

# COMfortel D-100 / D-110 / D-200 / D-210

## Informations avancées



## Table des matières

Informations concernant la version 2.2.....	15
Informations concernant le présent guide.....	18
Remarque relative au genre.....	19
Marques.....	20
Licences.....	21
Notices.....	22
Fonctions et applications.....	23
Informations concernant le chapitre.....	26
Appel anonyme.....	27
Appel de consultation.....	29
Certificats.....	31
Codecs.....	32
Composer le numéro manuellement.....	33
Conférence.....	34
Contact.....	36
Conversation.....	39
CTI.....	41
Date et heure.....	42
Démarrage automatique de l'appel.....	43
Double appel.....	44
Écran et LED.....	46
État de livraison.....	47
Historique des appels.....	49
Aperçu des journaux d'appel.....	50
Liste de renumérotation.....	51
Appels en absence.....	53
Identité alternative.....	55

## Table des matières

Identités.....	57
Général.....	58
Système de télécommunication.....	59
Fournisseur VoIP.....	61
Informations sur l'appareil.....	63
Interception d'appel.....	64
Interception d'appel en veille.....	65
Interception d'appel pendant la conversation.....	66
InterCom.....	67
Langue et site.....	70
LDAP.....	71
LLDP.....	73
Liste d'appels centrale.....	74
Liste de renumérotation.....	76
Logs.....	77
Mini-navigateur XML.....	78
Mise à jour.....	80
Mode haut-parleur.....	84
Mode mains libres.....	85
Mode micro-casque.....	86
Modèles de fonctions.....	87
Mots de passe.....	88
Musique d'attente.....	90
NAT.....	91
Ne pas déranger.....	92
Notifications.....	93
Numéro de messagerie vocale.....	95
Numérotation rapide.....	97
Position de parking.....	99

## Table des matières

Provisioning.....	102
Proxy sortant.....	106
Raccourcis d'appel.....	107
Rappel automatique.....	108
Recherche inversée.....	110
Réponse automatique aux appels.....	112
Réseaux.....	113
Général.....	114
IPv4.....	115
IPv6.....	116
VLAN.....	118
VPN.....	119
Topologie.....	122
Rôles des utilisateurs et droits.....	123
Sauvegarde.....	125
Silent Call.....	127
SIP.....	128
SIPS.....	130
SRTP.....	131
Tampon de gigue.....	132
Tonalités.....	133
Touches de fonction.....	136
Trace.....	140
Transférer.....	142
Types de transferts.....	143
Transférer avec annonce.....	144
Transférer sans annonce.....	145
Appeler un 3e correspondant interne.....	146
Transfert d'appel.....	147

## Table des matières

Général.....	148
Immédiat.....	149
Si occupé.....	150
Si non-réponse.....	151
Types d'appels.....	152
URL d'action.....	153
Utilisateur itinérant.....	156
Veille.....	158
Téléphoner.....	159
Informations concernant le chapitre.....	160
Appels entrants.....	162
Doubles appels.....	164
Appels sortants.....	165
Conversation.....	167
Appel de consultation.....	169
Transférer.....	171
Conférence.....	172
Fonction mains libres.....	175
Haut-parleur.....	177
Conversation avec micro-casque.....	178
Historique des appels.....	180
Interception d'appel.....	183
Aperçu de l'appareil.....	184
Vue de face.....	185
Vue de dos.....	188
Utilisation de l'interface internet.....	191
Connaissances de base.....	192
Ouvrir interface Internet.....	193
Remarques à propos de l'utilisation.....	195

## Table des matières

Aperçu.....	196
Champs et éléments de commande.....	198
Représentation.....	200
Tableau de bord.....	201
Informations d'état.....	202
Langue et site.....	205
Nom de l'appareil.....	206
Écran et LED.....	207
Paramètres de base.....	208
Notifications LED.....	209
Touches de fonction.....	211
Aperçu.....	212
Éditer les touches fonctionnelles.....	215
Éditer des paramètres.....	217
Numérotation rapide.....	218
Identité.....	220
Activer la configuration.....	221
Appel anonyme.....	222
Basculement de la configuration automatique.....	223
Double appel.....	224
Groupe.....	225
Groupe (entrant).....	226
Groupe (sortant).....	227
Mini-navigateur XML.....	228
Ne pas déranger.....	229
Position de parking.....	230
Relais.....	231
Relais DTMF.....	232
Renvoi d'app. ext.: Immédiat.....	233

## Table des matières

Renvoi d'app. ext.: Non-réponse.....	234
Renvoi d'app. ext.: Occupé.....	235
Transfert d'appel immédiat.....	236
Transfert d'appel si non-réponse.....	237
Transfert d'appel si occupé.....	238
VPN.....	239
Icône Modifier.....	240
Provisioning.....	242
Paramètres de base.....	243
Programmation horaire.....	245
Provisioning SIP.....	246
Autres modèles de fonctions.....	247
Identités.....	248
Gestion des identités.....	249
Paramètres de base.....	250
Paramètres avancés.....	253
Codecs.....	261
Registre.....	262
NAT.....	264
Proxy sortant.....	267
Mise à jour.....	269
Paramètres de base.....	270
Redémarrage et état de livraison.....	271
Programmation horaire.....	272
Réseaux.....	273
Paramètres actuels.....	274
IPv4.....	276
IPv6.....	278
VLAN.....	280

## Table des matières

VPN.....	282
Topologie.....	287
Paramètres de base.....	288
Tampon de gigue.....	290
Serveur STUN.....	292
Gestion des serveurs STUN.....	293
Paramètres.....	294
LDAP.....	296
Paramètres de base.....	297
Filtre LDAP.....	300
Téléphonie.....	303
Signalisation d'appel.....	304
Appels sortants.....	306
Transfert d'appel.....	307
Réponse automatique aux appels.....	309
Tonalités.....	311
Sonneries selon type d'appel.....	312
Gestion des sonneries.....	313
Date et heure.....	314
Utilisateur.....	316
Gestion des utilisateurs.....	317
Paramètres.....	319
Sauvegarde.....	321
Accès.....	322
Paramètres généraux.....	323
Options pour les développeurs.....	324
URL d'action.....	325
Logs.....	326
Menu du téléphone.....	327

## Table des matières

Utilisation du téléphone.....	328
Connaissances de base.....	329
Écran.....	330
Aperçu de l'écran.....	331
Écran d'accueil.....	332
Noms d'affichage variables.....	333
Les listes.....	334
Tous les journaux d'appels.....	335
Conversation active.....	337
Mettre des conversations en attente.....	338
Conférence.....	341
Transfert.....	343
Symboles du système.....	344
Notifications.....	346
Touches et LED.....	347
Clavier téléphonique.....	348
Touches fonctionnelles fixes.....	349
Touches fonctionnelles à côté de l'écran.....	351
Touches programmables sous l'écran.....	355
Supprimer, Accueil, Retour.....	357
Croix directionnelle et OK.....	358
Signalisation LED des touches de fonction.....	359
LED du boîtier.....	366
Sélectionner le niveau de la touche.....	367
Modifier le mode de saisie.....	368
Appels.....	369
Navigation.....	370
Menu.....	371
Contacts.....	373

## Table des matières

Navigation.....	374
Éditer le contact.....	376
Paramètres.....	378
Réseaux.....	379
Paramètres actuels.....	380
Paramètres IPv4.....	381
Paramètres IPv6.....	383
VLAN.....	385
VPN.....	387
Topologie.....	388
Paramètres de base.....	389
Serveur STUN.....	391
Identités.....	393
Gestion des identités.....	394
Paramètres de base.....	396
Paramètres avancés.....	398
Registre.....	399
SIP.....	401
NAT.....	405
Codes de fonction.....	408
Audio.....	409
Sécurité.....	410
Proxy sortant.....	412
Alternative pour.....	414
Sonnerie.....	415
Tonalités.....	416
Langue et site.....	418
Écran et LED.....	419
Téléphonie.....	422

## Table des matières

Double appel.....	423
Tonalité de double appel.....	424
Ne pas déranger.....	425
Transfert d'appel.....	426
Appel anonyme.....	428
Recherche inversée.....	429
Démarrage automatique de l'appel.....	430
Réponse automatique aux appels.....	431
Rappel automatique.....	432
Touches de fonction.....	433
Gestion des touches de fonction.....	434
Éditer la touche fonctionnelle.....	435
Éditer des paramètres.....	436
Numérotation rapide.....	437
Identité.....	439
Activer la configuration.....	440
Appel anonyme.....	441
Basculement de la configuration automatique.....	442
Double appel.....	443
Groupe.....	444
Groupe (entrant).....	445
Groupe (sortant).....	446
Mini-navigateur XML.....	447
Ne pas déranger.....	448
Position de parking.....	449
Relais.....	450
Relais DTMF.....	451
Renvoi d'app. ext.: Immédiat.....	452
Renvoi d'app. ext.: Non-réponse.....	453

## Table des matières

Renvoi d'app. ext.: Occupé.....	454
Transfert d'appel immédiat.....	455
Transfert d'appel si non-réponse.....	456
Transfert d'appel si occupé.....	457
VPN.....	458
Mise à jour.....	459
Provisioning.....	461
Accès.....	463
Date et heure.....	465
Contacts/LDAP.....	467
Informations sur le téléphone.....	469
Glossaire.....	471
Termes techniques et fonctions.....	472
Adresse IP.....	475
Adresse VoIP.....	476
Cache caoutchouc.....	477
Call Deflection.....	478
Certificat.....	479
Client.....	480
Codec.....	481
Commutateur.....	482
Compte.....	483
Compte VoIP.....	484
DHCP.....	485
DNS.....	486
Domaine.....	487
Downdate.....	488
DTMF.....	489
Ethernet.....	490

## Table des matières

Firmware.....	491
Fournisseur VoIP.....	492
Hôte.....	493
HTTPS.....	494
EHS.....	495
ICE.....	496
IMAP.....	497
Ipsec.....	498
IPv4.....	499
IPv6.....	500
LDAP.....	501
LED.....	502
LLDP.....	503
Licence open source.....	504
MAC.....	505
Masque de composition.....	506
Masque de sous-réseau.....	507
Mise à jour.....	508
NAT.....	509
NAT Traversal.....	510
Navigateur.....	511
NTP.....	512
Pare-feu.....	513
Passerelle.....	514
PoE.....	515
POP3.....	516
Port.....	517
Port SIP.....	518
Prefetch.....	519

## Table des matières

Provisioning.....	520
Routeur.....	521
RTP.....	522
Registre.....	523
SPL.....	524
Serveur.....	525
Serveur de mise à jour.....	526
Serveur de redirection.....	527
Serveur SMTP.....	528
SIP.....	529
SIPS.....	530
SLAAC.....	531
STUN.....	532
TailleCadre.....	533
Tampon de gigue.....	534
TCP.....	535
Terminal.....	536
TLS.....	537
UDP.....	538
URI.....	539
URL.....	540
VLAN.....	541
VoIP.....	542
VPN.....	543
XML.....	544
Abréviations.....	545

# Informations concernant la version 2.2

Les fonctions nouvelles ou remaniées publiées avec cette version sont répertoriées ici.

- De plus amples informations sur les innovations du firmware et de la documentation associée sont disponibles sur Internet à l'adresse suivante [Auerswald Support](#) / [FONtevo Support](#).

## LLDP

Si un téléphone est joignable sur le réseau, un paquet LLDP contenant des informations MED Class 3 est envoyé lorsque la fonction LLDP est activée et que l'intervalle de temps prédéfini est écoulé.

- Aide détaillée sous [LLDP](#).

## Position de parking

Il est possible de parquer et de reprendre une conversation sur une position à l'aide d'une touche de parking configurée.

- Aide détaillée sous [Position de parking](#).

## Affichage du nom d'affichage SIP

Jusqu'à présent, lors d'un appel, le nom d'affichage envoyé était celui affecté sous Identités. Maintenant, la sélection se fait par ordre de priorité.

- Aide détaillée sous [Noms d'affichage variables](#).

## Touches de fonction

La liste des touches de fonction ainsi que leur signalisation par LED correspondante a été complétée par les entrées suivantes : **Relais**, **Position de parking**.

L'affichage LED de la touche de numérotation rapide a été complété par les états « jaune clignotant » et « allumé en jaune ».

 Aide détaillée sous [Touches de fonction](#).

## LDAP

L'indication du port pré-réglé du serveur LDAP a été adaptée et un aperçu des ports possibles pour différents protocoles LDAP a été ajouté.

 Aide détaillée sous [LDAP](#).

## Migration des paramètres

Après une mise à jour/sauvegarde, une migration des données peut avoir lieu. Pendant ce temps, le téléphone n'est pas utilisable. Une remarque correspondante a été ajoutée.

 Aide détaillée sous [Mise à jour](#), [Sauvegarde](#).

## Signalisation des types d'appel à l'aide d'icônes

Pour les types d'appel Ligne principale et Groupe, une icône correspondante est désormais affichée.

 Aide détaillée sous [Symboles du système](#).

## Interface Internet : Afficher/masquer les points de menu

Les points de menu peuvent être affichés/masqués par l'administrateur. L'affichage ne se répercute plus seulement sur le téléphone, mais aussi, pour le niveau d'autorisation Utilisateur, sur l'affichage des points de menu dans l'interface web.

 Aide détaillée sous [Rôles des utilisateurs et droits](#).

# Informations concernant le présent guide

[Remarque relative au genre](#)

[Marques](#)

[Licences](#)

[Notices](#)

## **Remarque relative au genre**

Pour des raisons de lisibilité, les formes linguistiques masculin, féminin et divers (m/f/d) ne sont pas utilisées simultanément.

Toutes les références aux personnes s'appliquent également à tous les sexes.

## Marques

Android et Google Search sont des marques de commerce de Google Inc. Microsoft, Windows et ActiveSync sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

## Licences

Le logiciel de ce produit contient des parties de logiciel protégées par des droits d'auteur qui sont soumises à la licence GPL, LGPL ou à d'autres licences. Les licences se trouvent sous **Paramètres > À propos du téléphone > Licences**.

## Notices

Vous trouverez le manuel et le manuel abrégé sur notre site Internet. Après une mise à jour, vous aurez besoin de manuels actualisés. Vous les trouverez sur notre site Internet.

# Fonctions et applications

## Informations concernant le chapitre

**Appel anonyme**

**Appel de consultation**

**Certificats**

**Codecs**

**Composer le numéro manuellement**

**Conférence**

**Contact**

**Conversation**

**CTI**

**Date et heure**

**Démarrage automatique de l'appel**

**Double appel**

**Écran et LED**

**État de livraison**

**Historique des appels**

**Identité alternative**

**Identités**

**Informations sur l'appareil**

**Interception d'appel**

**InterCom**

**Langue et site**

**LDAP**

**LLDP**

**Liste d'appels centrale**

**Liste de renumérotation**

**Logs**

**Mini-navigateur XML**

**Mise à jour**  
**Mode haut-parleur**  
**Mode mains libres**  
**Mode micro-casque**  
**Modèles de fonctions**  
**Mots de passe**  
**Musique d'attente**  
**NAT**  
**Ne pas déranger**  
**Notifications**  
**Numéro de messagerie vocale**  
**Numérotation rapide**  
**Position de parking**  
**Provisioning**  
**Proxy sortant**  
**Raccourcis d'appel**  
**Rappel automatique**  
**Recherche inversée**  
**Réponse automatique aux appels**  
**Réseaux**  
**Rôles des utilisateurs et droits**  
**Sauvegarde**  
**Silent Call**  
**SIP**  
**SIPS**  
**SRTP**  
**Tampon de gigue**  
**Tonalités**  
**Touches de fonction**  
**Trace**

Fonctions et applications

**Transférer**

**Transfert d'appel**

**Types d'appels**

**URL d'action**

**Utilisateur itinérant**

**Veille**

## **Informations concernant le chapitre**

Cette section décrit comment configurer et utiliser les fonctions du téléphone.

## Appel anonyme

La fonction **Appel anonyme** permet d'empêcher au cas par cas l'affichage du numéro de téléphone à l'interlocuteur appelé.

**i Remarque** : Les conversations anonymes ne sont pas possibles chez certains fournisseurs VoIP. Si vous souhaitez utiliser cette fonction, vérifiez auprès de votre fournisseur si ce service est pris en charge. Vous ne pouvez utiliser cette fonction sur une ligne fixe du système de télécommunication que si la fonction CLIR (non-présentation du numéro de téléphone, au cas par cas) a été demandée et activée par l'exploitant du réseau.

### Condition préalable à l'utilisation

- Fonction CLIR (appel anonyme) activée par l'exploitant du réseau (non-présentation du numéro de téléphone, au cas par cas)

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Téléphonie > Appel anonyme**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Appels sortants](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Téléphonie > Appel anonyme**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Appel anonyme](#)

Provisioning :

## Appel anonyme

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)
-  **Remarque :** Lors de la configuration d'une identité, veuillez à sélectionner le type CLIR (non-présentation du numéro de l'appelant) qui est également saisi dans le système de télécommunication/auprès du fournisseur.
-  Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Paramètres avancés](#)
-  Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Codes de fonction](#)

## Appel de consultation

Pendant un appel de consultation, vous parlez à un correspondant alors que l'interlocuteur précédent est maintenu en attente par le système de télécommunication et écoute de la musique d'attente.

Le téléphone prend en charge 3 canaux de communication. Lors de la mise en attente dans le système de télécommunication, les canaux du téléphone deviennent inactifs, il est donc possible d'avoir jusqu'à 2 conversations en attente et une conversation active.

Un appel de consultation est déclenché par l'appel d'un correspondant en appel de consultation, par l'utilisation de l'Interception d'appel pendant la conversation ou par l'acceptation d'un appel annoncé par la tonalité de double appel.

 Description de l'utilisation sous [Interception d'appel](#)

 Aide détaillée sous [Double appel](#)

### Possibilités pendant un appel de consultation

- **Va-et-vient**

La fonction Va-et-vient vous permet de parler alternativement aux deux interlocuteurs.

 Description de l'utilisation sous [Appel de consultation](#)

- **Mettre fin à l'une des deux conversations**

Si vous souhaitez mettre fin à un appel de consultation et continuer ensuite à parler à l'un des deux interlocuteurs, vous pouvez mettre fin de manière ciblée à la conversation avec l'autre interlocuteur.

## Appel de consultation

Bien entendu, un de vos interlocuteurs peut aussi simplement raccrocher, de sorte que vous pouvez poursuivre la conversation avec l'autre interlocuteur seul.

 Description de l'utilisation sous [Appel de consultation](#)

- **Connecter les deux interlocuteurs**

Si vous voulez permettre à vos interlocuteurs de se parler, vous pouvez les connecter.

 Description de l'utilisation sous [Appel de consultation](#)

## Certificats

Les connexions externes sont cryptées afin d'éviter les écoutes. Le cryptage de l'établissement de la connexion et de la déconnexion ainsi que la signalisation sont effectués par SIPS.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Identités > Paramètres avancés > SIPS**
- **Identités > Paramètres avancés > Certificat**
- **Réseau > Topologie > Paramètres de base > Vérifier le nom d'hôte**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Paramètres avancés](#)

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Topologie](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Identités > Sécurité > SIPS**
- **Paramètres > Identités > Sécurité > Certificat**
- **Réseau > Topologie > Vérifier le nom d'hôte**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Sécurité](#)

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Topologie](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Codecs

Les codecs sont utilisés pour coder et décoder numériquement des données ou des signaux. Le but d'un codec est de réduire la quantité de données à transmettre. Les différents codecs se caractérisent par des propriétés différentes. Par exemple, le fournisseur de VoIP/système de télécommunication et le téléphone sont adaptés en ce qui concerne la bande passante, la qualité de la voix ou la compression. Le codec utilisé a un effet direct sur la qualité de la conversation en VoIP.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Identités > Codecs**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Codecs](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Identités > Paramètres avancés > Audio**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Audio](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Composer le numéro manuellement

-  **Important** : Saisissez toujours les numéros de téléphone externes avec un code d'accès à la ligne principale. Le code d'accès à la ligne principale du système de télécommunication est « 0 » dans le réglage par défaut, mais il peut être modifié pour certains systèmes de télécommunication (voir la notice « Advanced Information » du système de télécommunication).
-  **Remarques** : Lors de la numérotation via un compte SIP standard, vous pouvez empêcher l'édition automatique de l'indicatif régional en saisissant un « # » en tête et joindre ainsi par exemple la messagerie vocale du fournisseur VoIP. Si vous voulez quitter le masque de composition sans composer le numéro de téléphone saisi, appuyez sur Retour .
-  Description de l'utilisation sous [Appels sortants](#)

## Conférence

Pendant une conférence, vous parlez avec deux correspondants en même temps.

Toutes les possibilités énumérées se réfèrent à une conférence ayant été activée personnellement.

 Description de l'utilisation sous [Conférence](#)

### Va-et-vient

Au cours d'une conférence, vous pouvez parler à l'un des deux correspondants et mettre l'autre correspondant en arrière-plan, de manière ciblée. Il n'est pas nécessaire de mettre fin à la conférence pour cela.

### Connecter les deux partenaires de la conférence

Si vous souhaitez vous retirer d'une conférence et permettre aux partenaires de la conférence de continuer à se parler, vous pouvez connecter les deux correspondants.

 **Remarque :** Pour connecter deux correspondants externes entre eux, l'autorisation « Transfert de conversations externes vers l'extérieur » doit être attribuée dans le système de télécommunication.

### Diviser la conférence

La conférence est arrêtée. Un correspondant est mis en attente et une connexion active est maintenue avec l'autre correspondant. Il est possible de passer de la mise en attente à la conversation active et inversement.

## **Mettre une conférence en attente et démarrer une autre conversation**

Toute la conférence est mise en attente. Les partenaires de la conférence entendent de la musique d'attente. La conférence peut être poursuivie après la fin de la conversation.

## **Terminer une conversation avec un partenaire de conférence**

Vous pouvez mettre fin à la conversation avec un partenaire de conférence, puis poursuivre la conversation avec le correspondant restant. Cela s'applique également si l'un des partenaires de la conférence raccroche.

## **Mettre fin à la conférence**

Si vous avez déclenché personnellement la conférence, vous pouvez y mettre fin.

## Contact

La touche programmable **Contact** permet de consulter des numéros de téléphone avec leur nom.

Si un numéro de téléphone saisi dans le contact est transmis pendant un appel, le nom correspondant apparaît à l'écran à la place du numéro de téléphone.

Il est possible d'enregistrer des numéros de téléphone supplémentaires pour chaque contact.

En outre, les numéros de téléphone internes (correspondants, groupes, appel d'urgence) sont également affichés.

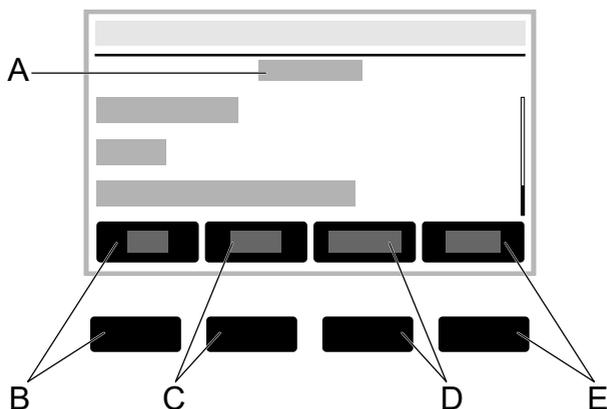
Tous les contacts sont affichés par ordre alphabétique dans la liste des contacts.

Les contacts fréquemment utilisés peuvent également être affichés à l'aide de la liste des favoris.

Des contacts peuvent être sauvegardés utilisant sauvegarde.

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Sauvegarde](#)

## Aperçu Contact / Favoris



- A. Intitulé de l'application actuelle : **Contact / Favoris**
- B. Touche programmable **Fav. / Tous** : Passe dans la liste **Contact / Favoris**.
- C. Touche programmable **Suppr.** : supprime un contact mémorisé.
- D. Touche programmable **Détails** : affiche les autres numéros de téléphone mémorisés pour le contact. Le type de numéro de téléphone (privé, mobile, etc.) s'affiche brièvement. Par la touche programmable **Par défaut** vous pouvez définir l'un des numéros affichés comme numéro à utiliser par défaut. Les touches programmables suivantes sont également disponibles :
  - Appel** : compose le numéro de téléphone marqué. Il est également possible de déclencher l'appel en décrochant le combiné.
  - Édit.** : ouvre le menu permettant d'éditer un contact mémorisé
- E. → **Fav. / #Fav.** : fait d'un contact un favori ou d'un favori un contact normal.

 **Remarque** : Lorsque la fonction LDAP est activée, les contacts LDAP sont énumérés sous la liste des contacts créés localement. Particularités de ce service :

- le nombre des contacts affichés diffère selon le réglage effectué **LDAP > Max. Contacts LDAP max.**.
- Il est impossible de supprimer, éditer ou marquer comme favori des contacts LDAP. Les touches programmables **Suppr.** , **→Fav.** et **Édit.** ne sont pas proposées.

## Conversation

L'appareil permet les conversations internes (au sein d'un système de télécommunication) et externes.

### Informations concernant la conversation

Pendant une conversation, l'écran affiche des informations sur la conversation et l'interlocuteur ainsi que des informations générales sur l'horaire (date, heure).

### Signaux DTMF

Les chiffres et caractères sélectionnés sont affichés à l'écran pendant quelques secondes et les tonalités correspondantes sont audibles.

 Description de l'utilisation sous [Conversation](#)

### Prendre la conversation

Une conversation qui a obtenu une réponse sur un autre téléphone interne peut être transférée - à condition que le transfert d'appel ait été autorisé dans le système de télécommunication du correspondant concerné.

 Description de l'utilisation sous [Interception d'appel](#)

Cette fonction est utile dans le cas de répondeurs, par exemple.

 Description de l'utilisation sous [Conversation](#)

## Fin de conversation

Si votre interlocuteur met fin à la conversation, votre téléphone passe en mode veille. Lorsque le combiné est décroché, une tonalité est émise au cas où le combiné ne serait pas correctement remis en place, par inadvertance.

-  **Remarque** : Si vous souhaitez mettre fin à la conversation en cours puis démarrer immédiatement une nouvelle conversation, appuyez sur la touche programmable **Fin** et commencez à composer le numéro.
-  Description de l'utilisation sous [Conversation](#)

## CTI

CTI (Computer Telephony Integration) désigne une solution de communication qui permet de commander le téléphone à partir d'un PC.

Le couplage du téléphone et du PC permet d'obtenir des fonctions supplémentaires qui rendent la communication dans les entreprises plus efficace et assurent un meilleur échange des informations.

Il est ainsi possible, par exemple, de sélectionner des contacts dans une base de données et de les appeler directement par un clic de la souris, ou d'afficher les appels manqués directement sur le PC et de déclencher un rappel par un clic de la souris.

Dans les appareils COMfortel de la série D, la réalisation de la CTI s'effectue via les URL d'action.

 Aide détaillée sous [URL d'action](#)

## Date et heure

La date et l'heure sont affichées dans la ligne de statut du téléphone.

La date et l'heure sont nécessaires pour consigner les appels entrants, sortants et en absence et pour commander les fonctions du téléphone telles que les mises à jour automatiques.

-  **Remarque** : En cas de modification du fuseau horaire, toutes les données horodatées sur le téléphone sont adaptées au fuseau horaire modifié.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Date et heure > Paramètres de base**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Date et heure](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Date et heure**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Date et heure](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Démarrage automatique de l'appel

Lorsque la saisie d'un numéro de téléphone est terminée, l'appel commence automatiquement, après le temps spécifié, en mode combiné, micro-casque ou mains libres, selon la voie de communication pré-réglée. Il n'est pas nécessaire de prendre d'autres mesures pour démarrer l'appel, comme par exemple décrocher le combiné ou appuyer sur OK .

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Téléphonie > Appels sortants > Démarrage automatique de l'appel**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Appels sortants](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Téléphonie > Démarrage automatique de l'appel**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Téléphonie](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Double appel

Le double appel signale les appels entrants pendant une conversation.

La signalisation s'effectue par

- une tonalité
- un message à l'écran

### Conditions préalables à l'utilisation

- Si une seule identité est réglée sur le téléphone, le double appel doit être activé dans le système de télécommunication ou être activé par le fournisseur.
- Vous pouvez également configurer plusieurs identités sur le téléphone.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Téléphonie > Signalisation d'appel > Double appel**  
 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Signalisation d'appel](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Téléphonie > Double appel / Tonalité de double appel**  
 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Téléphonie](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

### Déroulement

1. Pendant une conversation en cours, un appel est signalé comme un double appel en attente.

Si la tonalité de double appel est activée, vous entendez une tonalité. Sinon, vous recevez uniquement un message sur l'écran. Le correspondant en attente entend la tonalité d'appel.

2. Vous disposez des options suivantes :

- Vous rejetez le double appel en attente.

Le correspondant en attente entend la tonalité d'occupation.

- Vous acceptez le double appel en attente.

Vous êtes connecté au correspondant en attente. L'interlocuteur précédent est mis en attente.

- Vous terminez la conversation en cours en raccrochant.

Votre téléphone sonne. Vous pouvez prendre l'appel comme d'habitude.

- Vous transférez le double appel en attente.

Le correspondant en attente continue d'entendre la tonalité d'appel jusqu'à ce que le correspondant appelé réponde. Vous êtes connecté à l'interlocuteur précédent.

## Écran et LED

Les paramètres dans le point de menu Écran et LED permettent d'adapter l'appareil aux conditions présentes sur le poste de travail et aux préférences individuelles et ont une incidence sur les domaines suivants :

- Un éventuel état de veille de l'appareil
- La luminosité et le contraste de l'écran du téléphone
- La luminosité et le contraste de tous les modules d'extension de touches connectés
- Le comportement de la LED Messages

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Écran et LED > Paramètres de base**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Écran et LED](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Écran et LED**

 **Remarque** : Les réglages concernant le comportement des LED ne peuvent être effectués que dans le téléphone.

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Écran et LED](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## État de livraison

En réinitialisant le téléphone aux réglages par défaut, il est possible de supprimer des données et des paramètres mémorisés sur le téléphone. Il s'agit p. ex. de la suppression de données personnelles (p. ex. des contacts), d'affectations de touches fonctionnelles et d'identités.

Le téléphone est éteint puis redémarré. Cela peut prendre un certain temps.

 **Remarque :** Si le téléphone est réinitialisé aux réglages par défaut, toutes les données personnelles sont supprimées. Cette action ne peut pas être révoquée. Afin de sauvegarder certains paramètres comme p. ex. une identité configurée, il est possible de procéder à une sauvegarde de données préalable.

 Aide détaillée sous [Sauvegarde](#)

### Condition préalable à l'utilisation

- Si nécessaire : sauvegarde des données et paramètres personnels

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Mise à jour > Redémarrage et état de livraison > État de livraison**  
 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Mise à jour](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Mise à jour > État de livraison**  
ou

- Suivez les instructions données sous **Déroulement directement sur l'appareil**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Mise à jour](#)

## Déroulement directement sur l'appareil

1. Débranchez le câble réseau qui alimente le téléphone en courant.  
L'alimentation électrique est interrompue.
2. Appuyez simultanément sur les deux touches suivantes et maintenez-les enfoncées :
  - Hold 
  - Croix directionnelle 
3. Rebranchez le câble d'alimentation.  
L'alimentation électrique est rétablie.  
La LED du boîtier clignote d'abord rapidement, puis plus lentement.
4. Dès que la LED du boîtier clignote plus lentement, relâchez les deux touches.  
L'état de livraison est rétabli.

 **Remarque :** Si la touche Hold  et croix directionnelle  ne sont pas relâchées dans l'intervalle de temps spécifié, le téléphone démarre de manière habituelle. Dans ce cas, l'état de livraison n'est pas rétabli.

## Historique des appels

[Aperçu des journaux d'appel](#)

[Liste de renumérotation](#)

[Appels en absence](#)

## Aperçu des journaux d'appel

Les conversations effectuées (entrantes, sortantes, en absence) sont enregistrées dans le journal d'appels avec le numéro de téléphone de l'interlocuteur ainsi que la date et l'heure de la conversation.

Il est possible d'enregistrer un maximum de 50 numéros de téléphone. Si plus de 50 appels sont reçus de différents numéros de téléphone, l'entrée la plus ancienne est écrasée.

 **Remarque :** Les appels successifs (entrants, sortants, en absence) avec le même numéro de téléphone sont regroupés et affichés comme un seul appel.

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Tous les journaux d'appels](#)

## Liste de renumérotation

Les 50 derniers numéros composés sont mémorisés dans la liste de renumérotation. Les numéros de téléphone sont mémorisés avec la date et l'heure de la composition (date/heure de la dernière composition s'il y a plusieurs tentatives de composition).

### Atteindre la liste de renumérotation

- Renumerotation 

**ou**

- Touche programmable **Appels** > Touche programmable **Sortant**

### Appeler à partir de la liste de renumérotation

- Décrocher le combiné

**ou**

- OK 

**ou**

- Micro-casque 

**ou**

- Haut-parleur 

**ou**

- Touche programmable **Menu** > **Appeler** > OK 

### Supprimer des entrées de la liste de renumérotation

- Entrée seule : Supprimer 

## Liste de renumérotation

### **ou**

- Toute la liste : Supprimer  (pendant env. 2 secondes)

## Appels en absence

Dans la liste « Uniquement appels en absence » sont stockés les 50 derniers numéros de téléphone des appels en absence. Les numéros de téléphone sont mémorisés avec la date et l'heure de la composition (date/heure de la dernière composition s'il y a plusieurs tentatives de composition).

### Atteindre la liste des appels en absence

- Messages 

**ou**

- Touche programmable **Appels** > Touche programmable **Sortants**

### Appeler à partir de la liste des appels en absence

- décrocher le combiné

**ou**

- OK 

**ou**

- Micro-casque 

**ou**

- Haut-parleur 

**ou**

- Touche programmable **Menu** > **Appeler** > OK 

## Supprimer des entrées de la liste des appels en absence

- Entrée seule : Supprimer 

**ou**

- Toute la liste : Supprimer  (pendant env. 2 secondes)

 **Remarque** : Les appels manqués vus ne sont pas affichés via la touche de message si l’affichage est réglé sur Désactivé dans le menu (Écran et LED > Appels manqués vus).

## Identité alternative

Une identité alternative configurée permet de maintenir le fonctionnement du système. En cas de panne de l'identité principale, l'identité alternative est automatiquement enregistrée sur le système de télécommunication/ auprès du fournisseur.

 **Remarque** : Cette procédure démarre automatiquement et peut durer quelques minutes.

L'identité alternative ne dispose que d'une étendue amoindrie des fonctions. Ainsi, par exemple, il n'est pas possible d'affecter certaines touches fonctionnelles.

Dès qu'une identité alternative est active, le clé de message clignote et informe l'utilisateur de l'état en cours.

Une fois que l'identité principale est restaurée, la solution alternative est automatiquement désactivée et le fonctionnement d'origine est repris.

Chaque identité principale peut avoir une identité alternative et inversement. Un enchaînement ou une formation circulaire est impossible.

### Conditions préalables à l'utilisation

- L'identité alternative doit être configurée sur un autre système de communication ou chez un autre fournisseur.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Identités > Paramètres avancés > Alternative pour**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Paramètres avancés](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Identités > Paramètres avancés > Alternative pour**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Alternative pour](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Déroulement

Il est possible de décider, pour une identité configurée, si celle-ci doit fonctionner comme identité principale ou comme identité alternative.

- Pour une identité principale, aucun autre réglage n'est nécessaire.
  - Pour une identité alternative, il est nécessaire de procéder au réglage suivant :
1. dans la liste « Alternative pour », sélectionner l'identité qui doit être remplacée en cas de besoin.
  2. **Enregistrer**

Identités

## Identités

Général

Systeme de telecommunication

Fournisseur VoIP

## Général

Une identité contient toutes les données de configuration permettant de s'enregistrer auprès d'un système de télécommunication/fournisseur et de passer des appels. Il est possible de configurer jusqu'à 6 identités pour le téléphone, dont l'une est l'identité standard.

Ce qui suit s'applique à l'identité standard :

- il existe exactement une identité standard.
- L'identité standard est automatiquement utilisée pour les appels sortants.
- Si une seule identité est configurée, celle-ci est automatiquement l'identité standard.
- S'il y a plus d'une identité configurée, il est utile de créer une touche fonctionnelle Identité pour chaque identité. Si nécessaire (par exemple en cas de panne de l'identité standard), il est possible de définir une autre identité configurée comme identité standard en appuyant sur la touche fonctionnelle correspondante.

