

COMfortel® D-100/110/200/210/400/600 - Datenschutzerklärung / Privacy Policy

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| Datenschutzerklärung..... | 2 |
| Allgemeines..... | 2 |
| Verantwortliche Stelle..... | 2 |
| Beauftragte für den Datenschutz..... | 2 |
| Zuständige Aufsichtsbehörde..... | 2 |
| Datenverarbeitung durch Auerswald und Datenübertragung zu Auerswald und Dritten..... | 3 |
| Privacy Policy..... | 5 |
| General Info..... | 5 |
| Data Controller..... | 5 |
| Data Protection Officer..... | 5 |
| Competent Supervisory Authority..... | 5 |
| Data Processing by Auerswald and Data Transfer to Auerswald and Third Parties..... | 6 |
| Déclaration de protection des données..... | 8 |
| Généralités..... | 8 |
| Organisme responsable..... | 8 |
| Délégué à la protection des données..... | 8 |
| Autorité de surveillance compétente..... | 8 |
| Le traitement des données par Auerswald et le transfert des données à Auerswald et à des tiers..... | 9 |

Datenschutzerklärung

Für COMfortel® D-100 / D-110 / D-200 / D-210 / D-400 / D-600

Allgemeines

Die Auerswald GmbH & Co. KG (nachfolgend: "Auerswald" oder "wir") trägt die Verantwortung für ihre Produkte und Internet-Angebote. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir in welchem funktionalen Zusammenhang erheben, wie diese Daten genutzt werden und welche Möglichkeiten Ihnen ggf. zur Deaktivierung der Datenerhebung offenstehen.

Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht über das notwendige Maß hinaus gespeichert und niemals ohne Ihr Einverständnis zu Werbezwecken verwendet oder weitergegeben.

FONtevo ist eine Marke der Auerswald GmbH & Co. KG.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Auerswald GmbH & Co. KG
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 (5306) 92 00-0
Fax: +49 (5306) 92 00-99
info@auerswald.de

Der/die für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Beauftragte für den Datenschutz

Der Verantwortliche hat eine/n Datenschutzbeauftragte/n bestellt. Die Person ist wie folgt zu erreichen:

Auerswald GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragte/r
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 (5306) 92 00-0
datenschutz@auerswald.de

Zuständige Aufsichtsbehörde

Die beauftragte Behörde für den Datenschutz ist wie folgt zu erreichen:

Die Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
D-30159 Hannover
Tel.: +49 (0511) 120-4500
Fax: +49 (0511) 120-4599
poststelle@lfd.niedersachsen.de

Datenverarbeitung durch Auerswald und Datenübertragung zu Auerswald und Dritten

Firmware-Updates

Zur Produktpflege, zum Sicherstellen der Betriebssicherheit und aus Sicherheitsgründen versorgt Auerswald seine Produkte regelmäßig mit Updates der Betriebssoftware. Zur Bestimmung des richtigen bzw. notwendigen Updates für Ihr Produkt sendet Ihr Auerswald-Produkt daher in regelmäßigen Abständen technische Daten zur Geräte-Identifikation an Auerswald.

Im Auslieferungszustand ist die automatische Suche nach Updates aktiviert.

Auerswald speichert die bei der Suchanfrage übermittelten technischen Daten Ihres Produkts in Logfiles zur Durchführung eines zielgerichteten Updates und für statistische Zwecke.

Diese Logfiles enthalten Angaben zu IP-Adresse, Zugriffszeit, Gerätetyp und Softwareversion. Die Logfiles werden anonymisiert, die Original-Logs werden nach 14 Tagen gelöscht. Die anonymisierten Daten werden zu statistischen Zwecken unbegrenzt aufbewahrt.

Die Suchanfrage kann jederzeit deaktiviert werden unter **Firmware-Update > Grundeinstellungen > Auf Updates prüfen**. Auerswald empfiehlt, diese Option aktiviert zu lassen.

