

COMfortel® SoftPhone 2 - Datenschutzerklärung / Privacy Policy

Inhaltsverzeichnis

Datenschutzerklärung.....	2
Allgemeines.....	2
Verantwortliche Stelle.....	2
Beauftragte für den Datenschutz.....	2
Zuständige Aufsichtsbehörde.....	2
Datenverarbeitung durch Auerswald und Datenübertragung zu Auerswald und Dritten.....	3
Privacy Policy.....	8
General Info.....	8
Data Controller.....	8
Data Protection Officer.....	8
Competent Supervisory Authority.....	8
Data Processing by Auerswald and Data Transfer to Auerswald and Third Parties.....	9
Déclaration de protection des données.....	13
Généralités.....	13
Organisme responsable.....	13
Délégué à la protection des données.....	13
Autorité de surveillance compétente.....	13
Le traitement des données par Auerswald et le transfert des données à Auerswald et à des tiers.....	14

Datenschutzerklärung

Für COMfortel® SoftPhone 2

Allgemeines

Die Auerswald GmbH & Co. KG (nachfolgend: "Auerswald" oder "wir") trägt die Verantwortung für ihre Produkte und Internet-Angebote. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir in welchem funktionalen Zusammenhang erheben, wie diese Daten genutzt werden und welche Möglichkeiten Ihnen ggf. zur Deaktivierung der Datenerhebung offenstehen.

Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht über das notwendige Maß hinaus gespeichert und niemals ohne Ihr Einverständnis zu Werbezwecken verwendet oder weitergegeben.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Auerswald GmbH & Co. KG
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 5306 9200-0
Fax: +49 5306 9200-99
info@auerswald.de

Der/die für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Beauftragte für den Datenschutz

Der Verantwortliche hat eine/n Datenschutzbeauftragte/n bestellt. Die Person ist wie folgt zu erreichen:

Auerswald GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragte/r
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 5306 9200-0
datenschutz@auerswald.de

Zuständige Aufsichtsbehörde

Die beauftragte Behörde für den Datenschutz ist wie folgt zu erreichen:

Die Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
D-30159 Hannover
Tel.: +49 511 120-4500
Fax: +49 511 120-4599
poststelle@lfd.niedersachsen.de

Datenverarbeitung durch Auerswald und Datenübertragung zu Auerswald und Dritten

Verwendung

Mit COMfortel SoftPhone 2 (nachfolgend: "Softphone") stellt Auerswald eine plattformunabhängige Telefonie-Applikation (nachfolgend "App") bereit, die per IP-Netzwerk mit einer TK-Anlage von Auerswald verbunden wird.

Beim Herunterladen der Apps des Softphones werden die dafür notwendigen Informationen an den App Store übertragen; also insbesondere

- Benutzername, E-Mail-Adresse oder Kundennummer Ihres Accounts
- Zeitpunkt des Downloads
- Zahlungsinformationen
- die individuelle Gerätekennziffer.

Auf diese Datenerhebung hat Auerswald jedoch keinen Einfluss und ist nicht dafür verantwortlich. Es gelten die Datenschutz-Richtlinien des Betreibers des App Stores. Die beim Download durch den App Store erhobenen Daten werden durch Auerswald nicht weiter gespeichert.

Bei Einrichtung der mobilen App wird u. a. der Zugang zu den Kontaktinformationen des Gerätes abgefragt.

Bei Verwendung der App sind schützenswerte Daten unverschlüsselt zugänglich. Das Gerät selbst muss geschützt (verschlüsselt) sein, um diese Daten zu schützen. Dies betrifft folgende Daten:

- Die Konfiguration des Softphones einschließlich verwendeter Passwörter
- Die Bezeichnungen der internen Teilnehmer/Benutzer
- Die Kontakte des Softphones, einschließlich Kontakte des Telefons (sofern freigegeben) sowie per LDAP, Google und Exchange übertragene Kontakte
- Verbindungsdatensätze mit Ziel, Quelle und Zeitinformationen einer Telekommunikationsverbindung
- LDAP-Informationen
- Ggf. Informationen/Zugangsdaten zu Google- und Exchange-Konten

Die Konfiguration des Softphones kann exportiert werden (auf dem Smartphone über die Funktion „Teilen“). Beim Export wird eine XML-Datei erstellt, die alle in der App konfigurierten Daten in unverschlüsselter Form enthält. Dies betrifft insbesondere Passwörter, Zugangsdaten und Kontakte. Es wird daher empfohlen, für die exportierte Datei einen sicheren Transportweg zu wählen und diese nach dem Export vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Auerswald hat keinen Einfluss auf die Verarbeitung der Daten nach Übergabe über die Funktion „Teilen“. Es gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen übernehmenden Dienstes.

