

Datenschutzerklärung

COMuniq ONE

Auerswald GmbH
Hordorfer Straße 36
D-38162 Cremlingen
Tel.: +49 5306 9200-0

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung.....	3
2. Kontaktinformationen	4
3. Definitionen	4
4. Funktionen von COMuniq ONE.....	5
5. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wie und warum.....	6
6. Welche Kategorien und Elemente von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	7
7. Wie und wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und aufbewahren.....	9
8. An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können.....	10
9. Wie gewährleisten wir Sicherheit für Ihre Personenbezogenen Daten?	12
10. Ihre Rechte.....	12
11. Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung	13
12. Fragen oder Beschwerden.....	14
13. Änderungen.....	14

1. Einführung

Wir bei Auerswald schätzen Ihre Privatsphäre und verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten (wie unten definiert) zu schützen. Diese Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und wie Sie Ihre Datenschutzrechte in Bezug auf diese personenbezogenen Daten ausüben können und alle anderen Informationen, die für Sie als Nutzer eines „COMuniq ONE“-Endpunkts relevant sein können, bei dem es sich um eine „Contact“-Desktop-Anwendung, eine mobile Anwendung oder eine Anwendung für Microsoft Teams (zusammen „**App**“) oder ein „COMuniq ONE“-Tischtelefon oder ein Mobiltelefon-Abonnement (zusammen „**Gerät**“) handeln kann.

In dieser Datenschutzerklärung bezieht sich „**Sie**“, „**Ihr**“ und „**Ihre**“ auf alle betroffenen Personen (wie unten definiert), während sich „**Auerswald**“, „**wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“ auf die Auerswald GmbH als Wholesaler der App und des Geräts bezieht. Darüber hinaus werden Sie Verweise auf die Enreach-Gruppe finden. Enreach Holding B.V. „**Enreach**“ ist der Betreiber und Lieferant dieses Whitelabel-Produktes. Die Enreach-Gruppe umfasst alle Enreach-Unternehmen weltweit.

Auerswald ist der Auftragsverarbeiter (wie unten definiert) für die personenbezogenen Daten, die wir innerhalb der App oder des Geräts oder des Backends/der Cloud, die mit der App oder dem Gerät verbunden sind, im Auftrag unserer Geschäftskunden (wie unten definiert), in den meisten Fällen Ihr Arbeitgeber, verarbeiten, die ihre eigenen Zwecke für die Verarbeitung der Daten haben. Einzelheiten zu diesen Zwecken finden Sie in deren Datenschutzerklärungen/Hinweisen. Soweit Auerswald personenbezogene Daten innerhalb der App oder des Geräts oder des Backends/der Cloud, die mit der App oder dem Gerät verbunden sind, in Verbindung mit eigenen legitimen Geschäftsabläufen verarbeitet, ist Auerswald der (unabhängige) Datenverantwortliche (wie unten definiert).

Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie nicht auf die App oder das Gerät zugreifen. **Durch die Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung sind Sie vollständig darüber informiert, wie Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, wenn Sie die App oder das Gerät nutzen.**

Wir tun unser Bestes, um Ihnen in dieser Datenschutzerklärung alle notwendigen Informationen in einem klaren und lesbaren Format zur Verfügung zu stellen. Sollten Sie jedoch nach dem Lesen dieser Datenschutzerklärung noch Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, können Sie uns natürlich jederzeit über die unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

2. Kontaktinformationen

Sie können uns hier kontaktieren:

Auerswald GmbH

Anschrift: Hordorfer Straße 36, 38162 Cremlingen

E-Mail: info@auerswald.de

2.1. Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden möchten, können Sie dies unter den unten angegebenen Kontaktdaten tun:

Auerswald GmbH

Datenschutzbeauftragter

E-Mail: datenschutz@auerswald.de

3. Definitionen

Die großgeschriebenen Wörter in dieser Datenschutzerklärung haben die Bedeutung, die ihnen hier zugeschrieben wird. Nachfolgend sind einige Schlüsselbegriffe aufgeführt, die für diese Datenschutzerklärung relevant sind, wobei andere Begriffe in den Abschnitten definiert und durch Fettdruck hervorgehoben sind:

