COMtrexx Maintenance - BiMS-Vereinbarung

Vereinbarung zur Bereitstellung installationsbezogener Maintenance-Services für COMtrexx Systeminstallationen

Zwischen

Auerswald GmbH
Hordorfer Straße 36
38162 Cremlingen

im Folgenden „Auerswald“ genannt

und

im Folgenden „Kunde“ genannt

Mustervertrag - nur zur Ansicht

1. Vermittelnder Auerswald Partner

Diese Vereinbarung wurde durch den nachfolgend genannten autorisierten Auerswald Partner vermittelt. Der Auerswald Partner ist **nicht Vertragspartei** dieser Vereinbarung. Er handelt ausschließlich als Vermittler gemäß Art. 2 des zwischen Auerswald und dem Partner bestehenden „COMtrexx Maintenance - Vertriebseinzelvertrag“.

im Folgenden „Vermittler“ genannt

2. Vertragsbestandteile

Bestandteil dieser Vereinbarung sind:

- diese Vereinbarung mit den unten genannten Anlagen
- COMtrexx Maintenance - Systemdaten/Angebotsformular
- SEPA-Lastschriftmandat (optional)

3. Vertragsgegenstand

3.1 Auerswald stellt dem Kunden für die in den Systemdaten bzw. im Angebotsformular bezeichnete COMtrexx Systeminstallation (das „Vertragsprodukt“) installationsbezogene Maintenance-Services („Maintenance-Services“) als softwaregebundene Leistungen bereit. Die Maintenance-Services beziehen sich ausschließlich auf das dort bezeichnete Vertragsprodukt und die darin ausgewiesene Anzahl aktiver User-Lizenzen. Eine Nutzung der Maintenance-Services für andere Systeme oder Installationen ist nicht Gegenstand dieser Vereinbarung.

3.2 Die vertragsgegenständlichen Leistungen umfassen nach näherer Maßgabe der jeweils aktuellen „COMtrexx Maintenance - Leistungsbeschreibung“, insbesondere:

- Überlassung von Updates (Firmware- und Sicherheitsupdates)
- Überlassung von allgemein verfügbaren Funktionserweiterungen und -optimierungen
- Softwarefehlerbehebungen
- Zugang zu Online-Diensten (COMfortel SoftPhone sowie weitere Verwaltungs- und Überwachungsfunktionen)

Auerswald stellt diese Leistungen bereit; die Einbindung in die Systeminstallation des Kunden sowie ggf. erforderliche Anpassungen in dessen IT-Infrastruktur obliegen dem Kunden oder einem von ihm beauftragten qualifizierten Dienstleister. Eine Pflicht von Auerswald zur Installation von Updates, Patches oder sonstigen Softwareaktualisierungen am Vertragsprodukt oder in der IT-Infrastruktur des Kunden besteht nicht.

3.3 Jede COMtrexx Systeminstallation unterliegt der Maintenance ausschließlich einheitlich und als Ganzes. Es ist unzulässig, die Maintenance nur für einen Teil der im System aktiven User-Lizenzen abzuschließen oder fortzuführen.

3.4 Werden während einer aktiven Maintenance-Periode zusätzliche User-Lizenzen für das Vertragsprodukt aktiviert oder erworben, werden sämtliche im System aktiven User-Lizenzen in die Maintenance einbezogen und ab dem Folgemonat in die laufende monatliche Abrechnung aufgenommen.

3.5 Art und Umfang der einzelnen Leistungsbestandteile sowie die Bedingungen ihrer Inanspruchnahme ergeben sich im Einzelnen aus der „COMtrexx Maintenance - Leistungsbeschreibung“ und den „COMtrexx Maintenance - AGB“.

3.6 Diese Vereinbarung wird ausschließlich mit Unternehmern im Sinne des § 14 BGB geschlossen. Der Kunde bestätigt, die Maintenance-Services ausschließlich im Rahmen seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zu beziehen.

4. Laufzeit, Verlängerung, Beendigung

4.1 Die konkret gewählte Mindestvertragslaufzeit für das Vertragsprodukt ergibt sich aus den Angaben in den Systemdaten bzw. im Angebotsformular.

4.2 Wird die Folge-Maintenance nicht mindestens drei (3) Monate vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit im COMtrexx Service Center gekündigt, verlängert sie sich automatisch um weitere zwölf (12) Monate zu den dann gültigen Preisen. Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

4.3 Die Abrechnung der Bereitstellung der Maintenance erfolgt monatlich zum Ersten des Folgemonats für den jeweiligen Monat; eine tagesgenaue Abrechnung findet nicht statt.

4.4 Weitergehende Regelungen zu Laufzeit, Verlängerung, Preisänderungen und Kündigung ergeben sich aus den „COMtrexx Maintenance - AGB“.

Anlagen

- COMtrexx Maintenance - Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit Anlagen, siehe Vertragsdokumente
- COMtrexx Maintenance - Leistungsbeschreibung, siehe Vertragsdokumente
- COMtrexx Maintenance - AGB, siehe Vertragsdokumente

Unterschriften

Auerswald GmbH

(Unterschrift, Titel)

(Unterschrift, Titel)

Mustervertrag - nur zur Ansicht