

# COMuniq ONE

## Preisliste



User	Light	Business	Professional	Expert
Grundgebühr	5,83 €	9,40 €	22,49 €	29,63 €
VoIP Allnet Flat inkl. EU-Festnetz <sup>1</sup>	-	9,52 €	✓	✓
Bereitstellung, einmalig	0,00 €	11,78 €	11,78 €	11,78 €

**NEU!**

COMpany Flat (alle User nutzen VoIP Allnet)	Light	Business	Professional	Expert
Ermäßigung auf die Grundgebühr <sup>2</sup>	unzulässig	-2,38 €	-2,38 €	-2,38 €

Useroptionen	Light	Business	Professional	Expert
Desktop App	-	✓	✓	✓
Mobile App	-	✓	✓	✓
SIM-Karte (eSIM)	-	✓	✓	✓
Max. Meeting-Teilnehmer inkl. Host	-	5	15	25
Agent in Wartefeld (Queue Agent)	-	4,76 €	✓	✓
Übersicht Wartefeld (Qboard)	-	-	✓	✓
Wartefeldreport (Queue Reporting)	-	-	-	✓
Vermittlungsplatz (Switchboard)	-	-	-	✓
MS Teams Status Sync	-	✓	✓	✓
MS Teams Integration (Desktop App) <sup>3</sup>	-	3,57 €	3,57 €	3,57 €
MS Teams Connector (Direct Routing) <sup>4</sup>	-	4,76 €	4,76 €	4,76 €
Contact TAPI (Multiline TAPI)	-	3,57 €	3,57 €	✓
CRM Connect	-	3,57 €	3,57 €	✓
CRM Integration (RedCactus)	-	5,95 €	5,95 €	5,95 €

Mobilfunkoptionen	Light	Business	Professional	Expert
FMC 5 GB Daten inkl. Allnet Flat, SMS Flat <sup>5</sup>	-	-	11,90 €	11,90 €
FMC 10 GB Daten inkl. Allnet Flat, SMS Flat <sup>5</sup>	-	-	17,85 €	17,85 €
FMC 25 GB Daten inkl. Allnet Flat, SMS Flat <sup>5,6</sup>	-	-	23,80 €	23,80 €

Tenantoptionen						
Smart IVR	monatlich	11,78 €	pro Stunde	11,78 €	pro Anruf	-
WhatsApp Call Deflector	monatlich	47,48 €	pro Stunde	11,78 €	je Chat/24h	0,30 €

<sup>1</sup> Als Festnetzanschluss (VoIP) gelten Anrufe, die von COMuniq ONE Desktop, COMuniq ONE Mobile im VoIP Modus oder einem eingebundenen SIP-Endgerät aus getätigt werden.

<sup>2</sup> Der Rabatt wird gewährt, wenn für alle User eine VoIP Allnet Flat gebucht ist. Die Überprüfung erfolgt täglich. Auf der Rechnung wird der Standard-Monatspreis der einzelnen User ausgewiesen und die Gutschrift für die COMpany Flat in einer Summe dargestellt.

<sup>3</sup> Vorausgesetzt wird die Installation von Microsoft Teams auf dem PC oder Notebook.

<sup>4</sup> Für die Nutzung ist eine Microsoft Telefonlizenz notwendig. Diese kann zusätzliche Kosten verursachen.

<sup>5</sup> FMC Flat enthält neben den genannten Inhalten einen unbegrenzten FMC-Minutenrabatt (Wegfall des Mobilfunkaufpreises).

<sup>6</sup> Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumens. Abrechnung mit 0,011 € je MB im 1-KByte-Takt.

- Wird von diesem User nicht unterstützt  
✓ Option im Monatspreis enthalten

Alle Preise brutto, inklusiv 19 % Mehrwertsteuer.