- **„Geschäftskunde“:** Die juristische Person, die eine direkte vertragliche Beziehung mit Auerswald oder eine vertragliche Beziehung mit Auerswald-Partnern hat. Im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung ist dies in den meisten Fällen Ihr Arbeitgeber.
- **„Datenverantwortlicher“:** Natürliche oder juristische Person, die die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt. Im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung ist dies in den meisten Fällen Ihr Arbeitgeber oder Auerswald als unabhängiger Datenverantwortlicher, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere eigenen legitimen Geschäftsvorgänge verarbeiten, die nicht mit den Verarbeitungszwecken Ihres Arbeitgebers zusammenhängen.
- **„Auftragsverarbeiter“:** Natürliche oder juristische Person, die personenbezogene Daten im Auftrag des Datenverantwortlichen verarbeitet. Im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung ist dies in den meisten Fällen Auerswald als Anbieter der App oder des Geräts.
- **„Datenschutzgesetzgebung“:** Der Begriff „Datenschutzgesetzgebung“ bezieht sich auf die anwendbaren Gesetze, die den Schutz von personenbezogenen Daten und der Privatsphäre regeln. Dazu gehören die auf die Verarbeitung personenbezogener Daten in der EU anwendbaren Rechtsvorschriften, wie die Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“) und die Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation, sowie alle nationalen Gesetze, die in Verbindung mit den vorgenannten Rechtsvorschriften umgesetzt werden.

- **„Betroffene Person“:** Natürliche Person(en), deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, in diesem Fall der Endnutzer.
- **„Endnutzer“:** Die betroffene(n) Person(en), deren personenbezogene Daten bei der Nutzung der App oder des Geräts verarbeitet werden, in den meisten Fällen sind dies die Mitarbeiter des Geschäftskunden.
- **„Personenbezogene Daten“:** Alle Informationen, die sich direkt oder indirekt auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie z. B. ein Name, eine Kennnummer, Standortdaten, eine Online-Kennung oder ein oder mehrere Merkmale, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.
- **„Sensible personenbezogene Daten“:** Personenbezogene Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung einer betroffenen Person.
- **„Unter-Auftragsverarbeiter“:** Eine juristische oder natürliche Person, die im Auftrag des Auftragsverarbeiters auf der Grundlage der Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen personenbezogene Daten verarbeitet.

4. Funktionen von COMuniq ONE

4.1. Voraussetzungen für die Nutzung der App oder des Geräts

Die Funktionen der App oder des Geräts können nur in Verbindung mit einem COMuniq ONE Backend/Cloud genutzt werden, für das Ihr Arbeitgeber, also der Geschäftskunde, ein Abonnement erworben und für Sie konfiguriert hat. Die Funktionen der App oder des Geräts sind erst nach Authentifizierung und Synchronisation der Daten mit dem entsprechenden Dienst verfügbar.

4.2. Künstliche Intelligenz

Wir nutzen und entwickeln künstliche Intelligenz („KI“), um die mit dieser Technologie verbundenen Vorteile zu nutzen, wie z. B. die Vereinfachung von Prozessen und die Erhöhung der Kundenzufriedenheit. Zum Beispiel können Endnutzer über die App auf eine Aufnahme- und Transkriptionsfunktion zugreifen. Dabei können Endnutzer einen In-App-Bot einsetzen, der von einem großen Sprachmodell („LLM“) eines Drittanbieters unterstützt wird, um die Transkription zu verarbeiten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Erstellung von Zusammenfassungen oder Übersetzungen, die in der App angezeigt werden.

Es werden keine personenbezogenen Daten verwendet, um das LLM zu trainieren oder zu verbessern. Wir setzen KI verantwortungsbewusst ein und legen großen Wert darauf, dass ihre Nutzung mit den etablierten ethischen Richtlinien übereinstimmt.

5. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wie und warum

Wir verarbeiten die in dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten, um die App und/oder das Gerät bereitzustellen und letztlich für die vom Geschäftskunden festgelegten Zwecke. Wir erheben nur personenbezogene Daten, die in Übereinstimmung mit der Datenschutzgesetzgebung erforderlich sind.

Es ist unsere Absicht, keine sensiblen personenbezogenen Daten über die App oder das Gerät zu sammeln. Wir bitten Sie daher, keine sensiblen personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie aus irgendeinem Grund sensible Daten bereitstellen möchten, akzeptiert Auerswald Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verwendung dieser sensiblen personenbezogenen Daten in der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Weise oder wie an dem Punkt beschrieben, an dem Sie sich entscheiden, uns diese Daten zur Verfügung zu stellen.

