....	442
<b>Galerie.....</b>	<b>444</b>
<b>Pickups.....</b>	<b>445</b>
<b>Voicemail App.....</b>	<b>446</b>
Einrichtung.....	447
Willkommen.....	448
Login.....	449
ITK-System hinzufügen.....	450
Teilnehmer hinzufügen.....	451
Einstellungen.....	452
Übersicht.....	453
Fax.....	454
Voicemails.....	456
Fax / Voicemail Boxen.....	458
Speicherübersicht.....	460
Synchronisieren.....	461
Logout.....	462
App Info.....	463
<b>Sync.....</b>	<b>464</b>
Konten.....	465
Globale Optionen.....	467
<b>Einstellungen.....</b>	<b>468</b>
Netzwerk.....	469
Aktuelle Einstellungen.....	470
IPv4 Einstellungen.....	471

## Inhaltsverzeichnis

IPv6 Einstellungen.....	473
VLAN.....	475
VPN.....	477
Topologie.....	478
Grundeinstellungen.....	479
STUN-Server.....	481
Identitäten.....	483
Verwaltung der Identitäten.....	484
Grundeinstellungen.....	486
Erweiterte Einstellungen.....	488
Registrar.....	489
SIP.....	491
NAT.....	495
Funktionscodes.....	498
Audio.....	499
Sicherheit.....	500
Outbound-Proxy.....	502
Fallback für.....	504
Klingelton.....	505
Namensquellen.....	506
Bluetooth.....	507
Töne.....	509
Sprache und Standort.....	511
Display und LED.....	512
Telefonie.....	515
Anklopfen.....	516
Anklopfton.....	517
Anrufschutz.....	518
Rufumleitung.....	519
Ruf anonym.....	521
Automatischer Rufstart.....	522
Direktruf.....	523
Automatische Rufannahme.....	524

## Inhaltsverzeichnis

Automatischer Rückruf.....	525
Anrufliste pflegen.....	526
Rufverknüpfungen.....	527
Pickupliste autom. öffnen.....	529
Pickupton abspielen.....	530
Funktionstasten.....	531
Verwaltung der Funktionstasten.....	532
Funktionstaste bearbeiten.....	533
Parameter bearbeiten.....	534
Zielwahl.....	535
Identität.....	538
Anklopfen.....	539
Anrufschutz.....	540
Automatische Konfigurationsumschaltung.....	541
Bluetooth.....	542
Browser.....	543
DTMF-Relais.....	544
Gruppe.....	545
Gruppe (gehend).....	546
Gruppe (kommend).....	547
Konfiguration aktivieren.....	548
Parkposition.....	549
Relais.....	550
Ruf anonym.....	551
Rufumleitung bei Besetzt.....	552
Rufumleitung bei Nichtmelden.....	553
Rufumleitung Sofort.....	554
SIP-Nachricht.....	555
Stiller Alarm.....	556
Rufumleitung ext. Rufe: Bei Besetzt.....	557
Rufumleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden.....	558
Rufumleitung ext. Rufe: Sofort.....	559
VPN.....	560

## Inhaltsverzeichnis

XML-Minibrowser.....	561
Kamera.....	562
Update.....	564
Provisioning.....	566
Zugriff.....	568
Apps.....	570
Datum und Uhrzeit.....	571
Kontakte/LDAP.....	573
Über das Telefon.....	575
<b>Glossar.....</b>	<b>577</b>
<b>Fachwörter und Funktionen.....</b>	<b>578</b>
Account.....	581
Bootloader.....	582
Browser.....	583
Buildnummer.....	584
Call Deflection.....	585
Client.....	586
Codec.....	587
DHCP.....	588
DNS.....	589
Domain.....	590
Downdate.....	591
DTMF.....	592
EHS.....	593
Endgerät.....	594
Ethernet.....	595
Firewall.....	596
Firmware.....	597
FrameSize.....	598
Gateway.....	599
Host.....	600
HTTPS.....	601

## Inhaltsverzeichnis

ICE.....	602
IMAP.....	603
IP-Adresse.....	604
Ipssec.....	605
IPv4.....	606
IPv6.....	607
Jitterbuffer.....	608
LDAP.....	609
LED.....	610
LLDP.....	611
MAC.....	612
NAT.....	613
NAT-Traversal.....	614
NTP.....	615
Open-Source-Lizenz.....	616
PoE.....	617
POP3.....	618
Port.....	619
Prefetch.....	620
Provisioning.....	621
Redirect-Server.....	622
Registrar.....	623
Router.....	624
RTP.....	625
Rubbercover.....	626
Server.....	627
SIP.....	628
SIP-Port.....	629
SIPS.....	630
SLAAC.....	631
SMTP-Server.....	632
STUN.....	633
Subnetzmaske.....	634

## Inhaltsverzeichnis

Switch.....	635
TCP.....	636
TLS.....	637
UDP.....	638
Update.....	639
Update-Server.....	640
URI.....	641
URL.....	642
VLAN.....	643
VoIP.....	644
VoIP-Account.....	645
VoIP-Adresse.....	646
VoIP-Anbieter.....	647
VPN.....	648
Wahlvorbereitung.....	649
XML.....	650
Zertifikat.....	651
<b>Abkürzungen.....</b>	<b>652</b>

## Informationen zum Release 2.6

Mit diesem Release werden die folgenden neuen oder überarbeiteten Funktionen veröffentlicht.

- Weitere Informationen zu Neuerungen in der Firmware und der zugehörigen Dokumentation finden Sie im Internet unter [Auerswald Support](#) / [FONtevo Support](#).

### Nachrichtentaste

Drücken der Nachrichtentaste zeigt die Nachrichten an. Ist keine Interaktion mit der Nachricht vorgesehen, lässt erneutes Drücken der Nachrichtentaste die Ansicht verschwinden.

- Weiterführende Hilfe unter [Benachrichtigungen](#).

### Namensquellen

Pro Identität lassen sich verschiedene Namensquellen in einer Liste priorisieren. Anhand der Priorisierung wird entschieden, welcher Name bei kommenden/gehenden Rufen im Display angezeigt wird.

Der folgende Parameter ist überflüssig und wurde entfernt:


**Rückwärtssuche.**

- Weiterführende Hilfe unter [Namensquellen](#).

### Pickup

Die Funktion Pickup wurde erweitert, die Beschreibungen für die folgenden Settings wurden neu erstellt: **Zeige Auswahl vor Pickup, Nicht in Pickupteile aufnehmen, Pickup verbundener Rufe, Pickupteile autom. öffnen, Pickupteile abspielen, App Pickups.**



 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#).


## SIP-Nachricht

Das Telefon kann SIP-Nachrichten senden und empfangen. Eine festgelegte Nachricht kann mit einer entsprechend eingerichteten Funktionstaste an einen Empfänger geschickt werden. Eine empfangene SIP-Nachricht wird als Benachrichtigung dargestellt.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP-Nachricht](#).

## Interne/externe Wähltöne

Durch Provisionierung des Wähltons im Bereich Identitäten ist es möglich, dem Benutzer verschiedene Wähltöne vorzuspielen.

 Weiterführende Hilfe unter [Wähltöne](#).

## Voicemail App

Sobald die Voicemail App erfolgreich in Betrieb genommen wurde, werden Voicemails bei Aufruf über die Benachrichtigung automatisch in der App geöffnet. Das Verhalten hat sich geändert innerhalb der Menüs **Voicemail**, **Fax**.

 Weiterführende Hilfe unter [Voicemail App](#).


## LED-Signalisierung

Bei aktivierter Konfigurationsumschaltung in der TK-Anlage leuchtet die LED der Funktionstaste grün.

 Weiterführende Hilfe unter [LED-Signalisierung Funktionstasten](#).

## Datum und Uhrzeit

Datum und Uhrzeit des Telefons werden in der Weboberfläche angezeigt.

 Weiterführende Hilfe unter [Datum und Uhrzeit](#).


## Re-Registrierung

Eine Re-Registrierung kann zu einem früheren Zeitpunkt ausgelöst werden als im Registerintervall eingestellt ist per **Frühes Re-Register (Sek.)**, **Re-Register bei 1/2**.

 Weiterführende Hilfe unter [Registrar](#).

## USB

Support von USB-Massenspeichern, primär für das Laden von Bildern.

 Weiterführende Hilfe unter [Hintergrundbilder](#).

## Entfall von Settings

Mit Release 2.6 entfällt die folgende Einstellung: **Sende SIP REGISTER**.

## DTMF

Für die Übertragung von DTMF-Signalen stehen verschiedene Methoden zur Auswahl.

 Weiterführende Hilfe unter [DTMF](#).

## USB-Headset

Nicht alle USB-Anschlüsse sind für die Verwendung eines USB-Headsets geeignet. Entsprechende Hinweise wurden ergänzt.

 Weiterführende Hilfe unter [Headsetmodus](#), [Rückansicht](#).

# Informationen zur Anleitung

[Gender-Hinweis](#)

[Marken](#)

[Lizenzen](#)

[Anleitungen](#)

## **Gender-Hinweis**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet.

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

## **Marken**

Android und Google-Suche sind Marken von Google, Inc. Microsoft, Windows und ActiveSync sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

## Lizenzen

Die Software dieses Produkts enthält Teile urheberrechtlich geschützter Software, die der GPL, der LGPL oder anderen Lizenzen unterliegen. Die Lizenzen finden Sie unter **Einstellungen > Über das Telefon > Lizenzen**.

## Anleitungen

Nach einem Firmware-Update benötigen Sie ggf. aktualisierte Anleitungen.

-  Aktuelle Anleitungen finden Sie im Internet unter [Auerswald Support/FONtevo Support](#).



# Funktionen und Anwendungen

## Informationen zum Kapitel

**Action-URL**

**Anklopfen**

**Anrufliste**

**Anrufschutz**

**Apps**

**Auslieferungszustand**

**Automatische Rufannahme**

**Automatischer Rückruf**

**Automatischer Rufstart**

**Backup**

**Benachrichtigungen**

**Bluetooth**

**Codecs**

**CTI**

**Datum und Uhrzeit**

**Direktruf**

**Display und LED**

**DTMF**

**Fallback-Identität**

**Freisprechmodus**

**Funktionstasten**

**Funktionstemplates**

**Geräte-Informationen**

**Gespräch**

**Headsetmodus**

**Hintergrundbilder**

**Identitäten**

**InterCom**  
**Jitterbuffer**  
**Kameras**  
**Konferenz**  
**Kontakt**  
**Lauthörmodus**  
**LDAP**  
**LLDP**  
**Logging**  
**Namensquellen**  
**NAT**  
**Netzwerk**  
**Nutzerrollen und Rechte**  
**Outbound-Proxy**  
**Parkposition**  
**Passwörter**  
**Pickup**  
**Provisioning**  
**Roaming User**  
**Rückfragegespräch**  
**Ruf anonym**  
**Rufarten**  
**Rufnummer manuell wählen**  
**Rufumleitung**  
**Rufverknüpfung**  
**Ruhezustand**  
**Silent Call**  
**SIP**  
**SIP-Nachricht**  
**SIPS**

## Funktionen und Anwendungen

**Sprache und Standort**

**SRTP**

**Stiller Alarm**

**Sync**

**Töne**

**Trace**

**Update**

**Vermitteln**

**Voicemail App**

**Voicemail-Nummer**

**Wahlwiederholungsliste**

**Wartemusik**

**XML-Minibrowser**

**Zentrale Anruferlisten**

**Zertifikate**


**Zielwahl**

## **Informationen zum Kapitel**

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie die Funktionen des Telefons einrichten und bedienen.

## Action-URL

Action-URLs sind http-get-Anfragen, die entweder von Ihrem Telefon an einen PC / eine TK-Anlage / einen Server oder umgekehrt gesendet werden. Im letzten Fall ist das Telefon der http-Server. Action-URLs die zum Telefon geschickt werden, lösen Aktionen aus (wie z. B. einen Ruf zu starten). Action-URLs die vom Telefon verschickt werden, melden Änderungen in Anzahl und Zustand der Anrufe am Gerät (z. B. einen neu eintreffenden Anruf).


 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

### Voraussetzung für die Benutzung

- Weboberfläche geöffnet und daran angemeldet  
oder
- Gültiges Token (Generierung über die Weboberfläche des Telefons)

### Einrichtung


Weboberfläche:

- **Zugriff**  
 Details zu den Einstellungen unter [Zugriff](#)

Telefon:

- **Zugriff**  
 Details zu den Einstellungen unter [Zugriff](#)

Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## Ablauf

1. Geben Sie in der Adresszeile Ihres Browser den gewünschten Befehl ein.

Die folgende Tabelle zeigt die möglichen Aktionen und die entsprechenden http-Befehle.

`https://[phoneIP]/api/v1/exec/command?action=*`


*help	Zeigt Hilfetexte zur eingegebenen Funktion an.
*resume	Ruf fortsetzen
*log	Fügt dem Log des Telefones einen Eintrag hinzu.
*accept	Ruf annehmen
*terminate	Ruf beenden
*call	Ruf starten
*show	Zeigt eine kurze Nachricht im Display des Telefons an.
*hold	Ruf halten
*transfer	Verbindet zu einer Nummer
*join	Verbindet zwei bestehende Rufe
*conference	Konferenz
*dtmf	DTMF


## Action-URL

2. Wenn zur Authentifizierung ein Token genutzt wird, muss das Token im Header der Anfrage mitgeschickt werden.

3. Bestätigen Sie die Eingabe mit Enter.

Die gewünschte Aktion wird ausgeführt.

 **Hinweis:** Für eine volle Funktionalität müssen die auszuführenden Befehle teilweise um weitere Parameter ergänzt werden.

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

# Anklopfen

Durch Anklopfen werden kommende Rufe während eines Gespräches signalisiert.

Die Signalisierung erfolgt durch

- einen Ton
- eine Meldung auf dem Display

## Voraussetzungen für die Benutzung

- Ist am Telefon nur eine Identität eingestellt, muss Anklopfen in der TK-Anlage eingeschaltet oder vom Provider freigeschaltet werden.
- Alternativ können Sie am Telefon mehrere Identitäten einrichten.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie > Rufsignalisierung > Anklopfen**

 Details zu den Einstellungen unter [Rufsignalisierung](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Telefonie > Anklopfen/ Anklopfton**

 Details zu den Einstellungen unter [Telefonie](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)



## Ablauf

1. Während eines laufenden Gespräches wird ein Anruf als Anklopfender signalisiert.

Ist der Anklopftton eingeschaltet, hören Sie einen Ton. Andernfalls erhalten Sie nur eine Meldung auf dem Display. Der Anklopfende hört das Freizeichen.

2. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Sie weisen den Anklopfenden ab.

Der Anklopfende hört den Besetztton.

- Sie nehmen den Anklopfenden an.

Sie sind mit dem Anklopfenden verbunden. Der bisherige Gesprächspartner wird gehalten.

- Sie trennen das aktuelle Gespräch durch Auflegen.

Ihr Telefon klingelt. Sie können den Anrufer wie gewohnt annehmen.

- Sie leiten den Anklopfenden weiter.

Der Anklopfende hört weiterhin das Freizeichen bis der Gerufene abhebt. Sie sind mit dem bisherigen Gesprächspartner verbunden.

## **Anrufliste**

**Übersicht: Alle Anruflisten**

**Wahlwiederholungsliste**


**Entgangene Anrufe**

**Anrufliste pflegen**

## Übersicht: Alle Anruflisten

In der Anrufliste werden die geführten Gespräche (kommend, gehend, entgangen) mit Rufnummer des Gesprächspartners sowie Datum und Uhrzeit des Gespräches gespeichert.

Es können maximal 100 Rufnummern gespeichert werden. Gehen mehr als 100 Anrufe von verschiedenen Rufnummern ein, wird der älteste Eintrag überschrieben.

 **Hinweis:** Zeitlich aufeinander folgende Rufe (kommend, gehend, entgangen) mit gleicher Rufnummer werden gruppiert und als einzelner Ruf angezeigt.

## Wahlwiederholungsliste

In der Wahlwiederholungsliste werden die 50 zuletzt gewählten Rufnummern gespeichert. Die Rufnummern werden mit Datum und Uhrzeit der Wahl (bei mehreren Wahldurchgängen Datum/Uhrzeit der letzten Wahl) gespeichert.

### Erreichen der Wahlwiederholungsliste

- Wahlwiederholung 

**oder**

-  > Liste **AUSGEHEND**

### Anrufen aus der Wahlwiederholungsliste

- Hörer abheben

**oder**

- OK 

**oder**

- Headset 

**oder**

- Lautsprecher 

**oder**

- Eintrag antippen

### Einträge aus der Wahlwiederholungsliste löschen

- Einzelnen Eintrag: Löschen 

**oder**

- ∨ Liste öffnen > × **Aus Liste löschen**

**oder**

- Gesamte Liste: Löschen  (ca. 2 sec.)

## Entgangene Anrufe

In der Liste "Nur entgangene Anrufe" werden die 50 zuletzt verpassten Rufnummern gespeichert. Die Rufnummern werden mit Datum und Uhrzeit der Wahl (bei mehreren Wahldurchgängen Datum/Uhrzeit der letzten Wahl) gespeichert.

### Erreichen der Liste entgangener Anrufe

- Nachrichten 

**oder**

-  > Liste **ENTGANGEN**

### Anrufen aus der Liste entgangener Anrufe

- Hörer abheben

**oder**

- OK 

**oder**

- Headset 

**oder**

- Lautsprecher 

**oder**

- Eintrag antippen

### Einträge aus der Liste entgangener Anrufe löschen

- Einzelnen Eintrag: Löschen-Taste 

**oder**

- ∨ Liste öffnen > ✕ **Aus Liste löschen**


**oder**

- Gesamte Liste: Löschen  (ca. 2 sec.)

**i Hinweis:** Gesehene entgangene Anrufe werden über die Nachrichtentaste nicht angezeigt, wenn die Anzeige im Menü auf Deaktiviert eingestellt wurde (**Display und LED > Gesehene entgangene Anrufe**).

## Anrufliste pflegen

Bei eingeschalteter Funktion werden kommende und gehende Rufe in der Anrufliste gespeichert.

 **Hinweis:** Bei ausgeschalteter Funktion ist es nicht möglich, Rufe per Wahlwiederholung zu starten.

Ein möglicher Anwendungsfall ist der Einsatz von COMfortel D-Serien-Geräten in Hotels: Bei ausgeschalteter Funktion wird verhindert, dass Gäste Rufnummern von zuvor getätigten Anrufen anderer Gäste sehen.

Um zu verhindern, dass die Funktion von Unbefugten umgestellt wird, sollten die Telefonie-Einstellungen gesperrt werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Nutzerrollen und Rechte](#)

### Einrichtung


Weboberfläche:

- **Telefonie > Rufeinstellungen > Anrufliste**

 Details zu den Einstellungen unter [Anrufliste](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Telefonie > Anrufliste pflegen**

 Details zu den Einstellungen unter [Anrufliste pflegen](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)



## Anrufschutz

Ist der Anrufschutz eingeschaltet, werden eingehende Rufe abgewiesen.

Der Anrufer erhält ein Besetztzeichen.

Die Funktion Anrufschutz hat keinen Einfluss auf gehende Rufe und Rückrufe.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie > Rufsignalisierung > Anrufschutz**

 Details zu den Einstellungen unter [Rufsignalisierung](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Telefonie > Anrufschutz**


 Details zu den Einstellungen unter [Telefonie](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Apps

Apps sind Anwendungsprogramme, die auf dem Telefon installiert sind. Apps steuern Funktionen oder dienen zur Einstellung des Telefons. Das Telefon verfügt bereits im Auslieferungszustand über verschiedene Apps. Über Downloads aus dem Internet können Sie das Telefon mit weiteren Apps um neue Funktionen erweitern.

 **Wichtig:** Bei der Installation zusätzlicher Apps kann die Funktion des Telefons bis zur Nichtverwendbarkeit eingeschränkt sein. Bei einer Überprüfung des Telefons durch den Auerswald-Service oder ihren Fachhändler wird das Telefon in den Auslieferungszustand versetzt. Installierte Apps und Daten gehen dabei verloren und müssen eigenständig neu installiert werden.

Nicht jede verfügbare App ist mit Ihrem Telefon kompatibel.

### Einrichtung

Direkt am Telefon:

- **Einstellungen > Apps**

 Details zu den Einstellungen unter [Apps](#)


Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Auslieferungszustand

Über das Zurücksetzen in den Auslieferungszustand besteht die Möglichkeit, auf dem Telefon gespeicherte Daten und Einstellungen zu löschen. Dazu gehört z. B. das Löschen von persönlichen Daten (z. B. Kontakte), Funktionstastenbelegungen und Identitäten.

Das Telefon wird heruntergefahren und anschließend neu gestartet. Dies kann einige Zeit dauern.

 **Hinweis:** Wenn das Telefon in den Auslieferungszustand versetzt wird, werden alle persönlichen Daten gelöscht. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden. Um bestimmte Einstellungen wie z. B. eine eingerichtete Identität zu sichern, kann vorab eine Datensicherung gemacht werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)


### Voraussetzung für die Benutzung

- Bei Bedarf: Sicherung der persönlichen Daten und Einstellungen

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Update > Neustart und Auslieferungszustand > Auslieferungszustand**

 Details zu den Einstellungen unter [Update](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Update > Auslieferungszustand**

Oder

- Folgen Sie den Anweisungen unter **Ablauf direkt am Gerät**

 Details zu den Einstellungen unter [Update](#)

## Ablauf direkt am Gerät

1. Ziehen Sie das Netzkabel, welches das Telefon mit Strom versorgt.

Die Stromversorgung ist unterbrochen.

2. Drücken und halten Sie gleichzeitig die beiden folgenden Tasten:

– Hold 

– Steuerkreuz 




3. Stecken Sie das Netzkabel wieder ein.

Die Stromversorgung wird wieder hergestellt.

Die Gehäuse-LED blinkt zuerst schnell und wird dann langsamer.

4. Sobald die Gehäuse-LED langsamer blinkt, lassen Sie die beiden Tasten los.

Der Auslieferungszustand wird hergestellt.

 **Hinweis:** Sollten Hold  und Steuerkreuz  nicht im angegebenen Zeitfenster losgelassen werden, bootet das Telefon regulär. Der Auslieferungszustand wird in diesem Fall nicht hergestellt.

## Automatische Rufannahme


Diese Funktion stellt ein, in welcher Situation das Telefon selbständig Rufe annimmt.

Ein gängiger Anwendungsfall ist die Wahl per CTI/TAPI. Call-Center-Agents werden dabei automatisch mit dem vom Ihnen am PC gestarteten Ruf verbunden. Eine zusätzliche Bestätigung am Telefon entfällt.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie > Rufeinstellungen > Automatische Rufannahme**

 Details zu den Einstellungen unter [Automatische Rufannahme](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Telefonie > Automatische Rufannahme**


 Details zu den Einstellungen unter [Telefonie](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Automatischer Rückruf

Mit einem automatischen Rückruf kann ein besetzter Anschluss überwacht werden.

 Link zum Video (nur in deutscher Sprache) <https://www.youtube.com/watch?v=Bi3rKTur028>


### Voraussetzung für die Benutzung

- Anschluss beider Geräte an derselben TK-Anlage
- TK-Anlage unterstützt SIP-subscribe (BLF)

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie > Rufsignalisierung > Automatischer Rückruf**

 Details zu den Einstellungen unter [Rufsignalisierung](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Telefonie > Automatischer Rückruf**

 Details zu den Einstellungen unter [Telefonie](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

### Ablauf

1. Sie rufen einen Teilnehmer an, das Besetztzeichen ist zu hören.

## Automatischer Rückruf

2. Sie aktivieren den automatischen Rückruf durch Drücken des entsprechenden Softkeys.
3. Es erscheint eine Benachrichtigung sobald der angerufene Anschluss nicht mehr besetzt ist.
4. Durch Bestätigen der Benachrichtigung wird ein Ruf auf den jetzt freien TN ausgelöst.
5. Anschließend ist die Rückrufprozedur in der TK-Anlage gelöscht.

## Automatischer Rufstart

Nach Beendigung der Eingabe einer Rufnummer startet der Ruf nach der angegebenen Zeit je nach voreingestelltem Sprechweg automatisch im Hörer, Headset oder im Freisprechmodus. Weitere Maßnahmen zum Starten des Rufes wie z. B. Hörer abheben oder die OK-Taste drücken sind nicht nötig.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie > Gehende Rufe > Automatischer Rufstart**

 Details zu den Einstellungen unter [Gehende Rufe](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Telefonie > Automatischer Rufstart**

 Details zu den Einstellungen unter [Telefonie](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)



## Backup

Bei einem Backup wird eine Sicherungsdatei erstellt, welche die Konfiguration und andere Daten des Telefons enthält. Die Sicherungsdatei kann bei Bedarf zurück in das Telefon gespeichert werden.

Ein Backup kann z. B. hilfreich sein, wenn das Gerät in den Auslieferungszustand versetzt werden soll und keine vollständige Neueinrichtung geplant ist.

**i Hinweis:** Nach dem Einspielen der Sicherungsdatei kann es zu einer Daten-Migration kommen. Währenddessen ist das Telefon noch nicht benutzbar. Dies wird durch einen Hinweis im Display angezeigt.

**➔** Weiterführende Hilfe unter [Auslieferungszustand](#)

### Voraussetzung für die Benutzung

- Bei einem Backup handelt es sich um geschützte Daten. Bevor der Download startet, muss die Kenntnis darüber im Dialogfenster bestätigt werden.
- **!** **Wichtig:** Beachten Sie die folgenden rechtlichen Hinweise vor der Erstellung des Backups. Das Backup enthält folgende rechtlich besonders geschützte Bestandteile:
  - Die Konfiguration des Telefons
  - Die Bezeichnung der internen Teilnehmer
  - Passwörter des Telefons, Teilnehmer, VoIP-Accounts und VoIP-Teilnehmer
  - Die Adressbücher des Telefons
  - Verbindungsdatensätze mit Ziel, Quelle und Zeitinformationen einer Telekommunikationsverbindung

## Backup

- Ggf. WLAN-Passwörter
- VPN-Informationen und VPN-Berechtigungsnaehweise (Credentials)
- Ggf. Webcam- und Zugangsdaten
- LDAP-Informationen
- Ggf. Informationen zu Sync-Konten (CalDAV, CardDAV)

Alle Benutzer des Telefons müssen vor der Erstellung des Backups informiert werden, dass eine Übertragung dieser Inhalte stattfindet und von wem die gewonnenen Daten verarbeitet werden. Eine sichere Aufbewahrung der Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ist notwendig. Wenn Sie das Backup Ihrem Fachhändler oder Hersteller zur Fehleranalyse zur Verfügung stellen wollen, müssen Sie sicherstellen, dass die gesetzlichen Vorschriften erfüllt werden.

## Einrichtung

Weboberfläche:

- **Backup**




Details zu den Einstellungen unter [Backup](#)

## Benachrichtigungen

Es ist möglich, sich bestimmte Ereignisse in Form von Text-Infos als Popup-Mitteilung im Display anzeigen zu lassen, wie z. B. Alarmmeldungen im Healthcare-Bereich. Zusätzlich können neue Popup-Mitteilungen akustisch signalisiert werden. Mit Popup-Mitteilungen kann wie folgt verfahren werden:

- **Löschen**
- **Ignorieren**

Die Popup-Nachricht wird ausgeblendet. Durch Drücken von  können vergangene Benachrichtigungen angezeigt und bei Bedarf gelöscht werden.

### Voraussetzung für die Benutzung

- Betrieb des Geräts an einer TK-Anlage/bei einem Provider mit angeschlossenem Alarmserver
- optional: Aktivierte Einstellung **Ton bei Popup-Mitteilung**


### Einrichtung

Telefon:

- **Einstellungen > Identitäten > Identität wählen > Erweiterte Einstellungen > Audio**

 Details zu den Einstellungen unter [Identitäten](#)

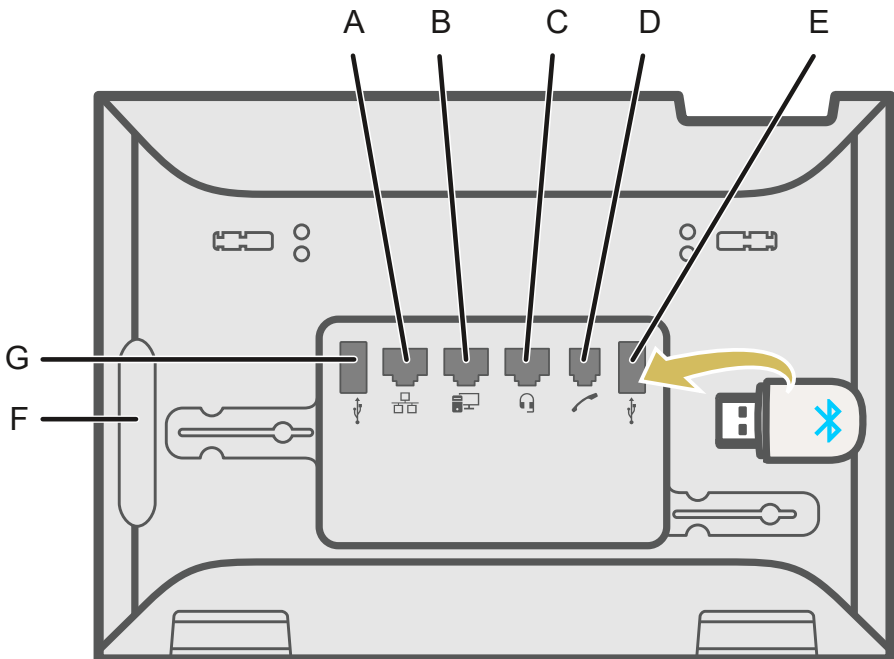
Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## Bluetooth

Die drahtlose Bluetooth-Technologie ermöglicht die Anbindung eines Bluetooth-Headsets. Die Reichweite im Bluetooth-Netzwerk beträgt max. 10 m.

### Anschluss



- A Netzwerkbuchse
- B Direkter PC-Anschluss über Netzwerkkabel
- C Headsetbuchse
- D Hörerbuchse

## Bluetooth


- E USB-Anschluss (für COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS), USB-Headset, USB-Massenspeicher)
- F Rubbercover: Um ein Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20 / COMfortel D-XT20i anzuschließen die Abdeckung entfernen und am Erweiterungsmodul anbringen.
- G USB-Anschluss exklusiv für ein Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20 / COMfortel D-XT20i.

## Einrichtung

Telefon:

- **Einstellungen > Bluetooth**

 Details zu den Einstellungen unter [Bluetooth](#)

 **Wichtig:** Folgendes Vorgehen stellt sicher, dass alle Komponenten korrekt reagieren:


- Das Stecken des COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS) erfolgt im stromlosen Zustand des Gerätes.

## Ablauf

1. Stecken Sie den Bluetooth-Dongle COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS) in den dafür vorgesehenen USB-Anschluss.
2. Das Menü wird um folgenden Eintrag erweitert: **Einstellungen > Bluetooth**.
3. Nach Aktivierung der Funktion Bluetooth erscheint eine Liste sämtlicher erreichbarer Bluetooth-Geräte.
4. Wählen Sie das Gerät aus, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll.

## Bluetooth

5. Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau wird das gewählte Gerät in die Liste der gekoppelten Geräte aufgenommen.

 **Hinweis:** Bei Verwendung eines Bluetooth-Headsets darf keine Kopplung mit anderen Bluetooth-Geräten bestehen. Deaktivieren Sie Bluetooth an Geräten in Reichweite.

6. Um eine Verbindung zu trennen, wählen Sie das gekoppelte Gerät aus der Liste aus und bestätigen die Nachfrage mit OK.

## Codecs

Anhand von Codecs werden Daten oder Signale digital codiert und decodiert. Ziel eines Codecs ist die Verringerung der zu übertragenden Datenmenge. Verschiedene Codecs zeichnen sich durch verschiedene Eigenschaften aus. So findet zwischen VoIP-Anbieter/TK-Anlage und Telefon ein Abgleich hinsichtlich Bandbreite, Sprachqualität oder Kompression statt. Der verwendete Codec wirkt sich direkt auf die VoIP-Gesprächsqualität aus.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Identitäten > Codecs**


 Details zu den Einstellungen unter [Codecs](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Audio**

 Details zu den Einstellungen unter [Audio](#)

Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## CTI

CTI (Computer Telephony Integration) bezeichnet eine Kommunikationslösung, welche die Steuerung des Telefons vom PC aus ermöglicht.

Durch die Kopplung von Telefon und PC sind Zusatzfunktionen möglich, welche die Kommunikation in Unternehmen effizienter macht und für einen besseren Informationsaustausch sorgt.

So lassen sich zum Beispiel Kontakte aus einer Datenbank auswählen und direkt per Mausklick anrufen oder entgangene Anrufe werden direkt auf dem PC angezeigt, ein Rückruf lässt sich per Mausklick auslösen.

Die Realisierung von CTI erfolgt in den Geräten der COMfortel D-Serie via Action-URL.

 Weiterführende Hilfe unter [Action-URL](#)



## Datum und Uhrzeit


Datum und Uhrzeit werden in der Statuszeile des Telefons angezeigt.

Datum und Uhrzeit werden benötigt, um kommende, gehende und entgangene Rufe zu protokollieren und Funktionen des Telefons, z. B. automatische Updates, zu steuern.


**i Hinweis:** Beim Ändern der Zeitzone werden alle mit einem Zeitstempel versehenen Daten auf dem Telefon an die geänderte Zeitzone angepasst.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Datum und Uhrzeit > Grundeinstellungen**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Datum und Uhrzeit](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Datum und Uhrzeit**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Datum und Uhrzeit](#)




Provisioning:

-  Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Direktruf

Die Direktruf-Funktion unterstützt hilfsbedürftige Personen oder Kinder, die selbst nicht in der Lage sind, eine bestimmte Nummer zu wählen oder eine andere Aktion am Telefon durchzuführen. Um die Funktion nutzen zu können, müssen sowohl Direktrufziel, als auch die Wartezeit vor Rufstart definiert werden. Wurde kein Direktrufziel eingegeben, ist die Funktion nicht aktiv. Sobald der Hörer abgenommen oder neben das Gerät gelegt wurde, wird das Direktrufziel nach Ablauf der definierten Wartezeit vor Rufstart angerufen.

Ein sofortiger Start des Direktrufs wird erreicht durch Drücken einer der folgenden Tasten

- 
- 
- 

Der Direktruf-Countdown bricht ab bei

- Eingabe einer beliebigen anderen Rufnummer oder Ziffer
- Auflegen des Hörers

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie > Rufeinstellungen > Direktruf**

 Details zu den Einstellungen unter [Direktruf](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Telefonie > Direktruf**

## Direktruf

 Details zu den Einstellungen unter [Direktruf](#)

## Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Display und LED

Einstellungen im Menü Display und LED passen das Gerät an vorhandene Arbeitsplatzbedingungen und individuelle Vorlieben an und haben Auswirkungen auf folgende Bereiche:

- einen möglichen Ruhezustand des Geräts
- Helligkeit des Telefon-Displays
- Helligkeit sämtlicher angeschlossener Tastenerweiterungsmodule
- das Verhalten der Nachrichten-LED
- die Anzeige von Icons auf angeschlossenen Tastenerweiterungsmodulen

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Display und LED > Grundeinstellungen**
  - ➔ Details zu den Einstellungen unter [Display und LED](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Display und LED**
  - i Hinweis:** Der Schieberegler zur Einstellung der Helligkeit lässt sich auch durch Herausziehen der Statusleiste aus dem oberen Displayrand einblenden.
  - i Hinweis:** Einstellungen für das Verhalten der LED lassen sich ausschließlich im Telefon vornehmen.
  - ➔ Details zu den Einstellungen unter [Display und LED](#)

Provisioning:

## Display und LED

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## DTMF

Durch Drücken der Ziffernblocktasten am Telefon werden sog. Dual Tone Multifrequencies (DTMF) erzeugt, anhand derer bestimmte Informationen an TK-Anlage, Provider oder Gegenstelle übermittelt werden können.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Identitäten > Erweiterte Einstellungen**


 Details zu den Einstellungen unter [Erweiterte Einstellungen](#)

Telefon:


- **Einstellungen > Identitäten > Erweiterte Einstellungen > SIP**

 Details zu den Einstellungen unter [SIP](#)


Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## Fallback-Identität

 Link zum Video (nur in deutscher Sprache) <https://www.youtube.com/watch?v=3aJlpAHd0Zg>

Eine eingerichtete Fallback-Identität erhält den Betrieb des Systems aufrecht. Bei Ausfall der Hauptidentität wird die Fallback-Identität automatisch an der TK-Anlage/beim Provider registriert.

 **Hinweis:** Dieser Vorgang startet automatisch und kann einige Minuten dauern.

Die Fallback-Identität verfügt nur über einen verminderten Funktionsumfang. So lassen sich beispielsweise einige Funktionstasten nicht belegen.

Sobald eine Fallback-Identität aktiv ist, blinkt die Nachrichten-Taste und informiert den Benutzer über den aktuellen Status.

Nach Wiederherstellung der Hauptidentität wird die Fallback-Lösung automatisch deaktiviert und der ursprüngliche Betrieb wieder aufgenommen.

Jede Hauptidentität kann nur eine Fallback-Identität haben und umgekehrt. Eine Verkettung oder Ringbildung ist nicht möglich.

### Voraussetzungen für die Benutzung

- Die Fallback-Identität muss an einer anderen TK-Anlagen oder bei einem anderen Provider eingerichtet sein.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Fallback für**


 Details zu den Einstellungen unter [Erweiterte Einstellungen](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Fallback für**

 Details zu den Einstellungen unter [Fallback für](#)

Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## Ablauf


Für eine eingerichtete Identität kann entschieden werden, ob diese als Haupt-oder Fallback-Identität fungieren soll.

- Für eine Hauptidentität ist keine weitere Einstellung nötig.
  - Für eine Fallback-Identität ist folgende Einstellung vorzunehmen:
1. Aus der Liste "Fallback für" die Identität auswählen, für die im Bedarfsfall eingesprungen werden soll.
  2. **Speichern**



## Freisprechmodus

Beim Freisprechen sind Lautsprecher und Mikrofon im Gerät eingeschaltet. So kann man auch dann telefonieren, wenn man keine Hand frei hat. Weitere Personen im Raum können am Gespräch beteiligt werden.

 Details zu den Einstellungen unter [Freisprechen](#)

## Funktionstasten

Das Gerät verfügt über frei programmierbare Touch-Funktionstasten. Jede Funktionstaste verfügt über eine mehrfarbige Anzeige, die den Status – abhängig von der Belegung – signalisiert.

Das Gerät kann mit bis zu drei Tastenerweiterungsmodulen COMfortel D-XT20/-XT20i (nicht im Lieferumfang) um programmierbare Funktionstasten erweitert werden. Die Module werden rechts am Telefon angebracht.

**i Hinweis:** Verwenden Sie bei Anschluss von mehr als einem Tastenerweiterungsmodul zur Stromversorgung das Netzteil COMfortel D-XT-PS (nicht im Lieferumfang enthalten).

Die programmierbaren Funktionstasten des Tastenerweiterungsmoduls können jeweils dreifach (auf drei Ebenen) belegt werden.

**i Hinweis:** Ab Firmwareversion 1.10 werden einige Funktionstasten (z. B. Zielwahl) um neue Parameter erweitert. Bei eingeschränkter Funktionalität nach einem Update auf eine höhere Firmwareversion kann es sinnvoll sein, die entsprechende Taste zu löschen und neu zu konfigurieren.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Funktionstasten**





Details zu den Einstellungen unter [Funktionstasten](#)

Telefon:


- **Einstellungen > Funktionstasten**

oder

- Im Bereich der Touch-Funktionstasten auf dem Startbildschirm >  **Eintrag hinzufügen**

 Details zu den Einstellungen unter [Funktionstasten](#)

Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## Ablauf Funktionstastenbelegung per Telefon

### Neue Funktionstaste am Telefon erstellen:

-  **Eintrag hinzufügen**


### Position zwischen 2 Funktionstasten am Telefon belegen:

- Anhand der Steuerkreuztasten an die gewünschte Position navigieren
- **Einfügen**

Die neue Taste wird oberhalb der ausgewählten Taste hinzugefügt.

Die Nummerierung der nachfolgenden Tasten wird angepasst.

### Neue Funktionstaste am Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20/-XT20i erstellen:

- Freie Taste drücken (belegte Tasten leuchten orange)
  -  **Hinweis:** Wird eine noch nicht mit einer Funktion belegte Taste lange gedrückt (Longpress), öffnet sich automatisch das Menü zur Konfiguration der gewünschten Taste.
- ggf. Tastenebene per Steuerwippe wechseln

## Tastenebene wählen (nur Tastenerweiterungsmodul)

Wechseln der Tastenebene durch Drücken der **Steuerwippe**.

Die aktuelle Tastenebene ist am horizontalen Scrollbalken am oberen und unteren Rand des Displays abzulesen.

Je nach gewählter Tastenebene ändert sich die Anzeige des Displays und zeigt die Tastennamen der Funktionstasten an.

Sind keine Funktionstasten belegt, verändert sich die Anzeige des Displays nicht.

### Ablauf Funktionstastenbelegung in der Weboberfläche

1. Wählen Sie eine Taste aus, die noch nicht mit einer Funktion belegt wurde.
2. Wechseln Sie bei Bedarf die Ebene (Reiter **Ebene 1 – 3**, nur Tastenerweiterungsmodul).
3. Wählen Sie die Funktion aus, mit der die Taste belegt werden soll.
4. Vergeben Sie ggf. weitere nötige Parameter.
5. Speichern Sie die Eingaben.

Die vergebene Tastenbeschriftung erscheint im Display.

Die Taste kann mit der belegten Funktion genutzt werden.

### Erweiterung des Funktionsumfangs per Provisioning

Mit den in einer Provisioning-Datei enthaltenen Templates lässt sich der Funktionsumfang des Telefons erweitern. Diese zusätzlichen Funktionen können auf Funktionstasten gelegt werden.

Voraussetzung für die Benutzung


- Provisioning mit Anlagensuche aktiviert

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

## Funktionstasten

- Anlagen-Firmware ab Version 7.4
- Passende Zuordnung Template < > Telefon in der TK-Anlage

Beim nächsten Provisioning-Prozess werden die Konfigurationen aus der Template-Datei ins Telefon geladen. Die zusätzlichen Anlagenfunktionen werden im Menü **Funktion auswählen** (Telefon) bzw. **Funktion** (Weboberfläche) aufgeführt und können zur Belegung der Funktionstasten genutzt werden.


 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)


## Eingerichtete Zielwahl mit Bild belegbar

Eingerichtete Zielwahlen lassen sich z. B. mit einem Bild des entsprechenden Kontaktes belegen und sorgen so für eine komfortable Zuordnung einer Rufnummer zu einem Kontakt.

### Voraussetzung für die Einrichtung:

- URL eines externen Servers auf dem das Bild abgelegt ist  
oder
- Bild nach Base64-Standard kodiert
- Eingerichtete Zielwahl

 Weiterführende Hilfe unter [Zielwahl](#)

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## Icons der Funktionstasten mit Bildern belegbar

Eine Funktionstaste lässt sich per Provisioning oder in der Weboberfläche mit einem eigenen Bild belegen und sorgt so für eine individualisierte grafische Benutzeroberfläche.

### **Voraussetzung für die Einrichtung:**

- Bilddatei in einem der folgenden Formate
  - .jpg
  - .png
  - .bmp
  - .gif (Animationen werden nicht angezeigt)
  
- Link zum Video (nur in deutscher Sprache) <https://www.youtube.com/watch?v=bYMfJZkbuyU>
  
- Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Funktionstemplates

Wird ein Gerät der COMfortel® D-Serie an einer Auerswald/FONtevo-Anlage verwendet, werden über diese Funktion Templates und Skripte zugänglich gemacht, die speziell für den Betrieb an Auerswald/FONtevo-Anlagen ausgelegt sind. Ein korrekt eingerichtetes Provisioning ist dafür nicht notwendig.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Provisioning > Zusätzliche Funktionstemplates**


 Details zu den Einstellungen unter [Zusätzliche Funktionstemplates](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Provisioning**

 Details zu den Einstellungen unter [Provisioning](#)

Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## Geräte-Informationen

Bei Bedarf lassen sich detaillierte Informationen zum Telefon anzeigen sowie ein Geräte-Name vergeben.

Ein vergebenen Geräte-Name wird verwendet für:

- die Anzeige im Tab des Browsers nach der Angabe des Geräte-Typs
- die Anzeige im Widget des Telefons, sofern kein anderer Name höherer Priorität vergeben wurde (SIP-Displayname (provisionierbar), Displayname aus Identitäten)
- die Geräteverwaltung für Bluetoothverbindungen
- die Kennzeichnung einer Backup-Datei

Beispiel: [Gerätename]\_ [Geräte-Typ]\_ config\_ [Datum]\_ [Uhrzeit].xml

### Anzeigemöglichkeiten

Weboberfläche:

- **Dashboard**
  - ➔ Details zu den Einstellungen unter [Status-Informationen](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Über das Telefon**
  - ➔ Details zu den Einstellungen unter [Über das Telefon](#)



## Gespräch

Mit dem Gerät sind interne (innerhalb einer TK-Anlage) und externe Gespräche möglich.

### Informationen zum Gespräch

Während eines Gespräches erhalten Sie auf dem Display Informationen zum Gespräch und zum Gesprächspartner sowie allgemeine Zeitinformationen (Datum, Uhrzeit).

### DTMF-Signale

Die gewählten Ziffern und Zeichen werden für einige Sekunden im Display angezeigt und die zugehörigen Töne sind hörbar.

 Beschreibung der Bedienung unter [Gespräch](#)

### Gespräch übernehmen

Ein Gespräch, das an einem anderen internen Telefon angenommen wurde, kann übernommen werden – vorausgesetzt die Gesprächsübernahme wurde in der TK-Anlage am betreffenden Teilnehmer erlaubt.


 Beschreibung der Bedienung unter [Pickup](#)

Diese Funktion ist z. B. bei Anrufbeantwortern sinnvoll.

 Beschreibung der Bedienung unter [Gespräch](#)

## Gespräch beenden

Wenn Ihr Gesprächspartner das Gespräch beendet, geht ihr Telefon in den Ruhezustand über. Bei abgehobenem Hörer wird ein Wählton eingespielt, für den Fall, dass der Hörer versehentlich nicht richtig aufgelegt wurde.


 **Hinweis:** Möchten Sie das bestehende Gespräch beenden und anschließend gleich ein neues Gespräch einleiten, drücken Sie den Softkey **Ende** und beginnen mit der Wahl.


 Beschreibung der Bedienung unter [Gespräch](#)


## Headsetmodus

Ein Headset ermöglicht Gespräche, bei denen man im Gegensatz zum Gespräch mit dem Hörer beide Hände frei hat. Unterstützt werden kabelgebundene Headsets und schnurlose Headsets. Mit dem Telefon verbundene Headsets werden wie folgt priorisiert:

1. Bluetooth-Headsets
2. USB-Headsets
3. Headsets mit DHSG-Schnittstelle


 **Hinweis:** Schließen Sie nur ein einziges USB-Headset an.

 **Achtung:** Bei der Verwendung eines Bluetooth-Headsets ist darauf zu achten, dass vor dem Einstecken des COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS) das Telefon von der Stromversorgung getrennt werden muss.


 **Hinweis:** Nutzen Sie für den Anschluss eines USB-Headsets ausschließlich die dafür vorgesehenen USB-Buchsen am Telefon und nicht am Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20/D-XT20i.

Ein eingestecktes Headset ist die Voraussetzung für folgende Funktionen:

- Headsetgespräch einleiten
- Gespräch ins Headset umleiten
- Gespräch im Headsetbetrieb beenden
- Mithören am Hörer einleiten
- Mithören am Hörer beenden

 Beschreibung der Bedienung unter [Headsetgespräch](#)


## Hintergrundbilder

 Link zum Video (nur in deutscher Sprache) <https://www.youtube.com/watch?v=sAu2iLfv3P8>

Der herkömmliche Hintergrund des Startbildschirmes des Telefons lässt sich verändern und damit z. B. auf Grundlage des firmeneigenen Corporate Designs oder nach eigenen Vorlieben individualisieren.

Es gibt folgende Möglichkeiten, den Startbildschirm zu verändern:

- Provisioning
  - Bereitstellen des Hintergrundbildes als Base64-String
  - Bereitstellen eines Links zu einer Bilddatei auf einem Webserver
- Festlegen eines Bildes in der Android-Galerie als Hintergrund für den Startbildschirm
- Festlegen eines Bildes von einem USB-Massenspeicher als Hintergrund für den Startbildschirm

 **Hinweis:** Das Bild verbleibt auch nach Entfernen des USB-Massenspeichers auf dem Telefon.



Sollte ein Bild nicht den vorgegebenen Abmessungen entsprechen, so wird das Bild skaliert und zugeschnitten.

