

COMuniq ONE

Bereitstellung Add-on
„CRM-Integration“ (Red Cactus)



Clever Communications

Zweck dieser Anleitung



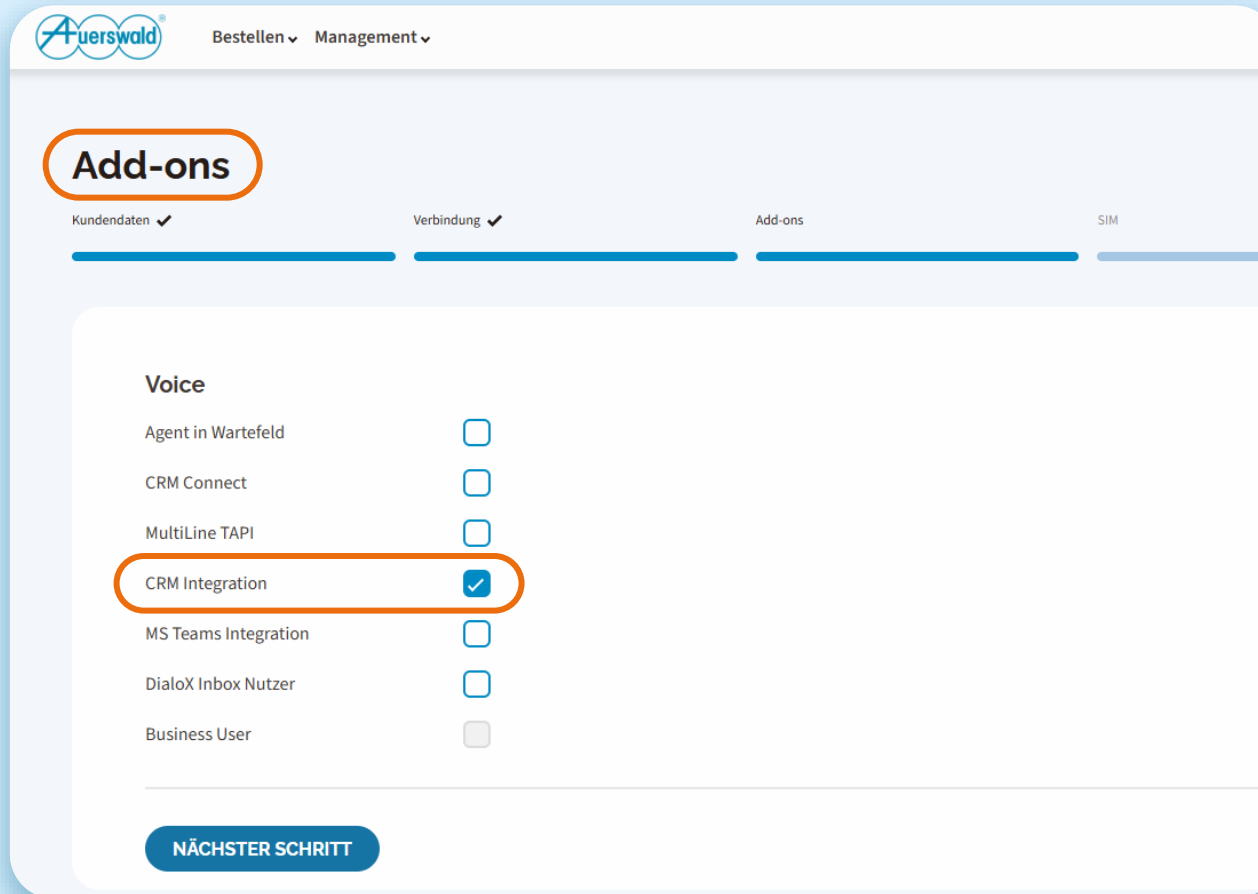
COMuniq ONE bietet mit dem Add-on „CRM Connect“

- ✓ COMuniq Business User
- ✓ COMuniq Professional User
- ✓ COMuniq Expert User

die Möglichkeit, CRM-Systeme anzubinden.

