

Webinar vom 31.08.2018

Firmware 7.2 – Level up your systems



Dozenten

- Detlev Lunge (Produktmanagement)
- Ulrich Benen (Vertrieb)

- **Unsere Motivation**

- Ausbau der Profifunktionen
 - Mehr Sicherheit
 - Mehr Qualität
 - Mehr Funktionalität= Attraktivität erhöht!
- Öffnung unserer Systeme für Fachhändler von Yealink und Snom
 - Nutzung anderer SIP-Telefone an Auerswald Systemen verbessert
 - Einfache Inbetriebnahme
 - Systemfunktionen
 - Dadurch flexibler für Händler und Kunden

*Open for more
business!*





- **Neue Features - die Highlights:**

- **NEU:** Autoprovisionierung Snom/Yealink
- **NEU:** Sicherer Schutz vor Hackerangriffen
- **NEU:** Call Deflection (SIP-Trunks der DTAG)
- **NEU:** Hohe Audioqualität (G.722)
- **NEU:** Dynamisches Call Handling für ACD-Gruppen
- **NEU:** Schneller Schutz vor SPAM-Anrufen
- **WICHTIG:** Riesenpaket an Verbesserungen





- **Kostenloses Upgrade für existierende ITK-Systeme:**

- COMpact 4000
- COMpact 5000 / 5000R
- COMpact 5200 / 5200R
- COMpact 5500R
- COMmander 6000 / 6000R / 6000RX



- **Verfügbar ab:**

- Download* ab KW 34
- Ausliefer-Firmware direkt nach KW 34

* **Nicht** auf dem Update-Server!

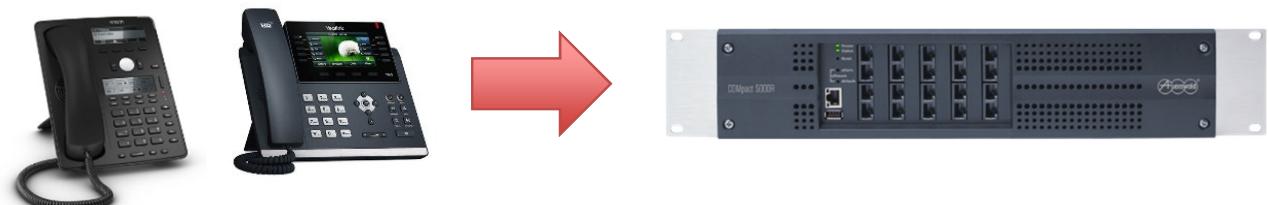


Auto Provisioning



- **Funktion neu**
 - Automatisches Finden des Auerswald ITK-Systems durch Telefone anderer Hersteller*
 - Automatisches Ausliefern von Konfigurationsdaten an diese Geräte
 - Unterstützung von Systemfunktionen (Schalten, Statusanzeige per LED)
- **Vorteil**
 - Deutlich geringere Installationszeit für Nicht-Auerswald SIP-Telefone
 - Erfahrungen zeigen: Faktor 10 oder schneller
 - Standard SIP-Endgeräte aufgewertet durch Systemfunktionen
 - Bessere Gesamtlösung: vertraute Endgeräte, Aufwertung durch die Vorteile eines Auerswald Systems

*(aktuell: Yealink, snom)



Auto Provisioning



Vorbereitung

Compact 4000 Teilnehmer (Tn) - IP-Provisioning

Version 7.2A - Build 000 , Datum 29.08.2018, SN 4100646687 | Angemeldet als: Administrator | Anlagenname: PM-Testsystem



Navigation Administrator abmelden Übersichten Monitoring Suche suchen...

DATEIVERWALTUNG

DATEIFILTER Alle Dateien (*.*)

Dateiname	Zugriffsberechtigung	Kopfdatei	Verwendung für	Template	Editor	
Standard.xml	22 1400 IP 876 FONtevo	Berechtigungen	<input type="checkbox"/>	COMfortel IP	<input checked="" type="checkbox"/>	Ansehen
0004137915c9.xml	81 snom	Berechtigungen	<input checked="" type="checkbox"/>	Andere	<input type="checkbox"/>	Bearbeiten
Basics.xml	81 snom	Berechtigungen	<input type="checkbox"/>	Andere	<input type="checkbox"/>	Bearbeiten
Cf1400IP_sales.xml	Keine Berechtigung	Berechtigungen	<input type="checkbox"/>	COMfortel IP	<input type="checkbox"/>	Bearbeiten
keys.xml	81 snom	Berechtigungen	<input type="checkbox"/>	Andere	<input type="checkbox"/>	Bearbeiten
Standard_Null.xml	Keine Berechtigung	Berechtigungen	<input type="checkbox"/>	COMfortel IP	<input checked="" type="checkbox"/>	Bearbeiten