Zeiteinstellung

Das Telefon benötigt für viele Vorgänge eine gültige und richtige Zeit. Diese Zeit wird von den eingestellten NTP-Servern aus dem Internet bezogen.

Folgende Daten werden bei der Zeitsynchronisation mit den NTP-Servern übermittelt: die aktuelle externe IP-Adresse des Telefons. Art und Dauer der Speicherung von Daten auf dem jeweiligen NTP-Server entnehmen Sie bitte der Dokumentation des jeweiligen Betreibers.

Um die eingestellten NTP-Server zu ändern oder die Zeitermittlung per NTP-Server zu verhindern, können Sie die Einstellungen hier anpassen: **Datum und Uhrzeit**. Auerswald empfiehlt, die Zeitermittlung per NTP-Server nicht zu verhindern.

Provisioning

Auerswald verwendet für die einfache Erstinstallation der Telefone ein Provisioning-Verfahren, das es ermöglicht, die Telefone zentral mit Konfigurationsdaten zu versorgen. Diese Konfigurationsdaten werden von Ihrem Systemadministrator erzeugt und können über den Auerswald-Redirect-Server gefunden werden. Zur Bestimmung der individuell richtigen Konfiguration sendet Ihr Auerswald-Produkt daher in regelmäßigen Abständen technische Daten zur Geräte-Identifikation an den Auerswald-Redirect-Server.

Im Auslieferungszustand ist die automatische Suche nach Konfigurationen aktiviert.

Auerswald speichert die bei der Suchanfrage übermittelten technischen Daten Ihres Produkts in Logfiles, um eine zielgerichtete Konfiguration durchführen zu können.

Diese Logfiles enthalten Angaben zu MAC-Adresse, IP-Adresse und Zugriffszeit. Die Daten werden anonymisiert und nach 12 Monaten gelöscht.

Die Suchanfrage kann jederzeit deaktiviert werden unter **Provisioning > Grundeinstellungen > Redirect-Server**. Auerswald empfiehlt, diese Option aktiviert zu lassen.

LDAP

Der LDAP-Server der TK-Anlage überträgt die Kontaktdaten der zentralen Adressbücher an das Telefon. Übertragen werden IP-Adresse, Telefonnummer, Name und Vorname. Bei Verwendung einer

Cloud eines externen Anbieters entnehmen Sie bitte die Bedingungen der Datenverarbeitung den Informationen des Anbieters.

Bei Verwendung von LDAP werden die Daten im Klartext übermittelt, bei LDAPS sind diese bei der Übertragung verschlüsselt.

CardDAV-CalDAV

Wenn Sie die App Sync benutzen, werden zur Synchronisation Kontakt- und Kalenderdaten von entsprechenden externen Servern an das Telefon übermittelt. Die Bedingungen der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Informationen der externen Anbieter.

Google-Kontaktdaten

Ergänzend zu den lokal verwalteten Kontaktdaten können dem Telefon auch Google-Kontaktdaten zur Verfügung gestellt werden.

Folgende Daten werden bei der Synchronisation mit einem Gmail-Konto übermittelt: die aktuelle externe IP-Adresse des Telefons und der Google Sicherheits-Token. Bestimmte Anfragen werden zur Ergänzung des Auerswald Google Secrets über den Auerproxy-Server (Proxy-Service von Auerswald) gesendet. Folgende Daten werden in Logfiles des Auerproxy-Servers gespeichert: externe IP-Adresse.

Hinsichtlich der Speicherung und Übermittlung weiterer persönlicher Daten verweisen wir auf die Google-Datenschutzerklärung unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Server-Standorte

Für die in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Server sind im Folgenden ihre jeweiligen Standorte aufgeführt. Die Server und deren Datenverarbeitung unterliegen jeweils dem Recht des Landes, in dem sie sich befinden.