### Voraussetzung für die Benutzung


- Bild-Dateien im Dateiformat .png oder .jpg
- Max. Dateigröße 5 MB

## Einrichtung

Telefon:

- Galerie-App  > gewünschtes Bild > ⋮ > **Bild festlegen als**  
 Details zu den Einstellungen unter [Galerie](#)
- USB-Massenspeicher > gewünschtes Bild > ⋮ > **Bild festlegen als**

Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

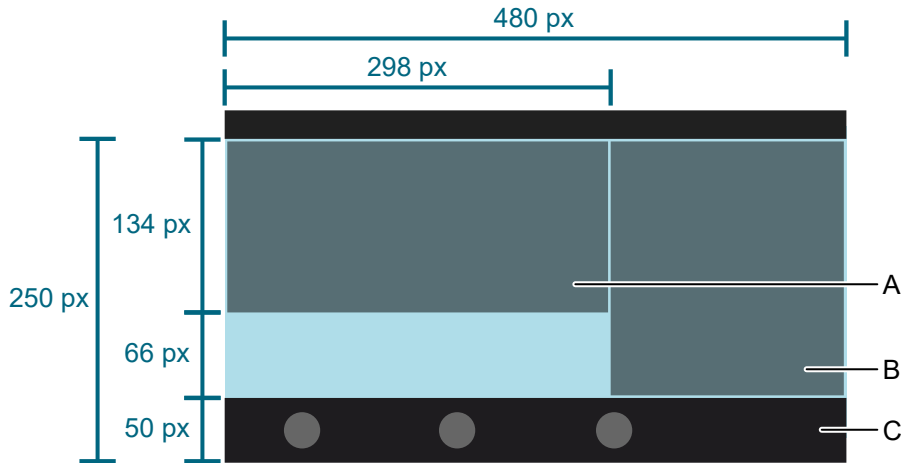
## Flächenaufteilung Display

Bildgröße:

- 480 x 250 px
- 130 dpi

Folgende Pixelangaben dienen zur Orientierung bei der Erstellung individualisierter Hintergründe.

## Hintergrundbilder



- A Status-Widget
- B Funktionen-Widget
- C Softkeyleiste: Überdeckt das Hintergrundbild über eine Höhe von 50 px

Identitäten

## Identitäten

Allgemein

TK-Anlage

VoIP-Anbieter

## Allgemein

Eine Identität beinhaltet sämtliche Konfigurationsdaten um sich bei einer TK-Anlage/beim Provider zu registrieren und telefonieren zu können. Für das Telefon können bis zu 6 Identitäten eingerichtet werden, wovon eine Identität die Standard-Identität ist.

Für die Standard-Identität gilt:

- Es gibt genau eine Standard-Identität.
- Die Standard-Identität wird automatisch für gehende Rufe genutzt.
- Ist lediglich eine Identität eingerichtet, ist diese automatisch die Standard-Identität.
- Es bietet sich an, bei mehr als einer eingerichteten Identität für jede Identität eine eigene Funktionstaste anzulegen. So lässt sich im Bedarfsfall (z. B. bei Ausfall der Standard-Identität) eine weitere eingerichtete Identität durch Drücken der dazugehörigen Funktionstaste als Standard-Identität festlegen.



**Hinweis:** Als Ausnahme hierfür gelten Fallback-Identitäten. Fallback-Identitäten erben ihren Status von der Hauptidentität.




**Achtung:** Es erfolgt kein automatischer Wechsel der Standard-Identität. Bei Ausfall einer Standard-Identität leuchtet die LED der dazugehörigen Funktionstaste rot.



# TK-Anlage

## Voraussetzungen für die Einrichtung

- Kenntnis der in der Konfiguration der TK-Anlage eingetragenen internen Rufnummer für das Telefon
- Kenntnis des in der Konfiguration der TK-Anlage eingetragenen Passworts
- Kenntnis der von der TK-Anlage vorgegebenen IP-Adresse für das Telefon
- Unterstützung der verschiedenen Codecs durch die TK-Anlage

 Weiterführende Hilfe unter [Codecs](#)

## Einrichtung

1. Daten lt. TK-Anlage eintragen und Einstellungen vornehmen:

**SIP-Nutzername** = interne Rufnummer wie in der TK-Anlage vergeben

**SIP-Registrar** = IP-Adresse der TK-Anlage

2. Identität aktivieren

Weboberfläche:

- **Identitäten** > Einstellungen anzeigen 

 Details zu den Einstellungen unter [Identitäten](#)

Telefon:

- **Einstellungen** > **Identitäten**

 Details zu den Einstellungen unter [Identitäten](#)

TK-Anlage

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## VoIP-Anbieter

 Link zum Video (nur in deutscher Sprache) <https://www.youtube.com/watch?v=v5v923ASa2M>

### Voraussetzungen für die Einrichtung einer Identität

- Kenntnis des vom VoIP-Anbieter vergebenen Benutzernamens
- Kenntnis des vom VoIP-Anbieter vergebenen Passworts
- Kenntnis der ggf. vom VoIP-Anbieter vergebenen Authentifizierungs-ID
- Kenntnis der vom VoIP-Anbieter vergebenen URL
- Unterstützung der verschiedenen Codecs durch den VoIP-Anbieter.

 Weiterführende Hilfe unter [Codecs](#)

### Einrichtung

1. Daten lt. TK-Anlage eintragen und Einstellungen vornehmen:

**SIP-Nutzername** = interne Rufnummer wie in der TK-Anlage vergeben

**SIP-Registrar** = IP-Adresse der TK-Anlage

2. Identität aktivieren

Weboberfläche:

- **Identitäten** > Einstellungen anzeigen 

 Details zu den Einstellungen unter [Identitäten](#)

Telefon:

## VoIP-Anbieter

- **Einstellungen > Identitäten**

 Details zu den Einstellungen unter [Identitäten](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## InterCom


InterCom ermöglicht es, eine Audioverbindung mit einem Telefon herzustellen, ohne dass das Gespräch aktiv entgegengenommen werden muss (z. B. in einer Arztpraxis). Die Kommunikation erfolgt bidirektional, sodass eine Person, die sich in der Nähe befindet, über die so entstandene Gegensprechanlage mit dem Anrufer sprechen kann.

### Voraussetzung für die Benutzung

- TK-Anlagen-Firmware ab Version 8.2 mit Freischaltung für **Komfortpaket D-Serie**
- Für das InterCom-Ziel:
  - In der TK-Anlage erteilte InterCom-Erlaubnis
  - Aktivierte Funktion: **Automatische Rufannahme > Auf SIP-Anfrage**
  - optional: **Signalton bei Annahme, Aktive Gespräche unterbrechen**
- Für die InterCom-Quelle:
  - Eingerichtete Zielwahltaste mit aktiviertem Parameter: **InterCom**

### Einrichtung (InterCom-Ziel)

Weboberfläche:

- **Telefonie > Rufeinstellungen > Automatische Rufannahme**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Automatische Rufannahme](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Telefonie > Automatische Rufannahme**

 Details zu den Einstellungen unter [Telefonie](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Einrichtung (InterCom-Quelle)


Weboberfläche:

- **Funktionstasten** > Neue Funktionstaste > **Zielwahl**

 Details zu den Einstellungen unter [Funktionstasten](#)

Telefon:

- **Einstellungen** > **Funktionstasten** > Neue Funktionstaste > **Zielwahl**

 Details zu den Einstellungen unter [Funktionstasten](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Ablauf

1. Drücken Sie die für Intercom eingerichtete Zielwahltaste.

Die LED der Funktionstaste blinkt rot; ist eine Sprechverbindung zustande gekommen leuchtet die LED rot.

2. Ein kurzes Klingeln ertönt beim InterCom-Ziel bei aktivierter Einstellung: **Signalton bei Annahme**.
3. Es besteht eine bidirektionale Verbindung zwischen InterCom-Quelle und InterCom-Ziel, ohne dass ein Gespräch aktiv angenommen wurde.

## Jitterbuffer

Gibt an, wie viele RTP-Pakete zwischengespeichert werden können, um Störungen zu überbrücken oder auszugleichen.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Netzwerk > Topologie > Jitterbuffer**

 Details zu den Einstellungen unter [Jitterbuffer](#)

Telefon:

- **Netzwerk > Topologie > Grundeinstellungen**

 Details zu den Einstellungen unter [Topologie](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Kameras


Das Telefon unterstützt IP-Kameras, die einzelne Bilder im Dateiformat \*.jpg direkt über eine statische IP-Adresse/URL bereitstellen.

Für die Bilddaten gelten folgende Spezifikationen:

- Dateigröße max. 5 MB
- Ein Bild darf die maximale Größe von 4 Megapixel nicht überschreiten. Ein Maximum für die X- oder Y-Richtung wird dabei nicht vorgegeben.

In Webseiten eingebettete Kameras, dynamische IP-Adressen/URLs und Streaming-Formate werden nicht unterstützt.

Per Rufverknüpfung lassen sich Verbindungen zwischen Partner und Kamera herstellen, z. B. um einen Türruf mit einer Kamera zu verknüpfen.

 Link zum Video (nur in deutscher Sprache) <https://www.youtube.com/watch?v=8nx44UfFOG8>

 Weiterführende Hilfe unter [Rufverknüpfung](#)

Eine eingerichtete Kamera lässt sich als Hintergrundbild für den Idle-Screen festlegen. Per Gestensteuerung kann zwischen zwei verschiedenen Ansichten gewechselt werden.

- Links: Standardansicht
- Rechts: Ansicht ohne Widgets

### Voraussetzung für die Benutzung

- Kenntnis von URL, Nutzernamen und Passwort der einzubindenden Kamera



## Einrichtung

Weboberfläche:

- **Kameras**


 Details zu den Einstellungen unter [Kameras](#)

Telefon:

- **Kameras**

 Details zu den Einstellungen unter [Kamera](#)

Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## Konferenz

Während einer Konferenz sprechen Sie mit zwei Teilnehmern gleichzeitig.

Die aufgeführten Möglichkeiten beziehen sich sämtlich auf eine selbst eingeleitete Konferenz.


 Beschreibung der Bedienung unter [Konferenz](#)

### Makeln

Sie können während einer Konferenz abwechselnd mit einem der beiden Teilnehmer sprechen und den jeweils anderen gezielt in den Hintergrund stellen. Die Konferenz muss hierfür nicht beendet werden.

### Beide Konferenzpartner verbinden

Möchten Sie sich aus einer Konferenz zurückziehen und den Konferenzpartnern die Möglichkeit geben, weiterhin miteinander zu sprechen, können Sie die beiden verbinden.

 **Hinweis:** Um zwei externe Teilnehmer miteinander zu verbinden, muss in der TK-Anlage die Berechtigung "Vermittlung externer Gespräche nach extern" erteilt sein.

### Konferenz teilen

Die Konferenz wird aufgelöst. Ein Teilnehmer wird gehalten, mit dem anderen Teilnehmer besteht eine aktive Verbindung. Ein Wechsel zwischen Halten und aktivem Gespräch ist möglich.

### **Konferenz halten und ein weiteres Gespräch einleiten**

Die gesamte Konferenz wird gehalten. Die Konferenzpartner hören Wartemusik. Nach Beendigung des Gesprächs kann die Konferenz fortgesetzt werden.

### **Gespräch mit einem Konferenzpartner beenden**

Sie können das Gespräch mit einem Konferenzteilnehmer gezielt beenden und im Anschluss daran mit dem verbleibenden Teilnehmer weitersprechen. Das gilt ebenso, wenn einer der Konferenzpartner auflegt.

### **Konferenz vollständig beenden**

Wurde die Konferenz von Ihnen eingeleitet, können Sie die Konferenz vollständig beenden.

## Kontakt

Gespeicherte Rufnummern mit Namen können aufgerufen werden über



Wird bei einem Anruf eine Rufnummer übermittelt, die im Kontakt eingetragen ist, wird statt der Rufnummer der zugehörige Name im Display angezeigt.

Zu jedem Kontakt können weitere Rufnummern und Informationen gespeichert werden.

Zusätzlich werden die internen Rufnummern (Teilnehmer, Gruppen, Notruf) angezeigt.

Alle Kontakte werden in alphabetischer Reihenfolge in der Kontaktliste angezeigt.

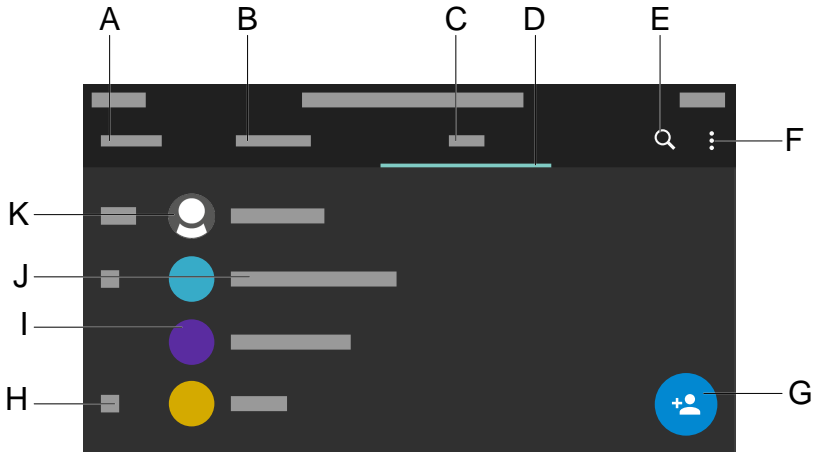
Kontakte, mit denen häufig kommuniziert wird, können zusätzlich über die Favoritenliste angezeigt werden.

Kontakte lassen sich über ein Backup sichern.



Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)

## Übersicht Kontakte



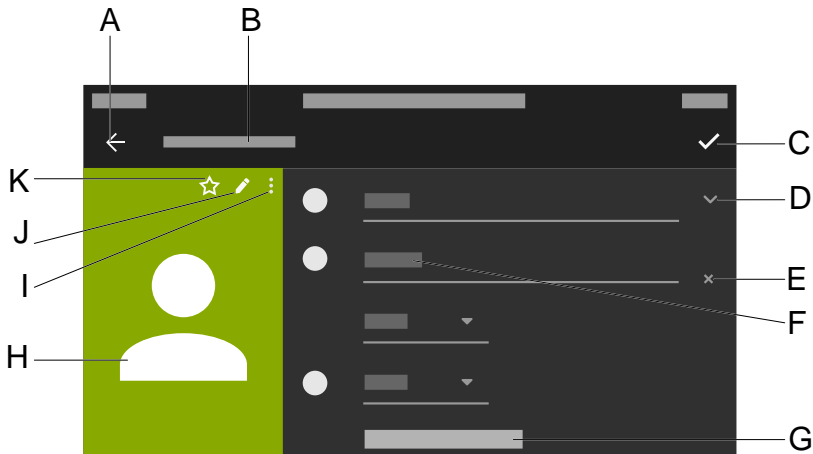
- A Überschrift der aktuellen Anwendung: **Kontakte**
- B **Favoriten:** Zeigt die mit Stern markierten Kontakte an.
- C **Alle:** Zeigt alle gespeicherten Kontakte an.
- D Zeigt die aktuell aktive Liste an.
- E Öffnet das Suchfenster.
- F Zeigt weitere Optionen an.
- G Öffnet das Menü **Kontakt hinzufügen**.
- H Alphabetisches Register.
- I Kontaktprofil bestehend aus farbigem Kreis und Namenskürzel oder ggf. Kontaktbild.
- J Zeigt den gespeicherten Namen an.
- K ICH-Kontakt, immer an 1. Position.

**i Hinweis:** Bei aktivierter Funktion LDAP erscheint unterhalb der Liste der lokal angelegten Kontakte das Verzeichnis LDAP. Besonderheiten dieses Dienstes:

- Keine Anzeige eines alphabetischen Registers.
- Die Anzahl der angezeigten Kontakte differiert je nach Einstellung (**LDAP > Max. LDAP-Kontakte**).
- LDAP-Kontakte lassen sich nicht löschen, editieren oder als Favorit markieren.
- Auf dem LDAP-Server hinterlegte Kontaktbilder werden abgerufen und im jeweiligen Kontaktprofil angezeigt.

**i Hinweis:** Die Kontaktbilder werden für jeden Vorgang aktuell abgerufen. Geringe zeitliche Verzögerungen bei der Anzeige sind möglich.

## Kontakt bearbeiten




A Wechselt in das Menü **Kontakte**.

B Überschrift der aktuellen Anwendung **Kontakt hinzufügen**.


- C Sichert alle Eintragungen für den Kontakt.
- D Zeigt Optionen für die gemachten Eintragungen an.
- E Entfernt die gemachten Eintragungen.
- F Ermöglicht das Ausfüllen des Feldes per Wähltastatur oder Bildschirmastatur.


### G **Weitere Felder.**

- H Profil des angelegten Kontaktes.

 **Hinweis:** Die Möglichkeiten I, J, K werden nur bei einem bereits bestehendem Kontakt angeboten, nicht bei einem Kontakt der neu erstellt wird.

- I **Löschen** wird als Option eingeblendet.
- J Ermöglicht die Bearbeitung eines bestehenden Kontaktes.
- K Markiert den Kontakt als Favorit.

 **Hinweis:** LDAP-Kontakte unterscheiden sich von lokal angelegten Kontakten:

- Die Hintergrundfarbe des Kontaktprofils ist einheitlich grau
- Die Optionen **Löschen**, **Bearbeiten** oder als Favorit markieren stehen nicht zur Verfügung.
-  Ein LDAP-Kontakt wird kopiert und somit der Liste der lokal angelegten Kontakte hinzugefügt.

## Lauthörmodus

Im Lauthörmodus sind sowohl der Lautsprecher im Hörer als auch der Lautsprecher im Gerät eingeschaltet. Dadurch kann anderen Personen im Raum das Mithören des Gespräches ermöglicht werden. Das Gespräch wird über das Mikrofon im Hörer weitergeführt (kein Freisprechen).

 Beschreibung der Bedienung unter [Lauthören](#)



## LDAP

Dem Telefon können per LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) zum Beispiel Telefonbücher einer TK-Anlage zur Verfügung gestellt werden. Hinterlegte Kontaktinformationen werden abgerufen und angezeigt in

- Anruflisten
- Kontaktlisten
- Gesprächen
- Vorschlagslisten in der Wahlvorbereitung

Sämtliche Informationen zu einem Kontakt werden nicht im Gerät gespeichert.

### Voraussetzung für die Einrichtung

- LDAP-Server (zum Beispiel eine TK-Anlage) und mindestens ein eingerichtetes LDAP-Konto.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **LDAP**

 Details zu den Einstellungen unter [LDAP](#)

**i Hinweis:** Die Einstellungen unter **LDAP > LDAP-Filter** sind nur von Experten vorzunehmen. Verwendet wird die LDAP-Filtersyntax. Zum Einsatz kommen RFC 2254 und RFC 4515.

Telefon:

- **Einstellungen > LDAP**

## LDAP

 Details zu den Einstellungen unter [Kontakte/LDAP](#)

### Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## LLDP


Mit LLDP können IP-Telefone gerätebezogene Informationen von direkt im Netzwerk verbundenen Geräten sammeln und abfragen. In den LLDP-Paketen enthaltene VLAN-Konfigurationen lassen sich so automatisch aktualisieren. Dabei werden die VLAN-Konfigurationen vom Switch zum IP-Telefon übertragen. Somit kann ein IP-Telefon an einen beliebigen LLDP-fähigen Switch angeschlossen werden, seine VLAN Konfigurationen (interner Port) erhalten und dann die Kommunikation über das VLAN starten (Plug-and-Play-Netzwerke). Hierfür sendet das IP-Telefon seine Geräteinformationen unter Verwendung der LLDP-MED-Erweiterung.

### Voraussetzungen für die Benutzung


- Direkt verbundene Geräte im Netzwerk müssen ebenfalls LLDP verwenden.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Netzwerk > Topologie > Grundeinstellungen**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Topologie](#)

Telefon:

- **Netzwerk > Topologie > Grundeinstellungen**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Topologie](#)

Provisioning:


-  Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Logging

Beim Logging werden sämtliche wichtige Ereignisse, Fehler und Warnungen aufgezeichnet.

Es wird unterschieden zwischen:

- Logging (Fehler und Warnungen) und
- Erweitertem Logging (Debug-Infos).

Die aufgezeichneten Daten lassen sich anzeigen per **Weboberfläche > Dashboard > Statusinformationen > **.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Zugriff > Logging**

 Details zu den Einstellungen unter [Logging](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Zugriff**

 Details zu den Einstellungen unter [Zugriff](#)

Provisioning:


 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Namensquellen

Pro Identität lassen sich verschiedene Namensquellen in einer Liste priorisieren. Anhand der Priorisierung wird entschieden, welcher Name bei kommenden/gehenden Rufen im Display angezeigt wird.


Folgende Namensquellen stehen zur Verfügung:

- **Zielwahl**
- **Kontakte**
- **SIP-P-Asserted-Identity**
- **SIP-To-From**
- **SIP-Contact**
- **LDAP**

 **Hinweis:** Die Reihenfolge der aufgeführten Namensquellen entspricht den Default-Einstellungen.

Für SIP-P-Asserted-Identity, SIP-To-From und SIP-Contact gilt: Enthält der SIP-Kontakt des jeweiligen SIP-Headers einen Displaynamen, wird dieser zur Anzeige verwendet.

Für Zielwahltasten, Kontakte und LDAP gilt: Im Display wird die aktuelle Rufnummer angezeigt. Findet sich ein Eintrag mit passender Nummer, wird dessen Name angezeigt. Bei Zielwahltasten werden Label angezeigt, falls gesetzt.


 **Hinweis:** Bei leerer Liste werden lediglich Rufnummern angezeigt.

### Einrichtung

Weboberfläche:


- **Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Namensquellen**

## Namensquellen

 Details zu den Einstellungen unter [Erweiterte Einstellungen](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Identitäten> Erweiterte Einstellungen > Namensquellen**

 Details zu den Einstellungen unter [Namensquellen](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

# NAT

Das NAT-Verfahren (Network address translation) wandelt eine IP-Adresse eines z. B. privaten Netzwerks in eine IP-Adresse des öffentlichen Netzwerks um. Dabei bekommen alle Rechner, die im privaten Netzwerk miteinander kommunizieren, über nur eine IP-Adresse Zugang zum Internet. Die internen IP-Adressen des privaten Netzwerks sind dabei nicht zugänglich für das Internet.

## Voraussetzungen für die Einrichtung


- Eingestellter DNS-Server
  - Bei Auswahl der Option **Aktiv**: für den Anbieter/die TK-Anlage eingestellter STUN-Server
- !** **Wichtig:** Jede Portöffnung auf dem NAT-Router ist ein Sicherheitsrisiko. Führen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen durch.

## Einrichtung

Weboberfläche:

- **Identitäten > NAT**  
 Details zu den Einstellungen unter [NAT](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Identitäten > Erweiterte Einstellungen > NAT**  
 Details zu den Einstellungen unter [NAT](#)

Provisioning:

-  Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

# Netzwerk

Allgemein

IPv4

IPv6

VLAN

VPN

Topologie



## Allgemein

Bei einem Netzwerk handelt es sich um einen Zusammenschluss von mehreren Rechnern und anderen Kommunikationsgeräten. So wird es mehreren Benutzern ermöglicht, auf gemeinsame Ressourcen zuzugreifen.

Folgende Protokolle lassen sich für das Gerät einrichten:

- IPv4
- IPv6
- VLAN
- VPN

## IPv4

Damit ein Gerät im Netzwerk kommunizieren kann, wird immer mindestens eine IPv4-Adresse und eine Subnetzmaske benötigt.

### Voraussetzung für die Einrichtung

- Bestehende Verbindung zum Netzwerk

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Netzwerk > IPv4**

 Details zu den Einstellungen unter [IPv4](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Netzwerk > IPv4**

 Details zu den Einstellungen unter [IPv4 Einstellungen](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## IPv6

Damit ein Gerät im Netzwerk kommunizieren kann, wird immer mindestens eine IPv4-Adresse und eine Subnetzmaske benötigt.

Dank der längeren IPv6-Adressen bietet IPv6 jedoch eine größere Anzahl möglicher IP-Adressen als IPv4.

Eine IPv6-Adresse ist 32 Zeichen lang und besteht aus 8 Blöcken zu jeweils 4 Zeichen.

Beispiel: 2001:0db8:85a3:08d3:1319:8a2e:0370:7344

### Voraussetzung für die Einrichtung

- Bestehende Verbindung zum Netzwerk

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Netzwerk > IPv6**

 Details zu den Einstellungen unter [IPv6](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Netzwerk > IPv6**

 Details zu den Einstellungen unter [IPv6 Einstellungen](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## VLAN

Ein VLAN (Virtual Local Area Network) ist ein logisches Netzwerk innerhalb eines physikalischen Netzwerks.

### Voraussetzungen für die Einrichtung


- Im Netzwerk bereitgestelltes VLAN
- Eingestellter Netzwerkschnittstellentyp VLAN

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Netzwerk > VLAN**
  -  Details zu den Einstellungen unter [VLAN](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Netzwerk > VLAN**
  -  Details zu den Einstellungen unter [VLAN](#)

Provisioning:

-  Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## VPN

VPN ist ein logisches privates Netzwerk auf einer öffentlich zugänglichen Infrastruktur. Nur Kommunikationspartner, die diesem privaten Netzwerk angehören, können Informationen und Daten austauschen. Der Datenaustausch erfolgt per VPN-Tunnel wobei der Tunnel als Transporthülle für die Daten dient.

### Voraussetzung für die Benutzung

- Die jeweiligen Endpunkte müssen das eingesetzte Tunnelingprotokoll unterstützen.
- Kenntnis der notwendigen Zugangsdaten zur Einrichtung einer VPN-Verbindung

### Einrichtung


Weboberfläche:


- **Netzwerk > VPN**

 Details zu den Einstellungen unter [VPN](#)


Telefon:

- **Einstellungen > Netzwerk > VPN**

 **Hinweis:** Am Telefon lässt sich VPN lediglich aktivieren/deaktivieren. Die Einrichtung ist nur in der Weboberfläche oder per Provisioning möglich.

 Details zu den Einstellungen unter [VPN](#)

Provisioning:

 **Hinweis:** Eine Beispielkonfiguration für eine FRITZ!box ist im Auerswald DokuWiki dargestellt. Diese ist nicht anwendbar auf einzurichtende VPN-Verbindungen im Unternehmensumfeld.

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)



## Ablauf


1. Aktivieren Sie **VPN** durch Ziehen des Slidetoogles nach rechts.  
**VPN** kann alternativ auch im Telefon aktiviert werden.
2. Wählen Sie den VPN-Typ aus.
3. Tragen Sie die folgenden Parameter ein:
  - **Name**
  - **Server**
  - **Benutzername**
  - **Passwort**
  - **DNS-Server**
  - **Such-Domains**
  - **IPsec-ID**
  - **Weiterleitungsrouten**
  - **Vorinstallierter IPsec-Schlüssel**
4. Laden Sie Dateien für die folgenden Parameter:
  - **IPsec-Nutzer-Zertifikat**
  - **Privater IPsec-Schlüssel**
  - **IPsec-CA-Zertifikat**

- **IPsec-Server-Zertifikat**
- **Open-VPN-Konfiguration**

Gehen Sie dabei wie folgt vor: Per **Browse** die entsprechende Datei auswählen > **Speichern**.

Weitere Optionen in den Uploadfeldern sowie dem sich öffnenden Kontextmenü sind

- **Datei anschauen**
- **Download**
- **Schließen**
-  Löschen
-  Kopieren

 **Achtung:** Einstellungen für VPN-Verbindungen vom Typ **IPsec Xauth RSA** und **IPsec Hybrid RSA** sind stark davon abhängig, welcher Server genutzt wird. Die Konfiguration muss vom Netzwerkadministrator vorgegeben werden.

# Topologie

Einstellungen im Bereich Topologie sind identitätsübergreifend.

## Einrichtung

Weboberfläche:

- **Netzwerk > Topologie**

 Details zu den Einstellungen unter [Topologie](#)

Telefon:

- **Netzwerk > Topologie**

 Details zu den Einstellungen unter [Topologie](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)



## Nutzerrollen und Rechte

Durch die Vergabe von Rollen kann sichergestellt werden, dass nur bestimmte Funktionen gezielt bereitgestellt werden. Es besteht die Möglichkeit, die Konfiguration bis auf einige wenige Funktionen einzuschränken.

Der Zugang ist in zwei Berechtigungsebenen unterteilt:

	<b>Administrator</b>	<b>Benutzer</b>
<b>Weboberfläche</b>	Passwortschutz	Passwortschutz
	Uneingeschränkte Bedienung.	Eingeschränkte Bedienung. Grundsätzlich nicht möglich sind:  Herstellen des Auslieferungszustands.  Hinzufügen/Löschen von Benutzern.  Protokollaufzeichnung im Fehlerfall (Trace)  Einschränkung der Konfiguration für die Anzeige von Menüpunkten sowie deren Aufhebung.
	Anzeige sämtlicher Menüs.	Angezeigt werden die von Administratoren ausgewählten Menüpunkte.

	Administrator	Benutzer
		Ausnahme: Permanente Anzeige in reduzierter Form von: <b>Dashboard, Netzwerk.</b>
	Berechtigung, Benutzer/Administratoren hinzuzufügen oder zu löschen.	Nur Einstellungen für den eigenen Benutzer (Benutzername, Passwort) editierbar.
<b>Telefon</b>	Im Telefon wird nicht zwischen verschiedenen Berechtigungsstufen unterschieden, die Anzeigen sind für alle Nutzenden identisch.	
	Angezeigt werden die von Administratoren ausgewählten Menüpunkte. Ausnahme: Permanente Anzeige in reduzierter Form von: <b>Über das Telefon, Netzwerk.</b>	

## Einrichtung

Weboberfläche:

- **Benutzer**



Details zu den Einstellungen unter [Benutzer](#)




**Hinweis:** Standardmäßig ist ein Administrator eingerichtet.



**Achtung:** Passwörter im Auslieferungszustand stellen ein Sicherheitsrisiko dar. Ändern Sie umgehend das Passwort.

- **Zugriff**

 Details zu den Einstellungen unter [Zugriff](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Outbound-Proxy

Der Outbound-Proxy ist ein zwischengeschalteter Server, über den alle VoIP-Anfragen und Verbindungen zum Anbieter laufen (mit Ausnahme der Registrierung).

Einstellungen im Bereich Outbound-Proxy sind erforderlich wenn

- die IP-Adresse nicht aufgelöst werden kann
- ein Outbound-Proxy im eigenen Netz vorhanden ist
- der Provider einen Outbound-Proxy fordert


### Voraussetzungen für die Einrichtung

- Vom VoIP-Anbieter/Administrator vorliegende Daten für **Outbound-Proxy Host** und **Outbound-Proxy Port**

### Einrichtung


Weboberfläche:

- **Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Outbound Proxy**

 Details zu den Einstellungen unter [Outbound-Proxy](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Outbound Proxy**


 Details zu den Einstellungen unter [Outbound-Proxy](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Parkposition

Ein Gespräch lässt sich per eingerichteter Parkpositionstaste auf einer Position parken und wieder aufnehmen. Standardmäßig lassen sich bis zu zehn Parkpositionstasten konfigurieren.

-  **Hinweis:** Per Anlagenfreischaltung ist für bestimmte Länder eine Erweiterung auf 30 Parkpositionen möglich.



Die Haltezeit wird in der TK-Anlage konfiguriert und gibt an, wie viele Minuten ein Gespräch maximal in der internen Parkzone gehalten wird.

### Voraussetzung für die Benutzung


- In der TK-Anlage eingerichtete Einstellung **Offene Rückfrage**
- Eingerichtete Parkpositionstaste

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Funktionstasten > Parkposition**
  -  **Hinweis:** Die zu vergebende Rufnummer/URI setzt sich zusammen aus der in der TK-Anlage vergebenen internen Basisrufnummer der offenen Rückfrage und der gewünschten Parkposition (0 – 9).
  -  Details zu den Einstellungen unter [Parkposition](#)

Telefon:


- **Einstellungen > Funktionstasten > Parkposition**
  -  **Hinweis:** Die zu vergebende Rufnummer/URI setzt sich zusammen aus der in der TK-Anlage vergebenen internen

## Parkposition


Basisrufnummer der offenen Rückfrage und der gewünschten Parkposition (0 – 9).

 Details zu den Einstellungen unter [Parkposition](#)

Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## Ablauf


- Es besteht ein aktives Gespräch.
  - Durch Drücken einer freien Parkpositionstaste (LED der Taste aus) wird das Gespräch geparkt.  
Es wird Wartemusik abgespielt.  
Die LED der Parkpositionstaste leuchtet rot.
  - Durch Drücken einer belegten Parkpositionstaste (LED der Taste leuchtet rot) lässt sich ein Gespräch aus der Parkposition aufnehmen.  
Die LED der Parkpositionstaste erlischt.
-  **Hinweis:** Wurde das Gespräch länger geparkt als in der TK-Anlage anhand der eingestellten Haltezeit vorgesehen, ergeben sich die folgenden Möglichkeiten:
- Das Gespräch wird wieder dem Benutzer signalisiert, der es in die Parkzone gestellt hat.
  - Sollte dieser Benutzer besetzt sein, wird das Gespräch ein weiteres Mal in der Parkzone gehalten.
  - Läuft die Haltezeit ein zweites Mal ab, ohne dass das Gespräch aufgenommen werden konnte, wird die Verbindung getrennt und der Anrufer erhält den Besetztton.

## Passwörter

Passwörter dienen zur Authentifizierung. Die vereinbarte Zeichenfolge wird genutzt, um sich an der Weboberfläche anmelden zu können.

Beachten Sie bei der Vergabe eines neuen Passwortes die folgenden Konventionen. Das Passwort sollte:

- sich von dem bisher verwendeten unterscheiden
- mindestens eine Zahl beinhalten
- mindestens einen Großbuchstaben beinhalten
- mindestens einen Kleinbuchstaben beinhalten
- mindestens ein Sonderzeichen beinhalten
- mindestens 9 Zeichen lang sein
- das Passwort muss sich vom Nutzernamen unterscheiden

 **Hinweis:** Generell gilt: Je komplexer das Passwort, umso kürzer darf es sein. Je länger das Passwort, umso simpler dürfen die verwendeten Zeichenfolgen sein. Farbige Balken geben während der Einrichtung ein direktes optisches Feedback zur Passwortstärke.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- Aus dem Auslieferungszustand: Passwort-Dialog nach Eingabe der IP-Adresse des Telefons im Web-Browser

- **Benutzer**

 Details zu den Einstellungen unter [Benutzer](#)

Telefon:

## Passwörter

- **Einstellungen > Zugriff > Passwort Weboberfläche**

 Details zu den Einstellungen unter [Zugriff](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)



## Pickup

Per Pickup kann ein an einem anderen Telefon eingehender Ruf am eigenen Telefon angenommen werden.

 Beschreibung der Bedienung unter [Pickup](#)

### Voraussetzungen für die Benutzung:

- In der TK-Anlage erteilte Berechtigung **Pickup**
- Funktionstaste mit eingerichteter Zielwahl des Telefons welches gerufen wird

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Funktionstasten > Zielwahl > Zeige Auswahl vor Pickup**
- **Funktionstasten > Zielwahl > Nicht in Pickupliste aufnehmen**
- **Funktionstasten > Zielwahl > Pickup verbundener Rufe**

 Details zu den Einstellungen unter [Zielwahl](#)



- **Telefonie > Rufeinstellungen > Pickup**

 Details zu den Einstellungen unter [Pickup](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Funktionstasten > Zielwahl > Zeige Auswahl vor Pickup**
- **Einstellungen > Funktionstasten > Zielwahl > Nicht in Pickupliste aufnehmen**

## Pickup

- **Einstellungen > Funktionstasten > Zielwahl > Pickup verbundener Rufe**
- **Einstellungen > Telefonie > Pickup**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Telefonie](#)
- **App Pickups**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Pickups](#)

## Provisioning

Provisioning ist die automatisierte Konfiguration eines oder mehrerer Telefone über einen Provisioning-Server. Das Telefon stellt dabei eine Verbindung mit einem Provisioning-Server her, um sich von diesem die notwendigen Konfigurationsdaten übermitteln zu lassen. Anschließend wird ein Update durchgeführt.

**i Hinweis:** Um einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten, stehen nach der Provisionierung durch eine Cloud-PBX (z. B. COMuniq ONE) einige lokale Funktionen an den Endgeräten nicht zur Verfügung. Am Telefon lokal gespeicherte Daten können gelöscht oder wieder zurückgesetzt werden.

### Möglichkeiten des Provisioning

- **Provisioning mit DHCP-Daten**

Das Telefon bezieht die URL des Provisioning-Servers von einem DHCP-Server. Neben der URL können auch weitere Daten zur Steuerung des Provisionings übertragen werden.

- **Provisioning per Redirect-Server**

Das Telefon bezieht die URL des Provisioning-Servers vom Redirect-Server.

- **Provisioning mit Anlagensuche**

Die automatische Konfiguration des Telefons findet über die TK-Anlage statt.

**i Hinweis:** Aktivieren Sie **Provisioning mit Anlagensuche** wenn Sie z. B. die Belegung der Funktionstasten um Anlagenfunktionen erweitern wollen.

- **Provisioning anhand Provisioning-Server-URL**

## Provisioning

Die URL wird benötigt, wenn das Provisioning nicht per DHCP-Daten oder Redirect-Server durchgeführt wird.

- **SIP-Provisioning**

Das Telefon wird über kommende SIP-Nachrichten konfiguriert.

### Voraussetzungen für die Einrichtung

- Verbindung der TK-Anlage bzw. des Telefons mit Breitband-Internetanschluss
- Netzwerkzugang mit gültigen Einstellungen
  - ➔ Weiterführende Hilfe unter [Netzwerk](#)
- Gültige Uhrzeit
  - ➔ Weiterführende Hilfe unter [Datum und Uhrzeit](#)

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Provisioning > Grundeinstellungen**
- **Provisioning > Zeitplanung**
- **Provisioning > SIP-Provisioning**
  - ➔ Details zu den Einstellungen unter [Provisioning](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Provisioning**
  - ➔ Details zu den Einstellungen unter [Provisioning](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Ablauf automatisches Provisioning

1. Schalten Sie Provisioning automatisch ein.
2. Wählen Sie:
  - Provisioning mit DHCP-Daten
  - Redirect-Server
  - Provisioning mit Anlagensuche
  - Provisioning-Server-URL

Kombinationen sind möglich.

3. Stellen Sie die Zeitplanung ein.

 **Hinweis:** Die Zeitplanung lässt sich nur in der Weboberfläche einrichten.

Das automatische Provisioning wird – wie von der Zeitplanung vorgegeben sowie bei jedem Bootvorgang – ausgeführt.

## Ablauf manuelles Provisioning (nur im Telefon)


1. Wählen Sie:
  - Provisioning mit DHCP-Daten
  - Redirect-Server
  - Provisioning mit Anlagensuche
  - Provisioning-Server-URL

Kombinationen sind möglich.

2. Wählen Sie **Provisioning starten**.

Das Provisioning wird ausgeführt.

### Ablauf SIP-Provisioning (nur in der Weboberfläche)

- SIP-Provisioning einschalten.
-  Weitere Informationen zur Konfiguration über SIP-Nachrichten sowie zum Provisioning-Prozess finden Sie im [Auerswald DokuWiki](#).

## Roaming User

Roaming User ist eine Funktion der TK-Anlage COMtrexx.

Diese Funktion ermöglicht dem Benutzer z. B. in einem Großraumbüro mit neutral bereitgestellten Arbeitsplätzen (also nicht dauerhaft persönlich vergebenen Plätzen, auch als „Free Seating“ oder „Hot Desking“ bezeichnet) den Zugang zu jedem in der TK-Anlage eingerichteten Telefon. Der Benutzer hat so den gewohnten Zugang mit seinen persönlichen Einstellungen und Berechtigungen.

### Anwendungsfall Großraumbüro

Das Büro verfügt über mehrere frei belegbare Arbeitsplätze mit Telefon. Diese Telefone sind keinem Benutzer bzw. Roaming User zugeordnet. Der Roaming User kann sich nun an einem Telefon einloggen. Für einen Wechsel des Arbeitsplatzes genügt das Einloggen an einem anderen Telefon.


### Anwendungsfall Büro / Homeoffice

Dem Roaming User steht sowohl an seinem Büroarbeitsplatz, als auch in seinem Homeoffice jeweils ein in der TK-Anlage eingerichtetes Telefon zur Verfügung. Wechselt der Roaming User vom Büro ins Homeoffice, loggt sich dieser einfach an dem Telefon im Homeoffice ein.

### Voraussetzung für die Benutzung


An der TK-Anlage für den Benutzer erteilte Berechtigung Roaming User.

## Ablauf Login / Logout am Telefon

1. Die Funktionstaste →| Login / ←| Logout wird von der TK-Anlage provisioniert.
  -  **Hinweis:** Ist der Benutzer ausgeloggt, provisioniert die TK-Anlage die Funktionstaste Login →|. Nach dem Einloggen wird die Funktionstaste Login von der Funktionstaste Logout überprovisioniert.
2. →| Login: Der Benutzer loggt sich per Funktionstaste an einem Telefon seiner Wahl mit PIN und Benutzerrufnummer ein.
3. Für einen Wechsel genügt es, wenn sich der Benutzer an einem anderen Telefon einloggt.

Es gelten folgende Regeln/Einschränkungen:

- Bei dem Wechsel wird der Benutzer automatisch am vorher benutzten Telefon ausgeloggt.
- Es steht für einen Benutzer zeitgleich nur ein Telefon zur Verfügung.
- Wechselt ein Benutzer mit Berechtigung für die Funktion Roaming User das Telefon, findet er dort wie zuvor entweder die Einträge der lokalen Anruferliste oder der zentralen Anruferliste (wenn Funktion hierfür eingeschaltet).

 Weiterführende Hilfe unter [Zentrale Anruferlisten](#)

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)



## Rückfragegespräch

Während eines Rückfragegespräches sprechen Sie mit einem Teilnehmer, während der vorherige Gesprächspartner von der TK-Anlage im Hintergrund gehalten wird und die Wartemusik hört.

Das Telefon unterstützt 3 Gesprächskanäle. Beim Halten in der TK-Anlage werden die Kanäle im Telefon inaktiv, somit sind bis zu 2 gehaltene Gespräche und ein aktives Gespräch möglich.

Eingeleitet wird ein Rückfragegespräch durch Rufen eines Rückfrageteilnehmers, durch Verwendung von Pickup im Gespräch oder durch Annehmen eines durch den Anklopfton angekündigten Rufs.


 Beschreibung der Bedienung unter [Pickup](#)

 Weiterführende Hilfe unter [Anklopfen](#)

### Möglichkeiten während eines Rückfragegespräches

- **Makeln**


Mit der Funktion Makeln können Sie abwechselnd mit den beiden Gesprächspartnern sprechen.

 Beschreibung der Bedienung unter [Rückfragegespräch](#)

- **Eines der beiden Gespräche beenden**

Wenn Sie eine Rückfrage beenden und hinterher noch mit einem der beiden Gesprächspartner weitersprechen möchten, können Sie das Gespräch mit dem anderen Gesprächspartner gezielt beenden.


Natürlich kann auch einfach einer Ihrer Gesprächspartner auflegen, sodass Sie mit dem anderen Gesprächspartner allein weitersprechen.

 Beschreibung der Bedienung unter [Rückfragegespräch](#)

## Rückfragegespräch

- **Beide Gesprächspartner verbinden**

Möchten Sie Ihren Gesprächspartnern die Möglichkeit geben, miteinander zu sprechen, können Sie die beiden verbinden.

 Beschreibung der Bedienung unter [Rückfragegespräch](#)

## Ruf anonym

Die Funktion **Ruf anonym** ermöglicht, fallweise die Anzeige der Rufnummer beim angerufenen Gesprächspartner zu verhindern.

**i Hinweis:** Anonyme Gespräche sind bei einigen VoIP-Anbietern nicht möglich. Soll diese Funktion genutzt werden, klären Sie bei Ihrem Anbieter, ob das Dienstmerkmal unterstützt wird. Diese Funktion können Sie an einem Festnetzanschluss der TK-Anlage nur nutzen, wenn das Dienstmerkmal CLIR (fallweise Unterdrückung der Anzeige der Rufnummer) beim Netzbetreiber beantragt und freigeschaltet wurde.

### Voraussetzung für die Benutzung

- Beim Netzbetreiber freigeschaltetes Dienstmerkmal CLIR (fallweise Unterdrückung der Anzeige der Rufnummer)

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie > Ruf anonym**

 Details zu den Einstellungen unter [Gehende Rufe](#)

Telefon:




- **Einstellungen > Telefonie > Ruf anonym**

 Details zu den Einstellungen unter [Ruf anonym](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Ruf anonym





-  **Hinweis:** Achten Sie bei der Einrichtung einer Identität darauf, den CLIR-Typ (Rufnummernunterdrückung) zu wählen, der auch in der TK-Anlage/beim Provider eingetragen ist.
-  Details zu den Einstellungen unter [Erweiterte Einstellungen](#)
-  Details zu den Einstellungen unter [Funktionscodes](#)

## Rufarten

Bei Betrieb an einer TK-Anlage:

- Externruf
- Internruf
- Gruppenruf (an eine Gruppe gerichteter Ruf)
- Rückruf extern
- Rückruf intern

## Rufnummer manuell wählen

-  **Wichtig:** Geben Sie externe Rufnummern immer mit einer führenden Amtzugangsnummer ein. Die Amtzugangsnummer der TK-Anlage lautet im Auslieferungszustand "0", kann aber bei einigen TK-Anlagen verändert werden (siehe Erweiterte Informationen der TK-Anlage).
-  **Hinweise:** Bei der Wahl über einen Standard-SIP-Account können Sie durch Eingabe einer führenden "#" die automatische Ausgabe der Ortsvorwahl verhindern und somit z. B. die Voicemailbox des VoIP-Providers erreichen. Möchten Sie die Wahlvorbereitung verlassen, ohne die eingegebene Rufnummer zu wählen, drücken Sie Zurück .
-  Beschreibung der Bedienung unter [Gehende Rufe](#)

Rufumleitung

## **Rufumleitung**

**Allgemein**

**Sofort**

**Bei besetzt**

**Bei Nichtmelden**

## Allgemein

Mit der Rufumleitung werden an ein einzelnes Telefon gerichtete interne und externe Rufe auf andere interne Telefone oder externe Anschlüsse umgeleitet. So können Gespräche, die an diesem Telefon ankommen, an einem anderen Telefon angenommen werden. Die Rufumleitung sorgt dafür, dass der betreffende Teilnehmer immer unter der eigenen Rufnummer zu erreichen ist, auch wenn das Gespräch nicht am eigenen Telefon angenommen werden kann.

Folgende Einstellungen sind möglich

- Art der Rufumleitung (Sofort, bei Besetzt, nach Zeit)
- Rufumleitungsziel
- Wartezeit vor Rufumleitung




## Sofort

Ist am Telefon eine "Rufumleitung Sofort" eingerichtet, klingelt das Telefon nicht bei einem ankommenden Ruf. Der Ruf wird an das angegebene Rufumleitungsziel weitergeleitet. Das Gespräch kann dort entgegen genommen werden.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie > Rufumleitung > Sofort**

 Details zu den Einstellungen unter [Rufumleitung](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Telefonie > Rufumleitung > Sofort**

 Details zu den Einstellungen unter [Telefonie](#)

Provisioning:


 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Bei besetzt


Ist am Telefon eine "Rufumleitung Bei Besetzt" eingerichtet, wird ein weiterer ankommender Ruf während eines laufenden Gespräches nicht signalisiert. Der Ruf wird an das angegebene Rufumleitungsziel weitergeleitet. Auch bei eingerichtetem Anklopfen (mit oder ohne Anklopfen) erfolgt keine Signalisierung des weiteren ankommenden Rufes.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie > Rufumleitung > Bei Besetzt**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Rufumleitung](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Telefonie > Rufumleitung > Bei Besetzt**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Telefonie](#)

Provisioning:

-  Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Bei Nichtmelden

Ist am Telefon eine "Rufumleitung Bei Nichtmelden" eingerichtet, wird ein ankommender Ruf, der innerhalb der eingestellten Signalisierungszeit nicht angenommen wird, an das angegebene Rufumleitungsziel weitergeleitet.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie > Rufumleitung > Bei Nichtmelden**

 Details zu den Einstellungen unter [Rufumleitung](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Telefonie > Rufumleitung > Bei Nichtmelden**


 Details zu den Einstellungen unter [Telefonie](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Rufverknüpfung


Mit Rufverknüpfungen lassen sich Befehle konfigurieren, die sich direkt aus einem Ruf heraus aufrufen lassen. So lässt sich per Rufverknüpfung z. B. eine Tür öffnen oder das Licht einschalten. Die Konfiguration von zwei Softkeys ist möglich.

 Link zum Video (nur in deutscher Sprache) <https://www.youtube.com/watch?v=8nx44UfFOG8>

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Telefonie > Rufverknüpfungen**

 Details zu den Einstellungen unter [Rufverknüpfungen](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Telefonie > Rufverknüpfungen**

 Details zu den Einstellungen unter [Telefonie](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Ruhezustand

Den Ruhezustand erreicht das Telefon, wenn es vor Ablauf der eingestellten Zeit nicht verwendet wird.


Im Ruhezustand zeigt das Display den Ruhebildschirm an.

Der Ruhebildschirm hat folgende Eigenschaften:

- Herabgesetzte Helligkeit
- Anzeige der Uhrzeit
- Anzeige des Datums


Der Ruhezustand lässt sich durch Drücken einer beliebigen Taste beenden. Berühren des Displays führt nicht zur Beendigung des Ruhezustands.

Soll eine Rufnummer direkt aus dem Ruhezustand heraus gewählt werden, wird die erste gedrückte Zifferntaste dazu verwendet, den Ruhezustand zu beenden. Die erste Ziffer muss erneut eingegeben werden.


 **Hinweis:** Als Standardwert ist "Keine Automatik" eingestellt.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Display > Grundeinstellungen > Ruhezustand**  
 Details zu den Einstellungen unter [Display und LED](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Display und LED > Ruhezustand**  
 Details zu den Einstellungen unter [Display und LED](#)

Ruhezustand


Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Silent Call


Mit einem Silent Call lassen sich Funktionen per eingerichteter Taste auslösen ohne dass der auslösende Ruf auf dem Display des Telefons sichtbar ist.