Methode 1

TEILNEHMER HINZUFÜGEN

Teilnehmer hinzufügen	von 321 bis
Name	snom 745
Modul / Port	VoIP
Gerätetyp	Standard-VoIP-Telefon
MAC-Adresse des Gerätes zuordnen	00:04:13:79:15:c9
Provisioning-Datei	0004137915c9.xml

MAC-Adresse manuell eingeben

Methode 2

Compact 4000 Teilnehmer (Tn) - Nicht zugeordnete Telefone

Version 7.2A - Build 000 , Datum 29.08.2018, SN 4100646687 | Angemeldet als: Administrator | Anlagenname: PM-Testsystem

Navigation Administrator abmelden Übersichten Monitoring Suche suchen...

NICHT ZUGEORDNETE TELEFONE

VolP-Telefone	Sonstige Telefone
MAC-Adresse	Gerät

Auto Provisioning



- **Wer profitiert?**

- Fachhändler, die Telefone von z.B. Yealink oder Snom verkaufen, können nun die Vorteile von Auerswald ITK-Systemen anbieten – ohne Lernaufwand
- Auerswald Händler können bei bestimmten Szenarien auch Telefone anderer Hersteller sinnvoll einbinden

- **Voraussetzungen**

- Systemfreischaltung „SIP-Komfortpaket brand plus“

- **Anmerkung**

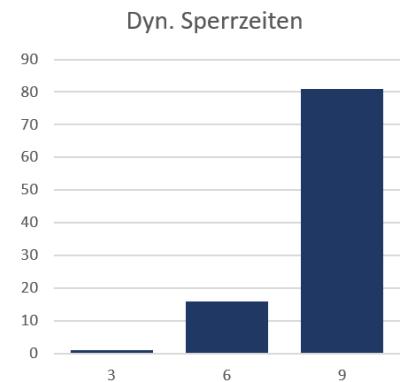
- Bei Auerswald-Telefonen (z.B. COMfortel C-400) ist dies kostenfrei inkludiert

Mehr Sicherheit



- **Funktion neu**

- Einführung dynamisch ansteigender Sperrzeiten bei Fehleingabe von Zugangsdaten
 - z.B. bei Zugang Web-UI, Teilnehmerfunktionen
 - Bei 3 Fehlversuche = 1 Minute / bei 6 Versuchen bereits 16 Minuten, etc.
- Ersatz der anlagenweiten Sammel-PIN durch individuelle Teilnehmer-PINs
 - Nicht mehr eine PIN für viele Nutzer
- Beschränkung des Webserverzugriffs auf das lokale Netz
- Fehleingaben: Dokumentation und Monitoring



SERVER-KONFIGURATION

Port des Webservers	80
HTTPS-Port des Webservers	443
HTTPS-Verbindung erzwingen	<input checked="" type="checkbox"/>
Webserver-Zugriff nur innerhalb des lokalen Netzes	<input checked="" type="checkbox"/>
API-Zugriff nur innerhalb des lokalen Netzes	<input checked="" type="checkbox"/>
Erhöhte Sicherheit/Content Security Policy	<input checked="" type="checkbox"/>

COMPact 4000 Systemnachrichten

Version 7.2A - Build 000 , Datum 24.08.2018, SN 4100646687 | Angemeldet als: Administrator | Anlagenname: PM-Testsystem

AUSGEWÄHLTER FILTER Alle Ereignisse

Datum - Uhrzeit	Kategorie	Meldung
24.08.2018 - 14:52:32	Systeminformation	Login from IP address: 192.168.1.31 , username: admin - usertype: Admin
24.08.2018 - 14:50:52	Sicherheitswarnung	Login failed. Blocked IP address: 192.168.1.31 , Duration: 60 seconds
24.08.2018 - 14:50:36	Systeminformation	Login from IP address: 192.168.1.31 , username: admin - usertype: Admin

Mehr Sicherheit



- **Vorteil**
 - Deutlich mehr Schutz gegen Angriffe von außen
 - Schnellere Info bei Angriffen (sofortige E-Mail an den Admin!)
 - Risiko von extrem teuren Manipulationen des Telefonsystems nochmals deutlich reduziert. (z. B. betrügerische Anrufe auf 0900 oder Ausland)
- **Wer profitiert?**
 - Alle Nutzer einer Auerswald ITK-Anlage. Security ist für alle ein Thema.
- **Voraussetzungen**
 - Keine (verfügbar für jeden Nutzer)
- **Anmerkung**
 - Wichtig dafür: Vergabe von sicheren PINs!!
 - Keine PINs wie „1234“ / Keine Geburtstage etc.