Bundesrepublik Deutschland: Auerproxy-Server (Auerswald)

Rechte des Betroffenen

Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte). Informationen erhalten Sie unter [Auerswald Datenschutz](#)



Privacy Policy

For COMfortel® D-100 / D-110 / D-200 / D-210 / D-400 / D-600

General Info

Auerswald GmbH & Co. KG (hereinafter: "Auerswald" or "we") is responsible for its products and Internet offerings. In this Privacy Policy, we explain which personal data we collect in which functional context, how this data is used and which options are available to you to disable the data collection, if applicable.

Personal data is any data with which you can be personally identified. Your personal data will not be stored beyond what is necessary and will never be used or passed on to third parties for advertising purposes without your consent.

FONtevo is a trademark of Auerswald GmbH & Co. KG.

Data Controller

Responsible for data processing as defined in the General Data Protection Regulation (GDPR):

Auerswald GmbH & Co. KG
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 (5306) 92 00-0
Fax: +49 (5306) 92 00-99
info@auerswald.de

The person responsible for processing personal data is the natural or legal person, who either solely or together with others, makes decisions about the purposes for which personal data is processed and the means used to do so.

Data Protection Officer

The responsible person has appointed a Data Protection Officer. That person can be contacted as follows:

Auerswald GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragte/r
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 (5306) 92 00-0
datenschutz@auerswald.de

Competent Supervisory Authority

The delegated authority for data protection can be reached as follows:

Die Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
D-30159 Hannover
Tel.: +49 (0511) 120-4500
Fax: +49 (0511) 120-4599
poststelle@lfd.niedersachsen.de

Data Processing by Auerswald and Data Transfer to Auerswald and Third Parties

Firmware Updates

For product maintenance, to ensure operational reliability and for security reasons, Auerswald regularly provides its products with updates of the operating software. For this reason, your Auerswald product sends technical data containing device identification details to Auerswald, at regular intervals. This is used to determine the right or necessary update for your product.

In the factory settings, the automatic search for updates is enabled.

Auerswald stores the technical data of your product transmitted during the search query in log files for carrying out a targeted update and for statistical purposes.

These log files contain the IP address, access time, device type and software version details. The log files are anonymised and the original logs are deleted after 14 days. The anonymised data is kept indefinitely for statistical purposes.

The search request can be disabled at any time under **Firmware update > Basic settings > Check for updates**. Auerswald recommends to keep this option enabled.

Time Setting

The phone requires a valid and correct time for many operations. This time is obtained from the set NTP servers from the Internet.

The following data is transmitted during time synchronisation with the NTP servers: the current external IP address of the phone. The type and duration of the data storage on the respective NTP server can be found in the documentation of the respective operator.

To change the set NTP servers or to prevent time determination via NTP server, you can adjust the settings here: **Date and Time**. Auerswald recommends not to prevent the time determination via NTP server.

Provisioning

Auerswald uses a provisioning process to simplify the initial installation of telephones. This makes it possible to supply telephones with configuration data from a central point. Your system administrator generates this configuration data. You can find it via the Auerswald Redirect server. For this reason, your Auerswald product sends technical data to the Auerswald Redirect server at regular intervals. This data, which identifies your device, is used to find out which individual configuration is the right one for you.

In the factory settings, the automatic search for configurations is enabled.

Auerswald stores the technical data about your product that is transferred during a search for updates, in log files, to enable a targeted configuration to be performed.

These log files contain the MAC address, IP address and access time details. The data is anonymised and is deleted after 12 months.

The search request can be disabled at any time under **Provisioning > Basic settings > Redirect server**. Auerswald recommends to keep this option enabled.

LDAP

The PBX's LDAP server transfers the contact data for the central address books. The IP address, phone number, surname and first name are transmitted. When using a cloud from an external provider, please refer to the provider's information for the terms and conditions of data processing.



When using LDAP, the data is transmitted in plain text; with LDAPS, it is encrypted during transmission.