### Voraussetzung für die Einrichtung

- Bekannte und gültige URI der Telefon-Anlage
- eingerichtetes Provisioning mit Anlagensuche
  -  Details zu den Einstellungen unter [Provisioning](#)
- angepasste .xml-Datei mit welcher die Anlagenfunktion ausgelöst werden kann

### Einrichtung

Per Provisioning:

-  Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

### Ablauf

1. Stellen Sie eine geeignete Provisioning-Datei zur Verfügung.
2. Aktivieren Sie **Provisioning mit Anlagensuche**.
3. Tragen Sie die entsprechende Provisioning-Server-URL ein.
4. Richten Sie eine Funktionstaste mit der per Provisioning erweiterten Funktion ein.

## SIP

Session Initiation Protocol – Netzprotokoll, das für den Aufbau einer Kommunikationssitzung zwischen zwei oder mehr Teilnehmern sorgt. Über das SIP werden nur die Kommunikationsbedingungen vereinbart. Für die eigentliche Datenübertragung sind andere Protokolle, wie beispielsweise das RTP zuständig.

Für eine reibungslose Kommunikation sind Einstellungen hinsichtlich Session Timer, Session Timeout und Protokolltyp nötig.

Zur Auswahl stehen die Protokolltypen UDP und TCP.


- **UDP:** (User Datagram Protocol) dient dem Versenden von Datenpaketen über eine verbindungslose, nicht abgesicherte Kommunikation. UDP selbst nimmt keine Überprüfung vor, ob Daten erfolgreich übermittelt wurden. Beim Absenden eines UDP-Pakets kann der Sender nicht sicher davon ausgehen, dass das Paket auch beim Empfänger ankommt. Dieses Protokoll benötigt nur sehr wenige Zusatzinformationen, was in einem störungsfrei funktionierenden Netzwerk, wie z. B. einem LAN zu einem besseren Datendurchsatz führt. UDP wird z. B. verwendet für DNS (Domain Name Server).
- **TCP:** (Transmission Control Protocol) ist ein Transportprotokoll, das Datenpakete bis zu einer bestimmten Größe segmentiert und als einzelne Datenpakete an die Empfangsadresse sicher und in der richtigen Reihenfolge versendet. Dazu muss jedes gesendete Datenpaket so lange wiederholt gesendet werden, bis der Empfang bestätigt wurde. Um diese Aufgabe zu erfüllen, wird neben den eigentlichen Nutzdaten eine größere Anzahl zusätzlicher Informationen übermittelt. Die meisten Internetdienste werden mit TCP realisiert, wie z. B. HTTP (www), SMTP/POP3 (E-Mail) usw.



## Einrichtung

Weboberfläche:

- **Identitäten > Erweiterte Einstellungen**

 Details zu den Einstellungen unter [Erweiterte Einstellungen](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Identitäten > SIP**

 Details zu den Einstellungen unter [SIP](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## SIP-Nachricht

Das Telefon kann SIP-Nachrichten senden und empfangen. Eine festgelegte Nachricht kann mit einer entsprechend eingerichteten Funktionstaste an einen Empfänger geschickt werden. Eine empfangene SIP-Nachricht wird als Benachrichtigung dargestellt.


### Anwendungsbeispiele

- In Pflegeeinrichtungen wiederkehrende Meldungen, dass Patient/ Bewohner aus Zimmer X Hilfe benötigt.
- Warnungen vor möglichen Gefahren anhand versendeter SIP-Nachrichten, hierzu ist auch das Auslösen eines Stillen Alarms möglich.


 Weiterführende Hilfe unter [Stiller Alarm](#)

### Einrichtung


Weboberfläche:

- **Funktionstasten > SIP-Nachricht**
  -  Details zu den Einstellungen unter [SIP-Nachricht](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Funktionstasten > SIP-Nachricht**
  -  Details zu den Einstellungen unter [SIP-Nachricht](#)

Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## Ablauf

- Eine SIP-Nachricht soll versandt und auf einem anderen Gerät angezeigt werden.
- Je nach eingestellter Verzögerungszeit ergeben sich verschiedene Szenarien:
  - Verzögerung 0 sec: Die SIP-Nachricht wird sofort gesendet.
  - Verzögerung min. 1 sec: Auf dem Display erscheint ein Countdownzähler. Zusätzlich werden folgende Optionen angeboten

**Verwerfen:** Bricht den Versand der SIP-Nachricht ab. Verwerfen per Gestensteuerung: Die Benachrichtigung nach rechts oder links wischen.

**Starte sofort!:** Bricht den Countdownzähler ab, die SIP-Nachricht wird sofort gesendet.

Verbergen per Gestensteuerung: Die Benachrichtigung nach oben wischen. Die Benachrichtigung wird ausgeblendet. Die SIP-Nachricht wird nach Ablauf der Verzögerung verschickt.

## SIPS

SIPS sind per TLS-Protokoll verschlüsselte SIP-Daten. Das Netzprotokoll sorgt für den Aufbau einer Kommunikationssitzung zwischen zwei oder mehr Teilnehmern.

Externe Verbindungen werden über den Anbieter verschlüsselt, um das Mithören zu verhindern. Die Verschlüsselung des Verbindungsauf- und -abbaus sowie die Signalisierung erfolgen durch SIPS.

### Voraussetzung für die Einrichtung

- Das Zertifikat des Telefons muss an der TK-Anlage bekannt sein.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Identitäten > Erweiterte Einstellungen > SIPS**

 Details zu den Einstellungen unter [Erweiterte Einstellungen](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Sicherheit > SIPS**

 Details zu den Einstellungen unter [Sicherheit](#)

Provisioning:


 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Sprache und Standort


Das Telefon kann durch die Einstellung der Sprache für Display und Tastatur an den jeweiligen Sprachraum angepasst werden.

### Einrichtung



Weboberfläche:

- **Start > Sprache und Standort**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Sprache und Standort](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Sprache und Standort**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Sprache und Standort](#)

Provisioning:

-  Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)
-  **Hinweis:** In der Weboberfläche sind Sprache und Standort sowohl für die Weboberfläche als auch für das Telefon einstellbar.

## SRTP

Die Verschlüsselung der Gesprächsdaten erfolgt durch SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol).

- ! **Wichtig:** Bei Betrieb an der TK-Anlage wird die Verschlüsselung von der TK-Anlage vorgegeben. Die Einstellungen im Telefon müssen dahingehend angepasst werden.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Identitäten > Erweiterte Einstellungen > SRTP**
  - Details zu den Einstellungen unter [Erweiterte Einstellungen](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Sicherheit > SRTP**
  - Details zu den Einstellungen unter [Sicherheit](#)

Provisioning:

- Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)


## Stiller Alarm

Die Funktion Stiller Alarm bietet die Möglichkeit, im Fall einer Bedrohung, eines eskalierenden Gesprächs, einer gesundheitlichen Notlage oder einer Geiselnahme sofort und unbemerkt eine Aktion an der per eingetragenen URL informierten Gegenstelle (z. B. Alarmserver) auszulösen.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Funktionstasten > Stiller Alarm**

 Details zu den Einstellungen unter [Stiller Alarm](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Funktionstasten > Stiller Alarm**

 Details zu den Einstellungen unter [Stiller Alarm](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

### Ablauf

- Aufgrund einer bedrohlichen Situation besteht die Notwendigkeit, die Funktionstaste Stiller Alarm zu drücken.
- Je nach eingestellter Verzögerungszeit ergeben sich verschiedene Szenarien:
  - Verzögerung 0 sec: Der Stille Alarm wird sofort gesendet.

## Stiller Alarm

- Verzögerung min. 1 sec: Auf dem Display erscheint ein Countdownzähler. Zusätzlich werden folgende Optionen angeboten

**Verwerfen:** Bricht den Stillen Alarm ab. Verwerfen per Gestensteuerung: Die Benachrichtigung nach rechts oder links wischen.

**Starte sofort!:** Bricht den Countdownzähler ab, der Alarm wird sofort gesendet.

Verbergen per Gestensteuerung: Die Benachrichtigung nach oben wischen. Die Benachrichtigung wird ausgeblendet. Der Stille Alarm wird nach Ablauf der Verzögerung gesendet.

- Je nach eingetragener URL wird an der Gegenstelle (z. B. Alarmserver) eine Aktion ausgelöst.
- Alternativ kann eine Warnung per SIP-Nachricht verschickt werden. Nutzen Sie dafür die Funktionstaste SIP-Nachricht.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP-Nachricht](#)



## Sync

Die Sync-App dient der Konfiguration weiterer Cloud-Dienste. Im Wesentlichen werden Kontakte und Kalendereinträge eines Cloud-Anbieters mit dem Telefon synchronisiert.


### Voraussetzung für die Benutzung

Für eine Kontoeinrichtung benötigte Informationen:

- Name des Providers
- E-Mail-Adresse oder Benutzername
- Passwort

Zusätzlich bei manueller Einrichtung:

- Servername oder -adresse

 **Hinweis:** Benötigt wird die CardDAV-Adresse des jeweiligen Providers.

### Einrichtung

Telefon:



 Details zu den Einstellungen unter [Sync](#)

### Ablauf

1. Bevor mit der Konto-Einrichtung begonnen werden kann, muss die Berechtigung zur Synchronisation von Kalendereinträgen und Kontakten erteilt werden.


2. Fügen Sie der Sync-App ein neues Konto hinzu. Ein Konto lässt sich manuell einrichten, falls der benötigte Provider nicht in der Liste aufgeführt ist.

– **Provider wählen**

Folgen Sie dazu den Anweisungen im Display des Gerätes. Zur Einrichtung eines Kontos benötigen Sie E-Mail-Adresse oder Benutzername, Name des Providers und das dazugehörige Passwort.

– **Manuelle Einrichtung**

Geben Sie die für die Kontoeinrichtung benötigten Daten ein. Die Einrichtung wird abgeschlossen durch Drücken auf **Anmelden**.

 **Hinweis:** Nach einer manuellen Einrichtung wird die Liste der Provider automatisch um den neuen Eintrag erweitert.

3. Passen Sie bei Bedarf das Synchronisationsintervall an.

4. Importieren Sie Kontakte und Kalendereinträge.

Nach erfolgreicher Einrichtung werden Kontakte und Kalendereinträge des synchronisierten Kontos im Gerät angezeigt. Die Synchronisation erfolgt in beide Richtungen. Einträge, die am Gerät vorgenommen werden, sind auch auf anderen Endgeräten sichtbar und nutzbar.

## Töne


Einstellung der Töne zur Signalisierung von

- eingehenden Anrufen
- Benachrichtigungen
- Alarmen
- Rufartabhängigen Klingeltönen

Dem Gerät können weitere Klingeltöne hinzugefügt werden. Die Anzahl der eigenen Klingeltöne wird über den Speicher limitiert. Unterstützte Dateiformate sind:

- .wav
- .mp3
- .ogg

Die maximale Dateigröße beträgt 5 MB je Musikdatei. Eigene hinzugefügte Klingeltöne sind kein Bestandteil des Backups.

 Link zum Video (nur in deutscher Sprache) <https://www.youtube.com/watch?v=rgZLN7u7jEU>

### Priorität zur Klingeltonbestimmung

1. Zur Rufnummer existiert lokal ein Kontakt / eine Gruppe mit konfiguriertem Klingelton. Die im Telefon definierte Kontaktmelodie wird primär genutzt.
2. Die Alert-Info im SIP-Invite enthält eine gültige URL für einen extern herunterzuladenden Klingelton.

## Töne

3. Die Alert-Info im SIP-Invite enthält eine Pseudo-URL bzw. ein Info-Feld, das zu einer der vorgegebenen Bezeichnungen passt, z. B. für Gruppenrufe, interne Rufe, externe Rufe, Alarmrufe, Türrufe, „stumme“ Rufe).
4. Die Identität enthält einen spezifischen Klingelton.
5. Ein definierter Standardklingelton wird genutzt.
6. Der Android-Rückfallklingelton kommt zum Einsatz.

## Einrichtung

Weboberfläche:

- **Töne**

 Details zu den Einstellungen unter [Töne](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Töne**

 Details zu den Einstellungen unter [Töne](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Ablauf

1. Alle zur Verfügung stehenden Töne werden aufgelistet.
2. Ein Anspielen des Tones wird erreicht durch
  - Navigation in der Liste anhand der Steuerkreuztasten und
  - kurzes Verweilen auf dem ausgewählten Eintrag

## Töne

3. Nach Bestätigung der Auswahl wird das Menü geschlossen.

Der ausgewählte Ton wird standardmäßig für die entsprechende Anwendung genutzt.



Link zum Video (nur in deutscher Sprache) <https://www.youtube.com/watch?v=DtrNdzMUOBQ>

## Trace

Im Fall eines Fehlverhaltens des Telefons kann ein Protokoll aufgezeichnet werden. Dieses kann anschließend zur Fehlersuche an die Fachabteilungen (Service, Entwicklung) weitergeleitet werden.

### Voraussetzung für die Benutzung

- Bei einer Trace-Aufzeichnung werden geschützte Daten protokolliert. Bevor die Aufzeichnung startet, muss die Kenntnis darüber im Dialogfenster bestätigt werden.

**!** **Wichtig:** Beachten Sie die folgenden rechtlichen Hinweise vor der Aufzeichnung. Die Aufzeichnung enthält folgende rechtlich besonders geschützte Bestandteile:

- Datenströme anderer Computer im Netzwerk
- Verbindungsdatensätze mit Ziel, Quelle und Zeitinformationen einer Telekommunikationsverbindung
- Das gesprochene Wort beider Seiten der Telekommunikationsverbindung
- Konfigurationsdaten des Telefons sowie dazugehörige PINs und Passwörter
- Directory-Daten mit Namen und Telefonnummern

Alle Benutzer des Telefons müssen vor der Aufzeichnung informiert werden, dass eine Übertragung dieser Inhalte stattfindet und von wem die gewonnenen Daten verarbeitet werden. Eine sichere Aufbewahrung der Aufzeichnung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ist notwendig. Wenn Sie die Aufzeichnung Ihrem Fachhändler oder Hersteller zur Fehleranalyse zur Verfügung stellen wollen, müssen Sie sicherstellen, dass die gesetzlichen Vorschriften erfüllt werden.

## Einrichtung

Weboberfläche:


- **Dashboard > Status-Informationen**

 Details zu den Einstellungen unter [Status-Informationen](#)

## Ablauf

Voraussetzungen:

- Im Browser deaktivierter Popublocker oder definierte Ausnahmeregel.
1. Starten Sie die Aufzeichnung über **Dashboard > Status-Informationen > Trace starten**.
  2. Ist das Fehlverhalten einfach zu reproduzieren, versuchen Sie dieses nun auszulösen.
  3. Stoppen Sie die Aufzeichnung.
  4. Die Datei wird automatisch gespeichert und in der Download-Liste des Browsers angezeigt.

 Wenden Sie sich für die Auswertung an den [Auerswald Support](#)/  
[FONtevo Support](#).

## Update


Bei einem Update handelt es sich um eine Aktualisierung der Firmware zur Integration neuer Leistungsmerkmale und zur Behebung eventueller Probleme. Das Gerät stellt dabei eine Verbindung mit einem Update-Server her, um von diesem die aktuelle Firmware herunterzuladen (die Einstellungen des Geräts bleiben erhalten). Es gibt die folgenden Möglichkeiten, ein Update durchzuführen:


- Manuelles Update
- Automatisches Update
- Provisioning

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

Bei aktivierter Funktion "Auf Updates prüfen" wird zu folgenden Zeitpunkten nach Updates gesucht:

- Updateversuch bei Neustart des Telefons
- Updateversuch nach Provisioning
- Update nach Zeitplanung

 **Hinweis:** Nach einem Update kann es zu einer Daten-Migration kommen. Währenddessen ist das Telefon noch nicht benutzbar. Dies wird durch einen Hinweis im Display angezeigt.

 **Wichtig:** Sollte es nach einem fehlgeschlagenen Bootvorgang in den Updater zu einem Stillstand des Geräts kommen (z. B. aufgrund einer defekten Partition), wird eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt. Geben Sie den Inhalt dieser Fehlermeldung im Servicefall auf Nachfrage weiter.



## Voraussetzungen für die Einrichtung

- Adresse des Update-Servers

## Manuelles Update

Bei einem manuellen Update wird der Download des Updates manuell eingeleitet. Nach dem Update erfolgt automatisch ein Neustart des Telefons.

## Einrichtung manuelles Update

1. Update-Server-URL eintragen.

Im Auslieferungszustand: <https://update.auerswald.de>

Weboberfläche:

- **Update**

 Details zu den Einstellungen unter [Update](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Update**

 Details zu den Einstellungen unter [Update](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Ablauf manuelles Update

1. **Weboberfläche:** Drücken auf **Update starten**

**Telefon:** Softkey Installieren drücken sobald auf dem Display angezeigt wird, dass eine neue Firmware verfügbar ist

### Automatisches Update

Bei einem automatischen Update über den Update-Server kann ein regelmäßiges (z. B. wöchentliches) automatisches Update eingerichtet werden. Wochentag und Uhrzeit sind einstellbar.

### Einrichtung automatisches Update

1. Updates automatisch installieren aktivieren.
2. Update-Server-URL eintragen.

Im Auslieferungszustand: <https://update.auerswald.de>

3. **Weboberfläche:**

Wochentage und Uhrzeit einstellen.


Weboberfläche:

- **Update**

 Details zu den Einstellungen unter [Update](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Update**

 Details zu den Einstellungen unter [Update](#)

Provisioning:

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## **Ablauf automatisches Update**

Die Durchführung eines automatischen Updates kann bis zu 60 min verzögert erfolgen.

Bei Angabe von Wochentag/Uhrzeit für ein automatisches Update wird in diesem Zeitraum geprüft und ggf. eine neue Firmware heruntergeladen und installiert.

Ist das automatische Update nicht aktiviert, wird am angegebenen Tag und zur angegebenen Zeit nur auf das Vorliegen einer neueren Version geprüft.

Gibt es eine neue Firmware-Version, erscheint auf dem Display ein Hinweis.

Vermitteln

## **Vermitteln**

**Vermittlungsarten**

**Vermitteln mit Ankündigung**

**Vermitteln ohne Ankündigung**

**Internen 3. Teilnehmer rufen**

## Vermittlungsarten

Ein Gesprächspartner kann an einen internen oder externen Teilnehmer vermittelt, also mit ihm verbunden werden.

Während eines bestehenden Gespräches gibt es folgende Möglichkeiten zur Vermittlung

- Vermitteln mit Ankündigung
- Vermitteln ohne Ankündigung (Einmann-Vermitteln)
- Internen 3. Teilnehmer rufen und mit aktivem Gesprächspartner verbinden

## Vermitteln mit Ankündigung

### Voraussetzung für die Benutzung

- Eingeleitetes Rückfragegespräch

### Ablauf

Um ein Gespräch zu vermitteln, wird zunächst eine Rückfrage eingeleitet.

Das Gespräch wird angekündigt.

Beide Gesprächspartner werden miteinander verbunden.

 Beschreibung der Bedienung unter [Vermitteln](#)

## Vermitteln ohne Ankündigung

Auch Einmann-Vermitteln genannt.

### Voraussetzungen für die Benutzung

- Eingeleitetes Rückfragegespräch
- Für das Verbinden von zwei externen Gesprächspartnern: In der TK-Anlage erteilte Berechtigung **Vermittlung externer Gespräche nach extern**
- Internes Vermittlungsziel

### Ablauf

Soll ein externer Gesprächspartner an einen anderen internen Teilnehmer vermittelt werden, muss nicht gewartet werden, bis der zur Rückfrage gerufene Teilnehmer abnimmt. Der Hörer kann bereits während des Rufens aufgelegt werden.

Der interne Teilnehmer wird weiter gerufen.

Nimmt dieser ab, kommt die Verbindung zustande.

Nimmt der gerufene Teilnehmer nicht ab, geht das Gespräch – je nach Einstellung an der TK-Anlage oder beim Provider – nach 2 Minuten wieder an das eigene Telefon zurück (Telefon klingelt).

 Beschreibung der Bedienung unter [Vermitteln](#)

## Internen 3. Teilnehmer rufen

Internen 3. Teilnehmer rufen und mit aktivem Gesprächspartner verbinden

### Voraussetzungen für die Benutzung

- Eingeleitetes Rückfragegespräch
- Für das Verbinden von zwei externen Gesprächspartnern: In der TK-Anlage erteilte Berechtigung **Vermittlung externer Gespräche nach extern**

### Ablauf

Zu einem bestehenden Gespräch kommt ein weiteres Gespräch hinzu (z. B. durch Annehmen eines Anklopfenden Rufes).

Dieser zweite Teilnehmer soll weitervermittelt werden.

Dazu wird ein drittes Gespräch eingeleitet und der zweite mit dem dritten Teilnehmer verbunden.

Das ursprüngliche bestehende Gespräch bleibt erhalten.



## Voicemail App

Die Voicemail App ist ab Releaseversion 2.4A (ab Gerätevariante COMfortel D-400) nutzbar.

Mit der Voicemail App können Sie Fax- und Voicemail-Nachrichten abrufen und organisieren. Die Voicemail App kommuniziert direkt mit dem ITK-System. Nutzer einer provisionierenden TK-Anlage müssen keine Credentials eintragen. Die App ist selbstprovisionierend. Vor Nutzung der App muss diese nach erfolgtem Provisioning einmal gestartet werden.

Sobald die Voicemail App erfolgreich in Betrieb genommen wurde, werden Voicemails bei Aufruf über die Benachrichtigung automatisch in der App geöffnet.

### Voraussetzung für die Benutzung

- Verwendetes ITK-System ins Netzwerk eingebunden und über das Internet erreichbar, ggf. per VPN

### Einrichtung

Telefon:

-  Voicemail App
  -  Details zu den Einstellungen unter [Voicemail App](#)

### Ablauf

Wird die App provisioniert, endet die Inbetriebnahme mit Akzeptieren der Geschäftsbedingungen. Für eine manuelle Inbetriebnahme ohne Provisioning sind alle weiteren Schritte durchzuführen.

## Voicemail App

1. Voicemail App starten
2. Geschäftsbedingungen akzeptieren
3. Neues ITK-System anlegen


Eingabe der folgenden Informationen:


- **Name** (frei wählbar)
- **IP-Adresse**
- **Port**

Es besteht die Möglichkeit, die Verbindung zum ITK-System vor dem Speichern zu testen und ggf. Einstellungen zu korrigieren.

4. Neuen Teilnehmer anlegen:

- **Teilnehmername** (Rufnummer des Teilnehmers)
- **Passwort** (wie vom ITK-System vergeben)

 **Hinweis:** Das Passwort kann nur eingetragen werden, wenn die Option zur Speicherung der Anmeldeinformationen aktiviert wurde.

 **Achtung:** Wird kein Passwort eingetragen, muss nach Anlegen eines neuen Teilnehmers ein Login inkl. Eingabe des Passworts durchgeführt werden.

5. Sind alle Einstellungen vollständig eingetragen, muss beim nächsten Login nur das gewünschte ITK-System mit dem zugehörigen Teilnehmer gewählt werden.

## Vocicemail-Nummer

Eine Voicemailbox hat die Aufgabe eines Anrufbeantworters. Sie nimmt, je nach Einstellung, eingehende Rufe entgegen und speichert aufgesprochene Nachrichten als Audiodateien (\*.wav).

Nachrichten und Ansagen werden nicht im Telefon, sondern in der TK-Anlage gespeichert.

Die Größe der Voicemailbox und die Berechtigung für die Benutzung werden in der TK-Anlage eingestellt. Eine Voicemailbox kann einem einzelnen Teilnehmer oder einer Gruppe zugeordnet sein. Ein Teilnehmer kann die Berechtigung für mehrere Voicemailboxen erhalten.

Eine eingerichtete Voicemailbox lässt sich durch Angabe der dazugehörigen Voicemail-Nummer mit der ausgewählten Identität verknüpfen.

**!** **Wichtig:** Die Voicemailbox ist nur bei Betrieb an den folgenden TK-Anlagen verfügbar:

- COMpact 4000
- COMpact 5010 VoIP
- COMpact 5020 VoIP
- COMpact 5000/R
- COMpact 5200/R
- COMpact 5500R
- COMmander 6000/R/RX
- COMtrexx VM
- COMtrexx Advanced
- COMtrexx Business

An einigen TK-Anlagen muss zu diesem Zweck ein optional erhältliches Modul gesteckt werden:


- COMmander 6000/R/RX: COMmander VMF-Modul
- COMpact 5010 VoIP: COMpact 2VoIP-Modul
- COMpact 5020 VoIP: COMpact 2VoIP- oder 6VoIP-Modul

## Voraussetzung für die Benutzung


- eingerichtete und zugeordnete Voicemailbox

## Einrichtung

Weboberfläche:

- **Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Voicemail-Nummer**  
 Details zu den Einstellungen unter [Erweiterte Einstellungen](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Funktionscodes > Voicemail Nummer**  
 Details zu den Einstellungen unter [Funktionscodes](#)

Provisioning:


-  Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Wahlwiederholungsliste

 Beschreibung der Bedienung unter [Wahlwiederholungsliste](#)

## Wartemusik

Beim Halten eines Rufenden wird Wartemusik abgespielt.

-  **Hinweis:** Wurde die Funktion "Wartemusik" bereits an der TK-Anlage/ beim Provider aktiviert, sind hier keine weiteren Einstellungen nötig.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Wartemusik**

 Details zu den Einstellungen unter [Erweiterte Einstellungen](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Audio > Wartemusik**

 Details zu den Einstellungen unter [Audio](#)

Provisioning:

-  Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## XML-Minibrowser

Der XML-Minibrowser ist ein Feature der Telefone der COMfortel D-Serie. Der Browser ermöglicht die Anzeige selbst erstellter in XML beschriebener Menüs und Dialoge. Die XML-Dokumente können per http von einem Standard-Webserver geladen werden – sofern sie vorher dort abgelegt wurden.

Die Funktion kann zur Anzeige eigens dafür entwickelter Menüs und Dialoge verwendet werden.

Anwendungen – wie z. B. auf die eigenen Bedürfnisse hin konzipierte Telefonbücher, Listen verpasster Anrufe, Einstellungen an der TK-Anlage (z. B. Anrufschutz, Rufumleitung etc.) – lassen sich anzeigen und anpassen.

### Voraussetzung für die Benutzung


- Auf einem Webserver abgelegte .xml-Dateien

### Einrichtung


Weboberfläche:

- **Funktionstasten > XML-Minibrowser**
  -  Details zu den Einstellungen unter [XML-Minibrowser](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Funktionstasten > XML-Minibrowser**
  -  Details zu den Einstellungen unter [XML-Minibrowser](#)


Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## Ablauf

- Drücken Sie die Taste mit der Funktion **XML-Minibrowser**.

Nach erfolgtem Tastendruck gibt das Telefon einen HTTP(s) GET-Befehl an den Server aus, wartet auf die Antwort, dekodiert und zeigt diese Antwort an wie es ein Standard-Webbrowser tun würde.

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)



## Zentrale Anruferlisten

Zentrale Anruferlisten ist eine Funktion der TK-Anlage COMtrexx.

In der zentralen Anruferliste der TK-Anlage werden folgende Daten kommender und gehender Rufe gespeichert:

- Name (Nachname, Vorname), falls in der zentralen Anruferliste bekannt
- Rufnummer
- Identität (Benutzer: lokale Rufnummer, Gruppen: lokaler Gruppenname)
- Datum
- Uhrzeit
- Gesprächsdauer

Die TK-Anlage speichert bis zu 50 Einträge pro Benutzer oder Gruppe.

Die TK-Anlage aktualisiert im Telefon des Benutzers automatisch die in dieser Liste gespeicherten Rufe.

Im Telefon können die Einträge sortiert angezeigt werden (eingehende, entgangene, alle Rufe).

War die Funktion bisher oder vorübergehend für den Benutzer ausgeschaltet, sind die in diesem Zeitraum entstandenen Rufe in der Liste nicht gespeichert. Sie werden bei Wiedereinschalten der Funktion nicht nachträglich am Telefon angezeigt.

Bei ausgeschalteter Funktion wird die lokale Anruferliste des Telefons angezeigt. Bei eingeschalteter Funktion wird die lokale Anruferliste durch die zentrale Liste ersetzt, dabei aber nicht gelöscht.

## Zentrale Anruferlisten

Ist während eines eingehenden Rufs das Telefon nicht registriert oder läuft ein Update, wird nach Wiederherstellung der Verbindung die Liste im Telefon aktualisiert.

Wechselt ein Benutzer mit Berechtigung für die Funktion Roaming User das Telefon, werden dort entweder die Einträge der lokalen Anruferliste oder der zentralen Anruferliste angezeigt (wenn Funktion hierfür eingeschaltet).

 Weiterführende Hilfe unter [Roaming User](#)

### **Voraussetzung für die Benutzung**



Funktion an der TK-Anlage eingeschaltet.

## Zertifikate



Externe Verbindungen werden verschlüsselt, um das Mithören zu verhindern. Die Verschlüsselung des Verbindungsauf- und -abbaus sowie die Signalisierung erfolgen durch SIPS.

### Einrichtung

Weboberfläche:

- **Identitäten > Erweiterte Einstellungen > SIPS**
- **Identitäten > Erweiterte Einstellungen > Zertifikat**
- **Netzwerk > Topologie > Grundeinstellungen > Hostname prüfen**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Erweiterte Einstellungen](#)
  -  Details zu den Einstellungen unter [Topologie](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Identitäten > Sicherheit > SIPS**
- **Einstellungen > Identitäten > Sicherheit > Zertifikat**
- **Netzwerk > Topologie > Hostname prüfen**
  -  Details zu den Einstellungen unter [Sicherheit](#)
  -  Details zu den Einstellungen unter [Topologie](#)

Provisioning:

-  Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

## Zielwahl

Die Funktion "Zielwahl" ermöglicht das Belegen einer Funktionstaste mit internen und externen Rufnummern, aber auch mit Programmierziffern der TK-Anlage.

### Zielwahltasten bieten folgende Verwendungsmöglichkeiten:

#### Wahl einer Rufnummer

Nach dem Drücken einer Zielwahltaste wird die hinterlegte Rufnummer sofort gewählt. Während eines Gespräches wird durch Drücken einer Zielwahltaste eine Rückfrage eingeleitet und die hinterlegte Rufnummer sofort gewählt.

#### Belegungsübersicht

Mit internen Teilnehmer- und Gruppenrufnummern belegte Zielwahltasten ermöglichen die Einsicht in den Belegt- oder Aktivitätszustand dieser Teilnehmer und Gruppen über die zugehörigen LEDs.

#### Pickup und Gesprächsübernahme


Mit internen Teilnehmer- und Gruppenrufnummern belegte Zielwahltasten ermöglichen ein Pickup für diese Teilnehmer und Gruppen. Blinkt die LED der Taste rot, weil die hinterlegte Rufnummer gerufen wird, können Sie durch Drücken der Zielwahltaste und anschließende Bestätigung das Gespräch an Ihr Telefon heranziehen. Ist am Teilnehmer (z. B. an einem Anrufbeantworter) die Gesprächsübernahme erlaubt, können Sie das Gespräch auf dieselbe Weise auch dann noch an Ihr Telefon heranziehen, wenn es bereits angenommen wurde.

### Einrichtung

Weboberfläche:

## Zielwahl

- **Funktionstasten > Zielwahl**


 Details zu den Einstellungen unter [Zielwahl](#)

Telefon:

- **Einstellungen > Funktionstasten > Zielwahl**


 Details zu den Einstellungen unter [Zielwahl](#)

Provisioning:

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

## Eingerichtete Zielwahl mit einem Bild belegen


### Voraussetzungen für die Benutzung:

- URL eines externen Servers auf dem das Bild abgelegt ist  
oder
  - Bild nach Base64-Standard kodiert
-  Ein geeignetes Tool um Bilder nach Base64-Standard zu konvertieren finden Sie unter [Image2Base64-Converter](#)


Um eine eingerichtete Zielwahl mit einem Bild zu belegen, gehen Sie wie folgt vor:


1. Erstellen Sie über die Web-Oberfläche ein Backup der aktuellen Konfiguration Ihres Telefons: **Backup > Backup erstellen > Speichern**.
2. Öffnen Sie die Backup-Datei in einem geeigneten Editor.
3. Gehen Sie im Code an die Stelle, welche die eingerichtete Zielwahl definiert:


```
<key keyNumber="" icon="" info="" label="">
```

 **Hinweis:** Für keyNumber, info und label werden die bei der Einrichtung vergebenen Werte angezeigt.

4. Fügen Sie in icon="" zwischen den beiden Anführungszeichen Folgendes ein:
  - die URL des externen Servers
  - oder
  - die vom Konverter ausgegebene Zeichenfolge.
5. Speichern Sie die Backup-Datei.
6. Laden Sie die Backup-Datei über die Web-Oberfläche zurück in Ihr Telefon: **Backup > Backup wiederherstellen > Browse > gespeicherte Datei auswählen > Importieren.**

Das Icon für Zielwahl  wird durch das gewählte Bild ersetzt.

 Link zum Video (nur in deutscher Sprache) <https://www.youtube.com/watch?v=ICEt-9Za3MA>

 Weiterführende Hilfe im [Auerswald DokuWiki](#)

# Telefonieren

## Informationen zum Kapitel

Wähltöne

Kommende Rufe

Anklopfende Rufe

Gehende Rufe

Gespräch

Rückfragegespräch

Vermitteln

Konferenz

Freisprechen

Lauthören

Headsetgespräch

Anrufe

Pickup

## Informationen zum Kapitel

Dieser Abschnitt beschreibt die verschiedenen Arten des Telefonierens mit dem Telefon.

- !** **Wichtig:** Die in dieser Anleitung beschriebenen Funktionen wurden bei Betrieb an TK-Anlagen von Auerswald/FONtevo getestet und beschrieben. Die Funktion des Telefons bei Betrieb an TK-Anlagen anderer Hersteller oder anderen VoIP-Anbietern kann bis zur Nichtverwendbarkeit eingeschränkt sein.
- i** **Hinweis:** Für die folgenden Funktionen stehen Alternativen in der Benutzung zur Verfügung, die nicht immer allesamt aufgezählt werden:

### Eine Verbindung herstellen/beenden

Hörer abheben

**oder**

Lautsprecher 

**oder**

Headset 

**oder**

OK 

**oder**



### Einen Ruf abweisen

Zurück 



**oder**



## Einen Anruf halten/aus dem Halten zurückholen

Hold 

**oder**

OK 

## Wähltöne

Wird das Telefon an einer TK-Anlage betrieben, an der für den Amtzugang vorweg eine Amtzugangsnummer gewählt werden muss, ist es durch Provisionierung des Wähltons im Bereich Identitäten möglich, dem Benutzer verschiedene Wähltöne vorzuspielen: Je nachdem, ob der Benutzer sich noch innerhalb der TK-Anlage oder bereits im öffentlichen Netz befindet.

 Details zum Provisionieren dieser Funktion im [Auerswald DokuWiki](#)

### Interner Wählton, 3x kurz

- Nach dem Hörer abheben innerhalb der Anlage

### Externer Wählton, 1x lang

- Nach dem Hörer abheben am Amt weil:
  - die automatische Amtholung aktiv ist
  - ein direkter Amtapparat eingestellt istoder
  - die »0« gewählt wurde

## Kommende Rufe

### Annehmen

Hörer abheben

**oder**

OK

**oder**

Headset

**oder**

Lautsprecher

**oder**



### Abweisen



### Angenommenes Gespräch halten

Hold

### Gehaltenes Gespräch zurückholen

Hold

**oder**

OK

## Anklopfende Rufe

### Annehmen

Hörer abheben

**oder**

OK 

**oder**

Headset 

**oder**

Lautsprecher 

**oder**



 Weiterführende Hilfe unter [Anklopfen](#)

### Abweisen





 Weiterführende Hilfe unter [Anklopfen](#)

### Weiterleiten



Transfer  > Eingabe Zielrufnummer > Lautsprecher 


**oder**

Transfer  > Eingabe Zielrufnummer > 

**oder**

## Anklopfende Rufe

Transfer  > Auswahl eines gespeicherten Kontaktes > 

 Weiterführende Hilfe unter [Anklopfen](#)

## Gehende Rufe

### Rufnummer manuell wählen

Hörer abheben > Rufnummer wählen

 Weiterführende Hilfe unter [Rufnummer manuell wählen](#)

### Wahlvorbereitung

Rufnummer wählen > Hörer abheben

 Weiterführende Hilfe unter [Rufnummer manuell wählen](#)

### Aus der Anrufliste wählen (Alle)


 > **ALLE** > Rufnummer/Kontakt auswählen


 Weiterführende Hilfe unter [Übersicht: Alle Anruflisten](#)

### Aus der Anrufliste wählen (Entgangen)

 > **ENTGANGEN** > Rufnummer/Kontakt auswählen

oder


Nachrichten  > **Sie haben entgangene Anrufe.** Aus der eingblendeten Statusleiste auswählen > Rufnummer/Kontakt auswählen

 Weiterführende Hilfe unter [Entgangene Anrufe](#)

### Aus der Wahlwiederholungsliste wählen (Ausgehend)


 > **AUSGEHEND** > Rufnummer/Kontakt auswählen


## oder

Wahlwiederholung  > Rufnummer/Kontakt auswählen

### Aus den Kontakten wählen


 > Kontakt auswählen > Auswahl bestätigen oder Hörer abheben


 **Hinweis:** Ist zu einem Kontakt mehr als eine Nummer hinterlegt, kann vor Abheben des Hörers die zu rufende Nummer ausgewählt werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Kontakt](#)

## Gespräch

### Gespräch halten

Aktives Gespräch > Hold 

 Weiterführende Hilfe unter [Gespräch](#)

### Gehaltenes Gespräch zurückholen

Erneutes Drücken von Hold 

**oder**

 auf dem Display antippen

**oder**

OK .

 Weiterführende Hilfe unter [Gespräch](#)

### Gespräch übernehmen

Im Falle eines aktiven Gespräches leuchtet die LED der Taste mit belegter Funktion Zielwahl rot. Drücken der Taste mit belegter Funktion Zielwahl führt zur Gesprächsübernahme.

### Gespräch stummschalten

Mikrofon 

### Stummschalten ausstellen

Erneutes Drücken von Mikrofon 




## Gespräch beenden

Hörer auflegen


oder



 Weiterführende Hilfe unter [Gespräch](#)



## DTMF-Signale während eines Gespräches senden

Eingabe von Ziffern und Zeichen

 Weiterführende Hilfe unter [Gespräch](#)

## Rückfragegespräch


### Rückfrage einleiten (während eines Gespräches)

Hold  > Zielrufnummer/Kontakt eingeben (Wähltastatur) > OK 

**oder**


Hold  >  > Zielrufnummer/Kontakt eingeben > OK 

### Bei Anschluss eines COMfortel<sup>®</sup> D-XT20:

Hold  > Zielwahltaste (Tastenerweiterungsmodul)

**oder**

Zielwahltaste (Tastenerweiterungsmodul)


 Weiterführende Hilfe unter [Rückfragegespräch](#)

### Rückfrage beenden und zurück zum vorherigen Gespräch


Hold 


**oder**



 Weiterführende Hilfe unter [Rückfragegespräch](#)

### Makeln (während eines Rückfragegespräches)

Gesprächspartner auswählen, zu dem gewechselt werden soll > 

 Weiterführende Hilfe unter [Rückfragegespräch](#)


## Eines der beiden Gespräche beenden

Einer der Gesprächspartner legt den Hörer auf

**oder**

Gesprächspartner auswählen, mit dem das Gespräch beendet werden soll

> 


 Weiterführende Hilfe unter [Rückfragegespräch](#)

## Beide Gesprächspartner verbinden

Hörer auflegen

**oder**




 Weiterführende Hilfe unter [Rückfragegespräch](#)

## Vermitteln

### Vermitteln mit Ankündigung

#### Voraussetzungen:

- Eingeleitetes Rückfragegespräch

 Weiterführende Hilfe unter [Rückfragegespräch](#)

#### Vorgehensweise:



 Weiterführende Hilfe unter [Vermitteln mit Ankündigung](#)

### Vermitteln ohne Ankündigung (Einmann-Vermitteln)

#### Vorgehensweise:

Hold  > Zielrufnummer/Kontakt eingeben > OK  > 

 Weiterführende Hilfe unter [Vermitteln ohne Ankündigung](#)

## Konferenz

Die aufgeführten Möglichkeiten beziehen sich sämtlich auf eine selbst eingeleitete Konferenz.

### Einleiten

Szenario:

- Bestehende Verbindung zwischen Ihnen und mindestens zwei weiteren Teilnehmern.



 Weiterführende Hilfe unter [Konferenz](#)

### Makeln

Teilnehmer auswählen > 

 **Hinweis:** Erneutes Drücken von  stellt die Konferenz wieder her.

 Weiterführende Hilfe unter [Konferenz](#)

### Beide Konferenzpartner verbinden




 Weiterführende Hilfe unter [Konferenz](#)


### Konferenz teilen






## Konferenz

Ein Teilnehmer wird gehalten, mit dem anderen Teilnehmer besteht eine aktive Verbindung. Ein Wechsel zwischen Halten und aktivem Gespräch ist möglich.

Drücken Sie dazu Hold .

 Weiterführende Hilfe unter [Konferenz](#)

### Konferenz halten und ein weiteres Gespräch einleiten

Konferenz auswählen > Hold  >  > OK 

Die Konferenzpartner werden gehalten und hören Wartemusik.

Nach Beendigung des Gesprächs kann die Konferenz fortgesetzt werden durch erneutes Drücken von Hold .

 Weiterführende Hilfe unter [Konferenz](#)

### Gespräch mit einem Konferenzpartner beenden

Teilnehmer auswählen, mit dem die Verbindung beendet werden soll > 

Es besteht nur noch eine Verbindung mit dem verbleibenden Teilnehmer.

 Weiterführende Hilfe unter [Konferenz](#)

### Konferenz vollständig beenden

Hörer auflegen

**oder**




 Weiterführende Hilfe unter [Konferenz](#)

## Freisprechen

### Gespräch im Freisprechmodus annehmen


Ankommender Ruf > 

**oder**

Ankommender Ruf > Lautsprecher 

**oder**


Ankommender Ruf > OK 

 Weiterführende Hilfe unter [Freisprechmodus](#)

### Gespräch im Freisprechmodus einleiten

Kontakt wählen > auf den Hörer tippen


**oder**


Rufnummer wählen > Lautsprecher 

**oder**

Rufnummer wählen > kurz warten

**Voraussetzung: Automatischer Rufstart** aktiviert.

 Weiterführende Hilfe unter [Automatischer Rufstart](#)

 Weiterführende Hilfe unter [Freisprechmodus](#)


### Gespräch im Freisprechmodus beenden



**oder**

Freisprechen

Lautsprecher 

 Weiterführende Hilfe unter [Freisprechmodus](#)



## Lauthören

### Einschalten während eines Gespräches über den Hörer

Lautsprecher 

 Weiterführende Hilfe unter [Lauthörmodus](#)

### Ausschalten und zurück zum normalen Gespräch

Lautsprecher 

 Weiterführende Hilfe unter [Lauthörmodus](#)

### Gespräch im Lauthörmodus beenden

Hörer auflegen

**oder**



 Weiterführende Hilfe unter [Lauthörmodus](#)

## Headsetgespräch

### Selbst einleiten bei ausgeschaltetem Headsetbetrieb (Headset-LED leuchtet nicht)

Headset 

**oder**

EHS

 Weiterführende Hilfe unter [Headsetmodus](#)

### Selbst einleiten bei eingeschaltetem Headsetbetrieb (Headset-LED leuchtet Grün)

Headset 

**oder**



**oder**

OK 

**oder**

EHS

 Weiterführende Hilfe unter [Headsetmodus](#)

### Aktives Gespräch ins Headset umleiten

Headset 

**oder**

## Headsetgespräch

EHS

 Weiterführende Hilfe unter [Headsetmodus](#)

### Aktives Gespräch im Headset beenden

Headset 

oder




oder

EHS

 Weiterführende Hilfe unter [Headsetmodus](#)

### Während eines Headsetgespräches Mithören am Hörer einleiten

Hörer abheben > Headset 

 Weiterführende Hilfe unter [Headsetmodus](#)

### Während eines Headsetgespräches Mithören am Hörer beenden


Hörer auflegen

 Weiterführende Hilfe unter [Headsetmodus](#)

## Anrufe

### Anrufliste öffnen



 Weiterführende Hilfe unter [Anrufliste](#)

### Liste entgangener Anrufe

 > **ENTGANGEN**

oder

Nachrichten  > **Sie haben entgangene Anrufe**


 Weiterführende Hilfe unter [Anrufliste](#)

### Liste ausgehender Anrufe

 > **AUSGEHEND**

oder

Wahlwiederholung 


 Weiterführende Hilfe unter [Anrufliste](#)

### Optionen für Einträge in einer aktiven Liste einblenden




oder

OK  (ca. 2 sec. lang drücken)

 Weiterführende Hilfe unter [Anrufliste](#)


### Eintrag aus der Anrufliste vor Anruf bearbeiten

 > > >  **Nummer vor Anruf bearbeiten**

 Weiterführende Hilfe unter [Anrufliste](#)

### Eintrag aus der Anrufliste zu Kontakten hinzufügen

 > > >  **Zu Kontakten hinzufügen**


 Weiterführende Hilfe unter [Anrufliste](#)

### Eintrag aus der Anrufliste löschen


 > > >  **Aus Liste löschen**


**oder**

Löschen 

 Weiterführende Hilfe unter [Anrufliste](#)

### Gesamte Anrufliste löschen

Löschen  (ca. 2 sec. lang drücken)

 Weiterführende Hilfe unter [Anrufliste](#)

### Aus einer geöffneten Anrufliste wählen

Hörer abheben

**oder**


Anrufe

OK 

**oder**

Lautsprecher 


**oder**

Headset 

 Weiterführende Hilfe unter [Anrufliste](#)

## Anrufliste verlassen

Zurück 

 Weiterführende Hilfe unter [Anrufliste](#)

## Pickup

### Mit eingerichteter Zielwahl

Die LED der Taste mit belegter Funktion Zielwahl blinkt rot.

Drücken der blinkenden Funktionstaste führt zur Rufübernahme.

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)

### Ohne eingerichtete Zielwahl

Pickupcode und Rufnummer des internen Telefons eingeben > Hörer abheben

**oder**

 **OK**

**oder**



 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)

### Per Pickufliste

In der Pickufliste werden alle Rufe (kommend oder bereits verbunden) aufgelistet, die direkt ausgewählt und übernommen werden können.

 **Hinweis:** Die Pickufliste zeigt Inhalte nur bei eingerichteten Zielwahl-tasten an.

Vorzunehmende Einstellungen für die Funktionstaste **Zielwahl:**

- deaktiviert: **Nicht in Pickufliste aufnehmen**
- optional: **Pickup verbundener Rufe**

## Pickup

1 Ruf in der Pickupliste: Hörer abheben führt direkt zur Gesprächsübernahme.

>1 Ruf in der Pickupliste: Hörer abheben führt zum Schließen der Pickupliste und Öffnen des Dialers.

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)



# Übersicht über das Gerät

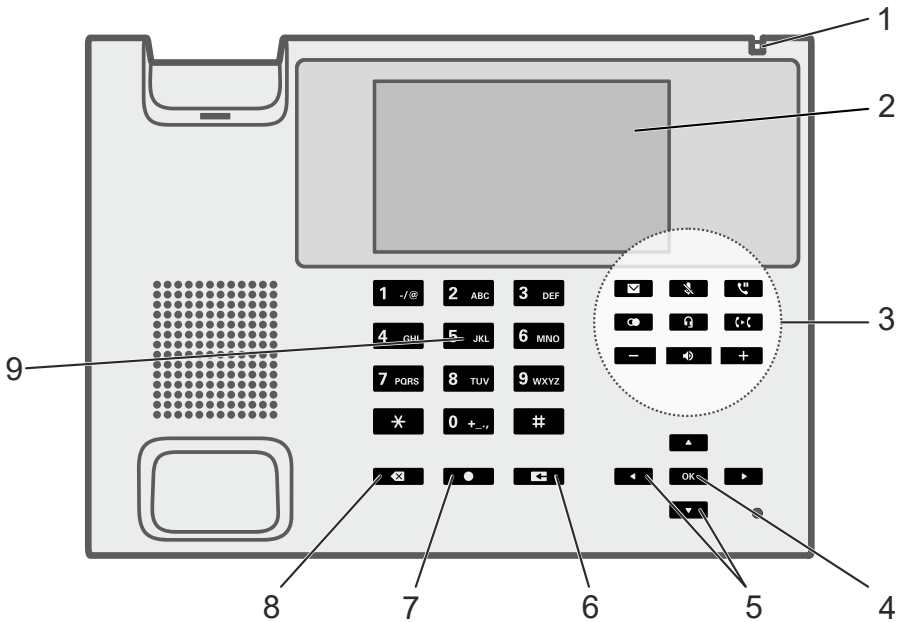
**Frontansicht**

**Rückansicht**

## Frontansicht

Die Geräte verfügen jeweils über ein Touch-Display und über verschiedene Tasten (teilweise mit LED). Die Bedienung ist sowohl per Tastensteuerung als auch per Touch möglich.

