

COMtrexx Control Center - Datenschutzerklärung / Privacy Policy

Inhaltsverzeichnis

Datenschutzerklärung.....	2
Allgemeines.....	2
Verantwortliche Stelle.....	2
Beauftragte für den Datenschutz.....	2
Zuständige Aufsichtsbehörde.....	2
Datenverarbeitung durch Auerswald und Datenübertragung zu Auerswald und Dritten.....	3
Privacy Policy.....	5
General Info.....	5
Data Controller.....	5
Data Protection Officer.....	5
Competent Supervisory Authority.....	5
Data Processing by Auerswald and Data Transfer to Auerswald and Third Parties.....	6
Déclaration de protection des données.....	8
Généralités.....	8
Organisme responsable.....	8
Délégué à la protection des données.....	8
Autorité de surveillance compétente.....	8
Le traitement des données par Auerswald et le transfert des données à Auerswald et à des tiers.....	9

Datenschutzerklärung

Für COMtrexx Control Center

Allgemeines

Die Auerswald GmbH (nachfolgend: "Auerswald" oder "wir") trägt die Verantwortung für ihre Produkte und Internet-Angebote. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir in welchem funktionalen Zusammenhang erheben, wie diese Daten genutzt werden und welche Möglichkeiten Ihnen ggf. zur Deaktivierung der Datenerhebung offenstehen.

FONtevo ist eine Marke der Auerswald GmbH.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Auerswald GmbH
Hordorfer Straße 36
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 5306 9200-0
info@auerswald.de

Der/die für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Beauftragte für den Datenschutz

Der Verantwortliche hat eine/n Datenschutzbeauftragte/n bestellt. Die Person ist wie folgt zu erreichen:

Auerswald GmbH
Datenschutzbeauftragte/r
Hordorfer Straße 36
D-38162 Cremlingen
datenschutz@auerswald.de

Zuständige Aufsichtsbehörde

Die beauftragte Behörde für den Datenschutz ist wie folgt zu erreichen:

Der Landesdatenschutzbeauftragte Niedersachsen
Prinzenstraße 5
D-30159 Hannover
Tel.: +49 511 120-4500
Fax: +49 511 120-4599
poststelle@lfd.niedersachsen.de

Datenverarbeitung durch Auerswald und Datenübertragung zu Auerswald und Dritten

Verwendung

Mit dem COMtrexx Control Center stellt Auerswald ein zentrales, Cloud-basiertes System bereit, um damit Geräte und Dienste der TK-Anlage COMtrexx zu verwalten, steuern und überwachen zu können.

Für die Einrichtung einer TK-Anlage im COMtrexx Control Center gibt der Benutzer unter anderem die Seriennummer der TK-Anlage ein. Nach dem Speichern generiert das COMtrexx Control Center daraufhin einen Bestätigungscode (Token) und sendet diesen über den Auerproxy-Server an die TK-Anlage.

Die TK-Anlage überprüft den Bestätigungscode auf Gültigkeit. Nach erfolgreicher Prüfung aktiviert die Administration in der TK-Anlage die Option für das COMtrexx Control Center und gibt den Bestätigungscode ein. Nun erstellt die TK-Anlage einen neuen Benutzer für die Paarung zwischen COMtrexx Control Center und TK-Anlage: mit generiertem Benutzernamen und Passwort. Daraufhin sendet die TK-Anlage die Anfrage mit den Daten des neuen Benutzers über eine gesicherte Verbindung (unter Verwendung des Anlagenzertifikats) an das COMtrexx Control Center zurück. Die Verbindung zwischen COMtrexx Control Center und TK-Anlage ist nun hergestellt.

Wird das COMtrexx Control Center in der TK-Anlage ausgeschaltet, so ist diese Verbindung vollständig aufgelöst. Der Bestätigungscode, der Benutzer und das zugehörige Passwort werden gelöscht. Für eine erneute Verbindung muss der zuvor beschriebene Einrichtungsvorgang komplett wiederholt werden.