Personenbezogene Daten, die über die App oder das Gerät erhoben werden, werden nur auf die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Weise verwendet. Auerswald unternimmt alle Anstrengungen, um eine übermäßige oder irrelevante Erfassung von personenbezogenen Daten zu vermeiden.

5.1. Wie sammeln wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können personenbezogene Daten direkt von Ihnen oder indirekt über den Geschäftskunden erheben. Die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, hängt von Ihrer Beziehung zu uns ab:

- **Direkt von Endnutzern:** Personenbezogene Daten können direkt von Ihnen über die App oder das Gerät erhoben werden. Wenn Sie sich dafür entscheiden, uns keine personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, kann es sein, dass Sie die von Ihnen gewünschte Dienstleistung, Funktion oder technische Unterstützung nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können.
- **Indirekt von Geschäftskunden:** Personenbezogene Daten können auch indirekt über den Geschäftskunden, d. h. über Ihren Arbeitgeber, erhoben werden. Wenn Ihr Arbeitgeber uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt hat, gehen wir davon aus, dass er über die erforderliche gültige Rechtsgrundlage für die Erhebung und Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an uns verfügt. Einzelheiten zu diesen Rechtsgrundlagen finden Sie in den Datenschutzerklärungen/Hinweisen Ihres Arbeitgebers, unseres Geschäftskunden.

5.2. Auf welche Rechtsgrundlage stützen wir uns?

Bei der Tätigkeit als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Geschäftskunden:

Wir haben keine Kontrolle über die Zwecke und Mittel der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erbringung unserer Dienstleistung im Namen des Geschäftskunden und sind daher nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur in dem Umfang, der für das Herunterladen der App auf Ihre Hardware und für andere technische Zwecke im Zusammenhang mit der Verfügbarkeit, Entwicklung und Nutzung der App oder des Geräts erforderlich ist.

Als Auftragsverarbeiter verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn es dafür eine rechtliche Grundlage gibt, wie z. B.:

- **Die vom Geschäftskunden festgelegte(n) Rechtsgrundlage(n):** Ihre personenbezogenen Daten können auf der Grundlage einer gültigen Rechtsgrundlage verarbeitet werden, die von Ihrem Arbeitgeber in Übereinstimmung mit der Datenschutzgesetzgebung festgelegt wurde. Der Geschäftskunde ist dafür verantwortlich, dass die personenbezogenen Daten auf rechtmäßige Weise erhoben wurden.
- **Ihre Einwilligung:** Sie können um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke gebeten werden. Die Einwilligung wird immer dann eingeholt, wenn sich die Verarbeitung darauf als Rechtsgrundlage stützt. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Wenn wir als unabhängiger Datenverantwortlicher für unsere eigenen legitimen Zwecke handeln:

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch für unsere eigenen Geschäftszwecke als Anbieter der App oder des Geräts verarbeiten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, das es uns erlaubt, Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise zu verwenden, die für unsere legitimen Geschäftsziele notwendig und angemessen ist. Wir stellen sicher, dass diese Verarbeitung in Übereinstimmung mit der Datenschutzgesetzgebung erfolgt.

Die legitimen Geschäftsziele von Auerswald sind die folgenden:

- mit externen und internen Parteien; und
- Bewertung und Abrechnung von Kommunikationsdiensten.

6. Welche Kategorien und Elemente von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

6.1. Als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Geschäftskunden und auf der Grundlage der vom Geschäftskunden festgelegten Rechtsgrundlage(n)

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- **Verpflichtende Benutzerinformationen:** Beim Herunterladen der App werden, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der App erforderlichen Daten an den jeweiligen Online-Marktplatz übermittelt. Diese Daten bestehen aus Ihrem Benutzernamen, Ihrer E-Mail-Adresse und der Kundennummer Ihres Kontos, dem Zeitpunkt des Downloads, den Zahlungsinformationen und der individuellen Geräte-ID. Wenn Sie sich in der App anmelden, verarbeiten wir die vom Geschäftskunden, d.h. Ihrem Arbeitgeber, zur Verfügung gestellten Benutzerdaten, die mit Ihrem Profil verbunden sind. Diese Daten bestehen aus Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort.
- **Verkehrsdaten:** Bei der Nutzung der App oder des Geräts werden Verkehrsdaten verarbeitet. Diese Daten sind erforderlich, um die Kommunikation zu erleichtern. Verkehrsdaten werden automatisch erzeugt und verarbeitet, wenn Endnutzer über

die App oder das Gerät kommunizieren, und bestehen aus Informationen über die Teilnehmer, die anrufende und die angerufene Nummer, die verbundene IP-Adresse, das Datum, die Uhrzeit, die Dauer des Anrufs, die verwendete Datenmenge und beim Roaming das verwendete Netz.