CardDAV-CalDAV

If you use the Sync app, contact and calendar data is transmitted from corresponding external servers to the phone for synchronisation purposes. Please refer to the information provided by the external providers for the conditions of data processing.

Google Contact Data

In addition to the locally managed contact data, Google contact data can also be made available to the telephone.

The following data is transmitted when synchronising with a Gmail account: the current external IP address of the telephone and the Google security token. Certain requests are sent via the Auerproxy server (a proxy service from Auerswald) to supplement the Auerswald Google Secret. The following data is stored in logfiles of the Auerproxy server: external IP address.

With regard to the storage and transmission of further personal data, we refer to the Google privacy policy at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Server Locations

For the servers mentioned in this Privacy Policy, their respective locations are listed below. The servers and their data processing are each subject to the law of the country in which they are located.

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Federal Republic of Germany: | Auerproxy server (Auerswald) |
|---------------------------------|------------------------------|

Rights of the person concerned

The applicable data protection law grants you comprehensive data subject rights (rights of information and intervention) vis-à-vis the data controller with regard to the processing of your personal data. You will find more information on this subject at [Auerswald Data Protection](#)

Déclaration de protection des données

Pour COMfortel® D-100 / D-110 / D-200 / D-210 / D-400 / D-600

Généralités

La société Auerswald GmbH & Co. KG (ci-après e : « Auerswald » ou « nous ») est responsable de ses produits et de ses offres sur Internet. Dans la présente déclaration de protection des données, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons, dans quel contexte fonctionnel, comment ces données sont utilisées et quelles options sont à votre disposition pour désactiver la collecte de données le cas échéant.

Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement. Vos informations personnelles ne sont pas conservées au-delà de la période nécessaire et ne sont jamais utilisées ou partagées à des fins promotionnelles sans votre consentement.

FONtevo est une marque commerciale de Auerswald GmbH & Co. KG.

Organisme responsable

Responsable du traitement des données au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) :

Auerswald GmbH & Co. KG
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tél. : +49 (5306) 92 00-0
Fax : +49 (5306) 92 00-99
info@auerswald.de

Le/la responsable du traitement est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, décide des finalités et des moyens du traitement des données à caractère personnel.

Délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données a désigné un délégué à la protection des données. Cette personne peut être jointe comme suit :

Auerswald GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragte/r
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tél. : +49 (5306) 92 00-0
datenschutz@auerswald.de

Autorité de surveillance compétente

L'autorité déléguée à la protection des données peut être contactée comme suit :

Die Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
D-30159 Hannover
Tél. : +49 (0511) 120-4500
Fax : +49 (0511) 120-4599
poststelle@lfd.niedersachsen.de

Le traitement des données par Auerswald et le transfert des données à Auerswald et à des tiers

Mises à jour du firmware

Pour la maintenance des produits, pour la garantie de la fiabilité du fonctionnement et pour des raisons de sécurité, Auerswald fournit régulièrement des mises à jour du logiciel d'exploitation pour ses produits. Afin d'identifier les mises à jour correctes et requises pour votre produit, votre produit Auerswald envoie des données techniques à intervalles réguliers à Auerswald, à des fins d'identification des appareils.

La recherche automatique des mises à jour est activée par défaut à la livraison.

Auerswald enregistre les données techniques de votre produit transmises lors de la demande de recherche dans des fichiers journaux pour exécuter une mise à jour ciblée et à des fins statistiques.

Ces fichiers journaux contiennent des indications sur l'adresse IP, l'heure d'accès, le type d'appareil et la version du logiciel. Les fichiers journaux sont anonymisés, les logs originaux sont supprimés après 14 jours. Les données anonymisées sont conservées indéfiniment à des fins statistiques.

La demande de recherche peut être désactivée à tout moment sous **Mise à jour du firmware > Paramètres de base > Vérifier la disponibilité de mises à jour**. Auerswald recommande de laisser la recherche automatique activée.