 **Remarque** : Les identités alternatives sont une exception. Les identités alternatives héritent leur statut de l'identité principale.

 **Attention** : Il n'y a pas de changement automatique de l'identité standard. En cas de panne de l'identité standard, la LED de la touche fonctionnelle correspondante s'allume en rouge.

# Systeme de telecommunication

## Conditions prealables a la configuration

- Connaissance du numero de telephone interne saisi dans la configuration du systeme de telecommunication pour le telephone
- Connaissance du mot de passe saisi dans la configuration du systeme de telecommunication
- Connaissance de l'adresse IP specifiee par le systeme de telecommunication pour le telephone
- Prise en charge des differents codecs par le systeme de telecommunication

 Aide detaillee sous [Codecs](#)

## Parametrage

1. Saisir les donnees selon le systeme de telecommunication et effectuer les reglages :

**Nom d'utilisateur SIP** = numero de telephone interne comme attribue dans le systeme de telecommunication

**Registre SIP** = Adresse IP du systeme de telecommunication

2. Activer l'identite

Interface Internet :

- **Identites** > Afficher les parametres 

 Des details concernant ces parametres se trouvent sous [Identites](#)

Telephone :

- **Paramètres > Identités**

 Des details concernant ces parametres se trouvent sous [Identites](#)

Provisioning :

 Details sur le Provisioning en general et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Fournisseur VoIP

### Conditions préalables pour la configuration d'une identité

- Connaissance du nom d'utilisateur attribué par le fournisseur VoIP
- Connaissance du mot de passe attribué par le fournisseur VoIP
- Connaissance de l'ID d'authentification attribué par le fournisseur VoIP, le cas échéant
- Connaissance de l'URL attribuée par le fournisseur VoIP
- Prise en charge des différents codecs par le fournisseur VoIP.

 Aide détaillée sous [Codecs](#)

### Paramétrage

1. Saisir les données selon le système de télécommunication et effectuer les réglages :

**Nom d'utilisateur SIP** = numéro de téléphone interne comme attribué dans le système de télécommunication

**Registre SIP** = Adresse IP du système de télécommunication

2. Activer l'identité

Interface Internet :

- **Identités** > Afficher les paramètres 

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Identités](#)

Téléphone :

- **Paramètres** > **Identités**

## Fournisseur VoIP

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Identités](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Informations sur l'appareil

Si besoin, il est possible d'afficher des informations détaillées concernant le téléphone et d'affecter un nom à l'appareil.

Un nom d'appareil attribué est utilisé pour :

- L'affichage dans l'onglet du navigateur après la spécification du type d'appareil
- L'affichage sur l'écran de veille, à moins qu'un autre nom de priorité supérieure n'ait été attribué (nom d'affichage SIP (provisionnement), nom d'affichage à partir des identités)
- La désignation d'un fichier de sauvegarde

Exemple : [Nom de l'appareil]\_ [Type d'appareil]\_ config\_ [Date]\_ [Heure].xml

### Possibilités d'affichage

Interface Internet :

- **Tableau de bord**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Informations d'état](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Informations sur le téléphone**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Informations sur le téléphone](#)

Interception d'appel

## **Interception d'appel**

**Interception d'appel en veille**

**Interception d'appel pendant la conversation**

## Interception d'appel en veille

Avec une interception d'appel en veille, il est possible de répondre sur son propre téléphone à un appel entrant sur un autre téléphone interne.

 Description de l'utilisation sous [Interception d'appel](#)

### Conditions préalables à l'utilisation :

- Autorisation attribuée dans le système de télécommunication pour **Interception d'appel**
- L'interception d'appel est effectuée dans le système de télécommunication et déclenchée par la séquence **##06**
  -  **Remarque** : Pour effectuer une interception d'appel par touche de numérotation rapide, il faut entrer le code d'interception d'appel.
- Touche fonctionnelle avec numérotation rapide configurée pour le téléphone interne qui est appelé

## Interception d'appel pendant la conversation

Pendant une conversation active, il est possible de répondre sur son propre téléphone à un appel entrant sur un autre téléphone interne.

 Description de l'utilisation sous [Interception d'appel](#)

### Conditions préalables à l'utilisation :

- Autorisation attribuée dans le système de télécommunication pour **Interception d'appel**
- L'interception d'appel est effectuée dans le système de télécommunication et déclenchée par la séquence **##06**
  -  **Remarque** : Pour effectuer une interception d'appel par touche de numérotation rapide, il faut entrer le code d'interception d'appel.
- Touche fonctionnelle avec numérotation rapide configurée pour le téléphone interne qui est appelé

## InterCom

InterCom permet d'établir une connexion audio avec un téléphone sans avoir à prendre activement l'appel (par exemple, dans un cabinet médical). La communication est bidirectionnelle, de sorte qu'une personne se trouvant à proximité peut parler à l'appelant via l'interphone ainsi créé.

### Condition préalable à l'utilisation

- Firmware du système à partir de la version 8.2 avec activation pour **pack confort Série D**
- Pour le numéro InterCom composé :
  - Autorisation InterCom accordée dans le système de télécommunication
  - Fonction activée : **Réponse automatique aux appels > Après demande SIP**
  - En option : **Signal sonore lors de la connexion, Interrompre les appels en cours**
- Pour la source InterCom :
  - Touche de numérotation rapide configurée avec paramètre activé : **InterCom**

### Configuration (numéro InterCom composé)

Interface Internet :

- **Téléphonie > Paramètres d'appel > Réponse automatique aux appels**
  - Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Réponse automatique aux appels](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Téléphonie > Réponse automatique aux appels**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Téléphonie](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Configuration (source InterCom)

Interface Internet :

- **Touches de fonction > Nouvelle touche de fonction > Numérotation rapide**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Touches de fonction](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Touches de fonction > Nouvelle touche de fonction > Numérotation rapide**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Touches de fonction](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Déroulement

1. Appuyez sur la touche de numérotation rapide configurée pour l'InterCom.

## InterCom

La LED de la touche de fonction clignote en rouge ; si une connexion vocale a été établie, la LED s'allume en rouge.

2. Une courte sonnerie retentit en cas de numéro InterCom composé lorsque le paramètre **Signal sonore lors de la connexion** est activé.
3. Il existe une connexion bidirectionnelle entre la source InterCom et le numéro InterCom composé sans qu'un appel soit accepté activement.

## Langue et site

Le réglage de la langue de l'écran et du clavier permet d'adapter le téléphone à la région linguistique respective.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Démarrage > Langue et site**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Langue et site](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Langue et site**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Langue et site](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

 **Remarque :** Dans l'Interface Internet, il est possible de définir la langue et le site pour le gestionnaire de configuration et pour le téléphone.

## LDAP

Par exemple, il est possible, grâce au LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), de mettre à la disposition du téléphone des répertoires téléphoniques d'un système de télécommunication. Les informations de contact enregistrées sont récupérées et affichées dans des

- Tous les journaux d'appels
- Listes des contacts
- Conversations
- Listes de suggestions dans la préparation de la numérotation

Toutes les informations relatives à un contact ne sont pas enregistrées dans l'appareil.

### Condition préalable à la configuration

- Un serveur LDAP (par exemple un système de télécommunication) et au moins un compte LDAP configuré.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **LDAP**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [LDAP](#)

**i Remarque :** Les réglages dans la zone **LDAP > Filtre LDAP** ne doivent être effectués que par des experts. La syntaxe du filtre LDAP est utilisée. Les spécifications techniques RFC 2254 et RFC 4515 sont utilisées.

Téléphone :

- **Paramètres > LDAP**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Contacts/ LDAP](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## LLDP

Avec LLDP, les téléphones IP peuvent collecter et demander des informations relatives aux appareils directement connectés au réseau. Les configurations VLAN contenues dans les paquets LLDP peuvent ainsi être mises à jour automatiquement. Les configurations VLAN sont transmises du commutateur au téléphone IP. Ainsi, un téléphone IP peut être connecté à n'importe quel commutateur compatible LLDP, recevoir ses configurations VLAN (port interne) et démarrer ensuite la communication via le VLAN (réseaux plug-and-play). Pour ce faire, le téléphone IP envoie ses informations concernant l'appareil en utilisant l'extension LLDP-MED.

### Conditions préalables à l'utilisation

- Les appareils directement connectés au réseau doivent également utiliser LLDP.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Réseaux > Topologie > Paramètres de base**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Topologie](#)

Téléphone :

- **Réseaux > Topologie > Paramètres de base**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Topologie](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Liste d'appels centrale

Les listes d'appels centrales sont une fonction du système de télécommunication COMtrexx.

Les données suivantes des appels entrants et sortants sont enregistrées dans la liste des appels centrale du système de télécommunication :

- Nom (nom de famille, prénom), s'il est connu dans la liste d'appels centrale
- Numéro de téléphone
- Identité (utilisateur : numéro de téléphone local, groupes : nom de groupe local)
- Date
- Heure
- Durée de l'appel

Le système de télécommunication enregistre jusqu'à 50 entrées par utilisateur ou groupe.

Le système de télécommunication met automatiquement à jour les appels enregistrés dans cette liste sur le téléphone de l'utilisateur.

Les entrées peuvent être affichées dans le téléphone dans un ordre trié (appels entrants, en absence, tous).

Si la fonction a été précédemment ou temporairement désactivée pour l'utilisateur, les appels émis pendant cette période ne sont pas enregistrés dans la liste. Ils ne s'affichent pas ensuite sur le téléphone lorsque la fonction est réactivée.

Lorsque la fonction est désactivée, la liste des appels locale du téléphone s'affiche. Lorsque la fonction est activée, la liste des appels locale est remplacée par la liste centrale mais n'est pas effacée.

## Liste d'appels centrale

Si le téléphone n'est pas enregistré pendant un appel entrant ou si une mise à jour est en cours, la liste du téléphone est mise à jour après le rétablissement de la connexion.

Si un utilisateur autorisé à utiliser la fonction d'utilisateur itinérant change de téléphone, les entrées de la liste des appels locale ou de la liste des appels centrale y sont affichées (si cette fonction est activée).

 Aide détaillée sous [Utilisateur itinérant](#)

### Condition préalable à l'utilisation

Fonction activée sur le système de télécommunication.

## Liste de renumérotation

 Description de l'utilisation sous [Liste de renumérotation](#)

## Logs

Lors des logs, tous les événements importants, les erreurs et les avertissements sont enregistrés.

On distingue :

- les logs (erreurs et avertissements) et
- les logs étendus (informations de débogage).

Les données enregistrées peuvent être affichées via **Interface Internet > Tableau de bord > Informations d'état > **.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Accès > Logs**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Logs](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Accès**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Accès](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Mini-navigateur XML

Le mini navigateur XML est une caractéristique des téléphones de la série COMfortel D.

Le navigateur permet d'afficher des menus et des boîtes de dialogue créés par l'utilisateur et écrits en langage XML. Les documents XML peuvent être chargés via http depuis un serveur Web standard s'ils y ont été stockés auparavant.

Cette fonction permet d'afficher des menus et des dialogues spécialement conçus à cet effet.

Les applications, comme les répertoires téléphoniques conçus selon vos besoins, les listes d'appels manqués, les paramètres du système de télécommunication (p. ex. Ne pas déranger, Transfert d'appel, etc.), peuvent être affichées et personnalisées.

### Condition préalable à l'utilisation

- Fichiers .xml archivés sur un serveur Web

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Touches de fonction > Mini-navigateur XML**
  - Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Mini-navigateur XML](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Touches de fonction > Mini-navigateur XML**
  - Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Mini-navigateur XML](#)

Provisioning :

- Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

### Déroulement

- Appuyez sur la touche **Mini-navigateur XML**.

Après un appui sur la touche, le téléphone envoie une commande HTTP(s) GET au serveur, attend la réponse, décode et affiche cette réponse comme le ferait un navigateur Web standard.

- Aide détaillée dans le [DocuWiki Auerswald](#)

## Mise à jour

Une mise à jour est une actualisation du firmware permettant d'intégrer de nouvelles fonctionnalités et de résoudre d'éventuels problèmes. L'appareil se connecte à un serveur de mise à jour pour y télécharger le firmware actuel (les paramètres de l'appareil sont conservés). Les possibilités suivantes permettent d'effectuer une mise à jour :

- Mise à jour manuelle
- Mise à jour automatique
- Provisioning

 Aide détaillée sous [Provisioning](#)

Lorsque la fonction « Vérifier la disponibilité de mises à jour » est activée, des mises à jour sont recherchées aux moments suivants :

- Tentative de mise à jour au redémarrage du téléphone
- Tentative de mise à jour selon provisioning
- Mise à jour selon programmation horaire

 **Remarque :** Après une mise à jour, une migration des données peut avoir lieu. Pendant ce temps, le téléphone n'est pas encore utilisable. Ceci est indiqué par une remarque sur l'écran.

### Conditions préalables à la configuration

- Adresse du serveur de mise à jour

## Mise à jour manuelle

En cas de mise à jour manuelle, le téléchargement de la mise à jour est déclenché manuellement. Après la mise à jour, le téléphone est automatiquement redémarré.

## Configuration de la mise à jour manuelle

### 1. Saisir l'URL du serveur de mise à jour

Réglage par défaut : <https://update.auerswald.de>

Interface Internet :

- **Mise à jour**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Mise à jour](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Mise à jour**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Mise à jour](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Déroulement de la mise à jour manuelle

### 1. Interface Internet : Appuyez sur **Lancer la mise à jour**

**Téléphone** : Appuyer sur la touche programmable Installer dès que l'écran indique qu'un nouveau firmware est disponible

## Mise à jour automatique

Si le serveur de mise à jour est utilisé pour les mises à jour automatiques, il est possible de configurer une mise à jour automatique régulière (p. ex. hebdomadaire). Le jour de la semaine et l'heure peuvent être réglés.

## Configuration de la mise à jour automatique

1. Activer Installer automatiquement les mises à jour

2. Saisir l'URL du serveur de mise à jour

Réglage par défaut : <https://update.auerswald.de>

3. **Interface Internet :**

Régler Jour de la semaine et Heure.

Interface Internet :

- **Mise à jour**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Mise à jour](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Mise à jour**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Mise à jour](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## **Déroulement de la Mise à jour automatique**

L'exécution d'une mise à jour automatique peut être retardée de jusqu'à 60 minutes.

Si le jour de la semaine/l'heure de la mise à jour automatique est indiqué, le système vérifie pendant cette période et, si nécessaire, télécharge et installe un nouveau firmware.

Si la mise à jour automatique n'est pas activée, seule la présence d'une version plus récente est vérifiée au jour et à l'heure indiqués.

S'il existe une nouvelle version du firmware, une remarque apparaît à l'écran.

## Mode haut-parleur

En mode haut-parleur, le haut-parleur du combiné et le haut-parleur de l'appareil sont tous deux activés. Cela permet aux autres personnes présentes dans la pièce d'écouter la conversation. La conversation se poursuit via le microphone du combiné (pas en mode mains libres).

 Description de l'utilisation sous [Haut-parleur](#)

## Mode mains libres

En mode mains libres, le haut-parleur et le microphone de l'appareil sont activés. Cela permet de passer des appels même sans avoir les mains libres. D'autres personnes présentes dans la pièce peuvent participer à la conversation.

 Description de l'utilisation sous [Fonction mains libres](#)

## Mode micro-casque

Un micro-casque permet des conversations pendant lesquelles, contrairement aux conversations avec le combiné, l'interlocuteur a les deux mains libres. Les micro-casques avec ou sans fil avec interface DHSG sont pris en charge.

Un micro-casque branché est la condition préalable aux fonctions suivantes :

- Démarrer une conversation avec le micro-casque
- Transférer une conversation dans le micro-casque
- Mettre fin à la conversation en mode micro-casque
- Démarrer l'écoute sur le combiné
- Mettre fin à l'écoute sur le combiné

 Description de l'utilisation sous [Conversation avec micro-casque](#)

## Modèles de fonctions

Si un appareil COMfortel® de la série D est utilisé sur un système Auerswald/FONtevo, cette fonction rend accessibles des modèles et des scripts spécialement conçus pour fonctionner sur des systèmes Auerswald/FONtevo. Une configuration correcte du Provisioning n'est pas nécessaire pour ce faire.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Provisioning > Autres modèles de fonctions**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Autres modèles de fonctions](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Provisioning**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Provisioning](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Mots de passe

Les mots de passe permettent l'authentification. La chaîne de caractères convenue est utilisée pour la connexion à l'interface Internet.

Respectez les conventions suivantes lors de l'attribution d'un nouveau mot de passe. Le mot de passe doit :

- être différent de celui utilisé jusqu'à présent
- contenir au moins un chiffre
- contenir au moins une lettre majuscule
- contenir au moins une lettre minuscule
- contenir au moins un caractère spécial
- comporter au moins 9 caractères
- Le mot de passe doit être différent du nom d'utilisateur

 **Remarque** : Règle générale : plus le mot de passe est complexe, plus il peut être court. Plus le mot de passe est long, plus les chaînes de caractères utilisées peuvent être simples. Lors de la configuration, des barres colorées fournissent un retour visuel direct sur la puissance du mot de passe.

### Paramétrage

Interface Internet :

- à l'état de livraison :boîte de dialogue du mot de passe après la saisie de l'adresse IP du téléphone dans le navigateur Internet

- **Utilisateur**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Utilisateur](#)

## Mots de passe

Téléphone :

- **Paramètres > Accès > Mot de passe Interface Internet**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Accès](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Musique d'attente

Lors de la mise en attente d'un appelant, une musique d'attente est jouée.

-  **Remarque** : Si la fonction « Musique d'attente » a déjà été activée sur le système de télécommunication/auprès du fournisseur, aucun autre réglage n'est nécessaire ici.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Identités > Paramètres avancés > Musique d'attente**
  -  Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Paramètres avancés](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Identités > Paramètres avancés > Audio > Musique d'attente**
  -  Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Audio](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

# NAT

La procédure NAT (Network address translation) convertit par exemple une adresse IP d'un réseau privé en une adresse IP du réseau public. Ce faisant, tous les ordinateurs qui communiquent entre eux dans un réseau privé ont accès à Internet via une seule adresse IP. Les adresses IP internes du réseau privé ne sont pas accessibles par Internet.

## Conditions préalables à la configuration

- Serveur DNS réglé
  - En cas de sélection de l'option **Actif** : serveur STUN réglé pour le fournisseur/le système de télécommunication
-  **Important** : Chaque ouverture de port sur le routeur NAT représente un risque pour la sécurité. Prenez les mesures de protection correspondantes.

## Paramétrage

Interface Internet :

- **Identités > NAT**  
 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [NAT](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Identités > Paramètres avancés > NAT**  
 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [NAT](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Ne pas déranger

Si la fonction Ne pas déranger est activée, les appels entrants sont rejetés.

L'appelant reçoit une tonalité d'occupation de la ligne.

La fonction Ne pas déranger n'a aucune influence sur les appels sortants et les rappels.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Téléphonie > Signalisation d'appel > Ne pas déranger**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Signalisation d'appel](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Téléphonie > Ne pas déranger**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Téléphonie](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Notifications

Il est possible de faire en sorte que certains événements soient affichés à l'écran sous forme d'informations textuelles, comme des messages contextuels, par exemple des messages d'alarme dans le secteur de la santé. En outre, les nouveaux messages contextuels peuvent être signalés de manière acoustique. Les messages contextuels peuvent être traités comme suit :

- **Effacer**
- **Ignorer**

Le message contextuel est masqué. Un appui sur  permet d'afficher les notifications passées et de les supprimer si nécessaire.

### Condition préalable à l'utilisation

- Fonctionnement de l'appareil dans un système de télécommunication/chez un fournisseur avec un serveur d'alarme raccordé
- en option : Paramètre activé **Signal sonore lors d'une notification de fenêtre intempesive**

### Paramétrage

Téléphone :

- **Paramètres > Identités > Choisir une identité > Paramètres avancés > Audio**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Identités](#)

Provisioning :

## Notifications

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Numéro de messagerie vocale

Une messagerie vocale a la fonction d'un répondeur. Selon les paramètres, elle prend les appels entrants et enregistre les messages vocaux sous forme de fichiers audio (\*.wav).

Les messages et les annonces ne sont pas enregistrés dans le téléphone mais dans le système de télécommunication.

La taille de la messagerie vocale et l'autorisation de son utilisation sont définies dans le système de télécommunication. Une messagerie vocale peut être attribuée à un seul correspondant ou à un groupe. Un correspondant peut se voir attribuer l'autorisation pour plusieurs messageries vocales.

Une messagerie vocale configurée peut être liée à l'identité sélectionnée en spécifiant le numéro de messagerie vocale associé.

**!** **Important** : La messagerie vocale est disponible uniquement en cas de fonctionnement sur les systèmes de télécommunication suivants :

- COMpact 4000
- COMpact 5010 VoIP
- COMpact 5020 VoIP
- COMpact 5000/R
- COMpact 5200/R
- COMpact 5550R
- COMmander 6000/R/RX

Sur certains systèmes de télécommunication, il faut brancher pour ce faire un module disponible en option :

- COMmander 6000/R/RX : Module COMmander VMF
- COMpact 5010 VoIP : Module COMpact 2VoIP

## Numéro de messagerie vocale

- COMpact 5020 VoIP : Module COMpact 2VoIP ou 6VoIP

## Condition préalable à l'utilisation

- Messagerie vocale configurée et attribuée

## Paramétrage

Interface Internet :

- **Identités > Paramètres avancés > Numéro de messagerie vocale**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Paramètres avancés](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Identités > Paramètres avancés > Codes de fonction > Numéro de messagerie vocale**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Codes de fonction](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Numérotation rapide

La fonction « Numérotation rapide » permet d'attribuer des numéros de téléphone internes et externes ainsi que des chiffres de programmation du système de télécommunication à une touche fonctionnelle.

**Les touches de numérotation rapide offrent les possibilités suivantes :**

### Composition d'un numéro de téléphone

Après un appui sur une touche de numérotation rapide, le numéro de téléphone enregistré est immédiatement composé. Pendant une conversation, l'appui sur une touche de numérotation rapide déclenche un appel de consultation et le numéro de téléphone enregistré est immédiatement composé.

### Aperçu des affectations

Les touches de numérotation rapide affectées à des numéros de correspondants et de groupes internes permettent de visualiser l'état occupé ou actif de ces correspondants et groupes grâce aux LED correspondantes.

### Interception et transfert d'appel

Les touches de numérotation rapide affectées à des numéros de correspondants et de groupes internes permettent une interception d'appel pour ces correspondants et groupes. Si la LED de la touche clignote en rouge parce que le numéro enregistré est appelé, vous pouvez prendre la conversation sur votre téléphone en appuyant sur la touche de numérotation rapide et en confirmant ensuite. Si le transfert d'appel est autorisé pour le correspondant (p. ex. sur un répondeur), vous pouvez prendre la conversation sur votre téléphone en procédant de la même manière, même si elle a déjà été acceptée.

## Paramétrage

Interface Internet :

- **Touches de fonction > Numérotation rapide**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Numérotation rapide](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Touches de fonction > Numérotation rapide**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Numérotation rapide](#)

Provisioning :

## Position de parking

Il est possible de parquer et de reprendre une conversation sur une position à l'aide d'une touche de parking configurée. Par défaut, il est possible de configurer jusqu'à dix touches de position de parking.

 **Remarque** : Une extension à 30 positions de parking par activation de l'installation est possible pour certains pays.

La durée de mise en attente est configurée dans le système de télécommunications et indique le nombre maximal de minutes pendant lesquelles une conversation est mise en attente dans la zone de parking interne.

### Condition préalable à l'utilisation

- Réglage **Parçage d'appels** configuré dans le système de télécommunication
- Touche de position de parking configurée

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Touches de fonction > Position de parking**

 **Remarque** : Le numéro d'appel/URI à attribuer se compose du numéro de téléphone de base interne du parçage d'appels ouvert attribué dans le système de télécommunications et de la position de parking souhaitée (0 - 9).

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Position de parking](#)

Téléphone :

### • Paramètres > Touches de fonction > Position de parking

**i Remarque** : Le numéro d'appel/URI à attribuer se compose du numéro de téléphone de base interne du parçage d'appels ouvert attribué dans le système de télécommunications et de la position de parking souhaitée (0 - 9).

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Position de parking](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Déroulement

- Une conversation active est en cours.
- Après un appui sur une touche de position de parking libre (LED de la touche désactivée), la conversation est mise en parking.

Une musique d'attente est diffusée.

La LED de la touche de position de parking s'allume en rouge.

- Après un appui sur une touche de position de parking occupée (la LED de la touche est allumée en rouge), il est possible d'enregistrer une conversation à partir de la position de parking.

La LED de la touche de la position de parking s'éteint.

**i Remarque** : Si la conversation a été parquée plus longtemps que prévu dans le système de télécommunication par le temps de maintien réglé, les possibilités suivantes s'offrent à vous :

- La conversation est à nouveau signalée à l'utilisateur qui l'a placée dans la zone de parking.

## Position de parking

- Si cet utilisateur est occupé, la conversation est mise en attente une nouvelle fois dans la zone de parking.
- Si le temps de maintien s'écoule une deuxième fois sans que la conversation ait pu être établie, la connexion est coupée et l'appelant reçoit la tonalité « occupé ».

## Provisioning

Le provisioning est la configuration automatique d'un ou plusieurs téléphones par un serveur de provisioning. Ce faisant, le téléphone se connecte à un serveur de provisioning afin de recevoir les données de configuration nécessaires. Une mise à jour est ensuite effectuée.

### Possibilités du provisioning

- **Provisioning avec données DHCP**

Le téléphone obtient l'URL du serveur de provisioning d'un serveur DHCP. En plus de l'URL, il est également possible de transférer d'autres données pour contrôler le provisioning.

- **Provisioning par serveur de redirection**

Le téléphone obtient l'URL du serveur de provisioning du serveur de redirection.

- **Provisioning avec recherche de systèmes**

La configuration automatique du téléphone a lieu par le système de télécommunication.

 **Remarque** : Activez **Provisioning avec recherche de systèmes** si vous voulez p. ex. étendre l'affectation des touches fonctionnelles pour y ajouter des fonctions du système.

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

- **Provisioning par URL serveur de provisioning**

L'URL est requise lorsque le provisioning n'est pas effectué par des données DHCP ou par un serveur de redirection.

- **Provisioning SIP**

Le téléphone est configuré par des messages SIP entrants.

### Conditions préalables à la configuration

- Connexion du système de télécommunication ou du téléphone avec accès Internet à large bande.
- Accès au réseau avec des réglages valides

 Aide détaillée sous [Réseaux](#)

- Heure valide

 Aide détaillée sous [Date et heure](#)

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Provisioning > Paramètres de base**
- **Provisioning > Programmation horaire**
- **Provisioning > Provisioning SIP**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Provisioning](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Provisioning**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Provisioning](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Déroulement du provisioning automatique

1. Activez Provisioning automatique.
2. Choisissez :
  - Provisioning avec données DHCP
  - Serveur de redirection
  - Provisioning avec recherche de systèmes
  - URL du serveur de provisioning

Des combinaisons sont possibles.

3. Réglez la programmation horaire.

 **Remarque** : La programmation horaire ne peut être configurée que dans l'Interface Internet.

Le provisioning automatique est effectué comme spécifié par la programmation horaire et à chaque démarrage.

## Déroulement du provisioning manuel (uniquement dans le téléphone)

1. Choisissez :
  - Provisioning avec données DHCP
  - Serveur de redirection
  - Provisioning avec recherche de systèmes
  - URL du serveur de provisioning

Des combinaisons sont possibles.

2. Choisissez **Démarrer le provisioning**.

Le provisioning est exécuté.

## Déroulement du provisioning SIP (uniquement dans l'Interface Internet)

- Activer le provisioning SIP.
-  Pour de plus amples informations sur la configuration des messages SIP et le processus de provisioning, voir [DocuWiki Auerswald](#).

## Proxy sortant

Le proxy sortant est un serveur intermédiaire par lequel passent toutes les demandes VoIP et les connexions au fournisseur (à l'exception de l'enregistrement).

Les paramètres de la zone Proxy sortant sont obligatoires si

- L'adresse IP ne peut pas être utilisée
- Un proxy sortant existe dans votre propre réseau
- Le fournisseur exige un proxy sortant

### Conditions préalables à la configuration

- Données mise à disposition par le fournisseur/administrateur VoIP  
**Hôte proxy sortant et Port proxy sortant**

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Identités > Paramètres avancés > Proxy sortant**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Proxy sortant](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Identités > Paramètres avancés > Proxy sortant**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Proxy sortant](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Raccourcis d'appel

Les raccourcis d'appel peuvent être utilisés pour configurer des commandes qui peuvent être appelées directement à partir d'un appel. Il est ainsi possible, par exemple, d'ouvrir une porte ou d'allumer la lumière grâce à un raccourci d'appel. Il est possible de configurer deux touches programmables.

-  **Remarque** : Dans le COMfortel D-100/D-110/D-200/D-210, la configuration d'un raccourci d'appel est possible uniquement par provisioning.
-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Rappel automatique

Il est possible de surveiller une ligne occupée grâce à un rappel automatique.

### Condition préalable à l'utilisation

- Connexion des deux appareils sur le même système de télécommunication
- Le système de télécommunication supporte SIP-subscribe (BLF)

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Téléphonie > Signalisation d'appel > Rappel automatique**
  - Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Signalisation d'appel](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Téléphonie > Rappel automatique**
  - Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Téléphonie](#)

Provisioning :

- Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

### Déroulement

1. Vous appelez un correspondant et la tonalité d'occupation se fait entendre.

## Rappel automatique

2. Vous activez le rappel automatique en appuyant sur la touche fonctionnelle correspondante.
3. Une notification apparaît dès que la connexion appelée n'est plus occupée.
4. La confirmation de la notification déclenche un appel vers le correspondant désormais libre.
5. La procédure de rappel est alors supprimée dans le système de télécommunication.

## Recherche inversée

En cas d'appels entrants et sortants, le téléphone recherche le nom correspondant au numéro de téléphone dans les contacts enregistrés au niveau local et non local.

Pour les appels entrants et sortants avec des numéros de téléphone inconnus, « inconnu » s'affiche à l'écran à la place du nom si l'appelant ne transmet pas de numéro de téléphone ou en cas de non-présentation du numéro. Cependant, si l'appelant appelle avec un numéro de téléphone qui ne figure dans aucun annuaire, le numéro de téléphone transmis est affiché à la place du nom, à moins que le système TIC central ne transmette déjà sa propre désignation au lieu du nom.

**i Remarque :** La désactivation de la recherche inversée n'affecte que le répertoire de l'appareil et le LDAP. Les informations provenant du système ne sont pas affectées et sont toujours affichées.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Téléphonie > Recherche inversée**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Signalisation d'appel](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Téléphonie > Recherche inversée**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Recherche inversée](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Réponse automatique aux appels

Cette fonction définit la situation dans laquelle le téléphone répond automatiquement aux appels.

Un cas d'utilisation courant est la numérotation via CTI/TAPI .Les agents du centre d'appel sont automatiquement connectés à l'appel que vous avez effectué depuis le PC. Une confirmation supplémentaire au téléphone n'est pas nécessaire.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Téléphonie > Paramètres d'appel > Réponse automatique aux appels**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Réponse automatique aux appels](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Téléphonie > Réponse automatique aux appels**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Téléphonie](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

# Réseaux

Général

IPv4

IPv6

VLAN

VPN

Topologie

## Général

Un réseau est une jonction de plusieurs ordinateurs et d'autres appareils de communication. Cela permet à plusieurs utilisateurs d'accéder à des ressources partagées.

Il est possible de configurer les protocoles suivants pour l'appareil :

- IPv4
- IPv6
- VLAN
- VPN

## IPv4

Pour qu'un appareil puisse communiquer dans le réseau, il faut toujours au moins une adresse IPv4 et un masque de sous-réseau.

### Condition préalable à la configuration

- Connexion établie au réseau

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Réseaux > IPv4**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [IPv4](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Réseaux > IPv4**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Paramètres IPv4](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

 **Remarque** : Au moins un protocole doit être activé et configuré. Impossible de désactiver IPv4 si IPv6 est désactivée.

## IPv6

Pour qu'un appareil puisse communiquer dans le réseau, il faut toujours au moins une adresse IPv4 et un masque de sous-réseau.

Grâce aux adresses IPv6 plus longues, IPv6 offre cependant un plus grand nombre d'adresses IP possibles que l'IPv4.

Une adresse IPv6 comporte 32 caractères et se compose de 8 blocs de chacun 4 caractères.

Exemple : 2001:0db8:85a3:08d3:1319:8a2e:0370:7344

### Condition préalable à la configuration

- Connexion établie au réseau

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Réseaux > IPv6**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [IPv6](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Réseaux > IPv6**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Paramètres IPv6](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

-  **Remarque** : Au moins un protocole doit être activé et configuré. Impossible de désactiver IPv4 si IPv6 est désactivée.

## VLAN

Un VLAN (Virtual Local Area Network) est un réseau logique au sein d'un réseau physique.

### Conditions préalables à la configuration

- VLAN disponible dans le réseau
- Type d'interface réseau VLAN réglé

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Réseaux > VLAN**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [VLAN](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Réseaux > VLAN**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [VLAN](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## VPN

Le VPN est un réseau privé logique établi sur une infrastructure accessible au public. Seuls des partenaires de communication qui appartiennent à ce réseau privé peuvent échanger des informations et des données. L'échange des données s'effectue via un tunnel VPN, le tunnel servant d'enveloppe de transport pour les données.

### Condition préalable à l'utilisation

- Les points terminaux respectifs doivent prendre en charge le protocole de tunnel utilisé.
- Connaissance des données d'accès nécessaires pour la configuration d'une connexion VPN

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Réseaux > VPN**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [VPN](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Réseaux > VPN**

 **Remarque** : Sur le téléphone, il est possible uniquement d'activer/désactiver le VPN. La configuration est possible uniquement dans l'interface internet ou par provisioning.

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [VPN](#)

Provisioning :

-  **Remarque** : Un exemple de configuration de la FRITZ!box est représenté dans le DocuWiki Auerswald. Il n'est pas applicable pour les connexions VPN à configurer dans un environnement d'entreprise.
-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Déroulement

1. Activez **VPN** en tirant le commutateur à glissière vers la droite.  
**VPN** peut également être activé dans le téléphone alternativement.
2. Sélectionnez le Type de VPN.
3. Saisissez les paramètres suivants :
  - **Nom**
  - **Serveur**
  - **Nom d'utilisateur**
  - **Mot de passe**
  - **Serveur DNS**
  - **Domaines de recherche**
  - **ID IPsec**
  - **Routes**
  - **Clé IPsec préinstallée**
4. Chargez des fichiers pour les paramètres suivants :
  - **Certificat utilisateur IPsec**
  - **Clé IPsec privée**
  - **Certificat CA IPsec**

- **Certificat serveur IPsec**
- **Configuration Open VPN**

Ce faisant, procédez comme suit : Via **Browse** sélectionnez le fichier approprié > **Enregistrer**.

Les autres options dans les champs de téléchargement et dans le menu contextuel qui s'ouvre sont

- **Consulter le fichier**
- **Téléchargement**
- **Fermer**
-  Supprimer
-  Copier

 **Attention** : Paramètres pour les connexions VPN du type **IPsec Xauth RSA** et **IPsec Hybrid RSA** dépendent fortement du serveur utilisé. La configuration doit être définie par l'administrateur réseau.

## Topologie

Les paramètres de la rubrique Topologie sont valables pour toutes les identités.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Réseau > Topologie**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Topologie](#)

Téléphone :

- **Réseau > Topologie**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Topologie](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Rôles des utilisateurs et droits

En attribuant des rôles, il est possible de s'assurer que seules certaines fonctions sont spécifiquement fournies. Il est possible de limiter la configuration à quelques fonctions seulement.

L'accès est divisé en deux niveaux d'autorisation :

	Administrateur	Utilisateur
Interface Internet	Protection par mot de passe	Protection par mot de passe
	Commande illimitée.	<p>Commande limitée.</p> <p>En principe, les opérations suivantes ne sont pas possibles :</p> <p>Restauration à l'état de la livraison.</p> <p>Ajout/suppression d'utilisateurs.</p> <p>Enregistrement d'un protocole en cas d'erreur (trace)</p> <p>Limitation de la configuration pour l'affichage des éléments de menu ainsi que leur suppression.</p>
	Affichage de tous les menus.	<p>Les points de menu sélectionnés par les administrateurs sont affichés.</p> <p>Exception : Affichage permanent sous forme réduite de : <b>Tableau de bord, Réseau.</b></p>

	Administrateur	Utilisateur
	Autorisation d'ajouter ou d'effacer des utilisateurs/administrateurs.	Seuls les paramètres du propre utilisateur (nom d'utilisateur, mot de passe) peuvent être modifiés.
<b>Téléphone</b>	Le téléphone ne fait pas de distinction entre les différents niveaux d'autorisation, les affichages sont identiques pour tous les utilisateurs.  Les points de menu sélectionnés par les administrateurs sont affichés.  Exception : Affichage permanent sous forme réduite de : <b>Informations à propos du périphérique, Réseau.</b>	

## Paramétrage

Interface Internet :

- **Utilisateur**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Utilisateur](#)

 **Remarque** : Par défaut, un administrateur est configuré.

 **Attention** : Conserver les mots de passe donnés par défaut à la livraison présente un risque en termes de sécurité. Modifiez immédiatement le mot de passe.