# Rufnummern und Provisioning

Rufnummernportierung	einmalig
Festnetz Port in	kostenlos
Festnetz Port out	kostenlos
Mobilfunk Port in	kostenlos
Mobilfunk Port out	kostenlos

Rufnummernneubestellung und -verlängerung	einmalig
Einzelrufnummern, je Rufnummer 1-10	1,07 €
10er Rufnummernblock	10,71 €
20er Rufnummernblock	21,42 €
30er Rufnummernblock	32,13 €
50er Rufnummernblock	53,55 €
80er Rufnummernblock	85,68 €
100er Rufnummernblock	107,10 €
200er Rufnummernblock	214,20 €
200er-10.000er Rufnummernblock	auf Anfrage

Rufnummernneubestellung FMC Connect	einmalig
1. Rufnummer je SIM-Karte bei Aktivierung	kostenlos
weitere Mobilnummer je SIM-Karte	29,75 €

Auto-Provisioning von Endgeräten	einmalig
COMfortel D-Serie und M-Serie	kostenlos
Telefon Fremdhersteller pro MAC-Adresse (Bereitstellung über Auerswald Vertriebsinnendienst)	22,61 €

Alle Preise brutto, inklusiv 19 % Mehrwertsteuer.

Verbindungspreise in nationale Netze	Light	Business	Professional	Expert
Vom Festnetz (VoIP) <sup>1</sup>	Preis pro Minute - Taktung 1/1 (Sekundentakt)			
Interne Anrufe zur Kurzwahl	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Anrufe zur Mailbox	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Anrufe ins deutsche Festnetz	0,0118 €	0,0118 €	0,0000 €	0,0000 €
Anrufe in deutsche Mobilfunknetze	0,1178 €	0,1178 €	0,0000 €	0,0000 €

Preise aus dem öffentlichen Mobilfunknetz	Light	Business	Professional	Expert
Aufpreis Anrufe in alle Netze <sup>2</sup>	-	0,0583 €	0,0583 €	0,0583 €
SMS in nationale Netze	-	0,1178 €	0,1178 €	0,1178 €
SMS in EU-Länder	-	0,0714 €	0,0714 €	0,0714 €
SMS in andere internationale Netze	-	0,2023 €	0,2023 €	0,2023 €
Mobile Datennutzung ohne Flatrate je MB	-	0,2380 €	0,2380 €	0,2380 €

Flatrate Optionen (Daten, Sprache, SMS)	Light	Business	Professional	Expert
Vom Festnetz <sup>1</sup> (VoIP Allnet Flat inkl. EU-Festnetz) <sup>3</sup>	-	9,52 €	inklusive	inklusive
FMC-Flat 5 Gbyte (Allnet Flat inkl. EU-Festnetz + SMS Flat + Daten)	-	-	11,90 €	11,90 €
FMC-Flat 10 Gbyte (Allnet Flat inkl. EU-Festnetz + SMS Flat + Daten)	-	-	17,85 €	17,85 €
FMC-Flat 25+ Gbyte (Allnet Flat inkl. EU-Festnetz + SMS Flat + Daten) <sup>4</sup>	-	-	23,80 €	23,80 €

Bei Nutzung der FMC-Flat entfällt der Aufpreis für Gespräche von der SIM-Karte.

Verbindungspreise in internationale Netze	Light	Business	Professional	Expert
Preis pro Minute - Taktung 60/1				
EU-Festnetz	0,0237 €	0,0237 €	inklusive	inklusive
Nachfolgende Preise gültig für alle User				
Länderzone	In das Festnetz		In die Mobilfunknetze	
International 1	0,0237 €		0,2141 € <sup>5</sup>	
International 2	0,1189 €		0,3450 €	
International 3	0,3451 €		0,5712 €	
International 4	1,1781 €		1,4042 €	

<sup>1</sup> Als Festnetzanschluss (VoIP) gelten Anrufe, die von COMuniq ONE Desktop, COMuniq ONE Mobile im VoIP Modus oder einem eingebundenen SIP-Endgerät aus getätigt werden.

<sup>2</sup> Ausgenommen in EU-Mobilfunknetze.

<sup>3</sup> Allnet Flat beinhaltet Verbindungen in das nationale und EU-Festnetz sowie in das nationale Mobilfunknetz.

<sup>4</sup> Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumen. Abrechnung mit 0,011 € je MB im 1-KByte-Takt.

<sup>5</sup> Ausgenommen USA und Kanada, hier in die Mobilfunknetze wie in das Festnetz.

Alle Preise brutto, inklusiv 19 % Mehrwertsteuer.