Fernkonfiguration über Remote-Access-Server im Internet

Mit dem COMtrexx Control Center ist der Zugriff auf die TK-Anlagen-Konfiguration mit dem durch Auerswald bereitgestellten Service "Remote Access" möglich. Das COMtrexx Control Center vermittelt zu diesem Zweck eine geschützte Verbindung an den Auerswald Remote Access Server (kurz ARA-Server).

Die Log-Dateien enthalten Angaben zur IP-Adresse und Zugriffszeit. Die Log-Dateien werden anonymisiert, die Original-Logs werden nach 14 Tagen gelöscht. Die anonymisierten Daten werden zu statistischen Zwecken unbegrenzt aufbewahrt.

Verwendung des Monitoring

Bei Verwendung des Monitoring im COMtrexx Control Center, also z. B. der Anzeige der CPU-Auslastung oder des freien Speichers einer TK-Anlage, werden diese Daten direkt von der TK-Anlage an die Server des COMtrexx Control Centers gesendet und dort für die Darstellung vorgehalten. Die Server übermitteln die Daten über eine gesicherte Verbindung (unter Verwendung des Anlagenzertifikats) an das COMtrexx Control Center zurück.

Verwendung der Gesprächsdaten

Die Gesprächsdaten der TK-Anlage werden über den Auerproxy-Server und den Server des COMtrexx Control Centers lediglich übertragen und nicht permanent gespeichert. Die Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich im Rechner des Anwenders.

Verwendung des Remote-Backup

Mit dem COMtrexx Control Center ist der Zugriff auf die TK-Anlagen-Funktion des Remote-Backup möglich. Bei einem Backup wird eine bestimmte Konfiguration der TK-Anlage mit dem in der TK-Anlage bei der Einrichtung vergebenen/generierten Passwort gespeichert.

Über das zugehörige Passwort wird das Backup verschlüsselt. Auerswald kann das Backup ohne Zustimmung und Passwort des Kunden nicht einsehen. Wird es in der TK-Anlage gelöscht, kann es von Auerswald nicht wieder hergestellt werden.

Das COMtrexx Control Center greift direkt auf den Server connect.backup.auerswald.de zu. Die Backup-Daten werden nur zwischen dem COMtrexx Control Center und diesem Server ausgetauscht. Auerswald hat ohne das Backup-Passwort des Kunden auf diese Daten keinen Zugriff.

Die TK-Anlage fragt am Backup-Server an, ob der Backup-Service verfügbar ist. Hierfür übermittelt die TK-Anlage die aktuelle externe IP-Adresse und das Anlagenzertifikat zur Authentifizierung. Der Backup-Server verwendet die Seriennummer aus dem Zertifikat, um die Anlage zu erkennen. Ist die TK-Anlage richtig erkannt, sendet diese die Backup-Daten an den Backup-Server.

Server des Voucher Centers

Das COMtrexx Control Center ruft anhand der Seriennummer der TK-Anlage im Voucher Center die gespeicherten Lizenzinformationen für die TK-Anlage auf. Die Informationen werden lediglich im Browser angezeigt. Es werden keine Daten gespeichert.

Server-Standorte

Für die in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Server sind im Folgenden ihre jeweiligen Standorte aufgeführt. Die Server und deren Datenverarbeitung unterliegen jeweils dem Recht des Landes, in dem sie sich befinden.

Bundesrepublik Deutschland: Auerproxy-Server (Auerswald)
Backup-Server (Auerswald)
Remote Access Server (Auerswald)
Server des COMtrexx Control Centers (Auerswald)
Server des Voucher Centers (Auerswald)
Server für das Monitoring (Auerswald)

Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person haben Sie nach Art. 15 bis 22 DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden", Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO ein Recht auf Widerspruch, soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) beruht. Bei Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO besteht in der Regel kein Widerspruchsrecht.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde finden Sie hier: [Zuständige Aufsichtsbehörde](#)

Weitere Informationen erhalten Sie unter [Auerswald Datenschutz](#).

Privacy Policy

For COMtrexx Control Center

General Info

Auerswald GmbH (hereinafter: "Auerswald" or "we") is responsible for its products and Internet offerings. In this Privacy Policy, we explain which personal data we collect in which functional context, how this data is used and which options are available to you to disable the data collection, if applicable.