### Tasten und LEDs des Grundgerätes



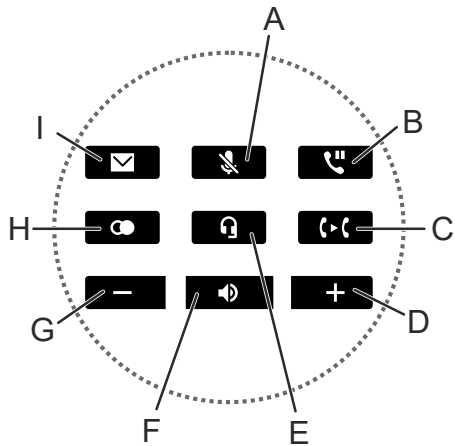
1. Gehäuse-LED
2. Touch-Display
3. Festfunktionstasten
4. OK
5. Steuerkreuz (oben, unten, rechts, links)
6. Zurück

## Frontansicht

7. Home

8. Löschen

9. Wähltastatur



A Mikrofon

B Hold

C Transfer

D Plus

E Headset

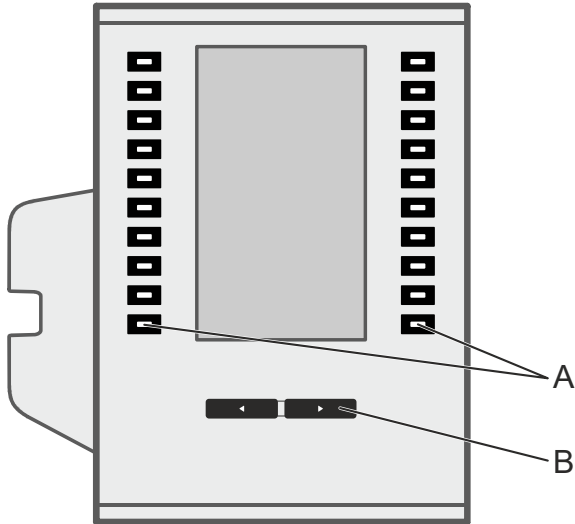
F Lautsprecher

G Minus

H Wahlwiederholung

I Nachrichten

## Tasten und LEDs des Tastenerweiterungsmodules



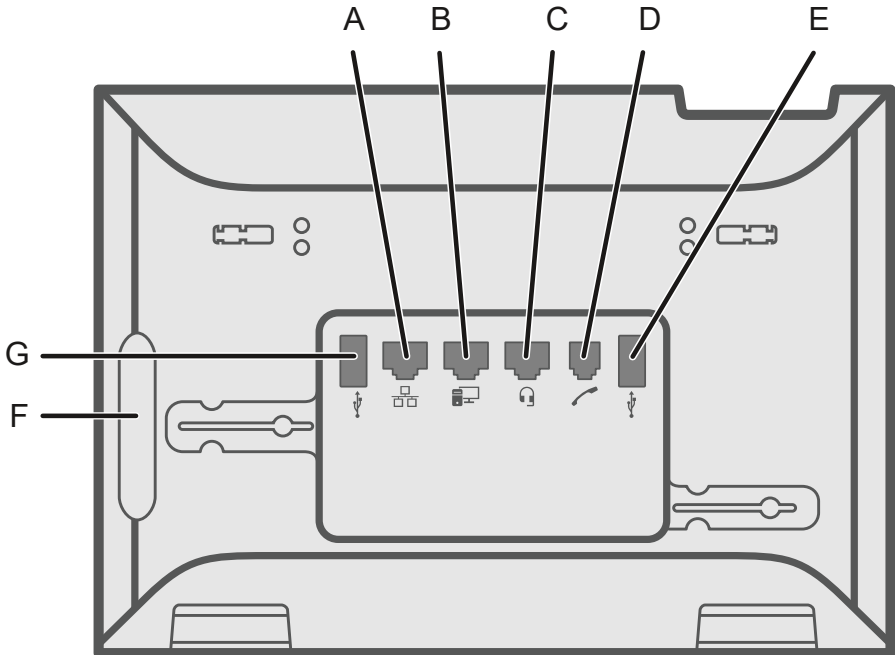
A Funktionstasten (je 10x auf jeder Seite)

B Steuerwippe

## Rückansicht

Alle Anschlussmöglichkeiten auf der Unterseite der Geräte.

### COMfortel<sup>®</sup> D-400

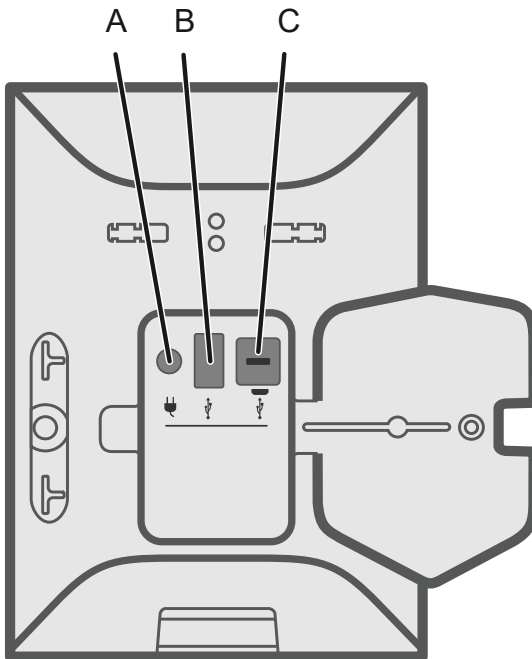


- A Netzwerkbuchse
- B Direkter PC-Anschluss über Netzwerkkabel
- C Headsetbuchse
- D Hörerbuchse
- E USB-Anschluss (für COMfortel D-Wireless (EZC-5200BS), USB-Headset, USB-Massenspeicher)

## Rückansicht

- F Rubbercover: Um ein Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20/D-XT20i anzuschließen die Abdeckung entfernen und am Erweiterungsmodul anbringen.
- G USB-Anschluss exklusiv für ein Tastenerweiterungsmodul COMfortel D-XT20/D-XT20i.

### COMfortel<sup>®</sup> D-XT20/D-XT20i



- A Buchse zum Einstecken des Steckernetzteiles COMfortel D-XT-PS (bei Anschluss von zwei oder mehr Tastenerweiterungsmodulen)
- B USB-Anschluss (ausschließlich zum Anschluss eines weiteren Tastenerweiterungsmoduls COMfortel D-XT20/D-XT20i)

## Rückansicht

- C Micro-USB um das Telefon mit dem Tastenerweiterungsmodul zu verbinden

# Bedienung Weboberfläche

**Grundkenntnisse**

**Dashboard**

**Display und LED**

**Funktionstasten**

**Provisioning**

**Identitäten**

**Kameras**

**Update**

**Netzwerk**

**LDAP**

**Telefonie**

**Töne**

**Datum und Uhrzeit**

**Benutzer**

**Backup**

**Zugriff**



# Grundkenntnisse

[Weboberfläche öffnen](#)

[Bedienhinweise](#)

## Weboberfläche öffnen

Bei der ersten Anmeldung sowie nach Herstellung des Auslieferungszustands erfolgt die Anmeldung mit der Berechtigungsstufe Administrator. Bei folgenden Anmeldungen sind die Berechtigungen an die Anmeldedaten gekoppelt (Benutzer/Administrator).

Voraussetzung:

- Empfohlene Browser: Mozilla Firefox, Google Chrome (aktuelle Version)
- Kenntnis der IP-Adresse des Telefons (abfragbar im Telefon unter **Einstellungen > Netzwerk**)
- Bestehende Netzwerkverbindung zwischen PC und Telefon

Vorgehensweise:


1. Geben Sie die IP-Adresse des Telefons in die Adresszeile des Browsers ein (z. B. <http://192.168.178.4>).

Der Anmeldedialog wird geöffnet.

2. Geben Sie Ihre Zugangsdaten bei Benutzername und Passwort ein.

Wenn Sie die Weboberfläche zum ersten Mal starten, geben Sie folgende Zugangsdaten ein:

- **Benutzername: admin**
- **Passwort: admin**

 **Achtung:** Passwörter im Auslieferungszustand stellen ein Sicherheitsrisiko dar. Ändern Sie umgehend das Passwort im angezeigten Dialog.

3. Klicken Sie auf **Login**.

## Weboberfläche öffnen

Sie sind in der Weboberfläche angemeldet und können Einstellungen vornehmen.

# Bedienhinweise

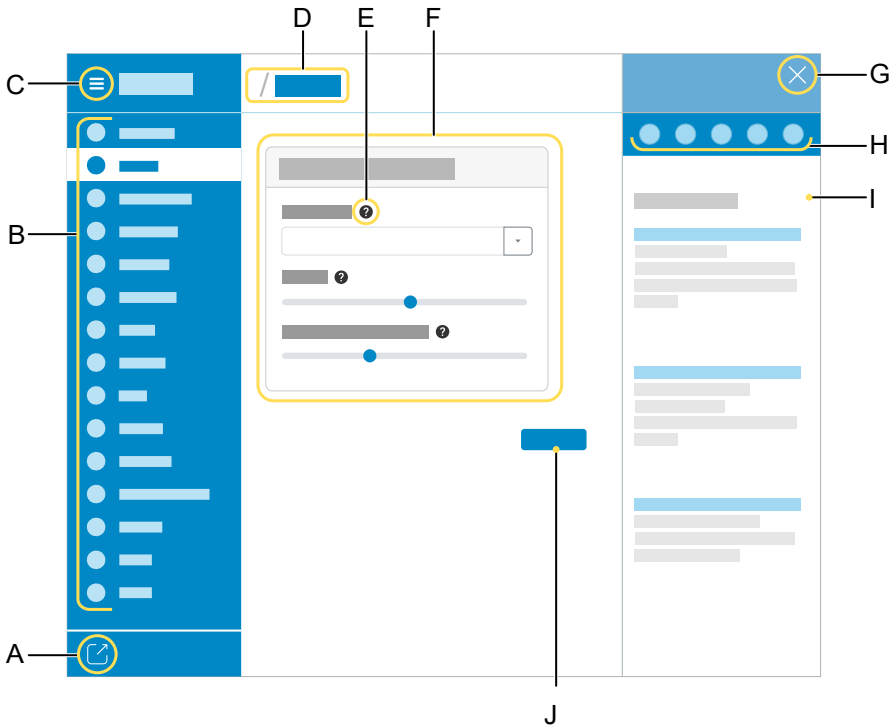
[Übersicht](#)

[Felder und Bedienelemente](#)

[Darstellung](#)

# Übersicht

Die Weboberfläche ist in verschiedene Bereiche unterteilt:



A Benutzer abmelden

B Vertikale Navigation

Hier das gewünschte Thema per Mausklick auswählen.

C Vertikale Navigation ein- oder ausblenden

Ist die Menüstruktur links eingeblendet, wird eine vertikale Navigation angezeigt.

D Brotkrumen-Navigation

## Übersicht

Zeigt die Verzweigung innerhalb der Weboberfläche an.

Zurück zur Startseite über das Haus-Symbol.

E Direkthilfe

F Inhaltsbereich

Anzeige des Themas, welches über die vertikale Navigation ausgewählt wurde.

G Blendet die integrierte Hilfe aus




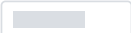
H Navigationselemente innerhalb der integrierten Hilfe, von links:

- Menü
- Suche
- Zurück
- Weiter
- Startseite

I Anzeige der Inhalte der integrierten Hilfe

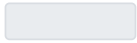
J Speichern

## Felder und Bedienelemente

Element	Funktion
	Listenfeld zur Einstellmöglichkeit bestimmter Funktionen. Die gewählte Einstellung wird im Listenfeld angezeigt. Klick auf den Pfeil rechts des Listenfeldes zeigt mögliche Optionen an.
	Freies Feld zur Eingabe eines Namens, eines Wertes oder einer Webadresse. Klicken Sie in das Eingabefeld und geben Sie den Text ein.  Folgende Zeichen dürfen nicht verwendet werden: „“ Anführungszeichen \$ Dollarzeichen % Prozentzeichen < Winkelklammer - kleiner als > Winkelklammer - größer als \ Backslash ^ Caret [ ] Eckige Klammern { } Geschweifte Klammern
	Aktives Texteingabefeld.
	Bereits ausgefülltes Texteingabefeld.

**Element**

**Funktion**



Für die Bearbeitung gesperrtes Texteingabefeld.



Formularfeld zum schrittweisen Erhöhen/Verringern eines Wertes.



Einige Funktionen lassen sich per Schiebeschalter (»slide toggle«) aktivieren (Punkt rechts) bzw. deaktivieren (Punkt links). Klicken Sie auf eine Option, um sie zu aktivieren. Die vorherige Auswahl wird gleichzeitig deaktiviert.



Um stufenlose Einstellungen vornehmen zu können (z. B. Einstellungen des Kontrasts), stehen Regler zur Verfügung. An der Position des Reglers können Sie die Einstellung ablesen. Ziehen Sie den Regler nach links, um den Wert zu verringern. Ziehen Sie den Regler nach rechts, um den Wert zu erhöhen.



Die Absicht zum Löschen eines Elements kann bestätigt oder widerrufen werden.



## Darstellung

Die Darstellung/Leserlichkeit der Weboberfläche kann durch Einstellungen im Browser beeinträchtigt werden, z. B.:

- Skalieren/Zoomen von Browsern (z. B. STRG halten + scrollen (Mausrad))
- i Hinweis:** Sollte die Weboberfläche durch Skalieren/Zoomen des Browsers nicht mehr lesbar sein, können Sie die ursprüngliche Ansicht wiederherstellen (z. B. Mozilla Firefox unter **Ansicht > Zoom > Normal** oder STRG + 0).

Dashboard

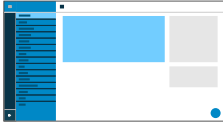
# Dashboard

Status-Informationen

Sprache und Standort

Gerätename

## Status-Informationen



### Typ

Zeigt das verwendete Telefon-Modell an.

### Firmware-Version

Zeigt die aktuell verwendete Firmware-Version Ihres Gerätes an.

 Weiterführende Hilfe unter [Update](#)

### Version des Update-Systems

Zeigt die Version des Update-Systems an, das auf Ihrem Gerät verwendet wird.

### Bootloader-Version

Zeigt die Bootloader-Version an, die auf Ihrem Gerät verwendet wird.

### Seriennummer

Zeigt die Seriennummer Ihres Gerätes an.

## MAC-Adresse

Zeigt die physische Adresse Ihres Gerätes im Netzwerk an.

## Netzwerkchip

Modell des im Telefon verbauten Netzwerkchips.

## Logcat

Zeichnet sämtliche wichtige Ereignisse, Fehler und Warnungen auf und zeigt sie im Browser an. Eine Aufzeichnung ist abhängig davon, ob der Entwickler ein Logging von Fehlern oder Ereignissen vorgesehen hat oder nicht.

## Zwischenablage


Kopiert die Status-Informationen in die Zwischenablage um sie z. B. für Supportanfragen zur Verfügung stellen zu können.

## Online-Hilfe

Öffnet die Online-Hilfe in Ihrem Browser.

## Trace starten

Im Fall eines Fehlverhaltens des Telefons kann ein Protokoll aufgezeichnet werden. Dieses kann anschließend zur Fehlersuche an die Fachabteilungen (Service, Entwicklung) weitergeleitet werden.

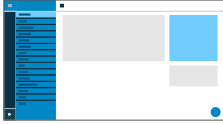
 Weiterführende Hilfe unter [Trace](#)

## Rechtliches

Bietet die Möglichkeit folgende Lizenzinformationen abzurufen:

- **Endnutzer Lizenzbedingungen für Software (EULA)**
- **Datenschutz**
- **Open-Source-Lizenzen**
- **Lizenzsystem Webview**

## Sprache und Standort



### Sprache Weboberfläche

Ändert die Sprache der Weboberfläche.

➤ Weiterführende Hilfe unter [Sprache und Standort](#)

### Sprache Telefon

Ändert die Sprache im Telefon.

➤ Weiterführende Hilfe unter [Sprache und Standort](#)

### Standort

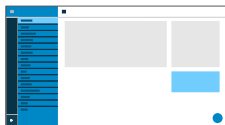
Stellt den tatsächlichen bzw. gewünschten Standort des Telefons ein.

Je nach gewähltem Standort ändern sich die Tonfrequenzen (Tonhöhen, Impuls-/Pausenzeichen und/oder Freizeichen) sowie Uhrzeit und Uhrzeitformat.

➤ Weiterführende Hilfe unter [Sprache und Standort](#)


Gerätename

## Gerätename



### Gerätename

Legt den Namen für das Gerät fest.

 Weiterführende Hilfe unter [Geräte-Informationen](#)

## **Display und LED**

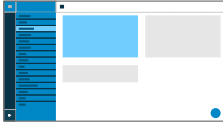
**Grundeinstellungen**

**Tastenerweiterungsmodule**

**LED-Benachrichtigungen**



# Grundeinstellungen



## Ruhezustand

Nach der ausgewählten Zeit wird das Telefon automatisch in den Ruhezustand versetzt.


- **Keine Automatik**


Das Telefon wird nicht automatisch in den Ruhezustand versetzt.

 Weiterführende Hilfe unter [Ruhezustand](#)

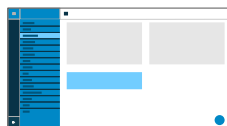
## Helligkeit

Stellt die Helligkeit ein.

 **Hinweis:** Vorgenommene Änderungen im Bereich Helligkeit wirken sich auf sämtliche angeschlossene Tastenerweiterungsmodule aus.


 Weiterführende Hilfe unter [Display und LED](#)

## Tastenerweiterungsmodule

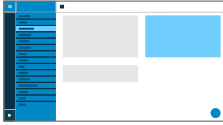


### Icons auf D-XT20(i) anzeigen

Schaltet die Anzeige von Icons und Bildern auf allen angeschlossenen Tastenerweiterungsmodulen ein.

 Weiterführende Hilfe unter [Display und LED](#)

# LED-Benachrichtigungen



## Gesehene entgangene Anrufe

Stellt das Verhalten der LED der Nachrichtentaste für gesehene verpasste Anrufe ein.

- **LED leuchtet**

Die LED der Nachrichtentaste leuchtet, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED blinkt**

Die LED der Nachrichtentaste blinkt, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED aus**

Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **Deaktiviert**

Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint nicht.

 Weiterführende Hilfe unter [Display und LED](#)

## Gehörte Nachrichten

Stellt das Verhalten der LED der Nachrichtentaste für gehörte Nachrichten ein.

- **LED leuchtet**

Die LED der Nachrichtentaste leuchtet, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED blinkt**


Die LED der Nachrichtentaste blinkt, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED aus**

Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.


- **Deaktiviert**

Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint nicht.

 Weiterführende Hilfe unter [Display und LED](#)

## Nachrichtentasten-LED

Steuert das Verhalten der Nachrichtentasten-LED. Deaktivierte Option schaltet die Nachrichtentasten-LED permanent aus.

 Weiterführende Hilfe unter [Display und LED](#)

# Funktionstasten

[Übersicht](#)

[Funktionstasten bearbeiten](#)

[Parameter bearbeiten](#)

[Icon bearbeiten](#)

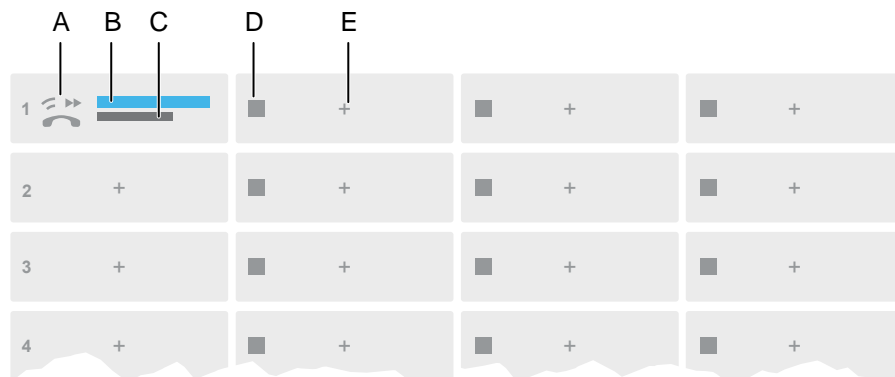
# Übersicht




## Funktionstasten

Unter dem Reiter Funktionstasten wird die Oberfläche zur Bearbeitung der Funktionstasten des Telefons angezeigt.

## Bedienoberfläche Telefon



A Funktionstasten-Icon

 Weiterführende Hilfe unter [System-Symbole](#)

B Text eingeben wie unter **Funktionstaste bearbeiten** > **Tastenbeschriftung**

## Übersicht

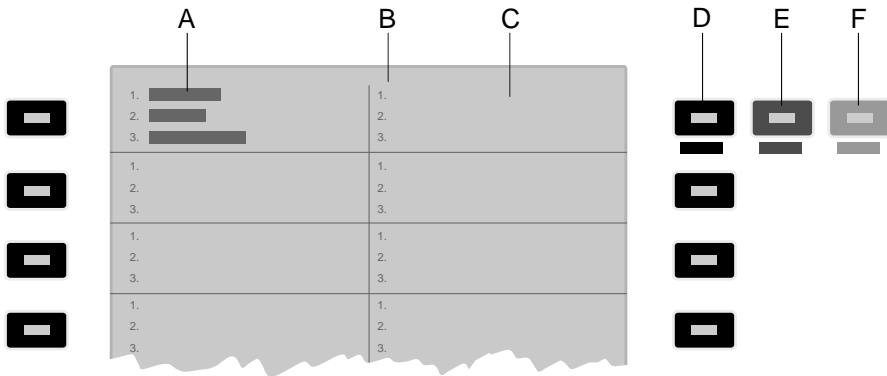
- C Funktion ausgewählt wie unter **Funktionstaste bearbeiten > Funktion**
- D Lfd. Nummer
- E Öffnet den Dialog **Funktionstaste bearbeiten**

**i Hinweis:** Bei einer bereits belegten Taste leuchtet die LED orange. Die Belegung kann geändert werden.

## Tastenerweiterungsmodul (1 – 3)

Unter dem Reiter Tastenerweiterungsmodul (1 – 3) wird die Oberfläche zur Bearbeitung der Funktionstasten des ausgewählten Moduls angezeigt. Es können bis zu 3 Tastenerweiterungsmodule angeschlossen werden.

## Bedienoberfläche Tastenerweiterungsmodul



- A Zeigt an, dass die oberste linke Funktionstaste auf allen 3 Ebenen mit einer Funktion belegt wurde
- B Listet alle 3 möglichen zu belegenden Ebenen auf

## Übersicht

C Display

D **Ebene 1** (immer sichtbar)

Klicken auf die gewählte Taste öffnet das Fenster Funktionstasten bearbeiten

E **Ebene 2** (klappt beim Überfahren mit der Maus aus)

Klicken auf die gewählte Taste öffnet das Fenster Funktionstasten bearbeiten

F **Ebene 3** (klappt beim Überfahren mit der Maus aus)

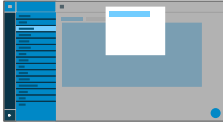
Klicken auf die gewählte Taste öffnet das Fenster Funktionstasten bearbeiten



**Hinweis:** Bei einer bereits belegten Taste leuchtet die LED orange. Die Belegung kann geändert werden.



## Funktionstasten bearbeiten



### Ebene (1 – 3)

Klick auf einen der Reiter Ebene 1 – 3 wechselt zwischen den 3 verschiedenen Tastenebenen.

### Funktion

Wählt die Funktion aus und zeigt die erforderlichen Parameter.

**i Hinweis:** Für zusätzliche Funktionstemplates aktivieren Sie die Auerswald-/Fontevo-Templates.

➤ Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

➤ Details zu den Einstellungen unter [Parameter bearbeiten](#)

### Icon bearbeiten

Öffnet das Menü zu Auswahl und Anpassung der gewünschten Bilddatei als Icon für die Funktionstaste.

➤ Details zu den Einstellungen unter [Icon bearbeiten](#)

### Tastenbeschriftung

Erscheint neben der jeweiligen Funktionstaste auf dem Display.

### **Ebene zurücksetzen**

Löscht die Funktion der Taste auf der aktuellen Ebene.

### **Alle Ebenen zurücksetzen**

Löscht die Funktionen der Taste auf allen Ebenen.

### **Abbrechen**

Schließt das Menü ohne Änderungen zu übernehmen.

### **Speichern**

Speichert die eingegebenen Parameter und schließt das Fenster.

## **Parameter bearbeiten**

**Zielwahl**

**Identität**

**Anklopfen**

**Anrufschutz**

**Automatische Konfigurationsumschaltung**

**Bluetooth**

**Browser**

**DTMF-Relais**

**Gruppe**

**Gruppe (kommend)**

**Gruppe (gehend)**

**Konfiguration aktivieren**

**Parkposition**

**Relais**

**Ruf anonym**

**Rufumleitung bei Besetzt**

**Rufumleitung bei Nichtmelden**

**Rufumleitung Sofort**

**SIP-Nachricht**

**Stiller Alarm**

**Rufumleitung ext. Rufe: Bei Besetzt**

**Rufumleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden**

**Rufumleitung ext. Rufe: Sofort**


**VPN**

**XML-Minibrowser**

## Zielwahl

### Rufnummer / URI

Telefon-Nummer oder Adresse, wie z. B. 198@192.168.XX.YY oder 198@firma.com.

 Weiterführende Hilfe unter [Zielwahl](#)


### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)


### Subscription


Aktiviert das Senden von BLF Subscriptions an die TK-Anlage.

 **Hinweis:** Das Ausschalten von Subscriptions kann sinnvoll sein, um eine Überlastung der TK-Anlage durch die Menge an gesendeten Informationen zu vermeiden.

### Pickup

Aktiviert die Pickup-Funktion.

 **Hinweis:** Pickup funktioniert nur bei aktivierter Funktion Subscription.

 **Hinweis:** Pickup ist nicht erwünscht, wenn die Taste lediglich zum Schalten von Funktionen per Programmierziffer in der TK-Anlage genutzt wird. Deaktivieren Sie Pickup in diesem Fall.

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)


## Intercom

Aktiviert die Funktion InterCom. Die Verbindung mit der Zielrufnummer wird direkt hergestellt. Klingeln und aktive Gesprächsannahme entfallen.

 Weiterführende Hilfe unter [InterCom](#)


## Melde entgangenen Anruf

Bei aktivierter Funktion werden zur Zielwahl gehörende entgangene Anrufe per grün blinkender LED signalisiert.

 Weiterführende Hilfe unter [Zielwahl](#)

## Zeige Auswahl vor Pickup

Bei aktivierter Funktion wird eine Liste aller für die Funktionstaste relevanten Rufe eingeblendet, die per Pickup übernommen werden können.

 **Hinweis:** Ein Ruf lässt sich bei aktivierter Funktion nicht mehr per Tastendruck übernehmen. Stattdessen wird eine Liste mit allen Rufen gezeigt, die per Pickup übernommen werden können, auch wenn die Liste nur einen Ruf enthält.

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)

## Von Pickufliste ausnehmen

Bei aktivierter Funktion werden Rufe, die per Pickup übernommen werden können, nicht an die globale Pickufliste weitergegeben.

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)

## Pickup verbundener Rufe

Bei aktivierter Funktion ist es möglich, bereits angenommene Rufe zu übernehmen. Diese Option kann sinnvoll sein, wenn die Nummer eines Anrufbeantworters oder einer Mailbox auf die Zielwahl Taste gelegt wurde. Die Rufe werden in die globale Pickupliste übernommen.

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)

## Zeige Anwesenheitsstatus

Bei aktivierter Funktion werden folgende Stati übermittelt (sofern von der TK-Anlage unterstützt):

- Erfolgreiche Registrierung der überwachten Rufnummer an der TK-Anlage
- Anrufschutz
- Rufumleitung

Default: inaktiv.

# Identität

## Identität

Identität, über welche die folgenden Rufe ausgelöst werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

Anklopfen

## Anklopfen

Keine Parameter nötig.



 Weiterführende Hilfe unter [Anklopfen](#)



# Anrufschutz

## Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

-  Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)
-  Weiterführende Hilfe unter [Anrufschutz](#)

## Automatische Konfigurationsumschaltung


### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### ID

Identifikationsnummer für das Systemrelais mit der Betriebsart Automatische Konfigurationsumschaltung (im Auslieferungszustand 900).

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

Bluetooth

## Bluetooth


Keine Parameter nötig.

 Weiterführende Hilfe unter [Bluetooth](#)

## Browser

### Rufnummer / URI


Webserver-Adresse

 Weiterführende Hilfe unter [Apps](#)

## DTMF-Relais

### DTMF-Sequenz

Erforderliche Ziffern um die gewünschte Funktion auszuführen.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Gruppe


### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Gruppe

Gruppenrufnummer

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Gruppe (kommend)


### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Gruppe

Gruppenrufnummer

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Gruppe (gehend)


### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Gruppe

Gruppenrufnummer


 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)



## Konfiguration aktivieren


### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Konfigurations-ID

Konfigurations-ID wird von der TK-Anlage automatisch vergeben.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Parkposition

### Rufnummer / URI

Rufnummer der Parkposition.

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Parkposition](#)

## Relais


### Identität


Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### ID

IdentNummer des Relais' lt. TK-Anlage.

 **Hinweis:** Die Funktionstaste Relais ist für Relais mit den Betriebsarten Licht, Türöffner und Rechner. Für manuelle Relais ist diese Funktionstaste ungeeignet. Für weitere Informationen siehe Erweiterte Informationen der TK-Anlage.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

Ruf anonym

## Ruf anonym

Keine Parameter nötig.


 Weiterführende Hilfe unter [Ruf anonym](#)


## Rufumleitung bei Besetzt

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

 **Hinweis:** Der Parameter Identität ist nur zu vergeben, wenn Funktionstemplates der TK-Anlage verwendet werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

### Ziel

Rufumleitungsziel


 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)


## Rufumleitung bei Nichtmelden

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

 **Hinweis:** Der Parameter Identität ist nur zu vergeben, wenn Funktionstemplates der TK-Anlage verwendet werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

### Ziel

Rufumleitungsziel


 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)


# Rufumleitung Sofort

## Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

 **Hinweis:** Der Parameter Identität ist nur zu vergeben, wenn Funktionstemplates der TK-Anlage verwendet werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Ziel

Rufumleitungsziel

 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)

## SIP-Nachricht

### Rufnummer / URI

Telefon-Nummer oder Adresse, wie z. B. 198@192.168.XX.YY oder 198@firma.com.

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

### Nachricht

Eintragen des Textes für den SIP-Nachrichtenversand.

### Verzögerung

Countdownzähler, nach Ablauf wird eine Aktion ausgelöst.


 Weiterführende Hilfe unter [SIP-Nachricht](#)



## Stiller Alarm

### URL

Erforderlich zur Weitergabe der Alarmmeldung.

 **Achtung:** Die Funktion kann nur ausgeführt werden, wenn eine entsprechende URL eingetragen wurde.

### Verzögerung

Countdownzähler, nach Ablauf wird eine Aktion ausgelöst.

 Weiterführende Hilfe unter [Stiller Alarm](#)

## Rufumleitung ext. Rufe: Bei Besetzt

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)


### Rufumleitung für externe Rufe

**Mehrgeräteanschluss:** Externe Rufnummer (MSN, siehe Konfiguration der TK-Anlage), für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

**TK-Anlagenanschluss:** Kopfnummer + Durchwahl, für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

### Ziel

Rufumleitungsziel

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Rufumleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)


### Rufumleitung für externe Rufe

**Mehrgeräteanschluss:** Externe Rufnummer (MSN, siehe Konfiguration der TK-Anlage), für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

**TK-Anlagenanschluss:** Kopfnummer + Durchwahl, für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

### Ziel

Rufumleitungsziel

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Rufumleitung ext. Rufe: Sofort

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)


### Rufumleitung für externe Rufe

**Mehrgeräteanschluss:** Externe Rufnummer (MSN, siehe Konfiguration der TK-Anlage), für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

**TK-Anlagenanschluss:** Kopfnummer + Durchwahl, für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

### Ziel

Rufumleitungsziel

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

VPN

## VPN


Keine Parameter nötig.

 Weiterführende Hilfe unter [Netzwerk](#)

# XML-Minibrowser

Rufnummer / URI

Webserver-Adresse

 Weiterführende Hilfe unter [XML-Minibrowser](#)

## Icon bearbeiten

### Browse

Öffnet einen Dialog um eine zuvor gesicherte Bilddatei aus dem entsprechenden Ordner des Speichermediums auszuwählen.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstasten](#)

### Schließen

Schließt das Menü ohne Änderungen zu übernehmen.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstasten](#)

### Löschen

Entfernt das selbst definierte Icon. Das Standard-Icon für die gewählte Funktion wird angezeigt.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstasten](#)

### Download

Speichert das Icon in einer Größe von 64 x 64 px lokal als `icon.png`.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstasten](#)

### Übernehmen

Übernimmt das Icon für folgende Ansichten

## Icon bearbeiten

- Menü Funktionstaste bearbeiten Weboberfläche
- Liste Funktionstasten Weboberfläche
- Homescreen Funktionstasten Telefon
- Menü Funktionstaste bearbeiten Telefon

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstasten](#)


## Anpassen-Werkzeug

Werkzeug zur Anpassung von Bildgröße und Bildausschnitt des Icons.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstasten](#)

## Icon Preview

Zeigt eine Vorschau des finalen Icons an.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstasten](#)



# Provisioning

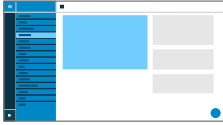
[Grundeinstellungen](#)

[Zeitplanung](#)

[SIP-Provisioning](#)

[Zusätzliche Funktionstemplates](#)

# Grundeinstellungen



## Provisioning automatisch

Das Provisioning wird automatisch nach eingestellter Zeitplanung und nach jedem Bootvorgang durchgeführt.

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

## Provisioning mit DHCP-Daten

Das Telefon bezieht die URL des Provisioning-Servers von einem DHCP-Server. Neben der URL können auch weitere Daten zur Steuerung des Provisionings übertragen werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

## Redirect-Server

Das Telefon bezieht die URL des Provisioning-Servers vom Redirect-Server.

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

## Provisioning mit Anlagensuche

Das automatische Provisioning des Telefons findet über die TK-Anlage statt.

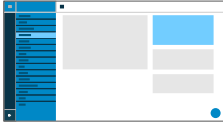
 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

## Provisioning-Server-URL

Diese URL wird benötigt, wenn sie nicht über DHCP oder einen Redirect-Server bezogen wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

# Zeitplanung



## Wochentage

Wochentage, an denen das Provisioning automatisch durchgeführt wird.

➤ Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

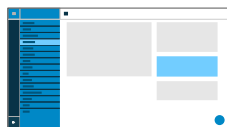
## Uhrzeit

Uhrzeit, zu der das Provisioning automatisch durchgeführt wird. Das Zeitfenster beträgt 60 min.

**i Hinweis:** Nach einem Reboot wird eine zufällige Uhrzeit im Zeitraum zwischen 00:00 Uhr und 05:00 Uhr für das Provisioning eingetragen. So werden Lastspitzen auf dem Server vermieden.

➤ Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

## SIP-Provisioning

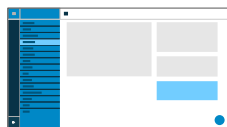


### SIP-Provisioning

Startet die Fernkonfiguration per SIP-Nachrichten.


 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

## Zusätzliche Funktionstemplates



### Herstellertemplates

Aktiviert Templates und Skripte, die speziell für den Betrieb an Auerswald/FONtevo-Anlagen ausgelegt sind.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

# Identitäten

[Verwaltung der Identitäten](#)

[Grundeinstellungen](#)

[Erweiterte Einstellungen](#)

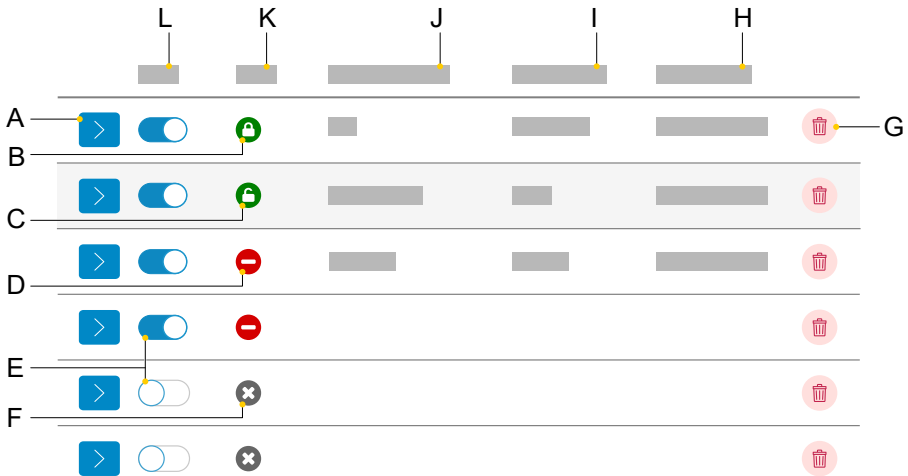
[Codecs](#)

[Registrar](#)

[NAT](#)

[Outbound-Proxy](#)

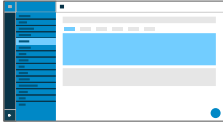
## Verwaltung der Identitäten



- A Zeigt/verbirgt die Einstellungen zu einer Identität
- B Identität korrekt konfiguriert, registriert, verschlüsselt
- C Identität korrekt konfiguriert, registriert, unverschlüsselt
- D Identität nicht korrekt konfiguriert, nicht registriert, unverschlüsselt
- E Identität aktivieren/deaktivieren
- F Identität deaktiviert
- G Setzt die ausgewählte Identität zurück
- H **SIP-Registrierer**
- I **Displayname**
- J **SIP-Nutzername**
- K **Status**
- L **Aktiv**



## Grundeinstellungen



### Aktiv

Schaltet die ausgewählte Identität ein.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### SIP-Nutzername

Dient zur Identifikation beim VoIP-Anbieter bzw. in der TK-Anlage. Entspricht dem vom VoIP-Anbieter vergebenen Benutzernamen bzw. der an der TK-Anlage registrierten internen Rufnummer.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Passwort

Dient zur Verifizierung des Benutzernamens. Entspricht dem Passwort wie vom VoIP-Anbieter bei der Einrichtung der Identität vergeben bzw. wie an der TK-Anlage eingetragen.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)


### Displayname

Frei wählbarer Name.

## Grundeinstellungen

Der Displayname wird sowohl in der Weboberfläche unter Displayname als auch im Telefon unterhalb der Statusleiste angezeigt.

Wird kein Displayname vergeben, wird die Anzeige im Telefon aus folgenden Elementen zusammengesetzt: SIP-Nutzername@SIP-Registrar.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Authentifizierungsname

Eingabe des Authentifizierungsnamens wie vom VoIP-Anbieter geliefert.

Der Authentifizierungsname ist bei der Registrierung über einen VoIP-Anbieter erforderlich. Bei Anschluss des Gerätes an einer Auerswald-TK-Anlage entfällt die Eingabe der Authentifizierungs-ID.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### SIP-Registrar

Gibt dem Telefon an, wo es sich registrieren kann. Entspricht der vom VoIP-Anbieter zur Verfügung gestellten URL bzw. der IP-Adresse, unter der die registrierende TK-Anlage erreichbar ist.

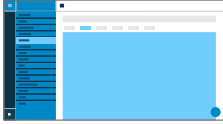
 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Klingelton

Ordnet der Identität einen Klingelton zu.

 Weiterführende Hilfe unter [Töne](#)

## Erweiterte Einstellungen



### Fallback für

#### Kein Fallback

Für die aktuelle Identität ist kein Fallback vorgesehen.

#### Eingerichtete/nicht eingerichtete Identität

Legt fest, für welche Hauptidentität die Fallback-Identität gilt.

Eingerichtete Identität: Anzeige **Displayname**

Nicht eingerichtete Identität: Anzeige **Identität** + lfd. Nr.

**i** **Hinweise:** Bei einer Hauptidentität ist das Feld ausgegraut und zeigt die eingetragene Fallback-Identität an. Eine Fallback-Identität lässt sich auch für noch nicht eingerichtete Identitäten festlegen.

**↗** Weiterführende Hilfe unter [Fallback-Identität](#)

### CLIR-Typ

(Rufnummernunterdrückung)

Bereich des From-Headers, in dem der VoIP-Anbieter die Rufnummernunterdrückung erwartet, Auswahl wie an der TK-Anlage/beim Provider eingestellt.

#### Anonym

Der versendete Displaytext im From-Header lautet »Anonymous«.


## Benutzer anonym

Sowohl der Displaytext als auch der Bereich Benutzername im From-Header lauten »Anonymous«.

 Weiterführende Hilfe unter [Ruf anonym](#)

## Voicemail-Nummer

Eintragen der Voicemail Nummer wie vom VoIP-Anbieter vergeben/in der TK-Anlage vermerkt.

 Weiterführende Hilfe unter [Voicemail-Nummer](#)

## Pickupcode

Erforderlich um ein Pickup durchführen zu können. Zeichenfolge wie an der TK-Anlage/beim Provider hinterlegt, z. B. **##06** bei Auerswald-TK-Anlagen.

## Wartemusik

Beim Halten einer Verbindung oder eines Gespräches wird Wartemusik abgespielt.

 Weiterführende Hilfe unter [Wartemusik](#)

## IP Version

### IPv4

Stellt IPv4 für den Registrar ein.

### IPv6

Stellt IPv6 für den Registrar ein.

### **Auto**

Stellt das vom Registrar verwendete Protokoll automatisch ein.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## **SRTP**

Transportprotokoll für verschlüsselte Verbindungen.

### **Vorgeschrieben**

Schaltet die Sprachverschlüsselung zwingend ein. Unterstützt der Gesprächspartner (VoIP-Anbieter, TK-Anlage, externer VoIP-Teilnehmer) kein SRTP, wird die Verbindung nicht aufgebaut.

### **Bevorzugt**

Schaltet die Aushandlung für die Verschlüsselung der Gesprächsdaten durch SRTP ein. Für jedes Gespräch wird beim Gesprächspartner erfragt, ob eine Verschlüsselung möglich ist. Wenn ja, werden die Sprachdaten verschlüsselt übertragen, wenn nein, findet keine Verschlüsselung statt.

### **Deaktiviert**

Schaltet die Sprachverschlüsselung zwingend aus. Erzwingt der Gesprächspartner (VoIP-Anbieter, TK-Anlage, externer VoIP-Teilnehmer) die Verschlüsselung, wird die Verbindung nicht aufgebaut.


 Weiterführende Hilfe unter [SRTP](#)

## **SIPS**

Aktiviert das Senden von SIP-Nachrichten in verschlüsselter Form über TLS bei Verbindungen mit dieser Identität.

Das Ziel im Header des Invite-Paketes wird verschlüsselt angesprochen.

**i Hinweis:** Für eine sichere und erfolgreiche Verbindung muss ggf. ein Zertifikat für den bereitgestellten Host zur Verfügung gestellt werden.

 Weiterführende Hilfe unter [SIPS](#)

 Weiterführende Hilfe unter [Zertifikate](#)

### Peer-to-peer TLS

Erzwingt die Verschlüsselung von SIP-Nachrichten über die gesamte Strecke bis zum Ziel.

**i Hinweis:** Steht TLS nicht auf der gesamten Verbindung zur Verfügung, kommt der Anruf nicht zustande.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Zertifikat

Bei aktivierter Funktion "SIPS" wird geprüft, ob das Zertifikat zur Domain/IP gehört.

 Weiterführende Hilfe unter [Zertifikate](#)

### Session Timer

Schaltet die Überprüfung nach einer noch bestehenden Gesprächsverbindung ein.

**i Hinweis:** Bei eingeschaltetem SIP-Session-Timer kann es zu vermehrten Gesprächsabbrissen nach dem im Session Timeout eingestellten Intervall kommen, wenn ein VoIP-Anbieter die Erneuerung der Session nicht sauber implementiert hat. In diesem Fall

sollte der Session Timeout variieren oder der Session Timer deaktiviert werden.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

### Session Timeout (in Min.)

2 ... 255 Minuten, Standard: 15 Minuten


Gibt an, nach wie vielen Minuten der SIP Session Timer die Gesprächsverbindung überprüfen soll.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

### Protokolltyp

#### UDP


(User Datagram Protocol) versendet Datenpakete über eine verbindungslose, nicht abgesicherte Kommunikation.

 **Hinweis:** Bei sehr großen Datenpaketen findet ein Wechsel von UDP nach TCP statt. Die maximale Größe eines Datenpakets kann sich je nach Netzwerk unterscheiden. (RFC 3261 > TCP)

#### TCP

(Transmission Control Protocol) versendet Datenpakete einzeln, ab einer bestimmten Größe segmentiert und so lange bis der Empfang quittiert wurde.


 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

 **Wichtig:** Ist die Verschlüsselung durch SIPS eingeschaltet, wird das Transportprotokoll TCP verwendet. Manuelle Einstellungen werden überschrieben.

## Zeitspanne Subscriptions (Min.)

Gibt an, in welchem Zyklus der Status potenzieller Änderungen an der Telefon-Anlage angefordert wird, Standard: 45 Min.

Wählen Sie dabei einen Kompromiss zwischen einer kurzen Zeitspanne (die Last erzeugt) und einer zügigen Aktualisierung.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

## Subscriptionversuche

Stellt ein, in welchem Intervall im Fehlerfall versucht wird, eine Subscription in der TK-Anlage/beim Provider aufzubauen.

- **1x**

Das Gerät schickt genau eine Subscription an die TK-Anlage/den Provider. Weitere Subscriptions werden nicht geschickt.

- **Festes Intervall**

Subscriptionversuche werden im festgelegten Intervall an die TK-Anlage/den Provider geschickt.

- **Intervall verdoppeln**

Die eingestellte Anzahl an Sekunden verdoppelt sich nach jedem Senden eines Subscriptionversuchs an die TK-Anlage/den Provider.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

## Subscriptionversuche: Intervall in Sekunden

Gibt den zeitlichen Abstand zwischen zwei Subscriptionversuchen an.



Minimum: 10 sec

Standard: 180 sec

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

## Registerversuche

Stellt ein, in welchem Intervall im Fehlerfall Registerversuche an der TK-Anlage/beim Provider unternommen werden.

- **1x**

Das Gerät unternimmt genau einen Registerversuch an der TK-Anlage/beim Provider. Weitere Registerversuche finden nicht statt.

- **Festes Intervall**

Registerversuche an der TK-Anlage/beim Provider finden im festgelegten Intervall statt.

- **Intervall verdoppeln**

Die eingestellte Anzahl an Sekunden verdoppelt sich nach jedem Registerversuch an der TK-Anlage/beim Provider.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

## Registerversuche: Intervall in Sekunden

Gibt den zeitlichen Abstand zwischen zwei Registerversuchen an.

Minimum: 1 sec

Standard: 10 sec

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

## Namensquellen

### Aktiv

Die Abfolge in der Liste der Namensquellen gibt vor, in welcher Reihenfolge sie berücksichtigt werden. Die erste Quelle die einen Namen enthält, wird für die Anzeige verwendet.

### Inaktiv

Inaktive Namensquellen lassen sich auswählen und per Drag and Drop in die Liste »Aktiv« einordnen und umgekehrt.

### Standardwerte setzen

Stellt den Default-Zustand der Liste her.

 Weiterführende Hilfe unter [Namensquellen](#)

## DTMF-Übertragung

Stellt ein, anhand welcher Methode DTMF-Signale übertragen werden.

- **RTP-Ereignis**

Übertragung von Ereignispaketen im RTP-Strom

- **Inband**

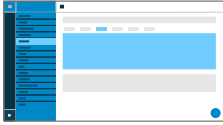
Übertragung von kodierten Tonsignalen direkt im RTP-Strom

- **SIP-Info**

Übertragung von SIP-Info-Nachrichten

 Weiterführende Hilfe unter [DTMF](#)

## Codecs



### Codecs


#### Aktiv

Die Abfolge in der Liste der aktiven Codecs gibt vor, in welcher Reihenfolge sie berücksichtigt werden.

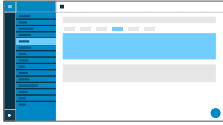
Für ein optimales Verhältnis zwischen Bandbreite und Sprachqualität wird empfohlen, die Reihenfolge der Codecs nicht zu verändern.

#### Inaktiv

Inaktive Codecs lassen sich auswählen und per Drag and Drop in die Liste »Aktiv« einordnen und umgekehrt.


 Weiterführende Hilfe unter [Codecs](#)

# Registrar




## SIP-Domain


Namensraum, der die Gesamtheit aller Einträge innerhalb eines vom VoIP-Anbieter/TK-Anlagenbetreiber benannten Verzeichnisses umfasst.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## Port

Port des Registrars. Der Standardwert ist 5060 (empfohlen).

 **Achtung:** Abweichende Einträge können zu Funktionsstörungen führen, sobald der Provider Änderungen vornimmt. Nur der Standardwert ermöglicht eine SRV-Abfrage.

 **Achtung:** Jedes Öffnen eines Ports auf dem Router stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Ergreifen Sie unbedingt zusätzliche Schutzmaßnahmen.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## Zeitspanne Registrierung (Min.)

5 ... 60 Minuten

Die Registrierungszeit gibt an, nach wie vielen Minuten sich das Telefon erneut beim VoIP-Anbieter registriert.

Wählen Sie dabei einen Kompromiss zwischen einer kurzen Zeitspanne (die Traffic beim Provider erzeugt) und einer langen Re-Registrierung.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Frühes Re-Register (Sek.)

Verkürzt eine Re-Registrierung um die angegebene Anzahl an Sekunden. Mit einer frühen Re-Registrierung wird das vorzeitige Ablaufen der Registrierung verhindert.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Re-Register bei 1/2

Schaltet die erneute Registrierung nach Ablauf der Hälfte der ausgehandelten maximalen Registrierungsdauer ein.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

# NAT



## SIP NAT-Traversal

Voraussetzungen:

- Eingestellter DNS-Server
- Bei Auswahl der Option aktiv: **Registrar** eingeschaltet für das Telefon

### Aktiv

NAT-Traversal wird durch das Telefon durchgeführt. Dafür muss zusätzlich ein STUN-Server eingetragen werden.

**⚠ Achtung:** Jedes Öffnen eines Ports auf dem NAT-Router stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Ergreifen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen.

### Inaktiv

NAT-Traversal wird nicht durch das Telefon durchgeführt. Die SIP-Anfrage enthält zusätzlich den Teil „rport“, in dem die verwendeten IP-Adressen (lokale, öffentliche) transportiert werden. Der Router, der das lokale Netzwerk mit dem Internet verbindet, sollte ein gut funktionierender SIP-aware-Router sein, der NAT-Traversal durchführt.