Zu Servicezwecken werden Logs erstellt und als Log-Dateien auf dem Gerät gespeichert (auf dem Smartphone über die Funktion „Teilen“). Die Log-Dateien enthalten Daten in unverschlüsselter Form. Dies betrifft insbesondere Verbindungsdaten und Kontakte. Es wird daher empfohlen, für die gespeicherte Datei einen sicheren Transportweg zu wählen und diese nach dem Speichern vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Auerswald hat keinen Einfluss auf die Verarbeitung der Daten nach Übergabe über die Funktion „Teilen“. Es gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen übernehmenden Dienstes.

Software-Updates

Für die automatische Suche nach Updates sind die Einstellungen im Betriebssystem maßgeblich; die manuelle Suche erfolgt über den jeweiligen App Store.

Auf die Datenerhebung hat Auerswald keinen Einfluss und ist nicht dafür verantwortlich. Es gelten die Datenschutz-Richtlinien des Betreibers des App Stores. Die durch den App Store erhobenen Daten werden durch Auerswald nicht weiter gespeichert.

Provisioning

Auerswald verwendet für die Konfiguration der Telefone ein Provisioning-Verfahren, das es ermöglicht, die Telefone zentral mit Konfigurationsdaten zu versorgen. Diese Konfigurationsdaten werden von Ihrem Systemadministrator erzeugt und über den Provisioning-Server der TK-Anlage bereitgestellt.

Zur Bestimmung der individuell richtigen Konfiguration fragt der Softphone-Client daher bei Start der Applikation über den Auerproxy-Server bei der TK-Anlage an. Wurde der Client korrekt identifiziert, übermittelt die TK-Anlage die notwendigen Konfigurationsdaten als Provisioning-Datei an den Client.

Auerswald speichert die bei der Suche nach Konfigurationen übermittelten technischen Daten Ihres Produkts in Log-Dateien, um eine zielgerichtete Konfiguration durchführen zu können.

Diese Log-Dateien enthalten Angaben zu IP-Adresse und Zugriffszeit. Die Daten werden anonymisiert und nach 12 Monaten gelöscht.

LDAP

Ergänzend zu den lokal verwalteten Kontaktdaten kann das Softphone Kontaktdaten auch von einem LDAP-Server abfragen. Dabei werden dem Softphone vom LDAP-Server der TK-Anlage folgende Kontaktdaten übertragen:

- Telefonnummer
- Nachname
- Vorname
- Firma
- Kontaktbild.

Folgende Daten werden bei der Kommunikation mit dem LDAP-Server der TK-Anlage übermittelt:

- die aktuelle interne IP-Adresse des Softphones

Bei Verwendung von LDAP werden die Daten im Klartext übermittelt, bei LDAPS sind diese bei der Übertragung verschlüsselt.

Google-Kontaktdaten

Ergänzend zu den lokal verwalteten Kontaktdaten kann das Softphone auch Kontaktdaten von einem Google-Konto abfragen. Dabei werden dem Softphone folgende Kontaktdaten übertragen:

- Namen
- Spitznamen
- Rufnummern
- SIP-Adressen
- E-Mail-Adressen
- Instant-Messaging-Client

- Adressen
- Firma/Organisation
- Web-URLs
- Fotos

Folgende Daten werden bei der Kommunikation mit Google übermittelt:

- die aktuelle externe IP-Adresse des Softphones
- der Google Sicherheits-Token.

Bestimmte Anfragen werden zur Ergänzung des Auerswald Google Secrets über den Auerproxy-Server (Proxy-Service von Auerswald) gesendet. Folgende Daten werden zum Zweck der Fehlersuche in Log-Dateien des Auerproxy-Servers gespeichert und regelmäßig im Rahmen der Log-Rotation gelöscht:

- externe IP-Adresse des Softphones

Hinsichtlich der Speicherung und Übermittlung weiterer persönlicher Daten verweisen wir auf die Google-Datenschutzerklärung unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Exchange-Kontaktdaten

Ergänzend zu den lokal verwalteten Kontaktdaten kann das Softphone auch Kontaktdaten von einem Exchange-Konto abfragen. Dabei werden dem Softphone folgende Kontaktdaten übertragen:

- Telefonnummer
- Nachname
- Vorname
- Firma
- Kontaktbild

Folgende Daten werden bei der Kommunikation mit dem Exchange-Server übermittelt:

- die aktuelle interne IP-Adresse des Softphones

Die Übertragung erfolgt verschlüsselt über https.