Call Deflection (DTAG)



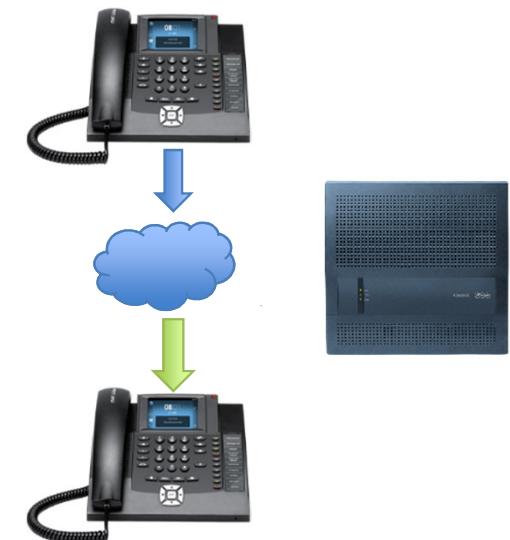
- **Funktion neu**

- Support für Call Deflection = Umleitung im Netz
- Anrufweiterschaltung für SIP-Trunks* z.B. der DTAG
- Einfaches Ein-/Ausschalten der Rufumleitung per Taste

* Geschäftskundenanschlüsse der Telekom – ähnlich Anlagenanschluss

- **Vorteil**

- Belegt keine Kanäle im ITK-System
 - Effizientere Nutzung der IP-Kanäle im ITK-System – spart Geld
- Anzeige der Anrufernummer am Umleitungsziel
- Gewohntes Handling für den User (per Taste / LED)



Call Deflection (DTAG)



- **Wer profitiert?**
 - Kunden mit SIP-Trunk, die Rufumleitung nach extern nutzen wollen für z.B.
 - Vertriebsmitarbeiter
 - Servicemitarbeiter
- **Voraussetzungen**
 - SIP-Trunk (Deutschland-LAN) von der Telekom
 - In Zukunft weitere Provider (wir nutzen einen Standard)
- **Einstellung**

The screenshot shows a software interface for managing phone numbers. On the left is a sidebar with categories like 'Anrufer', 'Account' (which is highlighted in orange), 'Zusatzzrufnummern T', 'Rufverteilung', 'Rufleitung', 'Teilnehmer (Tn)' (with a yellow folder icon), 'Rufnummern', and 'IP-Provisioning'. The main window has tabs at the top: 'Allgemeines', 'Routing', 'Rufumleitung' (which is active and highlighted in grey), and 'Rufnummernübermittlung'. Below the tabs is a section titled 'ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN FÜR DIE RUFUMLEITUNG'. It contains a sub-section 'Rufumleitungsmethode' with the note '(Hinweis: Eine Änderung der Rufumleitungsmethode erfordert einen manuellen Neustart. Ändern Sie die Rufumleitungsmethode nur, wenn momentan keine Rufumleitung aktiv ist.)'. There are three checkboxes: 'Keypad' (unchecked), '2. B-Kanal' (unchecked), and 'Call Deflection' (checked).