- **Accès**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Accès](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Sauvegarde

Lors d'une sauvegarde, un fichier de sauvegarde contenant la configuration et d'autres données du téléphone est créé. Le fichier de sauvegarde peut être enregistré sur le téléphone si nécessaire.

Une sauvegarde peut être utile, par exemple, si le téléphone doit être restauré aux paramètres par défaut et qu'une nouvelle configuration complète n'est pas prévue.

**i Remarque :** Après l'installation du fichier de sauvegarde, une migration des données peut avoir lieu. Pendant ce temps, le téléphone n'est pas encore utilisable. Ceci est indiqué par une remarque sur l'écran.

 Aide détaillée sous [État de livraison](#)

### Condition préalable à l'utilisation

- Une sauvegarde concerne des données protégées. Avant de commencer le téléchargement, il faut confirmer en avoir pris connaissance dans la fenêtre de dialogue.

**!** **Important :** Avant la création de la sauvegarde, observez les mentions légales suivantes. La sauvegarde contient les composantes suivantes, soumises à une protection juridique particulière :

- La configuration du téléphone
- La désignation des correspondants internes
- Mots de passe du téléphone, des correspondants, des comptes VoIP et des correspondants VoIP
- Les répertoires du téléphone

## Sauvegarde

- Enregistrements de communication avec numéro composé, source et informations horaires pour chaque télécommunication
- Mots de passe Wi-Fi
- Informations VPN et certificats VPN (références)
- Données de la webcam et d'accès
- Informations LDAP
- Informations concernant les comptes Sync (CalDAV, CardDAV)

Avant la création de la sauvegarde, tous les utilisateurs du téléphone doivent être informés qu'une transmission de ces contenus va avoir lieu et savoir par qui seront traitées les données collectées. Une conservation en toute sécurité des données dans le cadre des prescriptions légales est indispensable. Si vous souhaitez mettre la sauvegarde à disposition de votre revendeur spécialisé ou du fabricant en vue de l'analyse des erreurs, il convient de vous assurer que les prescriptions légales sont respectées.

## Paramétrage

Interface Internet :

- **Sauvegarde**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Sauvegarde](#)

## Silent Call

Un Silent Call permet de déclencher des fonctions par une touche configurée sans que l'appel déclencheur ne soit visible sur l'écran du téléphone.

### Condition préalable à la configuration

- URI connue et valide du système de téléphonie
- configuration du provisioning avec recherche de systèmes
  - Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Provisioning](#)
- fichier .xml adapté permettant de déclencher la fonction du système

### Paramétrage

Par provisioning :

- Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

### Déroulement

1. Mettez un fichier de provisioning approprié à disposition.
2. Activez **Provisioning avec recherche de systèmes**.
3. Saisissez l'URL serveur de provisioning correspondante.
4. Configurez une touche fonctionnelle avec la fonction étendue par le provisioning.

## SIP

Session Initiation Protocol – Protocole de réseau qui établit une session de communication entre deux ou plusieurs correspondants. Seules les conditions de communication sont convenues par le protocole SIP. D'autres protocoles, tels que le protocole RTP, sont responsables de la transmission des données proprement dite.

Pour une communication sans problème, des réglages concernant la minuterie de la session, le temps d'attente de la session et le type de protocole sont nécessaires.

Les types de protocole UDP et TCP sont disponibles au choix.

- **UDP** :(User Datagram Protocol) permet d'envoyer des paquets de données via une communication sans connexion et non sécurisée. Le protocole UDP lui-même ne vérifie pas si les données ont été transmises avec succès. Lors de l'envoi d'un paquet UDP, l'expéditeur ne peut pas être sûr que le paquet arrivera au destinataire. Ce protocole ne nécessite que très peu d'informations supplémentaires, ce qui permet un meilleur débit de données dans un réseau fonctionnant sans problème, un LAN, par exemple. Le protocole UDP est utilisé par exemple pour le DNS (Domain Name Server).
- **TCP** :(Transmission Control Protocol) est un protocole de transport qui segmente les paquets de données jusqu'à une certaine taille et les envoie à l'adresse de réception de manière sécurisée et dans le bon ordre, sous forme de paquets de données individuels. Pour ce faire, chaque paquet de données doit être envoyé à plusieurs reprises jusqu'à ce que la réception soit confirmée. Pour remplir cette tâche, une grande quantité d'informations supplémentaires est transmise en plus des données utilisateur proprement dites. La plupart des services Internet sont réalisés à l'aide du protocole TCP, comme par exemple HTTP (www), SMTP/POP3 (e-mail), etc.

## Paramétrage

Interface Internet :

- **Identités > Paramètres avancés**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Paramètres avancés](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Identités > SIP**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [SIP](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## SIPS

Les SIPS sont des données SIP cryptées par le protocole TLS. Le protocole de réseau établit une session de communication entre deux ou plusieurs correspondants.

Les connexions externes sont cryptées par le fournisseur afin d'éviter les écoutes. Le cryptage de l'établissement de la connexion et de la déconnexion ainsi que la signalisation sont effectués par SIPS.

### Condition préalable à la configuration

- Le certificat du téléphone doit être connu sur le système de télécommunication.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Identités > Paramètres avancés > SIPS**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Paramètres avancés](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Identités > Paramètres avancés > Sécurité > SIPS**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Sécurité](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## SRTP

Le cryptage des données de la conversation est effectué à l'aide du protocole SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol).

- ! **Important** : En cas de fonctionnement sur le système de télécommunication, le cryptage est spécifié par le système de télécommunication. Les réglages du téléphone doivent être adaptés en conséquence.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Identités > Paramètres avancés > SRTP**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Paramètres avancés](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Identités > Paramètres avancés > Sécurité > SRTP**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Sécurité](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Tampon de gigue

Indique combien de paquets RTP peuvent être mis en mémoire tampon pour ponter ou compenser les interférences.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Réseaux > Topologie > Tampon de gigue**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Tampon de gigue](#)

Téléphone :

- **Réseaux > Topologie > Paramètres de base**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Topologie](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Tonalités

Réglage des tonalités pour la signalisation des

- Appels entrants
- Notifications
- Sonneries selon type d'appel

D'autres sonneries peuvent être ajoutées à l'appareil. Le nombre de sonneries personnalisées est limité par la mémoire. Les formats de fichiers pris en charge sont les suivants :

- .wav
- .mp3
- .ogg

La taille maximale des fichiers est de 5 Mo par fichier musical. Les sonneries ajoutées ne font pas partie de la sauvegarde.

### Priorité pour la détermination des sonneries

1. Un contact / un groupe avec une sonnerie configurée existe localement pour le numéro de téléphone. La mélodie de contact définie dans le téléphone est utilisée en premier lieu.
2. Les informations d'alerte dans SIP-Invite contiennent une URL valide pour une sonnerie à télécharger en externe.
3. Les informations d'alerte dans SIP-Invite contiennent une pseudo URL ou un champ info qui correspond à l'un des noms prédéfinis, par exemple pour les appels de groupe, les appels internes, les appels externes, les appels d'alarme, les appels de porte, les appels « muets »).

## Tonalités

4. L'identité contient une sonnerie spécifique.
5. Une sonnerie définie par défaut est utilisée.
6. La sonnerie alternative Android est utilisée.

## Paramétrage

Interface Internet :

- **Tonalités**

 Description de l'utilisation sous [Tonalités](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Tonalités**

 Description de l'utilisation sous [Tonalités](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Déroulement

1. Toutes les tonalités disponibles sont énumérées.
2. Il est possible d'écouter la tonalité par
  - une navigation dans la liste à l'aide des touches de la croix directionnelle
  - et
  - une courte pause sur l'entrée sélectionnée
3. Après la confirmation de la sélection, le menu est fermé.

## Tonalités

La tonalité sélectionnée est utilisée par défaut pour l'application correspondante.

## Touches de fonction

La structure de base de l'appareil comporte six touches de fonction librement programmables. Chaque touche de fonction dispose d'une LED multicolore qui indique l'état, selon l'affectation de la touche.

Le COMfortel D-200/D-210 peut être équipé de jusqu'à trois modules d'extension de touches COMfortel D-XT20/D-XT20i (non compris à la livraison) afin de disposer de touches de fonction programmables. Les modules sont installés sur le côté droit du téléphone.

**i Remarque :** En cas de raccordement de plusieurs modules d'extension de touches, utilisez le bloc d'alimentation COMfortel D-XT-PS (non compris dans la livraison) pour l'alimentation électrique.

Les touches de fonction programmables peuvent être affectées trois fois chacune (sur trois niveaux). Ainsi, 198 emplacements de mémoire programmables sur 66 touches sont disponibles dans l'extension complète.

**i Remarque :** À partir de la version 1.10 du micrologiciel, de nouveaux paramètres sont ajoutés à certaines touches de fonction (par exemple, la numérotation rapide). En cas de fonctionnalité limitée après une mise à jour vers une version supérieure du micrologiciel, il peut être utile d'effacer la touche correspondante et de la reconfigurer.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Touches de fonction**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Touches de fonction](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Touches de fonction**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Touches de fonction](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Déroulement de l'affectation des touches de fonction par téléphone

1. Sélectionnez une touche à laquelle aucune fonction n'est encore affectée. toutes les touches affectées s'allument en orange.
2. Si besoin, changez de niveau des touches à l'aide de la touche de commande ou sur la touche programmable **Niveau**.
3. Appuyez sur la touche à laquelle doit être affectée une fonction.  
La touche sélectionnée clignote en orange.
4. Sélectionnez la fonction à affecter à la touche.
5. Le cas échéant, affectez d'autres paramètres nécessaires.
6. Confirmez les saisies avec la touche programmable **OK** ou avec **OK** .

Le libellé de touches affecté apparaît à l'écran.

La touche peut être utilisée avec la fonction affectée.

## Sélectionner le niveau de la touche

**Sur l'écran d'accueil** : Modification du niveau des touches en appuyant sur les touches suivantes :

- Touche gauche/droite de la croix directionnelle

- Touche programmable **Niveau**

**Dans le menu Sélectionner touche:** Modification du niveau des touches en appuyant sur la touche suivante :

- Touche programmable **Niveau**

**Sur le module d'extension de touches :** Modification du niveau des touches en appuyant sur la touche suivante :

- **Touche de commande**

Sur l'appareil de base, le niveau actuel de la touche est indiqué sur la barre de défilement horizontale sous l'affichage de la date.

Le niveau actuel de la touche est indiqué par la barre de défilement horizontale en haut et en bas de l'écran du module d'extension de touches.

Selon le niveau de touche sélectionné, l'affichage change et indique les noms des touches fonctionnelles.

Si aucune touche fonctionnelle n'est affectée, l'affichage de l'écran ne change pas.

### Déroulement de l'affectation des touches de fonction par interface internet

1. Sélectionnez une touche à laquelle aucune fonction n'est encore affectée.
2. Changez de niveau (onglet **Niveau 1 – 3**) si besoin.
3. Sélectionnez la fonction à affecter à la touche.
4. Le cas échéant, affectez d'autres paramètres nécessaires.
5. Enregistrez les informations saisies.

Le libellé de touches affecté apparaît à l'écran.

La touche peut être utilisée avec la fonction affectée.

### Extension de l'étendue des fonctions par provisioning

Avec les templates contenus dans un fichier de provisioning, il est possible d'étendre l'étendue des fonctions du téléphone. Ces fonctions supplémentaires peuvent être fixées sur des touches fonctionnelles.

Condition préalable à l'utilisation

- Provisioning avec recherche de systèmes activé
  - Aide détaillée sous [Provisioning](#)
- Firmware du système à partir de la version 7.4
- Affectation adéquate template < > téléphone dans le système de télécommunication

Lors de la procédure suivante de provisioning, les configurations sont chargées depuis le fichier template dans le téléphone. Les fonctions supplémentaires du système sont présentées dans le menu **Sélectionner une fonction** (téléphone) ou **Fonction** (interface internet) et peuvent être utilisées pour l'affectation des touches fonctionnelles.

- Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Trace

En cas de dysfonctionnement du téléphone, il est possible d'enregistrer un protocole. Celui-ci peut ensuite être transmis aux services spécialisés (service après-vente, développement) pour le dépannage.

### Condition préalable à l'utilisation

- En cas d'enregistrement de trace, certaines données protégées sont enregistrées. Avant de commencer l'enregistrement, il faut confirmer en avoir pris connaissance dans la fenêtre de dialogue.
- ! **Important** : Avant l'enregistrement, observez les mentions légales suivantes. L'enregistrement contient les composantes suivantes sous le coup d'une protection juridique particulière :
  - Flux de données d'autres ordinateurs au sein du réseau
  - Enregistrements de communication avec numéro composé, source et informations horaires pour chaque télécommunication
  - Les paroles prononcées par les deux abonnés de la communication téléphonique
  - Données de configuration du téléphone ainsi que les PIN et mots de passe associés
  - Données d'annuaire avec noms et numéros de téléphone

Avant l'enregistrement, tous les utilisateurs du téléphone doivent être informés à propos du transfert des contenus inhérents et du responsable du traitement des données collectées. Une conservation en toute sécurité de l'enregistrement dans le cadre des prescriptions légales est indispensable. Si vous souhaitez mettre à disposition de votre revendeur spécialisé ou du fabricant l'enregistrement en vue de

l'analyse des erreurs, il convient de vous assurer que les prescriptions légales sont respectées.

## Paramétrage

Interface Internet :

- **Tableau de bord > Informations d'état**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Informations d'état](#)

## Déroulement

Conditions préalables :

- Bloqueur de fenêtres intempestives désactivé dans le navigateur ou règle d'exception définie.
1. Démarrez l'enregistrement via **Tableau de bord > Informations d'état > Démarrer la trace**.
  2. Si le dysfonctionnement est facile à reproduire, essayez alors de le déclencher.
  3. Arrêtez l'enregistrement.
  4. Le fichier est automatiquement enregistré et affiché dans la liste des téléchargements du navigateur.
-  Pour l'évaluation, s'adresser à l'[assistance Auerswald/ assistance FONtevo](#).

Transférer

## **Transférer**

**Types de transferts**

**Transférer avec annonce**

**Transférer sans annonce**

**Appeler un 3e correspondant interne**

## Types de transferts

Un interlocuteur peut être transféré à un correspondant interne ou externe, c'est-à-dire connecté avec lui.

Pendant une conversation en cours, les possibilités suivantes sont disponibles pour le transfert

- Transférer avec annonce
- Transférer sans annonce (transfert individuel)
- Appeler un 3e correspondant interne et le connecter à un interlocuteur actif

## Transférer avec annonce

### Condition préalable à l'utilisation

- Appel de consultation activé

### Déroulement

Pour transférer une conversation, un appel de consultation est d'abord démarré.

La conversation est annoncée.

Les deux interlocuteurs sont connectés.

 Description de l'utilisation sous [Transférer](#)

## Transférer sans annonce

Également appelé transfert individuel.

### Conditions préalables à l'utilisation

- Appel de consultation activé
- Pour connecter deux interlocuteurs externes : autorisation attribuée dans le système de télécommunication pour **Transfert d'appels externes vers l'extérieur**
- Cible interne du transfert

### Déroulement

Si un interlocuteur externe doit être transféré à un autre correspondant interne, il n'est pas nécessaire d'attendre que le correspondant appelé en appel de consultation réponde. Il est déjà possible de raccrocher le combiné pendant l'appel.

Le correspondant interne continue d'être appelé.

S'il répond, la connexion est établie.

Si le correspondant appelé ne répond pas, la conversation est renvoyée sur le téléphone personnel au bout de 2 minutes (le téléphone sonne), selon les réglages du système de communication ou du fournisseur.

 Description de l'utilisation sous [Transférer](#)

## Appeler un 3e correspondant interne

Appeler un 3e correspondant interne et le connecter à un interlocuteur actif

### Conditions préalables à l'utilisation

- Appel de consultation activé
- Pour connecter deux interlocuteurs externes : autorisation attribuée dans le système de télécommunication pour **Transfert d'appels externes vers l'extérieur**

### Déroulement

Une nouvelle conversation vient s'ajouter à une conversation existante (par exemple en cas de prise d'un double appel en attente).

Ce deuxième correspondant doit être transféré.

Pour ce faire, une troisième conversation est démarrée et le second correspondant est connecté au troisième.

La conversation initiale en cours est conservée.

Transfert d'appel

## **Transfert d'appel**

**Général**

**Immédiat**

**Si occupé**

**Si non-réponse**

## Général

Avec le transfert d'appel, les appels internes et externes dirigés vers un téléphone sont déviés vers d'autres téléphones internes ou des connexions externes. Cela permet de prendre sur un autre téléphone les conversations arrivant à ce téléphone. Le transfert d'appel garantit que le correspondant concerné soit toujours joignable à son numéro de téléphone, même s'il ne peut pas prendre la conversation sur son propre téléphone.

Les paramètres suivants sont possibles

- Type de transfert d'appel (Immédiat, Si occupé, Après délai)
- Destination du transfert
- Temps d'attente avant le transfert d'appel

## Immédiat

Si un Transfert d'appel immédiat est configuré sur le téléphone, le téléphone ne sonne pas pour un appel entrant. L'appel est transféré vers la destination du transfert indiquée. Il est possible de répondre à la conversation à cette destination.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Téléphonie > Transfert d'appel > Immédiat**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Transfert d'appel](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Téléphonie > Transfert d'appel > Immédiat**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Téléphonie](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Si occupé

Si un Transfert d'appel si occupé est configuré sur le téléphone, un autre appel entrant n'est pas signalé pendant une conversation en cours. L'appel est transféré vers la destination du transfert indiquée. Même si le double appel est configuré (avec ou sans tonalité de double appel), l'autre appel entrant n'est pas signalé.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Téléphonie > Transfert d'appel > Si occupé**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Transfert d'appel](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Téléphonie > Transfert d'appel > Si occupé**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Téléphonie](#)

Provisioning :

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Si non-réponse

Si un « Transfert d'appel si non-réponse » est configuré sur le téléphone, un appel entrant qui n'obtient pas de réponse dans le délai de signalisation réglé est transféré vers la destination du transfert indiquée.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Téléphonie > Transfert d'appel > Si non-réponse**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Transfert d'appel](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Téléphonie > Transfert d'appel > Si non-réponse**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Téléphonie](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Types d'appels

En cas d'utilisation d'un système de télécommunication :

- Appel externe
- Appel interne
- Appel de groupe (appel adressé à un groupe)
- Rappel externe
- Rappel interne

## URL d'action

Les URL d'action sont des requêtes http-get qui sont envoyées de votre téléphone vers un PC / un système de télécommunication / un serveur, ou inversement. Dans le dernier cas, le téléphone est le serveur http. Les URL d'action qui sont envoyées au téléphone déclenchent des actions (telles que le démarrage d'un appel). Les URL d'action envoyées depuis le téléphone signalent des modifications du nombre et de l'état des appels sur l'appareil (par exemple, un nouvel appel entrant).

 Aide détaillée dans le [DocuWiki Auerswald](#)

### Condition préalable à l'utilisation

- Interface Internet ouverte et connectée
- ou
- Jeton valide (généré par l'interface Internet du téléphone)

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Accès**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Accès](#)

Téléphone :

- **Accès**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Accès](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Déroulement

1. Saisissez la commande souhaitée dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Le tableau suivant indique les actions possibles et les commandes http correspondantes.

```
https://[phoneIP]/api/v1/exec/command?action=*
```

*help	Affiche le texte d'aide pour la fonction saisie.
*resume	Réactiver l'appel
*log	Ajoute une entrée au journal du téléphone.
*accept	Prise d'appel
*terminate	Terminer l'appel
*call	Démarrer l'appel
*show	Affiche un message bref à l'écran du téléphone.
*hold	Mettre l'appel en attente
*transfer	Établit la connexion vers un numéro
*join	Connecte deux appels existants
*conference	Conférence

## URL d'action

*dtmf	DTMF
-------	------

2. Si un jeton est utilisé pour l'authentification, celui-ci doit être inclus dans l'en-tête de la demande.
3. Confirmez la saisie avec Entrée.

L'action souhaitée est effectuée.

 **Remarque** : Pour obtenir une fonctionnalité complète, les commandes à exécuter doivent être complétées dans certains cas par des paramètres supplémentaires.

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Utilisateur itinérant

L'utilisateur itinérant est une fonction du système de télécommunication COMtrexx.

Cette fonction permet à l'utilisateur, par exemple dans un bureau en espace ouvert, avec des postes de travail neutres (c'est-à-dire non attribués personnellement de manière permanente, également appelés « free seating » ou « hot desking »), d'accéder à n'importe quel téléphone configuré dans le système de télécommunication. L'utilisateur dispose ainsi de l'accès habituel avec ses propres paramètres et autorisations.

### Cas d'utilisation dans un bureau en espace ouvert

Le bureau dispose de plusieurs postes de travail librement attribuables avec des téléphones. Ces téléphones ne sont pas affectés à un utilisateur ou à un utilisateur itinérant. L'utilisateur itinérant peut maintenant se connecter à un téléphone. Pour changer de poste de travail, il suffit de se connecter sur un autre téléphone.

### Cas d'utilisation dans un bureau / un bureau à domicile

L'utilisateur itinérant dispose d'un téléphone configuré dans le système de télécommunication à la fois sur son poste de travail et à son domicile. Si l'utilisateur itinérant passe du bureau au bureau à domicile, il lui suffit de se connecter au téléphone du bureau à domicile.

### Condition préalable à l'utilisation

Autorisation d'utilisateur itinérant accordée à l'utilisateur sur le système de télécommunication.

## Procédure de connexion / déconnexion sur le téléphone

1. La touche de fonction →| Connexion / ←| Déconnexion est affectée par le système de télécommunication.

**i Remarque :** Si l'utilisateur est déconnecté, le système de télécommunication affecte la touche de fonction Connexion →|. Après la connexion, la touche de fonction Connexion est écrasée par la touche de fonction Déconnexion.

2. →| Connexion : l'utilisateur se connecte via la touche de fonction sur un téléphone de son choix avec son code PIN et son numéro de téléphone utilisateur.

3. Pour un changement, il suffit que l'utilisateur se connecte sur un autre téléphone.

Les règles/restrictions suivantes s'appliquent :

- Lors du changement, l'utilisateur est automatiquement déconnecté du téléphone précédemment utilisé.
- Un seul téléphone est disponible pour un utilisateur à tout moment.
- Si un utilisateur autorisé à utiliser la fonction d'utilisateur itinérant change de téléphone, il y retrouvera les entrées de la liste des appels locale ou de la liste des appels centrale (si cette fonction est activée), comme auparavant.

 Aide détaillée sous [Liste d'appels centrale](#)

 Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

## Veille

Le téléphone passe à l'état de veille s'il n'est pas utilisé avant la fin de la durée programmée.

En veille, l'écran affiche l'écran de veille.

L'écran de veille se distingue par une luminosité réduite.

Un passage de l'appareil en veille implique un passage à l'écran d'accueil. Tous les menus ouverts sont fermés.

Il est possible de mettre fin à l'état de veille en appuyant sur n'importe quelle touche.

-  **Remarques** : La valeur réglée par défaut est « Non automatique ». L'état de veille n'a aucune influence sur les affichages LED lorsque les touches fonctionnelles sont affectées.

### Paramétrage

Interface Internet :

- **Écran > Paramètres de base > Veille**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Écran et LED](#)

Téléphone :

- **Paramètres > Écran et LED > Veille**

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Écran et LED](#)

Provisioning :

-  Détails sur le Provisioning en général et sur le Provisioning de cette fonction dans [DocuWiki Auerswald](#)

# Téléphoner

## Informations concernant le chapitre

**Appels entrants**

**Doubles appels**

**Appels sortants**

**Conversation**

**Appel de consultation**

**Transférer**

**Conférence**

**Fonction mains libres**

**Haut-parleur**

**Conversation avec micro-casque**

**Historique des appels**

**Interception d'appel**

## Informations concernant le chapitre

Cette section décrit les différentes façons de passer des appels avec le téléphone.

- !** **Important** : Les fonctions décrites dans le présent guide ont été testées et décrites pour le fonctionnement avec des systèmes de télécommunication Auerswald/FONtevo. En cas d'utilisation sur des systèmes de télécommunication d'autres fabricants ou d'autres fournisseurs VoIP, le fonctionnement peut être limité au point de rendre le téléphone inutilisable.
- i** **Remarque** : Des alternatives d'utilisation sont disponibles pour les fonctions suivantes, mais elles ne sont pas toutes listées.

### Établir/terminer une connexion

Décrocher le combiné

**ou**

Haut-parleur 

**ou**

Micro-casque 

**ou**

OK 

**ou**

Touche programmable **Accepter / Fin**

### Rejeter un appel

Touche programmable **Refuser**

Informations concernant le chapitre

**ou**

Retour 

**Mettre un appel en attente/reprendre un appel en attente**

Hold 

**ou**

OK 

## Appels entrants

### Décrocher

Décrocher le combiné

**ou**

OK 

**ou**

Micro-casque 

**ou**

Haut-parleur 

**ou**

Touche programmable **Accepter**

### Rejeter

Touche programmable **Refuser**

### Mettre une conversation acceptée en attente

Hold 

**ou**

OK 

### Reprendre la conversation en attente

Hold 

**ou**

## Appels entrants

OK

## Doubles appels

### Décrocher

Touche programmable **Accepter**

 Aide détaillée sous [Double appel](#)

### Rejeter

Touche programmable **Refuser**

 Aide détaillée sous [Double appel](#)

### Renvoyer

Transfert  > Saisie du numéro de téléphone destinataire > Haut-parleur 

**ou**

Transfert  > Numéro de téléphone destinataire > OK 

 Aide détaillée sous [Double appel](#)

## Appels sortants

### Composer le numéro manuellement

Décrocher le combiné > Composer le numéro

 Aide détaillée sous [Composer le numéro manuellement](#)

### Masque de composition

Composer le numéro > Décrocher le combiné

 Aide détaillée sous [Composer le numéro manuellement](#)

### Sélectionner à partir du journal d'appels (Tous)

Touche programmable **Appels** > sélectionner le numéro de téléphone > décrocher le combiné

 Aide détaillée sous [Aperçu des journaux d'appel](#)

### Sélectionner à partir du journal d'appels (En absence)

Touche programmable **Appels** > Touche programmable **Sortants** > sélectionner le numéro de téléphone > décrocher le combiné

**ou**

la touche Messages  > **Vous avez des appels manqués.** > OK  > sélectionner le numéro de téléphone > décrocher le combiné

 Aide détaillée sous [Appels en absence](#)

## Composition à partir de la liste de renumérotation (Sortants)

Touche programmable **Appels** > Touche programmable **Sortant** > sélectionner le numéro de téléphone > décrocher le combiné

**ou**

touche de renumérotation  > sélectionner le numéro de téléphone > décrocher le combiné

## Sélectionner à partir du répertoire

Touche programmable **Contact** Sélectionner un contact > OK  > décrocher le combiné

 **Remarque** : Si plus d'un numéro est enregistré pour un contact, il est possible de sélectionner le numéro à appeler avant de décrocher le combiné.

 Aide détaillée sous [Contact](#)

## Conversation

### Mettre une conversation en attente

Conversation active > Hold 

ou

OK 

 Aide détaillée sous [Conversation](#)

### Reprendre la conversation en attente

Nouvel appui sur la touche Hold 

ou

Nouvel appui sur la touche OK .

 Aide détaillée sous [Conversation](#)

### Prendre la conversation

En cas de conversation active, la LED de la touche avec la fonction affectée Numérotation rapide s'allume en rouge. Un appui sur la touche avec la fonction affectée Numérotation rapide permet de prendre la conversation.

### Activer la fonction Muet pour une conversation

Microphone 

## Désactiver la fonction Muet

Nouvel appui sur le microphone 

## Fin de conversation

Raccrocher le combiné

**ou**

Touche programmable **Fin**

 Aide détaillée sous [Conversation](#)

## Envoyer des signaux DTMF pendant une conversation

Saisie de chiffres et de caractères

 Aide détaillée sous [Conversation](#)

## Appel de consultation

### Démarrer un appel de consultation (pendant une conversation)

Hold  > saisir le numéro de téléphone destinataire/le contact > OK 

**ou**

OK  > saisir le numéro de téléphone destinataire/le contact > OK 

**ou**

Hold  > Touche programmable **Composer le numéro** > saisir le numéro de téléphone destinataire/le contact > OK 

### En cas de raccordement d'un COMfortel<sup>®</sup> D-XT20 :

Hold  > touche de numérotation rapide (module d'extension de touches)

**ou**

Touche de numérotation rapide (module d'extension de touches)

 Aide détaillée sous [Appel de consultation](#)

### Mettre fin à l'appel de consultation et revenir à la conversation précédente

Touche programmable **Fin** > Hold 

**ou**

Touche programmable **Fin** > OK 

 Aide détaillée sous [Appel de consultation](#)

## Va-et-vient (pendant un appel de consultation)

Sélectionner l'interlocuteur avec lequel doit avoir lieu l'appel > Hold 

 Aide détaillée sous [Appel de consultation](#)

## Mettre fin à l'une des deux conversations

L'un des interlocuteurs raccroche le combiné

**ou**

sélectionner l'interlocuteur avec lequel la conversation doit se terminer >  
Touche programmable **Fin**

 Aide détaillée sous [Appel de consultation](#)

## Connecter les deux interlocuteurs

Raccrocher le combiné

**ou**

Touche programmable **Connecter**

 Aide détaillée sous [Appel de consultation](#)

## Transférer

### Transférer avec annonce

#### Conditions préalables :

- Appel de consultation activé

 Aide détaillée sous [Appel de consultation](#)

#### Procédure:

Touche programmable **Connecter**

 Aide détaillée sous [Transférer avec annonce](#)

### Transférer sans annonce (transfert individuel)

#### Procédure :

Hold  > Touche programmable **Composer le numéro** > saisir le numéro de téléphone destinataire/le contact > OK  > Touche programmable **Connecter** > Raccrocher le combiné

 Aide détaillée sous [Transférer sans annonce](#)

## Conférence

Toutes les possibilités énumérées se réfèrent à une conférence ayant été activée personnellement.

### Activer

Scénario :

- connexion établie entre vous et au moins deux autres correspondants.

Touche programmable **Conf.**

 Aide détaillée sous [Conférence](#)

### Va-et-vient

Sélectionner un correspondant > OK

 **Remarque** : Un nouvel appui sur la touche programmable **Conf.** permet de rétablir la conférence.

 Aide détaillée sous [Conférence](#)

### Connecter les deux partenaires de la conférence

Touche programmable **Connecter**

 Aide détaillée sous [Conférence](#)

### Diviser la conférence

Touche programmable **Diviser**

## Conférence

Un correspondant est mis en attente et une connexion active est maintenue avec l'autre correspondant. Il est possible de passer de la mise en attente à la conversation active et inversement.

Pour ce faire, appuyez sur Hold .

 Aide détaillée sous [Conférence](#)

### Mettre une conférence en attente et démarrer une autre conversation

Sélectionner la conférence > Hold  > Touche programmable **Composer le numéro** > OK 

Les partenaires de la conférence sont mis en attente et entendent la musique d'attente.

Lorsque la conversation est terminée, la conférence peut être poursuivie après un nouvel appui sur Hold .

 Aide détaillée sous [Conférence](#)

### Terminer une conversation avec un partenaire de conférence

Sélectionner le correspondant avec lequel la connexion doit être interrompue > Touche programmable **Fin**

Il n'y a plus qu'une seule connexion avec le correspondant restant.

 Aide détaillée sous [Conférence](#)

### Mettre fin à la conférence

Raccrocher le combiné

**ou**

**Conférence** > Touche programmable **Fin**

Conférence

 Aide détaillée sous [Conférence](#)

## Fonction mains libres

### Prendre une conversation en mode mains libres

Appel entrant > Touche programmable **Accepter**

**ou**

Appel entrant > Haut-parleur 

**ou**

Appel entrant > OK 

 Aide détaillée sous [Mode mains libres](#)

### Démarrer une conversation en mode mains libres

Sélectionner le numéro de téléphone/le contact > OK 

**ou**

Sélectionner le numéro de téléphone/le contact > Haut-parleur 

**ou**

Sélectionner le numéro de téléphone/le contact > Attendre un peu

**Conditions préalables : Démarrage automatique de l'appel activé.**

 Aide détaillée sous [Démarrage automatique de l'appel](#)

 Aide détaillée sous [Mode mains libres](#)

### Mettre fin à une conversation en mode mains libres

Touche programmable **Fin**

**ou**

## Fonction mains libres

Haut-parleur 

**ou**

Retour 

 Aide détaillée sous [Mode mains libres](#)

## Haut-parleur

### Activer par le combiné pendant une conversation

Haut-parleur 

 Aide détaillée sous [Mode haut-parleur](#)

### Désactiver et revenir à la conversation normale

Haut-parleur 

 Aide détaillée sous [Mode haut-parleur](#)

### Mettre fin à la conversation en mode haut-parleur

Raccrocher le combiné

**ou**

Touche programmable **Fin**

 Aide détaillée sous [Mode haut-parleur](#)

## Conversation avec micro-casque

### Déclencher personnellement avec mode micro-casque désactivé (la LED du micro-casque n'est pas allumée)

Micro-casque 

**ou**

EHS

 Aide détaillée sous [Mode micro-casque](#)

### Déclencher personnellement avec mode micro-casque activé (la LED du micro-casque est allumée en vert)

Micro-casque 

**ou**

Touche programmable **Accepter**

**ou**

OK 

**ou**

EHS

 Aide détaillée sous [Mode micro-casque](#)

### Transférer la conversation active dans le micro-casque

Micro-casque 

**ou**

EHS

 Aide détaillée sous [Mode micro-casque](#)

### **Mettre fin à la conversation active dans le micro-casque**

Micro-casque 

**ou**

Touche programmable **Fin**

 Aide détaillée sous [Mode micro-casque](#)

### **Activer le mode haut-parleur sur le combiné pendant une conversation avec micro-casque**

Décrocher le combiné > Micro-casque 

 Aide détaillée sous [Mode micro-casque](#)

### **Mettre fin au mode haut-parleur sur le combiné pendant une conversation avec micro-casque**

Raccrocher le combiné

 Aide détaillée sous [Mode micro-casque](#)

## Historique des appels

### Ouvrir le journal d'appels

Touche programmable **Appels**

 Aide détaillée sous [Historique des appels](#)

### Liste des appels en absence

Touche programmable **Appels** > Touche programmable **Sortants**

**ou**

Messages  > **Vous avez des appels manqués** > OK 

 Aide détaillée sous [Historique des appels](#)

### Liste des appels sortants

Touche programmable **Appels** > Touche programmable **Sortant**

**ou**

Re-numérotation 

 Aide détaillée sous [Historique des appels](#)

### Afficher des options pour des entrées dans une liste active

Touche programmable **Menu**

**ou**

OK  (maintenir la touche appuyée pendant env. 2 secondes)

 Aide détaillée sous [Historique des appels](#)

## Modifier l'entrée du journal d'appels avant d'appeler

Touche programmable **Appels** > Touche programmable **Menu** > **Modifier numéro avant d'appeler** > OK

 Aide détaillée sous [Historique des appels](#)

## Reprendre l'entrée du journal d'appels dans le carnet d'adresses

Touche programmable **Appels** > Touche programmable **Menu** > **Ajouter au carnet d'adresses** > OK

 Aide détaillée sous [Historique des appels](#)

## Supprimer une entrée du journal d'appels

Touche programmable **Appels** > Touche programmable **Menu** > **Supprimer l'entrée**

ou

Supprimer

 Aide détaillée sous [Historique des appels](#)

## Effacer tout le journal d'appels

Supprimer  (appuyer pendant env. 2 secondes)

 Aide détaillée sous [Historique des appels](#)

## Composition à partir d'un journal d'appels ouvert

Décrocher le combiné

## Historique des appels

**ou**

OK 

**ou**

Touche programmable **Menu > Appeler**> OK 

**ou**

Haut-parleur 

**ou**

Micro-casque 

 Aide détaillée sous [Historique des appels](#)

## Quitter le journal d'appels

Retour 

 Aide détaillée sous [Historique des appels](#)

## Interception d'appel

### Interception d'appel (en veille)

#### En cas de configuration de la numérotation rapide

La LED ou la touche avec la fonction affectée Numérotation rapide clignote en rouge.