- CRM-Systeme, die nicht von „CRM-Connect“ unterstützt werden - z.B. DATEV® - , können mit dem Add-ON „CRM-Integration“ angebunden werden
- Mit dieser Anleitung wird die Bereitstellung des Add-on „CRM-Integration“ erläutert

Add-on bestellen



Add-ons

Kundendaten ✓ Verbindung ✓ Add-ons SIM

Voice

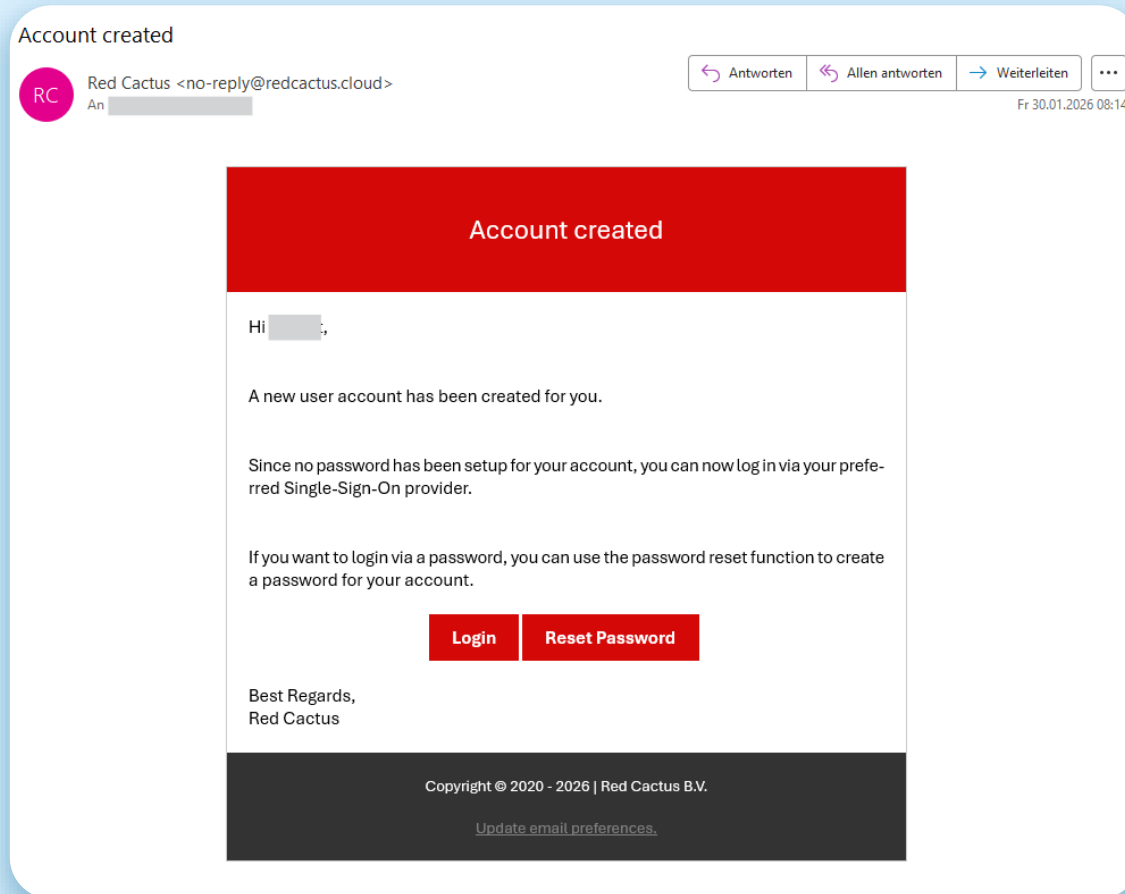
Agent in Wartefeld	☐
CRM Connect	☐
MultiLine TAPI	☐
CRM Integration	☒
MS Teams Integration	☐
DialoX Inbox Nutzer	☐
Business User	☐

NÄCHSTER SCHRITT

Während des Bestellprozesses für einen COMuniq User bzw. bei Änderungen von Bestellungen können Add-ons ausgewählt werden.