FONtevo is a trademark of Auerswald GmbH.

Data Controller

Responsible for data processing as defined in the General Data Protection Regulation (GDPR):

Auerswald GmbH
Hordorfer Straße 36
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 5306 9200-0
info@auerswald.de

The person responsible for processing personal data is the natural or legal person, who either solely or together with others, makes decisions about the purposes for which personal data is processed and the means used to do so.

Data Protection Officer

The responsible person has appointed a Data Protection Officer. That person can be contacted as follows:

Auerswald GmbH
Datenschutzbeauftragte/r
Hordorfer Straße 36
D-38162 Cremlingen
datenschutz@auerswald.de

Competent Supervisory Authority

The delegated authority for data protection can be reached as follows:

Der Landesdatenschutzbeauftragte Niedersachsen
Prinzenstraße 5
D-30159 Hannover
Tel.: +49 511 120-4500
Fax: +49 511 120-4599
poststelle@lfd.niedersachsen.de

Data Processing by Auerswald and Data Transfer to Auerswald and Third Parties

Use

With the COMtrexx Control Center, Auerswald provides a central, cloud-based system to manage, control and monitor devices and services of the COMtrexx PBX.

To set up a PBX in the COMtrexx Control Center, the user enters, among other things, the serial number of the PBX. After saving, the COMtrexx Control Center then generates a confirmation code (token) and sends this to the PBX via the Auerproxy server.

The PBX checks the confirmation code for validity. After successful verification, the administrator enables the option for the COMtrexx Control Center in the PBX and enters the confirmation code. Now the PBX creates a new user for pairing between COMtrexx Control Center and PBX: with generated user name and password. The PBX then sends the request with the new user's data back to the COMtrexx Control Center via a secure connection (using the PBX certificate). The connection between the COMtrexx Control Center and the PBX is now established.

If the COMtrexx Control Center is switched off in the PBX, this connection is completely terminated. The confirmation code, user and associated password are deleted. For a new connection, the previously described setup procedure must be repeated completely.

Remote configuration via remote access server in the Internet

With the COMtrexx Control Center, access to the PBX configuration is possible using the "Remote Access" service provided by Auerswald. For this purpose, the COMtrexx Control Center establishes a protected connection to the Auerswald Remote Access Server (ARA server for short).

These log files contain information on the IP address and access time. The log files are anonymised and the original logs are deleted after 14 days. The anonymised data is kept indefinitely for statistical purposes.

Use of the Monitoring

When using monitoring in the COMtrexx Control Center, e.g. displaying the CPU load or the free memory of a PBX, this data is sent directly from the PBX to the servers of the COMtrexx Control Center and kept there for display. The servers transmit the data back to the COMtrexx Control Center via a secure connection (using the PBX certificate).

Use of the call data

The call data of the PBX are only transmitted via the Auerproxy server and the server of the COMtrexx Control Center and are not permanently stored. The data is stored and processed exclusively in the user's computer.

Using the Remote Backup

With the COMtrexx Control Center, access to the PBX function Remote Backup is possible. During a backup, a specific configuration of the PBX is saved with the password assigned/generated in the PBX during setup.

The backup is encrypted via the corresponding password. Auerswald cannot view the backup without the customer's consent and password. If it is deleted in the PBX, it cannot be restored by Auerswald.



The COMtrexx Control Center accesses the connect.backup.auerswald.de server directly. The backup data is only exchanged between the COMtrexx Control Center and this server. Auerswald has no access to this data without the customer's backup password.

The PBX asks the backup server whether the backup service is available. For this purpose, the PBX transmits the current external IP address and the PBX certificate for authentication. The backup server uses the serial number from the certificate to recognise the PBX. If the PBX is correctly recognised, it sends the backup data to the backup server.

Server of the Voucher Center

The COMtrexx Control Center uses the serial number of the PBX to call up the licence information stored for the PBX in the Voucher Center. The information is only displayed in the browser. No data is stored.

Server Locations

For the servers mentioned in this Privacy Policy, their respective locations are listed below. The servers and their data processing are each subject to the law of the country in which they are located.