Un appui sur la touche fonctionnelle clignotante permet de prendre l'appel.

#### Pas de numérotation rapide configurée

Saisir le code d'interception d'appel et le numéro de téléphone interne > Décrocher le combiné ou confirmer avec OK .

 Aide détaillée sous [Interception d'appel en veille](#)

### Interception d'appel (pendant une conversation)

#### En cas de configuration de la numérotation rapide

Accueil  > la LED ou la touche avec la fonction affectée Numérotation rapide clignote en rouge.

Un appui sur la touche fonctionnelle clignotante permet de prendre l'appel.

#### Pas de numérotation rapide configurée

Accueil  > saisir le code d'interception d'appel et le numéro de téléphone interne > Décrocher le combiné ou confirmer avec OK .

 Aide détaillée sous [Interception d'appel pendant la conversation](#)

Aperçu de l'appareil

# Aperçu de l'appareil

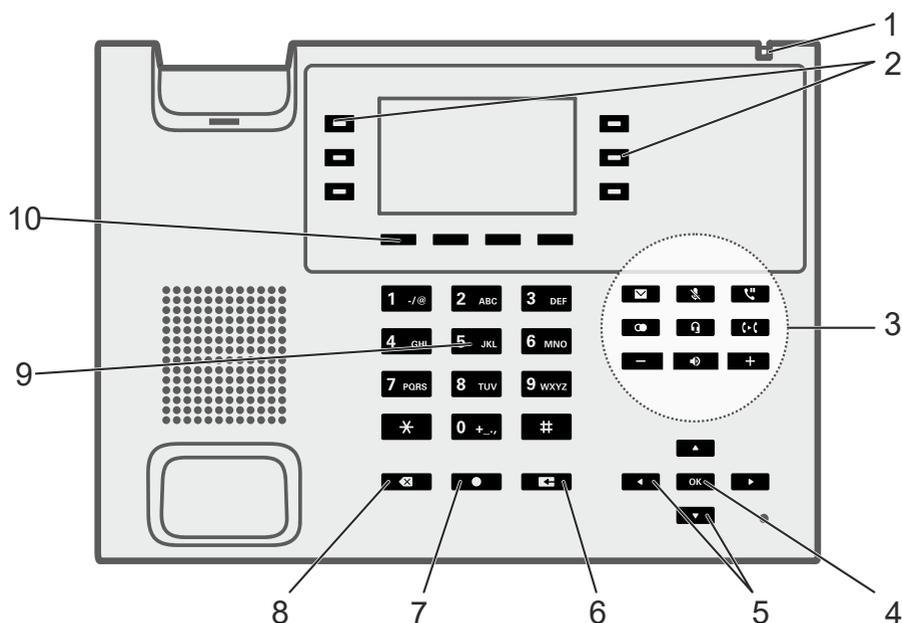
[Vue de face](#)

[Vue de dos](#)

## Vue de face

Les appareils disposent chacun d'un écran et de différentes touches (certaines avec LED). L'utilisation est possible exclusivement par commande à touches.

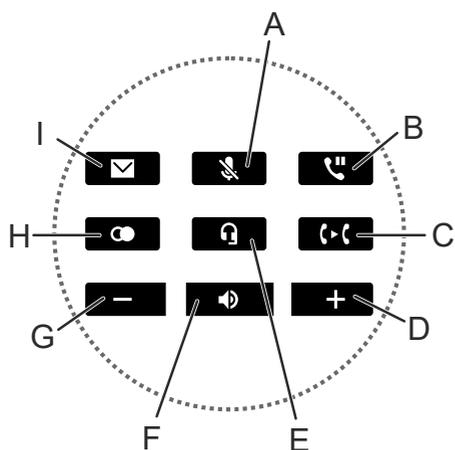
### Touches et LED de l'appareil de base



1. LED du boîtier
2. Touches fonctionnelles (3 de chaque côté)
3. Touches fonctionnelles fixes
4. OK
5. Croix directionnelle (haut, bas, droite, gauche)
6. Retour

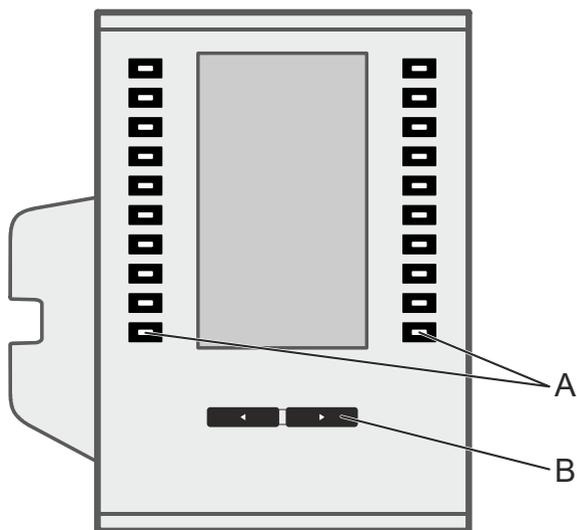
## Vue de face

7. Accueil
8. Supprimer
9. Clavier téléphonique
10. Touches programmables : touches fonctionnelles dépendant de la situation et situées sous l'écran (4x)



- A. Microphone
- B. Hold
- C. Transfert
- D. Plus
- E. Micro-casque
- F. Haut-parleur
- G. Moins
- H. Renumérotation
- I. Messages

## Touches et LED du module d'extension de touches

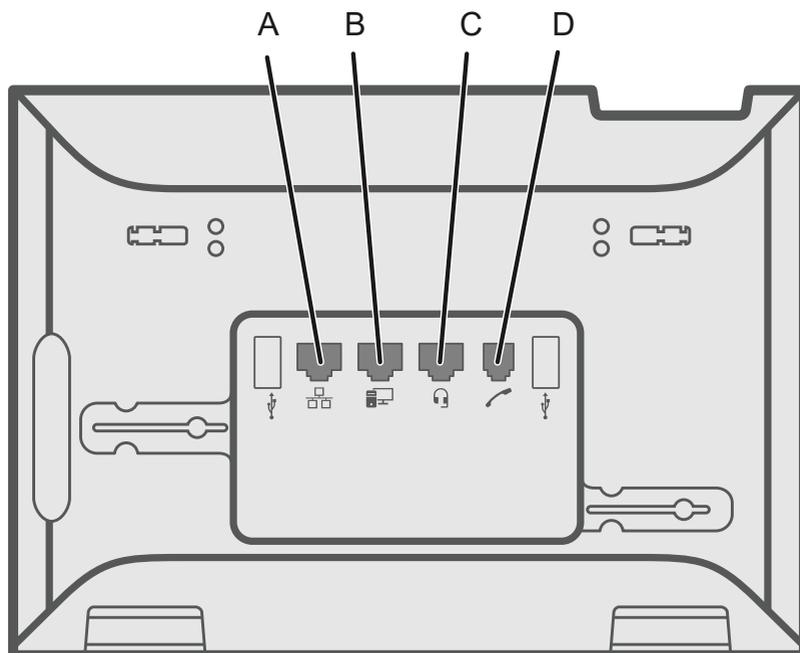


- A. Touches fonctionnelles (10 de chaque côté)
- B. Touche de commande

## Vue de dos

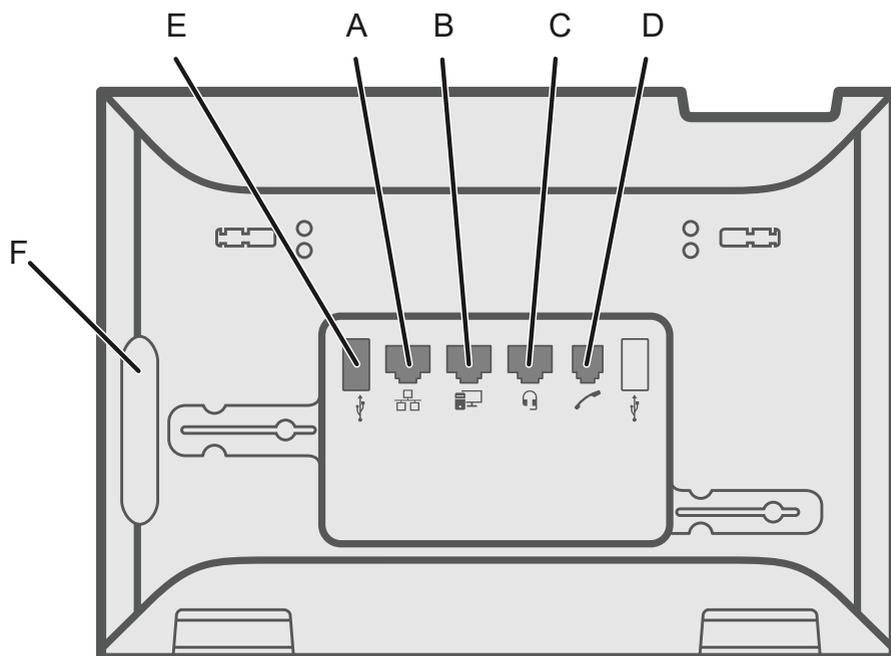
Toutes les possibilités de connexion sur le dessous des appareils.

### COMfortel® D-100/D-110



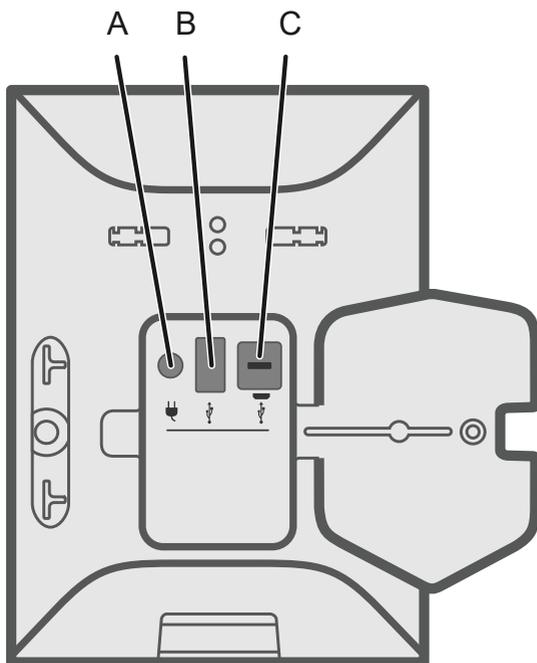
- A. Connecteur réseau
- B. Connexion PC directe par câble réseau
- C. Connecteur micro-casque
- D. Connecteur combiné

## COMfortel® D-200/D-210



- A. Connecteur réseau
- B. Connexion PC directe par câble réseau
- C. Connecteur micro-casque
- D. Connecteur combiné
- E. Port USB (p. ex. pour raccorder un module d'extension de touches COMfortel D-XT20/D-XT20i)
- F. Cache caoutchouc Pour raccorder un module d'extension de touches COMfortel D-XT20/D-XT20i, retirer le cache et le placer sur le module d'extension.

## COMfortel® D-XT20/D-XT20i



- A. Connecteur permettant de brancher le bloc d'alimentation COMfortel D-XT-PS (en cas de raccordement de deux modules d'extension de touches ou plus)
- B. Port USB (p. ex. pour raccorder un autre module d'extension de touches COMfortel D-XT20/D-XT20i)
- C. Micro-USB permettant de raccorder le téléphone au module d'extension de touches

# Utilisation de l'interface internet

## Connaissances de base

Tableau de bord

Écran et LED

Touches de fonction

Provisioning

Identités

Mise à jour

Réseaux

LDAP

Téléphonie

Tonalités

Date et heure

Utilisateur

Sauvegarde

Accès

## **Connaissances de base**

[Ouvrir interface Internet](#)

[Remarques à propos de l'utilisation](#)

## Ouvrir interface Internet

Lors de la première connexion ainsi qu'après la restauration à l'état de la livraison, la connexion s'effectue avec le niveau d'autorisation Administrateur. Lors des connexions suivantes, les autorisations sont liées aux données de connexion (utilisateur/administrateur).

Conditions préalables :

- Navigateurs recommandés : Mozilla Firefox, Google Chrome (version actuelle)
- Connaissance de l'adresse IP du téléphone (se trouve dans le téléphone sous **Paramètres > Réseau**)
- Connexion réseau établie entre le PC et le téléphone

Procédure :

1. Saisissez l'adresse IP du téléphone dans la ligne d'adresse du navigateur (par exemple, <http://192.168.178.4>).

La boîte de dialogue de connexion s'ouvre.

2. Saisissez vos données d'accès dans le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Lorsque vous démarrez l'interface Internet pour la première fois, saisissez les données d'accès suivantes :

- **Nom d'utilisateur : admin**
- **Mot de passe : admin**

 **Attention :** Conserver les mots de passe donnés par défaut à la livraison présente un risque en termes de sécurité. Modifiez immédiatement le mot de passe dans la boîte de dialogue affichée.

3. Cliquez sur **Connexion**.

## Ouvrir interface Internet

Vous êtes connecté dans l'interface Internet et vous pouvez effectuer des réglages.

## Remarques à propos de l'utilisation

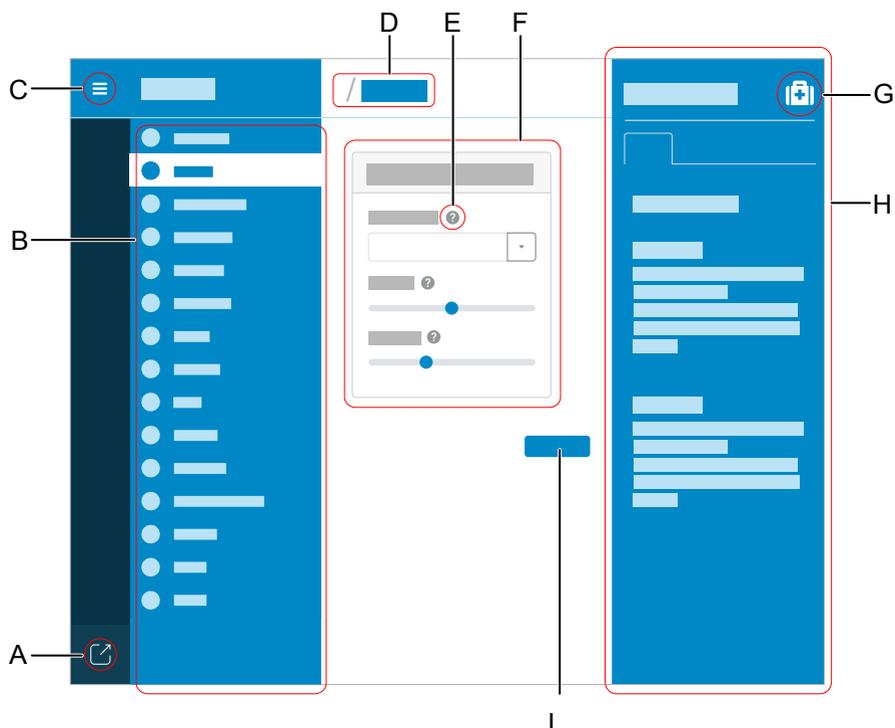
[Aperçu](#)

[Champs et éléments de commande](#)

[Représentation](#)

## Aperçu

L'interface Internet est divisée en différents domaines :



A. Déconnecter l'utilisateur

B. Navigation verticale

Sélectionner ici le sujet souhaité en cliquant avec la souris.

C. Afficher ou masquer la navigation verticale

Si la structure du menu est affichée à gauche, une navigation verticale est affichée.

D. Navigation par fil d'Ariane

## Aperçu

Affiche la ramification dans l'interface Internet.

Retour à la page d'accueil par le symbole de la maison.

E. Aide directe

F. Zone de contenu

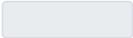
Affichage du thème sélectionné via la navigation verticale.

G. Afficher ou masquer le système d'aide

H. Système d'aide

I. Enregistrer

## Champs et éléments de commande

Élément	Fonction
	Champ de liste permettant de régler certaines fonctions. Le réglage sélectionné s'affiche dans le champ de la liste. Cliquez sur la flèche à droite du champ de liste pour afficher les options possibles.
	Champ libre permettant d'entrer un nom, une valeur ou une adresse web. Cliquez dans le champ de saisie et saisissez le texte.  Les caractères suivants ne doivent pas être utilisés : <ul style="list-style-type: none"><li>„ ” guillemets</li><li>§ symbole du dollar</li><li>% symbole du pourcentage</li><li>&lt; signe inférieur à</li><li>&gt; signe supérieur à</li><li>\ barre oblique inversée</li><li>^ accent circonflexe</li><li>[ ] crochets</li><li>{ } accolades</li></ul>
	Champ de saisie de texte actif.
	Champ de saisie de texte déjà rempli.
	Champ de saisie de texte bloqué pour le traitement.

## Champs et éléments de commande

Élément	Fonction
	Champ de formulaire permettant d'augmenter/de diminuer progressivement une valeur.
	Il est possible d'activer (point à droite) ou de désactiver (point à gauche) certaines fonctions à l'aide d'un commutateur à glissière (« slide toggle »). Cliquez sur une option pour l'activer. La sélection précédente est simultanément désactivée.
	Des curseurs permettent d'effectuer des réglages en continu (p. ex. les réglages du contraste). Vous pouvez consulter le réglage au niveau de la position du curseur. Tirez le curseur vers la gauche pour diminuer la valeur. Tirez le curseur vers la droite pour augmenter la valeur.

## Représentation

L'affichage/la lisibilité de l'interface internet peuvent être affectés par des réglages dans le navigateur, par exemple :

- mise à l'échelle/zoom dans les navigateurs (par exemple, maintenir CTRL + défilement (molette de la souris)

**i Remarque :** Si l'interface internet n'est plus lisible en raison de la mise à l'échelle/du zoom dans le navigateur, il est possible de restaurer la vue d'origine (par exemple dans Mozilla Firefox sous Vue > Zoom > Normal ou CTRL + 0). **Vue > Zoom > Normales** ou CTRL + 0).

Tableau de bord

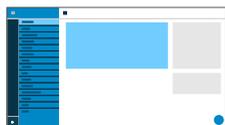
## Tableau de bord

Informations d'état

Langue et site

Nom de l'appareil

## Informations d'état



### Type

Affiche le modèle de téléphone utilisé.

### Version du firmware

Affiche la version du firmware actuellement utilisée par votre appareil.

 Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

### Version du système de mise à jour

Indique la version du système de mise à jour utilisé sur votre appareil.

### Version du chargeur d'amorçage

Indique la version du chargeur d'amorçage utilisée sur votre appareil.

### Numéro de série

Indique le numéro de série de votre appareil.

## Adresse MAC

Indique l'adresse physique de votre appareil dans le réseau.

## Network chip

Modèle de la network chip insérée dans le téléphone.

## Logcat

Enregistre tous les événements, les erreurs et les avertissements importants, et les affiche dans le navigateur. L'enregistrement dépend du fait que le développeur a prévu ou non la journalisation des erreurs ou des événements.

## Presse-papiers

Copie les informations d'état dans le presse-papiers pour les rendre disponibles pour les demandes d'assistance.

## Aide en ligne

Ouvre l'aide en ligne dans votre navigateur.

## Démarrer la trace

En cas de dysfonctionnement du téléphone, il est possible d'enregistrer un protocole. Celui-ci peut ensuite être transmis aux services spécialisés (service après-vente, développement) pour le dépannage.

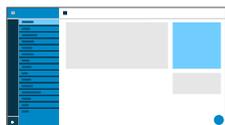
 Aide détaillée sous [Trace](#)

## Mentions légales

Permet de consulter les informations de licence suivantes :

- **Contrat de licence d'utilisateur final pour logiciel**
- **Protection des données**
- **Licences open source**

## Langue et site



### Langue interface Internet

Modifie la langue dans l'interface internet.

 Aide détaillée sous [Langue et site](#)

### Langue du téléphone

Modifie la langue dans le téléphone.

 Aide détaillée sous [Langue et site](#)

### Site

Règle le site réel ou souhaité du téléphone.

Selon le site sélectionné, les fréquences sonores (tonalités, signaux d'impulsion/pause et/ou tonalité de numérotation) ainsi que l'heure et le format de l'heure changent.

 Aide détaillée sous [Langue et site](#)

Nom de l'appareil

## Nom de l'appareil



### Nom de l'appareil

Définit le nom de l'appareil.

 Aide détaillée sous [Informations sur l'appareil](#)

Écran et LED

## Écran et LED

[Paramètres de base](#)

[Notifications LED](#)

## Paramètres de base



### Veille

Après le temps sélectionné, le téléphone est mis automatiquement en veille.

- **Non automatique**

Le téléphone n'est pas mis automatiquement en veille.

 Aide détaillée sous [Veille](#)

### Contraste

Règle le contraste.

 **Remarque** : Les modifications effectuées dans la section Contraste affectent tous les modules d'extension de touches connectés.

### Luminosité

Règle la luminosité.

 **Remarque** : Les modifications effectuées dans la section Luminosité affectent tous les modules d'extension de touches connectés.

 Aide détaillée sous [Écran et LED](#)

## Notifications LED



### Appels manqués vus

Règle le comportement de la LED de la touche Messages pour les Appels manqués vus.

- **LED allumée en continu**

La LED de la touche Messages est allumée, un texte apparaît dans le menu Notifications.

- **LED clignotante**

La LED de la touche Messages clignote, un texte apparaît dans le menu Notifications.

- **LED éteinte**

La LED de la touche Messages est éteinte, un texte apparaît dans le menu Notifications.

- **Désactivé**

La LED de la touche Messages est éteinte, aucun texte n'apparaît dans le menu Notifications.

 Aide détaillée sous [Écran et LED](#)

## Messages écoutés

Règle le comportement de la LED de la touche Messages pour les messages écoutés.

- **LED allumée en continu**

La LED de la touche Messages est allumée, un texte apparaît dans le menu Notifications.

- **LED clignotante**

La LED de la touche Messages clignote, un texte apparaît dans le menu Notifications.

- **LED éteinte**

La LED de la touche Messages est éteinte, un texte apparaît dans le menu Notifications.

- **Désactivé**

La LED de la touche Messages est éteinte, aucun texte n'apparaît dans le menu Notifications.

 Aide détaillée sous [Écran et LED](#)

## LED de la touche de message

Commande le comportement de la LED de la touche de message. L'option désactivée éteint la LED de la touche de message en permanence.

 Aide détaillée sous [Écran et LED](#)

## **Touches de fonction**

**Aperçu**

**Éditer les touches fonctionnelles**

**Éditer des paramètres**

**Icône Modifier**

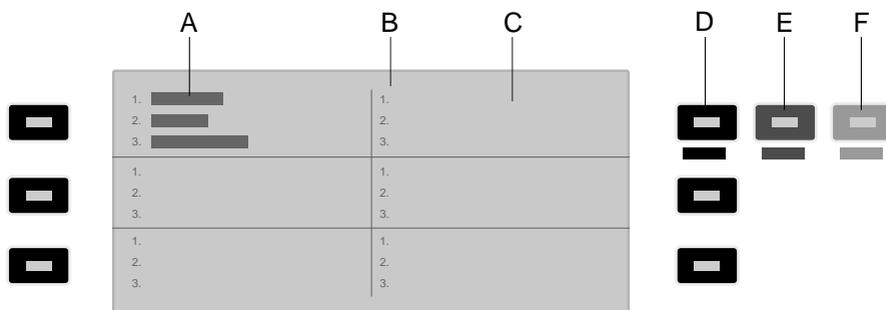
## Aperçu



### Touches de fonction

L'interface permettant d'éditer les touches fonctionnelles du téléphone est affichée sous l'onglet Touches fonctionnelles.

### Interface utilisateur téléphone



- A. Indique qu'une fonction a été attribuée à la touche de fonction supérieure gauche sur les 3 niveaux
- B. Affiche la liste des 3 niveaux possibles à affecter
- C. Écran
- D. **Niveau 1** (toujours visible)

Un clic sur la touche sélectionnée ouvre la fenêtre Éditer les touches fonctionnelles

## Aperçu

### E. Niveau 2 (s'ouvre lorsque l'on passe dessus avec la souris)

Un clic sur la touche sélectionnée ouvre la fenêtre Éditer les touches fonctionnelles

### F. Niveau 3 (s'ouvre lorsque l'on passe dessus avec la souris)

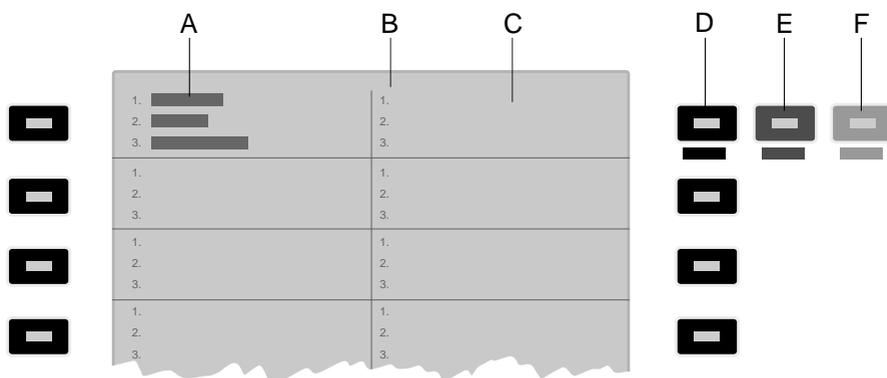
Un clic sur la touche sélectionnée ouvre la fenêtre Éditer les touches fonctionnelles

**i Remarque :** Si la touche est déjà affectée, la LED est allumée en orange. Il est possible de modifier l'affectation.

## Module d'extension de touches (1 à 3)

L'interface permettant d'éditer les touches fonctionnelles du module sélectionné est affichée sous l'onglet Module d'extension de touches (1 à 3). Il est possible de raccorder jusqu'à 3 modules d'extension de touches.

## Interface utilisateur module d'extension de touches



## Aperçu

- A. Indique qu'une fonction a été attribuée à la touche de fonction supérieure gauche sur les 3 niveaux
- B. Affiche la liste des 3 niveaux possibles à affecter
- C. Écran
- D. **Niveau 1** (toujours visible)

Un clic sur la touche sélectionnée ouvre la fenêtre Éditer les touches fonctionnelles

- E. **Niveau 2** (s'ouvre lorsque l'on passe dessus avec la souris)

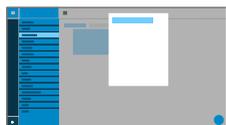
Un clic sur la touche sélectionnée ouvre la fenêtre Éditer les touches fonctionnelles

- F. **Niveau 3** (s'ouvre lorsque l'on passe dessus avec la souris)

Un clic sur la touche sélectionnée ouvre la fenêtre Éditer les touches fonctionnelles

 **Remarque** : Si la touche est déjà affectée, la LED est allumée en orange. Il est possible de modifier l'affectation.

## Éditer les touches fonctionnelles



### Niveau (1 – 3)

Un clic sur l'un des onglets Niveau 1 à 3 permet de naviguer entre les 3 niveaux de touches.

### Fonction

Sélectionne la fonction et affiche les paramètres nécessaires.

**Remarque :** Pour des modèles de fonctions supplémentaires, activez les modèles Auerswald/Fontevo.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Éditer des paramètres](#)

### Icône Modifier

Ouvre le menu permettant de sélectionner et de régler le fichier image souhaité comme icône de la touche de fonction.

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Icône Modifier](#)

## **Libellés de touches**

Apparaît à l'écran à côté de la touche fonctionnelle correspondante.

## **Réinitialiser le niveau**

Supprime la fonction de la touche au niveau actuel.

## **Réinitialiser tous les niveaux**

Supprime les fonctions de la touche à tous les niveaux.

## **Annuler**

Ferme le menu sans appliquer les modifications.

## **Enregistrer**

Enregistre les paramètres saisis et ferme la fenêtre.

## Éditer des paramètres

**Numérotation rapide**

**Identité**

**Activer la configuration**

**Appel anonyme**

**Basculement de la configuration automatique**

**Double appel**

**Groupe**

**Groupe (entrant)**

**Groupe (sortant)**

**Mini-navigateur XML**

**Ne pas déranger**

**Position de parking**

**Relais**

**Relais DTMF**

**Renvoi d'app. ext.: Immédiat**

**Renvoi d'app. ext.: Non-réponse**

**Renvoi d'app. ext.: Occupé**

**Transfert d'appel immédiat**

**Transfert d'appel si non-réponse**

**Transfert d'appel si occupé**

**VPN**

## Numérotation rapide

### Numéro d'appel/URI

Numéro de téléphone ou adresse, comme par exemple 198@192.168.XX.YY ou 198@entreprise.com.

 Aide détaillée sous [Numérotation rapide](#)

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Souscription

Active l'envoi de souscriptions BLF au système de télécommunication.

 **Remarque :** Désactiver les souscriptions peut être utile pour éviter de surcharger le système de télécommunication avec la quantité d'informations envoyées.

### Interception d'appel

Active la fonction d'interception d'appel.

 **Remarque :** L'interception d'appel ne fonctionne que si la fonction Souscription est activée.

 **Remarque :** L'interception d'appel n'est pas souhaitable si la touche n'est utilisée que pour commuter des fonctions via un chiffre de programmation dans le système de télécommunication. Dans ce cas, désactivez l'interception d'appel.

 Aide détaillée sous [Interception d'appel](#)

### InterCom

Active la fonction InterCom. La connexion avec le numéro de téléphone destinataire est directement établie. La sonnerie et la prise d'appel active sont supprimées.

 Aide détaillée sous [InterCom](#)

### Signale un appel manqué

Lorsque cette fonction est activée, les appels manqués liés à la numérotation rapide sont signalés par une LED verte clignotante.

 Aide détaillée sous [Numérotation rapide](#)

## Identité

### Identité

Identité par laquelle les appels suivants sont déclenchés.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Activer la configuration

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### ID configuration

L'ID de configuration est automatiquement attribué par le système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

Appel anonyme

## Appel anonyme

Aucun paramètre nécessaire.

 Aide détaillée sous [Appel anonyme](#)

## Basculement de la configuration automatique

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### ID

Numéro d'identification du relais du système avec le mode de fonctionnement commutation de configuration automatique (900 à l'état de livraison).

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

Double appel

## Double appel

Aucun paramètre nécessaire.

 Aide détaillée sous [Double appel](#)

## Groupe

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Groupe

Numéro d'appel du groupe

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Groupe (entrant)

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Groupe

Numéro d'appel du groupe

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Groupe (sortant)

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Groupe

Numéro d'appel du groupe

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Mini-navigateur XML

### Numéro d'appel/URI

Adresse du serveur Web

 Aide détaillée sous [Mini-navigateur XML](#)

Ne pas déranger

## Ne pas déranger

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

-  Aide détaillée sous [Identités](#)
-  Aide détaillée sous [Ne pas déranger](#)

## Position de parking

### Numéro d'appel/URI

Numéro de téléphone de la position de parking.

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Position de parking](#)

## Relais

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### ID

Numéro d'identification du relais selon le système de télécommunications.

 **Remarque :** La touche de fonction Relais est destinée aux relais avec les modes de fonctionnement lumière, ouverture de porte et ordinateur. Cette touche de fonction n'est pas adaptée aux relais manuels. Pour plus d'informations, voir Advanced Information du système de télécommunications.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Relais DTMF

### Séquence DTMF

Chiffres nécessaires pour exécuter la fonction souhaitée.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Renvoi d'app. ext.: Immédiat

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Transfert d'appel pour appels externes

**Liaison Point-Multi-Point (PMP)** : Numéro de téléphone externe (MSN, voir la configuration du système de télécommunication) pour lequel le transfert d'appel doit avoir lieu.

**Connexion PTP** : Numéro principal + numéro de poste pour lequel le transfert d'appel doit avoir lieu.

### Cible

Destination du transfert

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Renvoi d'app. ext.: Non-réponse

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Transfert d'appel pour appels externes

**Liaison Point-Multi-Point (PMP)** : Numéro de téléphone externe (MSN, voir la configuration du système de télécommunication) pour lequel le transfert d'appel doit avoir lieu.

**Connexion PTP** : Numéro principal + numéro de poste pour lequel le transfert d'appel doit avoir lieu.

### Cible

Destination du transfert

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Renvoi d'app. ext.: Occupé

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Transfert d'appel pour appels externes

**Liaison Point-Multi-Point (PMP)** : Numéro de téléphone externe (MSN, voir la configuration du système de télécommunication) pour lequel le transfert d'appel doit avoir lieu.

**Connexion PTP** : Numéro principal + numéro de poste pour lequel le transfert d'appel doit avoir lieu.

### Cible

Destination du transfert

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Transfert d'appel immédiat

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

 **Remarque :** Le paramètre Identité ne doit être attribué que si des modèles de fonctions du système de télécommunication sont utilisés.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

### Cible

Destination du transfert

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

## Transfert d'appel si non-réponse

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

 **Remarque :** Le paramètre Identité ne doit être attribué que si des modèles de fonctions du système de télécommunication sont utilisés.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

### Cible

Destination du transfert

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

## Transfert d'appel si occupé

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

 **Remarque :** Le paramètre Identité ne doit être attribué que si des modèles de fonctions du système de télécommunication sont utilisés.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

### Cible

Destination du transfert

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

VPN

## VPN

Aucun paramètre nécessaire.

 Aide détaillée sous [Réseaux](#)

## Icône Modifier

### Browse

Ouvre une boîte de dialogue permettant de sélectionner un fichier image préalablement enregistré dans le dossier correspondant du support de stockage.

 Aide détaillée sous [Touches de fonction](#)

### Fermer

Ferme le menu sans appliquer les modifications.

 Aide détaillée sous [Touches de fonction](#)

### Supprimer

Supprime l'icône personnelle définie. L'icône par défaut de la fonction sélectionnée s'affiche.

 Aide détaillée sous [Touches de fonction](#)

### Téléchargement

Enregistre localement l'icône dans une taille de 64 x 64 px sous `icon.png`.

 Aide détaillée sous [Touches de fonction](#)

## Définir

Applique l'icône pour les vues suivantes

- Menu Éditer la touche de fonction Interface Web
- Liste des touches de fonction Interface Web
- Écran d'accueil Touches de fonction Téléphone
- Menu Éditer la touche de fonction Téléphone

 Aide détaillée sous [Touches de fonction](#)

## Outil d'ajustement

Outil permettant d'ajuster la taille de l'image et de recadrer l'icône.

 Aide détaillée sous [Touches de fonction](#)

## Icon Preview

Affiche un aperçu de l'icône finale.

 Aide détaillée sous [Touches de fonction](#)

## **Provisioning**

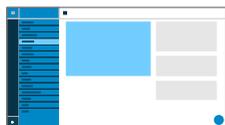
**Paramètres de base**

**Programmation horaire**

**Provisioning SIP**

**Autres modèles de fonctions**

## Paramètres de base



### Provisioning automatique

Le provisioning se fait automatiquement selon une programmation horaire définie et après chaque procédure de démarrage.

 Aide détaillée sous [Provisioning](#)

### Provisioning avec données DHCP

Le téléphone obtient l'URL du serveur de provisioning d'un serveur DHCP. En plus de l'URL, il est également possible de transférer d'autres données pour contrôler le provisioning.

 Aide détaillée sous [Provisioning](#)

### Serveur de redirection

Le téléphone obtient l'URL du serveur de provisioning du serveur de redirection.

 Aide détaillée sous [Provisioning](#)

## Provisioning avec recherche de systèmes

Le provisioning automatique du téléphone a lieu par le système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Provisioning](#)

## URL du serveur de provisioning

Cette URL est nécessaire si elle n'est pas obtenue par DHCP ou un serveur de redirection.

 Aide détaillée sous [Provisioning](#)

## Programmation horaire



### Jour de la semaine

Jours de la semaine auxquels le provisioning automatique est effectué.

➔ Aide détaillée sous [Provisioning](#)

### Heure

Heure à laquelle le provisioning automatique est effectué. La fenêtre temporelle est de 60 minutes.

**i Remarque :** Après un redémarrage, une heure aléatoire dans la période entre 00h00 et 05h00 est indiquée pour le provisioning. Cela permet d'éviter les pics de charge sur le serveur.

➔ Aide détaillée sous [Provisioning](#)

## Provisioning SIP



### Provisioning SIP

Démarre la configuration à distance par messages SIP.