Beispiel für einen COMuniq Business User

Add-on erhalten



- Nach der Bestellung wird an die E-Mail-Adresse des Benutzers, für den das Add-on „CRM-Integration“ geordert wurde, eine Information zur Erstellung des Accounts gesendet.
- Per „Login“ kann der Benutzer sich nun über den von ihm bevorzugten Single-Sign-On-Anbieter anmelden.
- Alternativ kann über „Reset Password“ das Zurücksetzen des Passworts angefordert werden.

Add-on erhalten

Forgot password?

Enter your email address, and a password reset link will be sent to you by email.

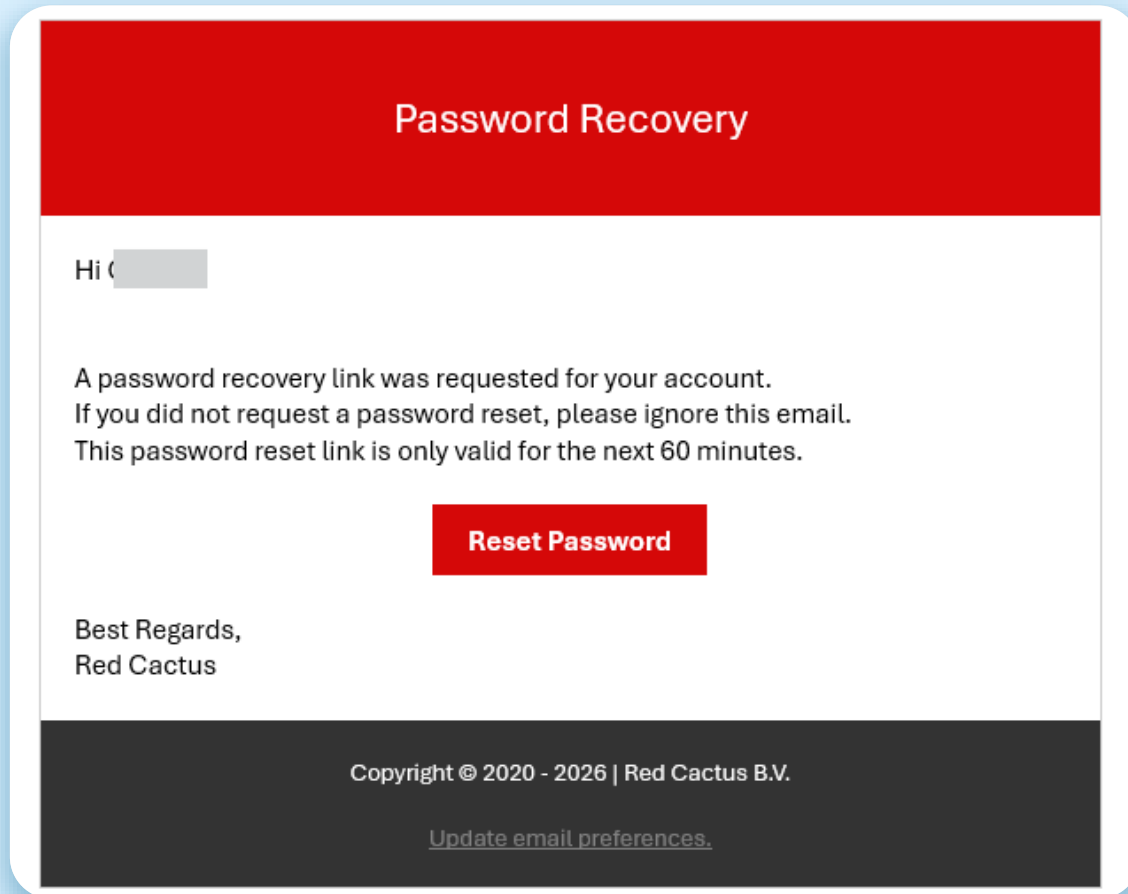
gilbert.pommer@auerswald.de

If the e-mail `gilbert.pommer@auerswald.de` exists in our systems, a password reset email is sent to you.

