

Datenschutzerklärung

Für COMfortel® D-100 / D-110 / D-200 / D-210 / D-400 / D-600

Allgemeines

Die Auerswald GmbH & Co. KG (nachfolgend: "Auerswald" oder "wir") trägt die Verantwortung für ihre Produkte und Internet-Angebote. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir in welchem funktionalen Zusammenhang erheben, wie diese Daten genutzt werden und welche Möglichkeiten Ihnen ggf. zur Deaktivierung der Datenerhebung offenstehen.

Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht über das notwendige Maß hinaus gespeichert und niemals ohne Ihr Einverständnis zu Werbezwecken verwendet oder weitergegeben.

FONtevo ist eine Marke der Auerswald GmbH & Co. KG.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Auerswald GmbH & Co. KG
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 (53 06) 92 00-0
Fax: +49 (53 06) 92 00-99
E-Mail: info@auerswald.de

Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Datenschutzbeauftragter

Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Dieser ist wie folgt zu erreichen:

Auerswald GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragter
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 (53 06) 92 00-0
E-Mail: datenschutz@auerswald.de

Datenverarbeitung durch Auerswald und Datenübertragung zu Auerswald und Dritten

Firmware-Updates

Zur Produktpflege, zum Sicherstellen der Betriebssicherheit und aus Sicherheitsgründen versorgt Auerswald seine Produkte regelmäßig mit Updates der Betriebssoftware. Zur Bestimmung des richtigen bzw. notwendigen Updates für Ihr Produkt sendet Ihr Auerswald-Produkt daher in regelmäßigen Abständen technische Daten zur Geräte-Identifikation an Auerswald.

Auerswald speichert die bei der Suche nach Updates übermittelten technischen Daten Ihres Produktes in Logfiles um ein zielgerichtetes Update durchführen zu können.

Diese Logfiles enthalten Angaben zu IP-Adresse, Zugriffszeit, Gerätetyp und Softwareversion. Die Daten werden anonymisiert und nach 12 Monaten gelöscht.

Sie können die automatische Suche nach Updates unter **Firmware-Update > Grundeinstellungen > Auf Updates prüfen** deaktivieren. Auerswald empfiehlt, die automatische Suche nach Updates aktiviert zu lassen. Im Auslieferungszustand ist die automatische Suche nach Updates aktiviert.

Konfiguration

Auerswald verwendet für die einfache Erstinstallation der Telefone ein Provisioning-Verfahren, das es ermöglicht, die Telefone zentral mit Konfigurationsdaten zu versorgen. Diese Konfigurationsdaten werden von Ihrem Systemadministrator erzeugt und können über den Auerswald-Redirect-Server gefunden werden. Zur Bestimmung der individuell richtigen Konfiguration sendet Ihr Auerswald-Produkt daher in regelmäßigen Abständen technische Daten zur Geräte-Identifikation an den Auerswald-Redirect-Server.

Auerswald speichert die bei der Suche nach Konfigurationen übermittelten technischen Daten Ihres Produktes in Logfiles, um eine zielgerichtete Konfiguration durchführen zu können.

Diese Logfiles enthalten Angaben zu MAC-Adresse, IP-Adresse und Zugriffszeit. Die Daten werden anonymisiert und nach 12 Monaten gelöscht.

Sie können die automatische Suche nach Konfigurationen unter **Provisioning > Grundeinstellungen > Redirect-Server** deaktivieren. Auerswald empfiehlt, die automatische Suche nach Konfigurationen aktiviert zu lassen. Im Auslieferungszustand ist die automatische Suche nach Konfigurationen aktiviert..

LDAP / LDAPS

Der LDAP-Server der TK-Anlage überträgt die Kontaktdaten der zentralen Adressbücher an das Telefon. Bei Verwendung einer Cloud eines externen

Anbieters entnehmen Sie bitte die Bedingungen der Datenverarbeitung den Informationen des Anbieters. Übertragen werden IP-Adresse, Telefonnummer, Name und Vorname.

Bei Verwendung von LDAP werden die Daten im Klartext übermittelt, bei LDAPS sind diese bei der Übertragung verschlüsselt.