 Aide détaillée sous [Provisioning](#)

## Autres modèles de fonctions



### Modèles du fabricant

Active des modèles et des scripts spécialement conçus pour le fonctionnement sur des systèmes Auerswald/FONtevo.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## **Identités**

**Gestion des identités**

**Paramètres de base**

**Paramètres avancés**

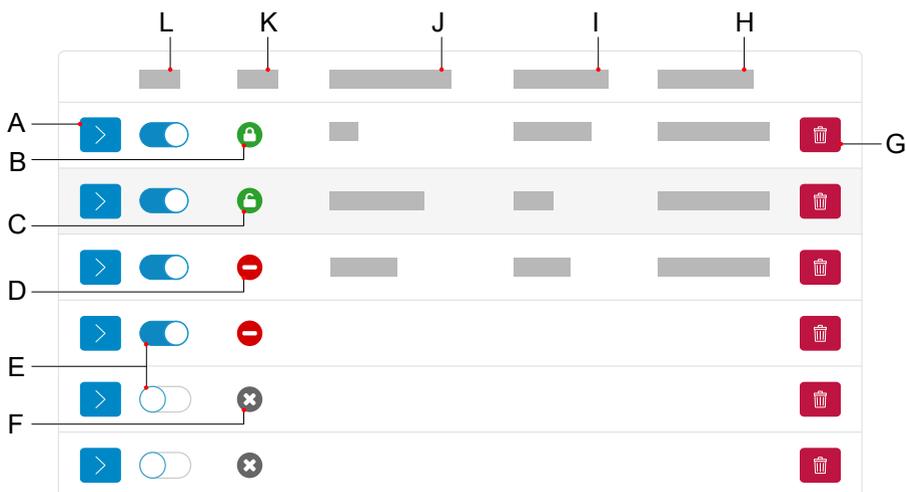
**Codecs**

**Registre**

**NAT**

**Proxy sortant**

## Gestion des identités



- A. Affiche/masque les paramètres d'une identité
- B. Identité correctement configurée, enregistrée, cryptée
- C. Identité correctement configurée, enregistrée, non cryptée
- D. Identité non correctement configurée, non enregistrée, non cryptée
- E. Activer/désactiver l'identité
- F. Identité désactivée
- G. Réinitialise l'identité sélectionnée
- H. **Registre SIP**
- I. **Nom d'affichage**
- J. **Nom d'utilisateur SIP**
- K. **État**
- L. **Actif**

## Paramètres de base



### Actif

Active l'identité sélectionnée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Nom d'utilisateur SIP

Utilisé pour l'identification auprès du fournisseur VoIP ou dans le système de télécommunication. Correspond au nom d'utilisateur attribué par le fournisseur VoIP ou au numéro de téléphone interne enregistré dans le système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Mot de passe

Utilisé pour vérifier le nom d'utilisateur. Correspond au mot de passe attribué par le fournisseur VoIP lors de la configuration de l'identité ou saisi dans le système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Nom d'affichage

Nom librement sélectionnable.

Le nom d'affichage est affiché sous Nom d'affichage dans l'interface Internet comme dans le téléphone, sous la barre d'état.

Si aucun nom d'affichage n'est attribué, l'affichage dans le téléphone se compose des éléments suivants : nom d'utilisateur SIP@registre SIP.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Nom d'authentification

Saisie du nom d'authentification tel qu'il est fourni par le fournisseur VoIP.

Le nom d'authentification est requis lors de l'enregistrement via un fournisseur VoIP. Si l'appareil est connecté à un système de télécommunication Auerswald, il n'est pas nécessaire de saisir l'ID d'authentification.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Registre SIP

Indique au téléphone où il peut s'enregistrer. Correspond à l'URL ou à l'adresse IP fournie par le fournisseur VoIP sous laquelle le système de télécommunication à enregistrer est joignable.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Sonnerie

Attribue une sonnerie à l'identité.

 Aide détaillée sous [Tonalités](#)

## Paramètres avancés



### Alternative pour

#### Aucune alternative

Aucune alternative n'est prévue pour l'identité actuelle.

#### Identité configurée/non configurée

Détermine pour quelle identité principale l'identité alternative est valable.

Identité configurée : affichage **Nom d'affichage**

Identité non configurée : affichage **Identité** + numéro séquentiel No

**i Remarques** : Pour une identité principale, le champ est grisé et affiche l'identité alternative saisie. Il est également possible de définir une identité alternative, même pour des identités qui ne sont pas encore configurées.

 Aide détaillée sous [Identité alternative](#)

### Type de CLIR

(Non-présentation du numéro de téléphone)

Champ de l'en-tête From dans lequel le fournisseur VoIP attend la non-présentation du numéro d'appel, sélection selon le réglage du système de télécommunication/du fournisseur.

#### Anonyme

Le texte d'affichage envoyé dans l'en-tête From est « Anonymous ».

### Utilisateur anonyme

Le texte d'affichage et le champ Nom d'utilisateur dans l'en-tête From sont « Anonymous ».

 Aide détaillée sous [Appel anonyme](#)

## Numéro de messagerie vocale

Saisie du numéro de messagerie vocale attribué par le fournisseur VoIP/ inscrit dans le système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Numéro de messagerie vocale](#)

## Code d'interception d'appel

Nécessaire pour pouvoir effectuer une interception d'appel. Chaîne de caractères telle que stockée au niveau du système de télécommunication/ auprès du fournisseur, p. ex. **##06** pour les systèmes Auerswald.

 Aide détaillée sous [Interception d'appel](#)

## Musique d'attente

Une musique d'attente est diffusée en cas de mise en attente d'une connexion ou d'une conversation.

 Aide détaillée sous [Musique d'attente](#)

## Version IP

### IPv4

Règle IPv4 pour le registre.

### IPv6

Règle IPv6 pour le registre.

### Auto

Règle automatiquement le protocole utilisé par le registre.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## SRTP

Protocole de transport permettant des connexions cryptées.

### Obligatoire

Active obligatoirement le cryptage de la voix. Si l'interlocuteur (fournisseur VoIP, système de télécommunication, correspondant VoIP externe) ne prend pas en charge le SRTP, la connexion n'est pas établie.

### Privilégié

Active la négociation pour le cryptage des données d'appel par SRTP. Pour chaque conversation, il est demandé à l'interlocuteur si un cryptage est possible. Si oui, les données vocales sont transmises cryptées, si non, aucun cryptage n'a lieu.

### Désactivé

Désactive obligatoirement le cryptage de la voix. Si l'interlocuteur (fournisseur VoIP, système de télécommunication, correspondant VoIP externe) exige le cryptage, la connexion n'est pas établie.

 Aide détaillée sous [SRTP](#)

## SIPS

Active l'envoi de messages SIP sous forme cryptée via TLS pour les connexions utilisant cette identité.

La cible dans l'en-tête du paquet Invite est adressée sous forme cryptée.

 **Remarque** : Pour une connexion sécurisée et réussie, il peut être nécessaire de fournir un certificat pour l'hôte fourni.

 Aide détaillée sous [SIPS](#)

 Aide détaillée sous [Certificats](#)

## TLS pair à pair

Force le cryptage des messages SIP jusqu'à la cible.

 **Remarque** : Si le protocole TLS n'est pas disponible sur toute la connexion, l'appel n'est pas établi.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Certificat

Si la fonction « SIPS » est activée, le système vérifie si le certificat appartient au domaine/à l'IP.

 Aide détaillée sous [Certificats](#)

## Minuterie de la session

Active la vérification d'une connexion d'appel encore existante.

**i Remarque :** Si la minuterie de la session SIP est activée, il peut y avoir une augmentation des interruptions d'appel après l'intervalle défini dans le délai de session si un fournisseur VoIP n'a pas implémenté correctement le renouvellement de session. Dans ce cas, le délai d'attente de la session doit être modifié ou la minuterie de la session doit être désactivée.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

## Délai d'expiration de la session (en min.)

2 à 255 minutes, par défaut : 15 minutes

Indique après combien de minutes la minuterie de la session SIP doit vérifier la connexion d'appel.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

## Type de protocole

### UDP

(User Datagram Protocol) envoie des paquets de données par une communication sans connexion et non sécurisée.

**i Remarque :** Pour les très gros paquets de données, on passe de l'UDP au TCP. La taille maximale d'un paquet de données peut varier en fonction du réseau. (RFC 3261 > TCP)

### TCP

(Transmission Control Protocol) envoie des paquets de données individuellement, segmentés à partir d'une certaine taille, et jusqu'à la confirmation de la réception.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

 **Important** : Si le cryptage par SIPS est activé, le protocole de transport TCP est utilisé. Les réglages manuels sont écrasés.

### Délai souscriptions (min.)

Indique à quelle fréquence l'état des modifications potentielles du système de télécommunication est demandé, par défaut : 45 minutes.

Ce faisant, choisissez un compromis entre une courte période de temps (qui génère de la charge) et une mise à jour rapide.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

### Répéter l'inscription

Définit en cas d'erreur l'intervalle de répétition des tentatives pour créer une inscription dans le système/chez le fournisseur.

- **Jamais**

L'appareil envoie exactement une inscription au système/fournisseur. Aucune autre inscription n'est envoyée.

- **Intervalle fixé**

Les tentatives d'inscription sont envoyées au système/fournisseur à un intervalle fixe.

- **Doubler l'intervalle**

Le nombre de secondes défini est doublé chaque fois qu'une tentative d'inscription est envoyée au système/fournisseur.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

## Inscription : Intervalle en secondes

Indique l'intervalle de temps entre deux tentatives d'inscription.

Minimum : 10 s

Par défaut : 180 s

 Aide détaillée sous [SIP](#)

## Réessayer enreg.

Définit en cas d'erreur l'intervalle de répétition des tentatives d'enregistrement dans le système/chez le fournisseur.

- **Jamais**

L'appareil effectue exactement une tentative d'enregistrement auprès du système/du fournisseur. Aucune autre tentative d'enregistrement n'a lieu.

- **Intervalle fixé**

Les tentatives d'enregistrement auprès du système/du fournisseur ont lieu à un intervalle fixe.

- **Doubler l'intervalle**

Le nombre de secondes défini est doublé après chaque tentative d'enregistrement auprès du système/du fournisseur.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

## **Enregistrement : Intervalle en secondes**

Indique l'intervalle de temps entre deux tentatives d'enregistrement.

Minimum : 1 s

Par défaut : 10 s

## Codecs



### Codecs

#### Actif

Meilleure qualité possible : G-711, G.722

Meilleure compression possible : G.726, G.729, iLBC

La séquence dans la liste des codecs actifs détermine l'ordre dans lequel ils sont pris en compte.

#### Inactif

Des codecs inactifs peuvent être sélectionnés et placés dans la liste « Actif » par glisser-déposer et inversement.

 Aide détaillée sous [Codecs](#)

## Registre



### Envoyer REGISTRE SIP

Active le registre paramétré.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Domaine SIP

Espace de nommage qui comprend l'ensemble des entrées au sein d'un répertoire nommé par le fournisseur VoIP/l'opérateur du système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Port

Port du registre. La valeur par défaut est de 5060 (recommandé).

 **Attention** : Des entrées divergentes peuvent provoquer des dysfonctionnements dès que le fournisseur apporte des modifications. Seule la valeur par défaut permet une requête SRV.

 **Attention** : Chaque ouverture de port sur le routeur constitue un risque de sécurité. Mettez en place des moyens de protection supplémentaires.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Délai enregistrement (min.)

5 à 60 minutes

Le temps d'enregistrement indique le nombre de minutes après lequel le téléphone s'enregistre à nouveau auprès du fournisseur VoIP.

Ce faisant, choisissez un compromis entre une courte période (qui génère du trafic avec le fournisseur) et une longue période de dés-enregistrement.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

# NAT



## NAT Traversal SIP

Conditions préalables :

- Serveur DNS réglé
- En cas de sélection de l'option « activée » : **Registre** activé pour le téléphone

### Actif

Le protocole NAT Traversal est effectué par le téléphone. Un serveur STUN doit également être saisi pour cela.

**⚠ Attention** : Chaque ouverture de port sur le routeur NAT constitue un risque de sécurité. Prenez les mesures de protection correspondantes.

### Inactif

Le protocole NAT Traversal n'est pas effectué par le téléphone. La requête SIP contient également la partie « rport », dans laquelle les adresses IP utilisées (locales, publiques) sont transportées. Le routeur qui connecte le réseau local à Internet doit être un routeur SIP qui fonctionne bien et qui effectue le protocole NAT Traversal.

 Aide détaillée sous [NAT](#)

## RTP NAT Traversal

Conditions préalables :

- Serveur DNS réglé

### Actif

Le protocole NAT Traversal est effectué par le téléphone. Un serveur STUN doit également être saisi pour cela.

 **Attention** : Chaque ouverture de port sur le routeur NAT constitue un risque de sécurité. Prenez les mesures de protection correspondantes.

 **Remarque** : Si des problèmes surviennent avec les connexions d'appel unidirectionnelles, il faut utiliser un serveur STUN.

### Inactif

Le protocole NAT Traversal n'est pas effectué par le téléphone. Le routeur qui connecte le réseau local à Internet doit être un routeur SIP qui fonctionne bien et qui effectue le protocole NAT Traversal.

 Aide détaillée sous [NAT](#)

## Intervalle NAT Keep Alive (s)

Après le temps défini, des paquets NAT Keep Alive sont envoyés pour maintenir le mappage NAT dans le pare-feu.

 **Remarque** : Certains fournisseurs bloquent les comptes si l'intervalle NAT Keep Alive est trop court. Ceci est en général signalé par le message d'erreur 503 lors de l'enregistrement SIP. Si vous rencontrez ce problème, il est recommandé d'augmenter la valeur (pour la régler par exemple à 180).

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Méthode ICE

Permet de trouver le meilleur chemin de transmission possible entre le téléphone et le système de télécommunication/fournisseur.

 **Remarque** : La méthode ICE ne doit être activée que si l'interlocuteur prend en charge la méthode ICE.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Proxy sortant



### Mode

#### Inactif

Désactivez la fonction si

- Le registre est joignable sans proxy sortant
- Aucun proxy sortant n'est disponible

#### Automatique

Le système de télécommunication détermine automatiquement un proxy sortant.

#### Manuel

Le proxy sortant est réglé de manière fixe. La saisie s'effectue sous forme d'adresse ou d'URL.

 Aide détaillée sous [Proxy sortant](#)

### URL

Adresse du serveur du proxy sortant.

 **Remarque** : L'**URL** doit être remplie si le mode **Manuel** est sélectionné.

 Aide détaillée sous [Proxy sortant](#)

## Port

Port du proxy sortant.

 **Remarque** : Le **Port** doit être remplie si le mode **Manuel** est sélectionné.

 Aide détaillée sous [Proxy sortant](#)

## URL alternative

Adresse alternative du serveur du proxy sortant.

 Aide détaillée sous [Proxy sortant](#)

## Port alternatif

Port alternatif du proxy sortant.

 Aide détaillée sous [Proxy sortant](#)

Mise à jour

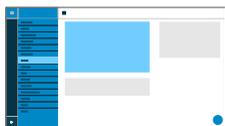
## **Mise à jour**

**Paramètres de base**

**Redémarrage et état de livraison**

**Programmation horaire**

## Paramètres de base



### Vérifier la disponibilité de mises à jour

Vérification automatique des mises à jour actuelles.

➔ Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

### Installer automatiquement les mises à jour

Installation automatique des mises à jour disponibles.

➔ Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

### URL du serveur de mise à jour

Réglage par défaut : <https://update.auerswald.de>

➔ Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

### Lancer la mise à jour

Démarre l'installation d'une nouvelle version du firmware.

➔ Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

## Redémarrage et état de livraison



### Redémarrage

Lance un redémarrage du téléphone.

**i Attention** : Toutes les connexions, tous les appels et tous les services de données seront interrompus. Les informations non enregistrées seront perdues !

 Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

### État de livraison

Rétablit l'état de livraison du téléphone. Les données et les paramètres enregistrés sont supprimés. Le téléphone est éteint puis redémarré.

 Aide détaillée sous [État de livraison](#)

## Programmation horaire



### Jour de la semaine

Jours de la semaine où a lieu une vérification des mises à jour disponibles et où une installation est effectuée.

 Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

### Heure

Heure à laquelle a lieu une vérification des mises à jour disponibles et où une installation est effectuée.

 Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

## **Réseaux**

### **Paramètres actuels**

**IPv4**

**IPv6**

**VLAN**

**VPN**

**Topologie**

## Paramètres actuels



Liste tous les paramètres réseau réglés sur le téléphone.

### DNS

Adresse IP du serveur DNS utilisé.

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

### Adresses IP

#### Protocole

Affiche le protocole réseau utilisé.

#### Adresse IP

Affiche l'adresse IP du téléphone.

#### Préfixe

Autre notation pour le masque de sous-réseau.

Exemple : 24 correspond à 255.255.255.0

### Routes

#### Protocole

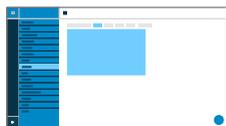
Affiche le protocole réseau utilisé par l'itinéraire de redirection.

## **Passerelle**

Affiche l'adresse IP de l'itinéraire de redirection.

En cas d'utilisation d'un seul routeur, l'adresse IP du DNS est identique à celle de la passerelle. S'il existe différents serveurs pour ces tâches, les adresses IP diffèrent.

## IPv4



### Mode IPv4

#### DHCP

Le téléphone obtient son adresse IP automatiquement d'un serveur DHCP.

#### Statique

Le téléphone utilise une adresse IP enregistrée de manière fixe (obtenue auprès de l'administrateur système).

#### Désactivé

Le mode IPv4 ne peut être désactivé que si IPv6 est activé.

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

### Adresse IP

En cas de sélection **DHCP** : affichage de l'adresse IP du téléphone

En cas de sélection **Statique** : saisie/édition de l'adresse IP du téléphone

Par défaut : 0.0.0.0.

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

## Masque de sous-réseau

Exemple : 255.255.255.0

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

## Passerelle

Exemple : 192.168.178.1

La passerelle permet la connexion entre les réseaux. Elle est paramétrée par le fournisseur ou par l'administrateur système des réseaux.

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

## DNS 1

Le serveur DNS est nécessaire pour l'accès à Internet et remplace une URL par une adresse IP. Le serveur DNS est paramétré par le fournisseur ou par l'administrateur système du réseau.

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

## DNS 2

en option

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

## IPv6



### Mode IPv6

#### DHCP

Le téléphone obtient son adresse IP automatiquement d'un serveur DHCP.

#### Désactivé

Le mode IPv6 ne peut être désactivé que si IPv4 est activé.

 Aide détaillée sous [IPv6](#)

### Extensions privées

Si cette fonction est activée, des adresses IPv6 ne permettant aucune conclusion sur l'utilisateur sont formées. La partie hôte de l'adresse IPv6 est anonymisée.

 Aide détaillée sous [IPv6](#)

### DNS 1

Le serveur DNS est nécessaire pour l'accès à Internet et remplace une URL par une adresse IP. Le serveur DNS est paramétré par le fournisseur ou par l'administrateur système du réseau.

IPv6

 Aide détaillée sous [IPv6](#)

## DNS 2

en option

 Aide détaillée sous [IPv6](#)

## VLAN



### Téléphone VLAN

Active le VLAN pour le téléphone.

 Aide détaillée sous [VLAN](#)

### ID VLAN téléphone

Saisie de l'ID VLAN du téléphone : 1 ... 4094

Les paquets de données correspondants sont étiquetés avec cet ID.

 Aide détaillée sous [VLAN](#)

### Priorité VLAN téléphone

0 (priorité la plus faible) ... 7 (priorité la plus importante)

 Aide détaillée sous [VLAN](#)

### Port PC VLAN

Active le VLAN pour le port PC.

 Aide détaillée sous [VLAN](#)

## ID VLAN port PC

Saisie de l'ID VLAN du port PC : 1 ... 4094

Les paquets de données correspondants sont étiquetés avec cet ID.

 Aide détaillée sous [VLAN](#)

## Priorité VLAN port PC

0 (priorité la plus faible) ... 7 (priorité la plus importante)

 Aide détaillée sous [VLAN](#)

## VPN



### VPN

Active le VPN pour le téléphone

 Aide détaillée sous [VPN](#)

### Type de VPN

#### **IPsec Xauth PSK**

L'authentification s'effectue à l'aide d'un secret partagé et d'un secret personnel.

#### **IPsec Xauth RSA**

L'authentification s'effectue à l'aide d'une paire de clés composée d'une clé privée et d'une clé publique.

#### **IPsec Hybrid RSA**

Mélange de **IPsec Xauth PSK** et **IPsec Xauth RSA**

#### **Open VPN**

Des bibliothèques OpenVPN sont utilisées pour établir un VPN via une connexion cryptée TLS/SSL.

#### **L2TP IPsec PSK**

Variante IPsec, est exécutée via le Layer 2 Tunneling Protocol (protocole de tunnelisation de la couche 2). L'authentification s'effectue à l'aide d'un secret partagé et d'un secret personnel.

### **L2TP IPsec RSA**

Variante IPsec, est exécutée via le Layer 2 Tunneling Protocol (protocole de tunnelisation de la couche 2). L'authentification s'effectue à l'aide d'une paire de clés composée d'une clé privée et d'une clé publique.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

### **Nom**

Nom librement sélectionnable pour la connexion VPN.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

### **Serveur**

Adresse du serveur pour la connexion VPN.

L'adresse du serveur est fournie par votre administrateur réseau.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

### **Nom d'utilisateur**

Nom d'utilisateur pour la connexion VPN.

Le nom d'utilisateur est fourni par votre administrateur réseau.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

## Mot de passe

Mot de passe pour la connexion VPN.

Le mot de passe est fourni par votre administrateur réseau.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

## Serveur DNS

Adresse du serveur DNS pour la connexion VPN (p. ex. 8.8.8.8).

L'adresse du serveur DNS est fournie par votre administrateur réseau.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

## Domaines de recherche

Adresses des domaines de recherche pour la connexion VPN.

Les adresses des domaines de recherche sont fournies par votre administrateur réseau.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

## Routes

Paramètres pour le réseau, plage d'adresses IP (p. ex. 10.0.0.0/8).

La plage d'adresses IP des itinéraires de redirection est fournie par votre administrateur réseau.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

## ID IPsec

 **Attention** : les paramètres dans la zone ID IPsec dépendent fortement du serveur utilisé. La configuration doit être définie par l'administrateur réseau.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

## Clé IPsec préinstallée

Code d'authentification.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

## Certificat utilisateur IPsec

Est générée par l'administrateur système ou par l'utilisateur lui-même.

Le certificat d'utilisateur IPsec doit répondre aux critères suivants :

- Norme X.509
- Format .pem

 Aide détaillée sous [VPN](#)

## Clé IPsec privée

Est générée par l'administrateur système ou par l'utilisateur lui-même.

La clé privée doit répondre aux critères suivants :

- Norme X.509
- Format .pem

 Aide détaillée sous [VPN](#)

## Certificat CA IPsec

Fonctionne comme une sorte d'« ancrage de confiance » pour la connexion.

Le certificat CA IPsec doit répondre aux critères suivants :

- Norme X.509
- Format .pem

 Aide détaillée sous [VPN](#)

## Certificat serveur IPsec

Certificat côté serveur.

Le certificat CA IPsec doit répondre aux critères suivants :

- Norme X.509
- Format .pem

 Aide détaillée sous [VPN](#)

## Configuration Open VPN

Contenu d'un fichier de configuration(openvpn.cfg) en tant que partie intégrante de la structure d'un Open VPN.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

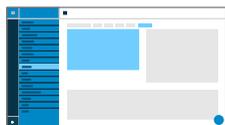
## Topologie

[Paramètres de base](#)

[Tampon de gigue](#)

[Serveur STUN](#)

## Paramètres de base



### Vérifier le nom d'hôte

Vérifie si le certificat appartient au domaine/à l'IP.

 Aide détaillée sous [Certificats](#)

### TailleCadre

Indique la taille des paquets RTP (msec audio/paquet RTP).

### Port SIP local

1024 ... 65535

Par défaut : 5060

Définit le port sortant pour les messages SIP.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

### Aucun RTP en mode silencieux

Supprime l'envoi de paquets RTP lorsqu'il n'y a pas de conversation active.

 **Remarque :** Lorsque cette fonction est activée, certaines parties de la conversation peuvent donner l'impression d'interruptions de la connexion, car le bruit de fond est coupé net.

 Aide détaillée sous [Topologie](#)

## LLDP

Lorsque cette fonction est activée, des paquets LLDP sont régulièrement envoyés au commutateur compatible LLDP directement connecté.

 Aide détaillée sous [LLDP](#)

## LLDP : Intervalle en secondes

Fréquence d'envoi du paquet LLDP

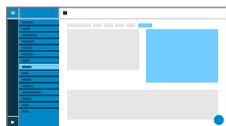
30 ... 3 600 s

Minimum : 30 s

Par défaut : 30 s

 Aide détaillée sous [LLDP](#)

## Tampon de gigue



### Valeur initiale

Valeur de départ du délai Prefetch (msec).

**i Remarque :** La valeur doit être comprise entre Prefetch min. et Prefetch max.. En cas de valeur initiale = 0, Prefetch est désactivé.

 Aide détaillée sous [Tampon de gigue](#)

### Prefetch min.

Délai minimal Prefetch (msec).

Par défaut : 60 msec

 Aide détaillée sous [Tampon de gigue](#)

### Prefetch max.

Délai maximal Prefetch (msec).

Par défaut : 240 msec

 Aide détaillée sous [Tampon de gigue](#)

## Maximum

Délai que le tampon de gigue peut enregistrer (msec).

Par défaut : 360 msec

 Aide détaillée sous [Tampon de gigue](#)

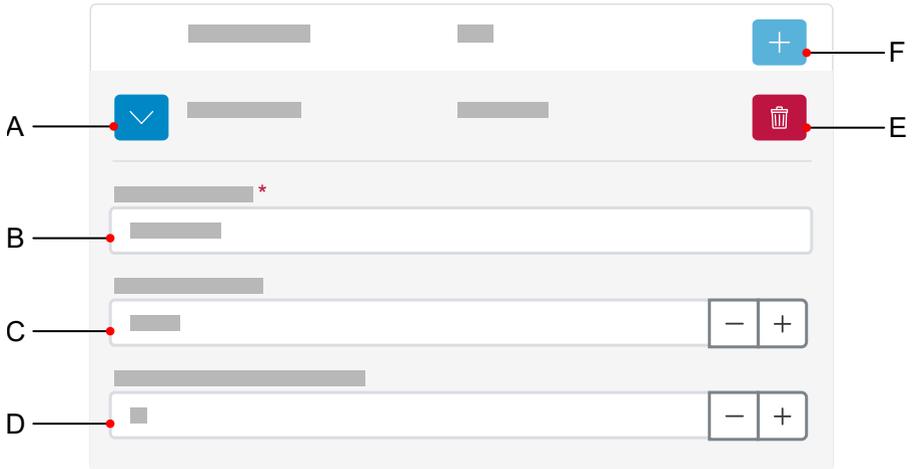
Serveur STUN

## **Serveur STUN**

*Gestion des serveurs STUN*

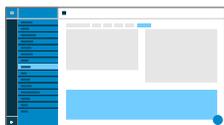
*Paramètres*

## Gestion des serveurs STUN



- A. Affiche/masque tous les paramètres d'un serveur STUN.
- B. Champ **URL du serveur STUN**, saisie obligatoire.
- C. Champ **Port du serveur STUN**, 1 ... 65535.
- D. Champ **Délai enregistrement (min.)**, 5 ... 60 minutes.
- E. Supprime le serveur STUN sélectionné.
- F. Ajoute un autre serveur STUN à la liste. La liste est dynamique. Il est possible de régler des paramètres pour jusqu'à huit serveurs STUN.

## Paramètres



### URL du serveur STUN

Conditions préalables :

- Serveur DNS réglé

Saisie de l'URL du serveur STUN.

 Aide détaillée sous [Topologie](#)

### Port du serveur STUN

1 ... 65535

 **Important** : Toute réexpédition du port constitue un risque de sécurité. Effectuez aussi peu de réexpéditions des ports que possible.

 **Remarque** : En cas de problèmes avec les connexions d'appel unidirectionnel, une libération des ports RTP peut être utile.

 Aide détaillée sous [Topologie](#)

### Délai enregistrement (min.)

5 à 60 minutes

Le temps d'enregistrement indique le nombre de minutes après lequel le téléphone s'enregistre à nouveau auprès du fournisseur VoIP.

## Paramètres

Ce faisant, choisissez un compromis entre une courte période (qui génère du trafic avec le fournisseur) et une longue période de dés-enregistrement.

 Aide détaillée sous [Topologie](#)

LDAP

## **LDAP**

**Paramètres de base**

**Filtre LDAP**

## Paramètres de base



### Protocole LDAP

Protocole du serveur LDAP.

#### LDAP

Trafic de données non sécurisé par défaut, Port 389.

#### LDAP StartTLS

Trafic de données crypté par Transport Layer Security, Port 389.

#### LDAPS

LDAP par technologie SSL, Port 636.

### Actif

Active la requête du service d'annuaire.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

### Serveur

Nom de domaine ou adresse IP du serveur LDAP

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

## Port

Port du serveur LDAP. Utilisez le port pré-réglé sur les systèmes de télécommunication.

**LDAPS** (recommandé) : Port 636

**LDAP StartTLS** : Port 389

**LDAP** : Port 389

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

## Nom d'utilisateur

Le nom d'utilisateur qui a été attribué lors de la configuration du serveur LDAP est utilisé pour l'identification auprès du serveur LDAP.

 **Remarque** : Le nom d'utilisateur se trouve dans l'interface internet de votre système de télécommunication sous **Données des utilisateurs > Carnets d'adresses > Paramètres** à la ligne **Nom d'utilisateur simplifié** à côté de **Nom d'utilisateur** (p. ex. : cn=auerswaldschandelah,dc=auerswald).

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

## Mot de passe

Le mot de passe qui a été attribué lors de la configuration du serveur LDAP est utilisé pour l'identification auprès du serveur LDAP.

 **Remarque** : le mot de passe se trouve dans l'interface internet de votre système de télécommunication sous **Données des utilisateurs**

> **Carnets d'adresses** > **Paramètres** à la ligne **Nom d'utilisateur simplifié** à côté de **Mot de passe**.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

## Étendue de recherche

Position dans le répertoire à partir de laquelle la recherche LDAP commence.

Exemple : BaseDN dc=auerswald

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

## Filtre LDAP



-  Les réglages possibles dans la zone **LDAP > Filtre LDAP** ne doivent être effectués que par des experts. La syntaxe du filtre LDAP est utilisée. Les spécifications techniques RFC 2254 et RFC 4515 sont utilisées.

Pour transférer les coordonnées du serveur LDAP, les valeurs ci-dessous doivent être saisies dans le terminal.

### Filtre de nom

Détermination du filtre de nom pour la recherche LDAP.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

### Filtre de numéro

Filtre pour l'affectation du numéro au nom pour les appels entrants et sortants.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

### Filtre de numéro masque de composition

Filtre pour l'affichage de la liste des propositions dans le masque de composition.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

### Max. Contacts LDAP max.

Détermine le nombre maximum de contacts LDAP à afficher.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

### Max. nombre de correspondances

Détermine le nombre maximum de résultats de recherche LDAP à afficher.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

### Attribut de nom

Attributs de nom pertinents.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

### Attribut de numéro de téléphone

Attributs de numéro de téléphone pertinents.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

### Trier par

Algorithme de tri (par prénom, par nom)

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

## Format du nom

Détermine sous quelle forme les noms sont affichés (prénom en premier, nom en premier).

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

## Recherche de numéros entrants

Si la recherche de numéros entrants est activée, le nom d'affichage est recherché par LDAP pour les appels entrants.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

## Recherche de numéros sortants

Si la recherche de numéros sortants est activée, le nom d'affichage est recherché par LDAP pour les appels sortants.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

## **Téléphonie**

**Signalisation d'appel**

**Appels sortants**

**Transfert d'appel**

**Réponse automatique aux appels**

## Signalisation d'appel



### Recherche inversée

Affiche les noms des contacts enregistrés correspondant au numéro de téléphone pour les appels entrants et sortants.

### Double appel

Signale les appels entrants pendant une conversation.

### Tonalité de double appel

Signale les appels entrants pendant une conversation par une tonalité.

Si l'option est désactivée, les appels entrants pendant une conversation ne sont signalés que par un changement de l'affichage.

### Ne pas déranger

Refuse les appels entrants sur le téléphone.

### Rappel automatique

Le rappel est déclenché automatiquement par le système de télécommunication.

## Signalisation d'appel

 Aide détaillée sous [Rappel automatique](#)

## Appels sortants



### Appel anonyme

Masque la transmission de votre numéro de téléphone à la personne appelée.

### Démarrage automatique de l'appel

L'appel démarre automatiquement après le temps indiqué.

### Secondes jusqu'au démarrage de l'appel

Le curseur permet de régler le nombre de secondes à attendre jusqu'à ce que l'appel automatique commence.

## Transfert d'appel



### Immédiat

Transfère immédiatement des appels entrants au numéro de téléphone destinataire indiqué.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

### Si occupé

Renvoie les appels entrants au numéro de téléphone destinataire indiqué si le correspondant est occupé.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

### Si non-réponse

Transfère les appels entrants au numéro de téléphone destinataire indiqué s'ils ne reçoivent pas de réponse après un délai prédéfini.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

### Destination du transfert

Permet la saisie du numéro de téléphone destinataire.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

## Temps d'attente avant le transfert d'appel

Indique le nombre de secondes à attendre avant que le renvoi d'appel ne soit activé.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

## Réponse automatique aux appels



### Après demande SIP

Les appels entrants envoient grâce à un en-tête d'information d'alerte avec `info=alert-autoanswer` une demande de réponse immédiate à l'appel.

➔ Aide détaillée sous [Réponse automatique aux appels](#)

### Prise d'appel après délai

Indique le nombre de secondes à attendre avant que les appels ne soient automatiquement pris. Une réponse automatique aux appels est empêchée par la sélection du paramètre **Non automatique**.

➔ Aide détaillée sous [Réponse automatique aux appels](#)

### Signal sonore lors de la connexion

Signale des appels entrants à l'aide d'un signal sonore.

➔ Aide détaillée sous [Réponse automatique aux appels](#)

### Interrompre les appels en cours

Les appels actifs sont mis en attente en cas d'appels InterCom entrants.

## Réponse automatique aux appels

 **Remarque** : Pour interrompre les appels en cours, il est obligatoire d'activer la fonction Double appel.

 Aide détaillée sous [Réponse automatique aux appels](#)

Tonalités

## **Tonalités**

**Sonneries selon type d'appel**

**Gestion des sonneries**

## Sonneries selon type d'appel



### #Numérotation

Indique le numéro séquentiel dans la liste.

 Aide détaillée sous [Tonalités](#)

### Terme de recherche

Attribue la sonnerie sélectionnée aux informations d'alerte du SIP Invite du système de télécommunication/fournisseur. Par défaut, 6 désignations sont prédéfinies.

 Aide détaillée sous [Tonalités](#)

### Sonneries selon type d'appel

Liste des sonneries possibles. C'est ici que s'effectue l'attribution de la sonnerie au type d'appel.

 Aide détaillée sous [Tonalités](#)

## Gestion des sonneries



### Importation

Charge le fichier audio sélectionné dans l'appareil.

La procédure s'effectue en deux étapes :

- **Browse** : Ouvre une boîte de dialogue pour sélectionner le fichier souhaité.
- **Importer** : Charge le fichier audio sélectionné dans le téléphone.

 **Remarque** : Max. taille autorisée par fichier : 5 MB.

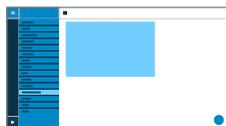
 Aide détaillée sous [Tonalités](#)

### Utilisation mémoire

Indique la quantité de mémoire occupée par les sonneries importées.

 Aide détaillée sous [Tonalités](#)

## Date et heure



### Heure automatique (NTP)

L'heure sera automatiquement reprise à partir du serveur NTP.

Si le serveur NTP n'est pas activé, le téléphone n'est pas synchronisé avec le serveur de temps. Il est possible que la date et l'heure ne soient pas affichées correctement.

 Aide détaillée sous [Date et heure](#)

### Serveur NTP

Serveur de temps qui fournit l'horodatage. L'utilisation de l'adresse d'un serveur de temps géographiquement proche permet d'obtenir la plus grande précision possible.

Exemple : pool.ntp.org

 Aide détaillée sous [Date et heure](#)

### Fuseau horaire

Les données horodatées sur le téléphone (par exemple, les entrées du journal d'appels, les entrées du calendrier ou les e-mails) sont affichées avec l'heure correcte.