← Back to login

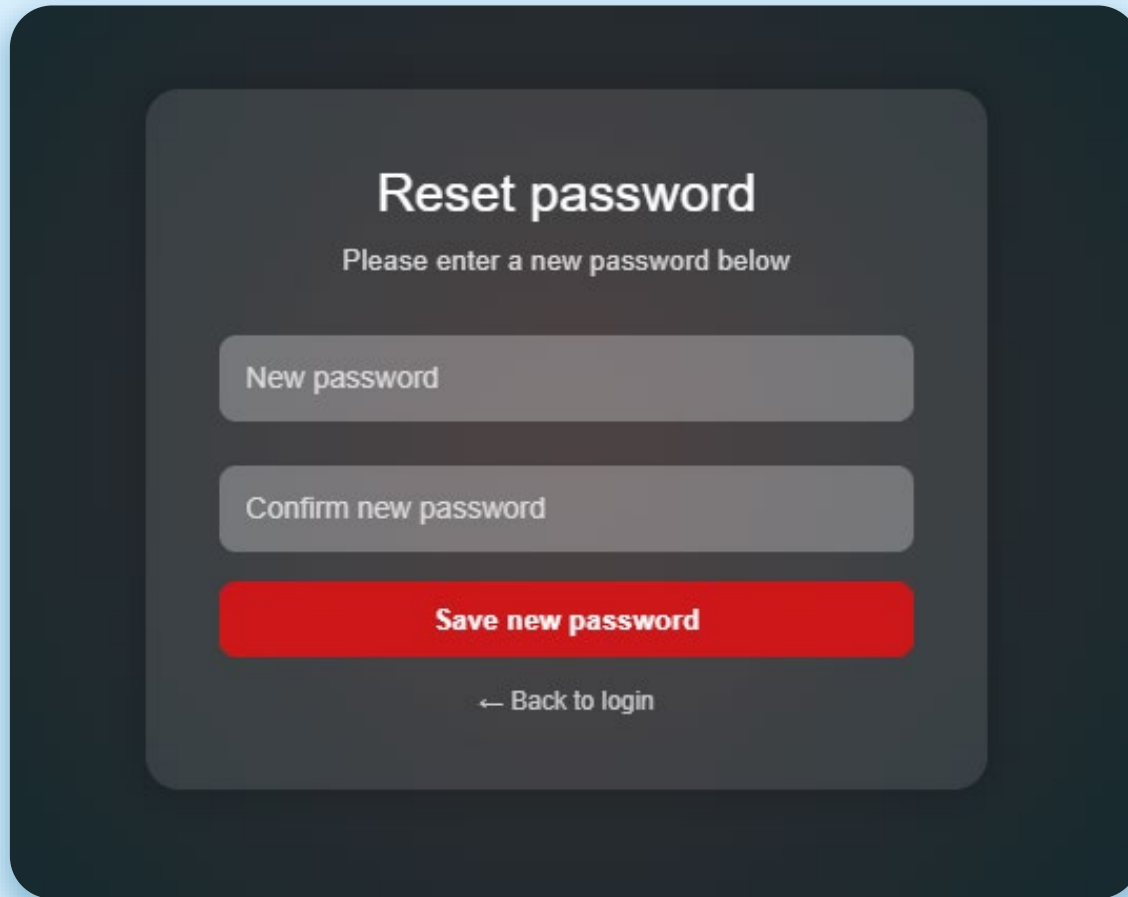
Anschließend wird der Benutzer aufgefordert, seine E-Mail-Adresse einzugeben, um einen Link zum Zurücksetzen seines Passworts zu erhalten.

Add-on erhalten



In der darauffolgenden E-Mail innerhalb von 60 Minuten auf „Reset Password“ klicken.