Höchste Audioqualität



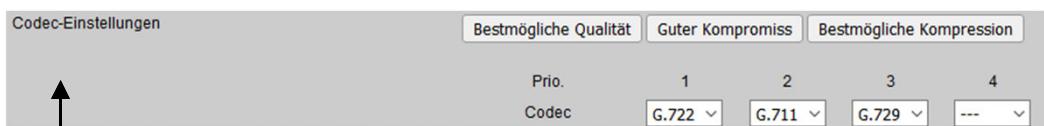
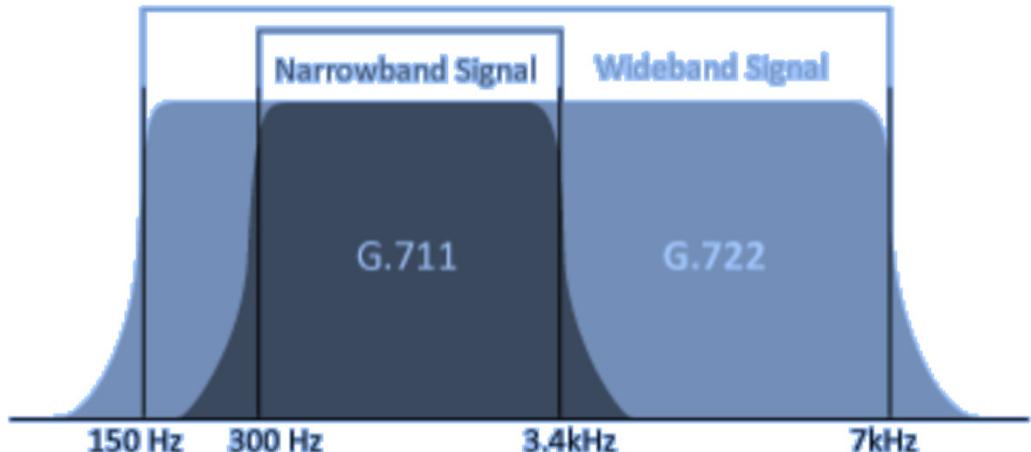
- **Funktion neu**

- Einführung des Codecs G.722*
(wideband audio)
- Intern sowie extern nutzbar
- Ideal mit COMfortel Systemtelefonen

- **Vorteil**

- Deutlich bessere Sprachqualität
(doppeltes Spektrum)
- Nahezu gleiche Datenrate!
- Weitaus bessere Verständlichkeit

* Bei: COMPact 4000
COMPact 5200(R)
COMPact 5500R



Siehe: Anbieter-Einstellungen



Höchste Audioqualität

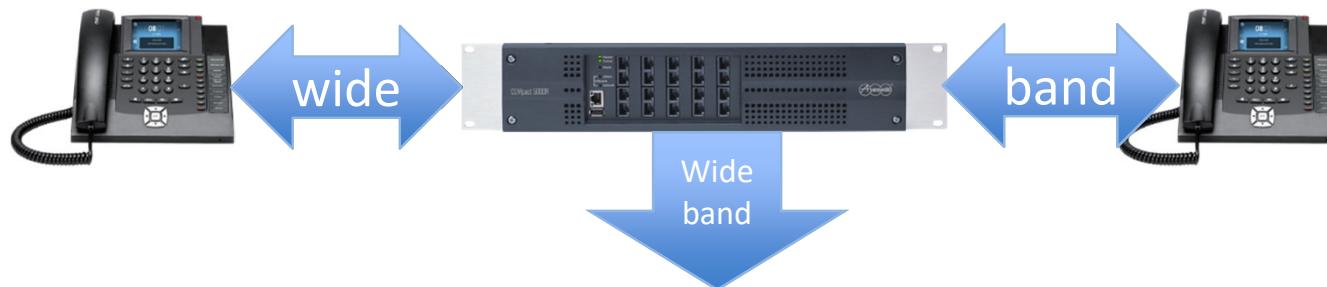


- **Wer profitiert?**

- Alle Kunden, die gute Sprachqualität benötigen
- Kunden die häufig Telefonkonferenzen nutzen

- **Voraussetzungen**

- Geeignete Endgeräte auf beiden Seiten (z.B. COMfortel IP)
- Bei externen Gesprächen: die genutzten Provider müssen G.722 unterstützen