- **Chat-Informationen:** Wenn Sie die Nachrichtenfunktion innerhalb der App nutzen, verarbeiten wir die Daten, die zur Erleichterung der Kommunikation erforderlich sind. Bei diesen Daten handelt es sich um IP-Adressen, Anmeldedaten, Chat-Nachrichten, Chat-Partner, Status der Chat-Nachrichten und übertragene Dateien. Die Daten werden in der App gesammelt und dann mit dem entsprechenden Server, auf dem die COMuniq ONE-Software installiert ist, in dem Umfang synchronisiert, der für die Bereitstellung der entsprechenden Funktionen erforderlich ist. Auf die ausschließlich in der App gespeicherten Chatdaten haben nur Sie als Endnutzer oder Ihr(e) entsprechende(r) Chatpartner Zugriff. Ihr Arbeitgeber als Geschäftskunde und die entsprechende(n) Partei(en), die Ihnen den Zugang zur App verschafft haben, haben Zugriff auf die auf dem Server befindlichen Daten.
- **CRM-Daten:** Wir können auch Daten verarbeiten, die in Ihrem Customer-Relationship-Management (CRM) System enthalten sind, basierend auf den vom Geschäftskunden gewährten Zugriffsrechten. Die App lässt sich nahtlos in Ihr CRM-System und unsere Betriebsplattform integrieren, so dass die Endnutzer mühelos Notizen und Anrufprotokolle pushen und auf CRM-Informationen zugreifen können. Zusätzlich können Ihre CRM-Daten über die Backend-Funktion täglich mit einem CTI-Server (Computer Telephony Integration) eines Drittanbieters synchronisiert werden. So können Endnutzer innerhalb der App nach CRM-Informationen suchen und darauf zugreifen.
- **Sprachdaten und Transkriptionen von Anrufen:** Wir können während der Nutzung der App oder des Geräts generierte Sprachdaten verarbeiten, einschließlich der Aufzeichnung und Transkription von Anrufen in Echtzeit. Wir können diese Daten verarbeiten, wenn Endnutzer die Anruaufzeichnungsfunktion innerhalb der App selbst aktivieren oder wenn sie vom Administrator auf Wunsch Ihres Arbeitgebers konfiguriert wird. Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden je nach Rechtsprechung und der von Ihrem Arbeitgeber vorgenommenen Konfiguration alle Teilnehmer durch eine automatische Nachricht darüber informiert, dass das Gespräch aufgezeichnet wird. Das Gespräch wird automatisch transkribiert, und sowohl die Aufzeichnung als auch die Transkription werden auf unseren Servern gespeichert. Bei der Verarbeitung dieser Daten beschränkt sich unsere Rolle auf die Bereitstellung der technischen Infrastruktur für die Aufzeichnung, die Transkription und den Zugang zu bot basierten Verarbeitungstools.

6.2. Als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Geschäftskunden und auf der Grundlage Ihrer Zustimmung

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- **Verträge:** Wenn Sie bestimmte Funktionen der App nutzen, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer Kontakte. Wir werden diese Daten nicht verwenden, wenn Sie nicht zustimmen. Beachten Sie jedoch, dass Sie möglicherweise nicht alle

Funktionen unserer App nutzen können, wenn Sie nicht zustimmen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit nachträglich erteilen oder widerrufen, indem Sie die Einstellungen in der App oder Ihrem Betriebssystem ändern. Wenn Sie zustimmen, sind Ihre Daten über die App zugänglich und werden in einigen Fällen zur Anreicherung von Daten verwendet, z. B. für Ihre Anrufliste. Diese werden nur lokal auf dem von Ihnen verwendeten Gerät synchronisiert und erweitert. Wenn Sie die Desktop-Version der App verwenden, können Sie außerdem einen Kontakt zu Ihrem persönlichen „Contact“-Telefonbuch hinzufügen.