Fehlerberichte (Sentry-Server)

Im Fall eines Fehlverhaltens des Softphones können automatisch anonymisierte Fehlerberichte versendet werden: **App > Fehlermeldungen senden**

Diese Option ist standardmäßig ausgeschaltet. Wird die Option eingeschaltet, werden im Fehlerfall Berichte direkt an den Sentry-Server sentry.auerswald.de gesendet, was den Entwicklern eine einfachere und schnellere Fehlerbehebung ermöglicht. Folgende Daten werden an den Sentry-Server gesendet und dort gespeichert:

- Infos zum verwendeten Gerät.
- Die Aktionen, die zu dem Fehler geführt haben.
- Ein Stacktrace, der den Absturzbericht enthält. Dieser kann möglicherweise sensible Informationen enthalten.

Die Daten werden bis zu 90 Tage gespeichert und dann automatisch gelöscht.

Auerproxy-Server

Bei dem Auerproxy-Server handelt es sich um einen Proxy-Service von Auerswald. Dieser ermöglicht die Anbindung der Softphone-Clients unabhängig von einer VPN-Anbindung.

Folgende Daten werden bei Verwendung des Softphones zur Verbindungsherstellung an den Auerproxy-Server gesendet:

- Aktuelle externe IP-Adresse und Port des Softphones und der TK-Anlage
- Seriennummer der TK-Anlage
- Benutzername und zugehöriges Passwort des Softphones
- ggf. Tokens für Push Notifications

Diese Daten (ausgenommen das Passwort) werden gespeichert und 12 Monate nach der letzten Nutzung gelöscht.

Folgende Daten werden zur Konfiguration der Clients übermittelt:

- Alle Gesprächs- und Provisionierungsdaten der mit dem Server verbundenen Benutzer

Diese Daten werden zwischengespeichert und sofort nach der Weiterleitung auf dem Server gelöscht.

Im Fall einer Fehlersuche über den Auerswald-Service werden weitere Daten erhoben. Für diesen Servicefall schaltet der Kunde oder Händler nach Aufforderung durch den Auerswald-Service vom Standard-Server proxy.auerswald.de auf einen speziellen Debug-Server um. Für die Fehlersuche werden nun zusätzlich zu den oben genannten Daten des Standard-Servers folgende Daten übermittelt:

- Klarnamen von Rufzielen

Diese zusätzlichen Daten werden bis zu 4 Wochen gespeichert und dann automatisch gelöscht.

Push Notification Service

Um die permanente Erreichbarkeit der mobilen Softphone-Clients zu gewährleisten, ist der Push Notification Service erforderlich.

Um die mobilen Softphone-Clients aus dem Stromsparmmodus in den Betriebsmodus wechseln zu lassen, sendet der Auerproxy-Server ein Token an den geräteabhängigen Push Notification Server:

- Firebase (Push Notification) Server von Google für die Android-Geräte
- Apple Push Notification Server für die iOS-Geräte

Hinsichtlich der Speicherung und Übermittlung weiterer persönlicher Daten verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen der Anbieter der aufgeführten geräteabhängigen Push Notification Server.

Server-Standorte

Für die in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Server sind im Folgenden ihre jeweiligen Standorte aufgeführt. Die Server und deren Datenverarbeitung unterliegen jeweils dem Recht des Landes, in dem sie sich befinden.

Bundesrepublik Deutschland: Auerproxy-Server (Auerswald)
Sentry-Server (Auerswald)

USA: Apple-Server (für den Apple Push Notification Server)
Google-Server (für Google-Kontaktdaten und den Firebase (Push Notification) Server)



Rechte des Betroffenen

Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte). Informationen erhalten Sie unter [Auerswald Datenschutz](#)

Data Processing by Auerswald and Data Transfer to Auerswald and Third Parties

Use

COMfortel SoftPhone 2 (hereinafter: "softphone") is a non-platform-specific telephony application (hereinafter: "app") that is provided by Auerswald and is connected to an Auerswald PBX via IP network.