CardDAV-CalDAV

Wenn Sie die App **CardDAV-CalDAV** benutzen, werden zur Synchronisation Kontakt- und Kalenderdaten von entsprechenden externen Servern an das Telefon übermittelt. Die Bedingungen der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Informationen der externen Anbieter.

Rechte des Betroffenen

Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte). Informationen hierzu erhalten Sie unter www.auerswald.de/de/datenschutz.

Privacy Policy

For COMfortel® D-100 / D-110 / D-200 / D-210 / D-400 / D-600

General info

Auerswald GmbH & Co. KG (referred to below as: "Auerswald" or "we") is responsible for its products and Internet offerings. This privacy policy describes which personal data we store, and in which functional context, how this data is used and what options you have for, for example, disabling the collection of your data.

In this case, "personal data" is any data that could be used to identify you personally. We will not store your personal data, beyond what is necessary, and never use it for advertising purposes or make it available to third parties without your consent.

The FONtevo name is an Auerswald GmbH & Co. KG trademark.

Data Controller

Responsible for data processing as defined in the General Data Protection Regulation (GDPR):

Auerswald GmbH & Co. KG
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen, Germany
Tel.: +49 53 06 92 00-0
Fax: +49 53 06 92 00-99
E-Mail: info@auerswald.de

The person responsible for processing personal data is the natural or legal person, who either solely or together with others, makes decisions about the purposes for which personal data is processed and the means used to do so.

Data Protection Officer

The responsible person has appointed a Data Protection Officer. That person can be contacted as follows:

Auerswald GmbH & Co. KG
Data Protection Officer
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen, Germany
Tel.: +49 53 06 92 00-0
E-Mail: datenschutz@auerswald.de

Data Processing by Auerswald and Data Transfer to Auerswald and Third Parties

Firmware Updates

Auerswald regularly provides its products with updates to the operating system software for product maintenance, to ensure they work safely and for reasons of security. For this reason your Auerswald product sends technical data containing device identification details to Auerswald, at regular intervals. This is used to determine which is the right update or the necessary update for your product.

Auerswald stores the technical data about your product that is transferred during a search for updates, in log files, to enable the right updates to be performed.

These log files contain the IP address, access time, device type and software version details. The data is anonymised and is deleted after 12 months.

You can disable the automatic search for updates by selecting **Firmware update > Basic settings > Check for updates**. Auerswald recommends that you do not disable the automatic search for updates. In the factory settings, the automatic search for updates is enabled.

Configuration

Auerswald uses a provisioning process to simplify the initial installation of telephones. This makes it possible to supply telephones with configuration data from a central point. Your system administrator generates this configuration data. You can find it via the Auerswald Redirect server. For this reason, your Auerswald product sends technical data to the Auerswald Redirect server at regular intervals. This data, which identifies your device, is used to find out which individual configuration is the right one for you.

Auerswald stores the technical data about your product that is transferred during a search for configurations in log files, to enable the right configuration to be set.

These log files contain the MAC address, IP address and access time details. The data is anonymised and is deleted after 12 months.

You can disable the automatic search for configurations by selecting **Provisioning > Basic settings > Redirect server**. Auerswald recommends that you do not disable the automatic search for configurations. In the factory settings, the automatic search for configurations is enabled.

LDAP / LDAPS

The LDAP server of the PBX transfers the contact data of the central address book to the telephone. In case of using a cloud of an external provider, please

refer to the provider's information about the conditions of data processing. IP address, phone numbers, name and first name are transmitted.

Using LDAP, data is transferred as plain text, using LDAPS, data is encrypted.

CardDAV-CalDAV

Using the **CardDAV-CalDAV** app, contact and calendar data of respective external servers are transferred to the phone for synchronization. Please refer to the external provider's information about the conditions of data processing.

Rights of the person concerned

The applicable privacy law grants you comprehensive rights vis-à-vis the responsible person, as the person affected (right to information and right to intervene), with regard to the processing of your personal data. You will find more information on this subject at

www.auerswald.de/en/privacy-policy.

Déclaration de protection des données

Pour COMfortel® D-100 / D-110 / D-200 / D-210 / D-400 / D-600

Généralités

La société Auerswald GmbH & Co. KG (ci-après dénommée : « Auerswald » ou « nous ») est responsable de ses produits et de ses offres sur Internet. Dans la présente déclaration de protection des données, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons, dans quel contexte fonctionnel, comment ces données sont utilisées et quelles options sont à votre disposition pour désactiver la collecte de données le cas échéant.

Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement. Vos informations personnelles ne sont pas conservées au-delà de la période nécessaire et ne sont jamais utilisées ou partagées à des fins promotionnelles sans votre consentement.

FONtevo est une marque de la société Auerswald GmbH & Co. KG.

Organisme responsable

Responsable du traitement des données au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) :

Auerswald GmbH & Co., KG
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tél. : +49 (53 06) 92 00-0
Fax : +49 (53 06) 92 00-99
E-mail : info@auerswald.de

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, décide des finalités et des moyens du traitement des données à caractère personnel.

Délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données a désigné un délégué à la protection des données. Il est possible de le joindre par les moyens suivants :

Auerswald GmbH & Co., KG
Délégué à la protection des données
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tél. : +49 (53 06) 92 00-0
E-mail : datenschutz@auerswald.de

Le traitement des données par Auerswald et le transfert des données à Auerswald et à des tiers

Mises à jour du firmware

Auerswald fournit régulièrement des mises à jour du système d'exploitation de ses produits, à des fins de maintenance du produit, pour garantir un fonctionnement sans faille et à des fins de sécurité. Afin d'identifier les mises à jour correctes et requises pour votre produit, votre produit Auerswald envoie des données techniques à intervalles réguliers à Auerswald, à des fins d'identification des appareils.

Auerswald enregistre les données techniques de votre produit transmises lors de la recherche de mises à jour dans des fichiers journaux pour pouvoir exécuter une mise à jour ciblée.

Ces fichiers journaux contiennent des indications sur l'adresse IP, l'heure d'accès, le type d'appareil et la version du logiciel. Les données sont anonymisées et supprimées au bout de 12 mois.

Vous pouvez désactiver la recherche automatique des mises à jour sous **Mise à jour du firmware > Paramètres de base > Vérifier la disponibilité de mises à jour**. Auerswald recommande de laisser la recherche des mises à jour activée. La recherche automatique des mises à jour est activée par défaut à la livraison.

Configuration

Auerswald met en œuvre un procédé de provisioning pour simplifier l'installation initiale des téléphones, qui permet de fournir aux téléphones des données de configuration d'une manière centralisée. Ces données de configuration sont générées par votre administrateur système et peuvent être récupérées via le serveur de redirection Auerswald. Afin de déterminer la configuration individuelle correcte, votre produit Auerswald envoie des données techniques à intervalles réguliers au serveur de redirection Auerswald à des fins d'identification des appareils.

Auerswald enregistre les données techniques de votre produit transmises lors de la recherche de configurations dans des fichiers journaux pour pouvoir exécuter une configuration ciblée.

Ces fichiers journaux contiennent des indications sur l'adresse MAC, l'adresse IP et l'heure d'accès. Les données sont anonymisées et supprimées au bout de 12 mois.

Vous pouvez désactiver la recherche automatique des configurations sous **Provisioning > Paramètres de base > Serveur de redirection**. Auerswald recommande de laisser la recherche des configurations activée. La recherche automatique des configurations est activée par défaut à la livraison.

LDAP / LDAPS

Le serveur LDAP du système de télécommunication transfère les données de contacts des carnets d'adresse centralisés au téléphone. En cas d'utilisation d'une cloud d'un fournisseur externe, vous trouverez les conditions du traitement des données dans les information du fournisseur. L'adresse IP, le numéro de téléphone, le nom et le prénom sont transférés.

En cas d'utilisation LDAP, les données sont transférées en texte clair. En cas d'utilisation LDAPS, elles sont chiffrées.

CardDAV-CalDAV

Si vous utilisez l'application **CardDAV-CalDAV**, les données de contact et du calendrier du serveur correspondant sont transférées au téléphone pour la synchronisation. Vous trouverez les conditions du traitement des données dans les informations du fournisseur externe.

Droits de la personne concernée

Le droit applicable en matière de protection des données vous accorde vis-à-vis du responsable du traitement des droits complets en tant que personne concernée (droits d'information et d'intervention), pour tout ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez obtenir des informations à ce sujet sous

www.auerswald.de/en/privacy-policy.