Dynamisches Call Handling für ACD-Gruppen

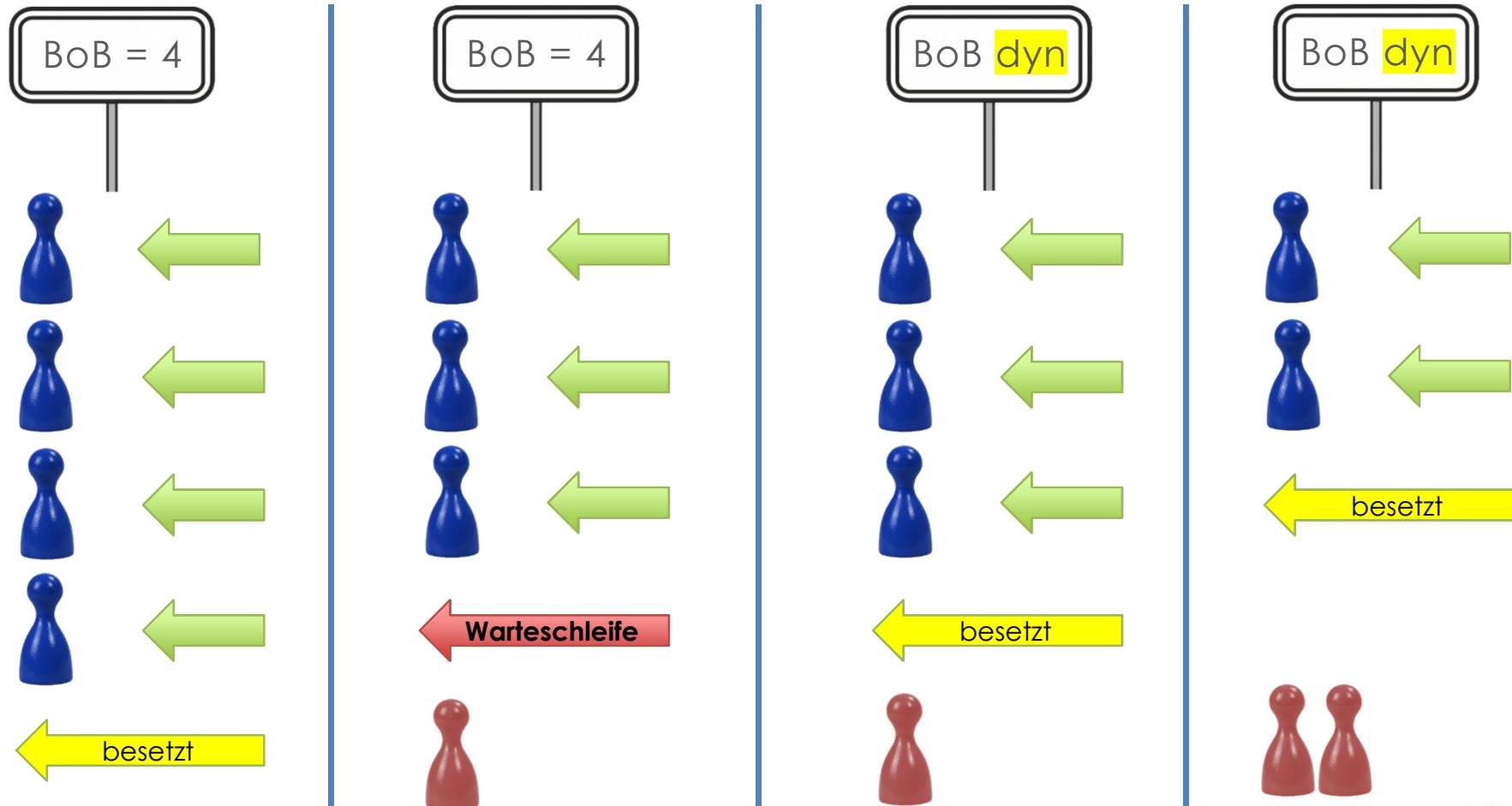


- **Funktion neu**
 - Gesprächsabarbeitung abhängig von der Anzahl der eingeloggten Gruppenmitglieder
 - Alle aktuellen Gruppenmitglieder im Gespräch = Besetzt
 - Wichtig bei ACD-Lösungen und Gruppen mit viel Anrufen
- **Vorteil**
 - Anrufer „verhungern“ nicht in Warteschleife
- **Wer profitiert davon?**
 - Nutzer mit höherem Anrufvolumen/längerem Gesprächen
- **Voraussetzung**
 - Nutzung von Gruppen als Rufziel

GROUP 301 | Test PBX

	Basic settings	Exchange line settings	Reachability	Voice mail/fax boxes
Function				Property
Reserved call channels	VoIP 123			
Busy-on-Busy	deactivated			
Ann before answering	deactivated			
└ Call signalling				
└ Selection of announcement				
Rework time				
Call Restrictor (incoming)	busy from 1st connection on			
Call deblocker (incoming)	busy from 2 connections on			
Follow-me (internal/external)	busy from 3 connections on			
Multi-path Call Forwarding	busy from 4 connections on			
Call Forwarding	busy from 5 connections on			
	busy from 6 connections on			
	busy from 7 connections on			
	busy from 8 connections on			
	CF on group call			

Dynamisches Call Handling für ACD-Gruppen



Schneller Schutz vor SPAM-Anrufen



- **Funktion neu**
 - Anrufe können in der Gesprächsliste eingesehen werden
 - Lästige Anrufer (Werbeanrufe) per Mouseklick in die Sperrliste übertragen werden
- **Vorteil**
 - Schnelles Befüllen der Sperrliste
 - Besserer Schutz vor ungewollten Anrufen
- **Wer profitiert davon?**
 - Alle Kunden mit unerwünschten Anrufen
- **Voraussetzung**
 - Eingerichtete Sperrliste

SELECTED FILTER unfiltered

Date / Time	Duration	LCRNo	External partner
29.05.18 / 17:46:55	00:00:00		059124711111
17.05.18 / 16:53:29	00:00:01		0461247111247
23.01.18 / 08:35:44	00:00:02		0530692000

RUFNUMMER INS SPERRWERK EINTRAGEN

Bitte wählen Sie ein Sperrwerk, in das die Rufnummer 0530692000 eingetragen werden soll.