When you download the softphone apps, the necessary information is transferred to the App Store, in particular

- Your account's username, e-mail address or customer number
- Time point at which the download is performed
- Payment details
- Individual device identifier.

However, Auerswald has no influence on this data collection and is not responsible for it. The data protection guidelines of the app store operator apply. The data collected by the App Store during the download will not be stored further by Auerswald.

When setting up the mobile app, you will be asked for access to the device's contact information, among other things.

When using the app, sensitive data is accessible unencrypted. The device itself must be protected (encrypted) to protect this data. This concerns the following data:

- The configuration of the softphone including passwords used
- The names of the internal participants/users
- The softphone's contacts, including phone contacts (if shared) and contacts transferred via LDAP, Google and Exchange
- Connection data sets with the destination, source, and time information for a telecommunication connection.
- LDAP information
- If necessary, information/access data for Google and Exchange accounts

The softphone configuration can be exported (on the smartphone via the "Share" function). When exporting, an XML file is created that contains all the data configured in the app in unencrypted form. This particularly applies to passwords, access data and contacts. It is therefore recommended to choose a secure transport route for the exported file and to protect it from access by third parties after export. Auerswald has no influence on the processing of the data after transfer via the "Share" function. The data protection information of the respective acquiring service applies.

For service purposes, logs are created and stored as log files on the device (on the smartphone via the "Share" function). The log files contain data in unencrypted form. This particularly applies to connection data and contacts. It is therefore recommended to choose a secure transport route for the saved file and to protect it from third-party access after saving. Auerswald has no influence on the processing of the data after transfer via the "Share" function. The data protection information of the respective acquiring service applies.

Software updates

The settings in the operating system are decisive for the automatic search for updates; the manual search is carried out via the respective App store.



Auerswald has no influence on the data collection and is not responsible for it. The data protection guidelines of the app store operator apply. The data collected by the App Store will not be stored further by Auerswald.

Provisioning

Auerswald uses a provisioning procedure for the configuration of the phones, which makes it possible to provide the phones with configuration data centrally. This configuration data is generated by your system administration and made available via the PBX's provisioning server.

To determine the individually correct configuration, the softphone client therefore queries the PBX via the Auersproxy server when the application is started. If the client has been identified correctly, the PBX transmits the necessary configuration data to the client as a provisioning file.

Auerswald stores the technical data about your product that is transferred during a search for configurations, in log files, to enable the right configuration to be set.

These log files contain information on the IP address and access time. The data is anonymised and is deleted after 12 months.

LDAP

In addition to the locally managed contact data, the softphone can also retrieve contact data from an LDAP server. The following contact data is transferred to the softphone from the PBX's LDAP server:

- Telephone number
- Surname
- First name
- Company
- Contact picture

The following data is transmitted during communication with the PBX's LDAP server:

- the current internal IP address of the softphone

When using LDAP, the data is transmitted in plain text; with LDAPS, it is encrypted during transmission.

Google Contact Data

In addition to the locally managed contact data, the softphone can also retrieve contact data from a Google account. The following contact data is transferred to the softphone:

- Names
- Nicknames
- Phone numbers
- SIP addresses
- E-mail addresses
- Instant messaging client
- Addresses
- Company/organisation
- Web URLs
- Photos

The following data is transmitted during communication with Google:

- the current external IP address of the softphone
- the Google security token

Certain requests are sent via the Auerproxy server (a proxy service from Auerswald) to supplement the Auerswald Google Secret. The following data is stored in server log files for the purpose of debugging and is regularly deleted as part of the log rotation:

- external IP address of the softphone

With regard to the storage and transmission of further personal data, we refer to the Google privacy policy at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Exchange Contact Data

In addition to the locally managed contact data, the softphone can also retrieve contact data from an Exchange account. The following contact data is transferred to the softphone:

- Telephone number
- Surname
- First name
- Company
- Contact picture

The following data is transmitted during communication with the Exchange server:

- the current internal IP address of the softphone

The transmission is encrypted via https.