**➔** Weiterführende Hilfe unter [NAT](#)


## RTP NAT-Traversal


Voraussetzung:

- Eingestellter DNS-Server

### Aktiv

NAT-Traversal wird durch das Telefon durchgeführt. Dafür muss zusätzlich ein STUN-Server eingetragen werden.

 **Achtung:** Jedes Öffnen eines Ports auf dem NAT-Router stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Ergreifen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen.

 **Hinweis:** Kommt es zu Problemen mit einseitigen Gesprächsverbindungen, sollte ein STUN-Server verwendet werden.


### Inaktiv


NAT-Traversal wird nicht durch das Telefon durchgeführt. Der Router, der das lokale Netzwerk mit dem Internet verbindet, sollte ein gut funktionierender SIP-aware-Router sein, der NAT-Traversal durchführt.

 Weiterführende Hilfe unter [NAT](#)

## NAT-Keep-Alive Intervall (Sek.)


Nach der eingestellten Zeit werden NAT-Keep-Alive-Pakete zur Aufrechterhaltung des NAT-Mapping in der Firewall versendet.


 **Hinweis:** Einige Anbieter sperren Accounts, wenn das NAT-Keep-Alive Intervall zu kurz eingestellt ist. Dies wird in der Regel mit der Fehlermeldung 503 bei der SIP-Registrierung gemeldet. Sollte dieses Problem bei Ihnen auftauchen, empfiehlt es sich den Wert heraufzusetzen (z. B. auf 180).

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## ICE-Methode

Ermöglicht das Finden des bestmöglichen Übertragungswegs zwischen Telefon und TK-Anlage/Provider.

 **Hinweis:** ICE sollte nur aktiviert werden, wenn die Gegenseite ICE unterstützt.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)



# Outbound-Proxy



## Modus

### Inaktiv

Deaktivieren Sie die Funktion wenn

- der Registrar ohne Outbound-Proxy erreichbar ist
- kein Outbound-Proxy verfügbar ist

### Automatisch

Die TK-Anlage ermittelt automatisch einen Outbound-Proxy.


### Manuell

Der Outbound-Proxy wird fest eingestellt. Die Eingabe erfolgt als IP-Adresse oder URL.

 Weiterführende Hilfe unter [Outbound-Proxy](#)

## URL


Server-Adresse des Outbound-Proxy.


 **Hinweis:** Die **URL** muss ausgefüllt sein wenn Modus **Manuell** gewählt ist.

 Weiterführende Hilfe unter [Outbound-Proxy](#)

## Port

Port des Outbound-Proxy.

 **Hinweis:** Der **Port** muss ausgefüllt sein wenn Modus **Manuell** gewählt ist.

 Weiterführende Hilfe unter [Outbound-Proxy](#)

## Alternative URL

Alternative Server-Adresse des Outbound-Proxy.

 Weiterführende Hilfe unter [Outbound-Proxy](#)

## Alternativer Port

Alternativer Port des Outbound-Proxy.

 Weiterführende Hilfe unter [Outbound-Proxy](#)

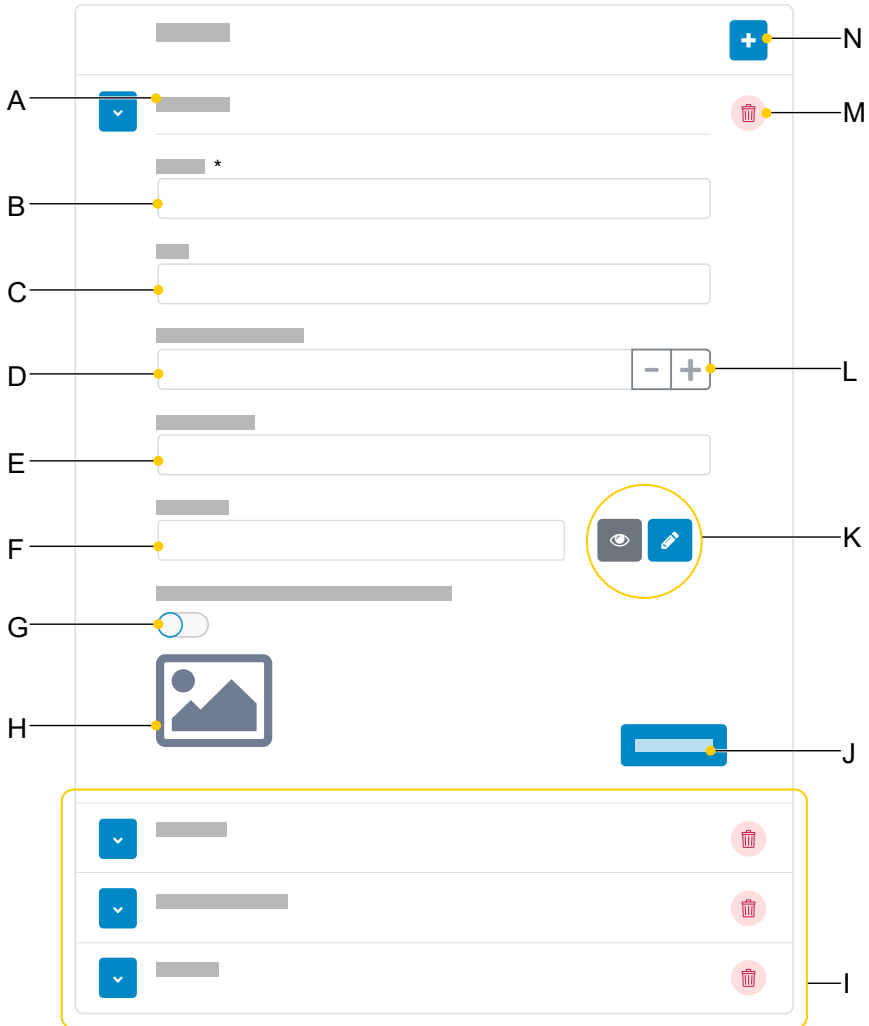
Kameras

# Kameras

Kameraverwaltung

Einstellungen

# Kameraverwaltung

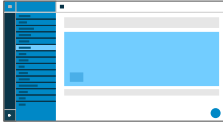


A Name zur eindeutigen Zuordnung, vergeben wie unter **Name**

B **Name**, Eingabe erforderlich

- C **URL**
- D **Bildfrequenz in ms**
- E **Nutzername**
- F **Passwort**
- G Aktiviert die Übermittlung eines Kamerabildes nur bei eingehenden Rufen
- H Vorschaubild der eingerichteten Kamera (nur bei gültiger URL, alternativ wird ein Platzhalter eingeblendet)
- I Liste weiterer eingerichteter Kameras
- J Speichert die gemachten Einstellungen
- K Anschauen und Editieren des Passwortes
- L Verändert die Einstellungen zur Bildfrequenz in 10er-Schritten
- M Löscht die Kamera aus der Liste
- N Fügt der Liste eine neue Kamera hinzu

# Einstellungen



## + Kamera hinzufügen

Fügt der Liste eine weitere Kamera hinzu. Die Liste ist dynamisch. Es lassen sich Einstellungen für beliebig viele Kameras vornehmen.

↗ Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

## Name

Frei wählbarer Name. Der Name wird zur Identifikation der Kamera innerhalb des Telefons verwendet.

↗ Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

## URL

Adresse, von der die Kamerabilder bezogen werden.

↗ Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

## Bildfrequenz in ms

Auswahl der Bildfrequenz, mind. 100 ms.

**i Hinweis:** Der Wert der tatsächlich übertragenen Bilder ist abhängig von der verwendeten Kamera.

## Einstellungen

 Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)


### Nutzername

Eingabe des Nutzernamens, falls erforderlich.

 Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

### Passwort

Eingabe des Passwortes, falls erforderlich.

 Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

### Nur bei eingehenden Rufen anzeigen

Aktiviert die Anzeige des Kamerabildes nur bei eingehenden Rufen.

 Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

Update

# Update

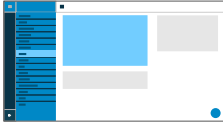
**Grundeinstellungen**

**Neustart und Auslieferungszustand**

**Zeitplanung**



# Grundeinstellungen



## Auf Updates prüfen

Automatische Überprüfung auf aktuelle Updates.

➤ Weiterführende Hilfe unter [Update](#)

## Updates automatisch installieren

Automatische Installation verfügbarer Updates.

➤ Weiterführende Hilfe unter [Update](#)

## Update-Server-URL

Im Auslieferungszustand: <https://update.auerswald.de>

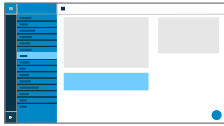
➤ Weiterführende Hilfe unter [Update](#)

## Update starten

Startet die Installation einer neuen Firmware-Version.

➤ Weiterführende Hilfe unter [Update](#)

## Neustart und Auslieferungszustand



### Neustart


Leitet einen Neustart des Telefons ein.

**i Achtung:** Alle Verbindungen, alle Gespräche und Datendienste werden dabei abgebrochen. Nicht gespeicherte Informationen gehen verloren!

 Weiterführende Hilfe unter [Update](#)

### Auslieferungszustand

Setzt das Telefon in den Auslieferungszustand zurück. Gespeicherte Daten und Einstellungen werden gelöscht. Das Telefon wird heruntergefahren und anschließend neu gestartet.

 Weiterführende Hilfe unter [Auslieferungszustand](#)

## Zeitplanung



### Wochentage

Wochentage, an denen auf verfügbare Updates geprüft und eine Installation durchgeführt wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Update](#)

### Uhrzeit

Uhrzeit, zu der auf verfügbare Updates geprüft und eine Installation durchgeführt wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Update](#)

# Netzwerk

[Aktuelle Einstellungen](#)

[IPv4](#)

[IPv6](#)

[VLAN](#)

[VPN](#)

[Topologie](#)

## Aktuelle Einstellungen



Listet alle Netzwerk-Einstellungen auf, die am Telefon vorgenommen wurden.

### DNS

IP-Adresse des verwendeten DNS-Servers.

 Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)

### IP-Adressen

#### Protokoll

Zeigt das verwendete Netzwerk-Protokoll an.

#### IP-Adresse

Zeigt die IP-Adresse des Telefons an.

#### Präfix

Andere Schreibweise für die Subnetzmaske.

Beispiel: 24 entspricht 255.255.255.0

### Weiterleitungsrouten

#### Protokoll

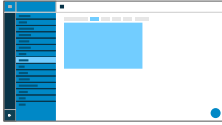
Zeigt das verwendete Netzwerk-Protokoll der Weiterleitungsrouten an.

## **Gateway**

Zeigt die IP-Adresse der Weiterleitungsrouten an.

Bei Verwendung von nur einem Router ist die IP-Adresse des DNS identisch mit der des Gateways. Gibt es verschiedene Server für diese Aufgaben, unterscheiden sich die IP-Adressen.

## IPv4



### IPv4-Modus

#### DHCP

Das Telefon bezieht seine IP-Adresse automatisch von einem DHCP-Server.

#### Statisch

Das Telefon verwendet eine fest eingetragene IP-Adresse (Bezug über Systemadministrator).

➔ Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)

### IP-Adresse

Bei Auswahl **DHCP**: Anzeige der IP-Adresse des Telefons

Bei Auswahl **Statisch**: Eintragen/Editieren der IP-Adresse des Telefons

Im Auslieferungszustand: 0.0.0.0.

➔ Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)

### Subnetzmaske

Beispiel: 255.255.255.0

➔ Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)

## Gateway

Beispiel: 192.168.178.1

Das Gateway vermittelt zwischen den Netzwerken. Es wird vom Anbieter oder vom Systemadministrator der Netzwerke vorgegeben.

 Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)

## DNS 1

Der DNS-Server wird für einen Internetzugang benötigt und löst eine URL in eine IP-Adresse auf. Der DNS-Server wird vom Anbieter oder vom Systemadministrator des Netzwerks vorgegeben.

 Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)

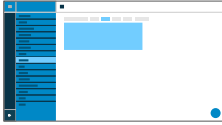
## DNS 2

optional

 Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)



## IPv6



### IPv6-Modus

#### Auto

Das Telefon bezieht seine IP-Adresse automatisch von einem DHCP-Server.

#### Deaktiviert

Schaltet den IPv6-Modus aus. Es wird IPv4 per DHCP eingesetzt.

 Weiterführende Hilfe unter [IPv6](#)

### Privacy Extensions


Bei aktivierter Funktion werden IPv6-Adressen gebildet, die keinen Rückschluss auf den Nutzer zulassen. Der Hostanteil der IPv6-Adresse wird anonymisiert.

 Weiterführende Hilfe unter [IPv6](#)

### DNS 1


Der DNS-Server wird für einen Internetzugang benötigt und löst eine URL in eine IP-Adresse auf. Der DNS-Server wird vom Anbieter oder vom Systemadministrator des Netzwerks vorgegeben.

IPv6

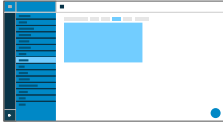
 Weiterführende Hilfe unter [IPv6](#)

## DNS 2

optional

 Weiterführende Hilfe unter [IPv6](#)

# VLAN



## Telefon VLAN

Schaltet VLAN für das Telefon ein.

➔ Weiterführende Hilfe unter [VLAN](#)

## Telefon VLAN-ID

Eingabe der VLAN-ID des Telefons: 1 ... 4094

Die zugehörigen Datenpakete werden mit dieser ID getagged.

➔ Weiterführende Hilfe unter [VLAN](#)

## Telefon VLAN-Priorität

0 (geringste Priorität) ... 7 (höchste Priorität)

➔ Weiterführende Hilfe unter [VLAN](#)

## PC-Port VLAN

Schaltet VLAN für den PC-Port ein.

➔ Weiterführende Hilfe unter [VLAN](#)

## PC-Port VLAN-ID


Eingabe der VLAN-ID des PC-Ports: 1 ... 4094

Die zugehörigen Datenpakete werden mit dieser ID getagged.

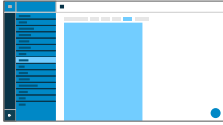
 Weiterführende Hilfe unter [VLAN](#)

## PC-Port VLAN-Priorität

0 (geringste Priorität) ... 7 (höchste Priorität)

 Weiterführende Hilfe unter [VLAN](#)

## VPN



### VPN

Schaltet VPN für das Telefon ein

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

### VPN Typ

#### **IPsec Xauth PSK**

Authentisierung erfolgt anhand eines gemeinsamen und eines persönlichen Geheimnisses.

#### **IPsec Xauth RSA**

Authentisierung erfolgt anhand eines Schlüsselpaares, bestehend aus einem privaten und einem öffentlichen Schlüssel.

#### **IPsec Hybrid RSA**

Mischform aus **IPsec Xauth PSK** und **IPsec Xauth RSA**

#### **Open VPN**

Es werden OpenVPN-Bibliotheken zum Aufbau eines VPN über eine TLS/SSL-verschlüsselte Verbindung genutzt.

#### **L2TP IPsec PSK**

IPsec-Variante, wird über das Layer 2 Tunneling Protocol ausgeführt. Authentisierung erfolgt anhand eines gemeinsamen und eines persönlichen Geheimnisses.

### **L2TP IPsec RSA**

IPsec-Variante, wird über das Layer 2 Tunneling Protocol ausgeführt. Authentisierung erfolgt anhand eines Schlüsselpaares, bestehend aus einem privaten und einem öffentlichen Schlüssel.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

### **Name**

Frei wählbarer Name für die VPN-Verbindung.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

### **Server**

Serveradresse für die VPN-Verbindung.

Die Serveradresse erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

### **Benutzername**

Nutzername für die VPN-Verbindung.


Den Nutzernamen erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

## Passwort

Passwort für die VPN-Verbindung.


Das Passwort erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

## DNS-Server

Adresse des DNS-Servers für die VPN-Verbindung (z. B. 8.8.8.8).

Die Adresse des DNS-Servers erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

## Such-Domains

Adressen der Such-Domains für die VPN-Verbindung.

Die Adressen der Suchdomäne erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)


## Weiterleitungsrouten

Einstellungen für das Netzwerk, IP-Adressbereich (z. B. 10.0.0.0/8).

Den IP-Adressbereich der Weiterleitungsrouten erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

## IPsec-ID

 **Achtung:** Einstellungen im Bereich IPsec-ID sind stark davon abhängig, welcher Server genutzt wird. Die Konfiguration muss vom Netzwerkadministrator vorgegeben werden.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

## Vorinstallierter IPsec-Schlüssel

Schlüssel zur Authentifizierung.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

## IPsec-Nutzer-Zertifikat

Wird vom Systemadministrator bzw. vom Nutzer selber generiert.

Das IPsec-Nutzerzertifikat muss folgende Kriterien erfüllen:

- X.509-Standard
- .pem-Format

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)


## Privater IPsec-Schlüssel

Wird vom Systemadministrator bzw. vom Nutzer selber generiert.

Der private Schlüssel muss folgende Kriterien erfüllen:

- X.509-Standard
- .pem-Format




 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

## IPsec-CA-Zertifikat

Fungiert als eine Art »Vertrauensanker« für die Verbindung.

Das IPsec-CA-Zertifikat muss folgende Kriterien erfüllen:

- X.509-Standard
- .pem-Format

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

## IPsec-Server-Zertifikat

Serverseitiges Zertifikat.

Das IPsec-CA-Zertifikat muss folgende Kriterien erfüllen:

- X.509-Standard
- .pem-Format

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

## Open-VPN-Konfiguration

Inhalt einer Konfigurationsdatei (openvpn.cfg) als Bestandteil des Aufbaus eines Open-VPN.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

Topologie

# Topologie

Grundeinstellungen

Jitterbuffer

STUN-Server

# Grundeinstellungen



## Hostname prüfen

Prüft, ob das Zertifikat zur Domain/IP gehört.

 Weiterführende Hilfe unter [Zertifikate](#)

## Framesize

Gibt die RTP-Paketgröße an (msec Audio/RTP Paket).

## Lokaler SIP-Port

1024 ... 65535


Default: 5060


Legt den ausgehenden Port für SIP-Nachrichten fest.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

## Kein RTP bei Stille

Beendet das Senden von RTP-Paketen, wenn nicht aktiv gesprochen wird.

 **Hinweis:** Bei eingeschalteter Funktion können sich Teile des Gesprächs wie Verbindungsabbrüche anfühlen, da Hintergrundgeräusche scharf abgeschnitten werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Topologie](#)

### LLDP

Bei aktivierter Funktion werden regelmäßig LLDP-Pakete an den direkt verbundenen LLDP-fähigen Switch versendet.

 Weiterführende Hilfe unter [LLDP](#)

### LLDP: Intervall in Sekunden

Sendefrequenz des LLDP-Pakets

30 ... 3600 sec

Minimum: 30 sec

Standard: 30 sec

 Weiterführende Hilfe unter [LLDP](#)

## Jitterbuffer



### Startwert

Anfangswert der Prefetch-Verzögerung (msec).

**i Hinweis:** Der Wert muss zwischen Min. Prefetch und Max. Prefetch liegen. Bei Startwert = 0 wird Prefetch deaktiviert.

 Weiterführende Hilfe unter [Jitterbuffer](#)

### Min. Prefetch

Minimale Prefetch-Verzögerung (msec).

Default: 60 msec

 Weiterführende Hilfe unter [Jitterbuffer](#)

### Max. Prefetch

Maximale Prefetch-Verzögerung (msec).


Default: 240 msec

 Weiterführende Hilfe unter [Jitterbuffer](#)

## Maximum

Verzögerung, die der Jitterbuffer aufnehmen kann (msec).

Default: 360 msec

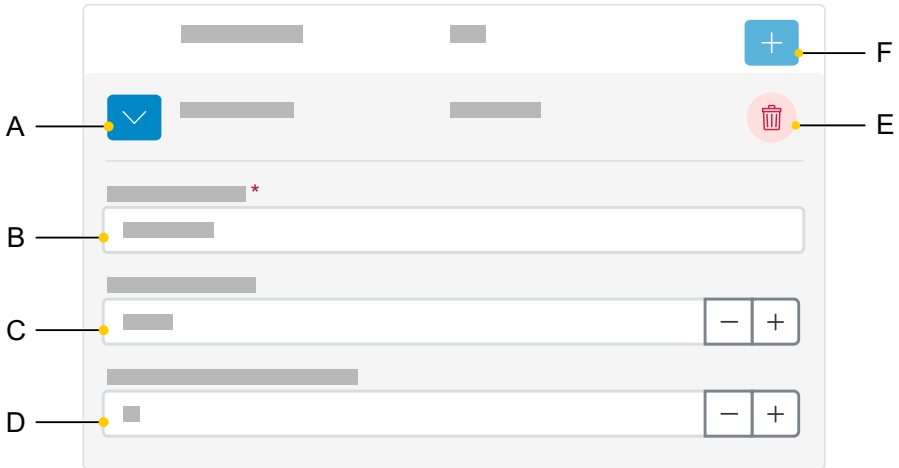
 Weiterführende Hilfe unter [Jitterbuffer](#)

STUN-Server

## **STUN-Server**

**STUN-Serververwaltung**  
**Einstellungen**

## STUN-Serververwaltung



- A Zeigt/verbirgt alle Einstellungen zu einem STUN-Server.
- B Feld **STUN-Server URL**, Eingabe erforderlich.
- C Feld **STUN-Server Port**, 1 ... 65535.
- D Feld **Zeitspanne Registrierung (Min.)**, 5 ... 60 Minuten.
- E Löscht den ausgewählten STUN-Server.
- F Fügt der Liste einen weiteren STUN-Server hinzu. Die Liste ist dynamisch. Es lassen sich Einstellungen für bis zu acht STUN-Server vornehmen.



# Einstellungen




## STUN Server-URL

Voraussetzung:



- Eingestellter DNS-Server

Eingabe der STUN Server-URL.

 Weiterführende Hilfe unter [Topologie](#)

## STUN Server-Port

1 ... 65535

-  **Wichtig:** Jede Portweiterleitung stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Nehmen Sie so wenige Weiterleitungen wie möglich vor.
-  **Hinweis:** Bei Problemen mit einseitigen Gesprächsverbindungen, kann eine Portfreigabe der RTP-Ports helfen.

 Weiterführende Hilfe unter [Topologie](#)


## Zeitspanne Registrierung (Min.)

5 ... 60 Minuten

Die Registrierungszeit gibt an, nach wie vielen Minuten sich das Telefon erneut beim VoIP-Anbieter registriert.

## Einstellungen

Wählen Sie dabei einen Kompromiss zwischen einer kurzen Zeitspanne (die Traffic beim Provider erzeugt) und einer langen Re-Registrierung.

 Weiterführende Hilfe unter [Topologie](#)

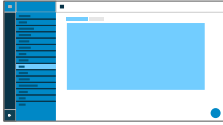
LDAP

# LDAP

[Grundeinstellungen](#)

[LDAP-Filter](#)

# Grundeinstellungen



## LDAP-Protokoll

Protokoll des LDAP-Servers.

### LDAP

Standardmäßig ungesicherter Datenverkehr, Port 389.

### LDAP StartTLS

Verschlüsselter Datenverkehr mittels Transport Layer Security, Port 389.

### LDAPS

LDAP per SSL-Technologie, Port 636.

## Aktiv

Schaltet die Abfrage des Verzeichnisdienstes ein.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Server

Domainname oder IP-Adresse des LDAP-Servers

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)


## Port

Port des LDAP-Servers. Verwenden Sie an TK-Anlagen den voreingestellten Port.

**LDAPS** (empfohlen): Port 636


**LDAP StartTLS**: Port 389

**LDAP**: Port 389

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Benutzername


Benutzername, der bei der Einrichtung des LDAP-Servers vergeben wurde, dient zur Identifizierung beim LDAP-Server.

 **Hinweis:** Den Benutzernamen finden Sie in der Weboberfläche Ihrer TK-Anlage unter **Benutzerdaten > Adressbücher > Einstellungen** in der Zeile **Vereinfachter Benutzername** neben **Benutzername** (bsp: cn=auerswaldschandelah,dc=auerswald).

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Passwort

Passwort, das bei der Einrichtung des LDAP-Servers vergeben wurde, dient zur Identifizierung beim LDAP-Server.

 **Hinweis:** Das Passwort finden Sie in der Weboberfläche Ihrer TK-Anlage unter **Benutzerdaten > Adressbücher > Einstellungen** in der Zeile **Vereinfachter Benutzername** neben **Passwort**.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

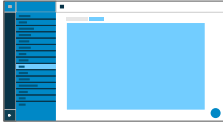
## Suchbereich

Position im Verzeichnis, von der aus die LDAP-Suche beginnt.

Beispiel: BaseDN dc=auerswald

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## LDAP-Filter



- Die im Bereich **LDAP > LDAP-Filter** möglichen Einstellungen sind nur von Experten vorzunehmen. Verwendet wird die LDAP-Filtersyntax. Zum Einsatz kommen RFC 2254 und RFC 4515.

Zur Übertragung der Kontaktdaten vom LDAP-Server müssen im Endgerät die anschließend aufgeführten Werte eingetragen werden.

### Namensfilter

Festlegung des Namensfilters für die LDAP-Suche.

- Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

### Nummernfilter

Filter für die Zuordnung Nummer zu Name für eingehende und gehende Rufe.

- Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

### Nummernfilter Wahlvorbereitung

Filter für die Anzeige der Vorschlagsliste in der Wahlvorbereitung.

- Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Max. LDAP-Kontakte

Legt die maximale Anzahl der anzuzeigenden LDAP-Kontakte fest.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Max. Treffer

Legt die maximale Anzahl der anzuzeigenden LDAP-Suchergebnisse fest.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Namensattribute

Relevante Namensattribute.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Rufnummernattribute

Relevante Rufnummernattribute.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Sortieren nach


Sortieralgorithmus (nach Vorname, nach Nachname)

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)



## Namensformat

Legt fest, in welcher Form Namen angezeigt werden (Vorname zuerst, Nachname zuerst).

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Nummernsuche eingehend

Ist Nummernsuche eingehend aktiviert, wird bei kommenden Rufen der Displayname über LDAP gesucht.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Nummernsuche ausgehend

Ist Nummernsuche ausgehend aktiviert, wird bei gehenden Rufen der Displayname über LDAP gesucht.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

Telefonie

## **Telefonie**

**Rufeinstellungen**

**Rufverknüpfungen**

## **Rufeinstellungen**

**Rufsignalisierung**

**Direktruf**

**Pickup**

**Gehende Rufe**

**Rufumleitung**

**Anrufliste**

**Automatische Rufannahme**

# Rufsignalisierung



## Anklopfen

Signalisiert kommende Rufe während eines Gesprächs.

## Anklopfton

Signalisiert kommende Rufe während eines Gesprächs akustisch.


Ist die Option ausgeschaltet, werden kommende Rufe während eines Gesprächs lediglich durch einen Wechsel der Anzeige im Display signalisiert.

## Anrufschutz

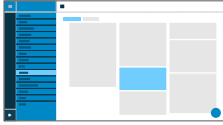
Weist eingehende Rufe am Telefon ab.

## Automatischer Rückruf

Der Rückruf wird automatisch von der TK-Anlage eingeleitet.

 Weiterführende Hilfe unter [Automatischer Rückruf](#)

# Direktruf



## Direktrufziel

Eingabe der Rufnummer die nach Ablauf der angegebenen Wartezeit angerufen wird.

**i Hinweise:** Die Funktion ist nicht aktiv, wenn kein Direktrufziel angegeben wurde. Bei der Eingabe von externen Rufnummern ist das eingestellte Rufnummernformat der TK-Anlage zu beachten.

**➔** Weiterführende Hilfe unter [Direktruf](#)

## Wartezeit vor Rufstart in s

Gibt die Anzahl der Sekunden an, die gewartet wird, bevor der Ruf an das eingetragende Direktrufziel startet.

**➔** Weiterführende Hilfe unter [Direktruf](#)

# Pickup



## Pickupliste autom. öffnen

Öffnet automatisch die Pickupliste sobald es neue Rufe gibt, die angenommen werden können.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)

## Pickupton abspielen

Je nach Einstellung ertönt ein Signal (auch bei bereits geöffneter Pickupliste):

- **Nie**
- **Wenn Liste autom. öffnet**
- **Bei neuem Ruf in Liste**

➔ Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)

## Gehende Rufe



### Ruf anonym

Unterdrückt die Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Angerufenen.

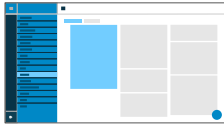
### Automatischer Rufstart

Der Ruf startet nach der angegebenen Zeit automatisch.

### Sekunden bis zum Rufstart

Anhand des Schiebereglers lässt sich die Anzahl der Sekunden einstellen, die gewartet werden soll, bis der automatische Ruf startet.

# Rufumleitung



## Sofort

Leitet kommende Rufe sofort an die angegebene Zielrufnummer weiter.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)

## Bei besetzt

Leitet kommende Rufe an die angegebene Zielrufnummer weiter wenn der Teilnehmer besetzt ist.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)

## Bei Nichtmelden

Leitet kommende Rufe an die angegebene Zielrufnummer weiter wenn diese nicht nach einer vorher definierten Zeit angenommen wurden.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)

## Rufumleitungsziel

Ermöglicht die Eingabe der Zielrufnummer.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)



## Wartezeit vor Rufumleitung

Gibt die Anzahl der Sekunden an, die gewartet werden soll, bevor die Rufumleitung aktiv wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)


## Anrufliste



### Anrufliste pflegen

Schaltet die Protokollierung von kommenden und gehenden Rufen ein.

**i Hinweis:** Bei ausgeschalteter Funktion ist es nicht möglich, Rufe per Wahlwiederholung zu starten.

 Weiterführende Hilfe unter [Anrufliste pflegen](#)

## Automatische Rufannahme



### Auf SIP-Anfrage

Eintreffende Rufe stellen per Alert-Info-Header mit `info=alert-autoanswer` eine Anfrage auf sofortige Rufannahme.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Automatische Rufannahme](#)

### Annahme nach Zeit

Gibt die Anzahl der Sekunden an, die gewartet werden soll, bevor eintreffende Rufe automatisch angenommen werden. Eine automatische Rufannahme wird verhindert durch Auswahl der Einstellung **Keine Automatik**.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Automatische Rufannahme](#)

### Signalton bei Annahme


Signalisiert eintreffende Rufe anhand eines Tons.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Automatische Rufannahme](#)

### Aktive Gespräche unterbrechen

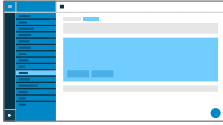
Aktive Gespräche werden bei eintreffenden InterComrufen gehalten.

## Automatische Rufannahme

 **Hinweis:** Um aktive Gespräche zu unterbrechen, muss die Funktion Anklopfen zwingend eingeschaltet sein.

 Weiterführende Hilfe unter [Automatische Rufannahme](#)

# Rufverknüpfungen



## Name

Frei wählbarer Name.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Rufverknüpfung](#)

## Rufpartner

Auswahl eines Rufpartners, mit dem die Verknüpfung eingerichtet werden soll.

Um zu verhindern, dass es aufgrund von Rufnummernwechseln zu Abbrüchen in der Kamera-Anzeige kommt, können unter anderem Regular Expressions (regex) genutzt werden, um einen größeren Rufnummernraum abzubilden.

**Beispiel 1:** Die Kamera ist verknüpft mit Rufpartner 55. Da der Ruf mit gedrückter Klingeltaste "55(4)" angezeigt wird, gäbe es kein Kamerabild. Es gibt 2 Möglichkeiten dieses Verhalten zu umgehen:

1. Einrichtung einer weiteren Rufverknüpfung mit Rufpartner 554
2. Eintragen der folgenden Regular Expression `55[1-4]?@.*`

Durch Eingabe dieser Regular Expression werden folgende Rufnummern als gültig erkannt: 55, 551, 552, 553, 554.


Kein Kamerabild angezeigt werden würde bei

## Rufverknüpfungen

- Rufnummern mit mehr als 3 Ziffern
- Rufnummern, die nicht mit 55 beginnen
- Rufnummern außerhalb des Ziffernbereiches 1-4 nach der 55

### **Beispiel 2:** Rufverknüpfung in Verbindung mit einer AVM FRITZ!Box


Die Kamera ist an einer AVM FRITZ!Box verknüpft mit einem internen Rufpartner `**620.*`. `*` (Stern) ist bei Regular Expressions mit einer Funktion belegt und muss daher per Escape-Zeichen als Ziffer markiert werden. Die korrekte Eingabe lautet: `\*\*620@fritz.box`.

 **Hinweis:** Die AVM FRITZ!Box sendet interne Rufnummern als `xxx@fritz.box`.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufverknüpfung](#)

## Kamera

Auswahl der Kamera, deren Bilder angezeigt werden sollen.

 Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

## Softkeys | Taste 1/2

Auswahl einer eingerichteten Funktionstaste.

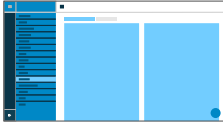
 Weiterführende Hilfe unter [Rufverknüpfung](#)

Töne

## **Töne**

**Rufartabhängige Klingeltöne**  
**Klingeltonverwaltung**

## Rufartabhängige Klingeltöne



### # Nummerierung

Gibt die laufende Nummer innerhalb der Liste an.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Töne](#)

### Suchbegriff

Ordnet den gewählten Klingelton der Alert-Info aus dem SIP-Invite der TK-Anlage/des Providers zu. Standardmäßig sind 6 Bezeichnungen vorgegeben.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Töne](#)

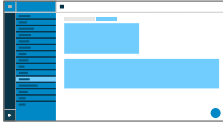
### Rufartabhängige Klingeltöne

Liste möglicher Klingeltöne. Hier erfolgt die Zuordnung Klingelton zu Rufart.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Töne](#)



# Klingeltonverwaltung



## Import

Lädt die ausgewählte Audiodatei ins Gerät.

Die Vorgehensweise ist zweistufig:


- **Browse:** Öffnet einen Dialog um die gewünschte Datei auszuwählen.
- **Importieren:** Lädt die ausgewählte Audiodatei ins Telefon.

**i Hinweis:** Max. erlaubte Dateigröße je Datei: 5 MB.

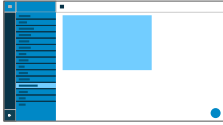
 Weiterführende Hilfe unter [Töne](#)

## Speicherbelegung

Zeigt an, wieviel Speicher durch importierte Klingeltöne belegt ist.

 Weiterführende Hilfe unter [Töne](#)

## Datum und Uhrzeit



### Uhrzeit Telefon

Anzeige der im Telefon eingestellten Uhrzeit.

Aktualisieren per .

### Datum Telefon


Anzeige des im Telefon eingestellten Datums.

Aktualisieren per .

### Uhrzeit automatisch (NTP)

Die Uhrzeit wird automatisch vom NTP-Server übernommen.


Ist NTP nicht aktiviert, erfolgt keine Synchronisation des Telefons mit dem Zeitserver. Datum und Uhrzeit werden möglicherweise nicht korrekt angezeigt.

 Weiterführende Hilfe unter [Datum und Uhrzeit](#)

## NTP-Server


Zeitserver welcher den Zeit-Stempel liefert. Die Verwendung der Adresse eines geografisch nahen Zeitserver führt zu höchstmöglicher Genauigkeit.

Beispiel: pool.ntp.org

 Weiterführende Hilfe unter [Datum und Uhrzeit](#)

## Zeitzone


Mit einem Zeitstempel versehene Daten auf dem Telefon (z. B. Anruflisteneinträge, Kalendereinträge oder E-Mails) werden mit der korrekten Uhrzeit angezeigt.

 Weiterführende Hilfe unter [Datum und Uhrzeit](#)

## Zeitformat

**12 h:** Zeitanzeige im 12-Stunden-Format. Zusätzlich angezeigt wird die Zeitangabe vorm./nachm.

**24 h:** Zeitanzeige im 24-Stunden-Format.

 Weiterführende Hilfe unter [Datum und Uhrzeit](#)

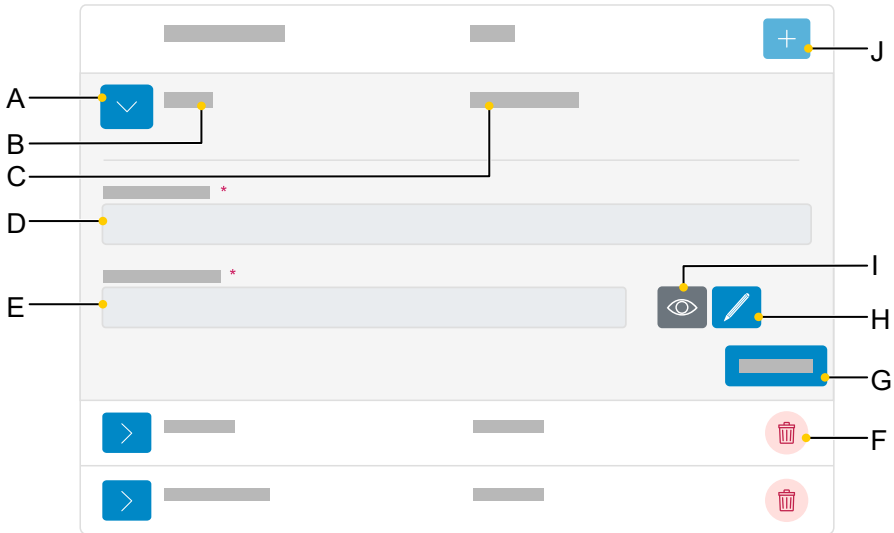
Benutzer

# Benutzer

Benutzerverwaltung

Einstellungen

## Benutzerverwaltung



A Zeigt/verbirgt die Einstellungen zu einem Benutzer.

B Anzeige Benutzername wie in D vergeben.

C Anzeige Rolle wie beim Erstellen eines neuen Benutzers vergeben.

**i Hinweis:** Die Vergabe von Administratorrechten ist ausschließlich beim Erstellen eines neuen Benutzers möglich.

D Feld **Benutzername**

E Feld **Passwort**

F Löscht einen Benutzer.

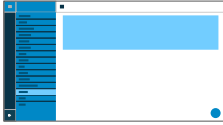
G Speichert alle Einstellungen für einen Benutzer.

H Klicken auf das Bearbeiten-Symbol ermöglicht die Vergabe eines neuen Passwortes.

## Benutzerverwaltung

- I Zeigt/verbirgt das aktuell eingestellte Passwort (nur im Bearbeiten-Modus).
- J Fügt der Liste einen neuen Benutzer zu.

# Einstellungen



## Benutzername

Zeigt den Benutzernamen an.

**i Hinweis:** Verwenden Sie keinen Doppelpunkt »:« im Benutzernamen.

 Weiterführende Hilfe unter [Nutzerrollen und Rechte](#)

## Passwort

Eintragen/ändern des Passwortes.


Beachten Sie bei der Vergabe eines neuen Passwortes die folgenden Konventionen. Das Passwort sollte:

- sich von dem bisher verwendeten unterscheiden
- mindestens eine Zahl beinhalten
- mindestens einen Großbuchstaben beinhalten
- mindestens einen Kleinbuchstaben beinhalten
- mindestens ein Sonderzeichen beinhalten
- mindestens 9 Zeichen lang sein
- das Passwort muss sich vom Nutzernamen unterscheiden

 Weiterführende Hilfe unter [Passwörter](#)

## Administrator

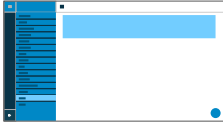
Weist dem Benutzer Administratorrechte zu.

 **Hinweis:** Die Vergabe von Administratorrechten ist ausschließlich beim Erstellen eines neuen Benutzers möglich.

 Weiterführende Hilfe unter [Nutzerrollen und Rechte](#)



# Backup



## Backup erstellen

Exportiert alle Telefon-Einstellungen als .xml-Datei.

Eine Kopie der Datei wird auf dem PC gespeichert.

**i Hinweis:** Je nach Browser-Einstellung wird beim Export ein Speicherort erfragt oder die Datei im Ordner Downloads des PCs abgelegt. Beispiel Mozilla Firefox: **Einstellungen > Dateien und Anwendungen > Downloads.**

 Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)

## Backup wiederherstellen

Lädt alle Einstellungen aus der gesicherten .xml-Datei ins Telefon.

Die Vorgehensweise ist zweistufig:

- **Browse:** Öffnet einen Dialog um eine zuvor gesicherte Kopie der Telefoneinstellungen aus dem entsprechenden Ordner des Speichermediums auszuwählen.
- **Importieren:** Lädt die Einstellungen aus der gewählten .xml-Datei ins Telefon.

 Weiterführende Hilfe unter [Backup](#)

Zugriff

## Zugriff

Allgemeine Einstellungen

Telefonmenü

# Allgemeine Einstellungen

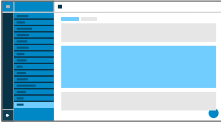
[Entwickleroptionen](#)

[Action-URL](#)

[Logging](#)



## Action-URL



### Action-URLs auswerten

Aktiviert die Ausführung von Action-URLs. Das Gerät empfängt HTTP-Requests vom PC und führt diese aus.

**i Hinweis:** Das Aktivieren von **Action-URLs auswerten** ist nicht möglich, wenn die Funktion **Web-Administration (https)** inaktiv ist.

**➔** Weiterführende Hilfe unter [Action-URL](#)

### Action-URL-Server

Wird für zu sendende Events benötigt. Es ist keine Eingabe erforderlich, wenn ausschließlich Kommandos empfangen werden.

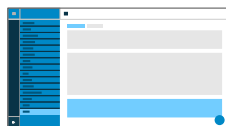
**➔** Weiterführende Hilfe unter [Action-URL](#)

### Neues Token generieren

Stellt ein statisches Passwort für die Telefon-Schnittstelle zur Verfügung.

**➔** Weiterführende Hilfe unter [Action-URL](#)

## Logging



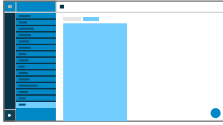
### Erweitertes Logging

Schaltet die Aufzeichnung von Debug-Informationen ein.

**i Hinweis:** Erweitertes Logging beeinflusst unter Umständen die Performance des Gesamtsystems negativ.

**↗** Weiterführende Hilfe unter [Logging](#)

## Telefonmenü



### Einstellungen filtern

Schränkt die Auswahl angezeigter Menüpunkte ein. Für Administratoren gilt die reduzierte Anzeige im Telefon, für Benutzer gilt die reduzierte Anzeige sowohl im Telefon als auch in der Weboberfläche.

**i Hinweis:** Diese Seite ist nur für Administratoren sichtbar.

**↗** Weiterführende Hilfe unter [Nutzerrollen und Rechte](#)

# Bedienung Telefon

**Grundkenntnisse**

**Anrufe**

**Kontakte**

**Galerie**

**Pickups**

**Voicemail App**

**Sync**

**Einstellungen**



# Grundkenntnisse

Gestensteuerung

Display

Benachrichtigungen

Tasten und LEDs

Apps

## Gestensteuerung

Das Gerät lässt sich per Gestensteuerung bedienen. Für einige Funktionen steht somit eine Alternative zur Bedienung per Tastendruck zur Verfügung.

### Tippen

Kurzes Tippen mit der Fingerspitze an die entsprechende Stelle auf dem Display führt je nach Element eine der folgenden Aktionen aus:

- Auswählen
- Öffnen
- Starten
- Markieren
- Ein-/Ausschalten

### Ziehen / Schieben

#### Vertikal (Scrollen)

Mit der Fingerspitze (ohne loszulassen) von oben nach unten ziehen oder von unten nach oben schieben

- zum schnellen Durchblättern einer Liste
- zum Scrollen von Webseiten

In einigen alphabetisch geordneten Listen (z. B. Kontakte) wird am rechten Displayrand ein vertikaler Scrollbalken angezeigt. Der Scrollbalken kann gezogen oder geschoben werden, um schnell zum gewünschten Buchstaben zu gelangen.

Durch eine Ziehbewegung ausgehend vom oberen Displayrand lassen sich die Benachrichtigungen einblenden. Erneutes Ziehen blendet den Schieberegler für die Anpassung der Helligkeit ein.

### **Diagonal (Zoom)**

Zwei Finger auseinanderziehen/zusammenschieben führt zu einer Vergrößerung/Verkleinerung von

- Webseiten-Inhalten
- Bildern in der Galerie-App

### **Wischen**

Mit der Fingerspitze von links nach rechts oder von rechts nach links wischen, um

- Einstellungen per Schieberegler (z. B. Helligkeit) anzupassen
- zwischen verschiedenen Anruflisten (alle, entgangen, ausgehend) zu wechseln
- Meldungen aus dem Benachrichtigungsfenster zu entfernen

## **Display**

**Übersicht über das Display**

**Statuszeile**

**Statuswidget**

**Statusleiste**

**Funktionstasten**

**System-Symbole**

**Eingabe- und Auswahlfelder**

**Bildschirmtastatur**

# Übersicht über das Display

**Startbildschirm**

**Variierende Displaynamen**

**Anruflisten**

**Kommende Rufe**

**Aktives Gespräch**

**Gespräche halten**

**Rufweiterleitung**

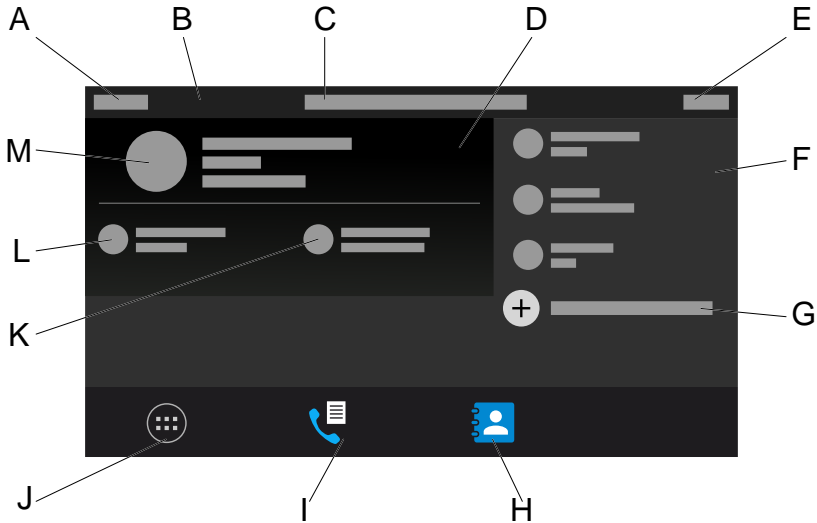
**Konferenz**

**Transfer**

**Rufverknüpfung**

## Startbildschirm

Die folgende Abbildung zeigt das Display des Telefons bei geöffnetem Startbildschirm.



- A Kalenderwoche
- B Statuszeile
- C Datum
- D Statuswidget
- E Uhrzeit, Systemsymbole
- F Touch-Funktionstasten
- G Weitere Touch-Funktionstasten hinzufügen
- H Soft-Icon **Kontakte**
- I Soft-Icon **Rufliste**

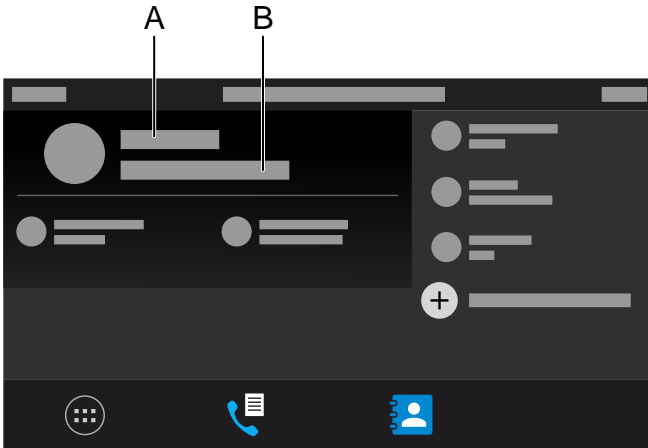
## Startbildschirm

- J Soft-Icon **Menü**
- K Soft-Icon **Neue Nachrichten**
- L Soft-Icon **Neue Anrufe**
- M ICH-Kontakt

## Variierende Displaynamen

Es können verschiedene Displaynamen übermittelt werden. Die Displaynamen werden sowohl zur Anzeige auf dem eigenen Gerät, als auch beim Versand von SIP-Nachrichten verwendet.

### Displaynamen auf dem Startbildschirm



- A Mögliche Anzeigen (Reihenfolge gibt Priorität an):
- Primärer Benutzername (nur provisionierbar) = ICH-Kontakt
  - Gerätename
- B Mögliche Anzeigen (Reihenfolge gibt Priorität an):
- Displayname wie unter Identitäten vergeben
  - SIP-Nutzername@SIP-Registral (xxxx@xxx.xxx.xxx.xxx)
  - Kein WebUI (wenn Web-Administration (https) deaktiviert und keine Identität konfiguriert ist)

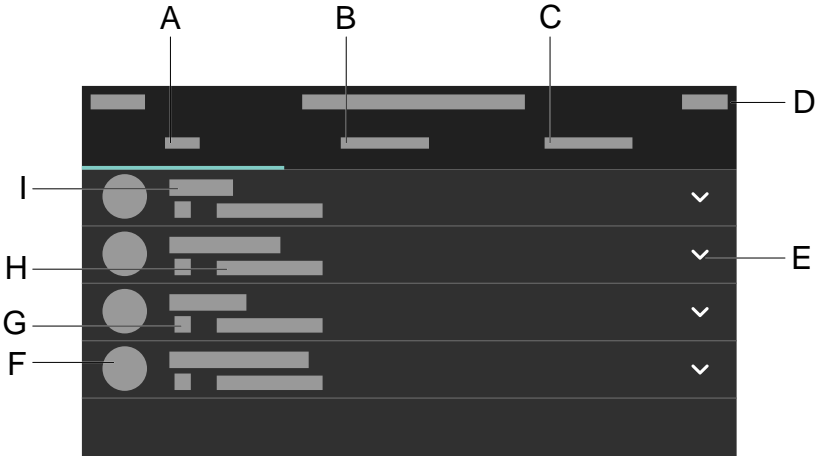


## Variierende Displaynamen

- IP-Adresse (bei angeschlossenem, nicht registriertem Gerät)

# Anruflisten





## Übersicht Anruflisten



- A Anrufliste **ALLE**: Listet alle Rufe nach Aktualität sortiert auf.
- B Anrufliste **ENTGANGEN**: Listet alle entgangenen Rufe chronologisch sortiert auf.
- C Anrufliste **AUSGEHEND**: Listet alle ausgehenden Rufe chronologisch sortiert auf.
- D Statusleiste: Anzeige von Datum, Uhrzeit und ggf. weiterer Systemsymbole
- E Öffnet eine Liste mit den folgenden Optionen:
  - **Anrufdetails**
  - **Nummer vor Anruf bearbeiten**
  - **Zu Kontakten hinzufügen**
  - **Eintrag löschen**

## Anruflisten

- F Profilbild
- G Rufart-Icon
- H Anrufzeit und -datum
- I Rufnummer/Kontakt

 **Hinweis:** Antippen eines Eintrages in der Liste führt zur Wahl. Um Einträge aus einer Rufliste zu entfernen, navigieren Sie anhand der Pfeiltasten zum Eintrag und drücken Sie Löschen . Um den Inhalt der gesamten Liste zu entfernen drücken Sie Löschen  für ca. 2 Sekunden und bestätigen Sie die darauffolgende Nachricht mit **OK**. Verlassen der Anrufliste mit Zurück .