 Aide détaillée sous [Date et heure](#)

## Format horaire

**12 h** : affichage au format 12 heures. L'indication am/pm est également affichée.

**24 h** : affichage au format 24 heures.

 Aide détaillée sous [Date et heure](#)

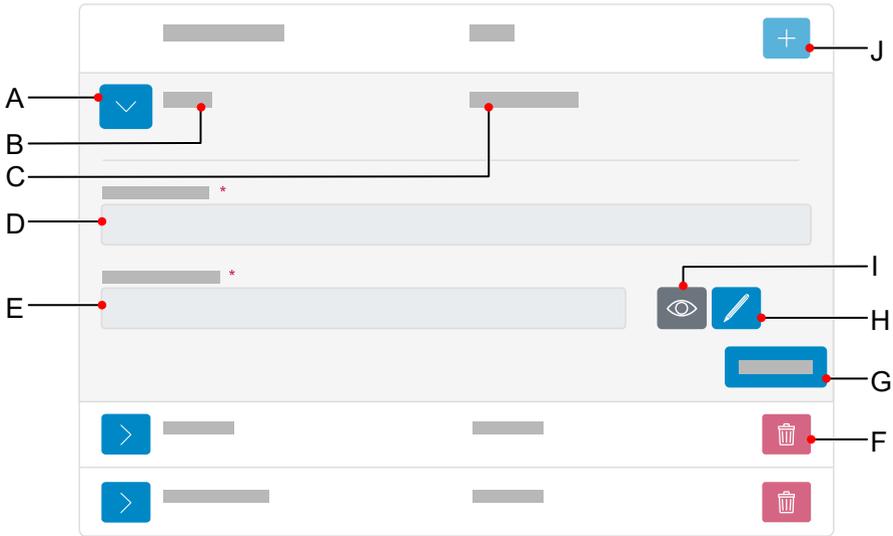
Utilisateur

# Utilisateur

[Gestion des utilisateurs](#)

[Paramètres](#)

## Gestion des utilisateurs



- A. Affiche/masque les paramètres d'un utilisateur.
- B. Affichage du nom d'utilisateur tel qu'il a été attribué en D.
- C. Affichage du rôle tel qu'il est attribué lors de la création d'un nouvel utilisateur.

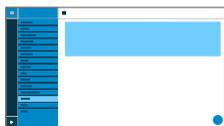
**Remarque :** Les droits d'administrateur ne peuvent être attribués que lors de la création d'un nouvel utilisateur.

- D. Champ **Nom d'utilisateur**
- E. Champ **Mot de passe**
- F. Supprime un utilisateur.
- G. Enregistre tous les paramètres pour un utilisateur.
- H. Un clic sur le symbole Éditer permet de saisir un nouveau mot de passe.

## Gestion des utilisateurs

- I. Affiche/masque le mot de passe actuellement réglé (uniquement en mode Éditer).
- J. Ajoute un nouvel utilisateur à la liste.

## Paramètres



### Nom d'utilisateur

Indique le nom d'utilisateur.

**i Remarque :** N'utilisez pas de signe deux-points » : « dans le nom d'utilisateur.

 Aide détaillée sous [Rôles des utilisateurs et droits](#)

### Mot de passe

Saisie/modification du mot de passe.

Respectez les conventions suivantes lors de l'attribution d'un nouveau mot de passe. Le mot de passe doit :

- être différent de celui utilisé jusqu'à présent
- contenir au moins un chiffre
- contenir au moins une lettre majuscule
- contenir au moins une lettre minuscule
- contenir au moins un caractère spécial
- comporter au moins 9 caractères
- Le mot de passe doit être différent du nom d'utilisateur

 Aide détaillée sous [Mots de passe](#)

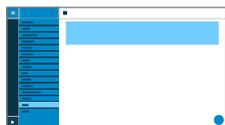
## Administrateur

Attribue des droits d'administrateur à l'utilisateur.

 **Remarque** : Les droits d'administrateur ne peuvent être attribués que lors de la création d'un nouvel utilisateur.

 Aide détaillée sous [Rôles des utilisateurs et droits](#)

## Sauvegarde



### Créer une sauvegarde

Exporte tous les paramètres du téléphone sous forme de fichier .xml.

Une copie du fichier est enregistrée sur le PC.

**i Remarque :** Selon les paramètres du navigateur, un emplacement de stockage est demandé lors de l'exportation ou bien le fichier est enregistré dans le dossier Téléchargements du PC. Exemple pour Mozilla Firefox : **Paramètres > Fichiers et applications > Téléchargements.**

 Aide détaillée sous [Sauvegarde](#)

### Restaurer la sauvegarde

Charge tous les paramètres du fichier .xml enregistré dans le téléphone.

La procédure s'effectue en deux étapes :

- **Browse :** Ouvre une boîte de dialogue permettant de sélectionner une copie des paramètres du téléphone préalablement enregistrée dans le dossier correspondant du support de stockage.
- **Importer :** Charge les paramètres du fichier .xml sélectionné dans le téléphone.

 Aide détaillée sous [Sauvegarde](#)

Accès

## Accès

[Paramètres généraux](#)

[Menu du téléphone](#)

Paramètres généraux

## **Paramètres généraux**

[Options pour les développeurs](#)

[URL d'action](#)

[Logs](#)

## Options pour les développeurs



### Android Debug Bridge (adb)

Active l'accès du PC au téléphone via l'interface logicielle afin d'exécuter des commandes sur le système Android à l'aide d'ADB.

## URL d'action



### Analyser les URL d'action

Active l'exécution d'URL d'action. L'appareil reçoit des requêtes HTTP du PC et les exécute.

**Remarque :** L'activation de **Analyser les URL d'action** n'est pas possible si la fonction **Administration Web (https)** est inactive.

 Aide détaillée sous [URL d'action](#)

### Serveur URL d'action

Nécessaire pour les événements à envoyer. Aucune saisie n'est nécessaire si seules des commandes sont reçues.

 Aide détaillée sous [URL d'action](#)

### Générer un nouveau jeton

Met à disposition un mot de passe statique pour l'interface du téléphone.

 Aide détaillée sous [URL d'action](#)

## Logs



### Logs étendue

Permet l'enregistrement des informations de débogage.

**i Remarque :** Des logs étendus peuvent avoir un effet négatif sur les performances de l'ensemble du système.

**↗** Aide détaillée sous [Logs](#)

## Menu du téléphone



### Filtrer les réglages

Limite la sélection des points de menu affichés. Pour les administrateurs, l'affichage réduit est valable sur le téléphone, pour les utilisateurs, l'affichage réduit est valable aussi bien sur le téléphone que sur l'interface web.

**i Remarque :** Cette page est visible uniquement pour les administrateurs.

**↗** Aide détaillée sous [Rôles des utilisateurs et droits](#)

# Utilisation du téléphone

## Connaissances de base

[Appels](#)

[Contacts](#)

[Paramètres](#)

## Connaissances de base

Écran

Notifications

Touches et LED

Écran

## Écran

Aperçu de l'écran

Symboles du système

## **Aperçu de l'écran**

*Écran d'accueil*

*Noms d'affichage variables*

*Les listes*

*Tous les journaux d'appels*

*Conversation active*

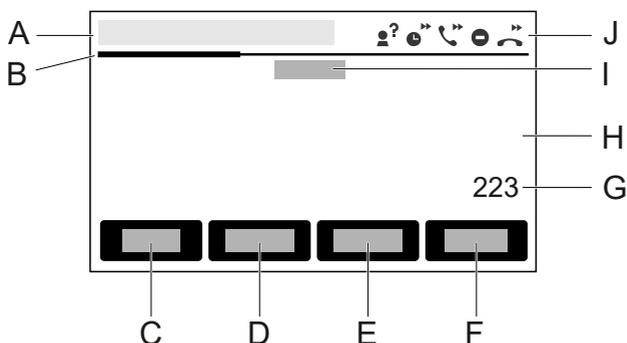
*Mettre des conversations en attente*

*Conférence*

*Transfert*

## Écran d'accueil

La figure suivante montre l'écran du téléphone lorsque l'écran d'accueil est ouvert.

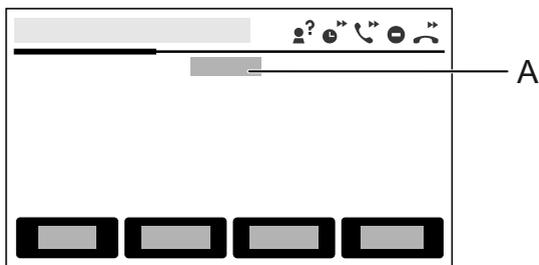


- A. Barre d'état
- B. Barre de défilement horizontale, affiche le niveau actuel
- C. Touche programmable **Menu**
- D. Touche programmable **Appels**
- E. Touche programmable **Contact**
- F. Touche programmable **Niveau**
- G. Libellé personnel d'une touche fonctionnelle affectée (ici : numérotation rapide du numéro de téléphone interne 223)
- H. Zone libre pour l'affichage d'autres touches de fonction
- I. Affichage du nom du correspondant tel qu'il est affecté sous **Paramètres > Identités > Nom d'affichage**
- J. Affichage des symboles du système : dans la zone **Paramètres > Téléphonie** des fonctions ont été activées.

## Noms d'affichage variables

Différents noms d'affichage peuvent être transmis. Les noms d'affichage sont utilisés aussi bien pour l'affichage sur l'appareil personnel que pour l'envoi de messages SIP.

### Noms d'affichage sur l'écran d'accueil

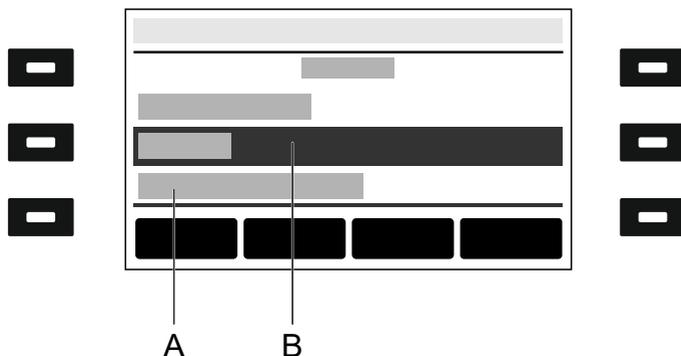


- A. Affichages possibles (l'ordre indique la priorité) :
- Nom d'utilisateur primaire (pour provisionning uniquement)
  - Nom d'affichage comme affecté sous Identités
  - Nom de l'appareil
  - Nom d'utilisateur SIP@registre SIP (xxxx@xxx.xxx.xxx.xxx)
  - Pas de WebUI (si l'administration web (https) est désactivée et qu'aucune identité n'est configurée)
  - Adresse IP (lorsque l'appareil est connecté et non enregistré)
  - Aucun affichage

## Les listes

### Représentation dans les listes

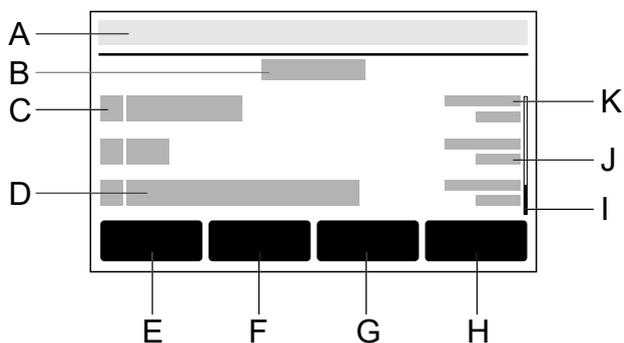
Les éléments de l'écran changent d'apparence pour indiquer leur état :



- A. **souligné** :l'élément souhaité est verrouillé et ne peut pas être sélectionné par un appui sur OK .
- B. **négatif** :un élément est affiché en négatif dans une barre sombre s'il a été sélectionné à l'aide des touches fléchées et qu'il est possible d'ouvrir un sous-menu en appuyant sur OK .

## Tous les journaux d'appels

### Aperçu des journaux d'appel



A. Barre d'état : affichage de la date, de l'heure et, le cas échéant, d'autres symboles du système

B. Intitulé de la liste actuelle : **Tous** / **Sortants** / **Sortant**

Le chiffre entre parenthèses indique le nombre d'appels dans la liste correspondante.

C. Icône de type d'appel

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Écran](#)

D. Affichage du numéro de téléphone ou affichage du nom d'un contact enregistré.

E. Touche programmable **Tous** : affiche la liste de tous les appels, triés dans l'ordre chronologique.

F. Touche programmable **En absence** : affiche la liste de tous les appels en absence, triés dans l'ordre chronologique.

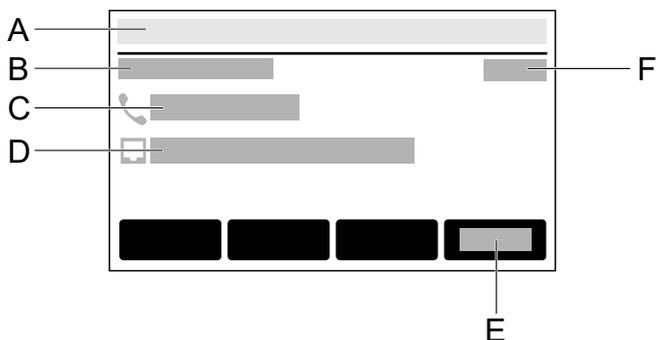
- G. Touche programmable **Sortant** : affiche la liste de tous les appels sortants, triés dans l'ordre chronologique.
- H. Touche programmable **Menu** : offre les options suivantes pour le numéro de téléphone sélectionné :
  - **Appeler**
  - **Modifier numéro avant d'appeler**
  - **Ajouter au carnet d'adresses**
  - **Supprimer l'entrée**
- I. Barre de défilement
- J. Anonyme
- K. Date de l'appel

 **Remarque** : Si vous décrochez le combiné alors que le journal d'appel est ouvert, le numéro de téléphone sélectionné est immédiatement composé. Pour supprimer des entrées d'un journal d'appel, appuyez sur Supprimer . Pour supprimer toute la liste, appuyez sur Supprimer  pendant env. 2 secondes. Si vous voulez quitter le journal d'appel sans composer de numéro de téléphone, appuyez sur Retour .

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Écran](#)

## Conversation active

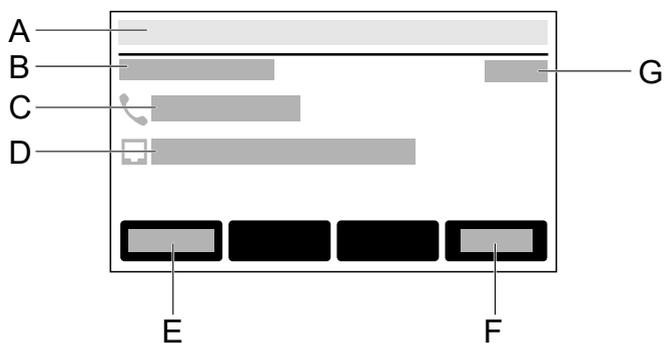
### Conversation active entre 2 correspondants



- A. Barre d'état
- B. **Connecté**
- C. Identité du correspondant appelé
- D. Identité personnelle
- E. **Fin**
- F. Durée de l'appel

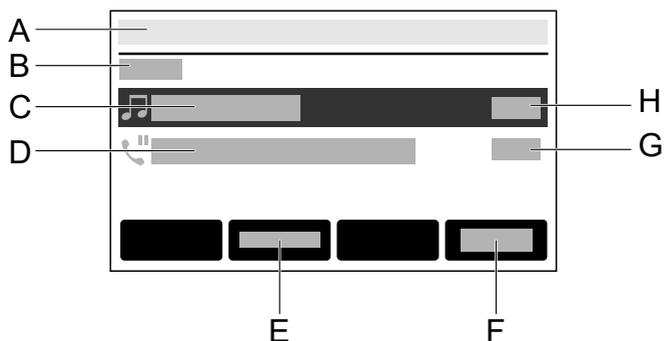
## Mettre des conversations en attente

### Mettre 1 correspondant en attente



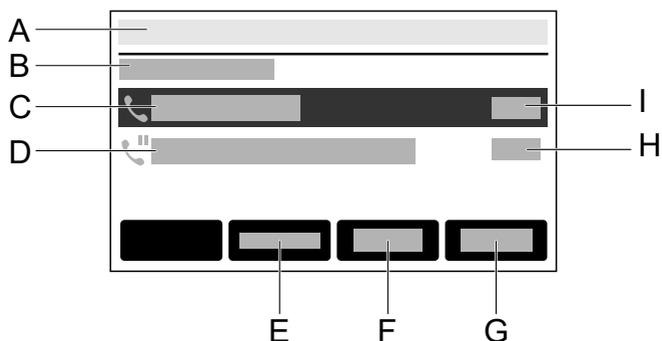
- A. Barre d'état
- B. **Mettre en attente**
- C. Identité correspondant en attente
- D. Identité personnelle
- E. **Composer le numéro**
- F. **Fin**
- G. Durée de l'appel

## Mettre 1 correspondant en attente, 1 correspondant en appel



- A. Barre d'état
- B. **Appel**
- C. Correspondant en appel
- D. Correspondant en attente
- E. **Connecter**Connecte le correspondant en appel avec le correspondant en attente
- F. **Fin**
- G. Durée appel mis en attente
- H. Durée appel entrant

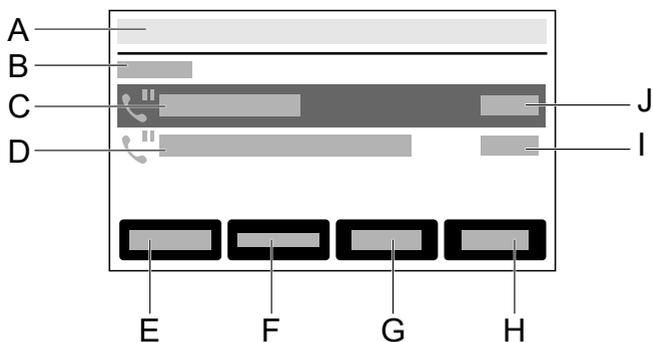
## Mettre 1 correspondant en attente, 1 correspondant en conversation



- A. Barre d'état
- B. **Connecté**
- C. Correspondant en conversation
- D. Correspondant en attente
- E. **Connecter** Connecte le correspondant en appel avec le correspondant en attente
- F. **Conf.**
- G. **Fin**
- H. Durée appel mis en attente
- I. Durée conversation active

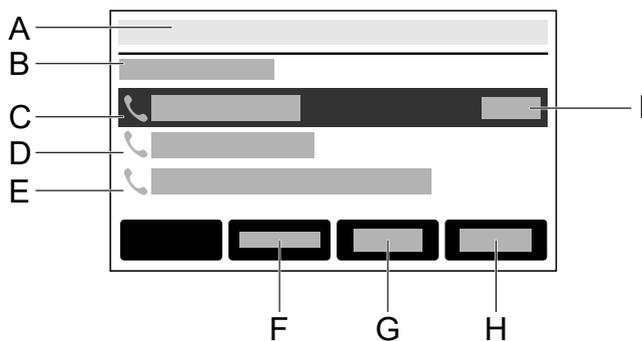
## Conférence

### Étape préalable à l'établissement de la conférence



- A. Barre d'état
- B. **Mettre en attente**
- C. Correspondant 1 en attente
- D. Correspondant 2 en attente
- E. **Composer le numéro**
- F. **Connecter**
- G. **Conf.**
- H. **Fin**
- I. Durée conversation correspondant 2
- J. Durée conversation correspondant 1

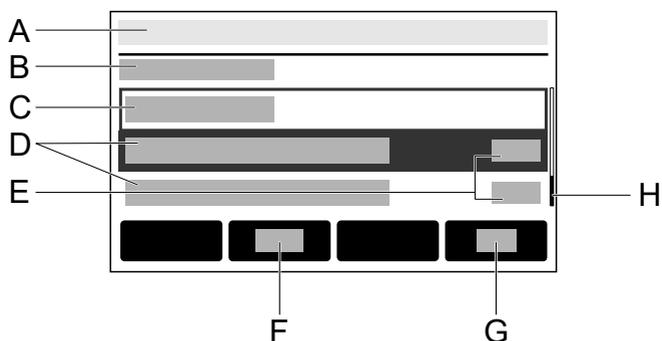
## Conférence active



- A. Barre d'état
- B. **Connecté**
- C. **Conférence(aktif)**
- D. Partenaire de conférence 1
- E. Partenaire de conférence 2
- F. **Connecter**
- G. **Diviser**
- H. **Fin**
- I. Durée de la conférence

## Transfert

### Renvoi d'appel par transfert



- A. Barre d'état
- B. **Cible du transfert**
- C. Saisie de la cible du transfert  
Contacts proposés, indiquant à chaque fois :
- D. Nom du contact
- E. Numéro de téléphone du contact
- F. Commutation saisie numérique < > alphanumérique
- G. **OK**
- H. Barre de défilement pour la navigation dans la liste

## Symboles du système

-  Transfert d'appel immédiat
-  Transfert d'appel si occupé
-  Transfert d'appel après délai
-  Appel anonyme
-  Ne pas déranger
  
-  Appel entrant
-  Appel actif
-  Appel en attente
-  Appel transféré
-  Rappel automatique
-  Sonnerie
-  Identité
-  Ligne principale
-  Groupe
  
-  Appel accepté
-  Appel en absence
-  Appel sortant abouti
-  Appel sortant non abouti

## Symboles du système

-  Conférence active
-  Partenaire de conférence
-  L'appareil personnel est mis en attente
-  L'appareil personnel est transféré
  
- ✓ Identité active
- × Identité inactive
- Identité non configurée

## Notifications

 **Remarque** : Les options ou affichages du point de menu Notifications sont identiques à ceux de la touche Messages .

 Aide détaillée sous [Touches fonctionnelles fixes](#)

### Un appel en absence

Passer dans la liste **Appels > Sortants**.

### Un nouveau message vocal

La messagerie vocale est appelée et le composeur de numéros est affiché.

Suivez les instructions audio pour la suite.

## **Touches et LED**

**Clavier téléphonique**

**Touches fonctionnelles fixes**

**Touches fonctionnelles à côté de l'écran**

**Touches programmables sous l'écran**

**Supprimer, Accueil, Retour**

**Croix directionnelle et OK**

**Signalisation LED des touches de fonction**

**LED du boîtier**

**Sélectionner le niveau de la touche**

**Modifier le mode de saisie**

## Clavier téléphonique

Le clavier téléphonique permet de composer des numéros et de saisir des chiffres et des lettres. Appuyez sur les touches numériques une ou plusieurs fois jusqu'à ce que le caractère souhaité apparaisse. L'affectation est indiquée dans le tableau ci-dessous. Les caractères disponibles varient en fonction de la langue configurée pour l'appareil.

Touche	Affectation
1	1 - / @
2	a b c 2 A B C ä Ä
3	d e f 3 D E F
4	g h i 4 G H I
5	j k l 5 J K L
6	m n o 6 M N O ö Ö
7	p q r s 7 P Q R S ß
8	t u v 8 T U V ü Ü
9	w x y z 9 W X Y Z
0	Espace . , 0 + : ' \ " ? ¿ ! j _
*	* ( ) [ ] < = > « » ^ ` ~ { }
#	# % & § £ \$ €

## Touches fonctionnelles fixes

### Messages avec LED

- Ouvre les listes suivantes :
  - Messages vocaux
  - Appels en absence

 **Remarque** : Il est possible de configurer le comportement des LED de la touche Messages à l'aide de **Paramètres > Écran et LED > Appels manqués vus / Messages écoutés**

### Microphone avec LED

- Éteint (fonction Muet) et rallume le microphone.
- LED allumée en rouge : le microphone est désactivé.

### Hold avec LED

- Il est possible de mettre une conversation active en attente et de la récupérer.

### Renumerotation

- Ouvre la liste des appels sortants.

### Micro-casque avec LED

- La touche micro-casque permet d'activer et de désactiver le micro-casque.
- LED allumée en vert : fonctionnement du micro-casque activé.
- LED clignotant en vert : appel entrant
- LED allumée en rouge : conversation active dans le micro-casque

### Transfert sans LED

- Les conversations peuvent être transférées, avec ou sans annonce.

### **Moins**

- Diminue le volume de la sonnerie, du combiné ou du haut-parleur, en fonction de l'état de marche

### **Haut-parleur avec LED**

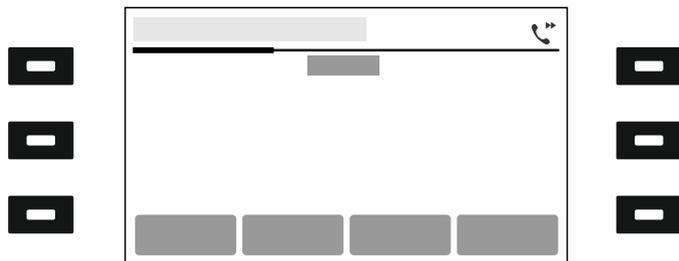
- LED clignotant en vert : appel entrant
- LED clignotant en rouge : l'écoute avec haut-parleur est activée.
- LED allumée en rouge : le mode mains libres est activé.

### **Plus**

- Augmente le volume de la sonnerie, du combiné ou du haut-parleur, en fonction de l'état de marche.

## Touches fonctionnelles à côté de l'écran

La structure de base de l'appareil comporte six touches fonctionnelles librement programmables. Chaque touche fonctionnelle dispose d'une LED multicolore qui indique l'état, selon l'affectation de la touche.



### Utilisation des touches fonctionnelles programmées à partir de l'état de veille

Démarrage de fonctions au moyen des touches fonctionnelles programmées à droite et à gauche de l'écran.

## Touches fonctionnelles à côté de l'écran



un appui sur la touche en bas à droite active une fonction. La LED de la touche s'allume en vert.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

### Navigation dans les menus et les listes

Un appui sur la touche fonctionnelle en haut/en bas à droite de l'écran permet de sauter d'un écran vers le haut ou vers le bas, de faire défiler rapidement une liste ou un menu.

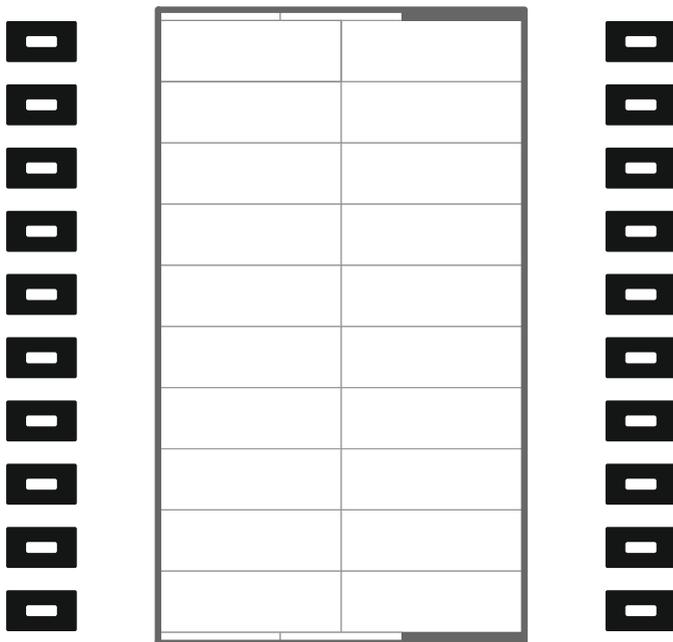
## Touches fonctionnelles à côté de l'écran



### Module d'extension de touches COMfortel<sup>®</sup> D-XT20/D-XT20i

Le COMfortel<sup>®</sup> D-200/D-210 peut être équipé de jusqu'à trois modules d'extension de touches COMfortel<sup>®</sup> D-XT20/D-XT20i (non compris à la livraison) afin de disposer de touches fonctionnelles programmables. Les modules sont installés sur le côté droit du téléphone. Avec l'extension complète, 200 touches fonctionnelles programmables sont disponibles.

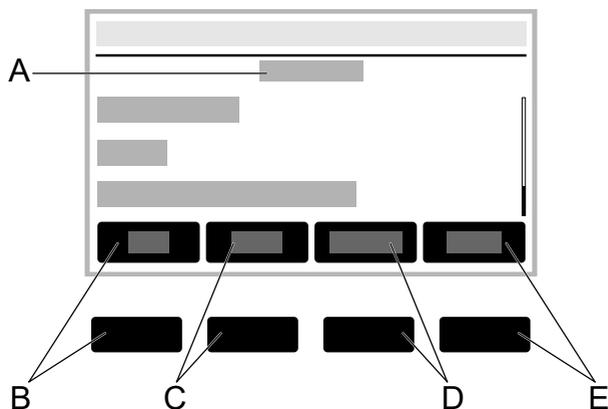
## Touches fonctionnelles à côté de l'écran



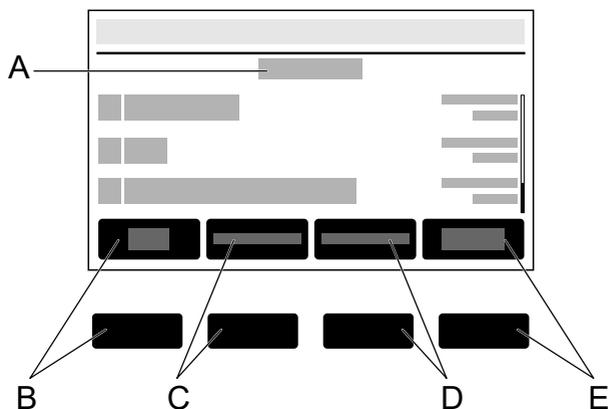
Les touches fonctionnelles programmables peuvent être affectées trois fois chacune (sur trois niveaux).

## Touches programmables sous l'écran

Les touches ont des fonctions différentes selon l'état de fonctionnement ou la sélection du menu. Les fonctions sont indiquées à l'écran directement au-dessus de la touche



- A. Intitulé du menu, ici **Contact**
- B. Touche programmable **Fav. / Tous** : Passe dans la liste **Contact / Favoris**.
- C. Touche programmable **Suppr.** : supprime un contact mémorisé.
- D. Touche programmable **Détails** : affiche les autres numéros de téléphone mémorisés pour un contact.
- E. → **Fav. / #Fav.** : fait d'un contact un favori ou d'un favori un contact normal.



- A. Intitulé du menu, ici **Appels**
- B. Touche programmable **Tous** : affiche la liste de tous les appels, triés dans l'ordre chronologique.
- C. Touche programmable **En absence** : affiche la liste de tous les appels en absence, triés dans l'ordre chronologique.
- D. Touche programmable **Sortant** : affiche la liste de tous les appels sortants, triés dans l'ordre chronologique.
- E. Touche programmable **Menu** : permet d'autres options pour le numéro de téléphone sélectionné.

## Supprimer, Accueil, Retour

### Supprimer

- Supprime le dernier caractère avant le curseur.

### Accueil

- Affiche l'écran d'accueil. Les actions démarrées se poursuivent en arrière-plan.

### Retour

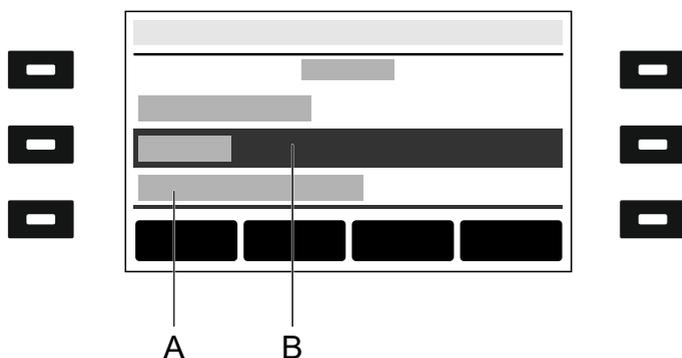
- Revient au dernier menu ouvert et stoppe l'action en cours.

## Croix directionnelle et OK

La croix directionnelle permet de naviguer sur l'écran.

Les touches fléchées de la croix directionnelle permettent de démarrer l'utilisation et de commander les éléments souhaités dans les listes et les menus. Un appui sur OK  permet de sélectionner l'élément marqué et d'exécuter la fonction de l'élément.

Les éléments de l'écran changent d'apparence pour indiquer leur état :



- A. **souligné** : L'élément sélectionné est verrouillé et ne peut pas être sélectionné par un appui sur OK .
- B. **négatif** : un élément est affiché en négatif dans une barre sombre s'il a été sélectionné à l'aide des touches fléchées et qu'il est possible d'ouvrir un sous-menu en appuyant sur OK .

## Signalisation LED des touches de fonction

Les LED signalent l'état en fonction de l'affectation de la touche.

\* : la touche de fonction ou le comportement décrit de la LED n'est visible que si la touche de fonction a été provisionnée par un système ou si les modèles du fabricant ont été activés.

Fonction	Affichage LED	État
<b>Numérotation rapide</b>	Allumé en rouge	Appel sortant de la numérotation rapide ou conversation active de la numérotation rapide
	Clignotant en rouge	Appel entrant vers la numérotation rapide
	Clignotant en vert	Appel en absence de la numérotation rapide
	Désactivé	Aucun appel ou conversation actifs
	Clignotant en jaune	L'inscription est envoyée au système
	Allumé en jaune	Échec de l'inscription
<b>Identité</b>	Allumé en vert	Identité active et enregistrée, identité standard
	Désactivé	Identité active et enregistrée, identité non standard
	Clignotant en jaune	Tentative actuelle d'enregistrement

## Signalisation LED des touches de fonction

Fonction	Affichage LED	État
<b>Double appel</b>	Allumé en jaune	Identité manquante
	Allumé en vert	Fonction activée
	Désactivé	Touche de fonction configurée, fonction désactivée
<b>Ne pas déranger</b>	Allumé en rouge	Fonction activée
	Clignotant en rouge *	Intervalle entre l'appui sur la touche de fonction et le retour d'information du système de télécommunication/fournisseur
	Clignotant en jaune *	Tentative actuelle d'enregistrement de la touche de fonction auprès du système/ fournisseur via l'inscription SIP
<b>Appel anonyme</b>	Allumé en jaune *	Erreur
	Allumé en vert	Fonction activée
	Désactivé	Touche de fonction configurée, fonction désactivée
<b>Transfert d'appel si occupé</b>	Allumé en vert	Fonction activée
	Désactivé	Touche de fonction configurée, fonction désactivée

## Signalisation LED des touches de fonction

Fonction	Affichage LED	État
	Clignotant en vert *	Intervalle entre l'appui sur la touche de fonction et le retour d'information du système de télécommunication/fournisseur
	Clignotant en jaune *	Tentative actuelle d'enregistrement de la touche de fonction auprès du système/fournisseur via l'inscription SIP
	Allumé en jaune	Erreur, configuration éventuellement incomplète de la touche de fonction
<b>Transfert d'appel si non-réponse</b>	Allumé en vert	Fonction activée
	Désactivé	Touche de fonction configurée, fonction désactivée
	Clignotant en vert *	Intervalle entre l'appui sur la touche de fonction et le retour d'information du système de télécommunication/fournisseur
	Clignotant en jaune *	Tentative actuelle d'enregistrement de la touche de fonction auprès du système/fournisseur via l'inscription SIP
	Allumé en jaune	Erreur, configuration éventuellement incomplète de la touche de fonction
<b>Transfert d'appel immédiat</b>	Allumé en vert	Fonction activée
	Désactivé	Touche de fonction configurée, fonction désactivée

## Signalisation LED des touches de fonction

Fonction	Affichage LED	État
	Clignotant en vert *	Intervalle entre l'appui sur la touche de fonction et le retour d'information du système de télécommunication/fournisseur
	Clignotant en jaune *	Tentative actuelle d'enregistrement de la touche de fonction auprès du système/fournisseur via l'inscription SIP
	Allumé en jaune	Erreur, configuration éventuellement incomplète de la touche de fonction
<b>VPN</b>	Allumé en vert	Fonction activée
	Clignotant en jaune	La connexion VPN est en cours d'établissement
	Désactivé	Touche de fonction configurée, fonction désactivée
<b>Mini-navigateur XML</b>	aucun	Exécute les fonctions archivées
<b>Commutation du relais</b>	Clignotant en vert (env. 2 secondes)	Le relais a été commuté
<b>Groupe, Groupe (entrant), Groupe (sortant) *</b>	Allumé en vert	Connecté dans le groupe
	Désactivé	Déconnecté du groupe
	Clignotant en vert	Procédure de connexion

## Signalisation LED des touches de fonction

Fonction	Affichage LED	État
	Clignotant en jaune	L'inscription est envoyée au système
	Allumé en jaune	Échec de l'inscription
<b>Renvoi d'app. ext.: Occupé *</b>	Allumé en vert	Fonction activée
	Désactivé	Touche de fonction configurée, fonction désactivée
	Clignotant en vert	Intervalle entre l'appui sur la touche de fonction et le retour d'information du système de télécommunication/fournisseur
	Clignotant en jaune	Tentative actuelle d'enregistrement de la touche de fonction auprès du système/fournisseur via l'inscription SIP
	Allumé en jaune	Erreur, configuration éventuellement incomplète de la touche de fonction
<b>Renvoi d'app. ext.: Non-réponse *</b>	Allumé en vert	Fonction activée
	Désactivé	Touche de fonction configurée, fonction désactivée
	Clignotant en vert	Intervalle entre l'appui sur la touche de fonction et le retour d'information du système de télécommunication/fournisseur

## Signalisation LED des touches de fonction

Fonction	Affichage LED	État
	Clignotant en jaune	Tentative actuelle d'enregistrement de la touche de fonction auprès du système/fournisseur via l'inscription SIP
	Allumé en jaune	Erreur, configuration éventuellement incomplète de la touche de fonction
<b>Renvoi d'app. ext.: Immédiat</b> *	Allumé en vert	Fonction activée
	Désactivé	Touche de fonction configurée, fonction désactivée
	Clignotant en vert	Intervalle entre l'appui sur la touche de fonction et le retour d'information du système de télécommunication/fournisseur
	Clignotant en jaune	Tentative actuelle d'enregistrement de la touche de fonction auprès du système/fournisseur via l'inscription SIP
	Allumé en jaune	Erreur, configuration éventuellement incomplète de la touche de fonction
<b>Activer la configuration</b> *	Allumé en vert	Configuration active
	Désactivé	Configuration inactive
<b>Position de parking</b>	Allumé en rouge	Conversation dans la zone de parking interne
	Désactivé	Position de parking libre

## Signalisation LED des touches de fonction

Fonction	Affichage LED	État
<b>À partir de la version d'appareil COMfortel® D-400</b>		
<b>Navigateur</b>	aucun	Appelle la page enregistrée dans le navigateur
<b>Bluetooth</b>	Désactivé	Bluetooth inactif
	Allumé en vert	Bluetooth actif
	Allumé en jaune	Erreur, pas de dongle Bluetooth inséré le cas échéant

## **LED du boîtier**

La LED du boîtier indique les états suivants :

- Clignotement rouge (rapide) : appel entrant
- Allumé en rouge : conversation active

## Sélectionner le niveau de la touche

Modifiez le niveau des touches en appuyant sur les touches suivantes :

### Sur l'écran d'accueil

- Touche gauche/droite de la croix directionnelle
- Touche programmable **Niveau**

### Sur le module d'extension de touches

- Touche de commande

Sur l'appareil de base, le niveau actuel de la touche est indiqué sur la barre de défilement horizontale sous l'affichage de la date.