Error reports (Sentry-Server)

In case of a softphone malfunction, anonymised error reports can be sent automatically: **App > Send error messages**

This option is disabled by default. When enabled, reports are sent directly to the Sentry server sentry.auerswald.de in the event of an error, making troubleshooting easier and faster for developers. The following data is sent to the Sentry server and stored there:

- Information on the device used.
- The actions that led to the error.
- A stack trace containing the crash report. This may contain sensitive information.

The data is stored for up to 90 days and then automatically deleted.

Auerproxy Server

The Auerproxy server is a proxy service from Auerswald. This enables the connection of the softphone clients independently of a VPN connection.

When using the softphone, the following data is sent to the Auerproxy server to establish a connection:

- Current external IP address and port of the softphone and PBX
- Serial number of the PBX
- Username and associated password of the softphone
- Tokens for push notifications, if applicable

This data (except the password) is stored and deleted 12 months after the last use.

The following data is transmitted to configure the clients:

- All call and provisioning data of the users connected to the server

This data is cached and deleted from the server immediately after forwarding.

In the case of debugging via the Auerswald service, further data is collected. For this service case, the customer or dealer switches from the standard server proxy.auerswald.de to a special debug server at the request of the Auerswald service. For debugging, the following data are now transmitted in addition to the above-mentioned data of the standard server:

- Real names of call destinations

This additional data is stored for up to 4 weeks and then automatically deleted.

Push Notification Service

In order to ensure the permanent accessibility of the mobile softphone clients, the Push Notification Service is required.

To let the mobile softphone clients switch from power saving mode to operating mode, the auerproxy server sends a token to the device-dependent Push Notification Server:

- Firebase (Push Notification) Server of Google for Android devices
- Apple Push Notification Server for iOS devices

With regard to the storage and transmission of further personal data, we refer to the privacy policies of the providers of the listed device-dependent push notification servers.

Server Locations

For the servers mentioned in this Privacy Policy, their respective locations are listed below. The servers and their data processing are each subject to the law of the country in which they are located.

Federal Republic of Germany:	Auerproxy server (Auerswald) Sentry server (Auerswald)
USA:	Apple server (for the Apple Push Notification server) Google server (for Google contact data and the Firebase (Push Notification) server)

Rights of the person concerned

The applicable data protection law grants you comprehensive data subject rights (rights of information and intervention) vis-à-vis the data controller with regard to the processing of your personal data. You will find more information on this subject at [Auerswald Data Protection](#)

Déclaration de protection des données

Pour COMfortel® SoftPhone 2

Généralités

La société Auerswald GmbH & Co. KG (ci-après e : « Auerswald » ou « nous ») est responsable de ses produits et de ses offres sur Internet. Dans la présente déclaration de protection des données, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons, dans quel contexte fonctionnel, comment ces données sont utilisées et quelles options sont à votre disposition pour désactiver la collecte de données le cas échéant.

Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement. Vos informations personnelles ne sont pas conservées au-delà de la période nécessaire et ne sont jamais utilisées ou partagées à des fins promotionnelles sans votre consentement.

Organisme responsable

Responsable du traitement des données au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) :

Auerswald GmbH & Co. KG
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tél. : +49 5306 9200-0
Fax : +49 5306 9200-99
info@auerswald.de

Le/la responsable du traitement est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, décide des finalités et des moyens du traitement des données à caractère personnel.

Délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données a désigné un délégué à la protection des données. Cette personne peut être jointe comme suit :

Auerswald GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragte/r
Vor den Grashöfen 1
D-38162 Cremlingen
Tél. : +49 5306 9200-0
datenschutz@auerswald.de

Autorité de surveillance compétente

L'autorité déléguée à la protection des données peut être contactée comme suit :

Die Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
D-30159 Hannover
Tél. : +49 511 120-4500
Fax : +49 511 120-4599
poststelle@lfd.niedersachsen.de

Le traitement des données par Auerswald et le transfert des données à Auerswald et à des tiers

Utilisation

Avec COMfortel SoftPhone 2 (ci-après : « softphone »), Auerswald propose une application de téléphonie indépendante de la plate-forme (ci-après « app ») qui est connectée à un système de télécommunication d'Auerswald via un réseau IP.

Lors du téléchargement de l'application du softphone, les informations nécessaires sont transférées à l'App Store, c'est-à-dire notamment

- Le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail ou le numéro de client de votre compte
- L'heure du téléchargement de l'application mobile
- Les informations de paiement
- Le numéro d'identification de l'appareil individuel

Toutefois, Auerswald n'a aucune influence sur cette collecte de données et n'en est pas responsable. Les directives de protection des données de l'opérateur de l'App Store s'appliquent. Les données collectées par l'App Store lors du téléchargement ne sont pas conservées par Auerswald.