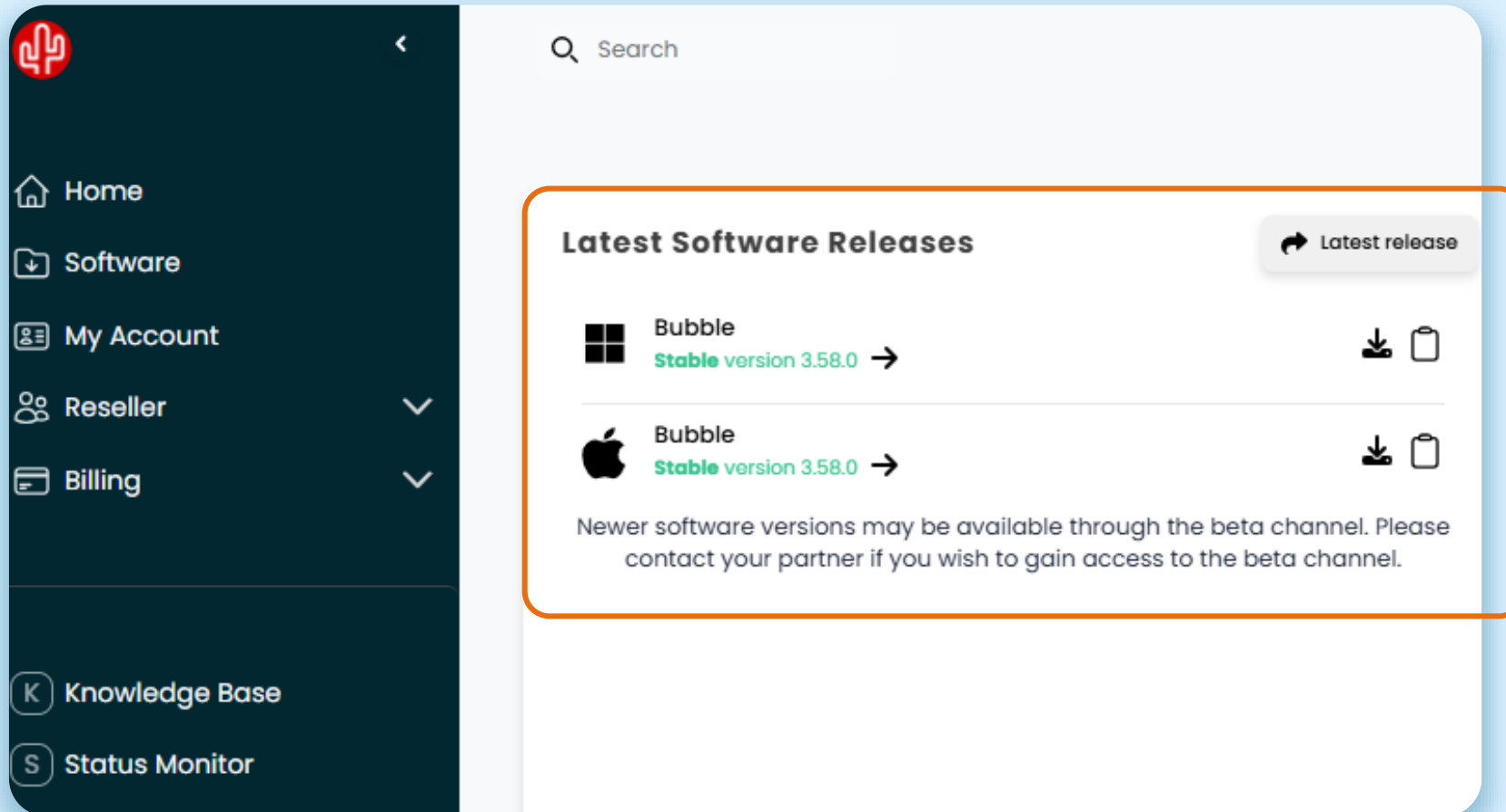
Add-on erhalten



The image shows a dark-themed user interface for resetting a password. It features a central dark gray box with rounded corners. Inside this box, the title "Reset password" is displayed in white. Below the title, a subtitle reads "Please enter a new password below". There are two input fields: the first is labeled "New password" and the second is labeled "Confirm new password". Both fields are light gray with rounded corners. Below these fields is a prominent red button with the text "Save new password" in white. At the bottom of the form, there is a link that says "← Back to login".

Passwort vergeben

Add-on erhalten



Nach dem Einloggen kann der Benutzer den Client „Bubble“ herunterladen.

**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit**



Clever Communications