Le niveau actuel de la touche est indiqué par la barre de défilement horizontale en haut et en bas de l'écran du module d'extension de touches.

L'affichage de l'écran change en fonction du niveau de touche sélectionné.

## Modifier le mode de saisie

Lors de la saisie de contenus dans des champs à l'aide du clavier téléphonique, il est possible de changer le mode de saisie (abc < > 123) en appuyant longtemps (env. 2 secondes) sur .

Appels

# Appels

Navigation

Menu

## Navigation

 Aide détaillée sous [Aperçu de l'écran](#)

### Tous

Affiche la liste chronologique de tous les appels.

### Sortants

affiche la liste de tous les appels en absence, triés dans l'ordre chronologique.

### Sortant

affiche la liste de tous les appels sortants, triés dans l'ordre chronologique.

## Menu

### Appeler

Appelle le numéro de téléphone sélectionné au préalable.

### Modifier numéro avant d'appeler

Affiche le numéro de téléphone précédemment sélectionné et permet de modifier le numéro grâce aux touches :

- Supprimer
- Compléter

### Ajouter aux contacts

Permet de passer au menu **Ajouter un contact**.

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Éditer le contact](#)

### Supprimer l'entrée

Supprime l'entrée sélectionnée dans le journal d'appels.

**Remarque** : Il est également possible de supprimer des entrées du journal d'appels en appuyant sur Supprimer . Pour supprimer toute la liste, appuyez sur Supprimer  pendant env. 2 secondes.

### Traitement alternatif du journal d'appel

1. Sélectionnez une entrée dans le journal d'appel.
2. Appuyez sur OK  pendant env. 2 secondes.

## Menu

Les options décrites sont énumérées.

3. Exécutez les options souhaitées.

Contacts

## Contacts

[Navigation](#)

[Éditer le contact](#)

## Navigation

### Fav.

Passer de la liste de tous les contacts à la liste des favoris.

### Tous

Passer de la liste des favoris à la liste de tous les contacts.

### Détails

Afficher tous les détails concernant le contact sélectionné.

### Suppr.

Supprimer le contact sélectionné.

### →Fav./≠ Fav.

→Fav. Marquer le contact sélectionné comme favori.

≠Fav. Démarquer le favori sélectionné et en faire un contact normal.

### Ajouter un contact

Créer un nouveau contact.

Celui-ci est affecté à la liste initiale correspondante (Favoris ou Contact) à partir de laquelle un nouveau contact est ajouté.

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Éditer le contact](#)

## Navigation

 Aide détaillée sous [Contact](#)

## Éditer le contact

### Saisir le nom du contact

Permet la saisie d'un nom par le clavier téléphonique.

La touche programmable **Plus** permet d'afficher et d'éditer les détails suivants concernant le nom :

- Nom affiché
- Nom
- Prénom
- 2. Prénom

### Saisir le numéro de téléphone

Permet la saisie d'un numéro de téléphone par le clavier téléphonique.

La touche programmable **Type** permet d'afficher et d'affecter les détails suivants concernant le numéro de téléphone :

- Privé
- Mobile
- Professionnel
- Autre

 **Remarque** : La touche programmable **Par défaut** peut être utilisée pour spécifier quel numéro de téléphone doit être utilisé par défaut si plusieurs numéros de téléphone sont attribués à un contact.

Éditer le contact

## **N° +/N° –**

Permet d'ajouter ou de supprimer un numéro de téléphone pour un contact.

## **Sauvegarder**

Sauvegarde les paramètres des contacts.

## **Paramètres**

**Réseaux**

**Identités**

**Tonalités**

**Langue et site**

**Écran et LED**

**Téléphonie**

**Touches de fonction**

**Mise à jour**

**Provisioning**

**Accès**

**Date et heure**

**Contacts/LDAP**

**Informations sur le téléphone**

## **Réseaux**

**Paramètres actuels**

**Paramètres IPv4**

**Paramètres IPv6**

**VLAN**

**VPN**

**Topologie**

Paramètres actuels

## **Paramètres actuels**

Les paramètres actuels s'affichent.

## Paramètres IPv4

### Mode IPv4

#### DHCP

Le téléphone obtient son adresse IP automatiquement d'un serveur DHCP.

#### Statique

Le téléphone utilise une adresse IP enregistrée de manière fixe (obtenue auprès de l'administrateur système).

#### Désactivé

Le mode IPv4 ne peut être désactivé que si IPv6 est activé.

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

### Adresse IP

En cas de sélection **DHCP** : affichage de l'adresse IP du téléphone

En cas de sélection **Statique** : saisie/édition de l'adresse IP du téléphone

Par défaut : 0.0.0.0.

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

### Masque de sous-réseau

Exemple : 255.255.255.0

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

## Passerelle

Exemple : 192.168.178.1

La passerelle permet la connexion entre les réseaux. Elle est paramétrée par le fournisseur ou par l'administrateur système des réseaux.

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

## DNS 1

Le serveur DNS est nécessaire pour l'accès à Internet et remplace une URL par une adresse IP. Le serveur DNS est paramétré par le fournisseur ou par l'administrateur système du réseau.

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

## DNS 2

en option

 Aide détaillée sous [IPv4](#)

## Paramètres IPv6

### Mode IPv6

#### DHCP

Le téléphone obtient son adresse IP automatiquement d'un serveur DHCP.

#### Désactivé

Le mode IPv6 ne peut être désactivé que si IPv4 est activé.

 Aide détaillée sous [IPv6](#)

### Extensions privées

Si cette fonction est activée, des adresses IPv6 ne permettant aucune conclusion sur l'utilisateur sont formées. La partie hôte de l'adresse IPv6 est anonymisée.

 Aide détaillée sous [IPv6](#)

### DNS 1

Le serveur DNS est nécessaire pour l'accès à Internet et remplace une URL par une adresse IP. Le serveur DNS est paramétré par le fournisseur ou par l'administrateur système du réseau.

 Aide détaillée sous [IPv6](#)

### DNS 2

en option

## Paramètres IPv6

 Aide détaillée sous [IPv6](#)

## VLAN

### Téléphone VLAN

Active le VLAN pour le téléphone.

 Aide détaillée sous [VLAN](#)

### ID VLAN téléphone

Saisie de l'ID VLAN du téléphone : 1 ... 4094

Les paquets de données correspondants sont étiquetés avec cet ID.

 Aide détaillée sous [VLAN](#)

### Priorité VLAN téléphone

0 (priorité la plus faible) ... 7 (priorité la plus importante)

 Aide détaillée sous [VLAN](#)

### Port PC VLAN

Active le VLAN pour le port PC.

 Aide détaillée sous [VLAN](#)

### ID VLAN port PC

Saisie de l'ID VLAN du port PC : 1 ... 4094

Les paquets de données correspondants sont étiquetés avec cet ID.

 Aide détaillée sous [VLAN](#)

## Priorité VLAN port PC

0 (priorité la plus faible) ... 7 (priorité la plus importante)

 Aide détaillée sous [VLAN](#)

## VPN

### VPN

Active le VPN pour le téléphone

 Aide détaillée sous [VPN](#)

### Nom d'utilisateur

Nom d'utilisateur pour la connexion VPN.

Le nom d'utilisateur est fourni par votre administrateur réseau.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

### Mot de passe

Mot de passe pour la connexion VPN.

Le mot de passe est fourni par votre administrateur réseau.

 Aide détaillée sous [VPN](#)

# Topologie

*Paramètres de base*

*Serveur STUN*

## Paramètres de base

### Vérifier le nom d'hôte

Vérifie si le certificat appartient au domaine/à l'IP.

 Aide détaillée sous [Certificats](#)

### TailleCadre

Indique la taille des paquets RTP (msec audio/paquet RTP).

### Port SIP local

1024 ... 65535

Par défaut : 5060

Définit le port sortant pour les messages SIP.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

### Tampon de gigue

**Valeur initiale** : Valeur de départ du délai Prefetch (msec).

 **Remarque** : La valeur doit être comprise entre Prefetch min. et Prefetch max.. En cas de valeur initiale = 0, Prefetch est désactivé.

**Prefetch min.** : Délai minimal Prefetch (msec).

Par défaut : 60 msec

**Prefetch max.** : Délai maximal Prefetch (msec).

Par défaut : 240 msec

**Maximum** : Délai que le tampon de gigue peut enregistrer (msec).

Par défaut : 360 msec

 Aide détaillée sous [Topologie](#)

## Aucun RTP en mode silencieux

Supprime l'envoi de paquets RTP lorsqu'il n'y a pas de conversation active.

 **Remarque** : Lorsque cette fonction est activée, certaines parties de la conversation peuvent donner l'impression d'interruptions de la connexion, car le bruit de fond est coupé net.

 Aide détaillée sous [Topologie](#)

## LLDP

Lorsque cette fonction est activée, des paquets LLDP sont régulièrement envoyés au commutateur compatible LLDP directement connecté.

 Aide détaillée sous [LLDP](#)

## LLDP : Intervalle en secondes

Fréquence d'envoi du paquet LLDP

30 ... 3 600 s

Minimum : 30 s

Par défaut : 30 s

 Aide détaillée sous [LLDP](#)

## Serveur STUN

### / NouveauAjouter un serveur STUN

Ajoute un autre serveur STUN à la liste. La liste est dynamique. Il est possible de régler des paramètres pour jusqu'à huit serveurs STUN.

### URL du serveur STUN

Conditions préalables :

- Serveur DNS réglé

Saisie de l'URL du serveur STUN.

 Aide détaillée sous [Topologie](#)

### Port du serveur STUN

1 ... 65535

 **Important** : Toute réexpédition du port constitue un risque de sécurité. Effectuez aussi peu de réexpéditions des ports que possible.

 **Remarque** : En cas de problèmes avec les connexions d'appel unidirectionnel, une libération des ports RTP peut être utile.

 Aide détaillée sous [Topologie](#)

### Délai enregistrement (min.)

5 à 60 minutes

Le temps d'enregistrement indique le nombre de minutes après lequel le téléphone s'enregistre à nouveau auprès du fournisseur VoIP.

## Serveur STUN

Ce faisant, choisissez un compromis entre une courte période (qui génère du trafic avec le fournisseur) et une longue période de dés-désenregistrement.

 Aide détaillée sous [Topologie](#)

# Identités

[Gestion des identités](#)

[Paramètres de base](#)

[Paramètres avancés](#)

## Gestion des identités

### Afficher les paramètres

1. Sélectionner une identité dans la liste.
2. Confirmer la sélection avec OK .

Tous les paramètres peuvent être consultés dans les sous-menus respectifs.

 **Remarque** : Il est possible d'afficher les paramètres uniquement pour les identités configurées.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Créer une nouvelle identité

1. Sélectionner une identité non configurée (---) dans la liste.
2. Confirmer la sélection avec OK .
3. Procéder aux réglages comme décrit sous **Identités**.

Une nouvelle identité est ajoutée à la liste.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Vider une identité

1. Sélectionner l'identité à vider dans la liste.
2. Touche programmable **Vider** Appuyez sur

 Aide détaillée sous [Identités](#)

 **Important** : Tous les réglages effectués pour l'identité sélectionnée sont supprimés sans aucune demande. Les réglages effectués pour

## Gestion des identités

une identité peuvent être restaurés à partir du support de stockage à l'aide d'une sauvegarde de données préalablement effectuée.

## Paramètres de base

### Actif

Active l'identité sélectionnée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Nom d'utilisateur SIP

Utilisé pour l'identification auprès du fournisseur VoIP ou dans le système de télécommunication. Correspond au nom d'utilisateur attribué par le fournisseur VoIP ou au numéro de téléphone interne enregistré dans le système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Registre SIP

Indique au téléphone où il peut s'enregistrer. Correspond à l'URL ou à l'adresse IP fournie par le fournisseur VoIP sous laquelle le système de télécommunication à enregistrer est joignable.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Mot de passe

Utilisé pour vérifier le nom d'utilisateur. Correspond au mot de passe attribué par le fournisseur VoIP lors de la configuration de l'identité ou saisi dans le système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Nom d'affichage

Nom librement sélectionnable.

Le nom d'affichage est affiché sous Nom d'affichage dans l'interface Internet comme dans le téléphone, sous la barre d'état.

Si aucun nom d'affichage n'est attribué, l'affichage dans le téléphone se compose des éléments suivants : nom d'utilisateur SIP@registre SIP.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Nom d'authentification

Saisie du nom d'authentification tel qu'il est fourni par le fournisseur VoIP.

Le nom d'authentification est requis lors de l'enregistrement via un fournisseur VoIP. Si l'appareil est connecté à un système de télécommunication Auerswald, il n'est pas nécessaire de saisir l'ID d'authentification.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Paramètres avancés

*Registre*

*SIP*

*NAT*

*Codes de fonction*

*Audio*

*Sécurité*

*Proxy sortant*

*Alternative pour*

*Sonnerie*

## Registre

### Envoyer REGISTRE SIP

Active le registre paramétré.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Domaine SIP

Espace de nommage qui comprend l'ensemble des entrées au sein d'un répertoire nommé par le fournisseur VoIP/l'opérateur du système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Port

Port du registre. La valeur par défaut est de 5060 (recommandé).

 **Attention** : Des entrées divergentes peuvent provoquer des dysfonctionnements dès que le fournisseur apporte des modifications. Seule la valeur par défaut permet une requête SRV.

 **Attention** : Chaque ouverture de port sur le routeur constitue un risque de sécurité. Mettez en place des moyens de protection supplémentaires.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Délai enregistrement (min.)

5 à 60 minutes

## Registre

Le temps d'enregistrement indique le nombre de minutes après lequel le téléphone s'enregistre à nouveau auprès du fournisseur VoIP.

Ce faisant, choisissez un compromis entre une courte période (qui génère du trafic avec le fournisseur) et une longue période de dés-enregistrement.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

# SIP

## Minuterie de la session

Active la vérification d'une connexion d'appel encore existante.

 **Remarque** : Si la minuterie de la session SIP est activée, il peut y avoir une augmentation des interruptions d'appel après l'intervalle défini dans le délai de session si un fournisseur VoIP n'a pas implémenté correctement le renouvellement de session. Dans ce cas, le délai d'attente de la session doit être modifié ou la minuterie de la session doit être désactivée.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

## Délai d'expiration de la session (en min.)

2 à 255 minutes, par défaut : 15 minutes

Indique après combien de minutes la minuterie de la session SIP doit vérifier la connexion d'appel.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

## Type de protocole

### UDP

(User Datagram Protocol) envoie des paquets de données par une communication sans connexion et non sécurisée.

 **Remarque** : Pour les très gros paquets de données, on passe de l'UDP au TCP. La taille maximale d'un paquet de données peut varier en fonction du réseau. (RFC 3261 > TCP)

### TCP

(Transmission Control Protocol) envoie des paquets de données individuellement, segmentés à partir d'une certaine taille, et jusqu'à la confirmation de la réception.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

 **Important** : Si le cryptage par SIPS est activé, le protocole de transport TCP est utilisé. Les réglages manuels sont écrasés.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

## Délai souscriptions (min.)

Indique à quelle fréquence l'état des modifications potentielles du système de télécommunication est demandé, par défaut : 45 minutes.

Ce faisant, choisissez un compromis entre une courte période de temps (qui génère de la charge) et une mise à jour rapide.

 Aide détaillée sous [SIP](#)

## Répéter l'inscription

### Type de répétition

Définit en cas d'erreur l'intervalle de répétition des tentatives pour créer une inscription dans le système/chez le fournisseur.

- **Jamais**

L'appareil envoie exactement une inscription au système/fournisseur. Aucune autre inscription n'est envoyée.

- **Intervalle fixé**

Les tentatives d'inscription sont envoyées au système/fournisseur à un intervalle fixe.

- **Doubler l'intervalle**

Le nombre de secondes défini est doublé chaque fois qu'une tentative d'inscription est envoyée au système/fournisseur.

### **Intervalle en secondes**

Indique l'intervalle de temps entre deux tentatives d'inscription.

Minimum : 10 s

Par défaut : 180 s

 Aide détaillée sous [SIP](#)

## **Réessayer enreg.**

### **Type de répétition**

Définit en cas d'erreur l'intervalle de répétition des tentatives d'enregistrement dans le système/chez le fournisseur.

- **Jamais**

L'appareil effectue exactement une tentative d'enregistrement auprès du système/du fournisseur. Aucune autre tentative d'enregistrement n'a lieu.

- **Intervalle fixé**

Les tentatives d'enregistrement auprès du système/du fournisseur ont lieu à un intervalle fixe.

- **Doubler l'intervalle**

Le nombre de secondes défini est doublé après chaque tentative d'enregistrement auprès du système/du fournisseur.

### **Intervalle en secondes**

## SIP

Indique l'intervalle de temps entre deux tentatives d'enregistrement.

Minimum : 1 s Par défaut : 10 s

 Aide détaillée sous [SIP](#)

# NAT

## NAT Traversal SIP

Conditions préalables :

- Serveur DNS réglé
- En cas de sélection de l'option « activée » : **Registre** activé pour le téléphone

### Actif

Le protocole NAT Traversal est effectué par le téléphone. Un serveur STUN doit également être saisi pour cela.

 **Attention** : Chaque ouverture de port sur le routeur NAT constitue un risque de sécurité. Prenez les mesures de protection correspondantes.

### Inactif

Le protocole NAT Traversal n'est pas effectué par le téléphone. La requête SIP contient également la partie « rport », dans laquelle les adresses IP utilisées (locales, publiques) sont transportées. Le routeur qui connecte le réseau local à Internet doit être un routeur SIP qui fonctionne bien et qui effectue le protocole NAT Traversal.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## RTP NAT Traversal

Conditions préalables :

- Serveur DNS réglé

### Actif

Le protocole NAT Traversal est effectué par le téléphone. Un serveur STUN doit également être saisi pour cela.

 **Attention** : Chaque ouverture de port sur le routeur NAT constitue un risque de sécurité. Prenez les mesures de protection correspondantes.

 **Remarque** : Si des problèmes surviennent avec les connexions d'appel unidirectionnelles, il faut utiliser un serveur STUN.

### Inactif

Le protocole NAT Traversal n'est pas effectué par le téléphone. Le routeur qui connecte le réseau local à Internet doit être un routeur SIP qui fonctionne bien et qui effectue le protocole NAT Traversal.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Intervalle NAT Keep Alive (s)

Après le temps défini, des paquets NAT Keep Alive sont envoyés pour maintenir le mappage NAT dans le pare-feu.

 **Remarque** : Certains fournisseurs bloquent les comptes si l'intervalle NAT Keep Alive est trop court. Ceci est en général signalé par le message d'erreur 503 lors de l'enregistrement SIP. Si vous rencontrez ce problème, il est recommandé d'augmenter la valeur (pour la régler par exemple à 180).

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Méthode ICE

Permet de trouver le meilleur chemin de transmission possible entre le téléphone et le système de télécommunication/fournisseur.

NAT

 **Remarque** : La méthode ICE ne doit être activée que si l'interlocuteur prend en charge la méthode ICE.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Codes de fonction

### Code d'interception d'appel

Nécessaire pour pouvoir effectuer une interception d'appel. Chaîne de caractères telle que stockée au niveau du système de télécommunication/ auprès du fournisseur, p. ex. **##06** pour les systèmes Auerswald.

 Aide détaillée sous [Interception d'appel](#)

### Numéro de messagerie vocale

Saisie du numéro de messagerie vocale attribué par le fournisseur VoIP/ inscrit dans le système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Numéro de messagerie vocale](#)

### Type de CLIR

(Non-présentation du numéro de téléphone)

Champ de l'en-tête From dans lequel le fournisseur VoIP attend la non-présentation du numéro d'appel, sélection selon le réglage du système de télécommunication/du fournisseur.

#### Anonyme

Le texte d'affichage envoyé dans l'en-tête From est « Anonymous ».

#### Utilisateur anonyme

Le texte d'affichage et le champ Nom d'utilisateur dans l'en-tête From sont « Anonymous ».

 Aide détaillée sous [Appel anonyme](#)

## Audio

### Musique d'attente

Une musique d'attente est diffusée en cas de mise en attente d'une connexion ou d'une conversation.

 Aide détaillée sous [Musique d'attente](#)

### Signal sonore lors d'une notification de fenêtre intempestive

Active la signalisation acoustique de nouvelles notifications de fenêtres intempestives.

 **Remarque :** Aucun son n'est diffusé lorsqu'une nouvelle notification de fenêtre intempestive apparaît pendant un appel actif.

 Aide détaillée sous [Notifications](#)

### Codecs

Affiche les codecs dans l'ordre de leur utilisation.

La sélection d'un codec permet de remplacer la position par un autre codec ou aucun codec.

Meilleure qualité possible : G-711, G.722

Meilleure compression possible : G.726, G.729, iLBC

 **Remarque :** Des codecs affectés plusieurs fois sont automatiquement supprimés de la liste et remplacés par---

 Aide détaillée sous [Codecs](#)

## Sécurité

### SIPS actif

Active la transmission cryptée des données de signalisation.

-  Aide détaillée sous [SIPS](#)
-  Aide détaillée sous [Certificats](#)
-  Aide détaillée sous [Identités](#)

### TLS pair à pair

Force le cryptage des messages SIP jusqu'à la cible.

-  **Remarque :** Si le protocole TLS n'est pas disponible sur toute la connexion, l'appel n'est pas établi.
-  Aide détaillée sous [Identités](#)

### SRTP

Protocole de transport permettant des connexions cryptées.

#### Obligatoire

Active obligatoirement le cryptage de la voix. Si l'interlocuteur (fournisseur VoIP, système de télécommunication, correspondant VoIP externe) ne prend pas en charge le SRTP, la connexion n'est pas établie.

#### Privilégié

Active la négociation pour le cryptage des données d'appel par SRTP. Pour chaque conversation, il est demandé à l'interlocuteur si un cryptage

est possible. Si oui, les données vocales sont transmises cryptées, si non, aucun cryptage n'a lieu.

### Désactivé

Désactive obligatoirement le cryptage de la voix. Si l'interlocuteur (fournisseur VoIP, système de télécommunication, correspondant VoIP externe) exige le cryptage, la connexion n'est pas établie.

 Aide détaillée sous [SRTP](#)

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Certificat

Si la fonction SIPS est activée, le système vérifie si le certificat appartient au domaine/à l'IP.

 **Remarque :** Selon la variante de l'appareil, indique uniquement si un certificat a été installé et à quel endroit il peut être modifié, si nécessaire.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

 Aide détaillée sous [Certificats](#)

## Proxy sortant

### Mode

#### Inactif

Désactivez la fonction si

- Le registre est joignable sans proxy sortant
- Aucun proxy sortant n'est disponible

#### Automatique

Le système de télécommunication détermine automatiquement un proxy sortant.

#### Manuel

Le proxy sortant est réglé de manière fixe. La saisie s'effectue sous forme d'adresse ou d'URL.

 Aide détaillée sous [Proxy sortant](#)

### URL

Adresse du serveur du proxy sortant.

 **Remarque** : L'**URL** doit être remplie si le mode **Manuel** est sélectionné.

 Aide détaillée sous [Proxy sortant](#)

### Port

Port du proxy sortant.

## Proxy sortant

 **Remarque** : Le **Port** doit être remplie si le mode **Manuel** est sélectionné.

 Aide détaillée sous [Proxy sortant](#)

### URL alternative

Adresse alternative du serveur du proxy sortant.

 Aide détaillée sous [Proxy sortant](#)

### Port alternatif

Port alternatif du proxy sortant.

 Aide détaillée sous [Proxy sortant](#)

## Alternative pour

### Aucune alternative

Aucune alternative n'est prévue pour l'identité actuelle.

 Aide détaillée sous [Identité alternative](#)

### Identité configurée/non configurée

Détermine pour quelle identité principale l'identité alternative est valable.

Identité configurée : affichage **Nom d'affichage**

Identité non configurée : affichage **Identité** + numéro séquentiel No

 **Remarque** : Il est également possible de définir une identité alternative, même pour des identités qui ne sont pas encore configurées.

 Aide détaillée sous [Identité alternative](#)

## Sonnerie

### Sonnerie

Attribue une sonnerie à l'identité.

 Aide détaillée sous [Tonalités](#)

## Tonalités

Procédure pour la sélection de la sonnerie :

- Une courte pause sur la sélection permet d'entendre la sonnerie.
- La confirmation active la sonnerie sélectionnée.

### Sonnerie par défaut

Attribue une sonnerie aux appels entrants. Celle-ci peut être réglée individuellement afin de différencier les différents types d'appels  
→ **Sonneries selon type d'appel.**

 Aide détaillée sous [Tonalités](#)

### Notification par défaut

Attribue une sonnerie aux notifications (par exemple, rappel si occupé).

 Aide détaillée sous [Tonalités](#)

### Sonneries selon type d'appel

Ouvre une liste comportant 6 désignations affectées par défaut.

La sélection d'une entrée de la liste ouvre un autre menu dans lequel s'effectue l'attribution de la sonnerie au type d'appel.

### Terme de recherche

Informations d'alerte du SIP Invite du système de télécommunication/  
fournisseur.

### Sonnerie

## Tonalités

Attribue une sonnerie aux informations d'alerte du SIP Invite du système de télécommunication/fournisseur.

 Aide détaillée sous [Tonalités](#)

## Langue et site

### Langue du téléphone

Modifie la langue dans le téléphone.

 Aide détaillée sous [Langue et site](#)

### Site

Règle le site réel ou souhaité du téléphone.

Selon le site sélectionné, les fréquences sonores (tonalités, signaux d'impulsion/pause et/ou tonalité de numérotation) ainsi que l'heure et le format de l'heure changent.

 Aide détaillée sous [Langue et site](#)

### Langue interface Internet

Modifie la langue dans l'interface internet

 Aide détaillée sous [Langue et site](#)

## Écran et LED

### Veille

Après le temps sélectionné, le téléphone est mis automatiquement en veille.

- **Non automatique**

Le téléphone n'est pas mis automatiquement en veille.

 Aide détaillée sous [Veille](#)

### Luminosité

Règle la luminosité.

 **Remarque** : Les modifications effectuées dans la section Luminosité affectent tous les modules d'extension de touches connectés.

 Aide détaillée sous [Écran et LED](#)

### Contraste

Règle le contraste.

 **Remarque** : Les modifications effectuées dans la section Contraste affectent tous les modules d'extension de touches connectés.

 Aide détaillée sous [Écran et LED](#)

### Appels manqués vus

Règle le comportement de la LED de la touche Messages pour les Appels manqués vus.

- **LED allumée en continu**

La LED de la touche Messages est allumée, un texte apparaît dans le menu Notifications.

- **LED clignotante**

La LED de la touche Messages clignote, un texte apparaît dans le menu Notifications.

- **LED éteinte**

La LED de la touche Messages est éteinte, un texte apparaît dans le menu Notifications.

- **Désactivé**

La LED de la touche Messages est éteinte, aucun texte n'apparaît dans le menu Notifications.

 Aide détaillée sous [Écran et LED](#)

## Messages écoutés

Règle le comportement de la LED de la touche Messages pour les messages écoutés.

- **LED allumée en continu**

La LED de la touche Messages est allumée, un texte apparaît dans le menu Notifications.

- **LED clignotante**

La LED de la touche Messages clignote, un texte apparaît dans le menu Notifications.

- **LED éteinte**

La LED de la touche Messages est éteinte, un texte apparaît dans le menu Notifications.

- **Désactivé**

La LED de la touche Messages est éteinte, aucun texte n'apparaît dans le menu Notifications.

 Aide détaillée sous [Écran et LED](#)

## **Téléphonie**

**Double appel**

**Tonalité de double appel**

**Ne pas déranger**

**Transfert d'appel**

**Appel anonyme**

**Recherche inversée**

**Démarrage automatique de l'appel**

**Réponse automatique aux appels**

**Rappel automatique**

## Double appel

### Double appel

Signale les appels entrants pendant une conversation.

## Tonalité de double appel

### Tonalité de double appel

Signale les appels entrants pendant une conversation par une tonalité.

Si l'option est désactivée, les appels entrants pendant une conversation ne sont signalés que par un changement de l'affichage.

 Aide détaillée sous [Double appel](#)

Ne pas déranger

## Ne pas déranger

**Ne pas déranger**

Refuse les appels entrants sur le téléphone.

## Transfert d'appel

### Immédiat

Transfère immédiatement des appels entrants au numéro de téléphone destinataire indiqué.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

### Destination du transfert

Permet la saisie du numéro de téléphone destinataire.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

### Si occupé

Renvoie les appels entrants au numéro de téléphone destinataire indiqué si le correspondant est occupé.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

### Destination du transfert

Permet la saisie du numéro de téléphone destinataire.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

### Si non-réponse

Transfère les appels entrants au numéro de téléphone destinataire indiqué s'ils ne reçoivent pas de réponse après un délai prédéfini.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

## Destination du transfert

Permet la saisie du numéro de téléphone destinataire.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

## Temps d'attente avant le transfert d'appel

Indique le nombre de secondes à attendre avant que le renvoi d'appel ne soit activé.

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

## Appel anonyme

### Appel anonyme

Masque la transmission de votre numéro de téléphone à la personne appelée.

## Recherche inversée

### Recherche inversée

Affiche les noms des contacts enregistrés correspondant au numéro de téléphone pour les appels entrants et sortants.

## Démarrage automatique de l'appel

### Démarrage automatique de l'appel

L'appel démarre automatiquement après le temps indiqué.

### Secondes jusqu'au démarrage de l'appel

Le curseur permet de régler le nombre de secondes à attendre jusqu'à ce que l'appel automatique commence.

## Réponse automatique aux appels

### Après demande SIP

Les appels entrants envoient grâce à un en-tête d'information d'alerte avec `info=alert-autoanswer` une demande de réponse immédiate à l'appel.

 Aide détaillée sous [Réponse automatique aux appels](#)

### Prise d'appel après délai

Indique le nombre de secondes à attendre avant que les appels ne soient automatiquement pris. Une réponse automatique aux appels est empêchée par la sélection du paramètre **Non automatique**.

 Aide détaillée sous [Réponse automatique aux appels](#)

### Signal sonore lors de la connexion

Signale des appels entrants à l'aide d'un signal sonore.

 Aide détaillée sous [Réponse automatique aux appels](#)

### Interrompre les appels en cours

Les appels actifs sont mis en attente en cas d'appels InterCom entrants.

 **Remarque :** Pour interrompre les appels en cours, il est obligatoire d'activer la fonction Double appel.

 Aide détaillée sous [Réponse automatique aux appels](#)

## Rappel automatique

### Rappel automatique

Le rappel est déclenché automatiquement par le système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Rappel automatique](#)

## **Touches de fonction**

**Gestion des touches de fonction**

**Éditer la touche fonctionnelle**

**Éditer des paramètres**

## Gestion des touches de fonction

### Sélectionner touche

Sélection d'une touche afin d'adapter des paramètres.

 Aide détaillée sous [Touches de fonction](#)

### Supprimer

Efface la touche de fonction en surbrillance de la liste.

 Aide détaillée sous [Touches de fonction](#)

### Ajouter

Ajoute une entrée à la liste au-dessus de la position sélectionnée.

 Aide détaillée sous [Touches de fonction](#)

### Éditer

Ouvre une boîte de dialogue permettant de régler les paramètres de la touche sélectionnée.

 Aide détaillée sous [Touches de fonction](#)

## Éditer la touche fonctionnelle

### Fonction

Sélectionne la fonction et affiche les paramètres nécessaires.

 **Remarque** : Pour des modèles de fonctions supplémentaires, activez les modèles Auerswald/Fontevo.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

 Des détails concernant ces paramètres se trouvent sous [Éditer des paramètres](#)

### Libellés de touches

Apparaît à l'écran à côté de la touche fonctionnelle correspondante.

### Supprimer

Efface la touche de fonction en surbrillance de la liste.

### Annuler

Ferme le menu sans appliquer les modifications.

### Enregistrer

Enregistre les paramètres saisis et ferme la fenêtre.

## Éditer des paramètres

*Numérotation rapide*

*Identité*

*Activer la configuration*

*Appel anonyme*

*Basculement de la configuration automatique*

*Double appel*

*Groupe*

*Groupe (entrant)*

*Groupe (sortant)*

*Mini-navigateur XML*

*Ne pas déranger*

*Position de parking*

*Relais*

*Relais DTMF*

*Renvoi d'app. ext.: Immédiat*

*Renvoi d'app. ext.: Non-réponse*

*Renvoi d'app. ext.: Occupé*

*Transfert d'appel immédiat*

*Transfert d'appel si non-réponse*

*Transfert d'appel si occupé*

*VPN*

## Numérotation rapide

### Numéro d'appel/URI

Numéro de téléphone ou adresse, comme par exemple  
198@192.168.XX.YY ou 198@entreprise.com.

 Aide détaillée sous [Numérotation rapide](#)

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Souscription

Active l'envoi de souscriptions BLF au système de télécommunication.

 **Remarque :** Désactiver les souscriptions peut être utile pour éviter de surcharger le système de télécommunication avec la quantité d'informations envoyées.

### Interception d'appel

Active la fonction d'interception d'appel.

 **Remarque :** L'interception d'appel ne fonctionne que si la fonction Souscription est activée.

 **Remarque :** L'interception d'appel n'est pas souhaitable si la touche n'est utilisée que pour commuter des fonctions via un chiffre de programmation dans le système de télécommunication. Dans ce cas, désactivez l'interception d'appel.

 Aide détaillée sous [Interception d'appel](#)

### InterCom

Active la fonction InterCom. La connexion avec le numéro de téléphone destinataire est directement établie. La sonnerie et la prise d'appel active sont supprimées.

 Aide détaillée sous [InterCom](#)

### Signale un appel manqué

Lorsque cette fonction est activée, les appels manqués liés à la numérotation rapide sont signalés par une LED verte clignotante.