- **Fotos und Medien:** Wenn Sie bestimmte Funktionen nutzen, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer Fotos und zugehöriger Medien. Wir werden diese Daten nicht verwenden, wenn Sie keine Einwilligung erteilen. Beachten Sie jedoch, dass Sie möglicherweise nicht alle Funktionen unserer App nutzen können, wenn Sie nicht einwilligen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit nachträglich erteilen oder widerrufen, indem Sie die Einstellungen in der App oder Ihrem Betriebssystem verwenden.

6.3. Als unabhängiger Datenverantwortlicher auf der Grundlage unseres eigenen berechtigten Interesses

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- **Kontaktinformationen:** Wenn Sie uns per E-Mail oder über unser Kontaktformular kontaktieren möchten, verarbeiten wir die für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlichen Daten. Diese Daten bestehen aus Ihrer E-Mail-Adresse und, falls angegeben, Ihrem Namen und Ihrer Telefonnummer.
- **Nutzungsstatistiken:** Wir erheben anonyme Nutzungsdaten, um nutzungsbezogene statistische Indikatoren zu ermitteln, die wir zu Business-Intelligence-Zwecken nutzen können, um unsere App oder unser Gerät zu verbessern und für Sie als Endnutzer attraktiver zu machen. Die Daten sind von vornherein anonymisiert und können zu keiner Zeit mit einer identifizierten oder identifizierbaren Person (Datensubjekt) in Verbindung gebracht werden.

6.4. Sensible personenbezogene Daten

In unserer Eigenschaft als Auftragsverarbeiter oder unabhängiger Datenverantwortlicher erheben wir nicht aktiv sensible personenbezogene Daten für einen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke.

6.5. Anonyme Informationen

Wir können aus Ihren personenbezogenen Daten anonyme, aggregierte oder de-identifizierte Daten erstellen. Wir tun dies, indem wir Informationen ausschließen, die die Daten persönlich identifizierbar für Sie machen.

7. Wie und wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und aufbewahren

Personenbezogene Daten werden nur in dem Umfang und für die Dauer aufbewahrt, die durch die entsprechende Rechtsgrundlage, wie in Abschnitt 5 oben angegeben, abgedeckt sind. Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie es zur

Erfüllung der Erhebungszwecke, der rechtlichen Verpflichtungen von und der Berichtspflichten erforderlich ist. Alle Daten werden auf Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) gespeichert.

Bei der Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsfrist berücksichtigen wir den Umfang, die Art und die Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung und die Frage, ob wir den Zweck auf andere Weise erreichen können.

Personenbezogene Daten können anonymisiert werden, anstatt sie zu löschen. In diesem Fall können die anonymisierten Daten nicht mehr zu Ihnen zurückverfolgt werden und gelten nicht mehr als personenbezogene Daten.

Durch die Deinstallation der App werden alle Daten in der App dauerhaft gelöscht; die im Backend/in der Cloud gespeicherten Daten werden jedoch nicht gelöscht. Die im Backend/in der Cloud gespeicherten Daten werden nach der Kündigung des Abonnements durch Ihren Arbeitgeber, also den Geschäftskunden, aufgrund gesetzlicher Vorgaben entweder gelöscht oder anonymisiert. Auf die Dauer der Speicherung der Daten im Backend/in der Cloud haben wir daher keinen Einfluss und sind dafür auch nicht verantwortlich.

8. An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können

Für die oben genannten Verarbeitungszwecke ist es notwendig, unseren Lieferanten und Betreiber der Plattform Enreach Holding B.V. die Daten zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten an einen oder mehrere Dritte weitergegeben werden, unabhängig davon, ob der Dritte mit Auerswald oder der Enreach-Gruppe verbunden ist, um die personenbezogenen Daten gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten.