Lors de la configuration de l'application mobile, entre autres : l'accès aux coordonnées de l'appareil est demandé.

Lors de l'utilisation de l'application, les données sensibles sont accessibles en clair. L'appareil lui-même doit être protégé (crypté) pour protéger ces données. Cela affecte les données suivantes :

- La configuration du softphone incluant les mots de passe utilisés
- Les noms des participants/utilisateurs internes
- Les contacts du softphone, y compris les contacts téléphoniques (s'ils sont partagés), ainsi que les contacts transférés via LDAP, Google et Exchange
- Enregistrements de connexion avec informations de destination, de source et d'heure d'une connexion de télécommunications
- Informations LDAP
- Le cas échéant, informations/données d'accès pour les comptes Google et Exchange

La configuration du softphone peut être exportée (sur le smartphone via la fonction « Partager »). Lors de l'exportation, un fichier XML est créé contenant toutes les données configurées dans l'application sous forme non cryptée. Ceci s'applique en particulier aux mots de passe, aux données d'accès et aux contacts. Il est donc recommandé de choisir un itinéraire de transport sécurisé pour le fichier exporté et de le protéger des accès de tiers après l'exportation. Auerswald n'a aucune influence sur le traitement des données après leur transfert via la fonction « Partager ». Les avis de protection des données du service d'acceptation respectif s'appliquent.

À des fins de service, des journaux sont créés et stockés sous forme de fichiers journaux sur l'appareil (sur le smartphone via la fonction « Partager »). Les fichiers journaux contiennent des données sous forme non cryptée. Cela s'applique en particulier aux données de connexion et aux contacts. Il est donc recommandé de choisir un itinéraire de transport sécurisé pour le fichier enregistré et de le protéger des accès tiers après l'enregistrement. Auerswald n'a aucune influence sur le traitement des données après leur transfert via la fonction « Partager ». Les avis de protection des données du service d'acceptation respectif s'appliquent.

Mises à jour logicielles

Les paramètres du système d'exploitation sont déterminants pour la recherche automatique des mises à jour ; La recherche manuelle s'effectue via l'App Store correspondant.

Auerswald n'a aucune influence sur la collecte de données et n'en est pas responsable. Les directives de protection des données de l'opérateur de l'App Store s'appliquent. Les données collectées par l'App Store ne sont pas conservées par Auerswald.

Provisioning

Pour la configuration des téléphones, Auerswald utilise un procédure de provisioning qui permet d'alimenter les téléphones de manière centralisée avec des données de configuration. Ces données de configuration sont générées par votre administrateur système et mises à disposition par le serveur de provisioning du système de télécommunication.

Pour déterminer la configuration individuelle correcte, le client Softphone demande donc au système de télécommunication, lors de démarrage de l'application, via le serveur Auerproxy. Si le client a été correctement identifié, le système de télécommunication transmet les données de configuration nécessaires au client sous forme de fichier de provisioning.

Auerswald enregistre les données techniques de votre produit transmises lors de la recherche de configurations dans des fichiers journaux pour pouvoir exécuter une configuration ciblée.

Ces fichiers journaux contiennent des indications sur l'adresse IP et l'heure d'accès. Les données sont anonymisées et supprimées au bout de 12 mois.

LDAP

En plus des données de contact gérées localement, le softphone peut également consulter les données de contact d'un serveur LDAP. Dans ce cas, les données de contact suivantes sont transmises au softphone par le serveur LDAP du système de télécommunication :

- Numéro de téléphone
- Nom
- Prénom
- Société
- Photo de contact

Les données suivantes sont transmises lors de la communication avec le serveur LDAP du système de télécommunication :

- L'adresse IP interne actuelle du softphone

En cas d'utilisation de LDAP, les données sont transmises en texte clair ; avec LDAPS, elles sont cryptées lors de la transmission.