 Details zu den Einstellungen unter [Display](#)

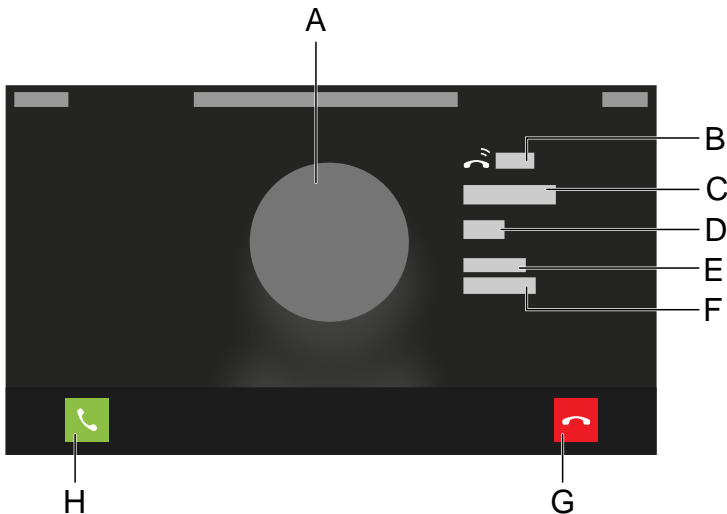
## Kommende Rufe

Bei kommenden Rufen an einem Telefon der COMfortel D-Serie werden folgende Informationen angezeigt

- welches Ziel gerufen wurde
- der Anrufende
- der Gerufene
- der Rufweg

**!** **Wichtig:** Die Anzeige der Rufwege steht nur mit Featurelevel 2 oder höher (Betrieb des Geräts an einer COMtrexx) bzw. nach Freischaltung des Komfortpakets D-Serie (Betrieb des Geräts an einer TK-Anlage der Firma Auerswald/FONtevo) zur Verfügung.

### Intern

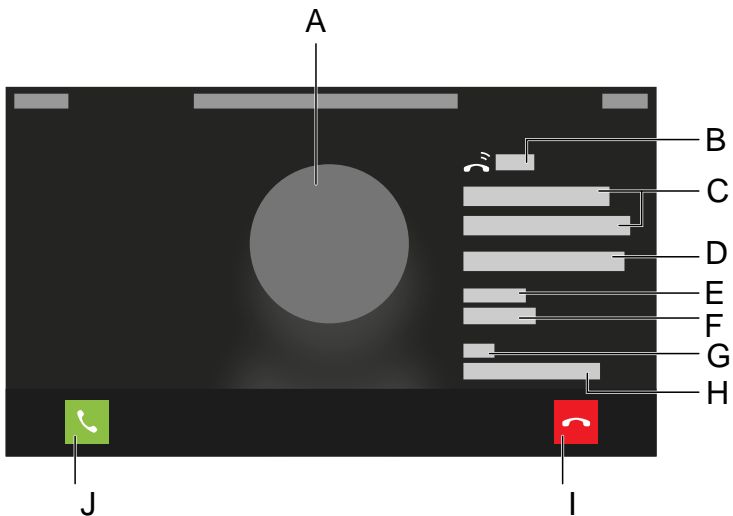


A Kontaktprofil

## Kommende Rufe

- B Rufdauer
- C Name des Anrufenden
- D Rufnummer des Anrufenden
- E **Identität**
- F Eigene gerufene Identität
- G Abweisen
- H Annehmen

## Extern



- A Kontaktprofil
- B Rufdauer
- C Name des Anrufenden
- D Rufnummer des Anrufenden

E **Identität**

F Eigene gerufene Identität

G **Amt**

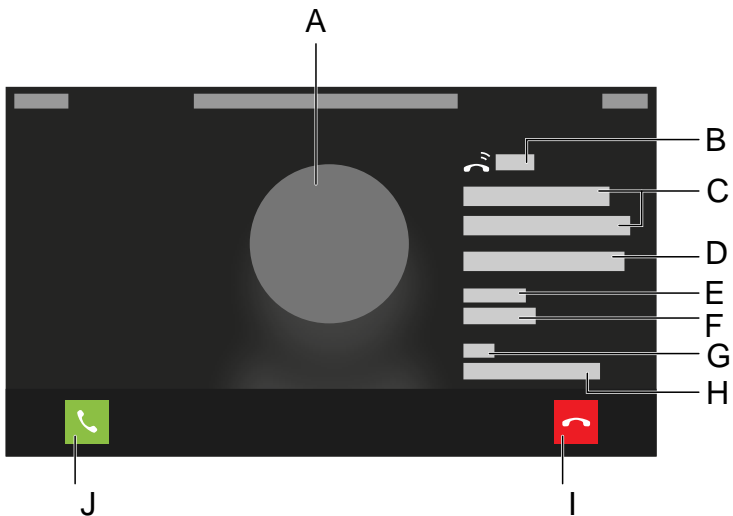
H Name der gerufenen Amtrufnummer

Ist kein Name vergeben: Anzeige der gerufenen Nummer.

I Abweisen

J Annehmen

## Gruppenruf



A Kontaktprofil

B Rufdauer

C Name des Anrufenden

D Rufnummer des Anrufenden

E **Gruppe**

F Name der gerufenen Gruppe

G **Amt**

H Name der gerufenen Nummer

Ist kein Name vergeben: Anzeige der gerufenen Nummer.

I Abweisen

J Annehmen

## Türruf



A Anzeige des Kamerabildes, welches von der Türstation übertragen wird

B Kontaktprofil

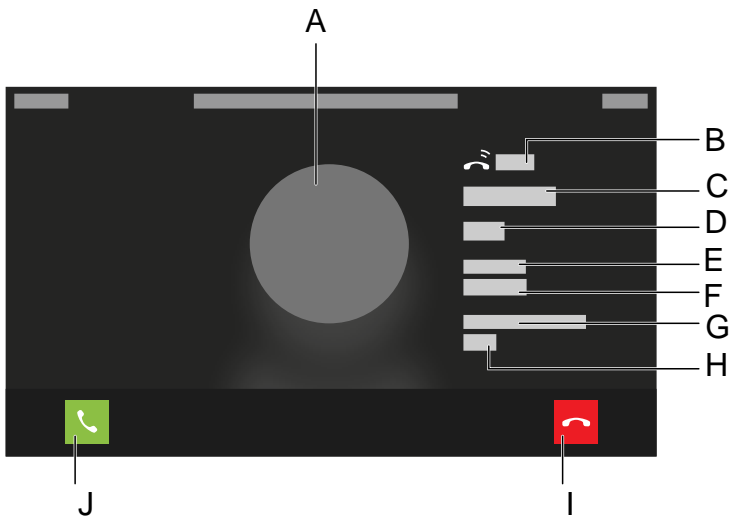
C Rufdauer

D Name der Tür

## Kommende Rufe

- E Rufnummer der Tür
- F **Identität**
- G Eigene gerufene Identität
- H Abweisen
- I Für den Türruf eingerichtete Funktionstasten Relais (z. B. Tür öffnen, Licht schalten)
- J Annehmen

## Weitergeleiteter Ruf



- A Kontaktprofil
- B Rufdauer
- C Name des Anrufenden
- D Rufnummer des Anrufenden
- E **Identität**



## Kommende Rufe

- F Eigene gerufene Identität
- G **Weitergeleitet via**
- H Interne Rufnummer
- I Abweisen
- J Annehmen

## Anklopfen

Mit der Funktion Anklopfen können kommende Rufe während eines laufenden Gesprächs signalisiert werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Anklopfen](#)

## Anrufschutz

Mit der Funktion Anrufschutz können kommende Rufe bei Bedarf ausgeschaltet werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Anrufschutz](#)

## Pickup

Mit einem Pickup kann ein Ruf, der an einem anderen internen Telefon oder an einer eigenen Voicemailbox eingeht, am eigenen Telefon angenommen werden.

 Beschreibung der Bedienung unter [Pickup](#)

## Rufumleitung

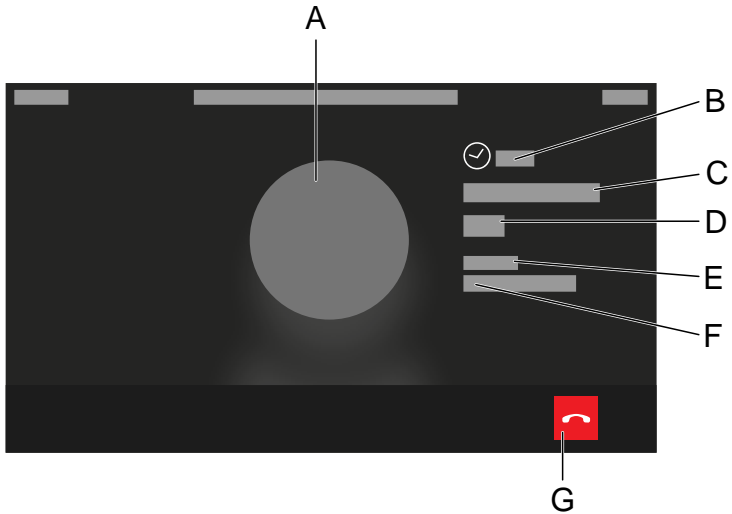
Mit der Funktion Rufumleitung können Rufe, abhängig von der Situation (Sofort, bei Besetzt oder bei Nichtmelden), umgeleitet werden.

Kommende Rufe

 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)

## Aktives Gespräch

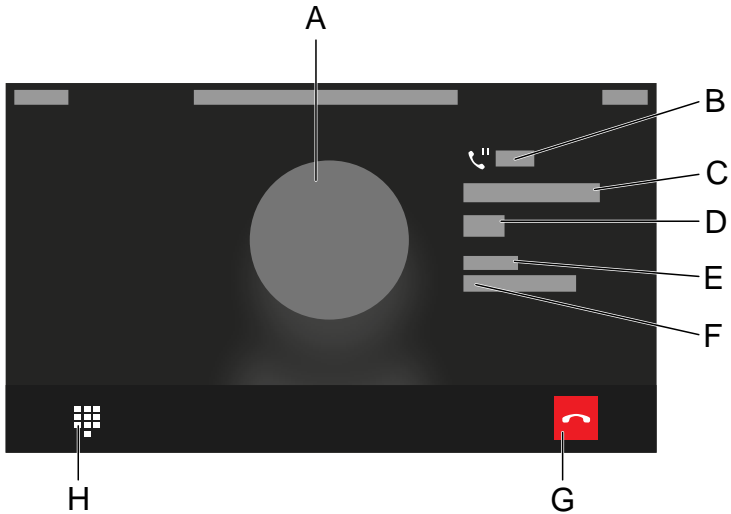
### Aktives Gespräch zwischen 2 TN



- A Kontaktprofil
- B Gesprächsdauer
- C Identität TN 1
- D Rufnummer TN 1
- E **Identität**
- F Identität 2
- G Auflegen

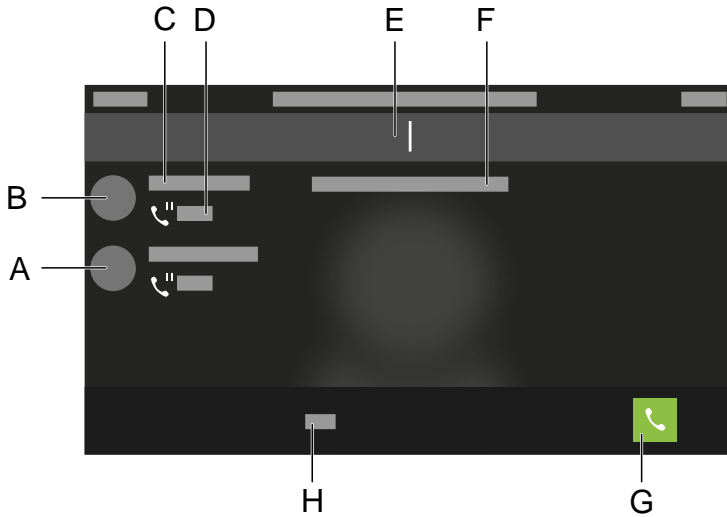
# Gespräche halten

## 1 Teilnehmer halten



- A Kontaktprofil
- B Haltezeit
- C Identität TN im Halten
- D Rufnummer TN im Halten
- E **Identität**
- F Eigene Identität
- G Auflegen
- H Wechselt in die Ansicht aus der ein weiterer TN gerufen werden kann

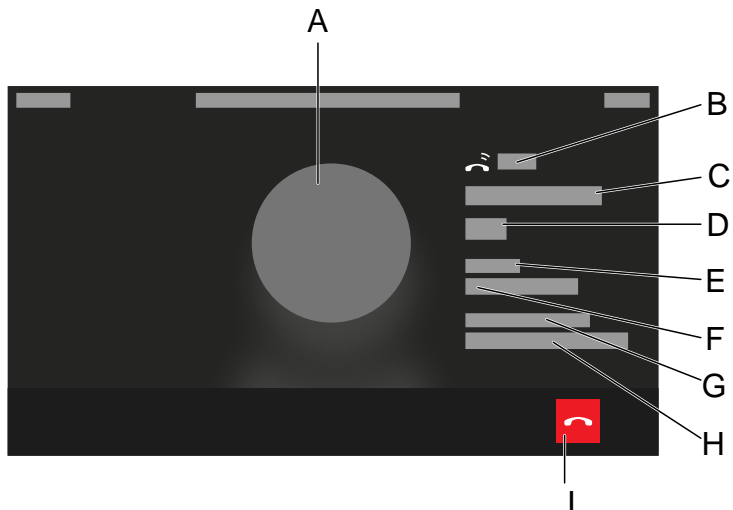
## 2 Teilnehmer halten, 1 Teilnehmer im Ruf



- A Teilnehmer 1
- B Teilnehmer 2
- C Name des Kontaktes
- D Anrufdauer
- E Eingabe der Rufnummer um einen weiteren Teilnehmer anzurufen
- F Hinweistext
- G Ruf auslösen
- H Umschalter numerische < > alphanumerische Eingabe

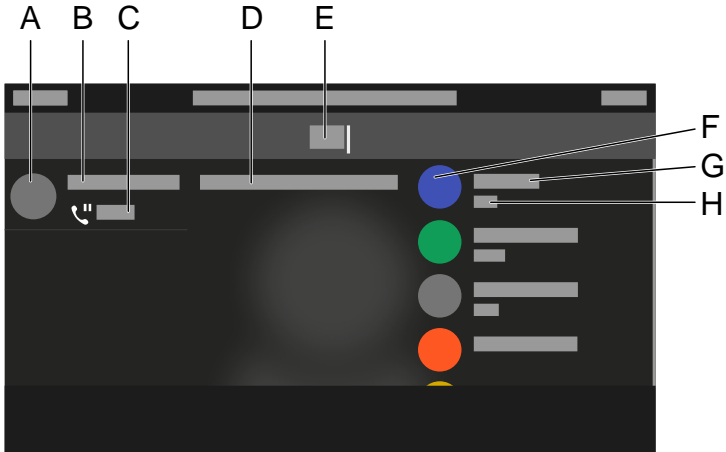
# Rufweiterleitung

## Eigener Ruf wird weitergeleitet



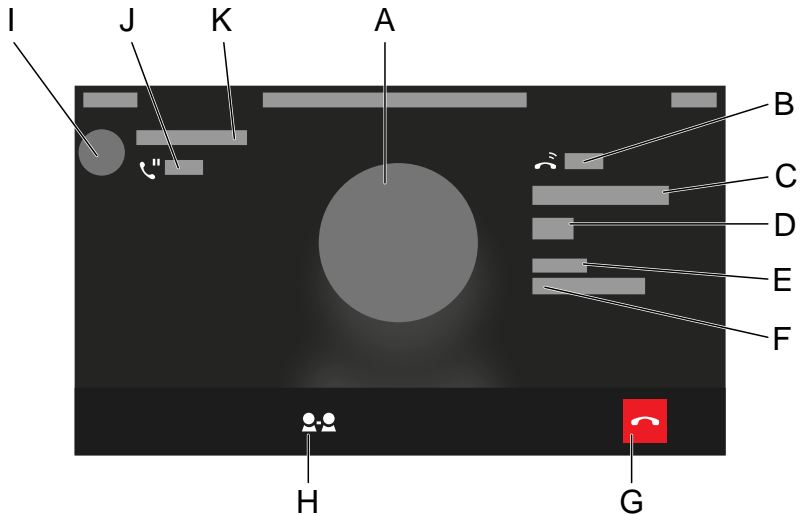
- A Kontaktprofil
- B Rufdauer
- C Name der Identität, an welche der Ruf geleitet wird
- D Rufnummer der Identität, an welche der Ruf geleitet wird
- E **Identität**
- F Eigene Identität
- G **Weitergeleitet via**
- H Weiterleitende Identität mit Rufnummernanzeige
- I Auflegen

## Auswahl des Ziels für die Rufweiterleitung



- A Kontaktprofil
  - B Identität des weiterzuleitenden Rufes
  - C Dauer des weiterzuleitenden Rufes
  - D Hinweistext
  - E Eingabe des Rufweiterleitungsziels
- Vorgeschlagene Kontakte, jeweils bestehend aus:
- F Kontaktprofil
  - G Name der Identität
  - H Rufnummer der Identität

## Weiterleitung eines aktiven Gesprächs



- A Kontaktprofil
- B Dauer des Zielrufes
- C Identität des Zielrufes
- D Rufnummer des Zielrufes
- E **Identität**
- F Eigene Identität
- G Auflegen
- H Partner verbinden

Drücken des Softkeys führt zu einer Weiterleitung ohne Ankündigung

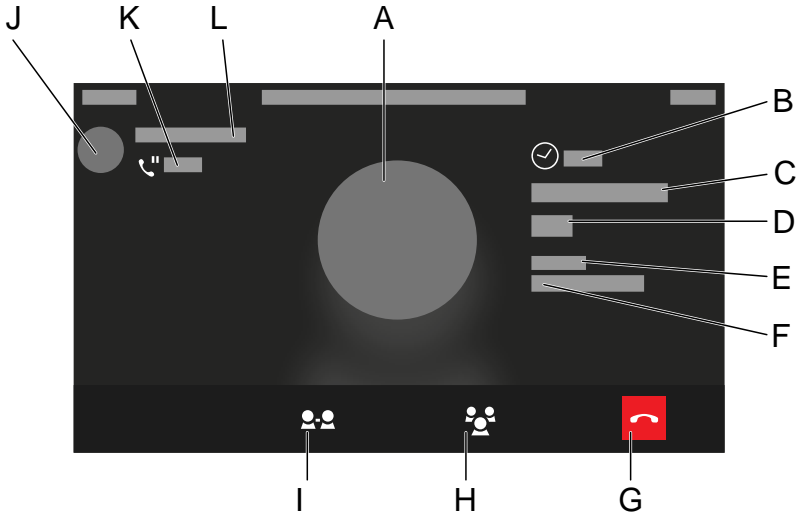
- I Kontaktprofil des weiterzuleitenden Rufes
- J Dauer des weiterzuleitenden Rufes



## K Identität des weiterzuleitenden Rufes

# Konferenz

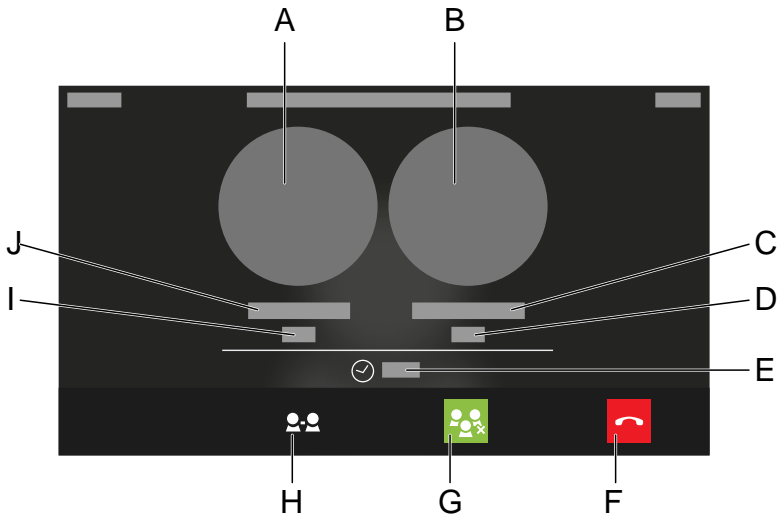
## Vorstufe Konferenzaufbau



- A Kontaktprofil
- B Dauer des aktiven Gespräches
- C Identität des aktiven Gespräches
- D Rufnummer des aktiven Gespräches
- E **Identität**
- F Eigene Identität
- G Auflegen
- H Konferenzaufbau
- I Partner verbinden
- J Kontaktprofil des gehaltenen Rufes

- K Dauer des gehaltenen Rufes
- L Identität des gehaltenen Rufes

## Aktive Konferenz



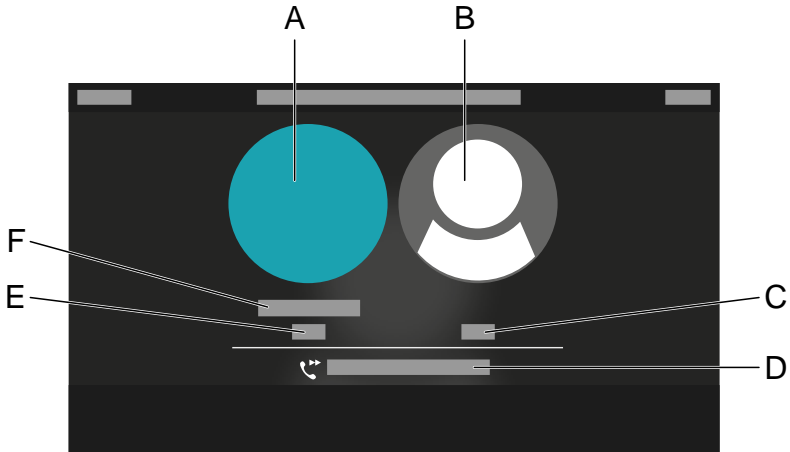
- A Kontaktprofil Konferenzteilnehmer 1
- B Kontaktprofil Konferenzteilnehmer 2
- C Identität Konferenzteilnehmer 2
- D Rufnummer Konferenzteilnehmer 2
- E Dauer der Konferenz
- F Eigene Identität
- G Konferenz trennen
- H Partner verbinden
- I Rufnummer Konferenzteilnehmer 1

## Konferenz

### J Identität Konferenzteilnehmer 2

## Transfer

### Rufweiterleitung per Transfer



- A Kontaktprofil aktiver Gesprächspartner
- B Kontaktprofil Transferziel
- C Rufnummer Transferziel
- D Statusanzeige Transfervorgang
- E Rufnummer aktiver Gesprächspartner
- F Identität aktiver Gesprächspartner

# Rufverknüpfung

## Rufverknüpfung mit eingeblendeter Info und weiterem Rufpartner



- A Weitere Rufe (z. B. ein gehaltener Ruf)
- B Informationen zum aktuellen Rufpartner
- C Gespräch beenden
- D Fähnchen, um Informationen zum aktuellen Rufpartner ein- oder auszublenden
- E Eingerichtete Funktionstaste, die mit dem eingehenden Ruf erscheint und weitere Optionen ermöglicht, hier z. B. das Öffnen einer Tür per Funktionstaste **Relais**
- F Voraussetzung für die Anzeige eines Kamerabildes:
  - Mit einer gültigen URL eingerichtete IP-Kamera.
  - Mit der IP-Kamera verknüpfter Ruf.

## Statuszeile

Die Statuszeile des Telefons zeigt die folgenden Informationen an:

- Kalenderwoche
- Datum
- Uhrzeit

## Statuswidget


Das Statuswidget zeigt folgende Informationen an:

- Avatar oder Profilbild
- Geräte-Typ
- Kontaktnamen vergeben wie unter **Kontakte > ICH**
- Displaynamen vergeben wie unter **Identitäten**
- Entgangene Anrufe
- Sprachnachrichten




## Statusleiste

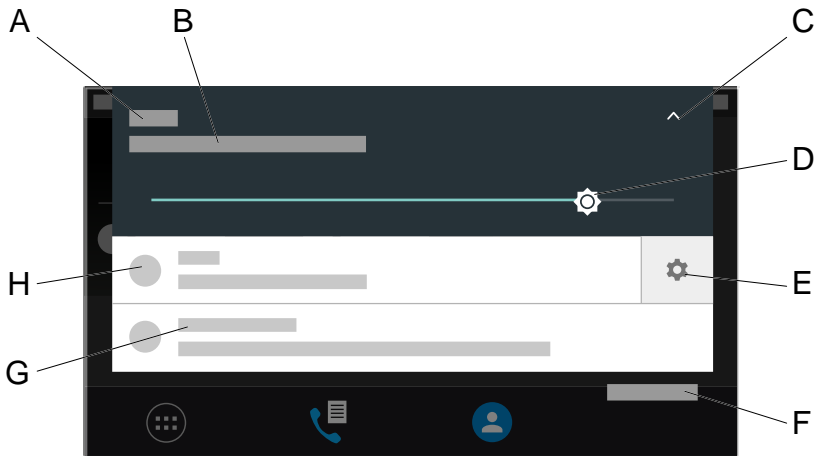
Die Statusleiste lässt sich einblenden durch

- Wischen vom oberen zum unteren Displayrand
- Drücken der  Nachrichten-Taste

Die Statusleiste lässt sich ausblenden durch

- Wischen vom unteren zum oberen Displayrand
- Drücken der  Zurück-Taste


Die Statusleiste informiert den Benutzer jederzeit über den Zustand des Telefons.



- A Uhrzeit
- B Datum
- C Klappt den Schieberegler zur Einstellung der Display-Helligkeit ein oder aus
- D Helligkeitsregler


E **Einstellungen-Icon** für den Umgang mit Benachrichtigungen

F Löscht alle Benachrichtigungen

 **Hinweis: Alle Löschen** ist nur bei ausgeblendetem Helligkeitsregler sichtbar.

G Benachrichtigungstext

H Benachrichtigungsicon

 **Hinweis:** Um weitere Einstellungen für die Benachrichtigungen vornehmen zu können, lässt sich ein Kontextmenü öffnen. Gehen Sie zum Öffnen wie folgt vor:

- Langes Drücken der Benachrichtigung
- Wischen der Benachrichtigung nach links oder rechts zum Anzeigen des **Einstellungen-Icon**. Auswahl des **Einstellungen-Icons** öffnet das Menü.



# Funktionstasten

## Touch-Funktionstasten

Im rechten oberen Bereich des Displays werden die eingerichteten Touch-Funktionstasten angezeigt.

Eingerichtete Funktionen lassen sich über diese Tasten starten.

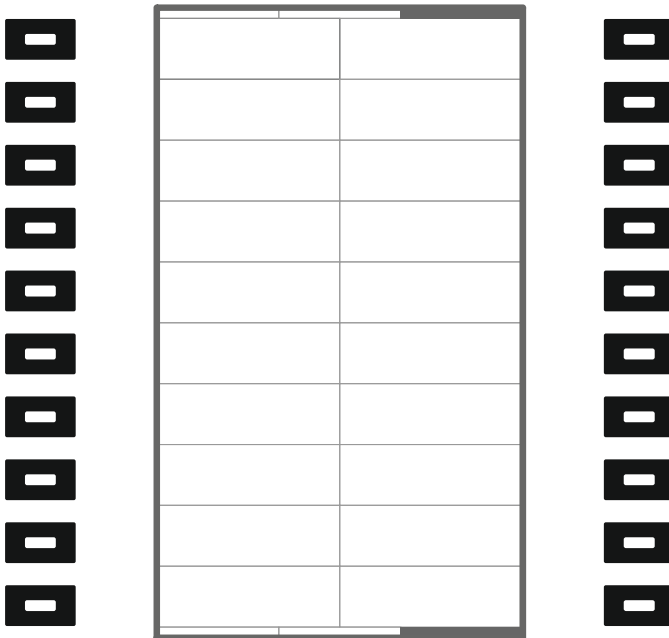
Um in der Liste mit mehreren Einträgen zu navigieren, können die Pfeiltasten nach oben/unten oder die Gestensteuerung zum Scrollen genutzt werden.

-  Details zu den Einstellungen unter [Funktionstasten](#)
-  Details zu den Einstellungen unter [Funktionstasten bearbeiten](#)

## Tastenerweiterungsmodul COMfortel<sup>®</sup> D-XT20/D-XT20i

Das Gerät kann mit bis zu drei Tastenerweiterungsmodulen COMfortel D-XT20/D-XT20i (nicht im Lieferumfang) um programmierbare Funktionstasten erweitert werden. Die Module werden rechts am Telefon angebracht.

## Funktionstasten



### **Tastenebene auf dem Tastenerweiterungsmodul wählen**

Wechseln Sie die Tastenebene durch Drücken der Steuerwippe.

Die aktuelle Tastenebene ist am horizontalen Scrollbalken am oberen und unteren Rand des Displays dargestellt.

Je nach gewählter Tastenebene ändert sich die Anzeige des Displays.

## System-Symbole

 Menü

 Rufliste

 Kontakt

 Eine Funktionstaste hinzufügen


 Funktionstaste: **Zielwahl**

 Funktionstaste: **Identität**

 Funktionstaste: **Browser**

 Funktionstaste: **Rufumleitung**


 Funktionstaste: **Anklopfen**

 Funktionstaste: **Ruf anonym**

 Funktionstaste: **Konfiguration aktivieren**

 Funktionstaste: **Anrufschutz**

 Funktionstaste: **Gruppe**

 Funktionstaste: **XML-Minibrowser**

 Funktionstaste: **SIP-Nachricht**

 Funktionstaste: **Stiller Alarm**

 Funktionstaste: **VPN**

 Funktionstaste: **Relais**


## System-Symbole


**P** Funktionstaste: **Parkposition**


→| Funktionstaste: **Login**

←| Funktionstaste: **Logout**

 Rufumleitung sofort

 Rufumleitung bei Nichtmelden

 Ruf anonym

 Anrufschutz eingeschaltet

 Ankommender Ruf

 Anrufdauer eines aktiven Rufes

 Aktiver Ruf

 Gehaltener Ruf


 Automatischer Rückruf

 Headset

 Bluetooth

 Angenommener Ruf

 Entgangener Ruf

 Ausgehender Ruf

## System-Symbole


 Nicht erfolgreicher, gehender Ruf

 Erfolgreich weitergeleiteter Ruf


 Umgeleiteter Ruf

 Extern angenommener Ruf

 Aktive Konferenz

 Konferenzteilnehmer


 Eigenes Gerät wird gehalten

 Eigenes Gerät wird umgeleitet

 Teilnehmer verbinden

 Ziffern löschen

 Schaltet auf numerische Eingabe um

 Schaltet auf alphanumerische Eingabe um

 Ruf weiterleiten

 Erfolgreiche Weiterleitung eines Rufes

 Fehlgeschlagene Weiterleitung eines Rufes

 Ruf annehmen

 Ruf abweisen/auflegen

## System-Symbole

🔍 Suche

⋮ Weitere Informationen

← Zurück/Suche verlassen

➕ Kontakt hinzufügen

👤 Kontakt

🕒 Status-Icon: **Anruf**

✉️ Status-Icon: **Neue Nachricht**

🔄 Status-Icon: **Entgangener Ruf**

🔄 Update

🚫 Kein Account

⚠️ Warnung

🔔 Lautstärke einstellen

📄 Anrufdetails

🗪 Nummer vor Anruf bearbeiten

➕ Zu Kontakten hinzufügen





✕ Aus Liste löschen

∨ Liste öffnen

∧ Liste schließen



## System-Symbole

-  Identität registriert, unverschlüsselt
-  Identität registriert, verschlüsselt
-  Identität nicht registriert
-  Identität nicht eingerichtet

## Eingabe- und Auswahlfelder

### Element

### Funktion



Ein freies Eingabefeld dient zur Eingabe eines Namens, einer Nummer oder einer Adresse. Tippen Sie in das Eingabefeld und geben Sie den Text oder die Nummer ein. Die Eingabe kann sowohl über die Bildschirmtastatur als auch über die Tasten des Telefons erfolgen



**Hinweis:** Ist das Feld mit einem Text vorbelegt, wird dieser bei der Eingabe überschrieben.



**Hinweis:** Das Gerät verfügt über ein T9-Wörterbuch. Die Sprache des Wörterbuches passt sich an die im Gerät eingestellte Sprache an. Oft verwendete Wörter lassen sich im Wörterbuch eintragen. Diese Wörter werden bei Eingabe als Textvorschläge angezeigt.



Optionsfelder zur Auswahl der gewünschten Einstellung. Die gewählte Einstellung ist durch einen farbigen Punkt gekennzeichnet. Tippen Sie auf eine Option, um sie zu aktivieren. Die vorherige Auswahl wird gleichzeitig deaktiviert.



Kontrollkästchen zum Ein- und Ausschalten von Einstellungen und Funktionen. Ein leeres Kontrollkästchen bedeutet „inaktiv“, ein Haken im Kontrollkästchen bedeutet „aktiv“. Zum Umschalten in das Kontrollkästchen tippen.



Um stufenlose Einstellungen vornehmen zu können (z. B. Einstellungen von Helligkeit, Lautstärke), stehen Regler zur Verfügung. An der Position des Reglers lässt sich

**Element**

**Funktion**

die Einstellung ablesen. Je weiter links sich der Regler befindet um so geringer ist der Wert eingestellt, je weiter rechts sich der Regler befindet um so höher ist der Wert eingestellt.

## Bildschirmtastatur



A Markierter Text

B Einfügemarken

Um die Markierung zu verändern, die Marken nach links oder rechts bewegen.

C **AUSSCHNEIDEN**

Kopiert den markierten Text in die Zwischenablage und entfernt ihn aus der aktuellen Ansicht.

D **KOPIEREN**

Kopiert den markierten Text in die Zwischenablage

E **ALLES AUSWÄHLEN**

Wählt den gesamten Text im Eingabefeld aus

F Umschalttaste

Schaltet zwischen Groß- und Kleinschreibung um

## Bildschirmtastatur



- G Wechselt zwischen numerischer und alphanumerischer Eingabe
- H Leertaste
- I Bestätigt die Eingabe und kehrt zurück ins Hauptmenü
- J Löscht die Eingabe Zeichen für Zeichen
- K Tastatur  
je nach gewählter Einstellung numerisch oder alphanumerisch
- L **FERTIG**  
Bestätigt die Eingabe und kehrt zurück ins Hauptmenü


### Ein-/Ausblenden der Bildschirmtastatur

In Feldern, die eine Texteingabe erfordern, lässt sich die Bildschirmtastatur nach Bedarf ein- oder ausblenden.

Drücken Sie dazu  für ca. 2 Sekunden.

## Benachrichtigungen

 **Hinweis:** Die Optionen bzw. Anzeigen im Menüpunkt Benachrichtigungen sind identisch mit denen der Nachrichtentaste .

 Weiterführende Hilfe unter [Festfunktionstasten](#)

### Ein entgangener Anruf

Wechselt in die Liste **Anrufe > Entgangen**.

### Eine neue Sprachnachricht

Die Mailbox wird gerufen und der Dialer wird angezeigt.

Folgen Sie zur weiteren Bearbeitung den Audio-Anweisungen.

### Nachrichten ein-/ausblenden

Drücken der Nachrichtentaste zeigt die Nachrichten an. Ist keine Interaktion mit der Nachricht vorgesehen, lässt erneutes Drücken der Nachrichtentaste die Ansicht verschwinden.

## **Tasten und LEDs**

**Wähltastatur**

**Festfunktionstasten**

**Löschen, Home, Zurück**

**Steuerkreuz und OK**

**LED-Signalisierung Funktionstasten**

**Gehäuse-LED**

**Eingabemodus ändern**

## Wähltastatur

Die Wähltastatur erlaubt die Wahl von Ziffern sowie die Eingabe von Ziffern und Buchstaben. Drücken Sie die Zifferntasten ein- oder mehrmals, bis das gewünschte Zeichen erscheint. Die Belegung ist in der Tabelle im Anschluss aufgeführt. Die zur Verfügung stehenden Zeichen variieren je nach eingestellter Sprache für das Gerät.


Taste	Belegung
1	1 - / @
2	a b c 2 A B C ä Ä
3	d e f 3 D E F
4	g h i 4 G H I
5	j k l 5 J K L
6	m n o 6 M N O ö Ö
7	p q r s 7 P Q R S ß
8	t u v 8 T U V ü Ü
9	w x y z 9 W X Y Z
0	Leerzeichen . , 0 + : ' \ " ? ! ; _
*	* ( ) [ ] < = > « » ^ ` ~ { }
#	# % & § £ \$ €



## Festfunktionstasten

### **Nachrichten mit LED**

- Öffnet folgende Listen:
  - Sprachnachrichten
  - Entgangene Anrufe
- Drücken der Nachrichtentaste zeigt die Nachrichten an. Je nach Gerätevariante lässt erneutes Drücken der Nachrichtentaste die Ansicht verschwinden, falls keine Interaktion mit der Nachricht vorgesehen ist.

 **Hinweis:** Das Verhalten der LED der Nachrichtentaste lässt sich einrichten über **Einstellungen > Display und LED > Gesehene entgangene Anrufe/Gehörte Nachrichten**

### **Mikrofon mit LED**

- Schaltet das Mikrofon aus (Stummschalten) und wieder ein.
- Rot leuchtende LED: Mikrofon ist deaktiviert

### **Hold mit LED**

- Ein aktives Gespräch lässt sich halten und wieder zurück holen.

### **Wahlwiederholung**

- Öffnet die Liste ausgehender Anrufe

### **Headset mit LED**

- Mit der Headset-Taste lässt sich das Headset aktivieren bzw. deaktivieren.
- Grün leuchtende LED: Headsetbetrieb aktiv
- Grün blinkende LED: Eingehender Anruf

## Festfunktionstasten

- Rot leuchtende LED: Aktives Gespräch im Headset

### **Transfer ohne LED**

- Gespräche lassen sich mit und ohne Vorankündigung vermitteln.

### **Minus**

- Verringert die Lautstärke der Klingel, des Hörers oder Lautsprechers abhängig vom Betriebszustand

### **Lautsprecher mit LED**

- Grün blinkende LED: Eingehender Anruf
- Rot blinkende LED: Lauthören ist aktiviert
- Rot leuchtende LED: Freisprechen ist aktiviert

### **Plus**

- Erhöht die Lautstärke der Klingel, des Hörers oder Lautsprechers abhängig vom Betriebszustand.

## Löschen, Home, Zurück

### Löschen

- Löscht das letzte Zeichen vor der Schreibmarke.

### Home


- Zeigt den Startbildschirm an. Die gestarteten Aktionen laufen im Hintergrund weiter.

### Zurück

- Kehrt in das zuletzt geöffnete Menü zurück und beendet die derzeitige Aktion.

## Steuerkreuz und OK

Das Steuerkreuz ermöglicht die Navigation auf dem Display.

Über die Pfeiltasten des Steuerkreuzes starten Sie die Bedienung und steuern gewünschte Elemente in Listen und Menüs an. Durch Drücken von OK  wird das markierte Element ausgewählt und die Funktion des Elements ausgeführt.

## LED-Signalisierung Funktionstasten

Die LEDs signalisieren den Status abhängig von der Belegung der Taste.

\*: Die Funktionstaste bzw. das beschriebene Verhalten der LED ist nur sichtbar, wenn die Funktionstaste von einer TK-Anlage provisioniert wurde bzw. Herstelleremplates aktiviert wurden.

Funktion	Anzeige LED	Status
Zielwahl	rot leuchtend	von der Zielwahl ausgehender Ruf oder gerade aktives Gespräch der Zielwahl
	rot blinkend	an der Zielwahl eingehender Ruf
	grün blinkend	entgangener Ruf von Zielwahl
	grün leuchtend	registrierter Zielteilnehmer
	aus	keine aktiven Rufe oder Gespräche
	gelb blinkend	Subscription wird an TK-Anlage gesendet
	gelb leuchtend	Subscription fehlgeschlagen
		nicht registrierter Zielteilnehmer bei aktivierter Funktion <b>Zeige Anwesenheitstatus</b>

<b>Funktion</b>	<b>Anzeige LED</b>	<b>Status</b>
<b>Identität</b>	grün leuchtend	aktive und registrierte Identität, Standard-Identität
	aus	aktive und registrierte Identität, nicht Standard-Identität
	gelb blinkend	aktueller Registrierungsversuch
	gelb leuchtend	Fehlerhafte Identität
<b>Anklopfen</b>	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
<b>Anrufschutz</b>	rot leuchtend	Funktion aktiviert
	rot blinkend *	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider
	gelb blinkend *	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP- Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden

<b>Funktion</b>	<b>Anzeige LED</b>	<b>Status</b>
<b>Automatische Konfigurationsumschaltung</b>	gelb leuchtend *	Fehler
	grün leuchtend	Funktion aktiviert
<b>Ruf anonym</b>	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
	grün leuchtend	Funktion aktiviert
<b>Rufumleitung bei Besetzt</b>	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
	grün blinkend *	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider
	gelb blinkend *	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP-Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden

<b>Funktion</b>	<b>Anzeige LED</b>	<b>Status</b>
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. Funktionstaste nicht vollständig eingerichtet
<b>Rufumleitung bei Nichtmelden</b>	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
	grün blinkend *	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider
	gelb blinkend *	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP-Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. Funktionstaste nicht vollständig eingerichtet
<b>Rufumleitung sofort</b>	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
	grün blinkend *	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider



## LED-Signalisierung Funktionstasten

<b>Funktion</b>	<b>Anzeige LED</b>	<b>Status</b>
	gelb blinkend *	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP-Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. Funktionstaste nicht vollständig eingerichtet
<b>VPN</b>	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	gelb blinkend	VPN-Verbindung wird aufgebaut
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
<b>XML-Minibrowser</b>	keine	führt die hinterlegten Funktionen aus
<b>Relais schalten</b>	grün blinkend (ca. 2 sec.)	Relais wurde geschaltet
<b>Gruppe, Gruppe (kommend), Gruppe (gehend) *</b>	grün leuchtend	eingeloggt in die Gruppe
	aus	ausgeloggt aus der Gruppe
	grün blinkend	Login-Vorgang

<b>Funktion</b>	<b>Anzeige LED</b>	<b>Status</b>
	gelb blinkend	Subscription wird an TK-Anlage gesendet
	gelb leuchtend	Subscription fehlgeschlagen
<b>Umleitung ext. Rufe: Bei Besetzt *</b>	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
	grün blinkend	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider
	gelb blinkend	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP- Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. Funktionstaste nicht vollständig eingerichtet
<b>Umleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden *</b>	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert

<b>Funktion</b>	<b>Anzeige LED</b>	<b>Status</b>
	grün blinkend	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider
	gelb blinkend	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP-Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. Funktionstaste nicht vollständig eingerichtet
<b>Umleitung ext. Rufe: Sofort *</b>	grün leuchtend	Funktion aktiviert
	aus	Funktionstaste eingerichtet, Funktion deaktiviert
	grün blinkend	Zeitraum zwischen Drücken der Funktionstaste und Rückmeldung von der TK-Anlage/dem Provider
	gelb blinkend	aktueller Versuch, die Funktionstaste per SIP-Subscription an der TK-Anlage/ beim Provider anzumelden
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. Funktionstaste nicht vollständig eingerichtet

<b>Funktion</b>	<b>Anzeige LED</b>	<b>Status</b>
<b>Konfiguration aktivieren *</b>	grün leuchtend	aktive Konfiguration
	aus	inaktive Konfiguration
<b>Parkposition</b>	rot leuchtend	Gespräch in der internen Parkzone
	aus	freie Parkposition
<b>Ab Geräteversion COMfortel® D-400</b>		
<b>Browser</b>	keine	ruft die hinterlegte Seite im Browser auf
<b>Bluetooth</b>	aus	Bluetooth inaktiv
	grün leuchtend	Bluetooth aktiv
	gelb leuchtend	Fehler, ggf. kein Bluetooth-Dongle gesteckt

## **Gehäuse-LED**

Die Gehäuse-LED zeigt folgende Zustände an:

- Rot blinkend (schnell): Ankommender Ruf
- Rot leuchtend: Aktives Gespräch

## Eingabemodus ändern

Bei der Eingabe von Inhalten in Feldern über die Wähltastatur lässt sich der Eingabemodus (abc < > 123) tauschen durch langes Drücken (ca. 2 Sekunden) von .

Apps

## Apps

[Alle Apps](#)

[Weitere Apps installieren](#)

## Alle Apps

Tippen Sie auf , um alle auf dem Telefon installierten Apps und Widgets anzuzeigen.



Öffnet eine Auswahlliste mit Einstellungen zur Konfiguration des Gerätes.



Mit dem Browser durchgeführte Downloads können angesehen und bearbeitet werden.



F-Droid ist ein alternativer App Store für das mobile Betriebssystem Android. Es wird ausschließlich freie Software angeboten, üblicherweise nach GNU GPL oder Apache-Lizenz.



Startet eine App zum Anschauen und Verwalten von Bildern.



Startet eine App zur Anzeige von Bildsequenzen der eingerichteten IP-Kameras.



K-9 Mail ist ein freies E-Mail-Programm für das mobile Betriebssystem Android. Die Software steht unter der Apache-Lizenz und ist unter anderem über den Google Play Store, über F-Droid und über die offizielle Website als App verfügbar.



Öffnet den Kalender mit der Terminübersicht. Neue Termine oder Terminserien können eingetragen werden.



Öffnet die Kontaktliste.



Startet eine App zum Anhören und Verwalten von Musik.



## Alle Apps



Startet die Voicemail App um Fax- und Voicemail-Nachrichten abrufen zu können.



Öffnet die Pickupliste. Es werden alle Rufe, die aus der Pickupliste aufgenommen werden können, sortiert nach Zeit angezeigt.



Startet eine App für die Standardberechnungen Addition, Subtraktion, Multiplikation und Division (Taschenrechner).



Startet eine App zur Synchronisation von Kontakten und Kalendereinträgen.



Öffnet die Rufliste.



Startet eine App zum Anzeigen der Uhrzeit auf dem Display. Weiterhin kann ein Wecker eingeschaltet oder eine Stoppuhr verwendet werden.

## Weitere Apps installieren




Weitere Apps lassen sich über den FDroid App Store installieren. Dazu muss die Installation weiterer Apps erlaubt sein.



Weiterführende Hilfe unter [Apps](#)

Um eine App zu installieren gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie **Apps** über **Menü > Einstellungen > Apps**.
2. Aktivieren Sie die Erlaubnis, Apps zu installieren.
3. Schließen Sie das Menü.
4. Öffnen Sie FDroid App Store .
5. Wählen Sie aus der Liste die gewünschte App aus.
6. Drücken Sie **Installieren**.
7. Folgen Sie den weiteren Installationsanweisungen der jeweiligen App.

Installierte Apps erscheinen in der Übersicht der installierten Apps.



**Achtung:** Aus dem Internet heruntergeladene Apps und Dateien können Viren enthalten und Ihr Telefon beschädigen. Installieren Sie zum Schutz Ihres Telefons und Ihrer persönlichen Daten nur Apps und Dateien aus vertrauenswürdigen Quellen.

Anrufe

## **Anrufe**

**Navigation**

**Optionen**

## Navigation

 Weiterführende Hilfe unter [Übersicht über das Display](#)

### Alle

Listet alle Rufe chronologisch auf.

### Entgangen

Listet alle entgangenen Rufe nach Aktualität sortiert auf.

### Ausgehend

Listet alle ausgehenden Rufe nach Aktualität sortiert auf.

## Optionen

### Ruf auslösen

Rufnummer/Kontakt antippen löst einen Ruf aus.

### Optionen einblenden

- ✓ Öffnet die Liste mit allen zur Verfügung stehenden Optionen.

### Anrufdetails

Zeigt weitere Details zum gewählten Anruf:

- Rufart-Icon
- Kontakt/Rufnummer
- Rufart
- Datum
- Uhrzeit
- Gesprächsdauer

### Nummer vor Anruf bearbeiten

Zeigt die zuvor ausgewählte Rufnummer an und ermöglicht die Bearbeitung der Nummer durch:

- Löschen
- Ergänzen



## Zu Kontakten hinzufügen

Wechselt in das Menü **Kontakt hinzufügen**.


 Details zu den Einstellungen unter [Kontakt bearbeiten](#)

## Eintrag löschen

Löscht den ausgewählten Eintrag aus der Anrufliste.