Federal Republic of Germany:	Auerproxy server (Auerswald)
	Backup server (Auerswald)
	Remote Access Server (Auerswald)
	Server of the COMtrexx Control Center (Auerswald)
	Server of the Voucher Center (Auerswald)
	Server for Monitoring (Auerswald)

Rights of data subjects

As a data subject, under Article 15 to 22, the GDPR grant you the following rights:

- Right to information (Article 15 GDPR)
- Right to rectification (Article 16 GDPR)
- Right to erasure ("right to be forgotten", Article 17 GDPR)
- Right to restriction of processing (Article 18 GDPR)
- Right to data portability (Article 20 GDPR)

Furthermore, according to Article 21 GDPR grants a right to object insofar as processing is based on Article 6 para. 1 lit. f GDPR (legitimate interest). For processing based on Article 6 para. 1 lit. b GDPR, there is generally no right to object.

Furthermore, you have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority regarding the processing of your personal data (Article 77 GDPR). You can find the data protection supervisory authority responsible for us here: [Competent Supervisory Authority](#)

Further information is available at [Auerswald Data Protection](#).

Déclaration de protection des données

Pour COMtrexx Control Center

Généralités

La société Auerswald GmbH (ci-après e : « Auerswald » ou « nous ») est responsable de ses produits et de ses offres sur Internet. Dans la présente déclaration de protection des données, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons, dans quel contexte fonctionnel, comment ces données sont utilisées et quelles options sont à votre disposition pour désactiver la collecte de données le cas échéant.

FONtevo est une marque commerciale de Auerswald GmbH.

Organisme responsable

Responsable du traitement des données au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) :

Auerswald GmbH
Hordorfer Straße 36
D-38162 Cremlingen
Tél. : +49 5306 9200-0
info@auerswald.de

Le/la responsable du traitement est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, décide des finalités et des moyens du traitement des données à caractère personnel.

Délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données a désigné un délégué à la protection des données. Cette personne peut être jointe comme suit :

Auerswald GmbH
Datenschutzbeauftragte/r
Hordorfer Straße 36
D-38162 Cremlingen
datenschutz@auerswald.de

Autorité de surveillance compétente

L'autorité déléguée à la protection des données peut être contactée comme suit :

Der Landesdatenschutzbeauftragte Niedersachsen
Prinzenstraße 5
D-30159 Hannover
Tél. : +49 511 120-4500
Fax : +49 511 120-4599
poststelle@lfd.niedersachsen.de

Le traitement des données par Auerswald et le transfert des données à Auerswald et à des tiers

Utilisation

Avec le COMtrexx Control Center, Auerswald met à disposition un système central basé sur le Cloud, permettant de gérer, de commander et de surveiller les appareils et les services du système de télécommunication COMtrexx.

Pour configurer un système de télécommunication dans le COMtrexx Control Center, l'utilisateur saisit entre autres le numéro de série du système de télécommunication. Après l'enregistrement, le COMtrexx Control Center génère ensuite un code de confirmation (token) et l'envoie au système de télécommunication via le serveur Auerproxy.

Le système de télécommunication vérifie la validité du code de confirmation. Une fois le contrôle réussi, l'administration active l'option pour le COMtrexx Control Center dans le système de télécommunication et saisit le code de confirmation. Maintenant, le système de télécommunication crée un nouvel utilisateur pour l'appariement entre le COMtrexx Control Center et le système de télécommunication : avec un nom d'utilisateur et un mot de passe générés. Le système de télécommunication renvoie alors la demande au COMtrexx Control Center avec les données du nouvel utilisateur via une connexion sécurisée (en utilisant le certificat du système). La connexion entre le COMtrexx Control Center et le système de télécommunication est maintenant établie.

Si le COMtrexx Control Center est désactivé dans le système de télécommunication, cette connexion est complètement rompue. Le code de confirmation, l'utilisateur et le mot de passe associé sont supprimés. Pour une nouvelle connexion, il faut répéter entièrement la procédure d'installation décrite précédemment.