Données de contact Google

En plus des données de contact gérées localement, le softphone peut également consulter les données de contact d'un compte Google. Les données de contact suivantes sont alors transmises au softphone :

- Noms
- Surnoms
- Numéros de téléphone
- Adresses SIP

- Adresses e-mail
- Client de messagerie instantanée
- Adresses
- Entreprise/organisation
- URL Web
- Photos

Les données suivantes sont transmises lors de la communication avec Google :

- L'adresse IP externe actuelle du softphone
- Le jeton de sécurité Google

Certaines demandes sont envoyées via le serveur Auerproxy (un service proxy d'Auerswald) pour compléter le Auerswald Google Secret. Les données suivantes sont enregistrées dans des fichiers journaux du serveur Auerproxy à des fins de dépannage et sont régulièrement effacées dans le cadre de la rotation des journaux :

- L'adresse IP externe du softphone

En ce qui concerne le stockage et la transmission d'autres données personnelles, nous nous référons à la politique de confidentialité de Google, disponible sous <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Données de contact Exchange

En plus des données de contact gérées localement, le softphone peut également consulter les données de contact d'un compte Exchange. Les données de contact suivantes sont alors transmises au softphone :

- Numéro de téléphone
- Nom
- Prénom
- Société
- Photo de contact

Les données suivantes sont transmises lors de la communication avec le serveur Exchange :

- L'adresse IP interne actuelle du softphone

La transmission est cryptée via https.

Rapports d'erreur (serveur Sentry)

En cas de dysfonctionnement du softphone, des rapports d'erreur anonymisés peuvent être envoyés automatiquement : **Application > Envoyer des messages d'erreur**

Cette option est désactivée par défaut. Si l'option est activée, des rapports sont envoyés directement au serveur Sentry sentry.auerswald.de, ce qui permet aux développeurs de résoudre les problèmes plus facilement et plus rapidement. Les données suivantes sont envoyées au serveur Sentry et y sont stockées :

- Informations sur l'appareil utilisé.
- Les actions qui ont conduit à l'erreur.
- Une trace de pile contenant le rapport de crash. Celui-ci peut contenir des informations potentiellement sensibles.

Les données sont conservées jusqu'à 90 jours puis automatiquement supprimées.

Serveur Auerproxy

Le serveur Auerproxy est un service proxy d'Auerswald. Celui-ci permet de connecter les clients softphone indépendamment d'une connexion VPN.

Les données suivantes sont envoyées au serveur Auerproxy lors de l'utilisation du softphone pour établir la connexion :

- L'adresse IP externe actuelle et port du softphone et du système de télécommunication
- Numéro de série du système de télécommunication
- Nom d'utilisateur et mot de passe correspondant du softphone
- Le cas échéant, des jetons pour les notifications push

Ces données (à l'exception du mot de passe) sont enregistrées et supprimées 12 mois après la dernière utilisation.

Les données suivantes sont transmises pour la configuration des clients :

- Toutes les données d'appel et de provisionnement des utilisateurs connectés au serveur

Ces données sont stockées temporairement et supprimées immédiatement après leur transmission sur le serveur.

Dans le cas d'un débogage via le service Auerswald, d'autres données sont collectées. Pour ce cas de service, le client ou le revendeur passe du serveur standard proxy.auerswald.de à un serveur de débogage spécial après y avoir été invité par le service Auerswald. Pour le débogage, les données suivantes sont désormais transmises en plus des données du serveur standard mentionnées ci-dessus :

- Noms réels des destinations d'appel

Ces données supplémentaires sont conservées jusqu'à 4 semaines et sont ensuite automatiquement supprimées.

Service de notification push

Pour garantir l'accessibilité permanente des clients mobiles Softphone, le service de notification push est nécessaire.

Pour que les clients mobiles du softphone passent du mode économie au mode de fonctionnement, le serveur auerproxy envoie un jeton au serveur notification push dépendant de l'appareil :

- Serveur Firebase (de notification push) de Google pour les appareils Android
- Serveur de notification push Apple pour les appareils iOS

En ce qui concerne le stockage et la transmission d'autres données personnelles, nous nous référons aux déclarations de protection des données des fournisseurs des serveurs de notifications push dépendants des appareils.

Sites de serveur

Pour les serveurs mentionnés dans la présente déclaration de protection des données, leurs emplacements respectifs sont indiqués ci-dessous. Les serveurs et leur traitement des données sont respectivement soumis au droit du pays dans lequel ils se trouvent.

République Fédérale
d'Allemagne :

Serveur Auerproxy (Auerswald)
Serveur Sentry (Auerswald)