Wenn Dritte in Übereinstimmung mit dem Vorstehenden Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, ergreifen wir die erforderlichen vertraglichen und organisatorischen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang verarbeitet werden, in dem eine solche Verarbeitung rechtmäßig und notwendig ist.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten wie folgt an vertrauenswürdige Dritte weitergeben:

8.1. Innerhalb Auerswald und der Enreach-Gruppe

Für die Nutzung von COMuniq ONE können die Daten neben Auerswald auch von Enreach verarbeitet werden. Die Enreach-Gruppe besteht aus einer größeren Anzahl von Unternehmen mit Hauptsitz in den Niederlanden und Einheiten in der EU, dem Vereinigten Königreich und Serbien. Enreach kann Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen innerhalb der Enreach-Gruppe weitergeben oder ihnen anderweitig Zugang zu diesen Daten gewähren, die Ihre personenbezogenen Daten für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke nutzen, weitergeben und verarbeiten können. Wir können auch anonymisierte oder aggregierte personenbezogene Daten

über unsere Kunden in Form von Geschäftsinformationen und Statistiken an Mitglieder der Enreach-Gruppe weitergeben.

8.2. An Betreiber

Um über unsere App oder unser Gerät kommunizieren zu können, müssen wir Verkehrsdaten über Wi-Fi- oder IP-Netzbetreiber übertragen. Auerswald/Enreach nutzt mehrere europäische Infrastrukturanbieter, und diese Betreiber verarbeiten daher personenbezogene Daten. Diese Betreiber sind unabhängige Datenverantwortliche für die Verarbeitung von Daten innerhalb ihrer jeweiligen Netzwerke. Für weitere Informationen zu den von uns genutzten Betreibern wenden Sie sich bitte über die oben genannten Kontaktinformationen an uns.

8.3. An Auftragsverarbeiter

Wir können bestimmte Auftragsverarbeiter beauftragen, die Ihre personenbezogenen Daten auf unsere Anweisung hin verarbeiten können. Die Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen verarbeitet werden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Hosting Ihrer Daten, dem App-Chat, der Aufzeichnungs- oder Transkriptionsfunktion, Business-Intelligence-Analysen usw. an diese Auftragsverarbeiter weitergeben.

Wir geben Ihre Daten nur an Auftragsverarbeiter weiter, die ausreichende Garantien dafür bieten können, dass sie Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit der Datenschutzgesetzgebung verarbeiten. Unsere Auftragsverarbeiter dürfen nichts mit Ihren personenbezogenen Daten tun, wenn wir sie nicht dazu angewiesen haben. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur an uns oder an weitere Unterauftragsverarbeiter weitergeben, die Ihre personenbezogenen Daten unter genau denselben Bedingungen und nach denselben hohen Standards verarbeiten müssen.

Grundsätzlich sind wir bestrebt, personenbezogene Daten innerhalb des EWR zu verarbeiten. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Unter-Auftragsverarbeiter mit Sitz außerhalb des EWR zu beauftragen. Wenn ein Unter-Auftragsverarbeiter außerhalb des EWR in einem Land ansässig ist, das kein angemessenes Schutzniveau im Sinne der DSGVO bietet, stellen wir sicher, dass der betreffende Unter-Auftragsverarbeiter nur dann personenbezogene Daten von uns erhält, wenn die in Kapitel V der DSGVO geforderten angemessenen Sicherheitsvorkehrungen getroffen wurden. In solchen Fällen schließen wir mit dem betreffenden Unter-Auftragsverarbeiter eine Vereinbarung auf der Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln sowie zusätzlicher Kontrollen und Maßnahmen ab, die für die internationale Übermittlung personenbezogener Daten erforderlich sind.

8.4. An Aufsichtsbehörden, Behörden und anderen relevanten Drittparteien

Soweit dies für die oben beschriebenen Verarbeitungszwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, können Ihre personenbezogenen Daten an Aufsichtsbehörden, Gerichte und andere Behörden, unabhängige externe Berater sowie Compliance- und Untersuchungsteams übermittelt werden.

9. Wie gewährleisten wir Sicherheit für Ihre Personenbezogenen Daten?

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre große Bedeutung bei. Wir ergreifen daher geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzgesetzgebung erfolgt, und gewährleisten insbesondere ein angemessenes Sicherheitsniveau. Wir setzen geeignete physische, elektronische und verwaltungstechnische Verfahren ein, um Ihre erfassten personenbezogenen Daten zu schützen und zu sichern. Die App und das Gerät verwenden TLS-Verschlüsselung für die Daten- und Audioverbindung zum Server. Die personenbezogenen Daten sind daher für Dritte nicht zugänglich.