**Länderzone 1:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

**Länderzone 2:** Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Russland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Weißrussland

**Länderzone 3:** Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chile-Osterinseln, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Französisch Guyana, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haifi, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Kirgisistan, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Kongo (Republik Kongo), Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshall Islands, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Ruanda, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad & Tobago, Türkei-Zypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Westsamoa, Zentralafrikanische Republik

**Länderzone 4:** alle übrigen Länder

Ankommende Verbindungen im Ausland	Preis
EU-Länder	kostenlos
Rest Europa, Nordamerika	0,6902 €
Restliche Welt	1,7969 €
SMS	kostenlos

Bei einzelnen ausländischen Netzbetreibern (z. B. USA, Asien, Russland) entstehen für ankommende Sprachverbindungen im Ausland weitere Gebühren (Tarif des ausländischen Netzbetreibers + 25 % Zuschlag + MwSt.).

Die genannten Preise gelten für abgehende Sprachverbindungen aus der jeweiligen Länderzone nach Deutschland, innerhalb eines Landes und in Länder der gleichen Zone. Für Gespräche in andere Länderzonen gilt der jeweils höhere Preis der Zielländerzone.

Abgehende Verbindungen im Ausland	Preis
EU-Länder Festnetz	0,0820 €
EU-Länder Mobilfunknetze	0,2141 €
EU-Länder Festnetze bei gebuchter nationale Festnetz Flat oder Allnet Flat	kostenlos
Rest Europa, Nordamerika	1,1781 €
Restliche Welt	2,4990 €

Bei abgehenden Gesprächen aus dem Ausland zu sonstigen Sonder-, Service- und Freephone-Nummern sowie für Videotelefonie, Satellitentelefonie und Telefonie auf hoher See gilt der jeweilige Preis des Roaming-Partners zzgl. 25 % Bearbeitungszuschlag zzgl. MwSt.

Abgehende SMS im Ausland	Preis
EU-Länder	0,0714 €
EU-Länder Aufschlag bei gebuchter SMS Flat	kostenlos
Rest Europa, Nordamerika	0,3927 €
Restliche Welt	0,3927 €

Datenverbindungen im Ausland je 1 MB in 1-KByte-Takt	Preis
EU-Länder	0,2380 €
EU-Länder Aufschlag bei gebuchter SMS Flat	kostenlos
Rest Europa, Nordamerika	1,1781 €
Restliche Welt	4,4863 €

Alle Preise brutto, inklusiv 19 % Mehrwertsteuer.

**EU-Länder:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland), Frankreich (inkl. Monaco, Französisch Guayana, Martinique, Guadeloupe und La Réunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern.  
Zusätzlich sind Island, Liechtenstein und Norwegen in der EU-Länderzone enthalten.

**Rest Europa, Nordamerika:** Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39. Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA

**Restliche Welt:** alle übrigen Länder

# Verbindungspreise zu Service- und Sonderrufnummern



Minutenpreise in Euro. Abrechnung im Minutentakt 60/60

Ziel	Rufnummer	je Verbindung	pro Minute
Notruf	110, 112		kostenlos
Freecall	0800, 00800		kostenlos
Shared Cost Services	01801	-	0,0390 €
	01802	0,0600 €	-
	01803	-	0,0900 €
	01804	0,2000 €	-
	01805	-	0,1400 €
	01806	0,2000 €	-
	01807 <sup>1</sup>	-	0,1400 €
Auskunftsdienste	118xy	vom Diensteanbieter festgelegt	
Persönliche Rufnummer	0700	-	0,5900 €
Nationale Teilnehmer-Rufnummer (NTR)	032 <sup>2</sup>	-	0,1200 €
VPN-Dienste	0181-0185	vom Diensteanbieter festgelegt	
Premium-Rate-Dienste <sup>3</sup>	0900	vom Diensteanbieter festgelegt	
Votecall	01371, 01375	0,1400 €	-
	01372-01374, 0138	-	0,1400 €
	01376	0,2500 €	-
	01377	1,0000 €	-
	01378, 01379	0,5000 €	-

<sup>1</sup> Die ersten 30 Sekunden einer Verbindung werden nicht berechnet.

<sup>2</sup> Aus dem Mobilfunknetz 0,2017 €

<sup>3</sup> Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn

Alle Preise brutto, inklusiv 19 % Mehrwertsteuer.