**Hinweis:** Alternativ lassen sich Einträge aus der Anrufliste auch entfernen durch Drücken von Löschen . Um die gesamte Liste zu löschen drücken Sie Löschen  für ca. 2 Sekunden.

## Alternative Bearbeitung der Anrufliste

1. Wählen Sie einen Eintrag aus der Anrufliste aus.
2. Drücken Sie OK  für ca. 2 Sekunden.  
Die Optionen wie beschrieben werden aufgelistet.
3. Führen Sie gewünschte Optionen aus.

Kontakte

# Kontakte

[Navigation](#)

[Kontakt bearbeiten](#)

# Navigation

## Favoriten

Listet alle Kontakte auf, die mit einem Stern als Favorit gekennzeichnet wurden.

## Alle


Listet alle Kontakte in sortierter Reihenfolge auf. Maßgeblich für die Reihenfolge der Sortierung ist das ausgewählte Sortierverfahren.

## Optionen

⋮ Blendet die folgenden Optionen ein:

- **Angezeigte Kontakte**
- **Konten verwalten**

Öffnet die Einstellungen für LDAP

 Details zu den Einstellungen unter [Kontakte/LDAP](#)

- **Einstellungen**

Bietet die Möglichkeit, das gewählte Sortierverfahren anzupassen

## Löschen

Löscht einen oder mehrere Kontakte.

Um einen einzelnen Kontakt zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den Kontakt durch Antippen.

Alle eingegebenen Daten zum Kontakt werden angezeigt.



## Navigation

2. Profilbild > ⋮ > **LÖSCHEN**

3. Bestätigen Sie den Vorgang.

Um einen oder mehrere Kontakte zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Einen zu löschenden Kontakt ca. 2 sec. gedrückt halten.

Es erscheint eine Spalte mit Kontrollkästchen.

2. Wählen Sie die zu löschenden Kontakte aus.

3. ⋮ > **LÖSCHEN**

4. Bestätigen Sie den Vorgang.

## Suchen

🔍 Öffnet ein Suchfeld. Über die eingeblendete Bildschirmtastatur lässt sich nach Namen, Namensbestandteilen oder Nummern suchen.

## Kontakt hinzufügen

➕ Wechselt das Menü um einen neuen Kontakt zu erstellen.

## Kontakt bearbeiten

### Name

Ermöglicht die Eingabe eines Namens per

- Wähltastatur
- Bildschirmtastatur.
- ✓ Ermöglicht die Anzeige oder Bearbeitung weiterer Details zum Namen.

### Telefon

Ermöglicht die Eingabe einer Telefonnummer per

- Wähltastatur
- Bildschirmtastatur.
- ✓ Ermöglicht die Anzeige oder Bearbeitung weiterer Details zur Nummer.

### E-Mail

Ermöglicht die Eingabe einer E-Mail-Adresse per

- Wähltastatur
- Bildschirmtastatur.
- ✓ Ermöglicht die Anzeige oder Bearbeitung weiterer Details zur E-Mail-Adresse.

### Weitere Felder

Ermöglicht die Eingabe weiterer Informationen zum Kontakt per

## Kontakt bearbeiten

- Wähltastatur
- Bildschirmtastatur.
- ✓ Ermöglicht die Anzeige oder Bearbeitung weiterer Details zum Kontakt.

## Sichern




- ✓ Speichert die Kontaktdaten lokal im Telefon.

## Galerie

### Weitere Optionen


Blendet Optionen ein für die weitere Bearbeitung und Anzeige des gewählten Bildes.

### Bild festlegen als

-  **Hintergrund:** Das gewählte Bild wird als Hintergrund im Display angezeigt.
  -  **Kontaktbild:** Das gewählte Bild wird einem Icon aus der Kontaktliste zugewiesen.
-  Weiterführende Hilfe unter [Hintergrundbilder](#)

# Pickups

## Pickups

Alle Rufe, die aus der Pickupliste aufgenommen werden können, werden sortiert nach Zeit angezeigt in der App  **Pickups**.

Die globale Pickupliste erscheint automatisch bei neuen Rufen die übernommen werden können, aber vorher nicht angezeigt werden, wenn die folgende Funktion aktiviert wurde: **Pickupliste autom. öffnen**.

Die Pickupliste für die Anzeige von Rufen einer einzelnen Taste die übernommen werden können erscheint bei aktivierter Funktion **Zeige Auswahl vor Pickup**.

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)

Vicemail App

## **Vicemail App**

**Einrichtung**

**Einstellungen**

Einrichtung

## **Einrichtung**

[Willkommen](#)

[Login](#)

[ITK-System hinzufügen](#)

[Teilnehmer hinzufügen](#)

Willkommen

## **Willkommen**


**Akzeptieren** Sie die Geschäftsbedingungen.



# Login

## Erster Login

Beim ersten Login müssen ITK-System und Teilnehmer eingerichtet werden.

 Details zu den Einstellungen unter [ITK-System hinzufügen](#)

 Details zu den Einstellungen unter [Teilnehmer hinzufügen](#)


## Login mit vorhandenen Daten

Wahl des gewünschten ITK-Systems aus der Liste.

Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- **Hinzufügen**

Fügt der Liste ein weiteres ITK-System hinzu.

 Details zu den Einstellungen unter [ITK-System hinzufügen](#)

-  Bearbeiten

 Details zu den Einstellungen unter [ITK-System hinzufügen](#)

 **Hinweis:** Wurde ein Bestandsanlagen-Account gefunden, sind die Login-Parameter (**Name**, **IP-Adresse**, **Port**) vorbelegt.

## ITK-System hinzufügen

### Name

Frei wählbar.

### IP-Adresse

IP-Adresse im Netzwerk, unter welcher das ITK-System erreichbar ist.

### Port

Fernabfrageport des ITK-Systems.

Default: 443

### Test ITK-System

Prüft, ob mit den vorgenommenen Einstellungen eine Verbindung zum ITK-System möglich ist.

### Speichern und Teilnehmer hinzufügen

Speichert die vorgenommenen Einstellungen und wechselt zu **Neuer Teilnehmer**.

 Details zu den Einstellungen unter [Teilnehmer hinzufügen](#)

## Teilnehmer hinzufügen

### Teilnehmername


Rufnummer des Teilnehmers.

### Anmeldeinformationen speichern

Bei aktivierter Funktion besteht die Möglichkeit, ein Passwort zu vergeben.

### Passwort

Frei wählbar.

 **Hinweis:** Die Passwortvergabe ist nur möglich bei aktivierter Funktion **Anmeldeinformationen speichern**.

### Speichern und einloggen

Speichert die vorgenommenen Einstellungen und öffnet die App.

Einstellungen

## **Einstellungen**

**Übersicht**

**Fax**

**Voicemails**

**Fax / Voicemail Boxen**

**Speicherübersicht**

**Synchronisieren**

**Logout**

**App Info**

## Übersicht

Anzeige der folgenden Informationen:

- Angemeldet als (Teilnehmer an ITK-System)
- Ungelesene Faxnachrichten (Anzahl)
- Ungelesene Voicemails (Anzahl)

## Fax

### Übersicht

Alle Faxnachrichten werden nach Datum sortiert aufgelistet. Für jede Nachricht werden weitere Informationen angezeigt:

- Bezeichnung (Sender)
- Nummer (Empfänger)
- Datum und Uhrzeit
- Richtung (ausgehend/eingehend)



### Ansicht

Eine Faxnachricht lässt sich in einem PDF-Viewer öffnen und betrachten. Die gängigen Funktionen wie Zoom, Blättern, Scrollen etc. stehen zur Verfügung.

### ✕ Löschen

Entfernt die gewählte Nachricht aus der Übersicht.

Die folgenden Optionen stehen zur Auswahl:

- **Nur auf dem Telefon löschen**
- **Auf dem Telefon und dem ITK-System löschen**


### Details

Auswahl der Zeile mit der entsprechenden Voicemail zeigt weitere Informationen zur gewählten Nachricht an:

## Fax

- **Name**
- **Nummer**
- **Trunk**
- **Archiviert**
- **Box Nummer**
- **Byte-Größe**
- **Datum**
- **Ist neu**

### Als gelesen/ungelesen markieren

 **Hinweis:** Ungelesene Nachrichten werden in der Übersicht farbig markiert dargestellt.

 Weiterführende Hilfe unter [Voicemail App](#)

 **Zurück**

Wechselt zurück in das übergeordnete Menü.

## Vocemails

### Übersicht

Alle Vocemails werden nach Datum sortiert aufgelistet. Für jede Nachricht werden weitere Informationen angezeigt:

- Bezeichnung (Anrufer)
- Nummer (Anrufer)
- Datum und Uhrzeit

### Rückruf

Leitet einen Ruf zur Nummer des Vocemail-Anrufers ein.

### Löschen

Entfernt die gewählte Nachricht aus der Übersicht.

Die folgenden Optionen stehen zur Auswahl:

- **Nur auf dem Telefon löschen**
- **Auf dem Telefon und dem ITK-System löschen**

### Download

Startet den Download einer Vocemail. Neue Vocemails müssen vor dem Abspielen zuerst heruntergeladen werden.

### Abspielen

Spielt die heruntergeladene Vocemail ab.



## ⏸ Stop


Stoppt die Wiedergabe der Voicemail.

## Details

Auswahl der Zeile mit der entsprechenden Voicemail zeigt weitere Informationen zur gewählten Nachricht an:

- **Name**
- **Nummer**
- **Trunk**
- **Archiviert**
- **Box Nummer**
- **Byte-Größe**
- **Datum**
- **Ist neu**

## Als gelesen/ungelesen markieren

 **Hinweis:** Ungelesene Nachrichten werden in der Übersicht farblich markiert dargestellt.

 Weiterführende Hilfe unter [Voicemail App](#)

## ← Zurück

Wechselt zurück in das übergeordnete Menü.

## Fax / Voicemail Boxen

### Übersicht

Listet alle Fax / Voicemail Boxen auf. Für jede Box werden weitere Informationen angezeigt:

- Name (Name der Box)
- **Typ (Fax/Voicemail)**
- **Status (aktiv/nicht aktiv (dauerhaft))**

➤ Öffnet die Konfiguration dieser Box.

### Fax Box

Entscheiden Sie, ob die gewählte Box aktiv/inaktiv ist und ob die Box dauerhaft bereitsteht.

**i Hinweis:** Die Konfiguration der Faxbox erfolgt im ITK-System. Für weitergehende Informationen beachten Sie die Anleitung Ihrer TK-Anlage.

### Voicemail Box

Entscheiden Sie, ob die gewählte Box aktiv/inaktiv ist und ob die Box dauerhaft bereitsteht.

**i Hinweis:** Die Konfiguration der Voicemail Box erfolgt im ITK-System. Für weitergehende Informationen beachten Sie die Anleitung Ihrer TK-Anlage.

[← Zurück](#)

Wechselt zurück in das übergeordnete Menü.

## Speicherübersicht

Die Speicherübersicht gibt Auskunft über die folgenden Parameter:

- **Status**
- **Freier Speicher (%)**
- **Freier Speicher (MB)**
- **Hersteller-ID**
- **Name**
- **OEM ID**
- **Revision**
- **Gesamter Speicher (MB)**
- **Typ**
- **Gültig**
- **Schreibgeschützt**

 Weiterführende Hilfe unter [Voicemail App](#)

## **Synchronisieren**

Startet den Abgleich zwischen den Telefon-Einstellungen und den Einstellungen im ITK-System.

Logout

## **Logout**

Meldet den Teilnehmer von der App ab.

## **App Info**

Informiert über die Version der App.

Stellt den Software-Lizenzvertrag zur Ansicht zur Verfügung.

Sync

## Sync


Konten

Globale Optionen



# Konten

Liste aller eingerichteten Konten.

 Weiterführende Hilfe unter [Sync](#)

## Sync konfigurieren

Öffnet die Sync-Konfiguration.

### Synchronisationsintervall

Auswahl des Synchronisationsintervalls

- **Automatische Synchronisation**


Synchronisiert Konto und Gerät im angegebenen Intervall.

Standard: aktiviert

- **Synchronisationsintervall**

Auswahl des gewünschten Intervalls.

Standard: 2 Stunden

 **Hinweis:** Synchronisationsintervalle kleiner als 15 Minuten sind nicht erlaubt.

- **Synchronisation beim Einschalten des Displays**

Synchronisiert beim Einschalten des Displays, jedoch nicht öfter als 1x in 5 Minuten.

Standard: deaktiviert

### Verwendete Datendienste

Auswahl des Datendienstes über den die Synchronisation erfolgt:

- **Mobilfunknetzwerke verwenden**

## Konten

- **Über WLAN synchronisieren**
- **Über Bluetooth synchronisieren**
- **Über Ethernet synchronisieren**
- **Über WiMAX synchronisieren**
- **Über sonstige Verbindungen synchronisieren**

Standard: alle Datendienste vorausgewählt

 Weiterführende Hilfe unter [Sync](#)


### Konto hinzufügen

Fügt der Liste ein neues Konto hinzu.

 Weiterführende Hilfe unter [Sync](#)

### Konto entfernen

Auswahl des Kontos, das aus der Liste eingerichteter Konten entfernt werden soll.

 **Hinweis:** Entfernt alle mit diesem Konto verknüpften Kontakte und Kalendereinträge aus dem Gerät.

 Weiterführende Hilfe unter [Sync](#)

### Kontakte importieren

Startet den Adress-Import des gewählten Kontos.


 Weiterführende Hilfe unter [Sync](#)

# Globale Optionen

## Optionen zur Fehlersuche

Wählen Sie aus den folgenden Optionen, welche Meldungen angezeigt / gesendet werden sollen:

- **Fehlerhafte Termine melden**
- **Bei Fehlern benachrichtigen**
- **Bei Verbindungsfehlern benachrichtigen**
- **Logdatei schreiben**

 Weiterführende Hilfe unter [Sync](#)

## Über

Zeigt die folgenden Informationen:

- Version der App
- **Support**
- **Kontakt**

 Weiterführende Hilfe unter [Sync](#)

# Einstellungen

**Netzwerk**

**Identitäten**

**Bluetooth**

**Töne**

**Sprache und Standort**

**Display und LED**

**Telefonie**

**Funktionstasten**

**Kamera**

**Update**

**Provisioning**

**Zugriff**

**Apps**

**Datum und Uhrzeit**

**Kontakte/LDAP**

**Über das Telefon**

# Netzwerk

[Aktuelle Einstellungen](#)

[IPv4 Einstellungen](#)

[IPv6 Einstellungen](#)

[VLAN](#)

[VPN](#)

[Topologie](#)

## **Aktuelle Einstellungen**

Die aktuellen Einstellungen werden angezeigt.

## IPv4 Einstellungen

### IPv4-Modus

#### DHCP

Das Telefon bezieht seine IP-Adresse automatisch von einem DHCP-Server.

#### Statisch

Das Telefon verwendet eine fest eingetragene IP-Adresse (Bezug über Systemadministrator).

 Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)

### IP-Adresse

Bei Auswahl **DHCP**: Anzeige der IP-Adresse des Telefons

Bei Auswahl **Statisch**: Eintragen/Editieren der IP-Adresse des Telefons

Im Auslieferungszustand: 0.0.0.0.

 Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)

### Subnetzmaske


Beispiel: 255.255.255.0

 Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)

### Gateway

Beispiel: 192.168.178.1

Das Gateway vermittelt zwischen den Netzwerken. Es wird vom Anbieter oder vom Systemadministrator der Netzwerke vorgegeben.

 Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)

### DNS 1

Der DNS-Server wird für einen Internetzugang benötigt und löst eine URL in eine IP-Adresse auf. Der DNS-Server wird vom Anbieter oder vom Systemadministrator des Netzwerks vorgegeben.

 Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)

### DNS 2

optional

 Weiterführende Hilfe unter [IPv4](#)



## IPv6 Einstellungen

### IPv6-Modus

#### Auto

Das Telefon bezieht seine IP-Adresse automatisch von einem DHCP-Server.

#### Deaktiviert

Schaltet den IPv6-Modus aus. Es wird IPv4 per DHCP eingesetzt.

 Weiterführende Hilfe unter [IPv6](#)

### Privacy Extensions

Bei aktivierter Funktion werden IPv6-Adressen gebildet, die keinen Rückschluss auf den Nutzer zulassen. Der Hostanteil der IPv6-Adresse wird anonymisiert.

 Weiterführende Hilfe unter [IPv6](#)

### DNS 1


Der DNS-Server wird für einen Internetzugang benötigt und löst eine URL in eine IP-Adresse auf. Der DNS-Server wird vom Anbieter oder vom Systemadministrator des Netzwerks vorgegeben.

 Weiterführende Hilfe unter [IPv6](#)

### DNS 2

optional

## IPv6 Einstellungen

 Weiterführende Hilfe unter [IPv6](#)

# VLAN

## Telefon VLAN

Schaltet VLAN für das Telefon ein.

 Weiterführende Hilfe unter [VLAN](#)

## Telefon VLAN-ID

Eingabe der VLAN-ID des Telefons: 1 ... 4094

Die zugehörigen Datenpakete werden mit dieser ID getagged.

 Weiterführende Hilfe unter [VLAN](#)

## Telefon VLAN-Priorität

0 (geringste Priorität) ... 7 (höchste Priorität)

 Weiterführende Hilfe unter [VLAN](#)

## PC-Port VLAN

Schaltet VLAN für den PC-Port ein.

 Weiterführende Hilfe unter [VLAN](#)

## PC-Port VLAN-ID

Eingabe der VLAN-ID des PC-Ports: 1 ... 4094

Die zugehörigen Datenpakete werden mit dieser ID getagged.

 Weiterführende Hilfe unter [VLAN](#)

## PC-Port VLAN-Priorität


0 (geringste Priorität) ... 7 (höchste Priorität)

 Weiterführende Hilfe unter [VLAN](#)

## VPN

### VPN

Schaltet VPN für das Telefon ein

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

### Benutzername

Nutzername für die VPN-Verbindung.

Den Nutzernamen erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

### Passwort

Passwort für die VPN-Verbindung.

Das Passwort erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

 Weiterführende Hilfe unter [VPN](#)

Topologie

# Topologie

Grundeinstellungen

STUN-Server

## Grundeinstellungen

### Hostname prüfen

Prüft, ob das Zertifikat zur Domain/IP gehört.

 Weiterführende Hilfe unter [Zertifikate](#)

### Framesize


Gibt die RTP-Paketgröße an (msec Audio/RTP Paket).

### Lokaler SIP-Port

1024 ... 65535


Default: 5060

Legt den ausgehenden Port für SIP-Nachrichten fest.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

### Jitterbuffer

**Startwert:** Anfangswert der Prefetch-Verzögerung (msec).

 **Hinweis:** Der Wert muss zwischen Min. Prefetch und Max. Prefetch liegen. Bei Startwert = 0 wird Prefetch deaktiviert.

**Min. Prefetch:** Minimale Prefetch-Verzögerung (msec).


Default: 60 msec

**Max. Prefetch:** Maximale Prefetch-Verzögerung (msec).

Default: 240 msec


**Maximum:** Verzögerung, die der Jitterbuffer aufnehmen kann (msec).


Default: 360 msec

 Weiterführende Hilfe unter [Topologie](#)

## Kein RTP bei Stille

Beendet das Senden von RTP-Paketen, wenn nicht aktiv gesprochen wird.

 **Hinweis:** Bei eingeschalteter Funktion können sich Teile des Gesprächs wie Verbindungsabbrüche anfühlen, da Hintergrundgeräusche scharf abgeschnitten werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Topologie](#)

## LLDP

Bei aktivierter Funktion werden regelmäßig LLDP-Pakete an den direkt verbundenen LLDP-fähigen Switch versendet.

 Weiterführende Hilfe unter [LLDP](#)

## LLDP: Intervall in Sekunden

Sendefrequenz des LLDP-Pakets

30 ... 3600 sec

Minimum: 30 sec

Standard: 30 sec

 Weiterführende Hilfe unter [LLDP](#)



## STUN-Server

### + / Neu STUN-Server hinzufügen

Fügt der Liste einen weiteren STUN-Server hinzu. Die Liste ist dynamisch. Es lassen sich Einstellungen für bis zu acht STUN-Servern vornehmen.

### STUN Server-URL

Voraussetzung:


- Eingestellter DNS-Server


Eingabe der STUN Server-URL.


 Weiterführende Hilfe unter [Topologie](#)

### STUN Server-Port

1 ... 65535

 **Wichtig:** Jede Portweiterleitung stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Nehmen Sie so wenige Weiterleitungen wie möglich vor.

 **Hinweis:** Bei Problemen mit einseitigen Gesprächsverbindungen, kann eine Portfreigabe der RTP-Ports helfen.

 Weiterführende Hilfe unter [Topologie](#)


### Zeitspanne Registrierung (Min.)

5 ... 60 Minuten

Die Registrierungszeit gibt an, nach wie vielen Minuten sich das Telefon erneut beim VoIP-Anbieter registriert.

## STUN-Server

Wählen Sie dabei einen Kompromiss zwischen einer kurzen Zeitspanne (die Traffic beim Provider erzeugt) und einer langen Re-Registrierung.

 Weiterführende Hilfe unter [Topologie](#)

Identitäten

# Identitäten


Verwaltung der Identitäten

Grundeinstellungen


Erweiterte Einstellungen

## Verwaltung der Identitäten

### Einstellungen anzeigen


1. Eine Identität aus der Liste auswählen.
2. Antippen oder Bestätigen mit OK  öffnet die Identität.

Die Einstellungen werden unter den jeweiligen Menüpunkten angezeigt.

 **Hinweis:** Einstellungen lassen sich nur für eingerichtete Identitäten anzeigen.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)


### Neue Identität anlegen

1. Auswahl einer nicht eingerichteten Identität (---) aus der Liste.
2. Auswahl bestätigen mit OK .
3. Einstellungen vornehmen wie beschrieben unter **Identitäten**.


Eine neue Identität wird der Liste hinzugefügt.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Identität leeren

1. Die zu leerende Identität aus der Liste auswählen.
2.  drücken.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

 **Wichtig:** Alle Einstellungen, die für die ausgewählte Identität gemacht wurden, werden ohne Nachfrage entfernt. Einstellungen, die für

## Verwaltung der Identitäten

eine Identität gemacht wurden, lassen sich über eine vorherige Datensicherung vom Speichermedium wiederherstellen.

## Grundeinstellungen

### Aktiv

Schaltet die ausgewählte Identität ein.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### SIP-Nutzername

Dient zur Identifikation beim VoIP-Anbieter bzw. in der TK-Anlage. Entspricht dem vom VoIP-Anbieter vergebenen Benutzernamen bzw. der an der TK-Anlage registrierten internen Rufnummer.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### SIP-Registrar

Gibt dem Telefon an, wo es sich registrieren kann. Entspricht der vom VoIP-Anbieter zur Verfügung gestellten URL bzw. der IP-Adresse, unter der die registrierende TK-Anlage erreichbar ist.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Passwort

Dient zur Verifizierung des Benutzernamens. Entspricht dem Passwort wie vom VoIP-Anbieter bei der Einrichtung der Identität vergeben bzw. wie an der TK-Anlage eingetragen.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## Displayname

Frei wählbarer Name.

Der Displayname wird sowohl in der Weboberfläche unter Displayname als auch im Telefon unterhalb der Statusleiste angezeigt.

Wird kein Displayname vergeben, wird die Anzeige im Telefon aus folgenden Elementen zusammengesetzt: SIP-Nutzername@SIP-Registrierer.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## Authentifizierungsname

Eingabe des Authentifizierungsnamens wie vom VoIP-Anbieter geliefert.

Der Authentifizierungsname ist bei der Registrierung über einen VoIP-Anbieter erforderlich. Bei Anschluss des Gerätes an einer Auerswald-TK-Anlage entfällt die Eingabe der Authentifizierungs-ID.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## Erweiterte Einstellungen

[Registrar](#)

[SIP](#)

[NAT](#)

[Funktionscodes](#)

[Audio](#)

[Sicherheit](#)

[Outbound-Proxy](#)

[Fallback für](#)

[Klingelton](#)


[Namensquellen](#)



# Registrar


## SIP-Domain


Namensraum, der die Gesamtheit aller Einträge innerhalb eines vom VoIP-Anbieter/TK-Anlagenbetreiber benannten Verzeichnisses umfasst.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## Port

Port des Registrars. Der Standardwert ist 5060 (empfohlen).

 **Achtung:** Abweichende Einträge können zu Funktionsstörungen führen, sobald der Provider Änderungen vornimmt. Nur der Standardwert ermöglicht eine SRV-Abfrage.

 **Achtung:** Jedes Öffnen eines Ports auf dem Router stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Ergreifen Sie unbedingt zusätzliche Schutzmaßnahmen.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## Zeitspanne Registrierung (Min.)

5 ... 60 Minuten

Die Registrierungszeit gibt an, nach wie vielen Minuten sich das Telefon erneut beim VoIP-Anbieter registriert.

Wählen Sie dabei einen Kompromiss zwischen einer kurzen Zeitspanne (die Traffic beim Provider erzeugt) und einer langen Re-Registrierung.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## Frühes Re-Register (Sek.)

Verkürzt eine Re-Registrierung um die angegebene Anzahl an Sekunden. Mit einer frühen Re-Registrierung wird das vorzeitige Ablaufen der Registrierung verhindert.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## Re-Register bei 1/2

Schaltet die erneute Registrierung nach Ablauf der Hälfte der ausgehandelten maximalen Registrierungsdauer ein.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

# SIP

## Session Timer

Schaltet die Überprüfung nach einer noch bestehenden Gesprächsverbindung ein.

**i Hinweis:** Bei eingeschaltetem SIP-Session-Timer kann es zu vermehrten Gesprächsabbrissen nach dem im Session Timeout eingestellten Intervall kommen, wenn ein VoIP-Anbieter die Erneuerung der Session nicht sauber implementiert hat. In diesem Fall sollte der Session Timeout variieren oder der Session Timer deaktiviert werden.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

## Session Timeout (in Min.)

2 ... 255 Minuten, Standard: 15 Minuten

Gibt an, nach wie vielen Minuten der SIP Session Timer die Gesprächsverbindung überprüfen soll.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

## Protokolltyp

### UDP


(User Datagram Protocol) versendet Datenpakete über eine verbindungslose, nicht abgesicherte Kommunikation.

**i Hinweis:** Bei sehr großen Datenpaketen findet ein Wechsel von UDP nach TCP statt. Die maximale Größe eines Datenpakets kann sich je nach Netzwerk unterscheiden. (RFC 3261 > TCP)

## TCP

(Transmission Control Protocol) versendet Datenpakete einzeln, ab einer bestimmten Größe segmentiert und so lange bis der Empfang quittiert wurde.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

 **Wichtig:** Ist die Verschlüsselung durch SIPS eingeschaltet, wird das Transportprotokoll TCP verwendet. Manuelle Einstellungen werden überschrieben.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

## Zeitspanne Subscriptions (Min.)

Gibt an, in welchem Zyklus der Status potenzieller Änderungen an der Telefon-Anlage angefordert wird, Standard: 45 Min.

Wählen Sie dabei einen Kompromiss zwischen einer kurzen Zeitspanne (die Last erzeugt) und einer zügigen Aktualisierung.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

## Subscriptionversuche

### Art der Wiederholung

Stellt ein, in welchem Intervall im Fehlerfall versucht wird, eine Subscription in der TK-Anlage/beim Provider aufzubauen.

- **Nie**

Das Gerät schickt genau eine Subscription an die TK-Anlage/den Provider. Weitere Subscriptions werden nicht geschickt.

- **Festes Intervall**

Subscriptionversuche werden im festgelegten Intervall an die TK-Anlage/den Provider geschickt.

- **Intervall verdoppeln**

Die eingestellte Anzahl an Sekunden verdoppelt sich nach jedem Senden eines Subscriptionversuchs an die TK-Anlage/den Provider.

### **Intervall in Sekunden**

Gibt den zeitlichen Abstand zwischen zwei Subscriptionversuchen an.

Minimum: 10 sec

Standard: 180 sec

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

## **Registerversuche**

### **Art der Wiederholung**

Stellt ein, in welchem Intervall im Fehlerfall Registerversuche an der TK-Anlage/beim Provider unternommen werden.

- **Nie**

Das Gerät unternimmt genau einen Registerversuch an der TK-Anlage/beim Provider. Weitere Registerversuche finden nicht statt.

- **Festes Intervall**

Registerversuche an der TK-Anlage/beim Provider finden im festgelegten Intervall statt.

- **Intervall verdoppeln**

Die eingestellte Anzahl an Sekunden verdoppelt sich nach jedem Registerversuch an der TK-Anlage/beim Provider.

### **Intervall in Sekunden**

Gibt den zeitlichen Abstand zwischen zwei Registerversuchen an.

Minimum: 1 sec

Standard: 10 sec

 Weiterführende Hilfe unter [SIP](#)

## DTMF-Übertragung

Stellt ein, anhand welcher Methode DTMF-Signale übertragen werden.

- **RTP-Ereignis**

Übertragung von Ereignispaketen im RTP-Strom

- **Inband**

Übertragung von kodierten Tonsignalen direkt im RTP-Strom

- **SIP-Info**

Übertragung von SIP-Info-Nachrichten

 Weiterführende Hilfe unter [DTMF](#)

# NAT


## SIP NAT-Traversal

Voraussetzungen:

- Eingestellter DNS-Server
- Bei Auswahl der Option aktiv: **Registrar** eingeschaltet für das Telefon

### Aktiv

NAT-Traversal wird durch das Telefon durchgeführt. Dafür muss zusätzlich ein STUN-Server eingetragen werden.

 **Achtung:** Jedes Öffnen eines Ports auf dem NAT-Router stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Ergreifen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen.

### Inaktiv

NAT-Traversal wird nicht durch das Telefon durchgeführt. Die SIP-Anfrage enthält zusätzlich den Teil „rport“, in dem die verwendeten IP-Adressen (lokale, öffentliche) transportiert werden. Der Router, der das lokale Netzwerk mit dem Internet verbindet, sollte ein gut funktionierender SIP-aware-Router sein, der NAT-Traversal durchführt.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)


## RTP NAT-Traversal


Voraussetzung:

- Eingestellter DNS-Server

### Aktiv

NAT-Traversal wird durch das Telefon durchgeführt. Dafür muss zusätzlich ein STUN-Server eingetragen werden.

 **Achtung:** Jedes Öffnen eines Ports auf dem NAT-Router stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Ergreifen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen.

 **Hinweis:** Kommt es zu Problemen mit einseitigen Gesprächsverbindungen, sollte ein STUN-Server verwendet werden.


### Inaktiv

NAT-Traversal wird nicht durch das Telefon durchgeführt. Der Router, der das lokale Netzwerk mit dem Internet verbindet, sollte ein gut funktionierender SIP-aware-Router sein, der NAT-Traversal durchführt.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### NAT-Keep-Alive Intervall (Sek.)

Nach der eingestellten Zeit werden NAT-Keep-Alive-Pakete zur Aufrechterhaltung des NAT-Mapping in der Firewall versendet.

 **Hinweis:** Einige Anbieter sperren Accounts, wenn das NAT-Keep-Alive Intervall zu kurz eingestellt ist. Dies wird in der Regel mit der Fehlermeldung 503 bei der SIP-Registrierung gemeldet. Sollte dieses Problem bei Ihnen auftauchen, empfiehlt es sich den Wert heraufzusetzen (z. B. auf 180).

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### ICE-Methode

Ermöglicht das Finden des bestmöglichen Übertragungswegs zwischen Telefon und TK-Anlage/Provider.





**Hinweis:** ICE sollte nur aktiviert werden, wenn die Gegenseite ICE unterstützt.



Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)


## Funktionscodes

### Pickupcode

Erforderlich um ein Pickup durchführen zu können. Zeichenfolge wie an der TK-Anlage/beim Provider hinterlegt, z. B. **##06** bei Auerswald-TK-Anlagen.

### Voicemail-Nummer

Eintragen der Voicemail Nummer wie vom VoIP-Anbieter vergeben/in der TK-Anlage vermerkt.

 Weiterführende Hilfe unter [Voicemail-Nummer](#)

### CLIR-Typ

(Rufnummernunterdrückung)

Bereich des From-Headers, in dem der VoIP-Anbieter die Rufnummernunterdrückung erwartet, Auswahl wie an der TK-Anlage/beim Provider eingestellt.

### Anonym

Der versendete Displaytext im From-Header lautet »Anonymous«.

### Benutzer anonym

Sowohl der Displaytext als auch der Bereich Benutzername im From-Header lauten »Anonymous«.

 Weiterführende Hilfe unter [Ruf anonym](#)

## Audio


### Wartemusik


Beim Halten einer Verbindung oder eines Gespräches wird Wartemusik abgespielt.

 Weiterführende Hilfe unter [Wartemusik](#)

### Ton bei Popup-Mitteilung

Aktiviert die akustische Signalisierung neuer Popup-Mitteilungen.

 **Hinweis:** Bei Erscheinen einer neuen Popup-Mitteilung während eines aktiven Rufes wird kein Ton abgespielt.


 Weiterführende Hilfe unter [Benachrichtigungen](#)

### Codecs

Zeigt die Codecs in der Reihenfolge ihrer Nutzung.

Auswahl eines Codecs ermöglicht das Ersetzen der Position durch einen anderen/keinen Codec.

Für ein optimales Verhältnis zwischen Bandbreite und Sprachqualität wird empfohlen, die Reihenfolge der Codecs nicht zu verändern.




 **Hinweis:** Mehrfach zugewiesene Codecs werden automatisch aus der Liste entfernt und ersetzt durch ---.

 Weiterführende Hilfe unter [Codecs](#)

## Sicherheit



### SIPS aktiv

Schaltet die verschlüsselte Übermittlung der Signalisierungsdaten ein.

-  Weiterführende Hilfe unter [SIPS](#)
-  Weiterführende Hilfe unter [Zertifikate](#)
-  Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Peer-to-peer TLS

Erzwingt die Verschlüsselung von SIP-Nachrichten über die gesamte Strecke bis zum Ziel.

-  **Hinweis:** Steht TLS nicht auf der gesamten Verbindung zur Verfügung, kommt der Anruf nicht zustande.
-  Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### SRTP

Transportprotokoll für verschlüsselte Verbindungen.

#### Vorgeschrieben

Schaltet die Sprachverschlüsselung zwingend ein. Unterstützt der Gesprächspartner (VoIP-Anbieter, TK-Anlage, externer VoIP-Teilnehmer) kein SRTP, wird die Verbindung nicht aufgebaut.

#### Bevorzugt

Schaltet die Aushandlung für die Verschlüsselung der Gesprächsdaten durch SRTP ein. Für jedes Gespräch wird beim Gesprächspartner erfragt,

## Sicherheit

ob eine Verschlüsselung möglich ist. Wenn ja, werden die Sprachdaten verschlüsselt übertragen, wenn nein, findet keine Verschlüsselung statt.

### Deaktiviert

Schaltet die Sprachverschlüsselung zwingend aus. Erzwingt der Gesprächspartner (VoIP-Anbieter, TK-Anlage, externer VoIP-Teilnehmer) die Verschlüsselung, wird die Verbindung nicht aufgebaut.


 Weiterführende Hilfe unter [SRTP](#)

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

---

## Zertifikat

Bei aktivierter Funktion SIPS wird geprüft, ob das Zertifikat zur Domain/IP gehört.

 **Hinweis:** Zeigt je nach Gerätevariante lediglich an, ob ein Zertifikat installiert ist und an welcher Stelle ggf. die Bearbeitung erfolgen kann.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

 Weiterführende Hilfe unter [Zertifikate](#)

# Outbound-Proxy

## Modus

### Inaktiv

Deaktivieren Sie die Funktion wenn

- der Registrar ohne Outbound-Proxy erreichbar ist
- kein Outbound-Proxy verfügbar ist

### Automatisch

Die TK-Anlage ermittelt automatisch einen Outbound-Proxy.


### Manuell

Der Outbound-Proxy wird fest eingestellt. Die Eingabe erfolgt als IP-Adresse oder URL.

 Weiterführende Hilfe unter [Outbound-Proxy](#)

## URL


Server-Adresse des Outbound-Proxy.


 **Hinweis:** Die **URL** muss ausgefüllt sein wenn Modus **Manuell** gewählt ist.

 Weiterführende Hilfe unter [Outbound-Proxy](#)

## Port


Port des Outbound-Proxy.

 **Hinweis:** Der **Port** muss ausgefüllt sein wenn Modus **Manuell** gewählt ist.

 Weiterführende Hilfe unter [Outbound-Proxy](#)


## Alternative URL

Alternative Server-Adresse des Outbound-Proxy.

 Weiterführende Hilfe unter [Outbound-Proxy](#)

## Alternativer Port


Alternativer Port des Outbound-Proxy.

 Weiterführende Hilfe unter [Outbound-Proxy](#)

## Fallback für

### Kein Fallback

Für die aktuelle Identität ist kein Fallback vorgesehen.


 Weiterführende Hilfe unter [Fallback-Identität](#)


### Eingerichtete/nicht eingerichtete Identität

Legt fest, für welche Hauptidentität die Fallback-Identität gilt.

Eingerichtete Identität: Anzeige **Displayname**

Nicht eingerichtete Identität: Anzeige **Identität** + lfd. Nr.

 **Hinweis:** Eine Fallback-Identität lässt sich auch für noch nicht eingerichtete Identitäten festlegen.


 Weiterführende Hilfe unter [Fallback-Identität](#)



# Klingelton

## Klingelton


Ordnet der Identität einen Klingelton zu.

 Weiterführende Hilfe unter [Töne](#)



## Namensquellen

Die Abfolge in der Liste der Namensquellen gibt vor, in welcher Reihenfolge sie berücksichtigt werden. Die erste Quelle die einen Namen enthält, wird für die Anzeige verwendet.

Namensquellen, die bei der Anzeige nicht berücksichtigt werden sollen, lassen sich aus der Liste entfernen. Je nach Gerätevariante per

- 
- **Löschen**
- Markieren eines Listeneintrags öffnet die Auswahlliste, wählen Sie ---.


Das Hinzufügen einer Namensquelle erfolgt je nach Gerätevariante per

- 
-  **Hinweis:** Erscheint nur bei freiem Listenplatz.

- Markieren eines leeren Listeneintrags (---) öffnet die Auswahlliste mit allen zur Verfügung stehenden Namensquellen.

Der Default-Zustand der Namensquellen wird je nach Gerätevariante hergestellt per


- **Standardwerte setzen**
- **Standard**

 Weiterführende Hilfe unter [Namensquellen](#)

# Bluetooth


## Einschalten

Schaltet die Kommunikation mit Bluetooth-Geräten in der Nähe ein.

 Weiterführende Hilfe unter [Bluetooth](#)


## Verfügbar

Zeigt die in der näheren Umgebung per Bluetooth verfügbaren Geräte an.

 Weiterführende Hilfe unter [Bluetooth](#)


## Koppeln/Entkoppeln eines Gerätes

Durch Antippen eines Gerätes wird eine Abfrage geöffnet, um die gewünschte Verbindung herzustellen oder zu trennen.

 Weiterführende Hilfe unter [Bluetooth](#)


## : Aktualisieren

Aktualisiert die Liste um weitere verfügbare Bluetooth-Geräte

 Weiterführende Hilfe unter [Bluetooth](#)

## : Empfangene Daten anzeigen

Bietet die Möglichkeit, das gewählte Sortierverfahren anzupassen

 Weiterführende Hilfe unter [Bluetooth](#)

## Gekoppelte Geräte

Blendet die folgenden Einstellungen ein:

- **Name**
- **Nutzen für**

Auswahl der gewünschten Nutzungsform, je nach gekoppeltem Gerät.

 Weiterführende Hilfe unter [Bluetooth](#)

## Töne

Vorgehensweise Klingeltonauswahl:

- Kurzes Verweilen auf der Auswahl führt dazu, dass der Klingelton angespielt wird.
- Bestätigung aktiviert den ausgewählten Klingelton.

### Standard-Klingelton

Ordnet eingehenden Anrufen einen Klingelton zu. Dieser kann zur Rufunterscheidung für verschiedene Rufarten individuell eingestellt werden → **Rufartabhängige Klingeltöne**.

 Weiterführende Hilfe unter [Töne](#)

### Standard-Benachrichtigung

Ordnet Benachrichtigungen einen Klingelton zu (z. B. Rückruf bei Besetzt).

 Weiterführende Hilfe unter [Töne](#)

### Standard-Alarm

Ordnet Weckrufen einen Klingelton zu. Dieser kann für jeden Weckruf individuell eingestellt werden → App Uhr.

 Weiterführende Hilfe unter [Töne](#)

### Rufartabhängige Klingeltöne

Öffnet eine Liste mit 6 standardmäßig vorgegebenen Bezeichnungen.

## Töne


Die Auswahl eines Listeneintrages öffnet ein weiteres Menü in der die Zuordnung Klingelton zu Rufart vorgenommen wird.

### **Suchbegriff**

Alert-Info aus dem SIP-Invite der TK-Anlage/des Providers.

### **Klingelton**


Ordnet der Alert-Info aus dem SIP-Invite der TK-Anlage/des Providers einen Klingelton zu.

 Weiterführende Hilfe unter [Töne](#)

## Sprache und Standort

### Sprache Telefon


Ändert die Sprache im Telefon.

 Weiterführende Hilfe unter [Sprache und Standort](#)

### Standort


Stellt den tatsächlichen bzw. gewünschten Standort des Telefons ein.

Je nach gewähltem Standort ändern sich die Tonfrequenzen (Tonhöhen, Impuls-/Pausenzeichen und/oder Freizeichen) sowie Uhrzeit und Uhrzeitformat.

 Weiterführende Hilfe unter [Sprache und Standort](#)

### Sprache Weboberfläche

Ändert die Sprache der Weboberfläche

 Weiterführende Hilfe unter [Sprache und Standort](#)

## Display und LED

### Ruhezustand

Nach der ausgewählten Zeit wird das Telefon automatisch in den Ruhezustand versetzt.


- **Keine Automatik**

Das Telefon wird nicht automatisch in den Ruhezustand versetzt.

 Weiterführende Hilfe unter [Ruhezustand](#)

### Helligkeit

Stellt die Helligkeit ein.

 **Hinweis:** Vorgenommene Änderungen im Bereich Helligkeit wirken sich auf sämtliche angeschlossene Tastenerweiterungsmodule aus.

 Weiterführende Hilfe unter [Display und LED](#)

### Gesehene entgangene Anrufe

Stellt das Verhalten der LED der Nachrichtentaste für gesehene verpasste Anrufe ein.

- **LED leuchtet**

Die LED der Nachrichtentaste leuchtet, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED blinkt**

Die LED der Nachrichtentaste blinkt, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.



- **LED aus**

Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **Deaktiviert**

Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint nicht.

 Weiterführende Hilfe unter [Display und LED](#)

## Gehörte Nachrichten

Stellt das Verhalten der LED der Nachrichtentaste für gehörte Nachrichten ein.

- **LED leuchtet**

Die LED der Nachrichtentaste leuchtet, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED blinkt**


Die LED der Nachrichtentaste blinkt, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.

- **LED aus**

Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint.


- **Deaktiviert**

Die LED der Nachrichtentaste ist aus, ein Texthinweis im Menü Benachrichtigungen erscheint nicht.

 Weiterführende Hilfe unter [Display und LED](#)


## Nachrichtentasten-LED

Steuert das Verhalten der Nachrichtentasten-LED. Deaktivierte Option schaltet die Nachrichtentasten-LED permanent aus.

 Weiterführende Hilfe unter [Display und LED](#)


## Hintergrundbild zurücksetzen

Entfernt das Hintergrundbild und zeigt den Standardhintergrund an.

 Weiterführende Hilfe unter [Hintergrundbilder](#)


## Icons auf D-XT20(i) anzeigen

Schaltet die Anzeige von Icons und Bildern auf allen angeschlossenen Tastenerweiterungsmodulen ein.

 Weiterführende Hilfe unter [Display und LED](#)

## Kamera als Hintergrundbild

Öffnet ein Menü zur Auswahl einer eingerichteten Kamera, die als Hintergrundbild für den Idle-Screen verwendet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

## **Telefonie**

**Anklopfen**

**Anklopfton**

**Anrufschutz**

**Rufumleitung**

**Ruf anonym**

**Automatischer Rufstart**

**Direktruf**

**Automatische Rufannahme**

**Automatischer Rückruf**

**Anrufliste pflegen**

**Rufverknüpfungen**

**Pickupliste autom. öffnen**

**Pickupton abspielen**

# Anklopfen

## Anklopfen

Signalisiert kommende Rufe während eines Gesprächs.

# Anklopfon

## Anklopfon

Signalisiert kommende Rufe während eines Gespräches akustisch.

Ist die Option ausgeschaltet, werden kommende Rufe während eines Gespräches lediglich durch einen Wechsel der Anzeige im Display signalisiert.

 Weiterführende Hilfe unter [Anklopfen](#)

## Anrufschutz

### Anrufschutz

Weist eingehende Rufe am Telefon ab.

# Rufumleitung

## Sofort

Leitet kommende Rufe sofort an die angegebene Zielrufnummer weiter.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)

## Rufumleitungsziel

Ermöglicht die Eingabe der Zielrufnummer.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)

## Bei besetzt

Leitet kommende Rufe an die angegebene Zielrufnummer weiter wenn der Teilnehmer besetzt ist.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)

## Rufumleitungsziel

Ermöglicht die Eingabe der Zielrufnummer.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)

## Bei Nichtmelden

Leitet kommende Rufe an die angegebene Zielrufnummer weiter wenn diese nicht nach einer vorher definierten Zeit angenommen wurden.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)

## Rufumleitungsziel

Ermöglicht die Eingabe der Zielrufnummer.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)

## Wartezeit vor Rufumleitung

Gibt die Anzahl der Sekunden an, die gewartet werden soll, bevor die Rufumleitung aktiv wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)



## Ruf anonym

### Ruf anonym

Unterdrückt die Übermittlung der eigenen Rufnummer an den Angerufenen.

## Automatischer Rufstart

### Automatischer Rufstart

Der Ruf startet nach der angegebenen Zeit automatisch.


### Sekunden bis zum Rufstart


Anhand des Schiebereglers lässt sich die Anzahl der Sekunden einstellen, die gewartet werden soll, bis der automatische Ruf startet.

## Direktruf

### Direktrufziel


Eingabe der Rufnummer die nach Ablauf der angegebenen Wartezeit angerufen wird.

 **Hinweise:** Die Funktion ist nicht aktiv, wenn kein Direktrufziel angegeben wurde. Bei der Eingabe von externen Rufnummern ist das eingestellte Rufnummernformat der TK-Anlage zu beachten.

 Weiterführende Hilfe unter [Direktruf](#)

### Wartezeit vor Rufstart in s

Gibt die Anzahl der Sekunden an, die gewartet wird, bevor der Ruf an das eingetragende Direktrufziel startet.

 Weiterführende Hilfe unter [Direktruf](#)

## Automatische Rufannahme

### Auf SIP-Anfrage

Eintreffende Rufe stellen per Alert-Info-Header mit `info=alert-autoanswer` eine Anfrage auf sofortige Rufannahme.

 Weiterführende Hilfe unter [Automatische Rufannahme](#)

### Annahme nach Zeit

Gibt die Anzahl der Sekunden an, die gewartet werden soll, bevor eintreffende Rufe automatisch angenommen werden. Eine automatische Rufannahme wird verhindert durch Auswahl der Einstellung **Keine Automatik**.

 Weiterführende Hilfe unter [Automatische Rufannahme](#)


### Signalton bei Annahme

Signalisiert eintreffende Rufe anhand eines Tons.

 Weiterführende Hilfe unter [Automatische Rufannahme](#)

### Aktive Gespräche unterbrechen

Aktive Gespräche werden bei eintreffenden InterComrufen gehalten.


 **Hinweis:** Um aktive Gespräche zu unterbrechen, muss die Funktion Anklopfen zwingend eingeschaltet sein.

 Weiterführende Hilfe unter [Automatische Rufannahme](#)

## Automatischer Rückruf

### Automatischer Rückruf


Der Rückruf wird automatisch von der TK-Anlage eingeleitet.


 Weiterführende Hilfe unter [Automatischer Rückruf](#)

## Anrufliste pflegen

### Anrufliste pflegen

Schaltet die Protokollierung von kommenden und gehenden Rufen ein.

 **Hinweis:** Bei ausgeschalteter Funktion ist es nicht möglich, Rufe per Wahlwiederholung zu starten.

 Weiterführende Hilfe unter [Anrufliste pflegen](#)

## Rufverknüpfungen

### + Hinzufügen

Erstellt eine neue Rufverknüpfung

#### Name

Frei wählbarer Name.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufverknüpfung](#)

#### Rufpartner

Auswahl eines Rufpartners, mit dem die Verknüpfung eingerichtet werden soll.

Um zu verhindern, dass es aufgrund von Rufnummernwechseln zu Abbrüchen in der Kamera-Anzeige kommt, können unter anderem Regular Expressions (regex) genutzt werden, um einen größeren Rufnummernraum abzubilden.

**Beispiel 1:** Die Kamera ist verknüpft mit Rufpartner 55. Da der Ruf mit gedrückter Klingeltaste "55(4)" angezeigt wird, gäbe es kein Kamerabild. Es gibt 2 Möglichkeiten dieses Verhalten zu umgehen:

1. Einrichtung einer weiteren Rufverknüpfung mit Rufpartner 554
2. Eintragen der folgenden Regular Expression `55[1-4]?@.*`

Durch Eingabe dieser Regular Expression werden folgende Rufnummern als gültig erkannt: 55, 551, 552, 553, 554.