Configuration à distance par un serveur d'accès à distance sur Internet

Le COMtrexx Control Center permet d'accéder à la configuration à distance en utilisant le service « Remote Access » fourni par Auerswald. Le COMtrexx Control Center établit à cet effet une connexion protégée avec le Auerswald serveur d'accès à distance (en abrégé serveur ARA).

Les fichiers journaux contiennent des indications sur l'adresse IP et l'heure d'accès. Les fichiers journaux sont anonymisés, les logs originaux sont supprimés après 14 jours. Les données anonymisées sont conservées indéfiniment à des fins statistiques.

Utilisation de la surveillance

En cas d'utilisation de la surveillance dans le COMtrexx Control Center, c'est-à-dire par exemple l'affichage de l'utilisation de l'unité centrale ou de la mémoire libre d'un système de télécommunication, ces données sont directement envoyées par le système de télécommunication aux serveurs du COMtrexx Control Center où elles sont conservées pour être affichées. Les serveurs renvoient les données au COMtrexx Control Center via une connexion sécurisée (en utilisant le certificat du système).

Utilisation des données d'appel

Les données d'appel du système de télécommunication sont simplement transmises via le serveur Auerproxy et le serveur de COMtrexx Control Center et ne sont pas stockées de manière permanente. Le stockage et le traitement des données s'effectuent exclusivement sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Utilisation de la sauvegarde à distance

Le COMtrexx Control Center permet d'accéder à la fonction système de télécommunication de sauvegarde à distance. Lors d'une sauvegarde, une configuration particulière du système de télécommunication est enregistrée avec le mot de passe attribué/généré dans le système de télécommunication lors de la configuration.

Le mot de passe correspondant permet de crypter la sauvegarde. Auerswald ne peut pas consulter la sauvegarde sans l'accord et le mot de passe du client. S'il est supprimé dans le système de télécommunication, il ne peut pas être restauré par Auerswald.

Le COMtrexx Control Center accède directement au serveur connect.backup.auerswald.de. Les données de sauvegarde ne sont échangées qu'entre le COMtrexx Control Center et ce serveur. Auerswald n'a pas accès à ces données sans le mot de passe de sauvegarde du client.

Le système de télécommunication demande au serveur de sauvegarde si le service de sauvegarde est disponible. Pour cela, le système de télécommunication transmet l'adresse IP externe actuelle et le certificat généré du système pour l'authentification. Le serveur de sauvegarde utilise le numéro de série figurant sur le certificat pour reconnaître le système de télécommunication. Si le système de télécommunication est correctement reconnu, il envoie les données de sauvegarde au serveur de sauvegarde.

Serveur de Voucher Center

Le COMtrexx Control Center appelle les informations de licence stockées pour le système de télécommunication dans le Voucher Center à l'aide du numéro de série du PBX. Les informations sont uniquement affichées dans le navigateur. Aucune donnée n'est enregistrée.

Sites de serveur

Pour les serveurs mentionnés dans la présente déclaration de protection des données, leurs emplacements respectifs sont indiqués ci-dessous. Les serveurs et leur traitement des données sont respectivement soumis au droit du pays dans lequel ils se trouvent.

République Fédérale d'Allemagne :	Serveur Auerproxy (Auerswald)
	Serveur de sauvegarde (Auerswald)
	Serveur d'accès à distance
	Serveur de COMtrexx Control Center (Auerswald)
	Serveur de Voucher Center (Auerswald)
	Serveur pour la surveillance (Auerswald)

Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants en vertu des Articles 15 à 22 du RGPD :

- Droit à l'information (Article 15 RGPD)
- Droit à rectification (Article 16 RGPD)
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli », Article 17 RGPD)
- Droit à la limitation du traitement (Article 18 RGPD)
- Droit à la portabilité des données (Article 20 RGPD)



De plus, conformément à l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement dans la mesure où celui-ci est fondé sur l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD (intérêt légitime). En matière de traitement fondé sur l'article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD, il n'existe généralement pas de droit d'opposition.

De plus, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement de vos données personnelles (Article 77 RGPD) Vous trouverez ici l'autorité de surveillance de la protection des données compétente pour nous : [Autorité de surveillance compétente](#)

Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante [Protection des données Auerswald](#).