Auerswald hat allgemein anerkannte technische und betriebliche Sicherheitsstandards implementiert, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, Veränderung oder Zerstörung zu schützen. Nur autorisiertes Personal von Auerswald erhält Zugang zu personenbezogenen Daten und ist vertraglich oder gesetzlich verpflichtet, die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

10. Ihre Rechte

Gemäß der Datenschutzgesetzgebung haben Sie eine Reihe von Rechten in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der App, wie unten aufgeführt:

10.1. Recht auf Information über die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch uns

Sie haben das Recht, über die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Zwecke der Verarbeitung, etwaige Empfänger der personenbezogenen Daten sowie die geplante Speicherdauer informiert zu werden.

10.2. Recht auf Zugang

Sie haben das Recht, auf die Informationen zuzugreifen, die wir über Sie verarbeiten. Auerswald hat keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die in der App oder dem Gerät enthalten sind. Innerhalb der App oder des Geräts können Sie Ihre personenbezogenen Daten selbst einsehen.

10.3. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, unrichtige, unvollständige oder veraltete personenbezogene Daten über sich berichtigen zu lassen. Auerswald hat keinen Zugriff auf die in der App oder dem Gerät enthaltenen personenbezogenen Daten. Innerhalb der App oder des Geräts können Sie Ihre personenbezogenen Daten selbst korrigieren.

10.4. Recht auf Löschung

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen, insbesondere wenn die Daten nicht mehr für einen rechtmäßigen Zweck im Sinne der DSGVO erforderlich sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, oder wenn Sie Ihre Einwilligung zurückgezogen oder der Verarbeitung widersprochen haben. Auerswald hat

keinen Zugriff auf die in der App oder dem Gerät enthaltenen personenbezogenen Daten. Innerhalb der App oder des Geräts können Sie personenbezogene Daten selbst löschen.

10.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, gegen die Löschung der Daten Einspruch erheben, die Daten nicht mehr für einen rechtmäßigen Zweck im Sinne der DSGVO benötigt werden oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder zum Zwecke der Feststellung, Geltendmachung, Verteidigung oder des Schutzes eines wichtigen öffentlichen oder privaten Interesses verarbeiten, es sei denn, wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Speicherung.

10.6. Widerspruchsrecht

In bestimmten Fällen, z. B. wenn Ihre Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gegen unsere ansonsten rechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen.

10.7. Recht auf Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten (Datenübertragbarkeit)

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie können diese personenbezogenen Daten an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen übermitteln.

11. Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Innerhalb der App oder des Geräts oder Ihrer Systemeinstellungen können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

11.1. Rechte im Zusammenhang mit der automatisierten Verarbeitung

Eine automatisierte Entscheidung ist eine Entscheidung, die von unseren Systemen und nicht von einer Person getroffen wird. Sie haben das Recht, Ihre Bedenken zu äußern und gegen eine rein automatisierte Entscheidung gemäß einiger Gesetze, wie der DSGVO Einspruch zu erheben. Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass eine Person diese Entscheidung überprüft. Es ist unwahrscheinlich, dass dieses Recht auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Auerswald anwendbar ist, da eine automatisierte Verarbeitung, die wir durchführen, wahrscheinlich keine Entscheidungen trifft und menschliches Eingreifen beinhalten würde. Wenn Sie dies im Detail besprechen möchten, kontaktieren Sie uns bitte, wie oben beschrieben.

11.2. Recht auf Einreichung einer Beschwerde

Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung personenbezogener Daten einzureichen.

Als Auftragsverarbeiter verarbeitet Auerswald Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf der Grundlage der Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen, also Ihres Arbeitgebers. Sie können daher jedes der oben genannten Rechte geltend machen, indem Sie sich an Ihren Arbeitgeber wenden.

Für die personenbezogenen Daten, die wir in unserer Eigenschaft als unabhängiger Datenverantwortlicher verarbeiten, können Sie die oben genannten Rechte geltend machen, indem Sie sich über die oben angegebenen Kontaktinformationen an uns wenden. Wenn Sie eine Anfrage stellen, werden wir Ihnen einige zusätzliche Fragen stellen, um Ihre Identität zu überprüfen. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats, beantworten.

12. Fragen oder Beschwerden

Falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, haben, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten über die oben genannten Kontaktinformationen kontaktieren.

13. Änderungen

Auerswald behält sich das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Das Datum des Inkrafttretens wird unten angezeigt. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, dieses Dokument regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unsere Datenschutzerklärung zu lesen.