Kein Kamerabild angezeigt werden würde bei


- Rufnummern mit mehr als 3 Ziffern

## Rufverknüpfungen

- Rufnummern, die nicht mit 55 beginnen
- Rufnummern außerhalb des Ziffernbereiches 1-4 nach der 55

### Beispiel 2: Rufverknüpfung in Verbindung mit einer AVM FRITZ!Box

Die Kamera ist an einer AVM FRITZ!Box verknüpft mit einem internen Rufpartner `**620.*` (Stern) ist bei Regular Expressions mit einer Funktion belegt und muss daher per Escape-Zeichen als Ziffer markiert werden. Die korrekte Eingabe lautet: `\*\*620@fritz.box`.

 **Hinweis:** Die AVM FRITZ!Box sendet interne Rufnummern als `xxx@fritz.box`.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufverknüpfung](#)

## Kamera

Auswahl der Kamera, deren Bilder angezeigt werden sollen.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufverknüpfung](#)

## Softkeys | Taste 1/2

Auswahl einer eingerichteten Funktionstaste.

 Weiterführende Hilfe unter [Rufverknüpfung](#)



## Pickupliste autom. öffnen

### Pickupliste autom. öffnen

Öffnet automatisch die Pickupliste sobald es neue Rufe gibt, die angenommen werden können.

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)

## Pickupton abspielen

### Pickupton abspielen

Je nach Einstellung ertönt ein Signal (auch bei bereits geöffneter Pickupliste):

- **Nie**
- **Wenn Liste autom. öffnet**
- **Bei neuem Ruf in Liste**

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)

## **Funktionstasten**

**Verwaltung der Funktionstasten**

**Funktionstaste bearbeiten**

**Parameter bearbeiten**

## Verwaltung der Funktionstasten

### Taste wählen

Auswahl einer Taste um Einstellungen anzupassen.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstasten](#)

### + Eintrag hinzufügen

Fügt der Liste am Ende einen neuen Eintrag hinzu.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstasten](#)

### Löschen

Löscht die markierte Funktionstaste aus der Liste.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstasten](#)

### Einfügen

Fügt der Liste oberhalb der markierten Position einen Eintrag hinzu.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstasten](#)

### Bearbeiten


Öffnet einen Dialog um Parameter für die ausgewählte Taste anzupassen.


 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstasten](#)

## Funktionstaste bearbeiten

### Funktion

Wählt die Funktion aus und zeigt die erforderlichen Parameter.

 **Hinweis:** Für zusätzliche Funktionstemplates aktivieren Sie die Auerswald-/Fontevo-Templates.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

 Details zu den Einstellungen unter [Parameter bearbeiten](#)

### Tastenbeschriftung

Erscheint neben der jeweiligen Funktionstaste auf dem Display.

### Löschen

Löscht die markierte Funktionstaste aus der Liste.

### Abbrechen

Schließt das Menü ohne Änderungen zu übernehmen.

### Speichern

Speichert die eingegebenen Parameter und schließt das Fenster.

## **Parameter bearbeiten**

**Zielwahl**

**Identität**

**Anklopfen**

**Anrufschutz**

**Automatische Konfigurationsumschaltung**

**Bluetooth**

**Browser**

**DTMF-Relais**

**Gruppe**

**Gruppe (gehend)**

**Gruppe (kommend)**

**Konfiguration aktivieren**

**Parkposition**

**Relais**

**Ruf anonym**

**Rufumleitung bei Besetzt**

**Rufumleitung bei Nichtmelden**

**Rufumleitung Sofort**

**SIP-Nachricht**

**Stiller Alarm**

**Rufumleitung ext. Rufe: Bei Besetzt**

**Rufumleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden**

**Rufumleitung ext. Rufe: Sofort**


**VPN**

**XML-Minibrowser**

## Zielwahl


### Rufnummer / URI

Telefon-Nummer oder Adresse, wie z. B. 198@192.168.XX.YY oder 198@firma.com.

 Weiterführende Hilfe unter [Zielwahl](#)


### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)


### Subscription


Aktiviert das Senden von BLF Subscriptions an die TK-Anlage.

 **Hinweis:** Das Ausschalten von Subscriptions kann sinnvoll sein, um eine Überlastung der TK-Anlage durch die Menge an gesendeten Informationen zu vermeiden.

### Pickup

Aktiviert die Pickup-Funktion.

 **Hinweis:** Pickup funktioniert nur bei aktivierter Funktion Subscription.

 **Hinweis:** Pickup ist nicht erwünscht, wenn die Taste lediglich zum Schalten von Funktionen per Programmierziffer in der TK-Anlage genutzt wird. Deaktivieren Sie Pickup in diesem Fall.

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)


## Intercom

Aktiviert die Funktion InterCom. Die Verbindung mit der Zielrufnummer wird direkt hergestellt. Klingeln und aktive Gesprächsannahme entfallen.

 Weiterführende Hilfe unter [InterCom](#)


## Melde entgangenen Anruf

Bei aktivierter Funktion werden zur Zielwahl gehörende entgangene Anrufe per grün blinkender LED signalisiert.

 Weiterführende Hilfe unter [Zielwahl](#)

## Zeige Auswahl vor Pickup

Bei aktivierter Funktion wird eine Liste aller für die Funktionstaste relevanten Rufe eingeblendet, die per Pickup übernommen werden können.

 **Hinweis:** Ein Ruf lässt sich bei aktivierter Funktion nicht mehr per Tastendruck übernehmen. Stattdessen wird eine Liste mit allen Rufen gezeigt, die per Pickup übernommen werden können, auch wenn die Liste nur einen Ruf enthält.

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)

## Von Pickufliste ausnehmen

Bei aktivierter Funktion werden Rufe, die per Pickup übernommen werden können, nicht an die globale Pickufliste weitergegeben.

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)



## Pickup verbundener Rufe

Bei aktivierter Funktion ist es möglich, bereits angenommene Rufe zu übernehmen. Diese Option kann sinnvoll sein, wenn die Nummer eines Anrufbeantworters oder einer Mailbox auf die Zielwahl Taste gelegt wurde. Die Rufe werden in die globale Pickupliste übernommen.

 Weiterführende Hilfe unter [Pickup](#)

## Zeige Anwesenheitsstatus

Bei aktivierter Funktion werden folgende Stati übermittelt (sofern von der TK-Anlage unterstützt):

- Erfolgreiche Registrierung der überwachten Rufnummer an der TK-Anlage
- Anrufschutz
- Rufumleitung

Default: inaktiv.

# Identität

## Identität

Identität, über welche die folgenden Rufe ausgelöst werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

Anklopfen

## Anklopfen



Keine Parameter nötig.

 Weiterführende Hilfe unter [Anklopfen](#)

# Anrufschutz

## Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

-  Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)
-  Weiterführende Hilfe unter [Anrufschutz](#)

## Automatische Konfigurationsumschaltung


### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### ID

Identifikationsnummer für das Systemrelais mit der Betriebsart Automatische Konfigurationsumschaltung (im Auslieferungszustand 900).

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

Bluetooth

## Bluetooth


Keine Parameter nötig.

 Weiterführende Hilfe unter [Bluetooth](#)

# Browser

Rufnummer / URI


Webserver-Adresse

 Weiterführende Hilfe unter [Apps](#)

## DTMF-Relais

### DTMF-Sequenz

Erforderliche Ziffern um die gewünschte Funktion auszuführen.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)



## Gruppe


### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Gruppe

Gruppenrufnummer

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Gruppe (gehend)


### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Gruppe

Gruppenrufnummer

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Gruppe (kommend)


### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### Gruppe

Gruppenrufnummer

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

# Konfiguration aktivieren


## Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

## Konfigurations-ID

Konfigurations-ID wird von der TK-Anlage automatisch vergeben.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Parkposition

### Rufnummer / URI

Rufnummer der Parkposition.

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Parkposition](#)

## Relais


### Identität


Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

### ID

IdentNummer des Relais' lt. TK-Anlage.

 **Hinweis:** Die Funktionstaste Relais ist für Relais mit den Betriebsarten Licht, Türöffner und Rechner. Für manuelle Relais ist diese Funktionstaste ungeeignet. Für weitere Informationen siehe Erweiterte Informationen der TK-Anlage.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

Ruf anonym

## Ruf anonym

Keine Parameter nötig.


 Weiterführende Hilfe unter [Ruf anonym](#)


## Rufumleitung bei Besetzt

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

 **Hinweis:** Der Parameter Identität ist nur zu vergeben, wenn Funktionstemplates der TK-Anlage verwendet werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

### Ziel

Rufumleitungsziel




 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)



## Rufumleitung bei Nichtmelden

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

-  Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)
-  **Hinweis:** Der Parameter Identität ist nur zu vergeben, wenn Funktionstemplates der TK-Anlage verwendet werden.
-  Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

### Ziel

Rufumleitungsziel


-  Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)


# Rufumleitung Sofort

## Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)

 **Hinweis:** Der Parameter Identität ist nur zu vergeben, wenn Funktionstemplates der TK-Anlage verwendet werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Ziel

Rufumleitungsziel

 Weiterführende Hilfe unter [Rufumleitung](#)

## SIP-Nachricht

### Rufnummer / URI

Telefon-Nummer oder Adresse, wie z. B. 198@192.168.XX.YY oder 198@firma.com.

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

### Nachricht

Eintragen des Textes für den SIP-Nachrichtenversand.

### Verzögerung


Countdownzähler, nach Ablauf wird eine Aktion ausgelöst.

 Weiterführende Hilfe unter [SIP-Nachricht](#)

## Stiller Alarm

### URL

Erforderlich zur Weitergabe der Alarmmeldung.

 **Achtung:** Die Funktion kann nur ausgeführt werden, wenn eine entsprechende URL eingetragen wurde.

### Verzögerung

Countdownzähler, nach Ablauf wird eine Aktion ausgelöst.

 Weiterführende Hilfe unter [Stiller Alarm](#)

## Rufumleitung ext. Rufe: Bei Besetzt

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)


### Rufumleitung für externe Rufe

**Mehrgeräteanschluss:** Externe Rufnummer (MSN, siehe Konfiguration der TK-Anlage), für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

**TK-Anlagenanschluss:** Kopfnummer + Durchwahl, für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

### Ziel

Rufumleitungsziel

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Rufumleitung ext. Rufe: Bei Nichtmelden

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)


### Rufumleitung für externe Rufe

**Mehrgeräteanschluss:** Externe Rufnummer (MSN, siehe Konfiguration der TK-Anlage), für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

**TK-Anlagenanschluss:** Kopfnummer + Durchwahl, für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

### Ziel

Rufumleitungsziel

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Rufumleitung ext. Rufe: Sofort

### Identität

Identität, für welche diese Funktion eingerichtet wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Identitäten](#)


### Rufumleitung für externe Rufe

**Mehrgeräteanschluss:** Externe Rufnummer (MSN, siehe Konfiguration der TK-Anlage), für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

**TK-Anlagenanschluss:** Kopfnummer + Durchwahl, für welche die Rufumleitung erfolgen soll.

### Ziel

Rufumleitungsziel

 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

VPN

## VPN

Keine Parameter nötig.


 Weiterführende Hilfe unter [Netzwerk](#)



# XML-Minibrowser

Rufnummer / URI

Webserver-Adresse

 Weiterführende Hilfe unter [XML-Minibrowser](#)

# Kamera

## + Kamera hinzufügen

Fügt der Liste eine weitere Kamera hinzu. Die Liste ist dynamisch. Es lassen sich Einstellungen für beliebig viele Kameras vornehmen.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

## Name

Frei wählbarer Name. Der Name wird zur Identifikation der Kamera innerhalb des Telefons verwendet.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

## URL

Adresse, von der die Kamerabilder bezogen werden.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

## Bildfrequenz in ms

Auswahl der Bildfrequenz, mind. 100 ms.


**i Hinweis:** Der Wert der tatsächlich übertragenen Bilder ist abhängig von der verwendeten Kamera.

➔ Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

## Nutzername


Eingabe des Nutzernamens, falls erforderlich.

## Kamera

 Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

### Passwort

Eingabe des Passwortes, falls erforderlich.

 Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

### Nur bei eingehenden Rufen anzeigen

Aktiviert die Anzeige des Kamerabildes nur bei eingehenden Rufen.

 Weiterführende Hilfe unter [Kameras](#)

# Update

## Update starten

Startet das Update.

 Weiterführende Hilfe unter [Update](#)

## Auf Updates prüfen

Automatische Überprüfung auf aktuelle Updates.

 Weiterführende Hilfe unter [Update](#)

## Updates automatisch installieren

Automatische Installation verfügbarer Updates.

 Weiterführende Hilfe unter [Update](#)


## Update-Server-URL

Im Auslieferungszustand: <https://update.auerswald.de>


 Weiterführende Hilfe unter [Update](#)

## Neustart

Leitet einen Neustart des Telefons ein.


 **Achtung:** Alle Verbindungen, alle Gespräche und Datendienste werden dabei abgebrochen. Nicht gespeicherte Informationen gehen verloren!

## Update

 Weiterführende Hilfe unter [Update](#)

## Auslieferungszustand

Setzt das Telefon in den Auslieferungszustand zurück. Gespeicherte Daten und Einstellungen werden gelöscht. Das Telefon wird heruntergefahren und anschließend neu gestartet.

 Weiterführende Hilfe unter [Auslieferungszustand](#)

# Provisioning

## Provisioning starten

Startet das Provisioning manuell.

## Provisioning automatisch

Das Provisioning wird automatisch nach eingestellter Zeitplanung und nach jedem Bootvorgang durchgeführt.

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

## Provisioning mit DHCP-Daten

Das Telefon bezieht die URL des Provisioning-Servers von einem DHCP-Server. Neben der URL können auch weitere Daten zur Steuerung des Provisionings übertragen werden.

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

## Redirect-Server

Das Telefon bezieht die URL des Provisioning-Servers vom Redirect-Server.

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

## Provisioning mit Anlagensuche

Das automatische Provisioning des Telefons findet über die TK-Anlage statt.

## Provisioning

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)


### Provisioning-Server-URL

Diese URL wird benötigt, wenn sie nicht über DHCP oder einen Redirect-Server bezogen wird.

 Weiterführende Hilfe unter [Provisioning](#)

### Herstellertemplates


Aktiviert Templates und Skripte, die speziell für den Betrieb an Auerswald/FONtevo-Anlagen ausgelegt sind.


 Weiterführende Hilfe unter [Funktionstemplates](#)

## Zugriff

### Erweitertes Logging


Schaltet die Aufzeichnung von Debug-Informationen ein.

 **Hinweis:** Erweitertes Logging beeinflusst unter Umständen die Performance des Gesamtsystems negativ.

 Weiterführende Hilfe unter [Logging](#)

### Web-Administration (https)

Aktiviert den Zugriff auf die Weboberfläche.


 **Hinweis:** Es ist nicht möglich, die Weboberfläche aufzurufen wenn diese Funktion inaktiv ist.

### Android Debug Bridge (adb)

Aktiviert den Zugriff vom PC auf das Telefon via Software-Schnittstelle um mittels ADB Befehle auf dem Android-System auszuführen.

### Passwort Weboberfläche

Öffnet den Dialog zur Vergabe/Änderung des Passwortes für die Weboberfläche.

 **Hinweis:** Beachten Sie bei der Vergabe die Konventionen für sichere Passwörter.

 Weiterführende Hilfe unter [Passwörter](#)



## Action-URLs auswerten

Aktiviert die Ausführung von Action-URLs. Das Gerät empfängt HTTP-Requests vom PC und führt diese aus.

 **Hinweis:** Das Aktivieren von **Action-URLs auswerten** ist nicht möglich, wenn die Funktion **Web-Administration (https)** inaktiv ist.

 Weiterführende Hilfe unter [Action-URL](#)

## Action-URL-Server


Wird für zu sendende Events benötigt. Es ist keine Eingabe erforderlich, wenn ausschließlich Kommandos empfangen werden.


 Weiterführende Hilfe unter [Action-URL](#)

## Apps

### F-Droid


Aktiviert die Anzeige und Benutzung von F-Droid.

 **Hinweis:** Bei deaktivierter Funktion erscheint die App nicht in der Übersicht der installierten Apps.

 Weiterführende Hilfe unter [Apps](#)

### K-9 Mail


Aktiviert die Anzeige und Benutzung von K-9 Mail.

 **Hinweis:** Bei deaktivierter Funktion erscheint die App nicht in der Übersicht der installierten Apps.

 Weiterführende Hilfe unter [Apps](#)

### Firefox Klar

Aktiviert die Anzeige und Benutzung von Firefox Klar.

 **Hinweis:** Bei deaktivierter Funktion erscheint die App nicht in der Übersicht der installierten Apps.


 Weiterführende Hilfe unter [Apps](#)

## Datum und Uhrzeit

### Uhrzeit automatisch (NTP)

Die Uhrzeit wird automatisch vom NTP-Server übernommen.


Ist NTP nicht aktiviert, erfolgt keine Synchronisation des Telefons mit dem Zeitserver. Datum und Uhrzeit werden möglicherweise nicht korrekt angezeigt.

 Weiterführende Hilfe unter [Datum und Uhrzeit](#)

### NTP-Server

Zeitserver welcher den Zeit-Stempel liefert. Die Verwendung der Adresse eines geografisch nahen Zeitserver führt zu höchstmöglicher Genauigkeit.


Beispiel: pool.ntp.org

 Weiterführende Hilfe unter [Datum und Uhrzeit](#)

### Zeitformat


**12 h:** Zeitanzeige im 12-Stunden-Format. Zusätzlich angezeigt wird die Zeitangabe vorm./nachm.

**24 h:** Zeitanzeige im 24-Stunden-Format.

 Weiterführende Hilfe unter [Datum und Uhrzeit](#)

## Zeitzone

Mit einem Zeitstempel versehene Daten auf dem Telefon (z. B. Anruflisteneinträge, Kalendereinträge oder E-Mails) werden mit der korrekten Uhrzeit angezeigt.

 Weiterführende Hilfe unter [Datum und Uhrzeit](#)

## Kontakte/LDAP

### Aktiv

Schaltet die Abfrage des Verzeichnisdienstes ein.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

### Max. LDAP-Kontakte

Legt die maximale Anzahl der anzuzeigenden LDAP-Kontakte fest.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

### Max. Treffer

Legt die maximale Anzahl der anzuzeigenden LDAP-Suchergebnisse fest.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

### Sortieren nach

Sortieralgorithmus (nach Vorname, nach Nachname)

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

### Namensformat

Legt fest, in welcher Form Namen angezeigt werden (Vorname zuerst, Nachname zuerst).

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Nummernsuche eingehend

Ist Nummernsuche eingehend aktiviert, wird bei kommenden Rufen der Displayname über LDAP gesucht.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Nummernsuche ausgehend


Ist Nummernsuche ausgehend aktiviert, wird bei gehenden Rufen der Displayname über LDAP gesucht.

 Weiterführende Hilfe unter [LDAP](#)

## Über das Telefon

### Gerätename

Legt den Namen für das Gerät fest.

 Weiterführende Hilfe unter [Geräte-Informationen](#)

### Modell

Zeigt das verwendete Modell an.

### Seriennummer

Zeigt die Seriennummer Ihres Gerätes an.

### Seriennummer Platine

Zeigt die Seriennummer der Tastaturplatine Ihres Gerätes an.

### Build Nummer

Zeigt die Build-Nummer der Software-Version des Gerätes an.

### MAC-Adresse

Zeigt die physische Adresse Ihres Gerätes im Netzwerk an.

### Android-Version

Zeigt die Android-Version an, die auf Ihrem Gerät installiert ist.

## Kernel-Version

Zeigt die Kernelversion an, die auf Ihrem Gerät verwendet wird.

## Version des Update-Systems

Zeigt die Version des Update-Systems an, das auf Ihrem Gerät verwendet wird.

## Bootloader-Version

Zeigt die Bootloader-Version an, die auf Ihrem Gerät verwendet wird.

## Netzwerkchip

Modell des im Telefon verbauten Netzwerkchips.

## Lizenzen

Bietet die Möglichkeit folgende Lizenzinformationen abzurufen:

- **Endnutzer Lizenzbedingungen**
- **Datenschutz**
- **Open-Source-Lizenzen**
- **Android-Lizenzen**
- **Lizenzsystem Webview**
- **Webclient-Lizenzen**



Weiterführende Hilfe unter [Geräte-Informationen](#)



# Glossar

Fachwörter und Funktionen

Abkürzungen

## Fachwörter und Funktionen

**Account**

**Bootloader**

**Browser**

**Buildnummer**

**Call Deflection**

**Client**

**Codec**

**DHCP**

**DNS**

**Domain**

**Downdate**

**DTMF**

**EHS**

**Endgerät**

**Ethernet**

**Firewall**

**Firmware**

**FrameSize**

**Gateway**

**Host**

**HTTPS**

**ICE**

**IMAP**

**IP-Adresse**

**Ipssec**

**IPv4**

**IPv6**

**Jitterbuffer**

**LDAP**

**LED**

**LLDP**

**MAC**

**NAT**

**NAT-Traversal**

**NTP**

**Open-Source-Lizenz**

**PoE**

**POP3**

**Port**

**Prefetch**

**Provisioning**

**Redirect-Server**

**Registrar**

**Router**

**RTP**

**Rubbercover**

**Server**

**SIP**

**SIP-Port**

**SIPS**

**SLAAC**

**SMTP-Server**

**STUN**

**Subnetzmaske**

**Switch**

**TCP**

**TLS**

**UDP**

**Update**

**Update-Server**

**URI**

**URL**

**VLAN**

**VoIP**

**VoIP-Account**

**VoIP-Adresse**

**VoIP-Anbieter**

**VPN**

**Wahlvorbereitung**

**XML**

**Zertifikat**

## **Account**

Zugangsberechtigung zu einem VoIP-Anbieter bzw. einer VoIP-TK-Anlage. Anwender müssen sich mit einem Log-in, bestehend aus Benutzername und Passwort, zu erkennen geben.

## **Bootloader**

Spezielle Software, die durch die Firmware von einem startfähigen Medium geladen und anschließend ausgeführt wird. Der Bootloader lädt dann weitere Teile des Betriebssystems, gewöhnlich einen Kernel.

Browser

## **Browser**

Spezielle Software zum Betrachten von Websites im Internet.

## **Buildnummer**

Die Buildnummer ist eine bei einem Buildprozess automatisch vergebene fortlaufende Nummer, die Teil der Versionsnummer der Software ist.



## **Call Deflection**

Call Deflection - englische Bezeichnung für das Leistungsmerkmal Rufumleitung während der Rufphase. Bei aktivierter Call Deflection kann der angerufene Teilnehmer den Anrufer noch während des Klingelzeichens fallweise (per Anruf) umleiten.

## **Client**

Endgerät in Form einer Computer-Hardware oder -Software, das Dienste abrufen, die von einem Server zur Verfügung gestellt werden.

## Codec

Verfahren, das die analogen Sprachdaten für ihre Übertragung codiert (digitalisiert) und wieder decodiert, d. h., in Sprache umwandelt. Es gibt verschiedene Codecs, die jeweils eine andere Kompressionsrate der Sprachdaten aufweisen und somit verschiedene Bandbreiten für die Datenübertragung beanspruchen. Die VoIP-Gesprächsqualität hängt vom verwendeten Codec ab.

## DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol - Client/Server-Protokoll zur dynamischen Vergabe von IP-Adressen und Netzwerkparametern. Die IP-Adressen werden von den DHCP-Clients (PCs im Netzwerk) beim DHCP-Server (z. B. einem Router oder dem Internet Service Provider) angefordert. Der DHCP-Server entnimmt diese IP-Adressen einem festgelegten Adress-pool und sendet sie an den Client. Zusätzlich erhält der Client weitere Informationen (z. B. die Adressen für Standard Gateway und DNS-Server).

Die IP-Adresse wird temporär für eine bestimmte Zeit vergeben. Wird die Adresse vom Client nicht mehr benötigt, kann der Server wieder über sie verfügen und sie an einen anderen Client vergeben.

## DNS

Domain Name Service - zur Übersetzung von Internetadressen benötigt. Der Name eines Rechners im Internet (z. B. **www.auerswald.de**) wird der entsprechenden IP-Adresse zugeordnet. Dieser Dienst wird von DNS-Servern bei den verschiedenen Internet Service Providern oder von übergeordneten Servern übernommen.

## Domain

Weltweit eindeutiger Name einer Website, bestehend aus Third-Level-Domain (z. B. dem Dienstenamen „www“), Second-Level-Domain (z. B. „auerswald“) und Top-Level-Domain (z. B. dem Länderkürzel „de“). Die Domain ist ein Bestandteil der URL.

Downdate

## **Downdate**

Zurücksetzen des Telefons auf die vorherige Firmwareversion.

## **DTMF**

Dual Tone Multi Frequency - Mehrfrequenzwahlverfahren, bei dem die gewählte Ziffer durch eine Überlagerung zweier sinusförmiger Tonsignale an die Vermittlungsstelle übertragen wird.



## **EHS**

Electronic Hook Switch - Gerät, das ein drahtlos arbeitendes Headset (Bluetooth, DECT-Standard) elektronisch mit dem Telefon verbindet und so bestimmte Funktionen am Headset verfügbar macht. Per EHS lassen sich Telefonanrufe komplett vom Headset aus steuern: Gespräche direkt am Headset annehmen oder beenden, Makeln von Gesprächen zwischen Headset und Telefon, Stummschalten des Telefons. Je nach Produkt können weitere Features implementiert sein.

## **Endgerät**

Gerät, das an einem Kommunikationsnetz oder einer TK-Anlage betrieben werden kann, z. B. Telefon, Faxgerät, Anrufbeantworter, ISDN-PC-Karte usw.

## **Ethernet**

Netzwerkssystem mit einer Geschwindigkeit von 10/100/1000 MBit/s, das von den Firmen INTEL, DEC und Xerox entwickelt wurde.

## **Firewall**

Netzwerk-Sicherheitskomponente, die ein Rechnernetz oder einen einzelnen Rechner durch ein Firewall-Regelwerk vor unerwünschten Zugriffen auf das oder aus dem Netz schützt.

## **Firmware**

Im Gerät selbst gespeicherte Betriebssoftware des Telefons oder der TK-Anlage. Ohne Firmware ist das Gerät nicht funktionsfähig.

FrameSize

## **FrameSize**

Gibt die RTP-Paketgröße an (msec Audio/RTP Paket).

## **Gateway**

PC oder Router als Vermittler zwischen zwei Netzwerken. Bei direkten Internetwählverbindungen ist der Internet Service Provider das Gateway. Bei Einsatz eines Routers ist dieser innerhalb des lokalen Netzwerks das Gateway.

## **Host**

Komponente eines Datenverarbeitungssystems, die größere Anwendungsprogramme und Datenmengen verwaltet und diese untergeordneten Servern und Clients zur Verfügung stellt.



HTTPS

## **HTTPS**

Hypertext Transfer Protocol Secure - Kommunikationsprotokoll zur abhörsicheren Datenübertragung mit Transportverschlüsselung im World Wide Web.

## ICE

Interactive Connectivity Establishment (ICE) – wird verwendet, wenn zwei Knoten über das Internet so direkt wie möglich kommunizieren müssen, aber das Vorhandensein von NATs und Firewalls die Kommunikation der Knoten untereinander erschwert. ICE verwendet STUN (Session Traversal Utilities for NAT)- und TURN (Traversal Using Relays Around NAT)-Protokolle, um eine Verbindung aufzubauen.

## **IMAP**

Internet Message Access Protocol - Protokol zum Abruf von E-Mails von einem Server, mit erweiterten Funktionen gegenüber POP3 (E-Mails werden auf dem Server, nicht auf dem Client-PC, gespeichert, und können so nicht durch Ausfall des Client-PCs verloren gehen).

## **IP-Adresse**

Eindeutige numerische Adresse in einem TCP/IP-Netz, die einem Gerät im Netzwerk zugeordnet ist und sicherstellt, dass Datenpakete den richtigen Empfänger erreichen.

## **Ipsec**

Das Telefon nutzt das IPsec-Protokoll, um IP-Pakete kryptografisch gesichert über öffentliche Netze zu transportieren.

## IPv4

IPv4-Adressen bestehen aus vier Zahlen zwischen 0 und 255, die durch einen Punkt getrennt werden, z. B. 192.168.0.14. Die Netzwerkadressen sind in verschiedene Klassen (Class A bis C) aufgeteilt, je nachdem, wie viele PCs sich in einem Netzwerk befinden können.

Für den Betrieb lokaler Netzwerke sind bestimmte Bereiche reserviert:

- Class A: 10.x.x.x (für Netzwerke mit bis zu 16,5 Millionen PCs)
- Class B: 172.16.x.x bis 172.31.x.x (für Netzwerke mit bis zu 65534 PCs)
- Class C: 192.168.0.x bis 192.168.255.x (für Netzwerke mit bis zu 254 PCs)

Diese Adressen besitzen im Internet keine Gültigkeit, das heißt, dass Datenpakete mit einer solchen Absender- oder Zieladresse im Internet nicht transportiert werden. Sie können aber ohne Einschränkungen in lokalen Netzwerken verwendet werden. Der Vorteil dabei ist, dass weder Daten nach außen dringen können noch von außen auf die PCs im lokalen Netzwerk zugegriffen werden kann – auch bei versehentlichem Kontakt eines so konfigurierten lokalen Netzwerks mit dem Internet.

## IPv6

IPv6-Adressen bestehen aus acht Blöcken à vier Ziffern oder Buchstaben, die durch einen Doppelpunkt getrennt werden, z. B. 3001:00FF:ABC0:0EAC:0001:0000:0000:000F oder, abgekürzt, 3001:FF:ABC0:EAC:1::F.

Dank der längeren IPv6-Adressen bietet IPv6 eine größere Anzahl möglicher IP-Adressen als das Internet-Protokoll Version 4 (IPv4).

## **Jitterbuffer**

Speichert RTP-Pakete zwischen, um ungleichmäßige Übertragungsgeschwindigkeiten des Internets auszugleichen.

Ein hoher Jitterbuffer reduziert kurze Unterbrechungen im Gespräch. Dafür werden die Laufzeiten der RTP-Pakete größer.



## **LDAP**

Lightweight Directory Access Protocol – Protokoll, das die Abfrage der Daten eines Verzeichnisdienstes (einer hierarchischen Datenbank) über das Netzwerk erlaubt.

LED

## **LED**

Light Emitting Diode - Licht emittierende Diode (Leuchtdiode). Dabei handelt es sich um ein elektronisches Bauteil, das einer kleinen Lampe ähnelt und zu Anzeigezwecken verwendet wird (auch mehrfarbig).

## **LLDP**

Link Layer Discovery Protocol – Protokoll anhand dessen IP-Telefone gerätebezogene Informationen von direkt im Netzwerk verbundenen Geräten sammeln und abfragen können.

LLDP-MED – Erweiterung von LLDP, unterstützt speziell VoIP-Anwendungen.

## **MAC**

Media-Access-Control – spezifische, eindeutige Hardware-Adresse, die für jede einzelne eingesetzte Netzwerkkarte auf der Welt festgelegt ist. Somit ist die Netzwerkkarte einzigartig, kann ohne Probleme angesteuert und im Netzwerk erkannt werden. Die IP-Adressen im TCP/IP-Netzwerk werden immer auf die jeweilige MAC-Adresse abgebildet.

## **NAT**

Network Address Translation - ermöglicht die Umsetzung einer bestimmten IP-Adresse, die innerhalb eines Netzwerks benutzt wird, in eine andere IP-Adresse, die durch ein anderes Netzwerk verwendet wird. Diese Funktion wird z. B. von einem Router übernommen, der ein lokales Netzwerk mit dem Internet verbindet.

## **NAT-Traversal**

Verfahren zum Aufbau und Halten von Kommunikationsverbindungen, bei denen nach IPsec verschlüsselte Datenpakete über NAT-Übergabestellen hinweg übertragen werden sollen.

## **NTP**

Network Time Protocol - Protokoll, das die Uhrzeit eines Rechners oder anderer Geräte im Netzwerk mit anderen Rechnern oder einer externen Uhr über das Internet synchronisiert, d. h. abgleicht. Dafür wird ein sogenannter NTP-Server ausgewählt, über den die Synchronisation der Uhrzeit durchgeführt wird. Die vom NTP-Server zur Verfügung gestellte Uhrzeit ist möglichst genau zur Coordinated Universal Time (UTC) synchronisiert.

Es kann ein lokaler NTP-Server im lokalen Netzwerk ausgewählt werden, sofern ein solcher vorhanden ist, oder ein öffentlicher NTP-Server aus im Internet veröffentlichten Listen eingestellt werden.

## **Open-Source-Lizenz**

Von der Open Source Initiative (OSI) anerkannte Software-Lizenz. Open-Source-Lizenzen sind Grundlage für kostenlose Anwendungen, deren Programmiercode frei verändert werden darf.



## PoE

Power over Ethernet - Verfahren, bei dem kleinere Geräte im Netzwerk, z. B. VoIP-Telefone, über ein Ethernet-Kabel zusätzlich zum Datenfluss mit Strom versorgt werden. Vorteil: Störende Stromversorgungskabel können eingespart werden.

PoE wird im Standard IEEE 802.3af beschrieben.

## **POP3**

Post Office Protocol, Version 3 - ASCII-Protokoll zum Herunterladen von E-Mails von einem Server.

## Port

Ein einziger PC kann gleichzeitig mehrere Verbindungen aufbauen und mehrere Dienste für andere PCs zur Verfügung stellen. Zur Unterscheidung dieser parallel laufenden Verbindungen werden Ports verwendet. Aufgrund einer allgemeinen Vereinbarung bieten PCs ihre Dienste üblicherweise auf den Ports 1-1023 an. Abgehende Verbindungen werden normalerweise von Ports ab 1024 aufgebaut. Die meisten Dienste verwenden Standard-Portnummern (z. B. verwenden Webbrowser Port 80).

## **Prefetch**

Auch Speichervorgriff – bezeichnet das Laden von Speicherinhalten, bevor ein Bedarf offensichtlich geworden ist. Im Falle des tatsächlich eintretenden Bedarfs wird so eine höhere Zugriffsgeschwindigkeit erzielt.

## **Provisioning**

Automatische Konfiguration eines oder mehrerer Telefone per Provisioning-Server.

## **Redirect-Server**

Unterstützt die Verbindungsherstellung, indem er alternative Adressen des Empfängers in der Datenbank des Registrars ermittelt und an den Sender der Anfrage zurückschickt. Dieser kann dann eine erneute Anfrage direkt an eine solche alternative Adresse schicken.

## **Registrar**

Ein Domain-Name-Registrar ist eine Organisation oder ein Unternehmen zur Registrierung von Internet-Domains.

Ein SIP-Registrar gibt dem Telefon an, wo es sich registrieren kann. Entspricht der vom VoIP-Anbieter zur Verfügung gestellten URL bzw. der IP-Adresse, unter der die registrierende TK-Anlage erreichbar ist.

## Router

Router verbinden zwei getrennte Netzwerke. Sie können zum Beispiel das lokale Netzwerk mit einem anderen LAN (Local Area Network) oder einem WAN (Wide Area Network) verbinden. Wenn ein PC ein Datenpaket versenden will, muss dieses Paket zwangsweise über den Router gehen. Der Router erkennt anhand der IP-Adresse, an welches Netzwerk er die Daten weiterleiten muss. Außer der Verbindung zweier Netzwerke können Router darüber hinaus auch gewisse Steuerungs- und Kontrollfunktionen ausführen, etwa als einfache Firewall. Im Heimbereich werden Router vorwiegend eingesetzt, um lokale Netzwerke mit dem Internet zu verbinden und den gleichzeitigen Internetzugang mehrerer Benutzer zu ermöglichen.



## **RTP**

Realtime Transport Protocol – Transport-Protokoll welches den durchgängigen Transport von Daten in Echtzeit gewährleistet. Speziell für Audio- und Video-Daten, bei denen je nach Codec 1 bis 20% Paketverlust tolerierbar sind. RTP garantiert nicht die Dienstqualität der Übertragung (Quality of Service).

## **Rubbercover**

Gummiabdeckung welche entfernt werden muss um ein Tastenerweiterungsmodul zu montieren.

## **Server**

Computer oder Software, die als Teil eines Netzwerks verschiedene Aufgaben erfüllt und z. B. anderen Nutzern (Clients/Klienten) dieses Netzes bestimmte Informationen, Daten oder Dienste zur Verfügung stellt.

## **SIP**

Session Initiation Protocol – Netzprotokoll, das für den Aufbau einer Kommunikationssitzung zwischen zwei oder mehr Teilnehmern sorgt. Über das SIP werden nur die Kommunikationsbedingungen vereinbart. Für die eigentliche Datenübertragung sind andere Protokolle, wie beispielsweise das RTP zuständig.

## **SIP-Port**

Port des lokalen Systems, der als Kommunikationsport für den SIP-Transfer verwendet wird.

## **SIPS**

Session Initiation Protocol Secure – SIPS sind per TLS-Protokoll verschlüsselte SIP-Daten. Das Netzprotokoll sorgt für den Aufbau einer Kommunikationssitzung zwischen zwei oder mehr Teilnehmern. Externe Verbindungen werden über den Anbieter verschlüsselt, um das Mithören zu verhindern. Die Verschlüsselung des Verbindungsauf- und -abbaus sowie die Signalisierung erfolgen durch SIPS.

## SLAAC

Stateless Address Autoconfiguration – Verfahren zur zustandslosen und automatischen Konfiguration von IPv6-Adressen an einem Netzwerk-Interface. »Stateless« bzw. »zustandslos« meint, dass die jeweilige IPv6-Adresse nicht zentral vergeben und gespeichert wird. Ein Host erzeugt seine IPv6-Adresse unter Zuhilfenahme zusätzlicher Informationen selbst. SLAAC ist die Weiterentwicklung von Verfahren für die klassische IP-Autokonfiguration unter IPv4. Anders als bei IPv4 übernehmen IPv6-Router eine aktive Rolle. IPv6 bietet den gleichen Komfort wie beim Betrieb eines sehr einfach gehaltenen DHCP-Servers.

## **SMTP-Server**

Simple Mail Transfer Protocol – Netzwerkprotokoll zur sicheren E-Mail-Übertragung zwischen der TK-Anlage und externen Mailservern. Die TK-Anlage benötigt einen externen SMTP-Server (Postausgangsserver), um System-E-Mails zu verschicken oder Voicemailnachrichten und Faxnachrichten weiterzuleiten.



## **STUN**

Simple Transversal of UDP over NATs - ermöglicht die Ermittlung der öffentlichen IP-Adresse eines Internet-Anschlusses. Dafür wird eine STUN-Anfrage an einen STUN-Server gestellt, der dann dem Internet-Anschluss die eigene, vom VoIP-Anbieter zugeteilte IP-Adresse mitteilt.

## Subnetzmaske

Die Einrichtung von Subnetzen macht es möglich, viele völlig verschiedene und weit entfernte Netze miteinander zu verbinden, da jedes Subnetz seine eindeutige Adresse bekommt und somit vom Router adressierbar wird. Ein Subnetz wird dadurch definiert, dass die IP-Adresse mit einer sogenannten Subnetzmaske verknüpft wird:

Ist ein Bit in der Subnetzmaske gesetzt, wird das entsprechende Bit der IP-Adresse als Teil der Netzadresse angesehen. Ist ein Bit in der Subnetzmaske nicht gesetzt, wird das entsprechende Bit der IP-Adresse als Teil der PC-Adresse benutzt.

Der Wert einer Subnetzmaske wird – analog zu IP-Adressen – häufig in dezimaler Form angegeben (z. B. 255.255.255.0 für IPv4-Adressen).

## Switch

Aktiver Netzwerkverteiler, der Datenpakete zwischen den verschiedenen Segmenten eines Netzwerkes an ein über eine IP-Adresse definiertes Ziel weiterleitet.

## TCP

Transmission Control Protocol - Transportprotokoll, das Datenpakete bis zu einer bestimmten Größe segmentiert und als einzelne Datenpakete an die Empfangsadresse sicher und in der richtigen Reihenfolge versendet. Dazu muss jedes gesendete Datenpaket so lange wiederholt gesendet werden, bis der Empfang bestätigt wurde. Um diese Aufgabe zu erfüllen, wird neben den eigentlichen Nutzdaten eine größere Anzahl zusätzlicher Informationen übermittelt. Die meisten Internetdienste werden mit TCP realisiert, wie z. B. HTTP (WWW), SMTP/POP3 (E-Mail) usw.

## **TLS**

Transport Layer Security - Protokoll zur Verschlüsselung und sicheren Übertragung von Daten im Internet. TLS wird vor allem zum Schutz von http-Verbindungen – z. B. bei kommerziellen Transaktionen – genutzt (https).

## UDP

User Datagram Protocol – Protokoll zum Versenden von Datenpaketen über eine verbindungslose, nicht abgesicherte Kommunikation. Das bedeutet, dass dabei die erfolgreiche Übertragung der Anwendung überlassen wird und somit nicht immer gewährleistet ist. UDP selbst nimmt keine Überprüfung vor, ob Daten erfolgreich übermittelt wurden. Beim Absenden eines UDP-Pakets kann der Sender also nicht sicher davon ausgehen, dass das Paket auch beim Empfänger ankommt. Dafür benötigt dieses Protokoll nur sehr wenige Zusatzinformationen, was in einem störungsfrei funktionierenden Netzwerk, wie z. B. einem LAN zu einem besseren Datendurchsatz führt. UDP wird z. B. verwendet für DNS (Domain Name Server).

## Update

Aktualisierung der Firmware zur Integration neuer Leistungsmerkmale und zur Behebung eventueller Probleme. Vorhandene Einstellungen des Gerätes bleiben dabei erhalten.

## **Update-Server**

Server, der aktuelle Daten, z. B. Firmware-Dateien, Anbieterprofile, etc., zum Download in ein Telefon zur Verfügung stellt.



## URI

Uniform Resource Identifier – bietet die Möglichkeit, jeden einzelnen Punkte im World Wide Web eindeutig zu identifizieren, unabhängig davon, ob es sich um eine Seite mit Text, ein Video, eine Sound-Datei, ein bewegtes oder unbewegtes Bild oder ein Programm handelt.

Ein URI beschreibt in der Regel:

- den Mechanismus, mit dem auf eine Ressource zugegriffen wird
- den spezifischen Computer, auf dem sich die Ressource befindet
- den spezifischen Namen der Ressource (oder den Dateinamen) auf dem Computer

## URL

# URL

Uniform Source Locator - vollständige Adresse einer Ressource (z. B. einer Website), bestehend aus Schema (z. B. „http://“) und schemaspezifischem Teil (z. B. Domain „www.auerswald.de/“ und Pfad „de/de/produkte/telefonanlagen/home-office.html...“).

## **VLAN**

Virtual Local Area Network – virtuelles Netzwerk innerhalb eines lokalen Netzwerkes.

VLAN-fähige Switches sorgen dafür, dass Datenpakete innerhalb der Teilnetze nicht in ein anderes VLAN weitergeleitet werden obwohl die Teilnetze an gemeinsamen Switches angeschlossen sein können.

VLAN kann unter anderem genutzt werden, um z. B. die IP-Telefonie auf logischer Ebene vom üblichen Netzwerk-Traffic zu trennen.

## **VoIP**

Voice over Internet - Internettelefonie. Anstelle einer analogen oder ISDN-Leitung wird der Internetanschluss (z. B. DSL) zum Telefonieren verwendet. Dabei werden die digitalen Sprachdaten als IP-Pakete von einem Telefon zu seinem Gegenüber geschickt. Das funktioniert wie das Übertragen einer Homepage aus dem Internet.

Die Übertragungsqualität und auch die Zuverlässigkeit von Voice over IP hängen in hohem Maße von der Qualität des verwendeten Internetanschlusses ab.

## **VoIP-Account**

Account bei einem VoIP-Anbieter, der die für VoIP-Gespräche notwendigen Zugangsdaten zur Verfügung stellt. Zu diesem Zweck wird auf der Webseite eines Anbieters eine Registrierung mit Namen und Adressdaten durchgeführt. Anschließend werden eine oder mehrere aus dem Festnetz und dem Internet erreichbare Rufnummern sowie ein Account mit Benutzername und Passwort vergeben. Meistens ist der registrierte Anschluss innerhalb einiger Minuten eingerichtet und kann binnen kurzer Zeit bereits genutzt werden.

## VoIP-Adresse

VoIP-Rufnummer plus Domain, getrennt durch das @-Zeichen:  
<teilnehmer>@domain.

## **VoIP-Anbieter**

Internet Service Provider, der Internettelefonie (VoIP, Voice over Internet Protocol) anbietet.

## **VPN**

Ein VPN (Virtual Private Network) bindet entfernte oder benachbarte Netzwerke (LAN) über einen VPN-Tunnel in das eigene Netzwerk ein. Der Tunnel dient dabei als Hülle, in der die Daten eingebettet von einem zum anderen Netzwerk transportiert werden.



## **Wahlvorbereitung**

Wahl einer Rufnummer, bevor der Ruf z. B. durch Abheben des Hörers eingeleitet wird.

## XML

Extensible Markup Language – Auszeichnungssprache zur Darstellung hierarchisch strukturierter Daten in Form einer Textdatei.

XML-Daten können in einem Editor geöffnet und bearbeitet werden. Zudem können Computer das XML-Format lesen und schreiben. XML besteht aus sogenannten Tags, die zwischen spitzen Klammern '<' '>' stehen. Im Gegensatz zu XML gibt es in HTML nur einen fest definierten Satz an Tags, wie zum Beispiel <h1>, oder <li>. Mit XML lassen sich eigene Tags definieren. Es ist lediglich definiert, wie ein Tag aussehen muss, nicht aber, was er bedeutet. Tags können ineinander verschachtelt sein. Auf diese Weise lässt sich eine Hierarchie erzeugen.

Eine Dokumenttypdefinition (DTD) beschreibt Struktur und Grammatik von Dokumenten. Sie ist Systembestandteil von XML und per Standard aktiviert.

## **Zertifikat**

Digitaler, von einer Zertifizierungsstelle – der Certification Authority (CA) – ausgestellter Schlüssel zur Authentifizierung und gesicherten Übertragung von E-Mail, Webseiten, etc.

## Abkürzungen

AB		Anrufbeantworter
ARA	Auerswald Remote Access	
CLIR	Calling Line Identification Restriction	Fallweise Unterdrückung der Rufnummer
CTI	Computer Telephony Integration	Computerunterstützte Telefonie
DDI	Direct Dial-In	Durchwahl
DECT	Digital Enhanced Cordless Telecommunications	Digitales Funkfernsprechnet
<a href="#">DHCP</a>	Dynamic Host Configuration Protocol	Protokoll für die Zuweisung der Netzwerkkonfiguration an Netzwerk-Clients.
<a href="#">DNS</a>	Domain Name Service	
DSL	Digital Subscriber Line	Digitaler Teilnehmeranschluss
<a href="#">DTMF</a>	Dual Tone Multi Frequency	Mehrfrequenzwahlverfahren
ESMTP	Extended Simple Mail Transfer Protocol.	Integraler Bestandteile von E-Mail, erweitertes SMTP
HTML	Hypertext Markup Language	Bestimmt die Struktur einer Website.

## Abkürzungen

HTTP	Hypertext Transfer Protocol	Hypertext-Übertragungsprotokoll
<a href="#">IMAP</a>	Internet Message Access Protocol	Ermöglicht den Online-Zugriff auf ein E-Mail-Postfach (Livezugriff)
IP	Internet Protocol	Internetprotokoll
<a href="#">Ipsec</a>	Internet Protocol Security	Verschlüsselungserweiterung des Internetprotokolls (IP)
<a href="#">IPv4</a>	Internet Protocol Version 4	
<a href="#">IPv6</a>	Internet Protocol Version 6	
ISDN	Integrated Services Digital Network	Digitales Netzwerk mit integrierten Diensten
LAN	Local Area Network	Lokales Netzwerk
<a href="#">LDAP</a>	Lightweight Directory Access Protocol	Protokoll zum einfachen Zugriff auf Verzeichnisse
<a href="#">LED</a>	Light Emitting Diode	Leuchtdiode
<a href="#">MAC</a>	Media Access Control	Physikalische Adresse einer Netzwerkschnittstelle
<a href="#">NAT</a>	Network Address Translation	
<a href="#">NTP</a>	Network Time Protocol	

## Abkürzungen

PBX	Private Branch Exchange	Private Telefonvermittlungsanlage (TK-Anlage)
<a href="#">PoE</a>	Power over Ethernet	
<a href="#">POP3</a>	Post Office Protocol, Version 3	
<a href="#">RTP</a>	Real-Time Transport Protocol	
<a href="#">SIP</a>	Session Initiation Protocol	
<a href="#">SIPS</a>	Session Initiation Protocol Secure	
<a href="#">SLAAC</a>	Stateless Address Autoconfiguration	Verfahren zur automatischen Konfiguration von IPv6- Adressen an einem Netzwerk- Interface
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol	Protokoll, das zum Austausch von E-Mails in Computernetzen dient
SRTP	Secure Real-Time Transport Protocol	
SSL	Secure Sockets Layer	Meistgenutztes Sicherheitsprotokoll, stellt einen sicheren Kanal zwischen zwei Computern bereit, die

## Abkürzungen

über das Internet oder ein  
internes Netzwerk arbeiten.

<a href="#"><u>STUN</u></a>	Simple Transversal of UDP over NATs	
<a href="#"><u>TCP</u></a>	Transmission Control Protocol	
<a href="#"><u>TLS</u></a>	Transport Layer Security	
<a href="#"><u>UDP</u></a>	User Datagram Protocol	
<a href="#"><u>URI</u></a>	Uniform Resource Identifier	
<a href="#"><u>URL</u></a>	Uniform Resource Locator	Einheitlicher Ressourcenzeiger
USB	Universal Serial Bus	
<a href="#"><u>VLAN</u></a>	Virtual Local Area Network	
VMB	Voice Mailbox	Voicemailbox
<a href="#"><u>VoIP</u></a>	Voice over Internet Protocol	
<a href="#"><u>VPN</u></a>	Virtual Private Network	
<a href="#"><u>XML</u></a>	Extensible Markup Language	