Réglage de l'heure

Le téléphone nécessite l'heure valide et correcte pour de nombreuses opérations. Cette heure est obtenue des serveurs NTP définis à partir d'Internet.

Les données suivantes sont transmises lors de la synchronisation de l'heure avec les serveurs NTP : l'adresse IP externe actuelle du téléphone. Le type et la durée du stockage des données sur le serveur NTP respectif peuvent être trouvés dans la documentation de l'opérateur respectif.

Pour modifier les serveurs NTP paramétrés ou empêcher la détermination de l'heure par serveur NTP, vous pouvez adapter les paramètres ici : **Date et heure**. Auerswald recommande de ne pas empêcher la détermination de l'heure par le serveur NTP.

Provisioning

Auerswald met en oeuvre un procédé de provisioning pour simplifier l'installation initiale des téléphones, qui permet de fournir aux téléphones des données de configuration d'une manière centralisée. Ces données de configuration sont générées par votre administrateur système et peuvent être récupérées via le serveur de redirection Auerswald. Afin de déterminer la configuration individuelle correcte, votre produit Auerswald envoie des données techniques à intervalles réguliers au serveur de redirection Auerswald à des fins d'identification des appareils.

La recherche automatique des configurations est activée par défaut à la livraison.

Auerswald enregistre les données techniques de votre produit transmises lors de la recherche de mises à jour dans des fichiers journaux pour pouvoir exécuter une configuration ciblée.

Ces fichiers journaux contiennent des indications sur l'adresse MAC, l'adresse IP et l'heure d'accès. Les données sont anonymisées et supprimées au bout de 12 mois.

La demande de recherche peut être désactivée à tout moment sous **Provisioning > Paramètres de base > Serveur de redirection**. Auerswald recommande de laisser la recherche automatique activée.

LDAP

Le serveur LDAP du système de télécommunication transmet les données de contact des carnets d'adresses centraux au téléphone. L'adresse IP, le numéro de téléphone, le nom et le prénom sont transmis. Si vous utilisez un cloud d'un fournisseur externe, veuillez consulter les informations du fournisseur pour connaître les conditions de traitement des données.

En cas d'utilisation de LDAP, les données sont transmises en texte clair ; avec LDAPS, elles sont cryptées lors de la transmission.

CardDAV-CalDAV

Si vous utilisez l'application Sync, les données de contact et du calendrier du serveur correspondant sont transférées au téléphone pour la synchronisation. Vous trouverez les conditions du traitement des données dans les informations du fournisseur externe.

Données de contact Google

En plus des données de contact gérées localement, les données de contact Google peuvent également être mises à la disposition de téléphone.

Les données suivantes sont transmises lors de la synchronisation avec un compte Gmail : l'adresse IP externe actuelle du téléphone et le jeton de sécurité Google. Certaines demandes sont envoyées via le serveur Auerproxy (un service proxy d'Auerswald) pour compléter le Auerswald Google Secret. Les données suivantes sont enregistrées dans les fichiers journaux du serveur Auerproxy : Adresse IP externe.

En ce qui concerne le stockage et la transmission d'autres données personnelles, nous nous référons à la politique de confidentialité de Google, disponible sous <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Sites de serveur

Pour les serveurs mentionnés dans la présente déclaration de protection des données, leurs emplacements respectifs sont indiqués ci-dessous. Les serveurs et leur traitement des données sont respectivement soumis au droit du pays dans lequel ils se trouvent.

République Fédérale
d'Allemagne :

Serveur Auerproxy (Auerswald)

Droits de la personne concernée

Le droit applicable en matière de protection des données vous accorde vis-à-vis du responsable du traitement des droits complets en tant que personne concernée (droits d'information et d'intervention), pour tout ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez obtenir des informations à ce sujet sous [Protection des données Auerswald](#)