Legend: 🔎 = Online name search ⚡ = Entering

Sperr Allgemein
 Sperr Allgemein
 Sperr Vertrieb

Ok Abbrechen



Fixed Mobile Convergence

... bei Auerswald?

Aktueller Stand



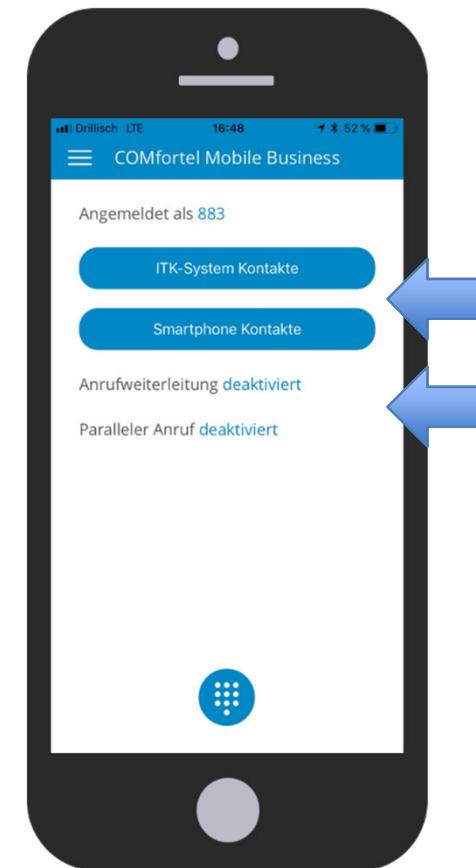
- **Anforderung von Geschäftskunden:**
Signalisierung ihrer Geschäftsrufnummer
- **Probleme** bei Signalisierung von Privat- oder Mobilrufnummer
 - Rückrufe auf die private Rufnummer
 - Unterdrückte Rufnummern wirken unprofessionell, werden geblockt
- Bei unseren ITK-Systemen: **derzeit** keine einfache Integration von Smartphones möglich

→ Diese Nachteile werden mit **COMfortel Mobile Business** beseitigt





- ... ist eine **App für Smartphones!**
- Signalisierung Geschäftsrufnummer – **unabhängig** vom Ort!
- **Keine Übertragung** private Rufnummer
- **Wählen** aus: Anlagentelefonbuch
Smartphone-Kontakten
- Kunden entscheiden, wann sie
erreichbar sind! Flexible Verwaltung!



Verfügbarkeit & Preise



- Geplante Einführung: **Oktober**

- **Kostenfrei**



- Systemvoraussetzungen:

- COMpact 4000*
- COMpact 5000(R)*
- COMpact 5200(R)*
- COMpact 5500*
- COMmander 6000 Serie*

*ab Version 7.2

Plattformen:

- iOS ab Version 8
- Android ab Version 5

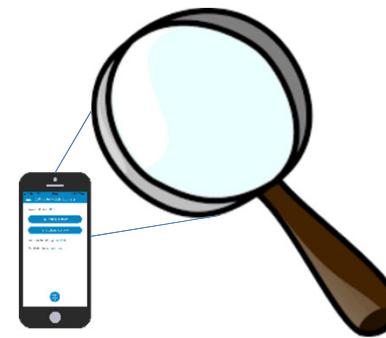


Webinar & Test



- Webinar: **Oktobe**
 - Zeitnah zur Einführung
- **Test!**
 - Alle Teilnehmer an diesem Webinar
 - Link kommt per E-Mail!

OCTOBER				
Sun		7	14	21
Mon	1	8	15	22
Tue	2	9	16	23
Wed	3	10	17	24
Thu	4	11	18	25
Fri	5	12	19	26
Sat	6	13	20	27



Vielen Dank
für Ihr Interesse!

Sie haben noch Fragen zum Thema?

Per E-Mail: Webinare@auerswald.de
Telefon: technische Hotline