 Aide détaillée sous [Numérotation rapide](#)

## Identité

### Identité

Identité par laquelle les appels suivants sont déclenchés.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

## Activer la configuration

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### ID configuration

L'ID de configuration est automatiquement attribué par le système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

Appel anonyme

## Appel anonyme

Aucun paramètre nécessaire.

 Aide détaillée sous [Appel anonyme](#)

## Basculement de la configuration automatique

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### ID

Numéro d'identification du relais du système avec le mode de fonctionnement commutation de configuration automatique (900 à l'état de livraison).

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

Double appel

## Double appel

Aucun paramètre nécessaire.

 Aide détaillée sous [Double appel](#)

## Groupe

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Groupe

Numéro d'appel du groupe

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Groupe (entrant)

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Groupe

Numéro d'appel du groupe

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Groupe (sortant)

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Groupe

Numéro d'appel du groupe

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Mini-navigateur XML

### Numéro d'appel/URI

Adresse du serveur Web

 Aide détaillée sous [Mini-navigateur XML](#)

Ne pas déranger

## Ne pas déranger

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

-  Aide détaillée sous [Identités](#)
-  Aide détaillée sous [Ne pas déranger](#)

## Position de parking

### Numéro d'appel/URI

Numéro de téléphone de la position de parking.

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Position de parking](#)

## Relais

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### ID

Numéro d'identification du relais selon le système de télécommunications.

 **Remarque :** La touche de fonction Relais est destinée aux relais avec les modes de fonctionnement lumière, ouverture de porte et ordinateur. Cette touche de fonction n'est pas adaptée aux relais manuels. Pour plus d'informations, voir Advanced Information du système de télécommunications.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Relais DTMF

### Séquence DTMF

Chiffres nécessaires pour exécuter la fonction souhaitée.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Renvoi d'app. ext.: Immédiat

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Transfert d'appel pour appels externes

**Liaison Point-Multi-Point (PMP)** : Numéro de téléphone externe (MSN, voir la configuration du système de télécommunication) pour lequel le transfert d'appel doit avoir lieu.

**Connexion PTP** : Numéro principal + numéro de poste pour lequel le transfert d'appel doit avoir lieu.

### Cible

Destination du transfert

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Renvoi d'app. ext.: Non-réponse

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Transfert d'appel pour appels externes

**Liaison Point-Multi-Point (PMP)** : Numéro de téléphone externe (MSN, voir la configuration du système de télécommunication) pour lequel le transfert d'appel doit avoir lieu.

**Connexion PTP** : Numéro principal + numéro de poste pour lequel le transfert d'appel doit avoir lieu.

### Cible

Destination du transfert

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Renvoi d'app. ext.: Occupé

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

### Transfert d'appel pour appels externes

**Liaison Point-Multi-Point (PMP)** : Numéro de téléphone externe (MSN, voir la configuration du système de télécommunication) pour lequel le transfert d'appel doit avoir lieu.

**Connexion PTP** : Numéro principal + numéro de poste pour lequel le transfert d'appel doit avoir lieu.

### Cible

Destination du transfert

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Transfert d'appel immédiat

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

 **Remarque :** Le paramètre Identité ne doit être attribué que si des modèles de fonctions du système de télécommunication sont utilisés.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

### Cible

Destination du transfert

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

## Transfert d'appel si non-réponse

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

 **Remarque :** Le paramètre Identité ne doit être attribué que si des modèles de fonctions du système de télécommunication sont utilisés.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

### Cible

Destination du transfert

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

## Transfert d'appel si occupé

### Identité

Identité pour laquelle cette fonction est configurée.

 Aide détaillée sous [Identités](#)

 **Remarque :** Le paramètre Identité ne doit être attribué que si des modèles de fonctions du système de télécommunication sont utilisés.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

### Cible

Destination du transfert

 Aide détaillée sous [Transfert d'appel](#)

VPN

## VPN

Aucun paramètre nécessaire.

 Aide détaillée sous [Réseaux](#)

## Mise à jour

### Lancer la mise à jour

Démarre la mise à jour.

 Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

### Vérifier la disponibilité de mises à jour

Vérification automatique des mises à jour actuelles.

 Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

### Installer automatiquement les mises à jour

Installation automatique des mises à jour disponibles.

 Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

### URL du serveur de mise à jour

Réglage par défaut : <https://update.auerswald.de>

 Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

### Redémarrage

Lance un redémarrage du téléphone.

 **Attention** : Toutes les connexions, tous les appels et tous les services de données seront interrompus. Les informations non enregistrées seront perdues !

Mise à jour

 Aide détaillée sous [Mise à jour](#)

## État de livraison

Rétablit l'état de livraison du téléphone. Les données et les paramètres enregistrés sont supprimés. Le téléphone est éteint puis redémarré.

 Aide détaillée sous [État de livraison](#)

## Provisioning

### Démarrer le provisioning

Démarre le provisioning manuellement.

### Provisioning automatique

Le provisioning se fait automatiquement selon une programmation horaire définie et après chaque procédure de démarrage.

 Aide détaillée sous [Provisioning](#)

### Provisioning avec données DHCP

Le téléphone obtient l'URL du serveur de provisioning d'un serveur DHCP. En plus de l'URL, il est également possible de transférer d'autres données pour contrôler le provisioning.

 Aide détaillée sous [Provisioning](#)

### Serveur de redirection

Le téléphone obtient l'URL du serveur de provisioning du serveur de redirection.

 Aide détaillée sous [Provisioning](#)

### Provisioning avec recherche de systèmes

Le provisioning automatique du téléphone a lieu par le système de télécommunication.

 Aide détaillée sous [Provisioning](#)

### URL du serveur de provisioning

Cette URL est nécessaire si elle n'est pas obtenue par DHCP ou un serveur de redirection.

 Aide détaillée sous [Provisioning](#)

### Modèles du fabricant

Active des modèles et des scripts spécialement conçus pour le fonctionnement sur des systèmes Auerswald/FONtevo.

 Aide détaillée sous [Modèles de fonctions](#)

## Accès

### Logs étendue

Permet l'enregistrement des informations de débogage.

 **Remarque** : Des logs étendus peuvent avoir un effet négatif sur les performances de l'ensemble du système.

 Aide détaillée sous [Logs](#)

### Administration Web (https)

Active l'accès à l'interface internet.

 **Remarque** : Il n'est pas possible d'appeler l'interface internet si cette fonction est inactive.

### Android Debug Bridge (adb)

Active l'accès du PC au téléphone via l'interface logicielle afin d'exécuter des commandes sur le système Android à l'aide d'ADB.

### Mot de passe Interface Internet

Ouvre la boîte de dialogue permettant l'attribution/la modification du mot de passe pour l'interface Internet.

 **Remarque** : Lors de l'attribution, respectez les conventions de sécurité pour les mots de passe.

 Aide détaillée sous [Mots de passe](#)

## Analyser les URL d'action

Active l'exécution d'URL d'action. L'appareil reçoit des requêtes HTTP du PC et les exécute.

 **Remarque** : L'activation de **Analyser les URL d'action** n'est pas possible si la fonction **Administration Web (https)** est inactive.

 Aide détaillée sous [URL d'action](#)

## Serveur URL d'action

Nécessaire pour les événements à envoyer. Aucune saisie n'est nécessaire si seules des commandes sont reçues.

 Aide détaillée sous [URL d'action](#)

## Date et heure

### Heure automatique (NTP)

L'heure sera automatiquement reprise à partir du serveur NTP.

Si le serveur NTP n'est pas activé, le téléphone n'est pas synchronisé avec le serveur de temps. Il est possible que la date et l'heure ne soient pas affichées correctement.

 Aide détaillée sous [Date et heure](#)

### Serveur NTP

Serveur de temps qui fournit l'horodatage. L'utilisation de l'adresse d'un serveur de temps géographiquement proche permet d'obtenir la plus grande précision possible.

Exemple : pool.ntp.org

 Aide détaillée sous [Date et heure](#)

### Format horaire

**12 h** : affichage au format 12 heures. L'indication am/pm est également affichée.

**24 h** : affichage au format 24 heures.

 Aide détaillée sous [Date et heure](#)

## Fuseau horaire

Les données horodatées sur le téléphone (par exemple, les entrées du journal d'appels, les entrées du calendrier ou les e-mails) sont affichées avec l'heure correcte.

 Aide détaillée sous [Date et heure](#)

## Contacts/LDAP

### Actif

Active la requête du service d'annuaire.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

### Max. Contacts LDAP max.

Détermine le nombre maximum de contacts LDAP à afficher.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

### Max. nombre de correspondances

Détermine le nombre maximum de résultats de recherche LDAP à afficher.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

### Trier par

Algorithme de tri (par prénom, par nom)

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

### Format du nom

Détermine sous quelle forme les noms sont affichés (prénom en premier, nom en premier).

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

## Recherche de numéros entrants

Si la recherche de numéros entrants est activée, le nom d'affichage est recherché par LDAP pour les appels entrants.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

## Recherche de numéros sortants

Si la recherche de numéros sortants est activée, le nom d'affichage est recherché par LDAP pour les appels sortants.

 Aide détaillée sous [LDAP](#)

## Informations sur le téléphone

### Nom de l'appareil

Définit le nom de l'appareil.

 Aide détaillée sous [Informations sur l'appareil](#)

### Modèle

Affiche le modèle utilisé.

### Numéro de série

Indique le numéro de série de votre appareil.

### Numéro de série circuit

Indique le numéro de série du circuit du clavier de votre appareil.

### Numéro de version

Indique le numéro de version du logiciel de votre appareil.

### Adresse MAC

Indique l'adresse physique de votre appareil dans le réseau.

### Version Android

Indique la version Android utilisée sur votre appareil.

## Version noyau

Indique la version noyau utilisée sur votre appareil.

## Version du système de mise à jour

Indique la version du système de mise à jour utilisé sur votre appareil.

## Version du chargeur d'amorçage

Indique la version du chargeur d'amorçage utilisée sur votre appareil.

## Network chip

Modèle de la network chip insérée dans le téléphone.

## Version SPL

Indique la version SPL utilisée sur votre appareil.

## Licences

Permet de consulter les informations de licence suivantes :

- **Contrat de licence d'utilisateur final pour logiciel**
- **Protection des données**
- **Licences open source**
- **Licences Android**
- **Licences Webclient**

 Aide détaillée sous [Informations sur l'appareil](#)

# Glossaire

[Termes techniques et fonctions](#)

[Abréviations](#)

## Termes techniques et fonctions

**Adresse IP**

**Adresse VoIP**

**Cache caoutchouc**

**Call Deflection**

**Certificat**

**Client**

**Codec**

**Commutateur**

**Compte**

**Compte VoIP**

**DHCP**

**DNS**

**Domaine**

**Downdate**

**DTMF**

**Ethernet**

**Firmware**

**Fournisseur VoIP**

**Hôte**

**HTTPS**

**EHS**

**ICE**

**IMAP**

**Ipsec**

**IPv4**

**IPv6**

**LDAP**

**LED**

**LLDP**

**Licence open source**

**MAC**

**Masque de composition**

**Masque de sous-réseau**

**Mise à jour**

**NAT**

**NAT Traversal**

**Navigateur**

**NTP**

**Pare-feu**

**Passerelle**

**PoE**

**POP3**

**Port**

**Port SIP**

**Prefetch**

**Provisioning**

**Routeur**

**RTP**

**Registre**

**SPL**

**Serveur**

**Serveur de mise à jour**

**Serveur de redirection**

**Serveur SMTP**

**SIP**

**SIPS**

**SLAAC**

**STUN**

**TailleCadre**

**Tampon de gigue**

**TCP**

**Terminal**

**TLS**

**UDP**

**URI**

**URL**

**VLAN**

**VoIP**

**VPN**

**XML**

## **Adresse IP**

Adresse numérique unique dans un réseau TCP/IP qui est attribuée à un appareil dans le réseau et qui garantit que les paquets de données atteignent le bon destinataire.

## Adresse VoIP

Numéro de téléphone VoIP plus domaine, séparés par le signe @ :  
<correspondant>@domaine.

## **Cache caoutchouc**

Cache en caoutchouc qui doit être retiré pour monter un module d'extension de touches.

## Call Deflection

Call Deflection - Terme anglais désignant la fonction de transfert d'appel pendant la phase d'appel. Si le transfert d'appel est activé, le correspondant appelé peut transférer l'appelant au cas par cas (appel par appel) pendant que la sonnerie retentit encore.

## **Certificat**

Clé numérique émise par une autorité de certification (Certification Authority, CA) pour l'authentification et la transmission sécurisée d'e-mails, de pages Internet, etc.

Client

## **Client**

Terminal sous forme de matériel ou de logiciel informatique, qui a recours aux services fournis par un serveur.

## Codec

Procédé qui code (numérise) les données vocales analogiques afin de permettre leur transmission puis les décode à nouveau, c'est-à-dire les convertit en parole. Il existe différents codecs, chacun d'entre eux ayant un taux différent de compression des données vocales et nécessitant donc des largeurs de bande différentes pour la transmission des données. La qualité des conversations VoIP dépend du codec utilisé.

## Commutateur

Distributeur de réseau actif qui transfère les paquets de données entre les différents segments d'un réseau vers une cible définie par une adresse IP.

## Compte

Autorisation d'accès à un fournisseur VoIP ou à un système de télécommunication VoIP. Les utilisateurs doivent s'identifier avec un identifiant composé d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

## Compte VoIP

Compte ouvert auprès d'un fournisseur VoIP qui fournit les données d'accès nécessaires aux appels VoIP. À cet effet, un enregistrement avec le nom et des données d'adresse est effectué sur le site Internet d'un fournisseur. Ensuite, un ou plusieurs numéros de téléphone accessibles depuis le réseau fixe et Internet ainsi qu'un compte avec nom d'utilisateur et mot de passe sont attribués. En général, la connexion enregistrée est établie en quelques minutes et peut être utilisée rapidement.

## DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol - Protocole client/serveur pour l'allocation dynamique des adresses IP et des paramètres réseau. Les adresses IP sont demandées par les clients DHCP (PC dans le réseau) au serveur DHCP (par exemple un routeur ou le fournisseur d'accès Internet). Le serveur DHCP prend ces adresses IP dans un pool d'adresses défini et les envoie au client. Le client reçoit également des informations supplémentaires (par exemple les adresses de la passerelle standard et du serveur DNS).

L'adresse IP est assignée temporairement pour un certain temps. Si le client n'a plus besoin de l'adresse, le serveur peut en disposer à nouveau et l'affecter à un autre client.

## DNS

Domain Name Service - Nécessaire pour la traduction des adresses Internet. Le nom d'un ordinateur sur Internet (p. ex. **www.auerswald.de**) est affecté à l'adresse IP correspondante. Ce service est repris des serveurs DNS par les différents fournisseurs de services Internet ou par des serveurs de niveau supérieur.

## Domaine

Nom unique au monde d'un site Internet, composé d'un domaine de troisième niveau (par exemple le nom de service « www »), d'un domaine de deuxième niveau (par exemple « auerswald ») et d'un domaine de premier niveau (par exemple l'indicatif de pays « de »). Le domaine fait partie de l'URL.

Downdate

## **Downdate**

Réinitialisation du téléphone à la version précédente du firmware.

## **DTMF**

Dual Tone Multi Frequency - Procédé de numérotation multifréquence dans lequel le chiffre composé est transmis au central par la superposition de deux signaux sonores de forme sinusoïdale.

## **Ethernet**

Systeme de reseau ayant une vitesse de 10/100/1 000 MBit/s, developpe par les societes INTEL, DEC et Xerox.

## **Firmware**

Logiciel d'exploitation du téléphone ou du système de télécommunication enregistré dans l'appareil lui-même. Sans firmware, l'appareil n'est pas fonctionnel.

## **Fournisseur VoIP**

Fournisseur de services Internet proposant une téléphonie par Internet (VoIP, Voice over Internet Protocol).

## **Hôte**

Composante d'un système de traitement des données qui gère des programmes d'application et des volumes de données assez importants et les met à la disposition de serveurs et de clients subordonnés.

HTTPS

## **HTTPS**

Hypertext Transfer Protocol Secure - Protocole de communication pour la transmission de données avec protection contre les risques d'écoute et cryptage de transport dans le World Wide Web.

## **EHS**

Electronic Hook Switch - Appareil reliant électroniquement un casque sans fil (Bluetooth, norme DECT) au téléphone et rendant ainsi certaines fonctions disponibles sur le casque. Grâce à un EHS, les appels téléphoniques peuvent être entièrement contrôlés depuis le casque : accepter ou terminer les conversations directement sur le casque, va-et-vient des conversations entre le casque et le téléphone, activer la fonction Muet du téléphone. Selon le produit, d'autres fonctionnalités peuvent être implémentées.

## ICE

Interactive Connectivity Establishment (ICE, Établissement de la Connectivité Interactive) - méthode utilisée lorsque deux nœuds doivent communiquer sur Internet de la manière la plus directe possible, mais que la présence de NATs et de pare-feu rend difficile la communication entre les nœuds. ICE utilise les protocoles STUN (Session Traversal Utilities for NAT) et TURN (Traversal Using Relays Around NAT) pour établir une connexion.

## **IMAP**

Internet Message Access Protocol - Protocole de consultation des e-mails à partir d'un serveur, avec des fonctionnalités avancées par rapport au POP3 (les e-mails sont stockés sur le serveur et non sur le PC client, et ne risquent donc pas d'être perdus en cas de défaillance du PC client).

## **Ipsec**

Le téléphone utilise le protocole IPsec pour transporter des paquets IP sécurisés par cryptographie sur les réseaux publics.

## IPv4

Les adresses IPv4 sont constituées de quatre nombres compris entre 0 et 255 et séparés par un point, par exemple 192.168.0.14. Les adresses de réseau sont réparties en différentes classes (classe A à C), selon le nombre de PC pouvant se trouver dans un réseau.

Certaines zones sont réservées pour l'exploitation de réseaux locaux :

- Classe A : 10.x.x.x (pour les réseaux de jusqu'à 16,5 millions de PC)
- Classe B : 172.16.x.x à 172.31.x.x (pour les réseaux de jusqu'à 65534 PC)
- Classe C : 192.168.0.x à 192.168.255.x (pour les réseaux de jusqu'à 254 PC)

Ces adresses n'ont aucune validité sur Internet, ce qui signifie que les paquets de données avec une telle adresse d'expéditeur ou de destinataire ne sont pas transportés sur Internet. Elles peuvent cependant être utilisées sans restrictions dans les réseaux locaux. L'avantage est que les données ne peuvent pas être transmises à l'extérieur et que les PC du réseau local ne peuvent pas non plus être accessibles de l'extérieur - même si un réseau local ainsi configuré entre accidentellement en contact avec Internet.

## IPv6

Les adresses IPv6 sont constituées de huit blocs de quatre chiffres ou lettres séparés par deux points, par exemple :  
3001:00FF:ABC0:0EAC:0001:0000:0000:000F ou, en abrégé,  
3001:FF:ABC0:EAC:1::F.

Grâce aux adresses IPv6 plus longues, IPv6 offre un plus grand nombre d'adresses IP possibles que la version 4 du protocole Internet (IPv4).

## **LDAP**

Lightweight Directory Access Protocol – Protocole permettant d'interroger les données d'un service d'annuaire (une base de données hiérarchique) sur le réseau.

LED

## **LED**

Light Emitting Diode - Diode électroluminescente. Il s'agit d'un composant électronique ressemblant à une petite lampe et utilisé à des fins d'affichage (également multicolore).

## **LLDP**

Link Layer Discovery Protocol - Protocole permettant aux téléphones IP de collecter et d'interroger les informations relatives aux appareils directement connectés au réseau.

LLDP-MED - Extension de LLDP, supporte spécialement les applications VoIP.

## **Licence open source**

Licence de logiciel reconnue par l'Open Source Initiative (OSI). Les licences open source sont la base des applications gratuites dont le code de programmation peut être librement modifié.

## MAC

Media-Access-Control – Adresse matérielle spécifique et unique, définie pour chaque carte réseau individuelle utilisée dans le monde. Ainsi, la carte réseau est unique, il est possible de s'y adresser sans problème et elle peut être reconnue dans le réseau. Les adresses IP dans le réseau TCP/IP sont toujours mappées à l'adresse MAC correspondante.

## **Masque de composition**

Composition d'un numéro de téléphone avant le déclenchement de l'appel, par exemple par le décrochage du combiné.

## Masque de sous-réseau

La configuration de sous-réseaux permet de relier entre eux de nombreux réseaux distants et complètement différents, puisque chaque sous-réseau reçoit son adresse unique et devient ainsi adressable par le routeur. Un sous-réseau est défini par la liaison de l'adresse IP à un masque de sous-réseau :

si un bit est défini dans le masque de sous-réseau, le bit correspondant de l'adresse IP est considéré comme faisant partie de l'adresse réseau. Si un bit n'est pas défini dans le masque de sous-réseau, le bit correspondant de l'adresse IP est utilisé comme partie de l'adresse du PC.

La valeur d'un masque de sous-réseau est souvent donnée sous forme décimale, comme pour les adresses IP (par exemple 255.255.255.0 pour les adresses IPv4).

## **Mise à jour**

Mise à jour du firmware afin d'intégrer de nouvelles fonctionnalités et de résoudre d'éventuels problèmes. Les paramètres existants de l'appareil sont conservés.

## **NAT**

Network Address Translation - Permet la traduction d'une adresse IP spécifique utilisée au sein d'un réseau en une autre adresse IP utilisée par un autre réseau. Cette fonction est assurée, par exemple, par un routeur reliant un réseau local à Internet.

## **NAT Traversal**

Procédé permettant d'établir et de maintenir des connexions de communication dans lesquelles des paquets de données cryptés selon IPsec doivent être transmis via des points de transfert NAT.

Navigateur

## **Navigateur**

Logiciel spécifique permettant de consulter des sites Web sur Internet.

## **NTP**

Network Time Protocol - Protocole qui synchronise, c'est-à-dire qui coordonne par Internet l'heure d'un ordinateur ou d'autres appareils du réseau avec d'autres ordinateurs ou une horloge externe. Pour ce faire, un serveur NTP, qui est utilisé pour synchroniser l'heure, est sélectionné. L'heure fournie par le serveur NTP est synchronisée le plus exactement possible avec le Temps Universel Coordonné (UTC).

Il est possible de sélectionner un serveur NTP local dans le réseau local, si un tel serveur est disponible, ou de définir un serveur NTP public à partir de listes publiées sur Internet.

## **Pare-feu**

Composant de sécurité du réseau qui protège un réseau d'ordinateurs ou un ordinateur individuel contre tout accès indésirable au réseau ou en provenance du réseau au moyen d'un ensemble de règles de pare-feu.

## Passerelle

PC ou routeur servant d'intermédiaire entre deux réseaux. Pour les connexions Internet par ligne commutée directe, le fournisseur de services Internet est la passerelle. En cas d'utilisation d'un routeur, celui-ci sert de passerelle au sein du réseau local.

## PoE

Power over Ethernet - Procédé permettant d'alimenter en courant les petits appareils du réseau, par exemple les téléphones VoIP, par un câble Ethernet en plus du flux de données. Avantage : cela permet d'éviter les câbles d'alimentation gênants.

Le PoE est décrit dans la norme IEEE 802.3af.

## **POP3**

Post Office Protocol, Version 3 - Protocole ASCII pour le téléchargement de courrier électronique à partir d'un serveur.

## Port

Un seul PC peut établir simultanément plusieurs connexions et fournir plusieurs services pour d'autres PC. Des ports sont utilisés pour distinguer ces connexions fonctionnant en parallèle. Par convention, les PC offrent généralement leurs services sur les ports 1-1023. Les connexions sortantes sont généralement établies à partir des ports 1024 et supérieurs. La plupart des services utilisent des numéros de port standard (par exemple, les navigateurs Web utilisent le port 80).

Port SIP

## **Port SIP**

Port du système local utilisé comme port de communication pour le transfert SIP.

## **Prefetch**

Ou anticipation de la mémoire - fait référence au chargement de contenus de la mémoire, avant que le besoin ne se fasse sentir. En cas de survenue d'un besoin réel, cela permet d'obtenir une vitesse d'accès plus élevée.

## **Provisioning**

Configuration automatique d'un ou plusieurs téléphones par serveur de provisioning.

## Routeur

Les routeurs connectent deux réseaux séparés. Par exemple, vous pouvez connecter le réseau local à un autre LAN (Local Area Network) ou à un WAN (Wide Area Network). Quand un PC veut envoyer un paquet de données, ce paquet doit obligatoirement passer par le routeur. Le routeur reconnaît grâce à l'adresse IP à quel réseau il doit transmettre les données. En plus de connecter deux réseaux, les routeurs peuvent également effectuer certaines fonctions de commande et de surveillance, par exemple comme simple pare-feu. Dans les réseaux domestiques, les routeurs sont principalement utilisés pour connecter les réseaux locaux à Internet et pour permettre à plusieurs utilisateurs d'accéder simultanément à Internet.

## **RTP**

Realtime Transport Protocol – Protocole de transport garantissant le transport continu des données en temps réel. En particulier pour les données audio et vidéo où, selon le codec, une perte de paquets de 1 à 20 % est tolérée. Le protocole RTP ne garantit pas la qualité de service de la transmission.

## Registre

Un registre de noms de domaine est une organisation ou une entreprise qui enregistre des domaines Internet.

Un registre SIP indique au téléphone où il peut s'enregistrer. Correspond à l'URL ou à l'adresse IP fournie par le fournisseur VoIP sous laquelle le système de télécommunication à enregistrer est joignable.

SPL

## **SPL**

Secondary Program Loader - Version simplifiée du chargeur d'amorçage pour la configuration matérielle initiale.

## **Serveur**

Ordinateur ou logiciel qui effectue diverses tâches au sein d'un réseau et qui, par exemple, met certaines informations, données ou services à la disposition d'autres utilisateurs (clients) de ce réseau.

## **Serveur de mise à jour**

Serveur mettant à disposition des données actuelles, p. ex. des fichiers de firmware, des profils de fournisseurs, etc. afin qu'elles soient téléchargées dans un téléphone.

## **Serveur de redirection**

Contribue à l'établissement de la connexion en déterminant les adresses alternatives du destinataire dans la base de données du registre et en les renvoyant à l'expéditeur de la requête. Celui-ci peut alors envoyer une nouvelle requête directement à une telle adresse alternative.

## **Serveur SMTP**

Simple Mail Transfer Protocol – Protocole réseau pour la transmission sécurisée des e-mails entre le système de télécommunication et les serveurs de messagerie externes. Le système de télécommunication a besoin d'un serveur SMTP externe (serveur de courrier sortant) pour envoyer les e-mails du système ou pour transférer les messages vocaux et les fax.

## **SIP**

Session Initiation Protocol – Protocole de réseau qui établit une session de communication entre deux ou plusieurs correspondants. Seules les conditions de communication sont convenues par le protocole SIP. D'autres protocoles, tels que le protocole RTP, sont responsables de la transmission des données proprement dite.

## **SIPS**

Session Initiation Protocol Secure – Les SIPS sont des données SIP cryptées par le protocole TLS. Le protocole de réseau établit une session de communication entre deux ou plusieurs correspondants. Les connexions externes sont cryptées par le fournisseur afin d'éviter les écoutes. Le cryptage de l'établissement de la connexion et de la déconnexion ainsi que la signalisation sont effectués par SIPS.

## SLAAC

Stateless Address Autoconfiguration – Procédé de configuration automatique et sans état d'adresses IPv6 sur une interface réseau. « Stateless » ou « Sans état » signifie que l'adresse IPv6 correspondante n'est pas attribuée et stockée de manière centralisée. Un hôte génère sa propre adresse IPv6 en recourant à des informations supplémentaires. Le procédé SLAAC est le développement de procédés pour l'auto-configuration IP classique sous IPv4. Contrairement aux routeurs IPv4, les routeurs IPv6 jouent un rôle actif. L'IPv6 offre le même confort que l'exploitation d'un serveur DHCP très simple.

## STUN

Simple Transversal of UDP over NATs - permet de déterminer l'adresse IP publique d'une connexion Internet. Pour ce faire, une requête STUN est envoyée à un serveur STUN, qui transmet alors à la connexion Internet sa propre adresse IP attribuée par le fournisseur VoIP.

TailleCadre

## TailleCadre

Indique la taille des paquets RTP (msec audio/paquet RTP).

## **Tampon de gigue**

Stocke temporairement les paquets RTP afin de compenser les vitesses irrégulières de transmission Internet.

Un tampon à forte gigue réduit les courtes interruptions des conversations. En contrepartie, les durées de transmission des paquets RTP sont plus longues.

## TCP

Transmission Control Protocol - Protocole de transport qui segmente les paquets de données jusqu'à une certaine taille et les envoie à l'adresse de réception de manière sécurisée et dans le bon ordre, sous forme de paquets de données individuels. Pour ce faire, chaque paquet de données doit être envoyé à plusieurs reprises jusqu'à ce que la réception soit confirmée. Pour remplir cette tâche, une grande quantité d'informations supplémentaires est transmise en plus des données utilisateur proprement dites. La plupart des services Internet sont réalisés à l'aide du protocole TCP, comme par exemple HTTP (www), SMTP/POP3 (e-mail), etc.

## **Terminal**

Appareil pouvant fonctionner sur un réseau de communication ou un système de télécommunication, p. ex. téléphone, fax, répondeur, carte PC RNIS, etc.

TLS

## **TLS**

Transport Layer Security - Protocole permettant le cryptage et la transmission sécurisée des données sur Internet. Le protocole TLS est surtout utilisé pour protéger les connexions http - par exemple pour les transactions commerciales (https).

## UDP

User Datagram Protocol – Protocole d'envoi de paquets de données via une communication sans connexion et non sécurisée. Cela signifie que le succès de la transmission dépend de l'application et n'est donc pas toujours garanti. Le protocole UDP lui-même ne vérifie pas si les données ont été transmises avec succès. Lors de l'envoi d'un paquet UDP, l'expéditeur ne peut pas être sûr que le paquet arrivera au destinataire. Ce protocole ne nécessite que très peu d'informations supplémentaires, ce qui permet un meilleur débit de données dans un réseau fonctionnant sans problème, un LAN, par exemple. Le protocole UDP est utilisé par exemple pour le DNS (Domain Name Server).

## URI

Uniform Resource Identifier – Permet d'identifier de manière unique chaque point individuel sur le World Wide Web, qu'il s'agisse d'une page avec du texte, d'une vidéo, d'un fichier son, d'une image animée ou fixe ou d'un programme.

Un URI décrit en général :

- Le mécanisme par lequel on accède à une ressource
- L'ordinateur spécifique sur lequel se trouve la ressource
- Le nom spécifique de la ressource (ou le nom du fichier) sur l'ordinateur

URL

## URL

Uniform Source Locator - Adresse complète d'une ressource (par exemple un site Internet), constituée d'un schéma (par exemple « http:// ») et d'une partie spécifique au schéma (par exemple le domaine « www.fontevo.com/ » et le chemin « fr/produits/compact-4000/reseller... »).

## **VLAN**

Virtual Local Area Network – Réseau virtuel au sein d'un réseau local.

Des commutateurs compatibles VLAN garantissent que les paquets de données au sein des sous-réseaux ne sont pas transmis à un autre VLAN, même si les sous-réseaux sont connectés à des commutateurs communs.

Le VLAN peut être utilisé, entre autres, pour séparer, sur un plan logique, la téléphonie IP du trafic réseau normal, par exemple.

## VoIP

Voice over Internet Protocol - Téléphonie par Internet. Au lieu d'une ligne analogique ou RNIS, c'est la connexion Internet (par exemple DSL) qui est utilisée ici pour la téléphonie. Ce faisant, les données vocales numériques sont envoyées sous forme de paquets IP d'un téléphone à l'autre. Cela fonctionne comme la transmission d'une page d'accueil sur Internet.

La qualité de transmission et la fiabilité de la connexion Voice over IP dépendent en grande partie de la qualité de la connexion Internet utilisée.

## **VPN**

Un VPN (Virtual Private Network) intègre des réseaux distants ou proches (LAN) dans le propre réseau via un tunnel VPN. Le tunnel sert d'enveloppe dans laquelle les données sont intégrées et transportées d'un réseau à l'autre.

## XML

Extensible Markup Language – Langage de balisage pour l’affichage de données structurées hiérarchiquement sous la forme d’un fichier texte.

Les données XML peuvent être ouvertes et éditées dans un éditeur. En outre, les ordinateurs peuvent lire et écrire le format XML. Le langage XML est constitué de balises, qui sont placées entre des crochets '<' '>'. Contrairement à XML, HTML ne dispose que d’un ensemble défini de balises, comme par exemple <h1>, ou <li>. XML permet de définir ses propres balises. La définition concerne uniquement l’apparence d’une balise, mais pas ce qu’elle signifie. Les balises peuvent être imbriquées les unes dans les autres. Cela permet de créer une hiérarchie.

Une définition de type de document (DTD) décrit la structure et la grammaire des documents. Il s’agit d’un composant système de XML qui est activé par défaut.

## Abréviations

Rép.		Répondeur
ARA	Auerswald Remote Access	
CLIR	Calling Line Identification Restriction	Non-présentation du numéro de téléphone, au cas par cas
CTI	Computer Telephony Integration	Téléphonie assistée par ordinateur
DDI	Direct Dial-In	Appel direct
DECT	Digital Enhanced Cordless Telecommunications	Réseau radiotéléphonique numérique
<a href="#">DHCP</a>	Dynamic Host Configuration Protocol	Protocole d'affectation de la configuration du réseau aux clients du réseau.
<a href="#">DNS</a>	Domain Name Service	
ADSL	Digital Subscriber Line	Connexion numérique d'un correspondant
<a href="#">DTMF</a>	Dual Tone Multi Frequency	Procédé de numérotation multifréquence
ESMTP	Extended Simple Mail Transfer Protocol.	Partie intégrante de l'e-mail, SMTP étendu
HTML	Hypertext Markup Language	Détermine la structure d'un site Internet.
HTTP	Hypertext Transfer Protocol	Protocole de transfert hypertexte

## Abréviations

<a href="#">IMAP</a>	Internet Message Access Protocol	Permet l'accès en ligne à une boîte e-mail (accès direct)
IP	Internet Protocol	Protocole Internet
<a href="#">Ipssec</a>	Internet Protocol Security	Extension du cryptage du protocole Internet (IP)
<a href="#">IPv4</a>	Protocole Internet version 4	
<a href="#">IPv6</a>	Protocole Internet version 6	
ISDN (RNIS)	Integrated Services Digital Network	Réseau numérique avec services intégrés
LAN	Local Area Network	Réseau local
<a href="#">LDAP</a>	Lightweight Directory Access Protocol	Protocole pour l'accès simplifié aux serveurs de répertoire
<a href="#">LED</a>	Light Emitting Diode	Diode électroluminescente
<a href="#">MAC</a>	Media Access Control	Adresse physique d'une interface réseau
<a href="#">NAT</a>	Network Address Translation	
<a href="#">NTP</a>	Network Time Protocol	
PABX	Private Branch Exchange	Central téléphonique privé (système de télécommunication)
<a href="#">PoE</a>	Power over Ethernet (Alimentation par Ethernet)	
<a href="#">POP3</a>	Post Office Protocol, Version 3	

## Abréviations

<a href="#">RTP</a>	Real-Time Transport Protocol	
<a href="#">SIP</a>	Session Initiation Protocol	
<a href="#">SIPS</a>	Session Initiation Protocol Secure	
<a href="#">SLAAC</a>	Stateless Address Autoconfiguration	Procédé de configuration automatique d'adresses IPv6 sur une interface réseau
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol	Protocole servant à échanger des e-mails dans des réseaux d'ordinateurs
SRTP	Secure Real-Time Transport Protocol	
SSL	Secure Sockets Layer	Protocole de sécurité le plus utilisé, fournit un canal sécurisé entre deux ordinateurs fonctionnant sur Internet ou sur un réseau interne.
<a href="#">STUN</a>	Simple Transversal of UDP over NATs	
<a href="#">TCP</a>	Transmission Control Protocol	
<a href="#">TLS</a>	Transport Layer Security	
<a href="#">UDP</a>	User Datagram Protocol	
<a href="#">URI</a>	Uniform Resource Identifier	
<a href="#">URL</a>	Uniform Resource Locator	Localisateur uniforme de ressource
USB	Universal Serial Bus	
<a href="#">VLAN</a>	Virtual Local Area Network	

## Abréviations

MV            Voice Mailbox                            Messagerie vocale  
Remplaçant

[VoIP](#)            Voice over Internet Protocol

[VPN](#)            Virtual Private Network

[XML](#)            Extensible Markup Language